

PIANO ANNUALE DELLE ATTIVITA'

Comune di Valbrenna
Anno 2025

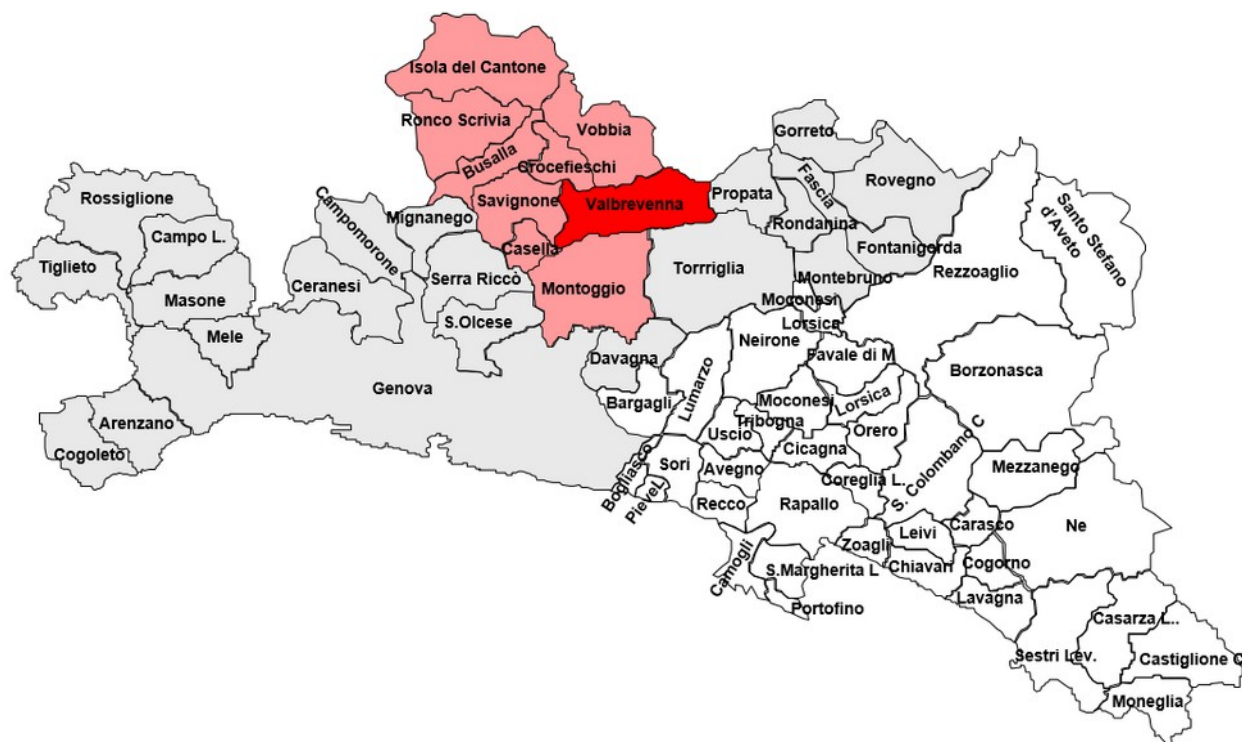


Sommario

Comune di Valbrenna	3
Definizione del territorio	3
Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze	4
Il servizio di raccolta: raccolta di prossimità	4
Logistica del servizio	5
I mezzi del servizio	10
I contenitori	12
Il personale	13
I percorsi di raccolta	15
Sistema di pesatura	16
Flussi di rifiuti attesi	16
Servizi nei centri di raccolta	17
Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole	19
Servizio di igiene urbana	19
Raccolta rifiuto tessile	20
Raccolta stradale oli vegetali	20
Servizi compresi nel contratto di servizio	20
Servizi integrativi	21
Servizi Ecovan	22
Carta dei Servizi e servizi di rilevazione della customer satisfaction	23
Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi	24
Attività di comunicazione	25
Ecosportello per informazioni	27
Controllo dei servizi e attività di sanzionamento	27
Organigramma e contatti	28
Piano Economico Finanziario	29

Comune di Valbrevenna

Definizione del territorio



Il comune di Valbrevenna, situato nella valle omonima dell'[alta valle Scrivia](#), è localizzato a nordest di [Genova](#). Fa parte del [Parco naturale regionale dell'Antola](#). Il territorio coincide quasi completamente con il [bacino idrografico](#) del torrente [Brevenna](#) (ad eccezione del tratto finale della valle, che fa parte dei comuni di [Casella](#) e [Savignone](#)).

Il comune, situato ad un'altitudine compresa tra 427 e i 1.597 metri sul livello del mare, è formato da numerose frazioni distribuite sul fondovalle e su entrambi i versanti della valle del torrente Brevenna, che nasce dal [monte Antola](#) (1.597 m) e confluisce nello [Scrivia](#) ad Avosso, presso Casella dopo un percorso di circa 15 km. Confina a nord con i comuni di [Crocefieschi](#), [Vobbia](#) e [Carrega Ligure \(AL\)](#), a sud con [Montoggio](#) e [Torriglia](#), ad ovest con [Savignone](#) e [Casella](#) e ad est con [Propata](#).

La sede comunale è nella località di Molino Vecchio, situata nel fondovalle in posizione centrale rispetto alle altre frazioni, molte delle quali contano pochi residenti stabili che aumentano notevolmente nei mesi estivi. Oltre a Molino Vecchio le principali frazioni che costituiscono il comune sono: Carsi, Clavarezza, Frassinello, Nenno, Pareto, Ternano, Tonno e Senarega per una superficie complessiva di circa 34,67 km².

Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

Comune	Numero abitanti residenti	Numero Utenze Domestiche (UD)	Numero Utenze Non Domestiche (UND)
Valbrenna	750	1.397	15

**Dati DGR 2023*

Il Comune di Valbrenna comprende 1.397 utenze domestiche. Le UND sono 15 così suddivise:

Categoria (ex DPR 158/99)	n.	m ²
Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie, pub	5	456
Musei, biblioteche, scuole, associazioni, luoghi di culto	5	521
Edicola, farmacia, tabaccaio, plurilicenze	1	45
Attività artigianali tipo botteghe	2	79
Bar, caffè, pasticcerie	1	50
uffici agenzie studi professionali	1	45
totale	15	1196

Il servizio di raccolta: raccolta di prossimità

Il Comune, nonostante il sensibile aumento delle percentuali relative alla raccolta differenziata, non raggiunge ad oggi i target prefissati: il Gestore in tal senso prevede di svolgere nel corso del prossimo esercizio, specifiche attività di comunicazione e controllo dell'utenza, mirate a disincentivare i comportamenti non ancora adeguati da parte di alcune utenze.

Tale attività, meglio definita nei suggestivi capitoli, risulta finalizzata anche all'efficientamento dell'attuale sistema di raccolta.

Il sistema di raccolta è di prossimità e consiste nel prelievo dei rifiuti differenziati in prossimità della residenza di un gruppo di utenti rispetto alla rarefazione abitativa, e rappresenta il sistema confacente alla quasi la totalità del territorio della Valle Scrivia, e, nello specifico, al comune di Valbrenna, prevedendo che i cittadini conferiscano i propri rifiuti all'interno di contenitori ad accesso controllato per tutte le tipologie di materiale, muniti di serratura con chiave, posti in prossimità al proprio numero civico di residenza.

Al cittadino, viene richiesto di separare i rifiuti prodotti presso la propria abitazione e di conferirli nei contenitori stradali, o nei mastelli/sacchetti in dotazione in specifici orari e giorni di raccolta secondo un calendario predefinito.

La pianificazione del servizio prevede un modello di raccolta che punta a migliorare le raccolte esistenti impiegando mezzi di piccola/media capacità (da 2 a 7/8 mc - mezzi satellite), in grado di assolvere il servizio

con agilità e rapidità, anche sui tratti meno agevoli. L'organizzazione si prefigge inoltre di raggiungere l'utenza riducendo l'impatto sulla circolazione urbana, impiegando veicoli (mezzi madre) di media/alta capacità di collettamento (da 10/25 mc) a cui i mezzi satellite fanno riferimento, per poi ottimizzare gli smaltimenti agli impianti finali di destino.

Nel comune di Valbrenna, le utenze domestiche sono servite con un sistema di raccolta cosiddetto di prossimità mediante la collocazione su suolo pubblico, ed in aree definite, di idonei cassonetti stradali ad accesso controllato mediante chiave e attraverso la fornitura gratuita di mastelli da lt 30-40 (sola frazione organica).

La volumetria è calcolata sulla base del numero di abitanti (residenti e non residenti) arrotondato per eccesso, tenendo conto anche delle evidenti fluttuazioni stagionali.

Le utenze NON domestiche sono servite integrandole nel sistema.

Logistica del servizio

Per il servizio è previsto l'impiego di mezzi ausiliari per il trasporto dei rifiuti raccolti verso gli impianti finali, attraverso i quali effettuare anche il trasbordo del carico (la cosiddetta "rottura del carico") in specifiche aree. Per il comune di Valbrenna, tale attività si prevede verrà svolta in un'area presso il Centro di raccolta di Casella.

La sede operativa è localizzata nei locali di Besolagno in Comune di Savignone.

Le zone sono adibite a Unità territoriale, rimessa veicoli, e spogliatoi, e servizi per il personale.

Il gestore, inoltre, prevede di disporre dei Centri di Raccolta (CRR) siti in Loc. Sarissola nel Comune di Busalla e Loc. Pontasso nel comune di Casella, che verrà utilizzato solo dal gestore per ottimizzare la logistica dei propri rifiuti nonché dai cittadini del Comune di Valbrenna.

I percorsi associati al Comune sono i seguenti:

Comune di Valbrenna				
servizio annuale				
Percorso	servizio	giorno	turno	recupero entro le
Raccolta Secco stradale + tessile sanitario	Raccolta RSU	Lunedì (fondovalle) e Venerdì (frazioni)	M	Entro 48 ore dal turno previsto
RDA Vetro	Raccolta Vetro	Giovedì	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Rifiuto tessile	tessili	quindicinale	Da def	Entro 72 ore dal turno previsto
Oli Vegetali	Oli vegetali	Quindicinale	Da def	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta Organico stradale e domiciliare	Raccolta Organico	Martedì e Sabato	M	Entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta Multimateriale invernale	Raccolta Multimateriale	Martedì	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta Multimateriale estiva (15 giu- 15 sett)	Raccolta Multimateriale	Martedì e Giovedì	M	Entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta Carta invernale	Raccolta Carta	Mercoledì'	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta Carta estiva (15 giu- 15 sett)	Raccolta Carta	Mercoledì e Venerdì	M	Entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta Pile presso attività convenzionate	Raccolta pile	Quindicinale su chiamata	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta farmaci scaduti	Raccolta Farmaci	Quindicinale su chiamata	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta Ecovan	Raccolta	1°2°3°Mercoledì (solo estivo)	M	NA

Legenda orari:

M: dalle ore 06:00 alle ore 12:00

P: dalle ore 13:00 alle ore 19:00

Le strade interessate sono le seguenti:

RACCOLTA SECCO VALBREVENNA

LOCALITÀ MOLINO VECCHIO (VB)
LOCALITÀ NENNO (VB)
LOCALITÀ SCAPITOLA (VB)
STRADA PROVINCIALE 11 (VB)
STRADA PROVINCIALE DI VALBREVENNA (VB)
VIA DI CAVANNE (VB)
VIA DI CERRETA (VB)
VIA DI CLAVAREZZA (VB)
VIA DI FRASSINELLO (VB)
VIA DI FRASSINETO (VB)
VIA DI GORRA (VB)
VIA DI PIANI (VB)
VIA DI TERNANO (VB)
VIA RIPA SUPERIORE TRAVERSA 1 (VB)
LOCALITÀ CANNEVELLE (VB)
LOCALITÀ CASAREGGIO (VB)
LOCALITÀ CHIAPPA (VB)
LOCALITÀ PORCILE (VB)
VIA ALTA VALBREVENNA (VB)
VIA CASAREGGIO E TONNO (VB)
VIA CASELLINE (VB)
VIA DI CARSI (VB)
VIA DI CASERZA (VB)
VIA DI CERRETA (VB)
VIA DI MARETA (VB)
LOCALITÀ SENAREGA (VB)
LOCALITÀ PIANCASSINA (VB)
LOCALITÀ CERVIASCA (VB)
LOCALITÀ CANNEROSSE (VB)
LOCALITÀ PARETO (VB)

RDA VETRO VALBREVENNA

LOCALITÀ CANNEVELLE (VB)
LOCALITÀ CASAREGGIO (VB)
LOCALITÀ CHIAPPA (VB)
LOCALITÀ MOLINO VECCHIO (VB)
LOCALITÀ NENNO (VB)
LOCALITÀ PORCILE (VB)
LOCALITÀ SCAPITOLA (VB)
STRADA PROVINCIALE 11 (VB)
STRADA PROVINCIALE DI VALBREVENNA (VB)
VIA ALTA VALBREVENNA (VB)
VIA CASAREGGIO E TONNO (VB)
VIA CASELLINE (VB)

VIA DI CARSI (VB)
VIA DI CASERZA (VB)
VIA DI CERRETA (VB)
VIA DI CLAVAREZZA (VB)
VIA DI MARETA (VB)
LOCALITÀ SENAREGA (VB)
LOCALITÀ PIANCASSINA (VB)
LOCALITÀ CERVIASCA (VB)
LOCALITÀ CANNEROSSE (VB)
LOCALITÀ PARETO (VB)

RACCOLTA ORGANICO STRADALE E DOMICILIARE VALBREVENNA

LOCALITÀ CANNEVELLE (VB)
LOCALITÀ CASAREGGIO (VB)
LOCALITÀ CHIAPPA (VB)
LOCALITÀ MOLINO VECCHIO (VB)
LOCALITÀ NENNO (VB)
LOCALITÀ PORCILE (VB)
LOCALITÀ SCAPITOLA (VB)
STRADA PROVINCIALE 11 (VB)
STRADA PROVINCIALE DI VALBREVENNA (VB)
VIA ALTA VALBREVENNA (VB)
VIA CASAREGGIO E TONNO (VB)
VIA CASELLINE (VB)
VIA DI CARSI (VB)
VIA DI CASERZA (VB)
VIA DI CAVANNE (VB)
VIA DI CERRETA (VB)
VIA DI CLAVAREZZA (VB)
VIA DI FRASSINELLO (VB)
VIA DI FRASSINETO (VB)
VIA DI GORRA (VB)
VIA DI MARETA (VB)
VIA DI PIANI (VB)
VIA DI TERNANO (VB)
LOCALITÀ SENAREGA (VB)
LOCALITÀ PIANCASSINA (VB)
LOCALITÀ CERVIASCA (VB)
LOCALITÀ CANNEROSSE (VB)
LOCALITÀ PARETO (VB)

RACCOLTA MULTIMATERIALE VALBREVENNA INVERNO Martedì ESTATE Martedì e Giovedì

LOCALITÀ MOLINO VECCHIO (VB)
LOCALITÀ NENNO (VB)
LOCALITÀ SCAPITOLA (VB)
STRADA PROVINCIALE 11 (VB)
STRADA PROVINCIALE DI VALBREVENNA (VB)
VIA DI CAVANNE (VB)
VIA DI CERRETA (VB)
VIA DI CLAVAREZZA (VB)
VIA DI FRASSINELLO (VB)
VIA DI FRASSINETO (VB)

VIA DI GORRA (VB)
VIA DI PIANI (VB)
VIA DI TERNANO (VB)
LOCALITÀ CANNEVELLE (VB)
LOCALITÀ CASAREGGIO (VB)
LOCALITÀ CHIAPPA (VB)
LOCALITÀ PORCILE (VB)
VIA ALTA VALBREVENNA (VB)
VIA CASAREGGIO E TONNO (VB)
VIA CASELLINE (VB)
VIA DI CARSI (VB)
VIA DI CASERZA (VB)
VIA DI CERRETA (VB)
VIA DI MARETA (VB)
LOCALITÀ SENAREGA (VB)
LOCALITÀ PIANCASSINA (VB)
LOCALITÀ CERVIASCA (VB)
LOCALITÀ CANNEROSSE (VB)
LOCALITÀ PARETO (VB)

RACCOLTA CARTA VALBREVENNA INVERNO Merc ESTATE Mer Ven

LOCALITÀ MOLINO VECCHIO (VB)
LOCALITÀ NENNO (VB)
LOCALITÀ SCAPITOLA (VB)
STRADA PROVINCIALE 11 (VB)
STRADA PROVINCIALE DI VALBREVENNA (VB)
VIA DI CAVANNE (VB)
VIA DI CERRETA (VB)
VIA DI CLAVAREZZA (VB)
VIA DI FRASSINELLO (VB)
VIA DI FRASSINETO (VB)
VIA DI GORRA (VB)
VIA DI PIANI (VB)
VIA DI TERNANO (VB)
LOCALITÀ CANNEVELLE (VB)
LOCALITÀ CASAREGGIO (VB)
LOCALITÀ CHIAPPA (VB)
LOCALITÀ PORCILE (VB)
VIA ALTA VALBREVENNA (VB)
VIA CASAREGGIO E TONNO (VB)
VIA CASELLINE (VB)
VIA DI CARSI (VB)
VIA DI CASERZA (VB)
VIA DI CERRETA (VB)
VIA DI MARETA (VB)

I mezzi del servizio

Sulla base delle volumetrie e delle frequenze previste scaturisce il numero di mezzi, di seguito riportati in dettaglio:

Dotazione mezzi operativi	
Tipologia	Dotazione
AUTOCARRO MINI P.D. CON CASS. E SPON CAR	1
AUTOCOMPATTATORE BIVASCA	7
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	3
AUTOCOMPATTATORE MEDIO	3
AUTOCOMPATTATORE MINI P.D.	2
AUTOCOMPATTATORE PICCOLO	1
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 15 MC	6
LAVACONTENITORI PICCOLO	1
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	3
COMPATTATORE SCAR. Elett. MONOPALA LEGG.	2
CASSONE SCARRABILE 25 MC	4
AUTOCOMPATTATORE 8X4	1
CASSONE SCARRABILE PER ISOLE ECOLOGICHE	16
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASSONE	1
SPAZZATRICE PICCOLA	1
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	1
COMPATTATORE SCARRABILE Elett. MONOPALA	4
GANCIO	1
AUTOCARRO MINI P.D. CON CASS. E SPON CAR	1
Totale	58

NB: l'elenco si riferisce all'intero parco mezzi utilizzato in Valle Scrivia

Le motorizzazioni dei mezzi di nuova acquisizione è Euro 6 e comunque sarà rispettosa della naturale evoluzione tecnologica e normativa in materia di contenimento delle emissioni degli automezzi. I mezzi e le attrezzature saranno sottoposti ad un programma di manutenzione costante e di sostituzione adeguato alle esigenze operative.

Alla luce del fatto che oggi assume sempre maggiore rilevanza la redditività e il contenimento dei costi di esercizio, il controllo delle performance e l'impatto ambientale dei veicoli, il mercato oggi offre motori a consumi ridotti e basse emissioni, nonché attrezzature a favore della riduzione dei tempi di svuotamento dei contenitori e della razionalizzazione dei percorsi.

E' questo il caso dei mezzi bivasca, dalle dimensioni contenute e soddisfacente capacità di carico.

Gli automezzi bivasca sono veicoli satellite, ovvero veicoli che devono poter scaricare in altri camion più grandi o in container scarrabili, ma con il pregio di raccogliere contemporaneamente due frazioni di rifiuti. Avendo una delle due vasche a tenuta stagna, generalmente il carico consiste in rifiuti organici da una parte in abbinamento ad una frazione con peso specifico inferiore dall'altra, senza compromettere la portata totale del mezzo stesso.

In considerazione di quanto sopra descritto l'impiego dei mezzi bivasca sul territorio della Val Scrivia appare una soluzione ottimale in quanto consente di servire anche le località più difficilmente raggiungibili, ottimizzando il numero dei percorsi del servizio.

I contenitori

Per quanto riguarda la fase di conferimento, il rinnovamento dell'intero parco contenitori costituisce un ulteriore incentivo per l'utenza alla corretta pratica della raccolta differenziata e una gradevole operazione di miglioramento estetico dell'urbanistica.

Le nuove dotazioni rispetteranno la nuova standardizzazione del colore di cui alla UNI 11686:2017 e riportano fronte faccia l'adesivo esplicativo dei materiali che possono essere conferiti:

- ⇒ indifferenziato coperchio di colore grigio;
- ⇒ carta coperchio di colore blu;
- ⇒ plastica/lattine coperchio di colore giallo;
- ⇒ vetro coperchio di colore verde;
- ⇒ organico coperchio di colore marrone.

Nella tabella in allegato 1 riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste con sistema raccolta di prossimità.

Per il comune di Valbrevenna è impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio già presente in azienda al seguente link <https://portaleservizi.amiu.genova.it/>.

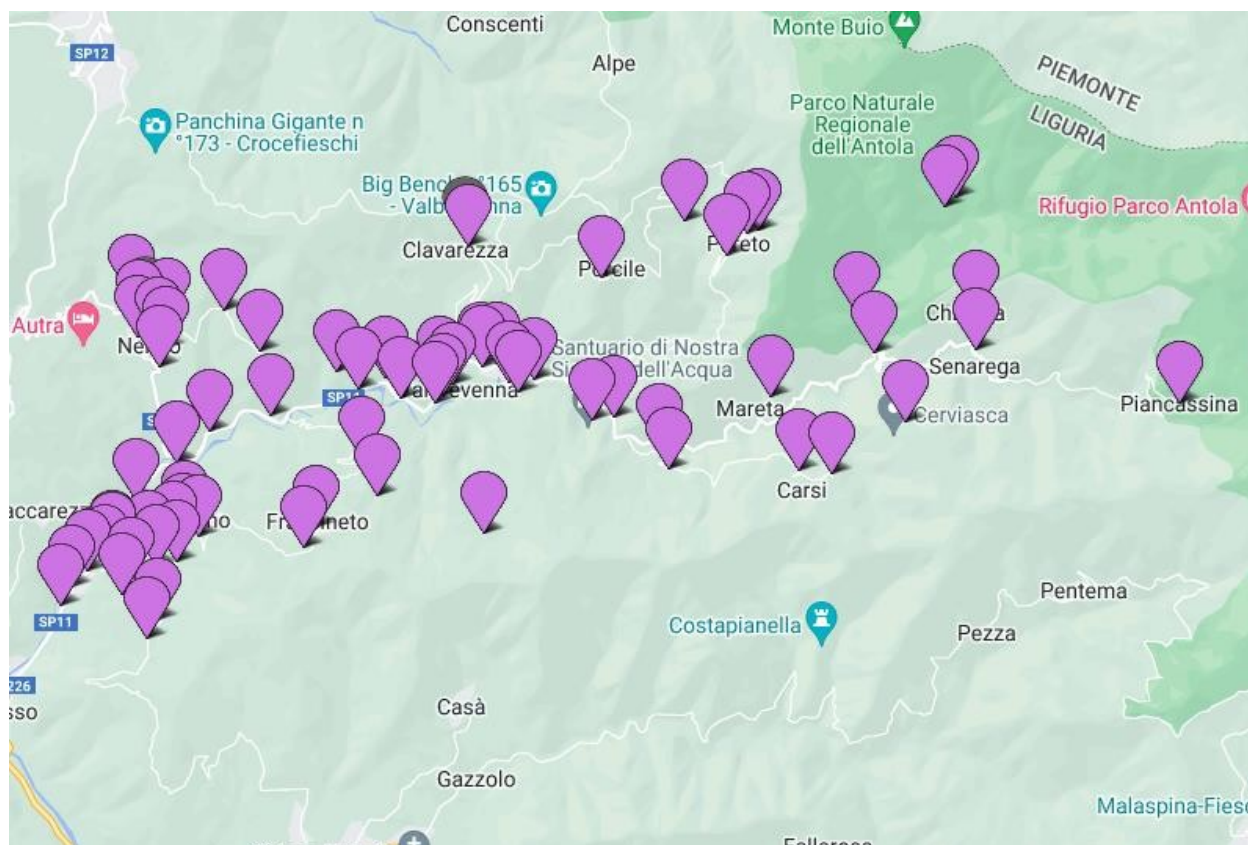
realizzando così un'unica piattaforma di dati per tutto il comprensorio del genovesato. Grazie a tale piattaforma è possibile tracciare e contabilizzare i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti, le quantità di RD/RSU raccolte (e le conseguenti percentuali di RD raggiunte), i flussi degli utenti alle isole ecologiche, le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche., una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino per ogni singola frazione di rifiuto, i dati dell'autocompostaggio domestico, i dati sugli eventi gestiti (fiere, mercati altro), nonché i dati sugli eventi di informazione e comunicazione realizzati.

Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di contenitore, frequenza di svuotamento e altre informazioni che potranno essere di volta in volta ritenute utili in materia.

Sul sistema di cui sopra è inoltre possibile verificare il servizio di lavaggio e sanificazione dei cassonetti come successivamente pianificato nello specifico capitolo.

Il Gestore concorderà e valuterà, nel corso dell'anno, con l'amministrazione comunale territorialmente competente e Città Metropolitana eventuali puntuali ottimizzazioni del sistema di raccolta dei rifiuti coerenti con la cornice regolatoria giuridica, tecnica ed economica, in funzione delle esigenze eventualmente manifestate dagli enti territoriali.

Si riporta di seguito la mappatura georeferenzata delle postazioni attuali



Il personale

In funzione della tipologia degli automezzi, individuata quale soluzione ottimale nell'espletamento del servizio per i comuni del bacino in oggetto, di seguito si riassume la dotazione del personale che si prevede necessaria per l'intero bacino della valle Scrivia.

Dotazione personale			
Posizione Organizzativa	Qualifica	Livello CCNL	N.
Addetto Ecologico	Operaio	III	7
Addetto Ecologico	Autista raccoglitore	III/IV	28
Addetto Isola Ecologica	Operaio	IV	3
Responsabile Unità Territoriale			2
Totale personale			40

Per il periodo stagionale, che parte dal mese di giugno sino a settembre, al fine garantire il servizio saranno integrati 4 addetti ai servizi ecologici.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati (es discariche abusive) tutto il personale operativo potrà essere dotato di **specificata attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile")**, che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

L'inquadramento professionale fa capo al CCNL Utilitalia dei servizi ambientali – AREA CONDUZIONE – declaratoria di Area operativo – funzionale:

“vi appartiene il personale che, assegnato ad attività di trasporto o movimentazione di rifiuti, è addetto alla conduzione di veicoli per

la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” o superiore. Opera con autonomia e variabilità di realizzazione nell’ambito di procedure stabilite, con responsabilità del buon funzionamento – compreso il rifornimento di carburante ed i rabbocchi necessari – e del mantenimento dello standard di sicurezza del mezzo utilizzato, anche in concorso con altri lavoratori dei quali può avere il coordinamento”.

L’area prevede due livelli professionali:

- ⇒ 3° livello professionale – **AUTISTA POLIVALENTE o RACCOGLITORE**: “adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d’opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” nell’ambito del servizio di raccolta e attività accessorie in concorso con altri lavoratori, dei quali possono avere il coordinamento, assicurano la loro prestazione, manovrando i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati, quali: autocompattatore; autolavacassonetti; autocarri per trasporto rifiuti; autoinnaffiatrice; autospazzatrice di massa complessiva a pieno carico fino a 6 T.; pale, ruspe, trattori ed escavatori di peso fino a 10 T.

Come operatore unico, il conducente di autocompattatore, in conformità alle condizioni operative definite nel programma di sorveglianza sanitaria, provvede alla raccolta e/o movimentazione manuale e/o meccanizzata di: sacchi, contenitori di varia capacità fino a 30 litri o comunque per un peso lordo non superiore a 16 kg per la raccolta di frazione di rifiuti ad alto peso specifico (vetro, umido), contenitori carrellati con capacità massima di 360 litri. L’utilizzo dei contenitori di volume superiore a 30 litri per qualsiasi altra tipologia di frazione di rifiuto, diversa da quelle di cui sopra, non potrà comportare un peso lordo superiore a 16 kg”.

Si precisa che l’autista polivalente può essere impiegato anche per altri servizi quali:

- Gestione del servizio ECOVAN ed ECOCAR;
- Servizi di pulitoria, lavaggio e sanificazione, rimozione rifiuti abbandonati su suolo;
- Altri servizi: ad esempio consegna contenitori.

- ⇒ 4° livello professionale **AUTISTA**: “adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d’opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” o superiore. Nell’ambito del servizio di raccolta effettuano attività di carico, scarico e accessorie come operatore unico, manovrando da bordo i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati (es. auto compattatore assistito da dispositivi di caricamento video, autolavacassonetti ecc...) e comunque assicurando anche le operazioni complementari necessarie per il completamento delle funzioni operative degli stessi (es.: aggancio e sgancio di scarrabili, rimorchi, multi benne)”.

I percorsi di raccolta

Nel dettaglio, il percorso prevede, per il comune di Valbrenna, le seguenti frequenze per tipologia di frazione:

Utenze domestiche e non domestiche			
Frazione Raccolta	Servizio	Frequenza di svuotamento	Attrezzatura
Secco Residuo	Stradale	2 v/ sett Lunedì: fondovalle Venerdì: frazioni	360 LT/1000 lt
Organico	Stradale	2 vv/sett Martedì e Sabato	Contentore 240 LT
Rifiuto tessile	Prossimità (stradale)	quindicinale	Cont 2000 lt
Rifiuto tessile sanitario	Prossimità (stradale)	Freq e percorso indifferenziato	Cont 360 lt
Oli vegetali	Prossimità (stradale)	quindicinale	Cont 240 lt
Carta e Cartone invernale	Stradale	1v sett compresi Mercoledì	Contentore da 360 LT o 1000 LT
Carta e Cartone estivo	Stradale	Mercoledì e Venerdì	Contentore da 360 LT o 1000 LT
Multimateriale invernale	Stradale	1v / sett Martedì	Contentore 360 LT o 1000
Multimateriale estivo	Stradale	Martedì e Giovedì	Contentore 360 LT o 1000
Vetro	Stradale	1 v sett Giovedì	Contentore 240 LT

Dopo la raccolta stradale i principali materiali saranno trasportati principalmente nei seguenti siti:

Frazione	Sito 1	Sito 2
Multimateriale leggero (plastica e lattine)	Sito Sardorella GE (AMIU)	
Cassette in plastica	Sito Sardorella (AMIU)	
Carta e cartone	Benfante	
Vetro ed imballaggi in vetro	Re. Vetro	
Frazioni organiche da cucine e mense	Sito Volpara (AMIU)	
Sfalci e potature *	Aral Alessandria	Impianto Amiu Dufour
tessili	Ditta Humana sito di Genova	
Oli vegetali	Consorzio Renoil	
Legno	Isola ecologica	
Frazioni di rifiuto ingombrante	Isola ecologica	
RAEE	Isola ecologica	
Terre di spazzamento	Isola ecologica	

Frazione	Sito 1	Sito 2
----------	--------	--------

Sistema di pesatura

Il trasporto dei rifiuti è effettuato con mezzi prevalentemente accessoriati con sistema di pesatura del cassone (con celle di carico) e registrazione di ciascuna pesata. Il sistema di pesatura è installato fra il telaio e l’allestimento del veicolo supportato. L’operatore in cabina utilizza direttamente il pannello dell’indicatore selezionando la vasca in carico con pulsante di accumulo per il calcolo totale a bordo e la stampa del netto per ogni carico effettuato, oltre al peso totale generale. L’utilizzo della pesatura dell’intero allestimento viene adottata nel settore della raccolta di rifiuti quando l’ autocompattatore ha funzione di isola di accumulo per piccoli mezzi di raccolta (satelliti). Il sistema è metricamente certificato e può essere utilizzato in rapporto con terzi o per il calcolo di tariffe.

Alternativamente, o a causa di temporanei guasti al sistema con celle di carico, è possibile utilizzare un sistema di pesatura dei rifiuti, al termine del percorso su un dato comune, attraverso un kit composto da due piattaforme portatili e dal terminale di pesatura *touch screen*, con stampante integrata. L'interfaccia è immediata e visualizza in tempo reale il peso dell'asse, il totale mezzo, la tara e il codice/targa veicolo. Lo scontrino riporta tutti i dati di pesata ed è personalizzabile, adatto per assali fino a 30 t.

Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Valbrenna raggiunge oggi una raccolta differenziata pari a circa il 56,00 % % dei rifiuti prodotti, pari a circa 547 t /anno di RU dati estratti dalla DGR Atto N° 601-2024 - Seduta N° 3876 - del 13/06/2024 - Numero d’Ordine 14

Popolazione al 31/12/2023	Obiettivo RD al 2024	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD (t)	Tot ale RU (t)
750	70%	52,91	44,12	55,55	50,99	233	314	547

La produzione pro-capite del comune di Valbrenna risulta essere di 558 kg/ab anno

Servizi nei centri di raccolta

L'Isola Ecologica è uno spazio attrezzato per smaltire il rifiuto separando correttamente ogni tipo di frazione che, per caratteristiche o quantità, non possono essere conferiti nei cassonetti della RD.

La realizzazione e gestione di questi impianti è normata dal DM 08.04.2008 e s.m.i., in cui sono codificate le azioni da adottare nelle due fasi, realizzativa e gestionale, e le prescrizioni specifiche a cui fare riferimento.

I Centri di Raccolta sono posti a monte del sistema di impianti dedicati alla raccolta differenziata, secondo le indicazioni del DM 08.04.2008 e s.m.i:

si tratta di un "impianto" generalmente di dimensioni ridotte, presidiato, nelle fasi di operatività, da personale addetto, allestito per far convergere ed organizzare in frazioni omogenee i rifiuti urbani conferiti da cittadini, eventuali aziende locali ed eventualmente dal gestore del servizio pubblico (ad esempio per il trasbordo frazione organica) prima del trasporto degli stessi agli impianti di smaltimento e recupero.

Nella fattispecie il Comune di Valbrenna potrà usufruire dell'utilizzo dei Centri di raccolta siti in Valle Scrivia con le seguenti modalità:

CDR Di Casella

Giorni e orari di apertura

Martedì e giovedì 08,30/12,30

Sabato 13.30/18,00

CDR di Busalla

Giorni e orari di apertura

Lunedì 13,30 / 18,00

Mercoledì 08,30 / 13,30

Venerdì 08,30 / 13,30

Sabato 08,30 / 13,30

Isola di Montoggio

Località Terre Rosse

Giorni e orari di apertura:

Lunedì 08,30 / 12,30

Mercoledì 08,30 / 12,30

Venerdì 13.30 / 18.00

Centro di raccolta Ronco Scrivia

via Bazzano

Giorni e orari di apertura (festivi esclusi):

Martedì 8,30 -12,30

Giovedì 13,30 – 18,00

Sabato 8,30 – 12,30

All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile collocare gratuitamente:

- ⇒ Elettrodomestici (lavatrici, cucine, frigoriferi, lavastoviglie, congelatori, computer, televisori e piccoli elettrodomestici, etc.);

- ⇒ Detriti risultanti da piccole ristrutturazioni domestiche;
- ⇒ Ingombranti di legno (mobili, scrivanie, tavoli, librerie, letti, comò, armadi);
- ⇒ Ingombranti misti (poltrone, divani, soprammobili);
- ⇒ Ingombranti metallici (letti, reti da letto, scaffali, schedari, ecc.);
- ⇒ Batterie al piombo (batterie esauste di auto, moto);
- ⇒ Sorgenti luminose (tubi al neon, lampade alogene, lampade fluorescenti, a basso consumo);
- ⇒ Vernici e solventi (pitture, sigillanti, sverniciatori, collanti, lucidanti, ecc.);
- ⇒ Olii minerali e vegetali (olio minerale, olio da cucina);
- ⇒ Contenitori con residui di prodotti chimici domestici pericolosi (detersivi, bombolette spray, insetticidi, diserbanti, disinfettanti, acidi, ecc.);
- ⇒ Sfalci e potature derivanti dalla manutenzione dei giardini;
- ⇒ Imballaggi di vetro
- ⇒ Carta
- ⇒ Plastica e lattine

E' comunque sempre possibile per i cittadini del Genovesato l'utilizzo di tutti i Centri di raccolta del Gestore sia su area Genova che area Genovesato

Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Tutti i contenitori stradali (≥ 120 litri) effettivamente impiegati nel servizio, saranno periodicamente lavati ed il servizio rendicontato. Le modalità di lavaggio periodico dei contenitori avviene attraverso l'utilizzo di lava contenitori, predisposti al lavaggio ad alta pressione sia delle parti interne che delle parti esterne. Al termine del ciclo di lavaggio, con acqua e sostanze detergenti, una specifica attrezzatura in dotazione al veicolo, provvede, tramite sistemi automatizzati, la successiva disinfezione che completa il processo prima della deposizione del contenitore a terra.

L'attività di lavaggio viene effettuata contestualmente a valle delle operazioni di svuotamento contenitori, al fine di evitare che impropri conferimenti nell'intervallo tra lo svuotamento ed il lavaggio impediscano o riducano l'efficacia del processo, limitando contestualmente l'impatto sul traffico in quanto l'operazione di svuotamento e lavaggio avviene in maniera sequenziale senza un successivo passaggio del lava-contenitore. Qualora le condizioni di viabilità non consentissero la piena esecuzione del lavaggio rispetto alla pianificazione, si riserva di procedere ad una rimodulazione oraria del servizio specificatamente organizzato sulla base delle difformità riscontrata (n. e posizione elementi non lavati) per le quali si fornirà preventiva comunicazione. Di seguito si indica il piano dei lavaggi stabilito:

Comune	Servizio	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
Valbrevenna	Secco Residuo						x						
	Organico						x	x	x				
	Multimateriale							x					
	Carta								x				
	Vetro								x				

Le piazzole di posizionamento dei contenitori sono pulite contestualmente alla raccolta e lavate periodicamente tramite equipaggi e mezzi opportunamente dedicati. Per i servizi erogati sono predisposti opportuni sistemi di registrazione permanente ed elaborazione dei dati sui servizi e sui flussi specificamente richiesti.

Il giorno del servizio verrà comunicato alle A.C di riferimento con anticipo di gg 20

In caso di impossibilità al completamento del percorso per cause di forza maggiore (guasti, scioperi etc) lo stesso verrà comunque recuperato entro i 6 gg lavorativi successivi esclusi festivi.

Servizio di igiene urbana

Il Comune di Valbrevenna si estende su una superficie di circa 35 Km² con una densità di 21 abitanti a Km² con una distribuzione abitativa abbastanza concentrata negli agglomerati di : Prele, Ternano e Nenno.

In accordo con Amministrazione comunale pertanto i servizi si limitano ad interventi “a chiamata” nelle necessità del caso, privilegiando pertanto servizi di raccolta specifici (es. Ecovan)

Raccolta rifiuto tessile

La raccolta è finalizzata in prima battuta al recupero di indumenti usati da avviare a riuso e in **seconda battuta all'avvio a riciclo del tessile non recuperabile.**

Alla luce delle indicazioni circa l'obbligatorietà di avviare una sistematica raccolta differenziata di rifiuto tessile dal 2023 e anche in coerenza con quanto previsto dal Contratto di Servizio, AMIU intende organizzare un sistema di raccolta omogeneo su tutto il territorio di Genova e del Genovesato.

Da Ottobre 2023 è stato implementato un sistema di raccolta del rifiuto tessile tramite cassonetti di grande volumetria, facilmente riconoscibili da un colore e una chiara comunicazione del contenuto e utilizzabili dai cittadini nella misura di uno ogni 2.000 abitanti.

Nello specifico sul Comune di Valbrevenna è prevista l'installazione di **n 1 contenitore per la raccolta di tali rifiuti:**

STRADA PROVINCIALE DI VALBREVENNA Via di Ternano - imbocco a sx nuova postazione

La frequenza di svuotamento relativamente al giorno previsto dovrà essere valutata nell'ambito dell'affidamento del servizio complessivo.

Raccolta stradale oli vegetali

Il servizio viene effettuato mediante il posizionamento di contenitori stradali di prossimità , **identificati con apposita segnaletica adesiva: l'utente conferisce all'interno del contenitore**, in bottiglie di plastica, il rifiuto proveniente da scarti di olio vegetale es. Olio da frittura, olio vegetale di qualsiasi tipo, strutto (in modica quantità, perché solidifica), olio proveniente da **alimenti sott'olio (tonno, carciofini, peperoni, funghi etc.)**, grassi vegetali, margarina.

Non possono in qualsiasi modo essere conferiti oli di origine minerale e/o sintetica.

Il servizio prevede l'installazione di **1 contenitori per oli tipologia 240 lt in:**

STRADA PROVINCIALE incr. Via TERNANO

Servizi compresi nel contratto di servizio

Sono previsti servizi su appuntamento di norma effettuati con frequenza settimanale e riguardanti i seguenti servizi:

- ⇒ Ritiro domiciliare rifiuti ingombranti a chiamata presso Utenze Domestiche compatibile con il servizio pubblico
- ⇒ Ritiro sfalci da potatura/diserbo (in estate bisettimanale)

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito telefonando al numero verde 800957700 oppure 0108980800, il servizio si svolge garantendo comunque il tempo massimo di attesa di gg 15. Il numero massimo di pezzi ad utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un (1) ritiro mensile per utenza almeno a bordo strada con un limite di cinque (5) pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

Servizi integrativi

Possono essere attivati i seguenti servizi integrativi che devono essere oggetto di quantificazione economica preventiva da sottoporsi ad EGA per approvazione:

- Potenziamento servizio di spazzamento
- Manutenzione e/o realizzazione straordinaria CDR
- Gestione centri del riuso
- Pulizia di aree non previste a contratto di servizio
- Pulizia e raccolta rifiuti in occasione di fiere e manifestazioni non previste nel PAA
- Raccolta di rifiuti abbandonati con volume superiore a 5 mc
- Pulizia e ripristino condizioni igieniche a seguito di eventi calamitosi e non programmabili
- Attività inerenti la rimozione di depositi abusivi da strade o aree pubbliche sia all'esterno che all'interno del perimetro di espletamento del servizio

Il tariffario attualmente in vigore è allegato al presente documento denominato "Allegato 2".

Servizi Ecovan

Per quanto riguarda la possibilità di conferimento dei rifiuti differenziati sarà operativo un mezzo Ecovan, disponibile per il Comune di Valbrenna.

Il servizio di raccolta dei rifiuti ingombranti mediante ECOVAN PLUS sarà operativo ogni 1^a, 2^a e 3^a mercoledì del mese con **stazionamento come dal seguente calendario concordato con l'AC** :

Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
-	-	-	-	3	3	3	3	-	-	-	-

Periodo dal 01/05 al 31/08:

1° Mercoledì : Prele, Ternano, Frassineto, Frassinello, Nenno

2° Mercoledì : Clavarezza, Molino Vecchio, Pareto, Caselline

3° Mercoledì : Carsi, Ceviasca, Senarega, Casareggio -Tonno

Nel restante periodo dell'anno è comunque possibile usufruire del servizio di raccolta ingombranti a domicilio gratuito nonché della vicina isola ecologica di Casella.

Su richiesta dell'AC verrà valutato il possibile aumento di frequenza del servizio nella stagione estiva 15 Giugno- 15 Settembre.

Il servizio di raccolta dei rifiuti ingombranti è garantito nel rispetto dei limiti indicati nel disciplinare allegato al contratto e compatibilmente ai limiti di portata dei mezzi.

Il servizio sarà garantito per tutta la durata prevista anche attraverso il ricontatto dell'utenza in ragione del riempimento del veicolo specifico, con ritiro gratuito a domicilio entro 48 ore dall'eventuale carenza.

Il servizio verrà eseguito con i seguenti mezzi in dotazione:

Dotazione mezzi operativi		
Tipologia		Dotazione
Autocarro 35 Q.li con sponda	Tipo ISUZU K85 o simili	1
Totale		1

Il mezzo sarà attrezzato per effettuare un ritiro contemporaneo delle tipologie di rifiuto, quali:

- ⇒ Rifiuti ingombranti di dimensioni ridotte;
- ⇒ Accumulatori e batterie;
- ⇒ Medicinali;
- ⇒ Pile esauste;
- ⇒ Legno e imballaggi in legno;
- ⇒ Materiali ferrosi;
- ⇒ Oli vegetali;
- ⇒ Oli minerali;
- ⇒ RAEE di ridotte dimensioni;
- ⇒ Vernici e solventi;
- ⇒ Cartucce, toner;
- ⇒ Filtri olio;

- ⇒ Prodotti chimici domestici;
- ⇒ Detergenti;
- ⇒ Pneumatici fuori uso;
- ⇒ **Prodotti e contenitori "T", "F", "X" e "C"** (bombolette spray, contenitori per smalti e vernici).

Carta dei Servizi e servizi di rilevazione della customer satisfaction

Il documento ha lo scopo di rendere noto ai cittadini circa gli sforzi fatti dai comuni e dal gestore per garantire qualità e costante miglioramento dei servizi offerti. La carta, che sarà elaborata anche in versione informatica (formato universale .pdf) per la stampa e per la diffusione via Internet, sarà comunque portata a conoscenza degli utenti in modo idoneo e di facile comprensione dagli stessi.

Comprenderà, a titolo orientativo e non esaustivo, la trattazione dei seguenti argomenti:

- ⇒ Validità e diffusione della carta;
- ⇒ Profilo aziendale;
- ⇒ Principi fondamentali;
- ⇒ Standard di qualità del servizio;
- ⇒ Raccolta rifiuti indifferenziati;
- ⇒ Raccolta rifiuti differenziati;
- ⇒ Il centro comunale di raccolta;
- ⇒ Orari e date delle raccolte e dei principali servizi;
- ⇒ **Eventuali aree/zone, giorni/ore di “parcheggio non consentito”;**
- ⇒ Comportamento del personale;
- ⇒ **Tutela dell’utente e procedure di reclamo e di ristoro/rimedio;**
- ⇒ Valutazione del grado di soddisfazione dell’utente;
- ⇒ Principali attrezzature impiegate.

Oltre alle attività di igiene urbana svolte sul territorio servito, saranno illustrati gli indicatori **utilizzati per valutare la bontà dei servizi e gli standard di qualità che s’intende raggiungere: tale strumento permetterà a tutti gli utenti di verificare l’effettiva rispondenza del servizio fornito agli obiettivi indicati nella Carta, e di collaborare con AMIU segnalando le aree di miglioramento.**

È importante che tutti gli utenti acquisiscano la **consapevolezza che l’impegno del gestore dei servizi, da solo, non è sufficiente a garantire buoni risultati senza la collaborazione di tutti i cittadini.**

Potranno essere effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con le amministrazioni, **forme di rilevazione sulla “customer satisfaction” che principalmente si focalizzeranno, secondo la citata norma UNI, sui seguenti elementi:**

- ⇒ Rilevazione della qualità del servizio, comprese le Relazioni con il pubblico, e **dell’informazione elargita alle utenze;**
- ⇒ **Controllo sull’efficacia della gestione dei reclami della clientela finalizzata al superamento dei problemi presentati dagli utenti.**

Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi

Le feste, le sagre e le varie manifestazioni sul territorio individuate sono numerose e raccolgono moltissime adesioni. Il momento di aggregazione è quindi strategico per proporre comportamenti ecosostenibili e per ridurre le grandi quantità di rifiuti.

Sulla base di un programma-elenco degli eventi predisposto annualmente da parte delle amministrazioni, il gestore fornirà adeguate attrezzature (es. cassonetti carrellati, trespole ecc.) di volumetria adeguata all'entità dell'evento per tutte le principali frazioni intercettabili. Le raccolte saranno organizzate tenendo presente i servizi standard ed eventualmente valutando integrazioni sulla base delle caratteristiche e dell'impatto dell'evento.



Gli obiettivi per la gestione di questi eventi sono:

- ⇒ Assicurare la sostenibilità tecnica al gestore dell'evento;
- ⇒ Realizzare un'adeguata sostenibilità ambientale della manifestazione promuovendo la RD come previsto dal Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi della pubblica amministrazione (PAN GPP), adottato con decreto del 11 aprile 2008 del **Ministro dell'ambiente** della tutela del territorio e del mare (oggi Ministro per la transizione ecologica) di concerto con il Ministro dello sviluppo economico e dell'economia e delle finanze, nonché in attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza che inserisce la **Riforma 3.1 "Adozione di criteri ambientali minimi per eventi culturali"**;
- ⇒ Coordinare i due elementi suesposti in maniera flessibile e fattibile.

L'amministrazione comunale ha fornito il seguente elenco di sagre estiva

Sagra dello Stoccafisso	14 agosto
Sagra dei ravioli (Ternano)	giovedì, venerdì e sabato successivi al ferragosto
Mondantigu	ultima domenica di agosto o prima di settembre

Eventuali manifestazioni non in elenco saranno oggetto di specifica verifica per l'effettuazione nell'ambito del servizio ordinario ovvero facendo ricorso a servizi integrativi.

Attività di comunicazione

Per sviluppare l'attuale modello operativo orientato al recupero e al riciclo dei materiali e consentire di arrivare al target di raccolta differenziata previsto, sarà realizzata una campagna di comunicazione, con particolare attenzione al focus sui diversi materiali (in particolare la frazione umida), l'informazione sui servizi e sui risultati ancora da raggiungere.

La strategia di comunicazione prevede un coinvolgimento positivo da parte dei cittadini, protagonisti attivi del sistema e dei risultati da raggiungere.

In quest'ottica, si elencano i principali obiettivi delle attività di comunicazione che verrà declinata a seconda dei diversi target di utenza e le diverse iniziative:

- informare e sensibilizzare le utenze, con strumenti, servizi e linguaggi dedicati ai diversi stakeholder
- promuovere e far conoscere i servizi, le modalità, le frequenze e i giorni di raccolta, e tutti gli aspetti significativi dei diversi servizi attivati sul territorio, compresi i rifiuti non gestibili attraverso i normali circuiti di raccolta domiciliare
- incentivare comportamenti virtuosi e responsabili, attivando azioni di sensibilizzazione sulle modalità per la raccolta differenziata, attraverso una campagna dedicata e strumenti di consultazione cartacei e digitali che facilitino i corretti comportamenti e riducano gli errori, aumentando così l'efficienza del servizio
- instaurare un dialogo propositivo e attivo con i principali portatori di interesse sul territorio che si devono sentire coinvolti e responsabili dei risultati, creando consapevolezza circa l'impatto che i comportamenti individuali hanno sull'ambiente che ci circonda
- rafforzare l'attività di animazione territoriale, con presidio e controllo del territorio
- raccogliere attraverso verifiche periodiche dei livelli di qualità del servizio, suggerimenti, proposte e segnalazioni degli utenti

Si prevede la realizzazione di una campagna di comunicazione con materiali cartacei e digitali finalizzati a fornire informazioni complete e precise in merito a servizi, iniziative e risultati da ottenere. I materiali cartacei vengono predisposti in quantità sufficienti per le utenze, oltre che convertiti in digitale e diffusi tramite i canali digitali attivati (siti web istituzionali, sito web, social network, app, canale youtube, ecc), per sostenere la crescita quantitativa e qualitativa della raccolta differenziata, coinvolgendo i cittadini sulle buone pratiche di riduzione dei rifiuti e di corretta separazione, in linea con il target previsto. Tutto il materiale sarà coordinato graficamente.

La campagna prevede la diffusione di un **pieghevole in cassetta postale**, con la descrizione dei servizi a disposizione delle utenze. La campagna sarà focalizzata anche alla promozione del servizio di ritiro ingombranti e del verde (sfalci e potature).

Sarà promossa anche una attività di **animazione territoriale** con la partecipazione a un evento **scelto in condivisione con l'amministrazione** (ad esempio Festa Mundantigu). In questo evento sarà presente uno stand/corner informativo con personale formato (steward AMIU) a forte predisposizione per il contatto con il pubblico.

È prevista l'organizzazione di una **giornata di Sbarazzo**, attività che consente di abbinare informazione e raccolta di rifiuti ingombranti e voluminosi. In questo evento che potrà essere

ripetuto su richiesta dell'Amministrazione, sarà presente un corner informativo con personale formato (steward AMIU).

In generale l'ufficio stampa AMIU concorderà le attività di media relations (comunicati stampa, conferenze stampa, social, ecc) da promuovere nell'ambito delle iniziative promosse per la raccolta differenziata..

Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sono attivi il numero verde 800 95 77 00 per numeri fissi e 010 89 80 800 da cellulari e la **piattaforma SegnalaCi**, quest'ultima consente ai cittadini di verificare in tempo reale l'andamento di ogni singola segnalazione.

Grazie ad un accesso diretto con psw dedicata, l'Amministrazione Comunale può veicolare direttamente le segnalazioni dei cittadini e monitorare modalità e tempi di risposta.

SCUOLA - Particolare rilievo rivestono le scuole del territorio, destinatarie di uno specifico progetto formativo per far crescere tra i ragazzi la cultura del riciclo e della sostenibilità.

Presso una sala cinematografica (o analoga) della Valle Scrivia, sarà realizzato **"Ciak si gira, la differenziata va in scena"**, uno spettacolo di animazione e musica condotto dal giornalista esperto di educational **Franco Nativo**. AMIU curerà organizzazione e gestione dell'evento a cui i ragazzi della Valbrenna potranno partecipare gratuitamente.

Su richiesta dei docenti, AMIU organizzerà un laboratorio creativo ed educativo con intervento di uno specialista AMIU per un percorso formativo e didattico sulla raccolta differenziata e il riciclo. Per le classi saranno disponibili un kit con un manuale per i docenti, una pubblicazione da distribuire agli allievi e un vademecum per le famiglie.

FOCUS COMPOSTAGGIO DOMESTICO – Per la riduzione dei rifiuti e le pratiche di prevenzione, sarà rinnovata la campagna **"Diventa un super compostatore"** per aumentare il numero di utenze iscritte all'albo compostatori.

La campagna prevede la realizzazione delle seguenti attività:

- ⇒ Promozione della campagna presso sportello ambientale e spazi comunali
- ⇒ Corso di formazione gratuito tenuto da un maestro compostatore
- ⇒ Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d'uso
- ⇒ Vademecum con i consigli utili per il compostaggio
- ⇒ Community FB dedicata a informazioni e supporto ai compostatori

Come previsto dalla normativa, AMIU effettuerà i controlli sulla corretta pratica del compostaggio, garantendo all'Amministrazione Comunale la verifica su almeno il 15% degli utenti che hanno dichiarato di praticare il compostaggio domestico.

Di seguito il cronoprogramma delle attività:

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
COMUNICAZIONE Campagna RD offline e online con distribuzione materiale informativo												
SCUOLE spettacolo "Ciak si gira, la												

differentenziata va in scena” laboratori in classe con distribuzione materiali didattici												
SBARAZZO Giornata raccolta ingombranti e informazione												
ANIMAZIONE TERRITORIALE Stand dello Stoccafisso e/o mundantigu												
RIDUZIONE RIFIUTI Corso compostaggio domestico con distribuzione compostiere												

Ecosportello per informazioni

Continuerà l'attività dello sportello ambientale AMIU dedicato ai cittadini, con modalità concordate con l'Amministrazione (aperto nella giornata di sabato dalle ore 9 alle 12) presso la biblioteca comunale Armanda Navone Paganelli, località Molino Vecchio 13C. Lo Sportello, presidiato da un "informatore ambientale" adeguatamente formato, sarà rifornito delle attrezzature e di tutti i materiali grafici ed informativi necessari (manifesti, locandine, espositori di dépliant etc.) per essere così di facile riconoscimento e di immediata efficacia comunicativa per l'utenza.

Presso la struttura gli utenti potranno:

- ⇒ Ottenere informazioni sui servizi ambientali, in particolare frequenza, giorni e orari delle raccolte e dello spazzamento e lavaggio delle strade per le zone di loro interesse
- ⇒ Ricevere l'elenco aggiornato di tutti i rifiuti conferibili ed eventuale calendario dei ritiri istituito da AMIU, nonché la descrizione delle corrette modalità di conferimento per le diverse frazioni
- ⇒ Conoscere ubicazione, modalità di accesso e orari di apertura dei centri di raccolta con l'elenco dei rifiuti conferibili
- ⇒ Richiedere l'assegnazione o la sostituzione di attrezzature
- ⇒ Prenotare i servizi a chiamata
- ⇒ Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami
- ⇒ Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale secondo i programmi stabiliti
- ⇒ Conoscere le diverse modalità legate alla riduzione dei rifiuti alla fonte, in particolare la campagna di autocompostaggio con le attività descritte sopra (par. Focus compostaggio domestico) e le relative riduzioni previste dal regolamento comunale
- ⇒ Conoscere le attività di comunicazione

Controllo dei servizi e attività di sanzionamento

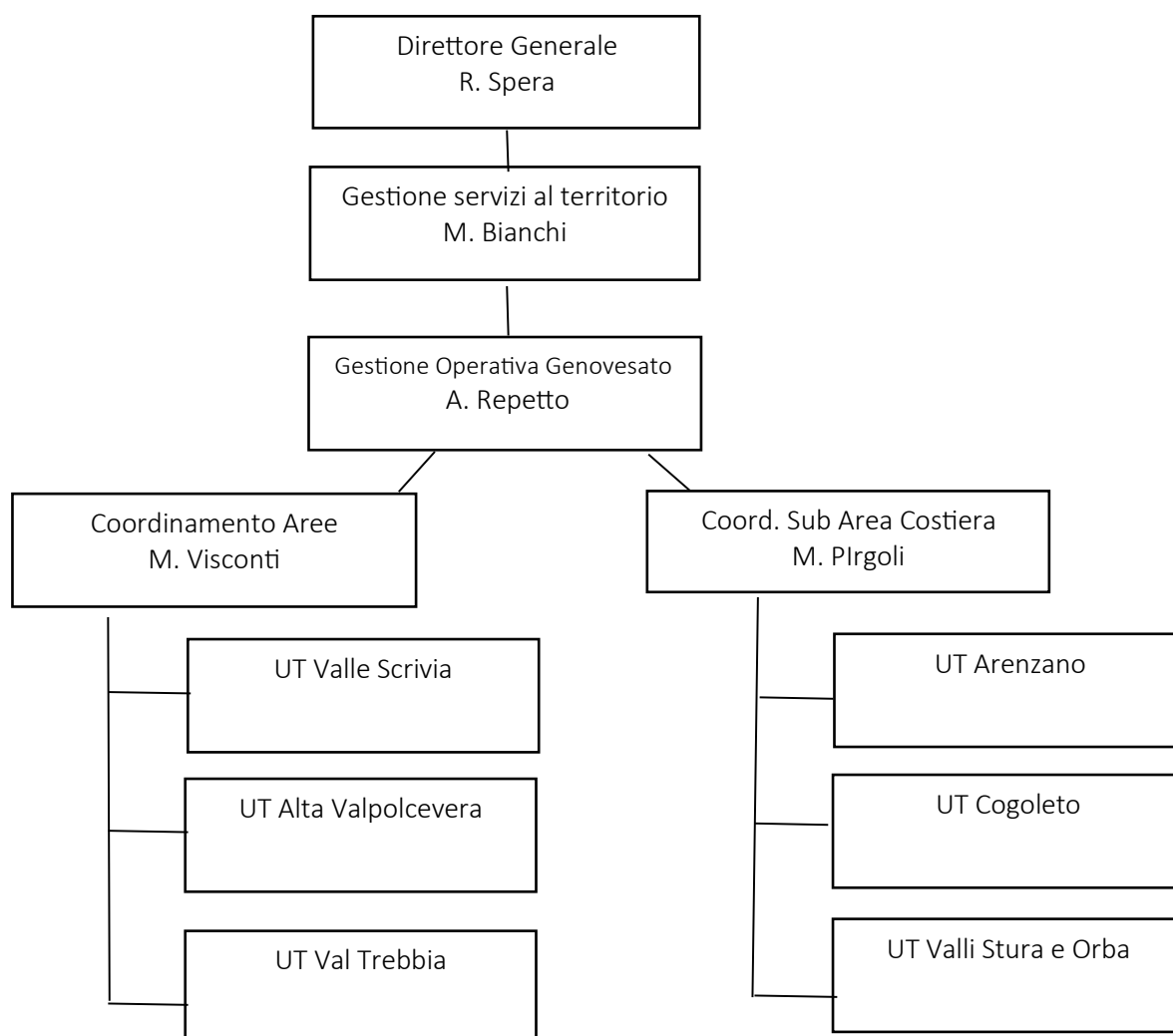
A supporto della quotidiana attività di raccolta e di controllo, da parte del personale operativo, in merito alla qualità dei rifiuti conferiti, oltre al personale operativo, AMIU Genova mette a disposizione del personale abilitato al servizio di Polizia Amministrativa autorizzato. A tal riguardo sarà svolta una **preliminare attività di allineamento normativo**, in merito all'utilizzo delle norme sanzionatorie previste dal regolamento comunale.

La presenza sarà assicurata nel corso delle normali attività di controllo del servizio, previo preventivo coordinamento con la polizia locale e l'Amministrazione.

In particolare sarà sviluppata un'attività programmata di presidio delle aree evidenziate più critiche, in stretta collaborazione con l'Amministrazione Comunale per modalità e linee guida di intervento. L'attività è subordinata all'aggiornamento per la corretta applicazione dei regolamenti comunali di riferimento.

Organigramma e contatti

Il Gestore è strutturato secondo il seguente organigramma:



Nel dettaglio, la struttura di riferimento per il servizio svolto nel Comune di Vabrevenna , è **coordinata dall'area Gestione Servizi al territorio**, settore Gestione Operativa Genovesato. I responsabili di riferimento sono:

Marina Lerzo

David Carlevaro

Per il servizio di comunicazione e promozione ambientale, le attività sono gestite dal settore Comunicazione Operativa, il cui riferimento è:

Alessandro Baldassari

Piano Economico Finanziario

Città Metropolitana in data 19 giugno 2024, con delibera n.1619 ha validato, in esito alle determinazioni di competenza dell'ETC ai sensi della deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF e ss.mm.ii, l'aggiornamento del Piano economico finanziario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per il quadriennio 2022-2025 per le annualità 2024 e 2025 del Comune di Valbrenna, redatto secondo il Metodo Tariffario Rifiuti approvato dalla Deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, e ai sensi della deliberazione ARERA del 03agosto 2023 n. 389/2023/R/RIF

Si riporta di seguito l'estratto della tabella del ModPEF 2024, che indica il valore del corrispettivo fatturato in acconto pari a euro 143.862 ante IVA:

	2024			2025		
	Valbrevenna			Valbrevenna		
	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati CRT	17.086	-	17.086	16.661	-	16.661
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani CTS	33.762	-	33.762	32.923	-	32.923
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani CTR	12.378	-	12.378	12.070	-	12.070
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate CRD	53.174	-	53.174	51.851	-	51.851
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 CO ^{EXP} _{116,IV}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CQ ^{EXP} _{IV}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 9.3 del MTR-2 COI ^{EXP} _{IV}	-	-	-	-	-	-
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti AR	4.593	-	4.593	4.395	-	4.395
Fattore di Sharing b	0,48	0,48	0,48	0,48	0,48	0,48
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing b(AR)	2.205	-	2.205	2.110	-	2.110
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance AR _{ic}	11.447	-	11.447	10.954	-	10.954
Fattore di Sharing ω	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40
Fattore di Sharing b(1+ω)	0,67	0,67	0,672	0,67	0,67	0,672
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance dopo sharing b(1+ω)AR _{ic}	7.693	-	7.693	7.361	-	7.361
Componente a conguaglio relativa ai costi variabili RCtot _{IV}	1.367	-	1.367	1.367	-	1.367
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE VARIABILE	-	8.597	8.597	-	10.561	10.561
Recupero delta (ΣTa-ΣTmax) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE VARIABILE	-	-	-	-	-	-
ΣTva totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	107.869	8.597	116.466	105.401	10.561	115.962
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio CSL	7.833	-	7.833	7.638	-	7.638
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti CARC	1.072	6.483	7.556	1.026	6.454	7.480
Costi generali di gestione CGG	13.058	-	13.058	17.448	-	17.448
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili CCD	-	-	-	-	-	-
Altri costi CO _{Al}	287	7.820	8.108	275	11.853	12.128
Costi comuni CC	14.418	14.304	28.721	18.749	18.306	37.055
Ammortamenti Amm	10.713	-	10.713	11.999	-	11.999
Accantonamenti Acc	-	12.940	12.940	-	10.298	10.298
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	-	-	-	-	-	-
- di cui per crediti	-	12.940	12.940	-	10.298	10.298
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	-	-	-	-	-	-
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	-	-	-	-	-	-
Remunerazione del capitale investito netto R	-	-	-	1	-	1
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso R _{uc}	-	4	4	6	-	6
Costi d'uso del capitale di cui all'art. 13.11 del MTR-2 CK _{proprietari}	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale CK	10.709	12.940	23.649	11.991	10.298	22.289
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 CO ^{EXP} _{116,IF}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CQ ^{EXP} _{IF}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 8 del MTR COI ^{EXP} _{IF}	-	-	-	-	-	-
Componente a conguaglio relativa ai costi fissi RCtot _{IF}	408	199	210	82	100	18
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE FISSA	-	7.418	7.418	-	5.720	5.720
Recupero delta (ΣTa-ΣTmax) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE FISSA	-	-	-	-	-	-
ΣTfa totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisse dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	33.368	34.463	67.831	38.461	34.225	72.685
ΣTa= ΣTva + ΣTfa prima delle detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	192.961	57.917	250.879	186.201	55.507	241.708
ΣTa= ΣTva + ΣTfa dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	141.237	43.060	184.297	143.862	44.785	188.647