

# Comune di Crocefieschi

## Anno 2025

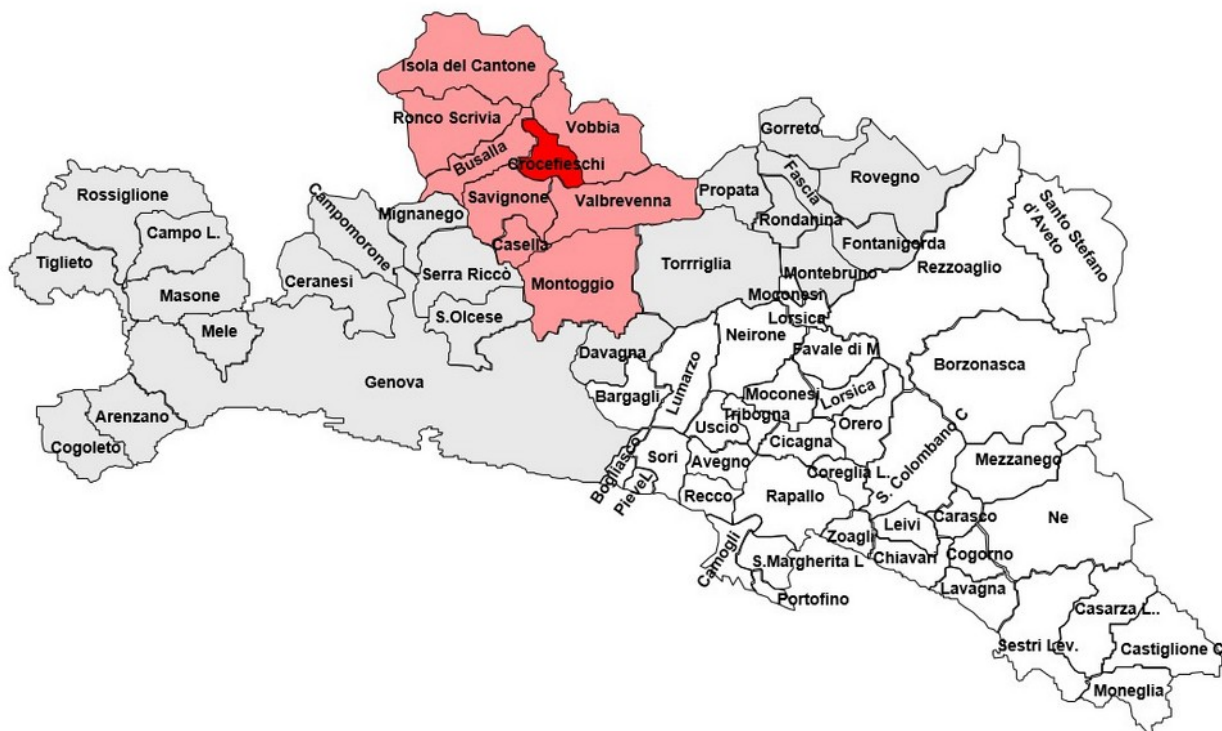


# Sommario

Comune di Crocefieschi .....	3
Definizione del territorio .....	3
Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze .....	4
Il servizio di raccolta .....	5
Logistica del servizio .....	6
I mezzi del servizio .....	9
I contenitori .....	10
Il personale .....	11
I percorsi di raccolta.....	14
Sistema di pesatura.....	15
Flussi di rifiuti attesi .....	15
Servizi nei centri di raccolta .....	15
Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole .....	17
Servizio di igiene urbana .....	17
Raccolta rifiuto tessile .....	18
Raccolta stradale oli vegetali .....	19
Servizi ricompresi nel contratto di servizio .....	19
Servizi integrativi .....	19
Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi .....	20
Carta dei Servizi e rilevazione customer satisfaction .....	21
Attività di comunicazione.....	29
Ecosportello per informazioni .....	31
Controllo dei servizi e attività di sanzionamento .....	32
Organigramma e contatti .....	33
Piano Economico Finanziario.....	34

# Comune di Crocefieschi

## Definizione del territorio



Il Comune di Crocefieschi fa parte del comprensorio della Valle Scrivia, al di là dello spartiacque appenninico, il quale appare come l'ideale prolungamento delle valli Polcevera e Bisagno, estendendosi nell'entroterra ligure sulla linea di collegamento con Milano.

Il comune è situato nella media valle Scrivia, a nord-est di Genova, fra le valli dei torrenti Seminella, Vobbia e Brevenna, tutti affluenti dello Scrivia. Il centro storico del paese sorge sul crinale tra le valli dei torrenti Seminella e Vobbia.

Fa parte del Parco naturale regionale dell'Antola.

L'attuale territorio comunale è stato sin dal Medioevo un crocevia per le carovane che si spostavano fra la costa ligure e la Pianura Padana, lungo la cosiddetta "Via del sale", quando il paese era ancora denominato Crux ("croce" in latino). Il toponimo, assegnato al paese nel 1750, deriva proprio da questa indicazione essendo formato dal termine "Croce" al quale, nel 1733, fu aggiunto il nome dei Fieschi, signori del luogo dal 1253.

Il territorio comunale è costituito, oltre al capoluogo, dalle frazioni e località di Crebaia, Crosi, Martellona, Preria, Strasserra, Vallegge, Vallemara per un totale di 11,73 km².

Confina a nord-ovest con il comune di Busalla, a nord-est con Vobbia e a sud con Savignone e Valbrevenna.

Comune	Numero abitanti residenti*	Numero Utenze Domestiche (UD)*	Numero Utenze Non Domestiche (UND)*
Crocefieschi	532	1714	20
* Dati Comune 2023			

### Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

Il Comune di Crocefieschi comprende 1714 utenze domestiche e 20 Utenze non domestiche così distribuite:

Categoria (ex DPR 158/99)	m <sup>2</sup>	n.
MUSEI-BIBLIOTECHE-SCUOLE-ASSOCIAZIONI-LUOGHI CULTO	1	40
AUTORIMESSA	1	120
ALBERGHI CON RISTORAZIONE	1	424
UFFICI-AGENZIE E STUDI PROFESSIONALI	1	55
NEGOZI (ABBIGLIAMENTO-CALZATURE-LIBRERIE-...)	2	61
EDICOLE-FARMACIE-TABACCAI-PLURILICENZE	1	46
ATTIVITA' ARTIGIANALI TIPO BOTTEGHE	4	143
ATT. ARTIGIANALI PRODUZIONE BENI SPECIFICI	2	95
RISTORANTI-TRATTORIE-OSTERIE-PIZZERIE-PUB	3	152
BAR-CAFFETTERIE-PASTICCERIE	1	40
PLURILICENZE ALIMENTARI O MISTE	3	111
TOTALE	20	1287

## Il servizio di raccolta

Il Comune, nonostante il sensibile aumento delle percentuali relative alla raccolta differenziata, non raggiunge ad oggi i target prefissati: il Gestore in tal senso prevede di svolgere nel corso del prossimo esercizio, specifiche attività di comunicazione e controllo dell'utenza, mirate a disincentivare i comportamenti non ancora adeguati da parte di alcune utenze.

Tale attività, meglio definita nei suggestivi capitoli, risulta finalizzata anche all'efficientamento dell'attuale sistema di raccolta.

Il sistema di raccolta è di prossimità e consiste nel prelievo dei rifiuti differenziati in prossimità della residenza di un gruppo di utenti rispetto alla rarefazione abitativa, rappresenta il sistema confacente alla quasi totalità del territorio della Valle Scrivia, e, nello specifico, al comune di Crocefieschi, prevedendo che i cittadini conferiscano i propri rifiuti all'interno di contenitori ad accesso controllato per tutte le tipologie di materiale, muniti di serratura con chiave, posti in prossimità al proprio numero civico di residenza.

Al cittadino, viene richiesto di separare i rifiuti prodotti presso la propria abitazione e di conferirli nei contenitori stradali o nei mastelli/sacchetti in dotazione in specifici orari e giorni di raccolta secondo un calendario predefinito.

E' inoltre in fase di completamento un progetto pilota proprio nel comune di Crocefieschi per l'utilizzo di contenitori chiusi e dotati di calotta volumetrica in tutte le postazioni, con possibilità di arrivare alla tariffazione puntuale dei rifiuti conferiti

La pianificazione del servizio prevede un modello di raccolta che punta a migliorare le raccolte esistenti impiegando mezzi di piccola/media capacità (da 2 a 7/8 mc - mezzi satellite), in grado di assolvere il servizio con agilità e rapidità, anche sui tratti meno agevoli. L'organizzazione si prefigge inoltre di raggiungere l'utenza riducendo l'impatto sulla circolazione urbana, impiegando veicoli (mezzi madre) di media/alta capacità di collettamento (da 10/25 mc) a cui i mezzi satellite fanno riferimento, oppure sistemi di compattazione posizionati nel Centro di Raccolta di prossima apertura, per poi ottimizzare gli smaltimenti agli impianti finali di destino.

Nel comune di Crocefieschi, le utenze domestiche sono servite con un sistema di raccolta cosiddetto di prossimità mediante la collocazione su suolo pubblico, ed in aree definite, di idonei cassonetti stradali ad accesso controllato mediante chiave e attraverso la fornitura gratuita di mastelli da lt 30-40 (sola frazione organica).

La volumetria è calcolata sulla base del numero di abitanti (residenti e non residenti) arrotondato per eccesso, tenendo conto anche delle evidenti fluttuazioni stagionali.

Le utenze non domestiche esistenti, dato il numero esiguo, saranno servite con frequenze analoghe alle utenze domestiche, in linea con le diverse necessità che tali realtà presentano.

## Logistica del servizio

Il punto di partenza nell'organizzazione del servizio è la logistica. Per ragioni tecniche, economiche e ambientali si rende necessario dividere il territorio della Valle Scrivia in aree omogenee e distinte.

In particolare il comune di Crocefieschi viene associato per logistica territoriale al vicino di Comune di Vobbia di cui ne condivide parzialmente il percorso e lo scarico presso il nuovo CdR di via Strassera.

I percorsi associati al comune sono i seguenti :

Comune di Crocefieschi				
servizio annuale				
Percorso	servizio	giorno	turno	recupero entro le
Raccolta Secco stradale invernale	Raccolta RSU	Lunedì	P	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta Secco stradale estivo ( 15 giu- 15 sett)	Raccolta RSU	Lunedì e Giovedì	P	Entro 48 ore dal turno previsto
Spazzamento manuale estivo ( 15 giu- 15 sett)	Spazzamento	Lunedì	M	Entro 24 ore dal turno previsto
RDA Vetro	Raccolta Vetro	Mercoledì	P	Entro 72 ore dal turno previsto
Rifiuto tessile	tessili	Quindicinale su chiamata	Da def	Entro 72 ore dal turno previsto
Oli vegetali	Oli vegetali	Quindicinale su chiamata	Da def	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta Organico stradale	Raccolta Organico	Martedì e Venerdì	P	Entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta Multimateriale stradale invernale	Raccolta Multimateriale	Martedì	M	Entro 48 ore dal turno previsto
Raccolta Multimateriale stradale estiva ( 15 giu- 15 sett)	Raccolta Multimateriale	Martedì e Sabato	M	Entro 48 ore dal turno previsto
Raccolta Carta invernale	Raccolta Carta	Martedì	M	Entro 48 ore dal turno previsto
Raccolta Carta estiva ( 15 giu- 15 sett)	Raccolta Carta	Martedì e Sabato	M	Entro 48 ore dal turno previsto
Raccolta Pile presso attività convenzionate	Raccolta pile	quindicinale	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta farmaci scaduti	Raccolta Farmaci	quindicinale	M	Entro 72 ore dal turno previsto

Legenda orari:

M: dalle ore 06:00 alle ore 12:00

P: dalle ore 13:00 alle ore 19:00

Le vie interessate sono le seguenti:

RACCOLTA SECCO CROCEFIESCHI

VIA PRERIA

VIA VALLEGGE

VIA CAMARZA

VIA BUSALLA

VIA GARIBALDINI

VIA ALLA ROCCA  
VIA SOTTOCABELLA  
VIA GARIBALDINI  
VIA ROMA  
VIA LAMBAIA  
VIA ROMA  
VIA 4 NOVEMBRE  
VIA CASIN  
VIA VALLEMARA  
STRADA PROVINCIALE DI CROCEFIESCHI  
VIA STRASSERRA  
VIA VITTORIO VENETO  
VIA ALPINI  
VIA SERRI  
VIA CROSI  
VIA ALPINI  
VIA CREBAIA  
VIA ALPINI  
VIA VITTORIO VENETO  
STRADA PROVINCIALE DI NENNO

#### RDA VETRO CROCEFIESCHI

VIA ALLA ROCCA (CF)  
VIA ALPINI (CF)  
VIA BUSALLA (CF)  
VIA CAMARZA (CF)  
VIA CASIN (CF)  
VIA CREBAIA (CF)  
VIA CROSI (CF)  
VIA GARIBALDINI (CF)  
VIA GIUSEPPE MAZZINI (CF)  
VIA LAMBAIA (CF)  
VIA PRERIA (CF)  
STRADA PROVINCIALE DI CROCEFIESCHI (CF)  
STRADA PROVINCIALE DI NENNO (CF)  
VIA ROMA (CF)  
VIA SERRI (CF)  
VIA SOTTOCABELLA (CF)  
VIA STRASSERRA (CF)  
VIA VALLEGGE (CF)  
VIA VALLEMARA (CF)  
VIA VITTORIO VENETO (CF)

#### RACCOLTA ORGANICO CROCEFIESCHI

VIA ALLA ROCCA (CF)  
VIA ALPINI (CF)  
VIA BUSALLA (CF)  
VIA CAMARZA (CF)  
VIA CASIN (CF)  
VIA CREBAIA (CF)

VIA CROSI (CF)  
VIA GARIBALDINI (CF)  
VIA LAMBAIA (CF)  
VIA PRERIA (CF)  
STRADA PROVINCIALE DI CROCEFIESCHI (CF)  
STRADA PROVINCIALE DI NENNO (CF)  
VIA ROMA (CF)  
VIA SERRI (CF)  
VIA SOTTOCABELLA (CF)  
VIA STRASSERRA (CF)  
VIA VALLEGGE (CF)  
VIA VALLEMARA (CF)  
VIA VITTORIO VENETO (CF)

#### RACCOLTA MULTIMATERIALE CROCEFIESCHI

VIA ALLA ROCCA (CF)  
VIA ALPINI (CF)  
VIA BUSALLA (CF)  
VIA CAMARZA (CF)  
VIA CASIN (CF)  
VIA CREBAIA (CF)  
VIA CROSI (CF)  
VIA GARIBALDINI (CF)  
VIA LAMBAIA (CF)  
VIA PRERIA (CF)  
STRADA PROVINCIALE DI CROCEFIESCHI (CF)  
STRADA PROVINCIALE DI NENNO (CF)  
VIA ROMA (CF)  
VIA SERRI (CF)  
VIA SOTTOCABELLA (CF)  
VIA STRASSERRA (CF)  
VIA VALLEGGE (CF)  
VIA VALLEMARA (CF)  
VIA VITTORIO VENETO (CF)

#### RACCOLTA CARTA CROCEFIESCHI

VIA ALLA ROCCA (CF)  
VIA ALPINI (CF)  
VIA BUSALLA (CF)  
VIA CAMARZA (CF)  
VIA CASIN (CF)  
VIA CREBAIA (CF)  
VIA CROSI (CF)  
VIA GARIBALDINI (CF)  
VIA LAMBAIA (CF)  
VIA PRERIA (CF)  
STRADA PROVINCIALE DI CROCEFIESCHI (CF)  
STRADA PROVINCIALE DI NENNO (CF)  
VIA ROMA (CF)  
VIA SERRI (CF)  
VIA SOTTOCABELLA (CF)  
VIA STRASSERRA (CF)  
VIA VALLEGGE (CF)



VIA VALLEMARA (CF)  
VIA VITTORIO VENETO (CF)

Per il servizio è previsto l'impiego di mezzi ausiliari per il trasporto dei rifiuti raccolti verso gli impianti finali, attraverso i quali effettuare anche il trasbordo del carico (la cosiddetta "rottura del carico") in specifiche aree. Per il comune di Crocefieschi, tale attività si prevede verrà svolta in un'area presso il Centro di raccolta di Crocefieschi.

La sede operativa è localizzata nei locali messi del Comune di Savignone in località Besolagno. Le zone sono adibite a Unità territoriale, rimessa veicoli, e spogliatoi, e servizi per il personale. Il gestore, inoltre, dispone del Centro di Raccolta (CRR) sito in via Via Strasserra nel Comune di Crocefieschi, che verrà utilizzato solo dal gestore per ottimizzare la logistica dei propri rifiuti nonché dai cittadini del Comune di Crocefieschi e Vobbia.

### I mezzi del servizio

Sulla base delle volumetrie e delle frequenze previste scaturisce il numero di mezzi, di seguito riportati in dettaglio (la dotazione è relativa all'intero bacino di riferimento Valle Scrivia):

Dotazione mezzi operativi	
Tipologia	Dotazione
AUTOCARRO MINI P.D. CON CASS. E SPON CAR	1
AUTOCOMPATTATORE BIVASCA	7
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	3
AUTOCOMPATTATORE MEDIO	3
AUTOCOMPATTATORE MINI P.D.	2
AUTOCOMPATTATORE PICCOLO	1
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 15 MC	6
LAVACONTENITORI PICCOLO	1
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	3
COMPATTATORE SCAR. ELETT. MONOPALA LEGG.	2
CASSONE SCARRABILE 25 MC	4
AUTOCOMPATTATORE 8X4	1
CASSONE SCARRABILE PER ISOLE ECOLOGICHE	16
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASSONE	1
SPAZZATRICE PICCOLA	1
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	1
COMPATTATORE SCARRABILE ELETT. MONOPALA	4
GANCIO	1
AUTOCARRO MINI P.D. CON CASS. E SPON CAR	1
Totale	58

Le motorizzazioni dei mezzi di nuova acquisizione è Euro 6 e comunque sarà rispettosa della naturale evoluzione tecnologica e normativa in materia di contenimento delle emissioni degli automezzi. I mezzi e le attrezzature saranno sottoposti ad un programma di manutenzione costante e di sostituzione adeguato alle esigenze operative.

Alla luce del fatto che oggi assume sempre maggiore rilevanza la redditività e il contenimento dei costi di esercizio, il controllo delle performance e l'impatto ambientale dei veicoli, il mercato oggi offre motori a consumi ridotti e basse emissioni, nonché attrezzature a favore della riduzione dei tempi di svuotamento dei contenitori e della razionalizzazione dei percorsi.

E' questo il caso dei mezzi bivasca, dalle dimensioni contenute e soddisfacente capacità di carico.

Gli automezzi bivasca sono veicoli satellite, ovvero veicoli che devono poter scaricare in altri camion più grandi o in container scarrabili, ma con il pregio di raccogliere contemporaneamente due frazioni di rifiuti. Avendo una delle due vasche a tenuta stagna, generalmente il carico consiste in rifiuti organici da una parte in abbinamento ad una frazione con peso specifico inferiore dall'altra, senza compromettere la portata totale del mezzo stesso.

In considerazione di quanto sopra descritto l'impiego dei mezzi bivasca sul territorio della V Scrivia appare una soluzione ottimale in quanto consente di servire anche le località più difficilmente raggiungibili, ottimizzando il numero dei percorsi del servizio.

## I contenitori

Per quanto riguarda la fase di conferimento, il rinnovamento dell'intero parco contenitori costituisce un ulteriore incentivo per l'utenza alla corretta pratica della raccolta differenziata e una gradevole operazione di miglioramento estetico dell'urbanistica.

Le nuove dotazioni rispettano la nuova standardizzazione del colore di cui alla UNI 11686:2017 e riportano fronte faccia l'adesivo esplicativo dei materiali che possono essere conferiti:

- 🗑️ indifferenziato coperchio di colore grigio;
- 🗑️ carta coperchio di colore blu;
- 🗑️ plastica/lattine coperchio di colore giallo;
- 🗑️ vetro coperchio di colore verde;
- 🗑️ organico coperchio di colore marrone.

Nelle tabelle in allegato si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste con il sistema raccolta di prossimità.

Le postazioni potranno essere oggetto di modifiche e spostamenti concordate con l'Amministrazione comunale.

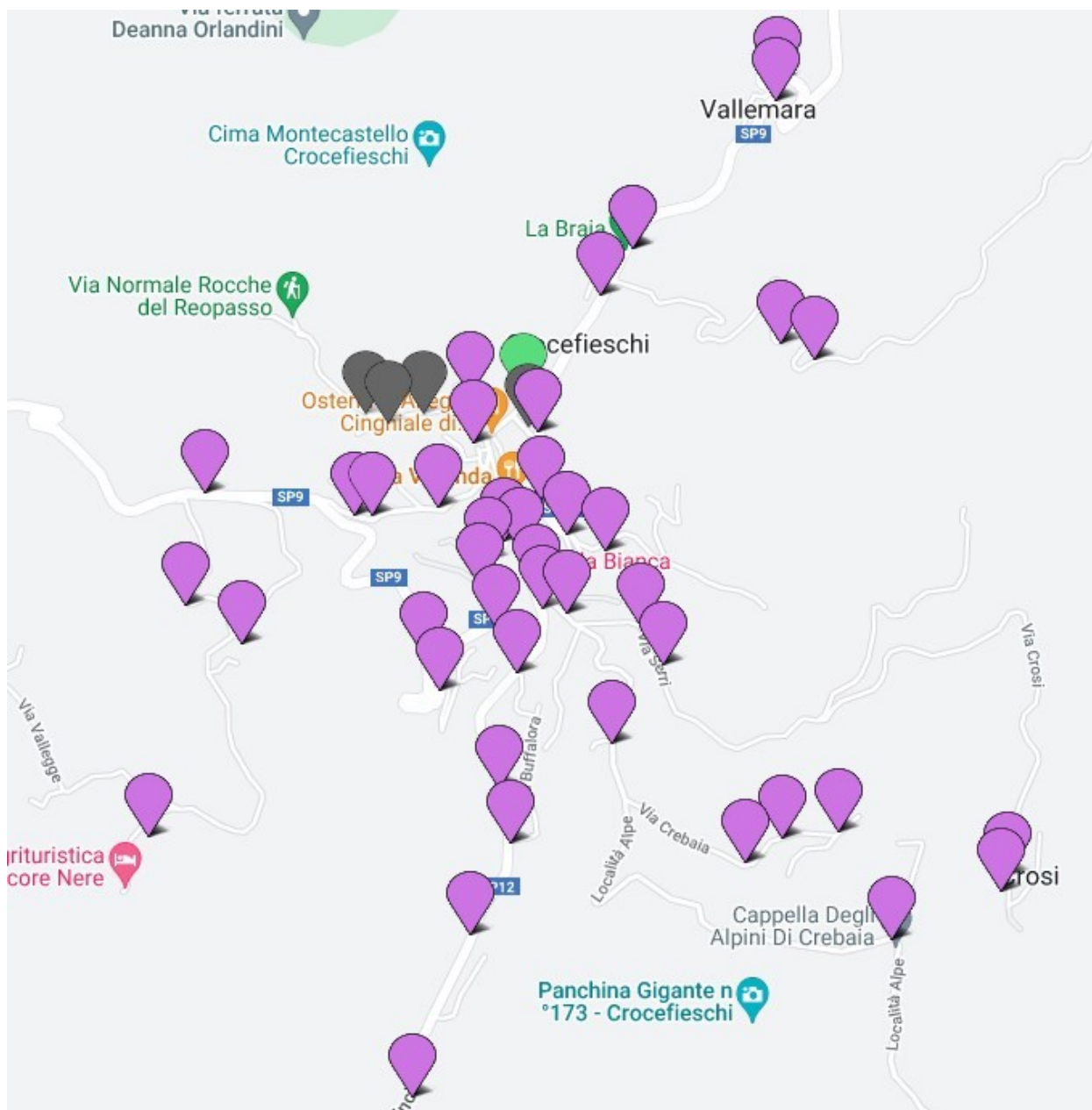
Per il comune di Crocefieschi è impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio presente in azienda al seguente link <https://portaleservizi.amiu.genova.it> realizzandosi un'unica piattaforma di dati per tutto il comprensorio del genovesato.

Grazie a tale piattaforma è possibile tracciare e contabilizzare i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti, le quantità di RD/RSU raccolte (e le conseguenti percentuali di F raggiunte), i flussi degli utenti alle isole ecologiche, le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche., una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino per ogni singola frazione di rifiuto, i dati dell'autocompostaggio domestico, i dati sugli eventi gestiti (fiere, mercati altro), nonché i dati sugli eventi di informazione e comunicazione realizzati. Nel primo trimestre 2022 sarà integrato anche un sistema di verifica e consuntivazione del lavaggio cassonetti.

Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di contenitore, frequenza di svuotamento e altre informazioni che potranno essere di volta in volta ritenute utili in materia.

Sul sistema di cui sopra è inoltre possibile verificare il servizio di lavaggio e sanificazione cassonetti come successivamente pianificato nello specifico capitolo.

Si riporta di seguito la mappatura georeferenzata delle postazioni attuali:



## Il personale

In funzione della tipologia degli automezzi, individuata quale soluzione ottimale nell'espletamento del servizio per i comuni del bacino in oggetto, di seguito si riassume la dotazione del personale che si prevede necessaria per l'intero bacino della valle Scrivia.

Dotazione personale			
Posizione Organizzativa	Qualifica	Livello CCNL	N.
Addetto Ecologico	Operaio	III	7
Addetto Ecologico	Autista raccoglitore	III/IV	28
Addetto Isola Ecologica	Operaio	IV	3
Responsabile Unità Territoriale			2
		Totale personale	40

Per il periodo stagionale, che parte dal mese di giugno sino a settembre, al fine garantire il servizio saranno integrati 4 addetti ai servizi ecologici.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati (es discariche abusive) tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + “app mobile”), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

L'inquadramento professionale fa capo al CCNL Utilitalia dei servizi ambientali – AREA CONDUZIONE – declaratoria di Area operativo – funzionale:

“vi appartiene il personale che, assegnato ad attività di trasporto o movimentazione di rifiuti, è addetto alla conduzione di veicoli per

la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” o superiore. Opera con autonomia e variabilità di realizzazione nell’ambito di procedure stabilite, con responsabilità del buon funzionamento – compreso il rifornimento di carburante ed i rabbocchi necessari – e del mantenimento dello standard di sicurezza del mezzo utilizzato, anche in concorso con altri lavoratori dei quali può avere il coordinamento”.

L’area prevede due livelli professionali:

- 🔵 3° livello professionale – AUTISTA POLIVALENTE RACCOGLITORE: adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d’opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” nell’ambito del servizio di raccolta e attività accessorie in concorso con altri lavoratori, dei quali possono avere il coordinamento, assicurano la loro prestazione, manovrando i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati, quali: autocompattatore; autolavacassonetti; autocarri per trasporto rifiuti; autoinnaffiatrice; autospazzatrice di massa complessiva a pieno carico fino a 6 T.; pale, ruspe, trattori ed escavatori di peso fino a 10 T.

Come operatore unico, il conducente di autocompattatore, in conformità alla condizioni operative definite nel programma di sorveglianza sanitaria, provvede alla raccolta e/o movimentazione manuale e/o meccanizzata di: sacchi, contenitori di varia capacità fino a 30 litri o comunque per un peso lordo non superiore a 16 kg per la raccolta di frazione di rifiuti ad alto peso specifico (vetro, umido), contenitori carrellati con capacità massima di 360 litri. L’utilizzo dei contenitori di volume superiore a 30 litri per qualsiasi altra tipologia di frazione di rifiuto, diversa da quelle di cui sopra, non potrà comportare un peso lordo superiore a 16 kg”.

Si precisa che l’autista polivalente può essere impiegato anche per altri servizi quali:

- o Gestione del servizio ECOVAN ed ECOCAR;
- o Servizi di pulitoria, lavaggio e sanificazione, rimozione rifiuti abbandonati su suolo;
- o Altri servizi: ad esempio consegna contenitori.

- 🔵 4° livello professionale AUTISTA: “adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d’opera per

la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Nell'ambito del servizio di raccolta effettuano attività di carico, scarico e accessorie come operatore unico, manovrando da bordo i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati (es. auto compattatore assistito da dispositivi di caricamento video, autolavacassonetti ecc...) e comunque assicurando anche le operazioni complementari necessarie per il completamento delle funzioni operative degli stessi (es.: aggancio e sgancio di scarrabili, rimorchi, multi benne)".

- 📍 Nel periodo di maggiore necessità , attraverso sinergie con altri Comuni , il veicolo lavacassonetti sarà affiancato da altro idoneo veicolo per le necessità del caso.

## I percorsi di raccolta

Nel dettaglio, il percorso prevede, per il comune di Crocefieschi, le seguenti frequenze per tipologia di frazione:

Utenze domestiche e non domestiche			
Frazione Raccolta	Servizio	Frequenza di svuotamento	Tipologia contenitori
Secco Residuo	Stradale invernale	1 volte a settimana (Lunedì)	Mastello/Lt. 240/Lt.360/Lt 1000
	Stradale estivo	2 volte a settimana (Lunedì, giovedì) solo estivo	Mastello/Lt.360/Lt 1000
Organico	Stradale	2 volte a settimana (Martedì e Venerdì)	Lt 120/240
Carta e Cartone	stradale	1-2 (estivo)volte a settimana (Martedì e Sabato)	Lt.360/Lt 1000
Multimateriale	stradale	1-2 (estivo) volte a settimana (Martedì e Sabato)	Lt.360/Lt 1000
Vetro	Stradale	1 volte a settimana (Mercoledì)	Lt 120/240

Dopo la raccolta stradale i principali materiali saranno trasportati principalmente nei seguenti siti:

Frazione	Sito 1	Sito 2
Multimateriale leggero (plastica e lattine)	Sito Sardorella GE (AMIU)	
Cassette in plastica	Sito Sardorella (AMIU)	
Carta e cartone	Benfante	
Vetro ed imballaggi in vetro	Re. Vetro	
Frazioni organiche da cucine e mense	Sito Volpara (AMIU)	
Sfalci e potature	Aral Alessandria	Comet Recycling - Varazze
Tessili	Ditta Humana sito di Genova	
Oli vegetali	Consorzio Renoil	
Legno	Isola ecologica	
Frazioni di rifiuto ingombrante	Isola ecologica	
RAEE	Isola ecologica	
RSU	Presso siti di volta in volta resi disponibili da specifiche autorizzazioni di Regione Liguria.	

## Sistema di pesatura

Il trasporto dei rifiuti è effettuato con mezzi prevalentemente accessoriati con sistema di pesatura del cassone (con celle di carico) e registrazione di ciascuna pesata. Il sistema pesatura è installato fra il telaio e l'allestimento del veicolo supportato. L'operatore in cabina utilizza direttamente il pannello dell'indicatore selezionando la vasca in carico con pulsante accumulo per il calcolo totale a bordo e la stampa del netto per ogni carico effettuato, oltre al peso totale generale. L'utilizzo della pesatura dell'intero allestimento viene adottata nel settore della raccolta di rifiuti quando l'autocompattatore ha funzione di isola di accumulo per piccoli mezzi di raccolta (satelliti). Il sistema è metricamente certificato e può essere utilizzato in rapporto con terzi o per il calcolo di tariffe.

Alternativamente, o a causa di temporanei guasti al sistema con celle di carico, è possibile utilizzare un sistema di pesatura dei rifiuti, al termine del percorso su un dato comune, attraverso un kit composto da due piattaforme portatili e dal terminale di pesatura touch screen, con stampante integrata. L'interfaccia è immediata e visualizza in tempo reale il peso dell'asse, il totale mezzo, la tara e il codice/targa veicolo.

Lo scontrino riporta tutti i dati di pesata ed è personalizzabile, adatto per assali fino a 30 t.

Analogamente è prevista comunque la pesatura per singolo Comune in fase di scarico presso i Centri di Raccolta esistenti e dotati di specifico impianto.

## Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Crocefieschi raggiunge oggi una raccolta differenziata pari a circa il 58,21 % dei rifiuti prodotti, pari a circa 259 t /anno di RU dati estratti dalla DGR Atto N° 601-2024 - Seduta N° 3876 - del 13/06/2024 - Numero d'Ordine 14

Popolazione al 31/12/2022	Obiettivo RD al 2024	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD (t)	Totale RU (t)
532	70%	29,13	23,64	29,64	29,21	108	151	259

La produzione pro-capite del comune di Crocefieschi risulta essere di 532 kg/ab anno

## Servizi nei centri di raccolta

Il Centro di raccolta è uno spazio attrezzato per smaltire il rifiuto separando correttamente ogni tipo di frazione che, per caratteristiche o quantità, non possono essere conferiti nei cassonetti della RD.

La realizzazione e gestione di questi impianti è normata dal DM 08.04.2008 e s.m.i., in cui sono codificate le azioni da adottare nelle due fasi, realizzativa e gestionale, e le prescrizioni specifiche a cui fare riferimento.

I Centri di Raccolta sono posti a monte del sistema di impianti dedicati alla raccolta differenziata, secondo le indicazioni del DM 08.04.2008 e s.m.i:  
 si tratta di un “impianto” generalmente di dimensioni ridotte, presidiato, nelle fasi di operatività, da personale addetto, allestito per far convergere ed organizzare in frazioni omogenee i rifiuti urbani conferiti da cittadini, eventuali aziende locali ed eventualmente dal gestore del servizio pubblico (ad esempio per il trasbordo frazione organica) prima del trasporto degli stessi agli impianti di smaltimento e recupero.

Nella fattispecie per il Comune di Crocefieschi è dotato del Centro di raccolta sito in Loc Braia nel Comune di Crocefieschi con le seguenti modalità:

Centro di Raccolta

Località Braia

Giorni e orari di apertura (festivi esclusi):

1° e 3° Venerdì del mese 08,00-12,00 (nel periodo invernale 1° Venerdì del mese)

All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile collocare gratuitamente:

CER	tipologia
200138	Legno
200307	Rifiuti ingombranti
200140	Metallo
200201	Sfalci e residui da potature
200101	Imballaggi in carta e cartone
150106	Imballaggi misti in plastica e lattine
200132	Medicinali
200134	Batterie e accumulatori

Il servizio di cui sopra, per ragioni di economicità ed efficienza e in accordo con A.C. sostituisce il servizio Ecovan.

E' comunque sempre possibile per i cittadini del Genovesato l'utilizzo di tutti i Centri di raccolta del Gestore sia su area Genova che area Genovesato



## Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Tutti i contenitori stradali ( $\geq 120$  litri) effettivamente impiegati nel servizio, saranno periodicamente lavati ed il servizio rendicontato. Le modalità di lavaggio periodico dei contenitori avviene attraverso l'utilizzo di lava contenitori, predisposti al lavaggio ad alta pressione sia delle parti interne che delle parti esterne. Al termine del ciclo di lavaggio, con acqua e sostanze detergenti, una specifica attrezzatura in dotazione al veicolo, provvede, tramite sistemi automatizzati, la successiva disinfezione che completa il processo prima della deposizione del contenitore a terra.

L'attività di lavaggio viene effettuata contestualmente a valle delle operazioni di svuotamento contenitori, al fine di evitare che impropri conferimenti nell'intervallo tra lo svuotamento ed il lavaggio impediscano o riducano l'efficacia del processo, limitando contestualmente l'impatto sul traffico in quanto l'operazione di svuotamento e lavaggio avviene in maniera sequenziale senza un successivo passaggio del lava-contenitore. Qualora le condizioni di viabilità non consentissero la piena esecuzione del lavaggio rispetto alla pianificazione, si riserva di procedere ad una rimodulazione oraria del servizio specificatamente organizzato sulla base delle difformità riscontrata (n. e posizione elementi non lavati) per le quali si fornirà preventiva comunicazione. Di seguito si indica il piano dei lavaggi stabilito:

Comune	Servizio	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
Crocefieschi	Secco Residuo						x						
	Organico			x			x	x	x			x	
	Multimateriale			x				x					
	Carta								x				
	Vetro			x					x				x

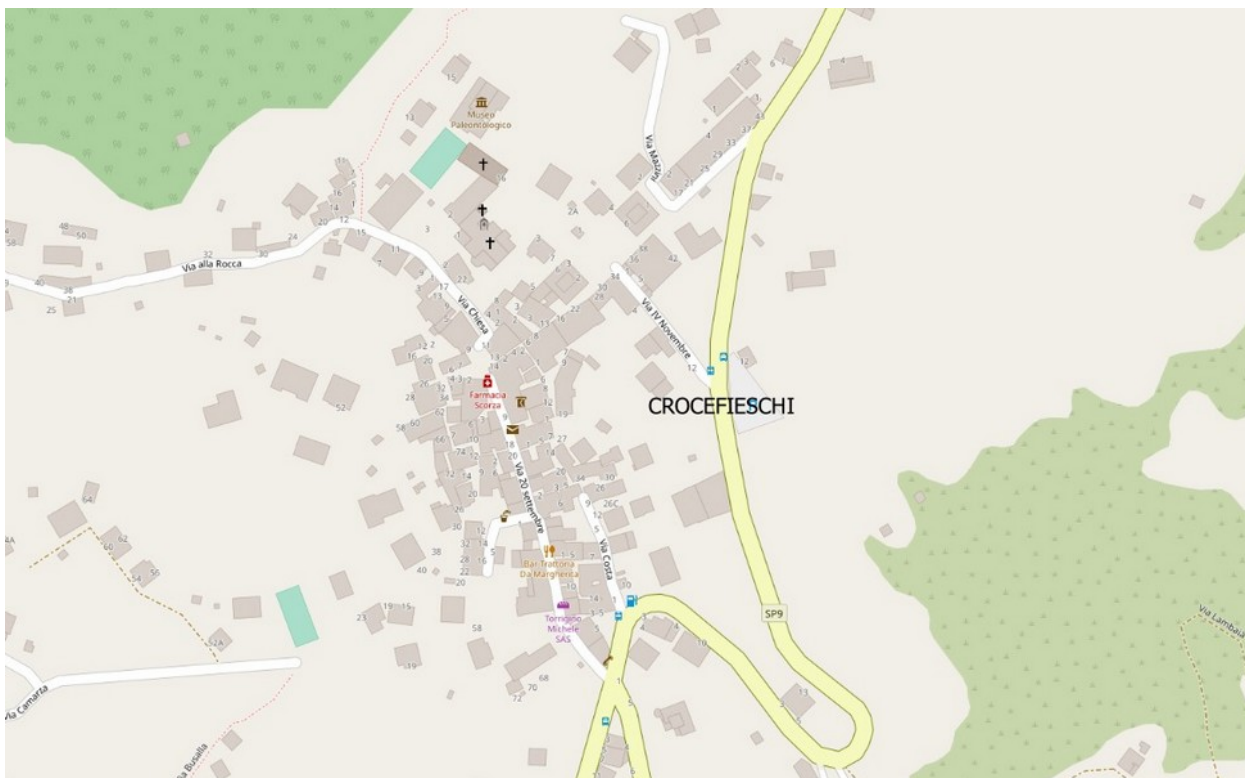
Le piazzole di posizionamento dei contenitori sono pulite contestualmente alla raccolta e lavate periodicamente tramite equipaggi e mezzi opportunamente dedicati. Per i servizi erogati sono predisposti opportuni sistemi di registrazione permanente ed elaborazione dei dati sui servizi e sul giorno del servizio verrà comunicato alle A.C di riferimento con anticipo di gg 20. In caso di impossibilità al completamento del percorso per cause di forza maggiore (guasti, scioperi etc) lo stesso verrà comunque recuperato entro i 6 gg lavorativi successivi esclusi festivi flussi specificamente richiesti.

## Servizio di igiene urbana

Il Comune di Crocefieschi si estende su una superficie di circa 11,7 Km<sup>2</sup> con una densità di 49 abitanti a Km<sup>2</sup> con una distribuzione abitativa abbastanza concentrata nell'agglomerato del paese di Crocefieschi.

Vista la rarefazione abitativa non sono previsti interventi specifici di spazzamento delle strade se non limitati al periodo estivo e contestuale svuotamento dei cestini getta carta laddove presenti con frequenza nel periodo estivo di una volta alla settimana di norma effettuato il Lunedì con orario 06,00/12,00.

Il servizio viene effettuato mediante l'invio di apposita squadra di operatori con dotazioni operative necessarie (scopa, raccoglitore e idoneo veicolo per la rimozione dei rifiuti raccolti) atti a garantire una migliore qualità del servizio svolto.



Le vie interessate sono le seguenti:

#### SPAZZAMENTO MANUALE

VIA ALLA CHIESA  
PIAZZA MARTIRI  
VIA ALLA ROCCA  
VIA XX SETTEMBRE  
VIA DEI GARIBALDINI  
VIA VITTORIO VENETO

### Raccolta rifiuto tessile

La raccolta è finalizzata in prima battuta al recupero di indumenti usati da avviare a riuso e in seconda battuta all'avvio a riciclo del tessile non recuperabile.

Alla luce delle indicazioni circa l'obbligatorietà di avviare una sistematica raccolta differenziata di rifiuto tessile dal 2023 e anche in coerenza con quanto previsto dal Contratto di Servizio, AMIU intende organizzare un sistema di raccolta omogeneo su tutto il territorio di Genova e del Genovesato.

Dal 2023 è stato implementato il sistema di raccolta del rifiuto tessile tramite cassonetti di grande volumetria, facilmente riconoscibili da un colore e una chiara comunicazione del contenuto e utilizzabili dai cittadini nella misura di uno ogni 2.000 abitanti.

Nello specifico sul Comune di Crocefieschi è prevista l'installazione di n. 2 contenitore per la raccolta di tali rifiuti con svuotamento quindicinale. La frequenza di svuotamento relativamente al giorno previsto dovrà essere valutata nell'ambito dell'affidamento del servizio complessivo.

## Raccolta stradale oli vegetali

Il servizio viene effettuato mediante il posizionamento di contenitori stradali di prossimità, identificati con apposita segnaletica adesiva: l'utente conferisce all'interno del contenitore, in bottiglie di plastica, il rifiuto proveniente da scarti di olio vegetale es. Olio da frittura, olio vegetale di qualsiasi tipo, strutto (in modica quantità, perché solidifica), olio proveniente da alimenti sott'olio (tonno, carciofini, peperoni, funghi etc.), grassi vegetali, margarina. Non possono in qualsiasi modo essere conferiti oli di origine minerale e/o sintetica. Il servizio è iniziato nel primo semestre 2024 ed è stato installato 1 contenitori per oli tipologia 240 lt.

## Servizi ricompresi nel contratto di servizio

Sono previsti servizi su appuntamento di norma effettuati con frequenza settimanale e riguardanti i seguenti servizi:

- 🕒 Ritiro domiciliare rifiuti ingombranti a chiamata presso Utenze Domestiche compatibile con il servizio pubblico
- 🕒 Ritiro sfalci da potatura/diserbo (in estate bisettimanale)

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito telefonando al numero verde 800957700 oppure 0108980800, il servizio si svolge garantendo comunque il tempo massimo di attesa di gg 15. Il numero massimo di pezzi ad utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un (1) ritiro mensile per utenza almeno a bordo strada con un limite di cinque (5) pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

Il servizio di raccolta dei rifiuti cimiteriali e dei rifiuti abbandonati è garantito e regolato dal disciplinare tecnico allegato al contratto di servizio.

## Servizi integrativi

Possono essere attivati i seguenti servizi integrativi che devono essere oggetto di quantificazione economica preventiva da sottoporsi ad EGA per approvazione:

- 🕒 Potenziamento servizio di spazzamento
- 🕒 Manutenzione e/o realizzazione straordinaria CDR
- 🕒 Gestione centri del riuso
- 🕒 Pulizia di aree non previste a contratto di servizio
- 🕒 Pulizia e raccolta rifiuti in occasione di fiere e manifestazioni non previste nel PAA
- 🕒 Raccolta di rifiuti abbandonati con volume superiore a 5 mc
- 🕒 Pulizia e ripristino condizioni igieniche a seguito di eventi calamitosi e non programmabili
- 🕒 Attività inerenti la rimozione di depositi abusivi da strade o aree pubbliche sia all'esterno che all'interno del perimetro di espletamento del servizio

Il tariffario attualmente in vigore è allegato al presente documento denominato Allegato 1.

## Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi

Le feste, le sagre e le varie manifestazioni sul territorio individuate sono numerose e raccolgono moltissime adesioni. Il momento di aggregazione è quindi strategico per proporre comportamenti ecosostenibili e per ridurre le grandi quantità di rifiuti.

Sulla base di un programma-elenco degli eventi predisposto annualmente da parte della Amministrazione Comunale, il gestore fornirà adeguate attrezzature (es. cassonetti carrellati, trespoli ecc.) di volumetria adeguata all'entità dell'evento per tutte le principali frazioni intercettabili. Le raccolte saranno organizzate tenendo presente i servizi standard ed eventualmente valutando integrazioni sulla base delle caratteristiche e dell'impatto dell'evento.

Gli obiettivi per la gestione di questi eventi sono:

- 🔹 Assicurare la sostenibilità tecnica al gestore dell'evento
- 🔹 Realizzare un'adeguata sostenibilità ambientale della manifestazione promuovendo la RD come previsto dal Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi della pubblica amministrazione (PANGPP), adottato con decreto del 11 aprile 2008 del Ministro dell'ambiente della tutela del territorio e del mare (oggi Ministro per la transizione ecologica) di concerto con il Ministro dello sviluppo economico e dell'economia e delle finanze, nonché in attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza che inserisce la Riforma 3.1 "Adozione di criteri ambientali minimi per eventi culturali";
- 🔹 Coordinare i due elementi suesposti in maniera flessibile e fattibile

Ad oggi l'amministrazione comunale non ha fornito un calendario degli eventi previsti per l'anno 2025

## Carta dei Servizi e rilevazione customer satisfaction

La carta dei Servizi attualmente in vigore è quella pubblicata su sito internet del gestore al seguente link <https://www.amiu.genova.it/azienda/carte-dei-servizi/>.

Nella Carta dei Servizi vengono illustrati i principali servizi svolti dal gestore nel territorio del Comune di Crocefieschi secondo quanto previsto dal Contratto di Servizio.

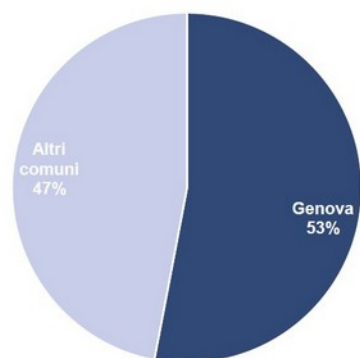
Per quanto riguarda la Customer Satisfaction, come previsto dal contratto, art 49, Amiu ha svolto l'indagine per la rilevazione del grado di soddisfazione dei cittadini con riferimento a determinati parametri di rilevazione entro il mese di ottobre per l'anno in corso.

L'indagine ha avuto i seguenti obiettivi e metodologia:

- ⌚ Indagare il grado di conoscenza ed utilizzo dei servizi offerti da parte dei cittadini
- 
- ⌚ Misurare la Customer Satisfaction complessiva dei cittadini per il servizio erogato
- 
- ⌚ Indagare sulla conoscenza e l'utilizzo dei canali di comunicazione di AMIU
- 
- ⌚ Fornire un'indicazione puntuale sugli aspetti verso cui si riversano le aspettative dei cittadini per un miglioramento degli standard di qualità del servizio.

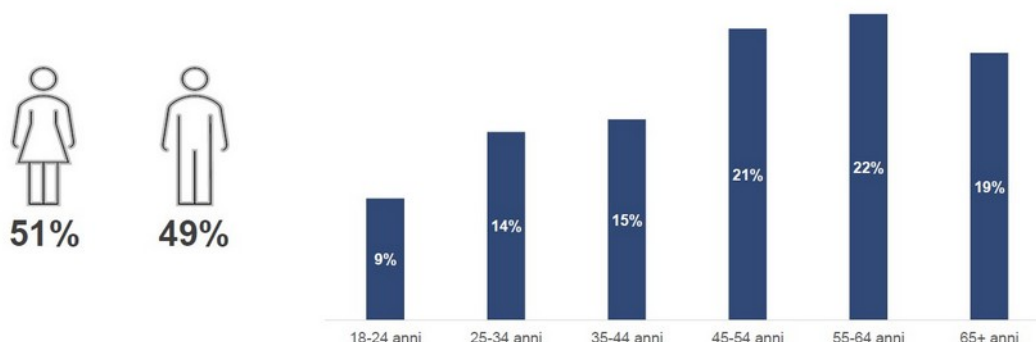
Il territorio del bacino del Genovesato è stato suddiviso in sottobacini (area) articolati per zona geografica. Il Comune di Crocefieschi appartiene all'area Valle Scrivia.

Di seguito si riporta l'articolazione del campione nei diversi bacini e la distribuzione del totale degli intervistati per fasce d'età, titolo di studio e stato di occupazione.

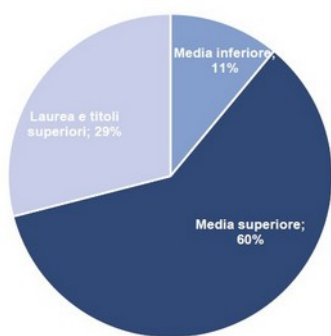


Area	Rispondenti v.a.	Rispondenti %
Genova	816	53%
Alta Val Polcevera	240	15%
Valle Scrivia	185	12%
Costiera	176	11%
Valli Stura, Orba e Leira	105	7%
Valle Trebbia	32	2%
Totale	1.554	100%

Distribuzione totale per età



Titolo di studio degli intervistati



Stato di occupazione degli intervistati

Occupati	69%
Non occupati	31%

La metodologia utilizzata durante le interviste ha previsto l'articolazione delle valutazioni sulla base dei voti attribuiti a ciascuna risposta articolata nel seguente modo:

Intervallo voti	Valutazione corrispondente
8-10	Molto Positivo
6-7	Positivo
4-5	Negativo
1-3	Molto Negativo

Di seguito si riportano i risultati delle risposte a ciascuna domanda d'indagine per il Bacino a cui appartiene il comune di Crocefieschi:

Q1) A casa effettua / effettuate la raccolta differenziata?

Sempre	91,4%
Spesso	5,4%
Occasionalmente	1,6%
Raramente/Quasi Mai	1,1%
No	0,5%

Q2) Quanto ritiene soddisfacente il servizio di raccolta differenziata organizzata nel suo Comune secondo una scala da 1 (per nulla soddisfacente) a 10 (molto soddisfacente)?

Molto Positivo	31,8%
Positivo	67,0%
Negativo	1,1%
Molto Negativo	0,0%

Q4) Parliamo dei cassonetti per la raccolta differenziata. Come valuterebbe ciascuno di questi con un voto da 1 a 10, dove 1 significa “per nulla” e 10 significa “molto”

I cassonetti sono facili da utilizzare	Molto	45,4%
	Positivo	41,1%
	Negativo	13,5%
	Molto Negativo	0,0%
I cassonetti sono puliti e ordinati	Molto	40,0%
	Positivo	45,9%
	Negativo	14,1%
	Molto Negativo	0,0%
I cassonetti sono sempre fruibili (non troppo pieni)	Molto	38,4%
	Positivo	42,7%
	Negativo	18,9%
	Molto Negativo	0,0%
La piazzola (area che ospita i cassonetti) è pulita ed ordinata	Molto	33,5%
	Positivo	44,3%
	Negativo	18,9%
	Molto Negativo	3,2%
Le istruzioni per la differenziazione dei rifiuti sono chiare	Molto	38,4%
	Positivo	46,5%
	Negativo	15,1%
	Molto Negativo	0,0%

Q5) Lei conosce il servizio delle isole ecologiche, aree destinate alla raccolta differenziata di rifiuti ingombranti e pericolosi di provenienza domestica, per i quali non è prevista la raccolta con il servizio ordinario?

Sì, e l'ho utilizzato	33,0%
Sì, ma non l'ho utilizzato	46,5%
No, non lo conosco	20,5%

Q6) Quanto ritiene soddisfacente il servizio offerto presso le isole ecologiche secondo una scala da 1 (per nulla soddisfacente) a 10 (molto soddisfacente)?

Molto	15,6%
Positivo	70,1%
Negativo	14,3%
Molto Negativo	0,0%

Q7) Lei conosce il camioncino EcoVan, un servizio di isola ecologica mobile mediante il quale può conferire i rifiuti per i quali non è prevista la raccolta con il servizio ordinario presso camioncini ad orari e luoghi definiti nel suo comune?

Sì, e l'ho utilizzato	34,6%
Sì, ma non l'ho utilizzato	48,1%
No, non lo conosco	17,3%

Q8) Quanto ritiene soddisfacente il servizio EcoVan secondo una scala da 1 (per nulla soddisfacente) a 10 (molto soddisfacente)?

Molto	28%
Positivo	65%
Negativo	7%
Molto Negativo	0%

Q9) Lei conosce il servizio di ritiro gratuito nel portone di mobili, elettrodomestici e altri rifiuti ingombranti o degli scarti da giardino (sfalci, potature e simili), attivo su prenotazione nel suo comune?

Sì, e l'ho utilizzato	56,8%
Sì, ma non l'ho utilizzato	31,9%
No, non lo conosco	11,4%

Q10) Quanto ritiene soddisfacente il servizio di ritiro gratuito nel portone secondo una scala da 1 (per nulla soddisfacente) a 10 (molto soddisfacente)?

Molto	15,2%
Positivo	75,6%
Negativo	9,1%
Molto Negativo	0,0%



Q11) Ha suggerimenti da dare ad AMIU per migliorare in generale il servizio di raccolta differenziata?

Suggerimenti	Più cassonetti/contenitori	57,0%
	Aumentare la frequenza del servizio (maggiori passaggi, maggiori svuotamenti)	34,0%
	Maggiore pulizia degli spazi attorno ai contenitori	32,0%
	Migliorare pulizia dei contenitori (svuotamento, lavaggio, igienizzazione, etc.)	15,0%
	Nessun suggerimento	31,0%

Q12) Parliamo dell'igiene ambientale e della pulizia delle strade. Come valuterebbe ciascuno di questi con un voto da 1 a 10

La città è pulita	Molto	NA
	Positivo	NA
	Negativo	NA
	Molto Negativo	NA
Il centro storico e le zone turistiche sono pulite	Molto	NA
	Positivo	NA
	Negativo	NA
	Molto Negativo	NA
Le strade del suo comune sono pulite	Molto	25,4%
	Positivo	55,7%
	Negativo	18,9%
	Molto Negativo	0,0%
La frequenza del lavaggio delle strade è soddisfacente/adequata	Molto	31,9%
	Positivo	47,6%
	Negativo	20,5%
	Molto Negativo	0,0%
La frequenza dello spazzamento è soddisfacente/adequata	Molto	27,0%
	Positivo	50,8%
	Negativo	22,2%
	Molto Negativo	0,0%
La frequenza di svuotamento dei piccoli cestini (gettacarte) è soddisfacente/adequata	Molto	27,0%
	Positivo	53,0%
	Negativo	20,0%
	Molto Negativo	0,0%

Q13) Ha suggerimenti da dare a AMIU per migliorare il servizio di pulizia delle strade e di igiene ambientale? (Intervistatore: non leggere le modalità di risposta)

Suggerimenti	Più cestini gettacarte	27,0%
	Avere più operatori	14,0%
	Intensificare la pulizia delle strade	22,0%
	Pulire maggiormente i marciapiedi	31,0%
	Maggior pulizia in generale	28,0%
	Occuparsi maggiormente della pulizia di strade e piste ciclopedonali	4,0%
	Nessun Suggerimento	26,0%

Q14) Quale di questi canali contatto con Amiu conosce ed utilizza?

Sito Internet	Conosce ed utilizza	7,0%
	Conosce ma non utilizza	30,3%
	Non conosce	62,7%
Canali Social	Conosce ed utilizza	14,1%
	Conosce ma non utilizza	20,0%
	Non conosce	65,9%
Numero Verde	Conosce ed utilizza	65,4%
	Conosce ma non utilizza	34,6%
	Non conosce	0,0%
Sportelli	Conosce ed utilizza	35,7%
	Conosce ma non utilizza	50,3%
	Non conosce	14,1%
Servizio di Segnalazione	Conosce ed utilizza	11,4%
	Conosce ma non utilizza	74,1%
	Non conosce	14,6%
SegnalaCi	Conosce ed utilizza	NA
	Conosce ma non utilizza	NA
	Non conosce	NA
Sportello telefonico TARI	Conosce ed utilizza	NA
	Conosce ma non utilizza	NA
	Non conosce	NA
Sportello fisico TARI	Conosce ed utilizza	NA
	Conosce ma non utilizza	NA
	Non conosce	NA
Amiu App	Conosce ed utilizza	31,9%
	Conosce ma non utilizza	45,9%
	Non conosce	22,2%

Q15) Quanto ritiene soddisfacente il (nome del canale) di Amiu, secondo una scala da 1 (per nulla soddisfacente) a 10 (molto soddisfacente)?

Sito Internet	Molto	7,7%
	Positivo	84,6%
	Negativo	7,7%
	Molto Negativo	0,0%
Canali Social	Molto	0,0%
	Positivo	100,0%
	Negativo	0,0%
	Molto Negativo	0,0%
Numero Verde	Molto	1,7%
	Positivo	97,5%
	Negativo	0,8%
	Molto Negativo	0,0%
Sportelli	Molto	31,8%
	Positivo	66,7%
	Negativo	1,5%
	Molto Negativo	0,0%
Servizio di Segnalazione	Molto	14,3%
	Positivo	85,7%
	Negativo	0,0%
	Molto Negativo	0,0%
SegnalaCi	Molto	NA
	Positivo	NA
	Negativo	NA
	Molto Negativo	NA
Sportello telefonico TARI	Molto	NA
	Positivo	NA
	Negativo	NA
	Molto Negativo	NA
Sportello fisico TARI	Molto	NA
	Positivo	NA
	Negativo	NA
	Molto Negativo	NA
Amiu App	Molto	25,4%
	Positivo	72,9%
	Negativo	1,7%
	Molto Negativo	0,0%

Q16) Quanto direbbe di essere soddisfatto dell'insieme dei canali di comunicazione messi a disposizione da Amiu per i cittadini? (da 1 a 10)

Molto	29%
Positivo	70%
Negativo	1%
Molto Negativo	0%

### Attività di comunicazione

Per sviluppare l'attuale modello operativo orientato al recupero e al riciclo dei materiali e consentire di raggiungere il target di raccolta differenziata previsto sarà realizzata una campagna di comunicazione, con particolare attenzione al focus sui diversi materiali (in particolare la frazione umida), l'informazione sui servizi e sui risultati da raggiungere.

La strategia di comunicazione prevede un coinvolgimento positivo da parte dei cittadini, protagonisti attivi del sistema e dei risultati da raggiungere.

In quest'ottica, si elencano i principali obiettivi delle attività di comunicazione che verrà declinata a seconda dei diversi target di utenza e le diverse iniziative:

- ☉ informare e sensibilizzare residenti e proprietari di seconde case, con strumenti, servizi e linguaggi dedicati ai diversi stakeholder
- ☉ promuovere e far conoscere i servizi, le modalità, le frequenze e i giorni di raccolta, e tutti gli aspetti significativi dei diversi servizi attivati sul territorio, compresi i rifiuti non gestibili attraverso i normali circuiti di raccolta domiciliare
- ☉ incentivare comportamenti virtuosi e responsabili, attivando azioni di sensibilizzazione sulle modalità per la raccolta differenziata, attraverso una campagna dedicata e strumenti di consultazione cartacei e digitali che facilitino i corretti comportamenti e riducano gli errori, aumentando così l'efficienza del servizio
- ☉ instaurare un dialogo propositivo e attivo con i principali portatori di interesse sul territorio che si devono sentire coinvolti e responsabili dei risultati, creando consapevolezza circa l'impatto che i comportamenti individuali hanno sull'ambiente che ci circonda
- ☉ rafforzare l'attività di animazione territoriale, con presidio e controllo del territorio
- ☉ raccogliere attraverso verifiche periodiche dei livelli di qualità del servizio, suggerimenti, proposte e segnalazioni degli utenti

Si prevede la realizzazione di una campagna di comunicazione con materiali cartacei e digitali finalizzati a fornire informazioni complete e precise in merito a servizi, iniziative e risultati ottenuti. I materiali cartacei vengono predisposti in quantità sufficienti per le utenze, oltre che convertiti in digitale e diffusi tramite i canali digitali attivati (siti web istituzionali, sito web, social network, app, canale youtube, ecc), per sostenere la crescita quantitativa e qualitativa della raccolta differenziata, coinvolgendo residente e villeggianti sulle buone pratiche di riduzione dei rifiuti e di corretta separazione, in linea con il target previsto.

La campagna sarà declinata con manifesti e poster di affissione comunale e diffusione di pieghevole in cassetta postale, con la descrizione dettagliata di tutti i servizi a disposizione delle utenze domestiche.

Sarà promossa anche una attività di animazione territoriale con la partecipazione a un evento scelto in condivisione con l'amministrazione (ad esempio sagra o festa patronale). In questo evento sarà presente uno stand/corner informativo con personale formato (steward AMIU) a forte predisposizione per il contatto con il pubblico.

È prevista l'organizzazione di una giornata di Sbarazzo attività che consente di abbinare informazione e raccolta di rifiuti ingombranti e voluminosi. In questo evento che potrà essere ripetuto su richiesta dell'Amministrazione, sarà presente un corner informativo con personale formato (steward AMIU).

In generale l'ufficio stampa AMIU concorderà le attività di media relations (comunicati stampa, conferenze stampa, social, ecc) da promuovere nell'ambito delle iniziative promosse per la raccolta differenziata.

Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sono attivi il numero verde 800 95 77 00 numeri fissi e 010 89 80 800 da cellulari e la piattaforma SegnalaCi, da quest'ultima si può verificare in tempo reale l'andamento della segnalazione stessa.

SCUOLA - Particolare rilievo rivestono le scuole del territorio, destinatarie di uno specifico progetto formativo per far crescere tra i ragazzi la cultura del riciclo e della sostenibilità. Il progetto si svilupperà attraverso un nuovo gioco con figurine adesive e album didattico riservato agli scolari della scuola primaria.

Su richiesta dei docenti, AMIU organizzerà un laboratorio creativo ed educativo con intervento di uno specialista AMIU per un percorso formativo e didattico sulla raccolta differenziata e il riciclo. Per le classi saranno disponibili un kit con un manuale per i docenti, una pubblicazione da distribuire agli allievi e un vademecum per le famiglie.

FOCUS COMPOSTAGGIO DOMESTICO – Per la riduzione dei rifiuti e le pratiche di prevenzione, sarà rinnovata la campagna “Diventa un super compostatore” per aumentare il numero di utenze iscritte all'albo compostatori.

La campagna prevede la realizzazione delle seguenti attività:

- 📌 Promozione della campagna presso ecosportello ambientale e spazi comunali
- 📌 Corso di formazione gratuito tenuto da un maestro compostatore
- 📌 Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d'uso
- 📌 Vademecum con i consigli utili per il compostaggio
- 📌 Manuale di approfondimento
- 📌 Community dedicata a informazioni e supporto ai compostatori

Come previsto dalla normativa, AMIU effettuerà i controlli sulla corretta pratica del compostaggio, garantendo all'Amministrazione Comunale la verifica su almeno il 15% degli utenti che hanno dichiarato di praticare il compostaggio domestico.

ECOCOMPATTATORE – Per favorire il riciclo incentivante della plastica, AMIU studierà in accordo con l'Amministrazione Comunale, la promozione dell'utilizzo di un ecocompattatore installato dal Comune con il finanziamento del MITE, in cui i cittadini possono conferire le bottiglie o

plastica in cambio di coupon e sconti da utilizzare presso gli esercizi commerciali della zona e per riscuotere i premi già inseriti all'interno del progetto PlasTiPremia. A tal riguardo sarà sviluppato il circuito delle premialità, coinvolgendo il tessuto commerciale locale.

In data da concordare sarà organizzato uno specifico evento per premiare il cittadino più virtuoso nella raccolta delle bottiglie di plastica.

Di seguito il cronoprogramma delle attività:

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
COMUNICAZIONE Campagna RD offline e online con distribuzione materiale informativo												
SCUOLE Progetto figurine sulla raccolta differenziata e incontri in classe												
SBARAZZO Giornata raccolta ingombranti e informazione												
ANIMAZIONE TERRITORIALE Stand sagra o eventi pubblici												
ECOCOMPATTATORE Giornata di promozione raccolta plastica												

## Ecosportello per informazioni

Con frequenza mensile sarà attivo un ecosportello ambientale dedicato a cittadini e proprietari di seconde case, ubicato presso la sede del Comune e aperto il sabato dalle ore 10 alle ore 12 nel periodo aprile/settembre e il giovedì dalle ore 10.30 alle 12.30 nel periodo ottobre/aprile.

Il giorno e l'orario potrà essere modificato in condivisione con l'Amministrazione Comunale, sulla base delle esigenze e dello sviluppo del Piano Operativo della raccolta differenziata.

Lo Sportello, presidiato da un "informatore ambientale" adeguatamente formato, sarà rifornito delle attrezzature e di tutti i materiali grafici ed informativi necessari (manifesti, locandine, espositori di dépliant etc.) per essere così di facile riconoscimento e di immediata efficacia comunicativa per l'utenza.

Presso la struttura gli utenti potranno:

- ⌚ Ottenere informazioni sui servizi ambientali, in particolare frequenza, giorni e orari delle raccolte e dello spazzamento e lavaggio delle strade per le zone di loro interesse
- ⌚ Ricevere l'elenco aggiornato di tutti i rifiuti conferibili ed eventuale calendario dei ritiri istituito da AMIU, nonché la descrizione delle corrette modalità di conferimento per le diverse frazioni
- ⌚ Conoscere ubicazione, modalità di accesso e orari di apertura dei centri di raccolta con l'elenco dei rifiuti conferibili
- ⌚ Richiedere l'assegnazione o la sostituzione di attrezzature
- ⌚ Prenotare i servizi a chiamata

- ⌚ Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami
- ⌚ Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale secondo i programmi stabiliti
- ⌚ Conoscere le diverse modalità legate alla riduzione dei rifiuti alla fonte, in particolare la campagna di autocompostaggio con le attività descritte sopra (par. Focus compostaggio domestico) e le relative riduzioni previste dal regolamento comunale
- ⌚ Conoscere le attività di comunicazione

### Controllo dei servizi e attività di sanzionamento

A supporto della quotidiana attività di raccolta e di controllo, da parte del personale operativo, in merito alla qualità dei rifiuti conferiti, oltre al personale operativo, AMIU Genova mette a disposizione del personale abilitato al servizio di Polizia Amministrativa autorizzato. A tal riguardo sarà svolta una preliminare attività di allineamento normativo, in merito all'utilizzo delle norme sanzionatorie previste dal regolamento comunale.

La presenza sarà assicurata nel corso delle normali attività di controllo del servizio, previo preventivo coordinamento con la polizia locale e l'Amministrazione.

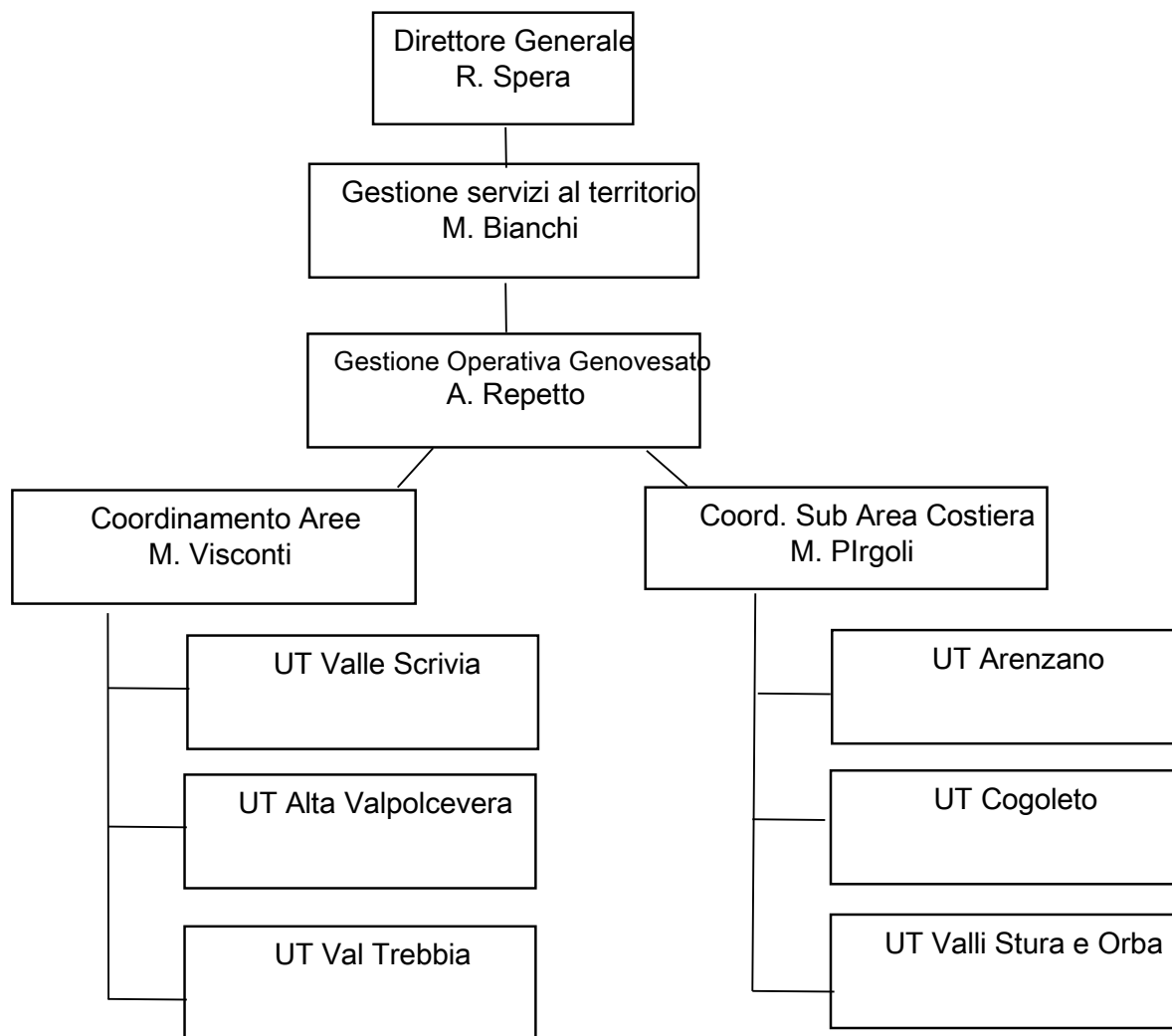
In particolare sarà sviluppata un'attività programmata di presidio delle aree evidenziate più critiche, in stretta collaborazione con l'Amministrazione Comunale per modalità e linee guida di intervento.

L'attività è subordinata all'aggiornamento per la corretta applicazione dei regolamenti comunali di riferimento.



## Organigramma e contatti

Il Gestore è strutturato secondo il seguente organigramma:



Nel dettaglio, la struttura di riferimento per il servizio svolto nel Comune di Crocefieschi, è coordinata dall'area Gestione Servizi al territorio, settore Gestione Operativa Genovesato. I responsabili di riferimento sono:

Marina Lerzo

David Carlevaro

Per il servizio di comunicazione e promozione ambientale, le attività sono gestite dal settore Comunicazione Operativa, il cui riferimento è:

Alessandro Baldassari

## Piano Economico Finanziario

Città Metropolitana in data 26 giugno 2024, con delibera n.1707 ha validato, in esito alle determinazioni di competenza dell'ETC ai sensi della deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF ss.mm.ii, l'aggiornamento del Piano economico finanziario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per il quadriennio 2022-2025 per le annualità 2024 e 2025 del Comune di Crocefieschi, redatto secondo il Metodo Tariffario Rifiuti approvato dalla Deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, e ai sensi della deliberazione ARERA del 03 agosto 2023 n. 389/2023/R/RIF

Si riporta di seguito l'estratto della tabella del ModPEF 2025, che indica il valore del corrispettivo fatturato in acconto pari a euro 133.254 ante IVA:

	2024		
	Crocefieschi		
	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati CRT	19.715	-	19.715
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani CTS	15.428	-	15.428
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani CTR	10.813	-	10.813
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate CRD	60.976	-	60.976
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 CO <sup>EXP</sup> <sub>118,TV</sub>	-	-	-
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CQ <sup>EXP</sup> <sub>TV</sub>	-	-	-
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 9.3 del MTR-2 COI <sup>EXP</sup> <sub>TV</sub>	-	-	-
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti AR	2.084	-	2.084
Fattore di Sharing b	0,48	0,48	0,48
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing b(AR)	1.000	-	1.000
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance AR <sub>se</sub>	6.003	-	6.003
Fattore di Sharing ω	0,40	0,40	0,40
Fattore di Sharing b(1+ω)	0,67	0,67	0,672
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance dopo sharing b(1+ω)AR <sub>se</sub>	4.034	-	4.034
Componente a congruaggio relativa ai costi variabili RCtot <sub>TV</sub>	1.341	-	1.341
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE VARIABILE	-	10.330	10.330
Recupero delta (ΣTa-ΣTmax) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE VARIABILE	-	-	-
ΣTva totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	103.239	10.330	113.569
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio CSL	5.017	-	5.017
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti CARC	1.115	6.569	7.684
Costi generali di gestione CGG	9.770	-	9.770
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili CCD	-	-	-
Altri costi CO <sub>AL</sub>	299	580	879
Costi comuni CC	11.183	7.149	18.332
Ammortamenti Amm	11.326	-	11.326
Accantonamenti Acc	-	-	-
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	-	-	-
- di cui per crediti	-	-	-
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	-	-	-
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	-	-	-
Remunerazione del capitale investito netto R	-	-	-
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso R <sub>UC</sub>	-	-	-
Costi d'uso del capitale di cui all'art. 13.11 del MTR-2 CK <sub>proprietari</sub>	-	-	-
Costi d'uso del capitale CK	11.322	-	11.322
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 CO <sup>EXP</sup> <sub>118,IF</sub>	-	-	-
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CQ <sup>EXP</sup> <sub>IF</sub>	-	-	-
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 8 del MTR COI <sup>EXP</sup> <sub>IF</sub>	-	-	-
Componente a congruaggio relativa ai costi fissi RCtot <sub>IF</sub>	62	61	123
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE FISSA	-	4.497	4.497
Recupero delta (ΣTa-ΣTmax) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE FISSA	-	-	-
ΣTfa totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisse dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	27.584	11.584	39.168
ΣTa= ΣTva + ΣTfa prima delle detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	173.722	43.608	217.330
ΣTa= ΣTva + ΣTfa dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	130.823	21.914	152.737