

# PIANO ANNUALE DELLE ATTIVITA'

Comune di ISOLA DEL  
CANTONE  
Anno 2025

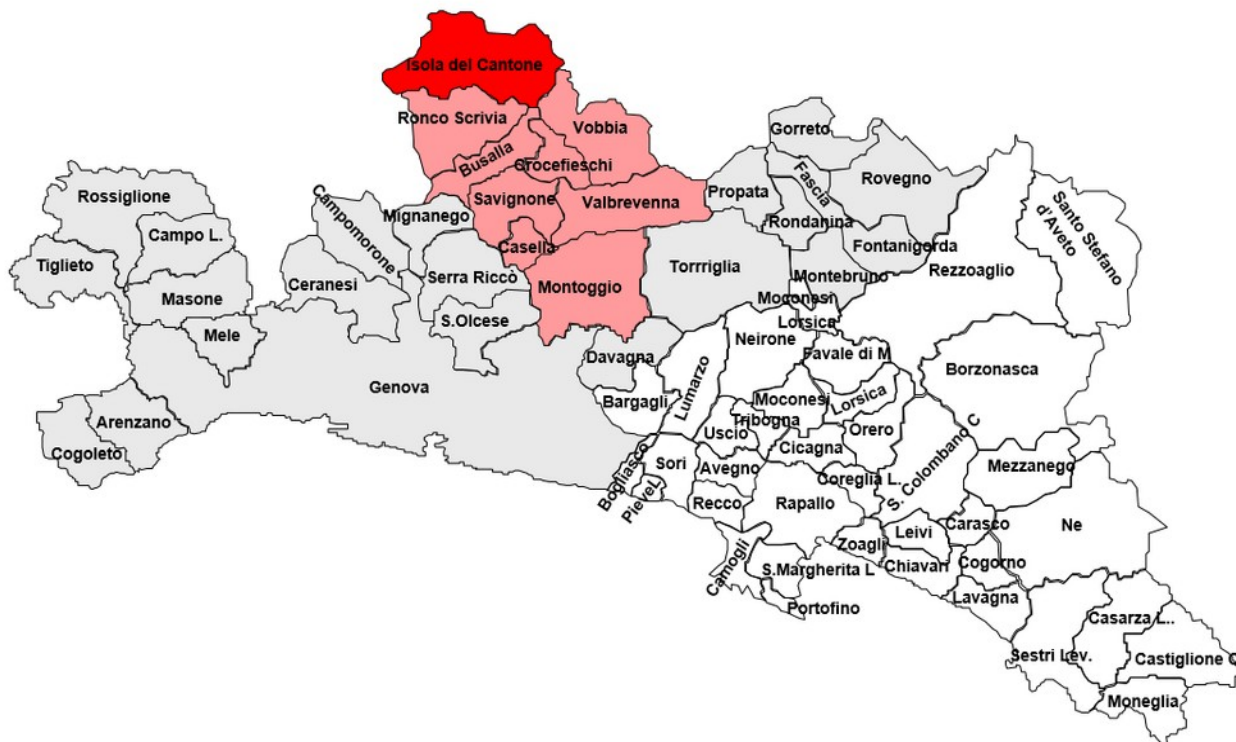


## Sommario

Sommario.....	2
<b>Comune di Isola del Cantone.....</b>	<b>3</b>
Definizione del territorio .....	3
Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze .....	4
Il servizio di raccolta: Misto porta a porta e prossimità .....	5
Logistica del servizio .....	6
I mezzi del servizio .....	12
I contenitori .....	14
Il personale .....	15
I percorsi di raccolta.....	17
Sistema di pesatura.....	18
Flussi di rifiuti attesi .....	19
Servizi nei centri di raccolta .....	20
Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole .....	22
Servizio di igiene urbana .....	23
Raccolta rifiuto tessile .....	24
Raccolta stradale oli vegetali .....	24
Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi .....	24
Servizi ricompresi nel contratto di servizio .....	26
Servizi integrativi .....	26
Mercati ambulanti .....	28
Servizi Ecovan .....	29
Progetto comunicativo .....	30
Ecosportello per informazioni .....	33
Carta dei Servizi e rilevazione customer satisfaction .....	33
Controllo dei servizi e attività di sanzionamento .....	34
Organigramma e contatti .....	35
<b>Piano Economico Finanziario.....</b>	<b>36</b>

# Comune di Isola del Cantone

## Definizione del territorio



Il Comune di Isola del Cantone fa parte del comprensorio della Valle Scrivia, al di là dello spartiacque appenninico, il quale appare come l'ideale prolungamento delle valli Polcevera e Bisagno, estendendosi nell'entroterra ligure sulla linea di collegamento con Milano.

Il comune, il più settentrionale della [Liguria](#), è situato sull'[Appennino ligure](#) nell'[alta valle Scrivia](#), alla confluenza del [torrente Vobbia](#) nello [Scrivia](#). L'odierno abitato è inserito e racchiuso, tra l'[autostrada A7](#), la [strada statale 35 dei Giovi](#) e la [ferrovia Torino-Genova](#).

Il territorio comunale è costituito, oltre il capoluogo, dalle dieci frazioni di Borlasca, Creverina, Griffoglieto, [Marmassana](#), Mereta, Montecanne, Montessoro, [Pietrabissara](#), Prarolo e Vobbietta, per un'estensione territoriale di circa 47,77 km<sup>2</sup>.

Confina a nord con i comuni di [Arquata Scrivia](#) (AL), [Grondona](#) (AL) e [Roccaforte Ligure](#) (AL), a sud con [Ronco Scrivia](#) e [Busalla](#), a ovest con Arquata Scrivia, [Gavi](#) (AL) e [Voltaggio](#) (AL), ad est con Roccaforte Ligure, [Mongiardino Ligure](#) (AL) e [Vobbia](#).

Comune	Numero abitanti residenti*	Numero Utenze Domestiche (UD)*	Numero Utenze Non Domestiche (UND)*
Isola del Cantone	1.407	1.613	73
* Dati Comune 2023 e DGR 2023			

### Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

Il Comune di Isola del Cantone comprende 1.613 utenze domestiche di cui 1019 residenti e 594 non residenti e 73 utenze non domestiche, così suddivise:

Categoria (ex DPR 158/99)	n.	Mq
Musei, Biblioteche, Scuole, Ass., Luoghi di culto	2	75
Esposizioni, Autosaloni	17	10566
Case di cura e riposo	3	2320
Uffici, Agenzie, Studi Professionali	17	1356
Banche istituti di credito	1	208
Negozi Abbigl., Calzature, Librerie, Ferramenta	2	88
Edicola, Farmacia, Tabaccaio, Plurilicenza	3	105
Attività Artigian., Falegn, Idraul, Fabbro	1	220
Carrozzeria, Autofficina, Elettrauto	2	950
Attiv.Artigian. Produzione Beni Specifici	5	2096
Att. Industriale con capannone di prod.	6	2886
Ristoranti, Trattorie, Osterie, Pizzer., Pub	4	576
Bar, Caffé, Pasticceria	2	305
Superm, PanePasta, Maceller, Salum.Formaggi	3	124
Plurilicenze Alimentari e/o Miste	3	123
Ortofrutta	2	216
<b>Totale</b>	<b>73</b>	<b>22214</b>

## Il servizio di raccolta: Misto porta a porta e prossimità

Il Comune, nonostante il sensibile aumento delle percentuali relative alla raccolta differenziata, non raggiunge ad oggi i target prefissati: il Gestore in tal senso prevede di svolgere nel corso del **prossimo esercizio, specifiche attività di comunicazione e controllo dell'utenza, mirate a disincentivare i comportamenti non ancora adeguati da parte di alcune utenze.**

Tale attività, meglio definita nei suggestivi capitoli, **risulta finalizzata anche all'efficientamento dell'attuale sistema di raccolta.**

Il sistema di raccolta è di prossimità associato al sistema domiciliare e consiste nel prelievo dei rifiuti differenziati in prossimità della residenza di un gruppo di utenti rispetto alla rarefazione abitativa; esso rappresenta il sistema confacente alla quasi la totalità del territorio della Valle Scrivia. Nello specifico, nel centro del comune di Isola del Cantone, il sistema prevede che i cittadini conferiscano i propri rifiuti all'interno di mastelli e/o sacchetti in polietilene dati entrambe in dotazione (per la sola frazione multimateriale) per tutte le tipologie di materiale, vetro escluso (raccolta di prossimità), esponendoli presso il proprio domicilio solo in giorni ed orari specifici.

Per tutte le altre realtà abitative (frazioni) il sistema sarà quello di prossimità: i cittadini potranno conferire i rifiuti prodotti direttamente nei contenitori ad accesso controllato mediante chiave messi a disposizione dal gestore nei pressi della propria abitazione.

Al cittadino, viene richiesto di separare i rifiuti prodotti presso la propria abitazione e di conferirli nei contenitori stradali, o nei mastelli in dotazione in specifici orari e giorni di raccolta secondo un calendario predefinito.

La pianificazione del servizio prevede un modello di raccolta che punta a migliorare le raccolte esistenti impiegando mezzi di piccola/media capacità (da 2 a 7/8 mc - mezzi satellite), in grado di assolvere il servizio con agilità e **rapidità, anche sui tratti meno agevoli. L'organizzazione si prefigge inoltre di raggiungere l'utenza riducendo l'impatto sulla circolazione urbana,** impiegando veicoli (mezzi madre) di media/alta capacità di collettamento (da 10/25 mc) a cui i mezzi satellite fanno riferimento, per poi ottimizzare gli smaltimenti agli impianti finali di destino.

Nel comune di Isola del Cantone, le utenze domestiche sono servite con un **sistema di raccolta cosiddetto "misto"**, nelle frazioni mediante la collocazione su suolo pubblico, ed in aree definite, di idonei cassonetti stradali ad accesso controllato mediante chiave e attraverso la fornitura gratuita di mastelli da lt 30-40 **per la frazione residua e l'organico che verrà raccolta porta a porta.**

La volumetria è calcolata sulla base del numero di abitanti (residenti e non residenti) arrotondato per eccesso, tenendo conto anche delle evidenti fluttuazioni stagionali.

## Logistica del servizio

Il punto di partenza nell'organizzazione del servizio è la logistica. Per ragioni tecniche, economiche e ambientali si rende necessario dividere il territorio della Valle Scrivia in aree omogenee e distinte.

I percorsi associati al comune sono i seguenti:

Comune di Isola del Cantone				
servizio annuale				
Percorso	servizio	giorno	turno	recupero entro le
Spazzamento manuale e meccanizzato e svuotam cestini	Spazzamento Misto	Martedì	M	Entro 24 ore dal turno previsto
Spazzamento manuale e meccanizzato e svuotam cestini ( solo estivo)	Spazzamento Misto	Martedì e Sabato	M	Entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta Secco Residuo cond+und e mastelli	Raccolta RSU	Lun-Gio	M	Entro 48 ore per contenitori entro 24 ore per i mastelli
Raccolta Secco frazioni	Raccolta RSU	Sab	M	Entro 72 ore dal turno previsto
RDA Vetro Centro	Raccolta Vetro	Mercoledì	M	Entro 72 ore dal turno previsto
RDA Vetro Frazioni	Raccolta Vetro	Giovedì	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Rifiuto tessile	tessili	quindicinale	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta oli vegetali	Oli vegetali	Quindicinale	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta Organico mastelli+cond Centro	Raccolta Organico	Martedì e Venerdì	M	Entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta Organico mastelli + cond frazioni	Raccolta Organico	Mercoledì e Sabato	M	Entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta Multimateriale frazioni +UND	Raccolta Multimateriale	Giovedì	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta Multimateriale + UND	Raccolta Multimateriale	Martedì Sabato	M	Entro 48 ore dal turno previsto
Raccolta Carta Centro UND	Raccolta Carta	Lun- Ven	P	Entro 48 ore dal turno previsto
Raccolta Carta stradale frazioni	Raccolta Carta	Mercoledì	P	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta Pile presso attività convenzionate	Raccolta pile	quindicinale	nd	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta farmaci scaduti	Raccolta Farmaci	Quindicinale su chiamata	nd	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta Ecovan	Raccolta	1° Venerdì	M	Entro 72 ore dal turno previsto

Legenda orari:

M: dalle ore 06:00 alle ore 12:00

P: dalle ore 13:00 alle ore 19:00

Le vie previste relative ai percorsi di cui sopra, sono le seguenti:

#### **RACCOLTA SECCO ISOLA DEL CANTONE – COND+UND E MASTELLI**

VIA CAMPOLUNGO (IC)  
VIA CHINETTONE (IC)  
VIA EGIDIO DEDÈ (IC)  
VIA FERREA (IC)  
VIA FORNACE (IC)  
FRAZIONE MERETA (IC)  
VIA ORTI (IC)  
VIA PIANO (IC)  
VIA POSTUMIA (IC)  
STRADA PROVINCIALE DEI GIOVI (IC)  
VIA ROMA (IC)  
VIA CAMPOLUNGO (IC)  
VIA CHINETTONE (IC)  
VIA EGIDIO DEDÈ (IC)  
VIA FERREA (IC)  
VIA FORNACE (IC)  
PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI (IC)  
PIAZZA GIUSEPPE MAZZINI (IC)  
FRAZIONE MERETA (IC)  
VIA ORTI (IC)  
VIA PIANO (IC)  
VIA PONTE VECCHIO (IC)  
VIA POSTUMIA (IC)  
STRADA PROVINCIALE DEI GIOVI (IC)  
VIA ROMA (IC)  
VIA SERRI (IC)  
PIAZZA VITTORIO VENETO (IC)

#### **RACCOLTA SECCO ISOLA DEL CANTONE FRAZIONI**

LOCALITÀ BORGO DI MONTESSORO (IC)  
VIA PER BORLASCA (IC)  
LOCALITÀ CASCINE (IC)  
STRADA COMUNALE DI MONTECANNE (IC)  
LOCALITÀ GIRETTA (IC)  
FRAZIONE GRIFFOGLIETO (IC)  
FRAZIONE MARMASSANA (IC)  
FRAZIONE MERETA (IC)  
FRAZIONE MONTESSORO (IC)  
LOCALITÀ NOCETO (IC)  
LOCALITÀ PINCETO (IC)  
FRAZIONE PRAROLO (IC)  
LOCALITÀ PRODONNO (IC)  
STRADA PROVINCIALE 8 (IC)  
STRADA PROVINCIALE DEI GIOVI (IC)  
STRADA PROVINCIALE DI MONTESSORO (IC)  
LOCALITÀ ROMANELLO (IC)

#### **ISOLA DEL CANTONE SPAZZAMENTO MISTO E CESTINI**

VIA FERREA  
VIA ROMA  
PIAZZA VITTORIO VENETO  
PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI  
VIA EGIDIO DEDE  
VIA CANTONE

#### **RACCOLTA VETRO ISOLA DEL CANTONE – CENTRO**

VIA CAMPOLUNGO (IC)  
VIA CHINETTONE (IC)  
VIA EGIDIO DEDE (IC)  
VIA FERREA (IC)  
VIA FORNACE (IC)  
PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI (IC)  
PIAZZA GIUSEPPE MAZZINI (IC)  
FRAZIONE MERETA (IC)  
VIA ORTI (IC)  
VIA PONTE VECCHIO (IC)  
VIA POSTUMIA (IC)  
STRADA PROVINCIALE DEI GIOVI (IC)  
VIA ROMA (IC)  
VIA SERRI (IC)  
PIAZZA VITTORIO VENETO (IC)

#### **RACCOLTA VETRO ISOLA DEL CANTONE - FRAZIONI**

LOCALITÀ BORGO DI MONTESSORO (IC)  
VIA PER BORLASCA (IC)  
LOCALITÀ CASCINE (IC)  
STRADA COMUNALE DI MONTECANNE (IC)  
LOCALITÀ GIRETTA (IC)  
FRAZIONE GRIFFOGLIETO (IC)  
FRAZIONE MARMASSANA (IC)  
FRAZIONE MERETA (IC)  
FRAZIONE MONTESSORO (IC)  
LOCALITÀ NOCETO (IC)  
LOCALITÀ PINCETO (IC)  
FRAZIONE PRAROLO (IC)  
LOCALITÀ PRODONNO (IC)  
STRADA PROVINCIALE 8 (IC)  
STRADA PROVINCIALE DEI GIOVI (IC)  
STRADA PROVINCIALE DI MONTESSORO (IC)  
LOCALITÀ ROMANELLO (IC)  
VIA GUGLIELMO MARCONI (MO)

#### **RACCOLTA ORGANICO ISOLA DEL CANTONE MASTELLI+COND CENTRO**

VIA CAMPOLUNGO (IC)  
VIA EGIDIO DEDE (IC)



VIA FERREA (IC)  
VIA FORNACE (IC)  
PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI (IC)  
PIAZZA GIUSEPPE MAZZINI (IC)  
FRAZIONE MERETA (IC)  
VIA ORTI (IC)  
VIA PONTE VECCHIO (IC)  
VIA POSTUMIA (IC)  
STRADA PROVINCIALE DEI GIOVI (IC)  
VIA ROMA (IC)  
VIA SERRI (IC)  
PIAZZA VITTORIO VENETO (IC)

#### **RACCOLTA ORGANICO ISOLA DEL CANTONE MASTELLI + COND FRAZIONI**

LOCALITÀ BORGO DI MONTESSORO (IC)  
VIA PER BORLASCA (IC)  
LOCALITÀ CASCINE (IC)  
STRADA COMUNALE DI MONTECANNE (IC)  
LOCALITÀ GIRETTA (IC)  
FRAZIONE GRIFFOGLIETO (IC)  
FRAZIONE MARMASSANA (IC)  
FRAZIONE MERETA (IC)  
FRAZIONE MONTESSORO (IC)  
LOCALITÀ NOCETO (IC)  
LOCALITÀ PINCETO (IC)  
FRAZIONE PRAROLO (IC)  
LOCALITÀ PRODONNO (IC)  
STRADA PROVINCIALE 8 (IC)  
STRADA PROVINCIALE DEI GIOVI (IC)  
STRADA PROVINCIALE DI MONTESSORO (IC)  
LOCALITÀ ROMANELLO (IC)

#### **RACCOLTA MM ISOLA DEL CANTONE – CENTRO+UND**

VIA CAMPOLUNGO (IC)  
VIA CHINETTONE (IC)  
VIA EGIDIO DEDÈ (IC)  
VIA FERREA (IC)  
VIA FORNACE (IC)  
PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI (IC)  
PIAZZA GIUSEPPE MAZZINI (IC)  
FRAZIONE MERETA (IC)  
VIA ORTI (IC)  
VIA PIANO (IC)  
VIA PONTE VECCHIO (IC)  
VIA POSTUMIA (IC)

STRADA PROVINCIALE DEI GIOVI (IC)  
VIA ROMA (IC)  
VIA SERRI (IC)  
PIAZZA VITTORIO VENETO (IC)

#### **RACCOLTA MM ISOLA DEL CANTONE - FRAZ+UND**

LOCALITÀ BORGO DI MONTESSORO (IC)  
VIA PER BORLASCA (IC)  
VIA CAMPOLUNGO (IC)  
LOCALITÀ CASCINE (IC)  
STRADA COMUNALE DI MONTECANNE (IC)  
VIA FERREA (IC)  
LOCALITÀ GIRETTA (IC)  
FRAZIONE GRIFFOGLIETO (IC)  
FRAZIONE MARMASSANA (IC)  
FRAZIONE MERETA (IC)  
FRAZIONE MONTESSORO (IC)  
LOCALITÀ NOCETO (IC)  
VIA PIANO (IC)  
LOCALITÀ PINCETO (IC)  
FRAZIONE PRAROLO (IC)  
LOCALITÀ PRODONNO (IC)  
STRADA PROVINCIALE 8 (IC)  
STRADA PROVINCIALE DEI GIOVI (IC)  
STRADA PROVINCIALE DI MONTESSORO (IC)  
VIA ROMA (IC)  
LOCALITÀ ROMANELLO (IC)

#### **RACCOLTA CARTA ISOLA DEL CANTONE CENTRO+UND**

VIA CAMPOLUNGO (IC)  
VIA CHINETTONE (IC)  
VIA EGIDIO DEDE' (IC)  
VIA FERREA (IC)  
VIA FORNACE (IC)  
PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI (IC)  
PIAZZA GIUSEPPE MAZZINI (IC)  
FRAZIONE MERETA (IC)  
VIA ORTI (IC)  
VIA PIANO (IC)  
VIA PONTE VECCHIO (IC)  
VIA POSTUMIA (IC)  
STRADA PROVINCIALE DEI GIOVI (IC)  
VIA ROMA (IC)  
VIA SERRI (IC)  
PIAZZA VITTORIO VENETO (IC)

#### **RACCOLTA CARTA ISOLA DEL CANTONE FRAZ+UND**

LOCALITÀ BORGO DI MONTESSORO (IC)  
VIA PER BORLASCA (IC)  
VIA CAMPOLUNGO (IC)  
LOCALITÀ CASCINE (IC)  
STRADA COMUNALE DI MONTECANNE (IC)  
VIA FERREA (IC)  
LOCALITÀ GIRETTA (IC)  
FRAZIONE GRIFFOGLIETO (IC)

FRAZIONE MARMASSANA (IC)  
FRAZIONE MERETA (IC)  
FRAZIONE MONTESSORO (IC)  
LOCALITÀ NOCETO (IC)  
VIA PIANO (IC)  
LOCALITÀ PINCETO (IC)  
VIA POSTUMIA (IC)  
FRAZIONE PRAROLO (IC)  
LOCALITÀ PRODONNO (IC)  
STRADA PROVINCIALE 8 (IC)  
STRADA PROVINCIALE DEI GIOVI (IC)  
STRADA PROVINCIALE DI MONTESSORO (IC)  
VIA ROMA (IC)  
LOCALITÀ ROMANELLO (IC)

Per il servizio è previsto l'impiego di mezzi ausiliari per il trasporto dei rifiuti raccolti verso gli impianti finali, attraverso i quali effettuare anche il trasbordo del carico (la cosiddetta "rottura del carico") in specifiche aree. Per il comune di Isola del Cantone, tale attività si prevede verrà svolta in un'area presso il Centro di raccolta di Busalla.

La sede operativa è localizzata nei locali messi del Comune di Savignone in località Besolagno. Le zone sono adibite a Unità territoriale, rimessa veicoli, spogliatoi, e servizi per il personale.

Il gestore, inoltre, prevede di disporre del Centro di Raccolta (CRR) sito in via Bazzano 22 nel Comune di Ronco Scrivia, che verrà utilizzato dai cittadini del Comune di Isola del Cantone.

**E' in fase di ultimazione** e sarà operativo nei primi mesi del 2025 l nuovo CdR di loc. Isolabuona

## I mezzi del servizio

Sulla base delle volumetrie e delle frequenze previste scaturisce il numero di mezzi, di seguito riportati in dettaglio per tutta la Valle Scrivia:

Dotazione mezzi operativi	
Tipologia	Dotazione
AUTOCARRO MINI P.D. CON CASS. E SPON CAR	1
AUTOCOMPATTATORE BIVASCA	7
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	3
AUTOCOMPATTATORE MEDIO	3
AUTOCOMPATTATORE MINI P.D.	2
AUTOCOMPATTATORE PICCOLO	1
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 15 MC	6
LAVACONTENITORI PICCOLO	1
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	3
COMPATTATORE SCAR. Elett. MONOPALA LEGG.	2
CASSONE SCARRABILE 25 MC	4
AUTOCOMPATTATORE 8X4	1
CASSONE SCARRABILE PER ISOLE ECOLOGICHE	16
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASSONE	1
SPAZZATRICE PICCOLA	1
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	1
COMPATTATORE SCARRABILE Elett. MONOPALA	4
GANCIO	1
AUTOCARRO MINI P.D. CON CASS. E SPON CAR	1
<b>Totale</b>	<b>58</b>

Le motorizzazioni dei mezzi di nuova acquisizione è Euro 6 e comunque sarà rispettosa della naturale evoluzione tecnologica e normativa in materia di contenimento delle emissioni degli automezzi. I mezzi e le attrezzature saranno sottoposti ad un programma di manutenzione costante e di sostituzione adeguato alle esigenze operative.

Alla luce del fatto che oggi assume sempre maggiore rilevanza la redditività e il contenimento dei **costi di esercizio, il controllo delle performance e l'impatto ambientale dei veicoli, il mercato oggi** offre motori a consumi ridotti e basse emissioni, nonché attrezzature a favore della riduzione dei tempi di svuotamento dei contenitori e della razionalizzazione dei percorsi.

**E' questo il caso dei mezzi bivasca, dalle dimensioni contenute e soddisfacente capacità di carico.**

Gli automezzi bivasca sono veicoli satellite, ovvero veicoli che devono poter scaricare in altri camion più grandi o in container scarrabili, ma con il pregio di raccogliere contemporaneamente due frazioni di rifiuti. Avendo una delle due vasche a tenuta stagna, generalmente il carico consiste in rifiuti organici da una parte in abbinamento ad una frazione con peso specifico inferiore dall'altra, senza compromettere la portata totale del mezzo stesso.

In considerazione di quanto sopra descritto l'impiego dei mezzi bivasca sul territorio della Val Scrivia appare una soluzione ottimale in quanto consente di servire anche le località più difficilmente raggiungibili, ottimizzando il numero dei percorsi del servizio.

Nel periodo di maggiore necessità, attraverso sinergie con altri Comuni, il veicolo lavacassonetti

sarà affiancato da altro idoneo veicolo per le necessità del caso.

## I contenitori

Per quanto riguarda la fase di conferimento, il rinnovamento dell'intero parco contenitori costituisce un ulteriore incentivo per l'utenza alla corretta pratica della raccolta differenziata e una gradevole operazione di miglioramento estetico dell'urbanistica.

Le nuove dotazioni rispetteranno la nuova standardizzazione del colore di cui alla UNI 11686:2017 e riportano fronte faccia l'adesivo esplicativo dei materiali che possono essere conferiti:

- ⇒ indifferenziato coperchio di colore grigio,
- ⇒ carta coperchio di colore blu,
- ⇒ plastica/lattine coperchio di colore giallo,
- ⇒ vetro coperchio di colore verde,
- ⇒ organico coperchio di colore marrone,
- ⇒ pannolini/pannoloni coperchio di colore rosso

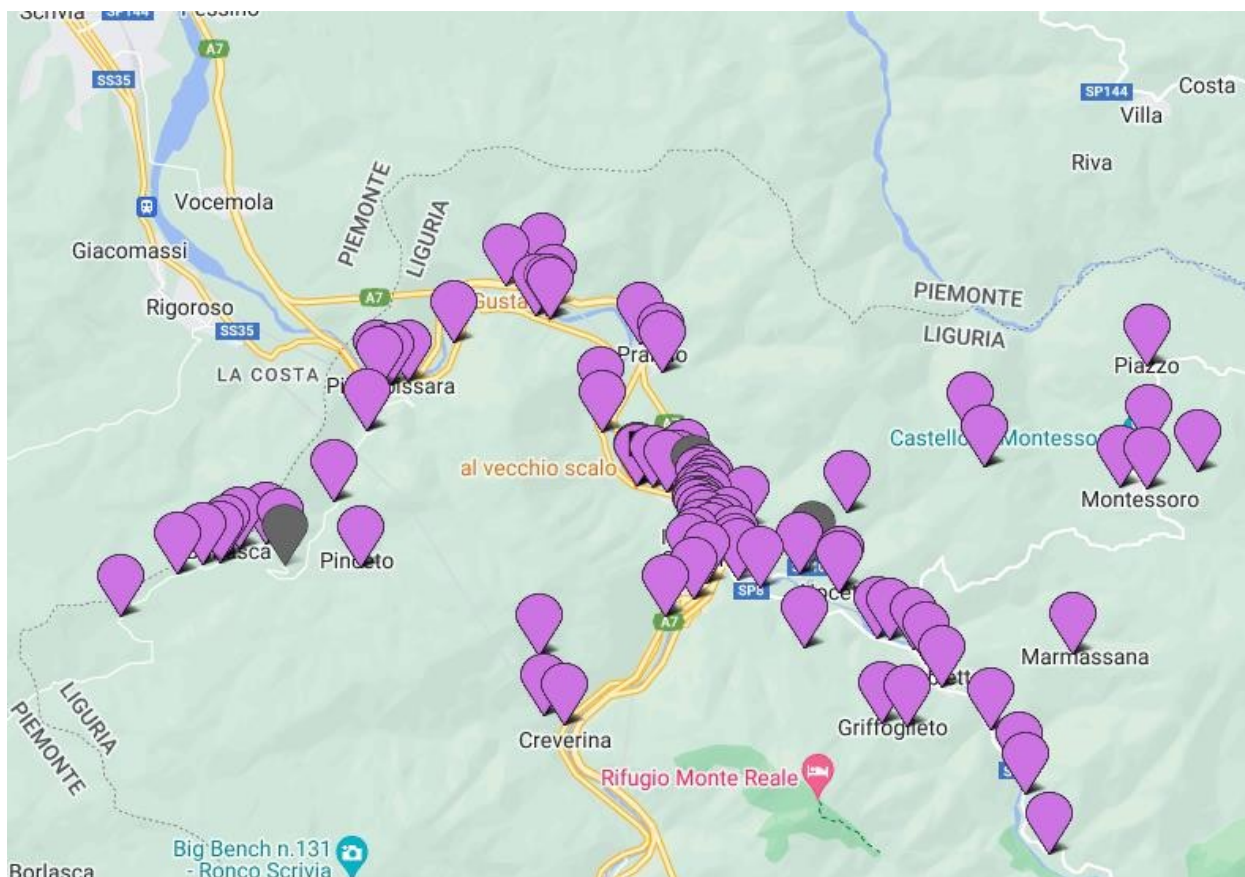
Nelle tabelle in allegato, riferimento Allegato C, si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste con sistema raccolta di prossimità e domiciliare.

Per il comune di Isola del Cantone è impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio già presente in azienda, **realizzando così un'unica piattaforma di dati per tutto il comprensorio del genovesato**. Grazie a tale piattaforma sarà possibile tracciare e contabilizzare i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti, le quantità di RD/RSU raccolte (e le conseguenti percentuali di RD raggiunte), i flussi degli utenti alle isole ecologiche, le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche, una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino **per ogni singola frazione di rifiuto, i dati dell'autocompostaggio domestico, i dati sugli eventi gestiti (fiere, mercati altro), nonché i dati sugli eventi di informazione e comunicazione realizzati**.

Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di **consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di contenitore**, frequenza di svuotamento e altre informazioni che potranno essere di volta in volta ritenute utili in materia.

**Il Gestore concorderà e valuterà, nel corso dell'anno, con l'amministrazione comunale** territorialmente competente e Città Metropolitana eventuali puntuali ottimizzazioni del sistema di raccolta dei rifiuti coerenti con la cornice regolamentare giuridica, tecnica ed economica, in funzione delle esigenze eventualmente manifestate dagli enti territoriali.

Si riporta di seguito la mappatura georeferenziata delle postazioni attuali :



## Il personale

In funzione della tipologia degli automezzi, individuata quale soluzione ottimale nell'espletamento del servizio per i comuni del bacino in oggetto, di seguito si riassume la dotazione del personale che si prevede necessaria per l'intero bacino della valle Scrivia.

Dotazione personale			
Posizione Organizzativa	Qualifica	Livello CCNL	N.
Addetto Ecologico	Operaio	III	7
Addetto Ecologico	Autista raccogliatore	III/IV	28
Addetto Isola Ecologica	Operaio	IV	3
Responsabile Unità Territoriale			2
		<b>Totale personale</b>	<b>40</b>

Per il periodo stagionale, che parte dal mese di giugno sino a settembre, al fine garantire il servizio saranno integrati 4 addetti ai servizi ecologici.

Tali potenziamenti risultano necessari al gestore al fine di garantire un corretto turn over del personale.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati (es discariche abusive) tutto il personale

operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + “app mobile”), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

L'inquadramento professionale fa capo al CCNL Utilitalia dei servizi ambientali – AREA CONDUZIONE – declaratoria di Area operativo – funzionale:

**“vi appartiene il personale che, assegnato ad attività di trasporto o movimentazione di rifiuti, è addetto alla conduzione di veicoli per**

**la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” o superiore. Opera con autonomia e variabilità di realizzazione nell’ambito di procedure stabilite, con responsabilità del buon funzionamento – compreso il rifornimento di carburante ed i rabbocchi necessari – e del mantenimento dello standard di sicurezza del mezzo utilizzato, anche in concorso con altri lavoratori dei quali può avere il coordinamento”.**

L’area prevede due livelli professionali:

- ⇒ 3° livello professionale – **AUTISTA POLIVALENTE o RACCOGLITORE**: “adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d’opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” nell’ambito del servizio di raccolta e attività accessorie in concorso con altri lavoratori, dei quali possono avere il coordinamento, assicurano la loro prestazione, manovrando i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati, quali: autocompattatore, autolavacassonetti, autocarri per trasporto rifiuti, autoinnaffiatrice, autospazzatrice di massa complessiva a pieno carico fino a 6 T., pale, ruspe, trattori ed escavatori di peso fino a 10 T.

Come operatore unico, il conducente di autocompattatore, in conformità alla condizioni operative definite nel programma di sorveglianza sanitaria, provvede alla raccolta e/o movimentazione manuale e/o meccanizzata di: sacchi, contenitori di varia capacità fino a 30 litri o comunque per un peso lordo non superiore a 16 kg per la raccolta di frazione di rifiuti ad alto peso specifico (vetro, umido), contenitori carrellati con capacità massima di **360 litri**. L’**utilizzo dei contenitori di volume superiore a 30 litri per qualsiasi altra tipologia di frazione di rifiuto, diversa da quelle di cui sopra, non potrà comportare un peso lordo superiore a 16 kg”.**

Si precisa che l’autista polivalente può essere impiegato anche per altri servizi quali:

- Gestione del servizio ECOVAN ed ECOCAR,
- Servizi di pulitoria, lavaggio e sanificazione, rimozione rifiuti abbandonati su suolo,
- Altri servizi: ad esempio consegna contenitori.

- ⇒ 4° livello professionale **AUTISTA**: “adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d’opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” o superiore. Nell’ambito del servizio di raccolta effettuano attività di carico, scarico e accessorie come operatore unico, manovrando da bordo i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati (es. auto compattatore assistito da dispositivi di caricamento video, autolavacassonetti ecc...) e comunque assicurando anche le operazioni complementari necessarie per il completamento delle funzioni operative degli stessi (es.: aggancio e sgancio di scarrabili, rimorchi, multi benne)”.



## I percorsi di raccolta

I percorsi di raccolta prendono avvio dalla sede di Savignone e sviluppano il servizio solo ed esclusivamente sul territorio della Valle Scrivia

Nel dettaglio, il percorso prevede, per il comune di Isola del Cantone, le seguenti frequenze per tipologia di frazione:

Utenze domestiche e non domestiche			
Frazione Raccolta	Servizio	Frequenza di svuotamento	Attrezzatura
Secco Residuo	Stradale/prossimità	1-2 volte a settimana	Bidone 240 LT 360 LT/1000
Organico	Stradale/prossimità	2 volte a settimana	Bidone 120 LT 240 LT
Carta e Cartone	Stradale/prossimità	1-2 volte a settimana	Bidone da 360 LT o 1000 LT
Multimateriale	Stradale/prossimità	1-2 volte a settimana	Bidone 360 LT o 1000 LT
Vetro	Stradale/prossimità	1 volta a settimana	Bidone 240 LT

Dopo la raccolta stradale i principali materiali saranno trasportati principalmente nei seguenti siti:

Frazione	Sito 1	Sito 2
Multimateriale leggero (plastica e lattine)	Sito Sardorella GE (AMIU)	
Cassette in plastica	Sito Sardorella (AMIU)	
Carta e cartone	Benfante	
Vetro ed imballaggi in vetro	Re. Vetro	
Frazioni organiche da cucine e mense	Sito Volpara (AMIU)	
Terre da spazzamento	Comet Recycling - Varazze	
Sfalci e potature	Aral alessandria	Comet Recycling - Varazze
Oli vegetali	Consorzio Renoil	
Terre da spazzamento	Comet Recycling	
Legno	Isola ecologica	
Frazioni di rifiuto ingombrante	Isola ecologica	
RAEE	Isola ecologica	
RSU	Presso siti di volta in volta resi disponibili da specifiche autorizzazioni di Regione Liguria.	

### Sistema di pesatura

Il trasporto dei rifiuti è effettuato con mezzi prevalentemente accessoriati con sistema di pesatura del cassone (con celle di carico) e registrazione di ciascuna pesata. Il sistema di pesatura è installato fra il telaio e l'allestimento del veicolo supportato. L'operatore in cabina utilizza direttamente il pannello dell'indicatore selezionando la vasca in carico con pulsante di accumulo per il calcolo totale a bordo e la stampa del netto per ogni carico effettuato, oltre al peso totale generale. L'utilizzo della pesatura dell'intero allestimento viene adottata nel settore della raccolta di rifiuti quando l'autocompattatore ha funzione di isola di accumulo per piccoli mezzi di raccolta (satelliti). Il sistema è metricamente certificato e può essere utilizzato in rapporto con terzi o per il calcolo di tariffe.

Alternativamente, o a causa di temporanei guasti al sistema con celle di carico, è possibile utilizzare un sistema di pesatura dei rifiuti, al termine del percorso su un dato comune, attraverso un kit composto da due piattaforme portatili e dal terminale di pesatura *touch screen*, con stampante integrata. L'interfaccia è immediata e visualizza in tempo reale il peso dell'asse, il totale mezzo, la tara e il codice/targa veicolo.

Lo scontrino riporta tutti i dati di pesata ed è personalizzabile, adatto per assali fino a 30 t.

## Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Isola del Cantone raggiunge oggi una raccolta differenziata pari a circa il 59,71 % dei rifiuti prodotti, pari a circa 649 t /anno di RU dati estratti dalla DGR Atto N° 601-2024 - Seduta N° 3876 - del 13/06/2024 - **Numero d'Ordine 14**

Popolazione al 31/12/2022	Obiettivo RD al 2024	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD (t)	Totale RU (t)
1.407	70%	112,17	102,06	61,69	91,23	250	440	690

La produzione pro-capite del comune di Isola del Cantone risulta essere di 491 kg/ab anno

## Servizi nei centri di raccolta

L'Isola Ecologica è uno spazio attrezzato per smaltire il rifiuto separando correttamente ogni tipo di frazione che, per caratteristiche o quantità, non possono essere conferiti nei cassonetti della RD.

La realizzazione e gestione di questi impianti è normata dal DM 08.04.2008 e s.m.i., in cui sono codificate le azioni da adottare nelle due fasi, realizzativa e gestionale, e le prescrizioni specifiche a cui fare riferimento.

I Centri di Raccolta sono posti a monte del sistema di impianti dedicati alla raccolta differenziata, **secondo le indicazioni del DM 08.04.2008 e s.m.i: si tratta di un "impianto" generalmente di dimensioni ridotte, presidiato, nelle fasi di operatività, da personale addetto, allestito per far convergere ed organizzare in frazioni omogenee i rifiuti urbani conferiti da cittadini, eventuali aziende locali ed eventualmente dal gestore del servizio pubblico (ad esempio per il trasbordo frazione organica) prima del trasporto degli stessi agli impianti di smaltimento e recupero.**

I cittadini del Comune di Isola del Cantone **potrà usufruire dell'utilizzo del Centro di raccolta sito in via Bazzano nel Comune di Ronco Scrivia e di Via Fontanelle nel Comune di Busalla con le seguenti modalità, fermo restando la possibilità di conferire in uno qualsiasi dei CdR del Genovesato:**

### **Centro di raccolta Ronco Scrivia**

via Bazzano

#### **Giorni e orari di apertura ( festivi esclusi):**

Martedì 8,30 - 12,30

Giovedì 13,30 – 18,00

Sabato 8,30 – 12,30

### **Centro di raccolta di Busalla**

Località Sarissola via Fontanelle

#### **Giorni e orari di apertura (festivi esclusi):**

Lunedì 13,30/18,00

Mercoledì 08,30/13,30

Venerdì 08,30/13,30

Sabato 08,30/13,30

:

Per il CDR di Busalla

ABBIGLIAMENTO
BATTERIE E ACCUMULATORI AL PIOMBO (SOLO SE CONFERITI DA UTENZA DOMESTICA)
CARTA E CARTONE
CONTENITORI A PRESSIONE VUOTI (SPRAY)
ESTINTORI FUORI USO
FARMACI E MEDICINALI
IMBALLAGGI CONTENENTI RESIDUI DI SOSTANZE PERICOLOSE (OLIO MINERALE)
IMBALLAGGI DI VETRO
IMBALLAGGI MISTI
INGOMBRANTI MISTI
LEGNO
METALLI
OLI E GRASSI COMESTIBILI
OLI MINERALI
PILE PORTATILI
PLASTICA
PRODOTTI TESSILI
RAMAGLIE
SFALCI E POTATURE (SOLO SE CONFERITI DA UTENZA DOMESTICA)
VERNICI, INCHIOSTRI, ADESIVI E RESINE
VETRO

Per il CDR di Ronco Scrivia:

BATTERIE E ACCUMULATORI AL PIOMBO (SOLO SE CONFERITI DA UTENZA DOMESTICA)
FARMACI E MEDICINALI
IMBALLAGGI DI VETRO
IMBALLAGGI MISTI
INGOMBRANTI MISTI
LEGNO
METALLI
OLI E GRASSI COMESTIBILI
OLI MINERALI
PILE PORTATILI
PNEUMATICI FUORI USO (SOLO SE CONFERITI DA UTENZA DOMESTICA)
RAMAGLIE
VERNICI, INCHIOSTRI, ADESIVI E RESINE
VETRO

## Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Tutti i contenitori stradali ( $\geq 120$  litri) effettivamente impiegati nel servizio, saranno periodicamente lavati ed il servizio rendicontato. Le modalità di lavaggio periodico dei contenitori avviene attraverso l'utilizzo di lava contenitori, predisposti al lavaggio ad alta pressione sia delle parti interne che delle parti esterne. Al termine del ciclo di lavaggio, con acqua e sostanze detergenti, una specifica attrezzatura in dotazione al veicolo, provvede, tramite sistemi automatizzati, la successiva disinfezione che completa il processo prima della deposizione del contenitore a terra.

L'attività di lavaggio viene effettuata contestualmente a valle delle operazioni di svuotamento contenitori, al fine di evitare che impropri conferimenti nell'intervallo tra lo svuotamento ed il lavaggio impediscano o riducano l'efficacia del processo, limitando contestualmente l'impatto sul traffico in quanto l'operazione di svuotamento e lavaggio avviene in maniera sequenziale senza un successivo passaggio del lava-contenitore. Qualora le condizioni di viabilità non consentissero la piena esecuzione del lavaggio rispetto alla pianificazione, si riserva di procedere ad una rimodulazione oraria del servizio specificatamente organizzato sulla base delle difformità riscontrata (n. e posizione elementi non lavati) per le quali si fornirà preventiva comunicazione. Di seguito si indica il piano dei lavaggi stabilito:

Comune	Servizio	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
Isola del Cantone	Secco Residuo			x									
	Organico			x		x	x	x	x	x			
	Multimaterial e				x								
	Carta												
	Vetro				x				x				

Le piazzole di posizionamento dei contenitori sono pulite contestualmente alla raccolta e lavate periodicamente tramite equipaggi e mezzi opportunamente dedicati. Per i servizi erogati sono predisposti opportuni sistemi di registrazione permanente ed elaborazione dei dati sui servizi e sui flussi specificamente richiesti.

Il giorno del servizio verrà comunicato alle A.C di riferimento con anticipo di gg 20

In caso di impossibilità al completamento del percorso per cause di forza maggiore ( guasti, scioperi etc) lo stesso verrà comunque recuperato entro i 6 gg lavorativi successivi esclusi festivi.

## Servizio di igiene urbana

Il Comune di Isola del Cantone si estende su una superficie di circa 48 Km<sup>2</sup> con una densità di 31 abitanti a Km<sup>2</sup> con una **distribuzione abitativa abbastanza concentrata nell'agglomerato del paese di Isola del Cantone.**

Vista la rarefazione abitativa sono previsti interventi specifici di spazzamento delle strade pari ad un intervento settimanale di spazzamento misto meccanizzato/manuale effettuato il Martedì dalle ore 06.00 alle ore 12.00

Il servizio di svuotamento avrà frequenza bisettimanale da giugno a settembre, settimanale negli altri mesi

Le vie interessate sono le seguenti:

Verrà effettuato lo svuotamento dei cestini gettacarta posizionati sul territorio:

- n. 4 Piazza Vecchio Scalo
- n. 2 Piazza Vittorio Veneto
- n. 1 Via Roma c/o pesa pubblica
- n. 2 Via Ferrea area giochi
- n. 2 ponte pedonale Scrivia
- n. 1 piazzetta Cantone
- n.3 Via Serri
- n.3 Via pedonale Nicolò Casassa



## Raccolta rifiuto tessile

La raccolta è finalizzata in prima battuta al recupero di indumenti usati da avviare a riuso e in **seconda battuta all'avvio a riciclo del tessile non recuperabile.**

**Alla luce delle indicazioni circa l'obbligatorietà di avviare una sistematica raccolta differenziata di rifiuto tessile dal 2023** e anche in coerenza con quanto previsto dal Contratto di Servizio, AMIU intende organizzare un sistema di raccolta omogeneo su tutto il territorio di Genova e del Genovesato.

Dal mese di Ottobre 2023 viene implementato un sistema di raccolta del rifiuto tessile tramite cassonetti di grande volumetria, facilmente riconoscibili da un colore e una chiara comunicazione del contenuto e utilizzabili dai cittadini nella misura di uno ogni 2.000 abitanti.

**Nello specifico sul Comune di Isola del Cantone è prevista l'installazione di n. 2 contenitori per la raccolta di tali rifiuti con svuotamento quindicinale.** La frequenza di svuotamento relativamente al giorno previsto dovrà essere valutata nell'ambito dell'affidamento del servizio complessivo ovvero verificando da remoto il livello di riempimento dei cassonetti ed ottimizzando pertanto le raccolte effettuate nell'ambito della Valle Scrivia.

## Raccolta stradale oli vegetali

Il servizio viene effettuato mediante il posizionamento di contenitori stradali di prossimità, **identificati con apposita segnaletica adesiva: l'utente conferisce all'interno del contenitore, in bottiglie di plastica, il rifiuto proveniente da scarti di olio vegetale es. Olio da frittura, olio vegetale di qualsiasi tipo, strutto (in modica quantità, perché solidifica), olio proveniente da alimenti sott'olio (tonno, carciofini, peperoni, funghi etc.), grassi vegetali, margarina.**

Non possono in qualsiasi modo essere conferiti oli di origine minerale e/o sintetica.

**E' stato posizionato un contenitore per la raccolta oli vegetali in piazza Mazzini vicino moduli ad accesso controllato.**

Tale posizionamento viene effettuato nella logica di produzione abitante anno e potrà eventualmente essere implementato nell'ambito di verifiche puntuali sullo stato del livello di riempimento anche stagionale

## Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi

Le feste, le sagre e le varie manifestazioni sul territorio individuate sono numerose e raccolgono moltissime adesioni. Il momento di aggregazione è quindi strategico per proporre comportamenti ecosostenibili e per ridurre le grandi quantità di rifiuti.

Sulla base di un programma-elenco degli eventi predisposto annualmente da parte delle amministrazioni, il gestore fornirà adeguate attrezzature (es. cassonetti carrellati, trespoli ecc.)

**di volumetria adeguata all'entità dell'evento per tutte le principali frazioni intercettabili.** Le raccolte saranno organizzate tenendo presente i servizi standard ed eventualmente valutando integrazioni sulla base delle caratteristiche e dell'impatto dell'evento.

**Per l'anno 2025**

la franchigia rispetto al numero di eventi per i quali verranno effettuati i servizi di cui sopra corrisponde, per il comune di Isola del Cantone, a n° 9 eventi; tali manifestazioni risultano già ricomprese negli attuali PAA e pertanto non soggette ad onere alcuno.



Ulteriori manifestazioni eccedenti il numero di eventi a consuntivo nell'anno 2023 dovranno pertanto essere considerate quale servizio integrativo e come tali soggette a computo economico nonché autorizzate da CM ai sensi del vigente Contratto (vedi allegato 1 - Tariffario). Occorre inoltre comunicare via PEC con almeno 48 ore di preavviso un eventuale annullamento di una delle manifestazioni indicate nel PAA; vengono escluse da suddetta preventiva comunicazione eventuali manifestazioni annullate per cause di forza maggiore.

Gli obiettivi per la gestione di questi eventi sono:

- ⇒ Assicurare la sostenibilità tecnica al gestore dell'evento,
- ⇒ Realizzare un'adeguata sostenibilità ambientale della manifestazione promuovendo la RD come previsto dal Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi della pubblica amministrazione (PAN GPP), adottato con decreto del 11 aprile 2008 del Ministro dell'ambiente della tutela del territorio e del mare (oggi Ministro per la transizione ecologica) di concerto con il Ministro dello sviluppo economico e dell'economia e delle finanze, nonché in attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza che inserisce la Riforma 3.1 "Adozione di criteri ambientali minimi per eventi culturali";
- ⇒ Coordinare i due elementi suesposti in maniera flessibile e fattibile.



In particolare il Comune di Isola del cantone nell'anno 2023 prevede l'effettuazione delle seguenti manifestazioni:

Festa CORPI SANTI	agosto	capoluogo zona chiesa
Festa ALPINI	giugno	area Via Ferrea
Festa della Tagliatella	giugno	area Via Ferrea
Festa della Nutella	luglio	area Via Ferrea
Festa della Paella	settembre	area Via Ferrea
Castagnata	ottobre	area Via Ferrea
Festa Asilo	ottobre	
Festa ANPI	giugno	
Mercatini di Natale	dicembre	area Via Ferrea Via Postumia e Piazza V.Veneto

## Servizi ricompresi nel contratto di servizio

Sono previsti servizi su appuntamento di norma effettuati con frequenza settimanale e riguardanti i seguenti servizi:

- ⇒ Ritiro domiciliare rifiuti ingombranti a chiamata presso Utenze Domestiche compatibile con il servizio pubblico
- ⇒ Ritiro sfalci da potatura/diserbo (in estate bisettimanale)

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito telefonando al numero verde 800957700 oppure 0108980800, il servizio si svolge garantendo comunque il tempo massimo di attesa di gg 15. Il numero massimo di pezzi ad utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un (1) ritiro mensile per utenza almeno a bordo strada con un limite di cinque (5) pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

Il servizio di ritiro rifiuti cimiteriali sarà effettuato presso tutti i cimiteri presenti sul territorio comunale:

- Capoluogo
- Borlasca
- Pietrabissara
- Mereta
- Prarolo
- Marmassana
- Montecanne
- Montessoro

Oltre al normale servizio di raccolta del secco residuo, compreso nei percorsi, in occasione di estumulazioni e esumazioni, su richiesta del comune, verranno ritirati i rifiuti cimiteriali assimilabili agli urbani raccolti in big bag forniti da AMIU. In particolare si provvederà al ritiro di : residui di casse, vestiario, zinco, compreso il ritiro di lapidei o detriti derivante dalle suddette operazioni se effettuato dal soggetto pubblico

## Servizi integrativi

Possono essere attivati i seguenti servizi integrativi che devono essere oggetto di quantificazione economica preventiva da sottoporsi ad EGA per approvazione:

- Potenziamento servizio di spazzamento
- Manutenzione e/o realizzazione straordinaria CDR
- Gestione centri del riuso

- Pulizia di aree non previste a contratto di servizio
- Pulizia e raccolta rifiuti in occasione di fiere e manifestazioni non previste nel PAA
- Raccolta di rifiuti abbandonati con volume superiore a 5 mc
- Pulizia e ripristino condizioni igieniche a seguito di eventi calamitosi e non programmabili
- Attività inerenti la rimozione di depositi abusivi da strade o aree pubbliche sia all'esterno che all'interno del perimetro di espletamento del servizio

Il tariffario attualmente in vigore è allegato al presente documento denominato "Allegato 2".

## Mercati ambulanti

Il mercato ambulante viene svolto con frequenza settimanale (**Mercoledì**): per tale attività è prevista la pulizia delle aree occupate, successiva **all'evento**.

## Servizi Ecovan

Per quanto riguarda la possibilità di conferimento dei rifiuti differenziati sarà operativo un mezzo Ecovan, disponibile per il Comune di Isola del Cantone il primo Venerdì di ogni mese dalle ore 8.30 alle ore 11.30.

Tale soluzione è concordata con AC.

Il servizio di raccolta dei rifiuti ingombranti è garantito nel rispetto dei limiti indicati nel disciplinare allegato al contratto e compatibilmente ai limiti di portata dei mezzi.

Il servizio verrà eseguito con i seguenti mezzi in dotazione:

Dotazione mezzi operativi		
Tipologia		Dotazione
Autocarro 35 Q.li con sponda	Tipo ISUZU K85 o simili	1
Totale		1

Il mezzo sarà attrezzato per effettuare un ritiro contemporaneo delle tipologie di rifiuto, quali:

- ⇒ Rifiuti ingombranti di dimensioni ridotte,
- ⇒ Accumulatori e batterie,
- ⇒ Medicinali,
- ⇒ Pile esauste,
- ⇒ Legno e imballaggi in legno,
- ⇒ Materiali ferrosi,
- ⇒ Oli vegetali,
- ⇒ Oli minerali,
- ⇒ RAEE di ridotte dimensioni,
- ⇒ Vernici e solventi,
- ⇒ Cartucce, toner,
- ⇒ Filtri olio,
- ⇒ Prodotti chimici domestici,
- ⇒ Detergenti,
- ⇒ Pneumatici fuori uso,
- ⇒ Prodotti e contenitori "T", "F", "X" e "C" (bombolette spray, contenitori per smalti e vernici).

Nella tabella sottostante si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste:

Giorno	Postazione	Frequenza
Venerdì	Largo Vecchio Scalo	1 v mese

Il servizio sarà garantito per tutta la durata prevista anche attraverso il ricontatto dell'utenza in ragione del riempimento del veicolo specifico, con ritiro gratuito a domicilio entro 48 ore dall'eventuale carenza.



## Progetto comunicativo

Per sviluppare l'attuale modello operativo orientato al recupero e al riciclo dei materiali e consentire di raggiungere il target di raccolta differenziata previsto sarà realizzata una campagna di comunicazione, con particolare attenzione al focus sui diversi materiali (in particolare la frazione umida), l'informazione sui servizi e sui risultati da raggiungere.

La strategia di comunicazione prevede un coinvolgimento positivo da parte dei cittadini, protagonisti attivi del sistema e dei risultati da raggiungere.

In quest'ottica, si elencano i principali obiettivi delle attività di comunicazione che verrà declinata a seconda dei diversi target di utenza e le diverse iniziative:

- informare e sensibilizzare le utenze, con strumenti, servizi e linguaggi dedicati ai diversi stakeholder
- promuovere e far conoscere i servizi, le modalità, le frequenze e i giorni di raccolta, e tutti gli aspetti significativi dei diversi servizi attivati sul territorio, compresi i rifiuti non gestibili attraverso i normali circuiti di raccolta domiciliare
- incentivare comportamenti virtuosi e responsabili, attivando azioni di sensibilizzazione sulle modalità per la raccolta differenziata, attraverso una campagna dedicata e strumenti di consultazione cartacei e digitali che facilitino i corretti comportamenti e riducano gli errori, aumentando così l'efficienza del servizio
- instaurare un dialogo propositivo e attivo con i principali portatori di interesse sul territorio che si devono sentire coinvolti e responsabili dei risultati, creando consapevolezza circa l'impatto che i comportamenti individuali hanno sull'ambiente che ci circonda
- rafforzare l'attività di animazione territoriale, con presidio e controllo del territorio

- raccogliere attraverso verifiche periodiche dei livelli di qualità del servizio, suggerimenti, proposte e segnalazioni degli utenti

Si prevede la realizzazione di una campagna di comunicazione con materiali cartacei e digitali finalizzati a fornire informazioni complete e precise in merito a servizi, iniziative e risultati ottenuti. I materiali cartacei vengono predisposti in quantità sufficienti per le utenze domestiche e non, oltre che convertiti in digitale e diffusi tramite i canali digitali attivati (siti web istituzionali, sito web, social network, app, canale youtube, ecc), per sostenere la crescita quantitativa e qualitativa della raccolta differenziata, coinvolgendo i cittadini sulle buone pratiche di riduzione dei rifiuti e di corretta separazione, in linea con il target previsto. Tutto il materiale sarà coordinato graficamente.

La campagna sarà declinata con utilizzando anche eventuali spazi comunali, con la diffusione di un pieghevole in cassetta postale, con la descrizione dei servizi a disposizione delle utenze. La campagna sarà focalizzata anche alla promozione del servizio di ritiro ingombranti e del verde (sfalci e potature).

Sarà promossa anche una attività di **animazione territoriale** con la partecipazione a un evento **scelto in condivisione con l'amministrazione** (ad esempio Festa Patronale SS. Stefano e Innocenzo). In questo evento sarà presente uno stand/corner informativo con personale formato (steward AMIU) a forte predisposizione per il contatto con il pubblico.

È prevista l'organizzazione di una **giornata di Sbarazzo**, attività che consente di abbinare informazione e raccolta di rifiuti ingombranti e voluminosi. In questo evento che potrà essere **ripetuto su richiesta dell'Amministrazione**, sarà presente un **corner informativo con personale formato** (steward AMIU).

In generale l'ufficio stampa AMIU concorderà le attività di **media relations** (comunicati stampa, conferenze stampa, social, ecc) da **promuovere nell'ambito delle iniziative promosse per la raccolta differenziata**. Nel periodico locale **Qui e Dintorni** diretto da Gilberto Volpara sarà realizzato uno speciale redazionale sui risultati raggiunti e sul modello di raccolta differenziata **applicato, con intervista e spazio di approfondimento riservato all'Amministrazione Comunale**.

Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sono attivi il numero verde 800 95 77 00 per numeri fissi e 010 89 80 800 da cellulari e la **piattaforma SegnalaCi**, da quest'ultima si può **verificare in tempo reale l'andamento della segnalazione stessa**.

SCUOLA - Particolare rilievo rivestono le scuole del territorio, destinatarie di uno specifico progetto formativo per far crescere tra i ragazzi la cultura del riciclo e della sostenibilità. Il progetto si svilupperà attraverso un nuovo gioco con **figurine adesive e album didattico** riservato agli scolari della scuola primaria e dell'infanzia.

Presso una sala cinematografica (o analoga) della Valle Scrivia, sarà realizzato **"Ciak si gira, la differenziata va in scena"**, uno spettacolo di animazione e musica condotto dal giornalista esperto di educational **Franco Nativo**. AMIU curerà **organizzazione e gestione dell'evento** a cui i ragazzi delle scuole di Isola del Cantone potranno partecipare gratuitamente.

Su richiesta dei docenti, AMIU organizzerà un laboratorio creativo ed educativo con intervento di uno specialista AMIU per un percorso formativo e didattico sulla raccolta differenziata e il riciclo. Per le classi saranno disponibili un kit con un manuale per i docenti, una pubblicazione da distribuire agli allievi e un vademecum per le famiglie.

FOCUS COMPOSTAGGIO DOMESTICO – Per la riduzione dei rifiuti e le pratiche di prevenzione, sarà rinnovata la campagna “Diventa un super compostatore” per aumentare il numero di utenze iscritte all’albo compostatori.

La campagna prevede la realizzazione delle seguenti attività:

- ⇒ Promozione della campagna presso sportello ambientale e spazi comunali
- ⇒ Corso di formazione gratuito tenuto da un maestro compostatore
- ⇒ Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d’uso
- ⇒ Vademecum con i consigli utili per il compostaggio
- ⇒ **Manuale di approfondimento realizzato in collaborazione con l’associazione Italia Nostra**
- ⇒ Community FB dedicata a informazioni e supporto ai compostatori

Come previsto dalla normativa, AMIU effettuerà i controlli sulla corretta pratica del compostaggio, garantendo all’Amministrazione Comunale la verifica su almeno il 15% degli utenti che hanno dichiarato di praticare il compostaggio domestico.

ECOCOMPATTATORE – Per favorire il riciclo incentivante della plastica, AMIU studierà in accordo con l’Amministrazione Comunale, la promozione dell’utilizzo dell’ecocompattatore in cui i cittadini possono conferire gli imballaggi in plastica in cambio di coupon e di sconti da utilizzare presso gli esercizi commerciali della zona e per riscuotere i premi già inseriti all’interno del progetto PlasTiPremia. A tal riguardo sarà sviluppato il circuito delle premialità, coinvolgendo il tessuto commerciale locale. In data da concordare, in autunno sarà organizzato uno specifico evento per premiare il cittadino più virtuoso.

Di seguito il cronoprogramma delle attività:

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
COMUNICAZIONE Campagna RD offline e online con distribuzione materiale informativo												
SCUOLE Progetto figurine e spettacolo “Ciak si gira, la differenziata va in scena” laboratori in classe												
SBARAZZO Giornata raccolta ingombranti e informazione												
ANIMAZIONE TERRITORIALE Stand sagra o evento pubblico												
ECOCOMPATTATORE Iniziativa bottiglie di plastica												
RIDUZIONE RIFIUTI Corso compostaggio domestico con distribuzione compostiere												



## Ecosportello per informazioni

Continuerà l'attività dell'ecosportello ambientale AMIU dedicato ai cittadini con apertura settimanale ogni lunedì dalle ore 14 alle 16 nella sede ex palestra comunale in piazza Vittorio Veneto (o in altro giorno su appuntamento, previo accordo con il Comune), in modo da garantire presidio fisso per informazioni e distribuzione materiali a residenti e seconde case. Il giorno e l'orario potranno essere modificati in condivisione con l'Amministrazione Comunale, sulla base delle esigenze e dello sviluppo del Piano Operativo della raccolta differenziata.

In particolare nella stagione estiva, con l'aumento dei residenti nelle seconde case, sarà prevista una frequenza adeguata alle necessità di informazione.

Lo Sportello, presidiato da un "informatore ambientale" adeguatamente formato, sarà rifornito delle attrezzature e di tutti i materiali grafici ed informativi necessari (manifesti, locandine, espositori di dépliant etc.) per essere così di facile riconoscimento e di immediata efficacia comunicativa per l'utenza.

Presso la struttura gli utenti potranno:

- ⇒ Ottenere informazioni sui servizi ambientali, in particolare frequenza, giorni e orari delle raccolte e dello spazzamento e lavaggio delle strade per le zone di loro interesse
- ⇒ Ricevere l'elenco aggiornato di tutti i rifiuti conferibili ed eventuale calendario dei ritiri istituito da AMIU, nonché la descrizione delle corrette modalità di conferimento per le diverse frazioni
- ⇒ Conoscere ubicazione, modalità di accesso e orari di apertura dei centri di raccolta con l'elenco dei rifiuti conferibili
- ⇒ Richiedere l'assegnazione o la sostituzione di attrezzature
- ⇒ Prenotare i servizi a chiamata
- ⇒ Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami
- ⇒ Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale secondo i programmi stabiliti
- ⇒ Conoscere le diverse modalità legate alla riduzione dei rifiuti alla fonte, in particolare la campagna di autocompostaggio con le attività descritte sopra (par. Focus compostaggio domestico) e le relative riduzioni previste dal regolamento comunale
- ⇒ Conoscere le attività di comunicazione

## Carta dei Servizi e rilevazione customer satisfaction

Verrà aggiornata l'attuale Carta dei Servizi, tenendo conto delle linee guida dell'Autorità per la regolazione di reti energia e ambiente (ARERA) e di quanto già approvato da Città Metropolitana. Il documento ha lo scopo di rendere noto ai cittadini circa gli sforzi fatti dal Comune e dal gestore per garantire qualità e costante miglioramento dei servizi offerti.

La carta, elaborata anche in versione informatica, sarà portata a conoscenza degli utenti in modo idoneo e di facile comprensione.

Comprenderà, a titolo orientativo e non esaustivo, la trattazione dei seguenti argomenti:

- ⇒ Oggetto e ambito di applicazione
- ⇒ Principi fondamentali
- ⇒ Modalità di effettuazione del servizio di gestione integrata
- ⇒ Standard di qualità del servizio

- ⇒ Valutazione della qualità del servizio erogato
- ⇒ **Tutela dell'utenza e procedure di reclamo e di ristoro/rimedio**

Oltre alle attività di igiene urbana svolte sul territorio servito, saranno illustrati gli indicatori utilizzati per valutare i servizi e gli standard di qualità che si intendono raggiungere: tale **strumento permetterà a tutti gli utenti di verificare l'effettiva rispondenza del servizio fornito agli obiettivi** indicati nella Carta, e di collaborare con AMIU segnalando le aree di miglioramento.

È importante che **tutti gli utenti acquisiscano la consapevolezza che l'impegno del gestore dei servizi**, da solo, non è sufficiente a garantire buoni risultati senza la collaborazione di tutti i cittadini.

Potranno essere effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con **l'Amministrazione Comunale, forme di rilevazione sulla *customer satisfaction*** che principalmente si focalizzeranno sui seguenti elementi:

- Rilevazione della qualità del servizio
- Risultati conseguiti in relazione agli standard

Controllo sull'efficacia della gestione dei reclami (numero, tipo e seguito dato al reclamo)

### **Controllo dei servizi e attività di sanzionamento**

A supporto della quotidiana attività di raccolta e di controllo, da parte del personale operativo, in merito alla qualità dei rifiuti conferiti, oltre al personale operativo, AMIU Genova mette a disposizione del personale abilitato al servizio di Polizia Amministrativa autorizzato. A tal riguardo sarà svolta una preliminare attività di allineamento normativo, in merito **all'utilizzo delle norme sanzionatorie** previste dal regolamento comunale.

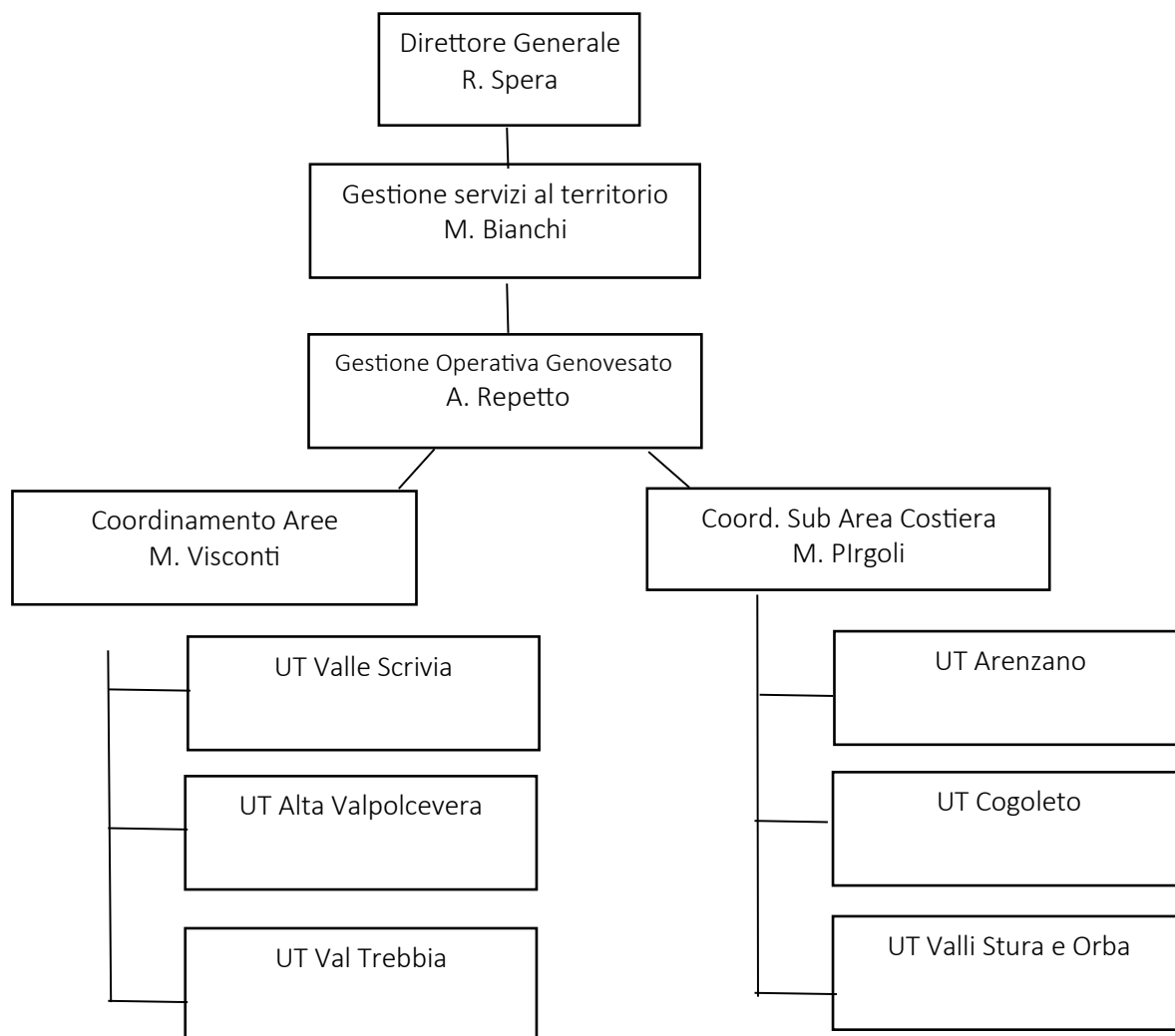
La presenza sarà assicurata nel corso delle normali attività di controllo del servizio, previo **preventivo coordinamento con la polizia locale e l'Amministrazione**.

**L'attività viene** svolta attivamente dai responsabili del territorio di competenza e opportunamente integrata rispetto a criticità relative ad abbandoni ( di materia panale) attraverso la Polizia Locale.

Viene definito inoltre un intervento mensile con agente di Polizia Amministrativa che risconterà **opportune situazioni ovvero procederà se rilevato all'applicazione sanzionatoria** rispetto ai regolamenti comunali vigenti.

## Organigramma e contatti

Il Gestore è strutturato secondo il seguente organigramma:



Nel dettaglio, la struttura di riferimento per il servizio svolto nel Comune di Isola del Cantone , è coordinata dall'area Gestione Servizi al territorio, settore Gestione Operativa Genovesato.

I responsabili di riferimento sono:

*Marina Lerzo*

*David Carlevaro*

Per il servizio di comunicazione e promozione ambientale, le attività sono gestite dal settore Comunicazione Operativa, il cui riferimento è:

Alessandro Baldassari

N° verde AMIU **800.95.77.00**

## Piano Economico Finanziario

Città Metropolitana in data 18 giugno 2024, con delibera n.1598 ha validato, in esito alle **determinazioni di competenza dell'ETC ai sensi della deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF e ss.mm.ii**, l'aggiornamento del Piano economico finanziario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per il quadriennio 2022-2025 per le annualità 2024 e 2025 del Comune di Isola del Cantone, redatto secondo il Metodo Tariffario Rifiuti approvato dalla Deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, e ai sensi della deliberazione ARERA del 03agosto 2023 n. 389/2023/R/RIF

Si riporta di seguito l'estratto della tabella del ModPEF 2025, che indica il valore del corrispettivo fatturato in acconto pari a euro 240.945 ante IVA:

	2024			2025		
	Isola del Cantone			Isola del Cantone		
	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati CRT	31.887	-	31.887	30.600	-	30.600
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani CTS	36.488	-	36.488	35.015	-	35.015
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani CTR	19.740	-	19.740	18.943	-	18.943
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate CRD	98.545	-	98.545	94.566	-	94.566
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 CO <sup>EXP</sup> <sub>11&amp;1V</sub>	-	-	-	-	-	-
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CQ <sup>EXP</sup> <sub>IV</sub>	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 9.3 del MTR-2 COI <sup>EXP</sup> <sub>IV</sub>	-	-	-	-	-	-
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti AR	5.898	-	5.898	5.644	-	5.644
Fattore di Sharing b	0,48	0,48	0,48	0,48	0,48	0,48
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing b(AR)	2.831	-	2.831	2.709	-	2.709
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance AR <sub>ic</sub>	15.110	-	15.110	14.459	-	14.459
Fattore di Sharing ω	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40
Fattore di Sharing b(1+ω)	0,67	0,67	0,672	0,67	0,67	0,672
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance dopo sharing b(1+ω)AR <sub>ic</sub>	10.154	-	10.154	9.717	-	9.717
Componente a conguaglio relativa ai costi variabili RCtot <sub>IV</sub>	2.311	3.491	5.802	2.311	3.804	6.116
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE VARIABILE	-	16.795	16.795	-	17.896	17.896
Recupero delta (ΣTa-ΣTmax) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE VARIABILE	-	-	-	-	-	-
ΣTva totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	175.986	20.286	196.272	169.009	21.700	190.709
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio CSL	12.669	-	12.669	13.992	-	13.992
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti CARC	2.018	8.422	10.440	1.931	10.515	12.446
Costi generali di gestione CGG	24.672	24.570	49.242	32.900	27.371	60.271
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili CCD	-	-	-	-	-	-
Altri costi CO <sub>AL</sub>	541	13.319	13.860	518	16.276	16.794
Costi comuni CC	27.231	46.311	73.542	35.349	54.162	89.511
Ammortamenti Amm	20.445	-	20.445	22.590	-	22.590
Accantonamenti Acc	-	21.355	21.355	-	17.316	17.316
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	-	-	-	-	-	-
- di cui per crediti	-	21.355	21.355	-	17.316	17.316
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	-	-	-	-	-	-
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	-	-	-	-	-	-
Remunerazione del capitale investito netto R	0	-	0	280	-	280
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso R <sub>uc</sub>	7	-	7	10	-	10
Costi d'uso del capitale di cui all'art. 13.11 del MTR-2 CK <sub>proprietat</sub>	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale CK	20.438	21.355	41.794	22.859	17.316	40.175
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 CO <sup>EXP</sup> <sub>11&amp;1V</sub>	-	-	-	-	-	-
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CQ <sup>EXP</sup> <sub>IV</sub>	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 8 del MTR COI <sup>EXP</sup> <sub>IV</sub>	-	-	-	-	-	-
Componente a conguaglio relativa ai costi fissi RCtot <sub>IV</sub>	225	1.702	1.927	264	1.332	1.067
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE FISSA	-	9.638	9.638	-	8.155	8.155
Recupero delta (ΣTa-ΣTmax) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE FISSA	-	-	-	-	-	-
ΣTfa totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisse dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	60.563	79.006	139.569	71.936	80.965	152.901
ΣTa= ΣTva + ΣTfa prima delle detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	329.074	108.687	437.761	317.911	117.705	435.616
ΣTa= ΣTva + ΣTfa dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	236.549	99.292	335.841	240.945	102.665	343.610