

Piano annuale delle attività

Comune di Torriglia
Anno 2025

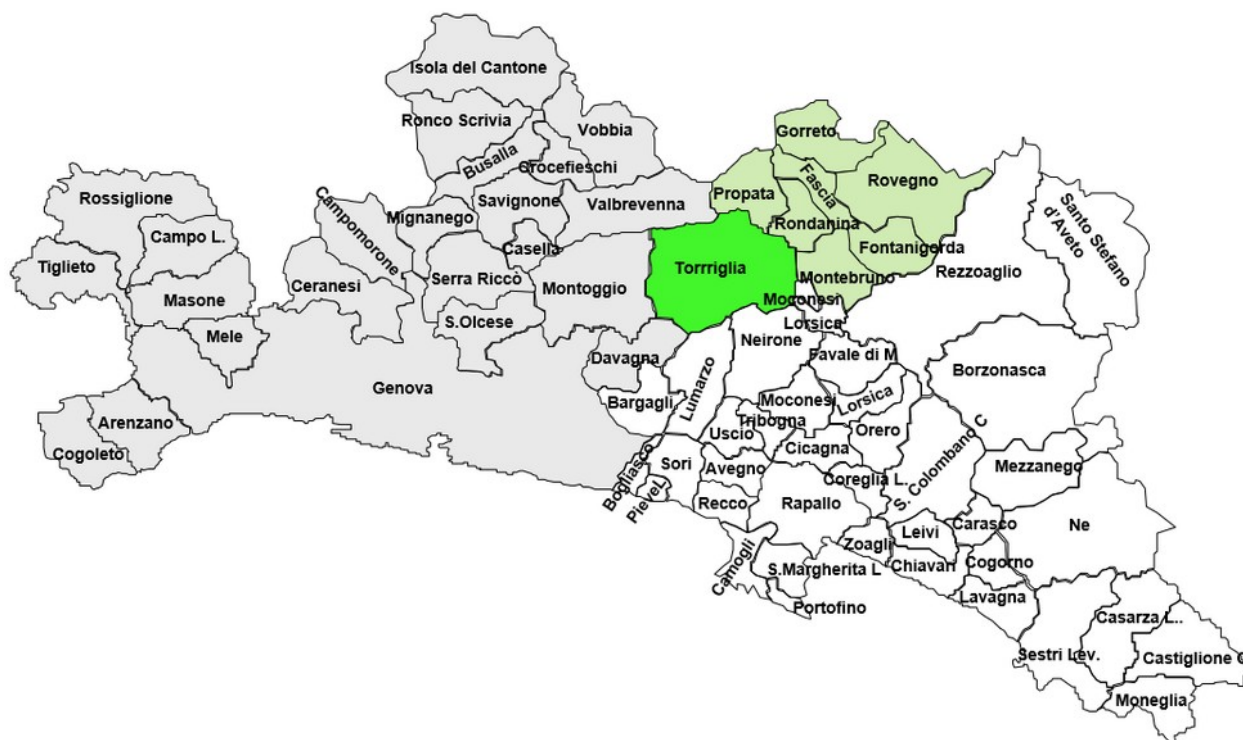


Sommario

Comune di Torriglia	3
Definizione del territorio	3
Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze	4
Il servizio di raccolta: Misto porta a porta e prossimità	5
Logistica del servizio	6
I mezzi del servizio	15
I contenitori	16
Il personale	17
I percorsi di raccolta.....	19
sistema di pesatura	20
Flussi di rifiuti attesi	21
Servizi nei centri di raccolta	21
Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole	23
Servizio di igiene urbana	24
Servizi ricompresi nel contratto di servizio	25
Raccolta rifiuto tessile	25
Raccolta stradale oli vegetali	25
Servizi integrativi	26
Carta dei Servizi e rilevazione customer satisfaction	27
Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi	27
Attività di comunicazione.....	29
Sportello per informazioni	31
Controllo dei servizi e attività di sanzionamento	31
Organigramma e contatti	32
Piano Economico Finanziario.....	33

Comune di Torriglia

Definizione del territorio



Il Comune di Torriglia fa parte del comprensorio dell'Alta Val Trebbia e del comprensorio della Comunità Montana Alta Val Trebbia, a sua volta costituita da otto comuni: Torriglia, Rondanina, Propata, Fascia, Montebruno, Rovegno, Fontanigorda e Gorreto.

La valle è attraversata dal fiume Trebbia ed è la più isolata e solitaria della Liguria.

Il bacino del Trebbia è ubicato oltre lo spartiacque appenninico che, sviluppandosi da levante a ponente, parallelamente all'arco costiero, costituisce l'asse principale del complesso sistema montano della Liguria.

La valle presenta un ambiente dalle caratteristiche prettamente montane: gli insediamenti sono ridotti e concentrati in nuclei compatti e l'economia si sviluppa su terreni in ripido pendio e spesso terrazzati.

Gli insediamenti industriali sono quasi totalmente assenti, con la presenza di piccoli insediamenti produttivi e artigianali, nonché di attività di servizi e ristorazione nel basso fondovalle.

Nella valle coesistono ambiti a bassa densità abitativa, e aree caratterizzate da popolazione aggregata in centri di medio-piccole dimensioni, con prevalenza di utenze domestiche e insediamenti turistici caratterizzati da oscillazioni stagionali della popolazione e della produzione di rifiuti da parte sia di utenze domestiche che di utenze non domestiche.

Il territorio comunale di Torriglia comprende le frazioni di Bavastri, Buoni di Pentema, Casaleggio, Obbi, Cavorsi, Costafontana, Costalunga, Costapianella, Costazza, Donderi, Acquabuona inferiore, Acquabuona superiore, Poggio, Donetta, Fallarosa, Fascia di Carlo, Frevada, Garaventa, Laccio, Marzano, Olcesi, Passo della Scoffera, Pentema, Pezza, Ponte Trebbia, Porto, Riola, Serre di Pentema, Signella, Tecosa, Tinello, Vi per un totale di 60,02 km².

Confina a nord con i comuni di Valbrenna, Propata e Rondanina, a sud con Davagna, Lumarzo e Neirone, ad ovest con Montoggio e ad est con Montebruno, Moconesi (exclave di Santa Brilla) e Lorsica (exclave di Barbagelata).

Comune	Numero abitanti residenti *	Numero Utenze Domestiche (UD)*	Numero Utenze Non Domestiche (UND)*
Torriglia	2.247	4.758	339
* Dati 2023			

Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

Il Comune di Torriglia comprende 4.758 utenze domestiche (dati TARI 2023) di cui 2199 residenti e 2559 non residenti .

Risultano inoltre 339 utenze NON domestiche così suddivise :

categoria	totale	totale superficie
Musei,biblioteche,scuole,associazioni,luog	6	486
Campeggi,distributori carburanti	2	89
Loc. deposito,magazz. no vendita,esposiz	220	10.775,28
Alberghi con ristorazione	2	630
Alberghi senza ristorazione	5	443
Case di cura e riposo	3	1.985,00
Uffici,agenzie	12	769
Banche,istituti di credito e studi profession	8	414,4
Negozi abbigliamento,calzature,libreria,ca	15	828
Edicola,farmacia,tabaccaio,plurilicenze	4	194
Attività` artigianali tipo botteghe(falegnam	13	917
Carrozzeria,autofficina,elettrauto	7	553
Attività` industriali con capannoni di produ	4	403
Ristoranti,trattorie,osterie,pizzerie	7	617
Bar,caffè`,pasticceria	10	620
Supermercato,pane e pasta,macelleria,sa	15	1.043,00
Plurilicenze alimentari e/o miste	4	173
Ortofrutta,pescherie,fiori e piante	2	63,13
TOTALE	339	21003

Il servizio di raccolta: Misto porta a porta e prossimità

Il Comune, nonostante il sensibile aumento delle percentuali relative alla raccolta differenziata,

non raggiunge ad oggi i target prefissati: il Gestore in tal senso prevede di svolgere nel corso del **prossimo esercizio, specifiche attività di comunicazione e controllo dell'utenza**, mirate a disincentivare i comportamenti non ancora adeguati da parte di alcune utenze.

Tale attività, meglio definita nei suggestivi capitoli, **risulta finalizzata anche all'efficientamento dell'attuale sistema di raccolta.**

Il sistema di raccolta di misto (prossimità e domiciliare), consistente nel prelievo dei rifiuti differenziati in prossimità della residenza di un gruppo di utenti rispetto alla rarefazione abitativa, associato al sistema domiciliare nei centri abitativi a maggiore densità, rappresenta il sistema confacente alla quasi la totalità del territorio del comune di Torriglia, prevedendo che i cittadini conferiscano i propri rifiuti all'interno di contenitori ad accesso controllato per tutte le tipologie di materiale, muniti di serratura con chiave, posti in prossimità al proprio numero civico di residenza o, nel caso della raccolta domiciliare, espongano in determinati giorni ed orari, i "mastelli" o sacchetti dati in dotazione per il ritiro del rifiuto prodotto da parte del Gestore.

Il sistema implementato nel corso del 2022 è purtroppo ancora carente rispetto ai target prefissati, ma **progettualmente si ritiene corretta l'impostazione data**, dovendo ricercare le cause di tali deficienze rispetto a non corretti comportamenti da parte dell'utenza.

Nel caso di pluriutenze associate ad uno stesso civico "cosiddetta raccolta domiciliare condominiale" viene fornito un contenitore ad uso esclusivo di tali utenze, per tipologia di frazione e di volume confacente

Al cittadino, viene richiesto di separare i rifiuti prodotti presso la propria abitazione e di conferirli nei contenitori stradali, o nei mastelli/sacchetti in dotazione in specifici orari e giorni di raccolta secondo un calendario predefinito.

La pianificazione del servizio prevede un modello di raccolta che punta a migliorare le raccolte esistenti impiegando mezzi di piccola/media capacità (da 2 a 7/8 mc - mezzi satellite), in grado di assolvere il servizio con agilità e rapidità, anche sui tratti meno agevoli. **L'organizzazione si prefigge inoltre di raggiungere l'utenza riducendo l'impatto sulla circolazione urbana**, impiegando veicoli (mezzi madre) di media/alta capacità di collettamento (da 10/25 mc) a cui i mezzi satellite fanno riferimento, per poi ottimizzare gli smaltimenti agli impianti finali di destino.

Nel comune di Torriglia, le utenze domestiche sono servite con un sistema di raccolta cosiddetto di **"misto" mediante la collocazione su suolo pubblico**, ed in aree definite, di idonei cassonetti stradali ad accesso controllato mediante chiave e attraverso la fornitura gratuita di mastelli da lt 30-40 o sacchetti in polietilene (sola frazione multimateriale).

La volumetria è calcolata sulla base del numero di abitanti (residenti e non residenti) arrotondato per eccesso, tenendo conto anche delle evidenti fluttuazioni stagionali.

Le utenze NON domestiche sono invece servite con sistema di raccolta "domiciliare" mediante la fornitura, a titolo gratuito, di idonei contenitori di volumetria appropriata per ogni frazione prevista, e dotati di sistema di chiusura mediante chiave.

Le utenze non domestiche esistenti saranno servite con frequenze differenti rispetto alle utenze domestiche, in linea con le diverse necessità che tali realtà presentano.

Logistica del servizio

Il punto di partenza nell'organizzazione del servizio è la logistica. Per ragioni tecniche, economiche e ambientali si rende necessario dividere il territorio della Val Trebbia in 4 aree distinte, a cui corrispondono 3 differenti percorsi di raccolta. Per il servizio è previsto l'impiego di mezzi ausiliari per il trasporto dei rifiuti raccolti verso gli impianti finali, attraverso i quali effettuare anche il trasbordo del carico (la cosiddetta "rottura del carico") in specifiche aree.

La sede operativa è localizzata nei locali messi del Comune di Montebruno in Piazza Taviani . Le zone dovranno essere adibite a Unità territoriale, rimessa veicoli, e spogliatoi, e servizi per il personale.

I percorsi operativi sono i seguenti:

Comune di TORRIGLIA				
Servizio invernale (16 sett- 14 giu)				
Percorso	servizio	giorno	turno	recupero entro le
Spazzamento Manuale e svuotamento cestini	spazzamento	lun	M	24 ore
Raccolta Secco Residuo IVECO 180	raccolta	Lu Gio	M	72 ore
Raccolta Secco Residuo ISUZU 55	raccolta	Gio Sab	M	72 ore
Raccolta Secco Residuo frazioni 1 e 2	raccolta	Mar Ven	M	72 ore
Raccolta Secco Residuo PAP	raccolta	Gio	M	24 ore
Raccolta frazione organica ISUZU 35	raccolta	Lun Mer sab	M	24 ore
Raccolta frazione organica mastelli	raccolta	Mer Sab	M	72 ore
Raccolta Multimateriale IVECO 120	raccolta	Mer Ven	P	48 ore
Raccolta Multimateriale ISUZU 35	raccolta	Lun	P	48 ore
Raccolta Carta ISUZU 35	raccolta	Mar	P	72 ore
Raccolta Carta IVECO 120	raccolta	Mar Sab	P	72 ore
Raccolta Vetro centro	raccolta	Mer	P	72 ore
Raccolta Vetro frazioni	raccolta	Sab	P	72 ore
Raccolta tessile	raccolta	quindicinale	M	72 ore
Raccolta oli	raccolta	settimanale	M	72 ore
Raccolta pile e farmaci	raccolta	su chiamata	M	72 ore
Raccolta ingombranti domiciliari	raccolta	Mer	M	72 ore
Servizio estivo (15 Giu- 15 Sett)				
Spazzamento Manuale	spazzamento	Lun Sab	M	24 ore

Spazzamento Meccanizzato	spazzamento	Gio	M	48 ore
Raccolta Secco Residuo IVECO 180	raccolta	Lu Gio	M	48 ore
Raccolta Secco Residuo ISUZU 55	raccolta	Gio Sa	M	48 ore
Raccolta Secco Residuo frazioni 1 e 2	raccolta	Mar Ven	M	48 ore
Raccolta Secco Residuo PAP	raccolta	Gio	M	24 ore
Raccolta frazione organica ISUZU 35	raccolta	lu-mer-sab	M	24 ore
Raccolta frazione organica mastelli	raccolta	mer-sab	M	24 ore
Raccolta Multimateriale IVECO 120	raccolta	lun-mer-ven	P	48 ore
Raccolta Multimateriale ISUZU 35	raccolta	Mar- Sab	P	48 ore
Raccolta Carta IVECO 120	raccolta	mar-gio-sab	P	24 ore
Raccolta Carta ISUZU 35	raccolta	mar-sab	P	48 ore
Raccolta Vetro centro	raccolta	mer	P	72 ore
Raccolta Vetro frazioni	raccolta	sab	P	72 ore
Raccolta tessile	raccolta	quindicinale	M	72 ore
Raccolta oli	raccolta	settimanale	M	72 ore
Raccolta pile e farmaci	raccolta	su chiamata	M	72 ore
Raccolta ingombranti domiciliari	raccolta	mer	M	72 ore
Servizio Ecovan	raccolta	su chiamata	P	72 ore

Le vie interessate sono le seguenti:

RACCOLTA SECCO TORRIGLIA ISUZU 55

VIA TERCESI (TO)
PIAZZA ALDO GASTALDI (TO)
VIA DEGLI ALPINI (TO)
VIA ALDO GUANO (TO)
LOCALITA TERCESI (TO)
LOCALITA OLCESI (TO)
LOCALITA OBBI (TO)
LOCALITA BRIGNATO SUPERIORE (TO)
LOCALITA CASABIANCA (TO)
LOCALITA CASALEGGIO (TO)
VIA CASALEGGIO (TO)
LOCALITA CAVORSI (TO)
PIAZZA ERASMO PIAGGIO (TO)
LOCALITA LACCIO (TO)
LOCALITA MULINO ZANE (TO)
VIA PONTE NUOVO (TO)
PIAZZA POSTEGGIO (TO)
STRADA PROVINCIALE 20 (TO)
LOCALITA SIGINELLA (TO)
STRADA STATALE 45 (TO)
LOCALITA VI SUPERIORE (TO)

RACCOLTA SECCO TORRIGLIA IVECO 180

VIA BOBBIO (TO)
VIA COLOMBA (TO)
LOCALITA COSTA DI PAGLIA (TO)
LOCALITA CUGNE (TO)
VIA GARAVENTA (TO)
VIA GIACOMO BURANELLO (TO)
VIA GIACOMO MATTEOTTI (TO)
VIA GIUSEPPE ROSCIANO (TO)
VIA IGNAZIO CANALE (TO)
LOCALITA LACCIO (TO)
VIA MARIO COSTA (TO)
LOCALITA MARZANO (TO)
VIA MUNICIPIO (TO)
VIA NOSTRA SIGNORA DELLA PROVVIDENZA (TO)
STRADA PROVINCIALE 15 (TO)
STRADA PROVINCIALE 62 (TO)
STRADA PROVINCIALE DI VALLE SCRIVIA (TO)
STRADA PROVINCIALE FRANCO ROLANDI (TO)
LOCALITA SCOFFERA (TO)

RACCOLTA SECCO TORRIGLIA FRAZIONI 1 E 2

LOCALITA ALPICELLA (TO)
VIA BOBBIO (TO)
LOCALITA CAMPOMAIOTTO (TO)

LOCALITA COLOMBELLI (TO)
LOCALITA COSTA DI PAGLIA (TO)
VIA GARAVENTA (TO)
LOCALITA PORTO (TO)
STRADA PROVINCIALE 15 (TO)
VIA TERCESI (TO)
VIA AL PRATO (TO)
PIAZZA ALDO GASTALDI (TO)
VIA ALDO GUANO (TO)
LOCALITA TERCESI (TO)
LOCALITA ALPICELLA (TO)
LOCALITA OBBI (TO)
LOCALITA CASALEGGIO (TO)
VIA CASALEGGIO (TO)
LOCALITA CASONI DI CANOVA (TO)
LOCALITA CAVORSI (TO)
LOCALITA COLOMBELLI (TO)
LOCALITA CORNARO (TO)
LOCALITA DONETTA (TO)
PIAZZA ERASMO PIAGGIO (TO)
VIA FORNACE PRATO (TO)
LOCALITA PIETRA (TO)
VIA PONTE NUOVO (TO)
LOCALITA PORCAREZZE (TO)
LOCALITA PORTO (TO)
STRADA PROVINCIALE 20 (TO)

RACCOLTA SECCO RESIDUO PAP

VIA BOBBIO
VIA IGNAZIO CANALE
VIA GIACOMO BURANELLO
VIA COLOMBA
VIA GIACOMO MATTEOTTI
VIA AL CAMPO
VIA 25 APRILE
PIAZZA ALDO GASTALDI
VIA ROMA
VIA GUANI
VIA MAGIONCALDA
PIAZZA FIESCHI
VIA ALDO GUANO
VIA PONTE NUOVO
PIAZZA ERASMO PIAGGIO
VIA NOSTRA SIGNORA DELLA
PROVVIDENZA
VIA DEGLI ALPINI
VIA MUNICIPIO
VIA MARIO COSTA
VIA PIETRA
VIA AL PRATO
VIA GIUSEPPE ROSCIANO

STRADA PROVINCIALE FRANCO
ROLANDI
LOCALITA MARZANO
VIA VECCHIA MARZANO
LOCALITA CUGNE
LOCALITA LACCIO
STRADA PROVINCIALE DI VALLE
SCRIVIA
VIA GARAVENTA
STRADA PROVINCIALE 15
LOCALITA PORTO
LOCALITA ALPICELLA
LOCALITA COLOMBELLI

TORRIGLIA – INVERNO SPAZZAMENTO MANUALE E SVUOTAMENTO CESTINI

VIA GIACOMO BURANELLO
VIA GIACOMO MATTEOTTI
PIAZZA CAMILLO BENSO DI CAVOUR
PIAZZA ALDO GASTALDI
VIA ROMA
VIA GUANI
VICO TASSONI
PIAZZA FIESCHI
VIA MAGIONCALDA
VIA PONTE NUOVO
VIA ALDO GUANO
VIA GIUSEPPE GARIBALDI
PIAZZA ERASMO PIAGGIO
VIA NOSTRA SIGNORA DELLA PROVVIDENZA
VIA MUNICIPIO
VIA DEGLI ALPINI
PIAZZA POSTEGGIO

VETRO TORRIGLIA CENTRO

VIA TERCESI (TO)
LOCALITA PENTEMA (TO)
VIA AL PRATO (TO)
PIAZZA ALDO GASTALDI (TO)
VIA ALDO GUANO (TO)
LOCALITA TERCESI (TO)
LOCALITA ALPICELLA (TO)
LOCALITA OLCESI (TO)
LOCALITA OBBI (TO)
LOCALITA BENASCO (TO)
VIA BOBBIO (TO)
LOCALITA CAMPOMAIOTTO (TO)
LOCALITA CANIVELLE (TO)
LOCALITA CASALEGGIO (TO)
VIA CASALEGGIO (TO)
LOCALITA CASONI DI CANOVA (TO)

LOCALITA CAVORSI (TO)
VIA COLOMBA (TO)
LOCALITA COLOMBELLI (TO)
LOCALITA CORNARO (TO)
LOCALITA COSTA DI PAGLIA (TO)
LOCALITA CUGNE (TO)
LOCALITA DONETTA (TO)
PIAZZA ERASMO PIAGGIO (TO)
VIA FORNACE PRATO (TO)
VIA GARAVENTA (TO)
VIA GIACOMO BURANELLO (TO)
VIA GIACOMO MATTEOTTI (TO)
VIA GIUSEPPE ROSCIANO (TO)

RACCOLTA VETRO TORRIGLIA FRAZIONI

VIA IGNAZIO CANALE (TO)
LOCALITA LACCIO (TO)
VIA MARIO COSTA (TO)
LOCALITA MARZANO (TO)
LOCALITA TREBBIOLA (TO)
LOCALITA MULINO ZANE (TO)
VIA MUNICIPIO (TO)
VIA NOSTRA SIGNORA DELLA PROVVIDENZA (TO)
LOCALITA PIETRA (TO)
VIA PIETRA (TO)
VIA PONTE NUOVO (TO)
LOCALITA PORCAREZZE (TO)
LOCALITA PORTO (TO)
PIAZZA POSTEGGIO (TO)
LOCALITA POZZONE (TO)
STRADA PROVINCIALE 15 (TO)
STRADA PROVINCIALE 62 (TO)

MULTIMATERIALE TORRIGLIA IVECO 120

VIA TERCESI (TO)
PIAZZA ALDO GASTALDI (TO)
VIA ALDO GUANO (TO)
LOCALITA TERCESI (TO)
LOCALITA OBBI (TO)
VIA BOBBIO (TO)
LOCALITA CASALEGGIO (TO)
VIA CASALEGGIO (TO)
LOCALITA CAVORSI (TO)
VIA COLOMBA (TO)
LOCALITA CUGNE (TO)
PIAZZA ERASMO PIAGGIO (TO)
VIA GARAVENTA (TO)
VIA GIACOMO BURANELLO (TO)
VIA GIACOMO MATTEOTTI (TO)
VIA GIUSEPPE ROSCIANO (TO)
VIA IGNAZIO CANALE (TO)
LOCALITA LACCIO (TO)

VIA MARIO COSTA (TO)
LOCALITA MARZANO (TO)
VIA NOSTRA SIGNORA DELLA PROVVIDENZA (TO)
VIA PIETRA (TO)
VIA PONTE NUOVO (TO)
PIAZZA POSTEGGIO (TO)
STRADA PROVINCIALE 15 (TO)
STRADA PROVINCIALE 62 (TO)
STRADA PROVINCIALE DI VALLE SCRIVIA (TO)
STRADA PROVINCIALE FRANCO ROLANDI (TO)
STRADA PROVINCIALE 20 (TO)
LOCALITA RAVINELLE (TO)
LOCALITA SCAGNO (TO)
LOCALITA SCOFFERA (TO)

MULTIMATERIALE TORRIGLIA ISUZU 35

LOCALITA PENTEMA (TO)
VIA AL PRATO (TO)
LOCALITA ALPICELLA (TO)
LOCALITA OLCESI (TO)
LOCALITA CAMPOMAIOTTO (TO)
LOCALITA CASONI DI CANOVA (TO)
VIA COLOMBA (TO)
LOCALITA COLOMBELLI (TO)
LOCALITA CORNARO (TO)
LOCALITA COSTA DI PAGLIA (TO)
LOCALITA DONETTA (TO)
VIA FORNACE PRATO (TO)
LOCALITA LACCIO (TO)
LOCALITA MARZANO (TO)
LOCALITA TREBBIOLA (TO)
LOCALITA MULINO ZANE (TO)
VIA MUNICIPIO (TO)
LOCALITA PIETRA (TO)
LOCALITA PORCAREZZE (TO)
LOCALITA PORTO (TO)
STRADA PROVINCIALE 15 (TO)
LOCALITA VI SUPERIORE (TO)

CARTA TORRIGLIA ISUZU 35

LOCALITA PENTEMA (TO)
VIA AL PRATO (TO)
LOCALITA ALPICELLA (TO)
LOCALITA OLCESI (TO)
LOCALITA CAMPOMAIOTTO (TO)
LOCALITA CASONI DI CANOVA (TO)
VIA COLOMBA (TO)
LOCALITA COLOMBELLI (TO)
LOCALITA CORNARO (TO)
LOCALITA COSTA DI PAGLIA (TO)

LOCALITA DONETTA (TO)
VIA FORNACE PRATO (TO)
LOCALITA LACCIO (TO)
LOCALITA MARZANO (TO)
LOCALITA TREBBIOLA (TO)
LOCALITA MULINO ZANE (TO)
VIA MUNICIPIO (TO)
LOCALITA PIETRA (TO)
LOCALITA PORCAREZZE (TO)
LOCALITA PORTO (TO)
STRADA PROVINCIALE 15 (TO)
LOCALITA VI SUPERIORE (TO)
LOCALITÀ ALBORA (PR)
FRAZIONE CAPRILE (PR)
STRADA PROVINCIALE DEL BRUGNETO (PR)

CARTA TORRIGLIA IVECO 120

VIA TERCESI (TO)
PIAZZA ALDO GASTALDI (TO)
VIA ALDO GUANO (TO)
LOCALITA TERCESI (TO)
LOCALITA OBBI (TO)
VIA BOBBIO (TO)
LOCALITA CASALEGGIO (TO)
VIA CASALEGGIO (TO)
LOCALITA CAVORSI (TO)
VIA COLOMBA (TO)
LOCALITA CUGNE (TO)
PIAZZA ERASMO PIAGGIO (TO)
VIA GARAVENTA (TO)
VIA GIACOMO BURANELLO (TO)
VIA GIACOMO MATTEOTTI (TO)
VIA GIUSEPPE ROSCIANO (TO)
VIA IGNAZIO CANALE (TO)
LOCALITA LACCIO (TO)
VIA MARIO COSTA (TO)
LOCALITA MARZANO (TO)
VIA NOSTRA SIGNORA DELLA PROVVIDENZA (TO)
VIA PIETRA (TO)
VIA PONTE NUOVO (TO)
PIAZZA POSTEGGIO (TO)
STRADA PROVINCIALE 15 (TO)
STRADA PROVINCIALE 62 (TO)
STRADA PROVINCIALE DI VALLE SCRIVIA (TO)
STRADA PROVINCIALE FRANCO ROLANDI (TO)
STRADA PROVINCIALE 20 (TO)
LOCALITA RAVINELLE (TO)
LOCALITA SCAGNO (TO)
LOCALITA SCOFFERA (TO)

RACCOLTA ORGANICO TORRIGLIA ISUZU 35

VIA TERCESI (TO)
LOCALITA PENTEMA (TO)
VIA AL PRATO (TO)
PIAZZA ALDO GASTALDI (TO)
VIA ALDO GUANO (TO)
LOCALITA TERCESI (TO)
LOCALITA ALPICELLA (TO)
LOCALITA OLCESI (TO)
LOCALITA OBBI (TO)
LOCALITA BENASCO (TO)
VIA BOBBIO (TO)
LOCALITA CAMPOMAIOTTO (TO)
LOCALITA CANIVELLE (TO)
LOCALITA CASALEGGIO (TO)
VIA CASALEGGIO (TO)
LOCALITA CASONI DI CANOVA (TO)
LOCALITA CAVORSI (TO)
VIA COLOMBA (TO)
LOCALITA COLOMBELLI (TO)
LOCALITA CORNARO (TO)
LOCALITA COSTA DI PAGLIA (TO)
LOCALITA CUGNE (TO)
LOCALITA DONETTA (TO)
PIAZZA ERASMO PIAGGIO (TO)
VIA FORNACE PRATO (TO)
VIA GARAVENTA (TO)
VIA GIACOMO BURANELLO (TO)
VIA GIACOMO MATTEOTTI (TO)
VIA GIUSEPPE ROSCIANO (TO)
VIA IGNAZIO CANALE (TO)
LOCALITA LACCIO (TO)
VIA MARIO COSTA (TO)
LOCALITA MARZANO (TO)
LOCALITA TREBBIOLA (TO)
LOCALITA MULINO ZANE (TO)
VIA MUNICIPIO (TO)
VIA NOSTRA SIGNORA DELLA PROVVIDENZA (TO)
LOCALITA PIETRA (TO)
VIA PIETRA (TO)
VIA PONTE NUOVO (TO)
LOCALITA PORCAREZZE (TO)
LOCALITA PORTO (TO)
PIAZZA POSTEGGIO (TO)
LOCALITA POZZONE (TO)
STRADA PROVINCIALE 15 (TO)
STRADA PROVINCIALE 62 (TO)

RACCOLTA ORGANICO MASTELLI

VIA BOBBIO
VIA IGNAZIO CANALE
VIA GIACOMO BURANELLO
VIA COLOMBA
VIA GIACOMO MATTEOTTI
VIA AL CAMPO
VIA 25 APRILE
PIAZZA ALDO GASTALDI
VIA ROMA
VIA GUANI
VIA MAGIONCALDA
PIAZZA FIESCHI
VIA ALDO GUANO
VIA PONTE NUOVO
PIAZZA ERASMO PIAGGIO
VIA NOSTRA SIGNORA DELLA
PROVVIDENZA
VIA DEGLI ALPINI
VIA MUNICIPIO
VIA MARIO COSTA
VIA PIETRA
VIA AL PRATO
VIA GIUSEPPE ROSCIANO
STRADA PROVINCIALE FRANCO
ROLANDI
LOCALITA MARZANO
VIA VECCHIA MARZANO
LOCALITA CUGNE
LOCALITA LACCIO
STRADA PROVINCIALE DI VALLE
SCRIVIA
VIA GARAVENTA
STRADA PROVINCIALE 15
LOCALITA PORTO
LOCALITA ALPICELLA
LOCALITA COLOMBELLI

TORRIGLIA ESTATE SPAZZAMENTO MANUALE E SVUOTAMENTO CESTINI

VIA GIACOMO BURANELLO
VIA GIACOMO MATTEOTTI
PIAZZA CAMILLO BENSO DI CAVOUR
PIAZZA ALDO GASTALDI
VIA ROMA
PIAZZA FIESCHI
VIA PONTE NUOVO
VIA GIUSEPPE GARIBALDI
PIAZZA ERASMO PIAGGIO
VIA NOSTRA SIGNORA DELLA PROVVIDENZA
VIA MUNICIPIO

I mezzi del servizio

Sulla base delle volumetrie e delle frequenze previste scaturisce il numero di mezzi, di seguito riportati in dettaglio e relativi a tutto il servizio della Val Trebbia:

Dotazione mezzi operativi		
Tipologia		Dotazione
Veicolo raccolta Mini	Tipo Isuzu 35	3
Autocompattatore medio	Tipo IVECO 180EL o simili	3
Autocompattatore piccolo	Tipo IVECO 120EL o simili	2
Autocarro con sponda	Ecovan	2
Autocompattatore leggero 50 qli	Isuzu 50	1
Veicolo raccolta leggero lavaggi	Porter	1
Veicolo raccolta leggero	Porter	1
Autocompattatore mini-bivasca	Tipo ISUZU NLR85A o simili	1
Compattatore scarrabile elettrico	Tipo SCALVENZI TECNECO o simili	2
Cassone scarrabile	Tipo B.T.E. CASSONE o simili	4
Totale		20

Le motorizzazioni dei mezzi di nuova acquisizione è Euro 6 e comunque sarà rispettosa della naturale evoluzione tecnologica e normativa in materia di contenimento delle emissioni degli automezzi. I mezzi e le attrezzature saranno sottoposti ad un programma di manutenzione costante e di sostituzione adeguato alle esigenze operative.

I contenitori

Per quanto riguarda la fase di conferimento, il rinnovamento dell'intero parco contenitori costituisce un ulteriore incentivo per l'utenza alla corretta pratica della raccolta differenziata e una gradevole operazione di miglioramento estetico dell'urbanistica.

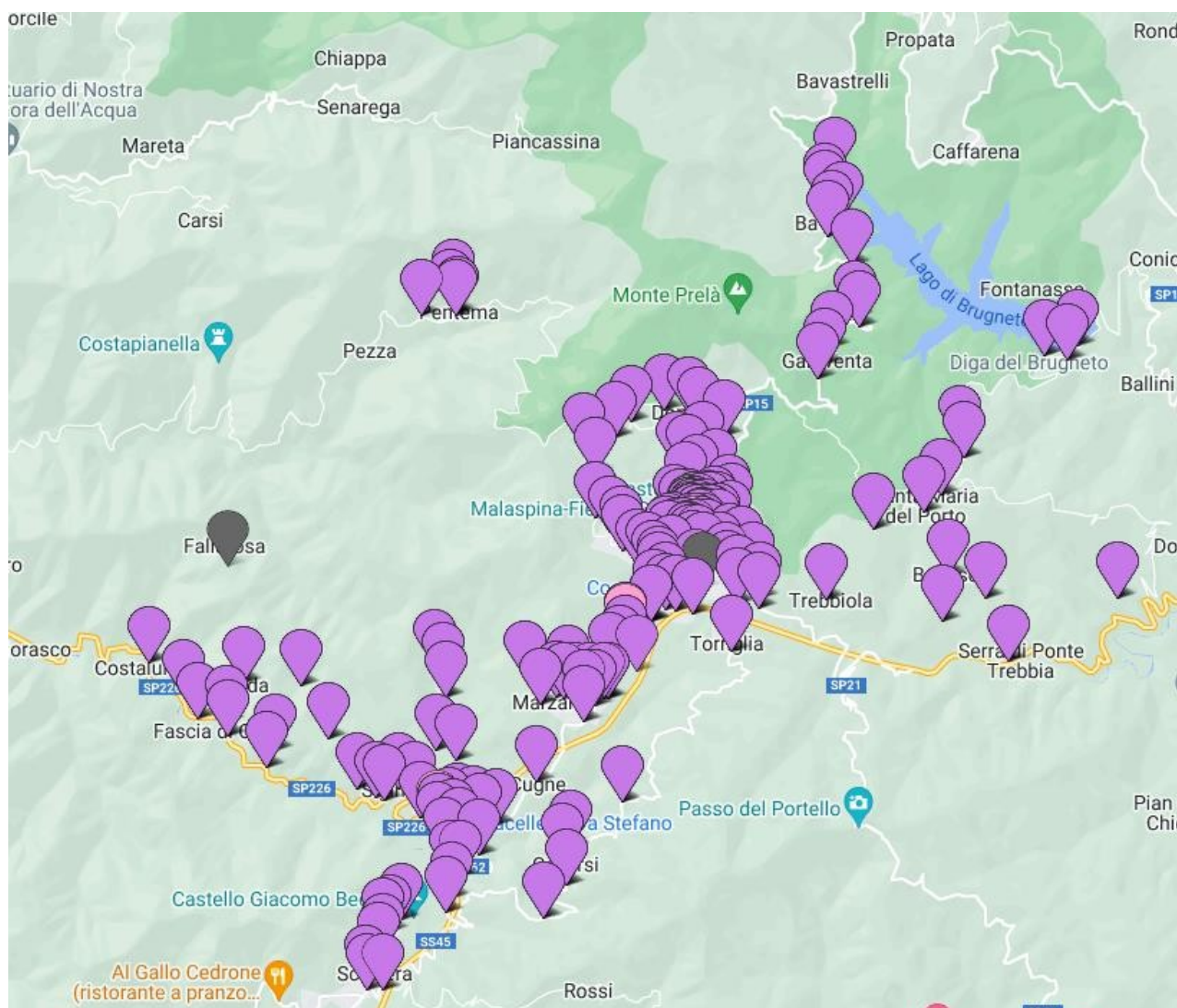
Le nuove dotazioni rispetteranno la nuova standardizzazione del colore di cui alla UNI 11686:2017 e riportano fronte faccia l'adesivo esplicativo dei materiali che possono essere conferiti:

- ⇒ indifferenziato coperchio di colore grigio;
- ⇒ carta coperchio di colore blu;
- ⇒ plastica/lattine coperchio di colore giallo;
- ⇒ vetro coperchio di colore verde;
- ⇒ organico coperchio di colore marrone.

Nell'immagine in evidenza sotto si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste.

Per il comune di Torriglia è impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio già presente in azienda al seguente link <https://portaleservizi.amiu.genova.it/> realizzando così un'unica piattaforma di dati per tutto il comprensorio del genovesato. Grazie a tale piattaforma è possibile tracciare e contabilizzare i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti, le quantità di RD/RSU raccolte (e le conseguenti percentuali di RD raggiunte), i flussi degli utenti alle isole ecologiche, le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche., una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino per ogni singola frazione di rifiuto, i dati dell'autocompostaggio domestico, i dati sugli eventi gestiti (fiere, mercati altro), nonché i dati sugli eventi di informazione e comunicazione realizzati. Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di contenitore, frequenza di svuotamento e altre informazioni che potranno essere di volta in volta ritenute utili in materia. Il Gestore concorderà e valuterà, nel corso dell'anno, con l'amministrazione comunale territorialmente competente e Città Metropolitana eventuali puntuali ottimizzazioni del sistema di raccolta dei rifiuti coerenti con la cornice regolatoria giuridica, tecnica ed economica, in funzione delle esigenze eventualmente manifestate dagli enti territoriali. Sul sistema di cui sopra è inoltre possibile verificare il servizio di lavaggio e sanificazione dei cassonetti come successivamente pianificato nello specifico capitolo.

Si riporta di seguito la mappatura georeferenzata delle postazioni attuali che dovranno essere rivalutate alla luce del nuovo sistema di raccolta domiciliare introdotto.



Il personale

In funzione della tipologia degli automezzi, individuata quale soluzione ottimale nell'espletamento del servizio per i comuni del bacino in oggetto, di seguito si riassume la dotazione del personale che si prevede necessaria per l'intero bacino della Val Trebbia.

Dotazione Personale			
Posizione Organizzativa	Qualifica	Livello CCNL	N°
Addetto Ecologico	Autista	III	10
Addetto Ecologico	Operaio	III	3
Addetto Isola Ecologica	Operaio	IV	1
Totale			14

Viene introdotto il concetto di “polivalenza” rispetto alle necessità di volta in volta rilevate: autisti ed operatori svolgeranno diverse mansioni nelle frequenze previste alternandosi di fatto all'esecuzioni di tutti i servizi previsti

Analogamente nel periodo estivo, in ragione del sostanziale aumento del numero di utenti e quindi del ragionevole incremento dei servizi dovuti, è prevista l'assunzione di personale a tempo determinato in misura di 3 unità part time nei profili addetto ecologico in tabella non ricompresi numericamente nella stessa .

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati (es discariche abusive) tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + “app mobile”), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

L'inquadramento professionale fa capo al CCNL Utilitalia dei servizi ambientali – AREA CONDUZIONE – declaratoria di Area operativo – funzionale:

“vi appartiene il personale che, assegnato ad attività di trasporto o movimentazione di rifiuti, è addetto alla conduzione di veicoli per

la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” o superiore. Opera con autonomia e variabilità di realizzazione nell’ambito di procedure stabilite, con responsabilità del buon funzionamento – compreso il rifornimento di carburante ed i rabbocchi necessari – e del mantenimento dello standard di sicurezza del mezzo utilizzato, anche in concorso con altri lavoratori dei quali può avere il coordinamento”.

L'area prevede due livelli professionali:

⇒ 3° livello professionale – AUTISTA POLIVALENTE o RACCOGLITORE: “adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d’opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” nell’ambito del servizio di raccolta e attività accessorie in concorso con altri lavoratori, dei quali possono avere il coordinamento, assicurano la loro prestazione, manovrando i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati, quali: autocompattatore; autolavacassonetti; autocarri per trasporto rifiuti; autoinnaffiatrice; autospazzatrice di massa complessiva a pieno carico fino a 6 T.; pale, ruspe, trattori ed escavatori di peso fino a 10 T.

Come operatore unico, il conducente di autocompattatore, in conformità alle condizioni operative definite nel programma di sorveglianza sanitaria, provvede alla raccolta e/o movimentazione manuale e/o meccanizzata di: sacchi, contenitori di varia capacità fino a 30 litri o comunque per un peso lordo non superiore a 16 kg per la raccolta di frazione di rifiuti ad alto peso specifico (vetro, umido), contenitori carrellati con capacità massima di 360 litri. L'utilizzo dei contenitori di volume superiore a 30 litri per qualsiasi altra tipologia di frazione di rifiuto, diversa da quelle di cui sopra, non potrà comportare un peso lordo superiore a 16 kg”.

Si precisa che l'autista polivalente può essere impiegato anche per altri servizi quali:

- Gestione del servizio ECOVAN ed ECOCAR;
- Servizi di pulitoria, lavaggio e sanificazione, rimozione rifiuti abbandonati su suolo;
- Altri servizi: ad esempio consegna contenitori.

⇒ 4° livello professionale AUTISTA: “adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d’opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” o superiore. Nell’ambito del servizio di raccolta effettuano attività di carico, scarico e accessorie come operatore unico, manovrando da bordo i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati (es. auto compattatore assistito da dispositivi di caricamento video,

autolavacassonetti ecc...) e comunque assicurando anche le operazioni complementari necessarie per il completamento delle funzioni operative degli stessi (es.: aggancio e sgancio di scarrabili, rimorchi, multi benne)".

I percorsi di raccolta

I percorsi di raccolta prendono avvio dalla sede di Monteburno e sviluppano il servizio sull'intera vallata, attraverso diversi percorsi specifici riferibili alle 3 Aree di suddivisione del bacino. In particolare per il comune di Torrighia, il percorso di riferimento risulta il percorso n.1 che effettua il servizio esclusivamente sul comune di riferimento.

Nel dettaglio, il percorso prevede, per il comune di Torrighia, le seguenti frequenze per tipologia di frazione:

Utenze domestiche e non domestiche			
Frazione Raccolta	Servizio	Frequenza di svuotamento	Attrezzatura
Secco Residuo	Stradale/domiciliare	2 v sett	Mastello - Bidone 120/240/360 1000 LT
Organico	Stradale/domiciliare	2 (3*)v sett	Mastello
Organico	Stradale/domiciliare	3 v sett	Bidone 120/240 LT
Carta e Cartone	Stradale/domiciliare	2(3*) v sett	Bidone da 360 LT o 1000 LT
Multimateriale	Stradale/domiciliare	2(3*) v sett	Sacco polietilene Bidone 360 LT o 1000
Vetro	Stradale/domiciliare	1 v/sett	240 LT

* Il periodo 15 Giugno – 15 Settembre viene considerato "periodo estivo" in ragione del quale la presenza di seconde case fa aumentare considerevolmente le frequenze di servizio che in tal senso saranno aumentate per le frazioni Secco residuo , organico, multimateriale ed imballaggi in carta e cartone (dati tra parentesi in tabella)

Dopo la raccolta stradale i principali materiali saranno trasportati principalmente nei seguenti siti:

Frazione	Sito 1	Sito 2
Multimateriale leggero (plastica e lattine)	Sito Sardorella GE (AMIU)	
Cassette in plastica	Sito Sardorella (AMIU)	
Carta e cartone	Benfante	
Vetro ed imballaggi in vetro	Re. Vetro	
Frazioni organiche da cucine e mense	Sito Volpara (AMIU)	
Sfalci e potature	Comet Recycling - Varazze	
Legno	Isola ecologica	
Frazioni di rifiuto ingombrante	Isola ecologica	
RAEE	Isola ecologica	
tessili	Ditta Humana sito di Genova	
Oli vegetali	Consorzio Renoil	
Terre da spazzamento	Comet Recycling	

Frazione	Sito 1	Sito 2
RSU E TESSILI SANITARI	Presso siti di volta in volta resi disponibili da specifiche autorizzazioni di Regione Liguria.	

sistema di pesatura

Il trasporto dei rifiuti è effettuato con mezzi prevalentemente accessoriati con sistema di pesatura del cassone (con celle di carico) e registrazione di ciascuna pesata. Il sistema di pesatura è installato fra il telaio e l'allestimento del veicolo supportato. L'operatore in cabina utilizza direttamente il pannello dell'indicatore selezionando la vasca in carico con pulsante di accumulo per il calcolo totale a bordo e la stampa del netto per ogni carico effettuato, oltre al peso totale generale. L'utilizzo della pesatura dell'intero allestimento viene adottata nel settore della raccolta di rifiuti quando l'autocompattatore ha funzione di isola di accumulo per piccoli mezzi di raccolta (satelliti). Il sistema è metricamente certificato e può essere utilizzato in rapporto con terzi o per il calcolo di tariffe.

Alternativamente, o a causa di temporanei guasti al sistema con celle di carico, è possibile utilizzare un sistema di pesatura dei rifiuti, al termine del percorso su un dato comune, attraverso un kit composto da due piattaforme portatili e dal terminale di pesatura touch screen, con stampante integrata. L'interfaccia è immediata e visualizza in tempo reale il peso dell'asse, il totale mezzo, la tara e il codice/targa veicolo.

Lo scontrino riporta tutti i dati di pesata ed è personalizzabile, adatto per assali fino a 30 t.

Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Torriglia raggiunge oggi una raccolta differenziata pari a circa il 50,62 % dei rifiuti prodotti, pari a circa 1187 t /anno di RU dati estratti dalla DGR Atto N° 601-2024 - Seduta N° 3876 - del 13/06/2024 - Numero d'Ordine 14.

Popolazione al 31/12/2023	Obiettivo RD al 2025	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD % (t)	Totale RU (t)
2.247	70%	106	137	126	134	586	601	1.187

Occorre specificare che il Comune di Torriglia risente delle fluttuazioni sul numero di abitanti dovute ai flussi stagionali del periodo vacanze. La produzione pro-capite è di Kg/ab/anno 528.

Servizi nei centri di raccolta

L'Isola Ecologica è uno spazio attrezzato per smaltire il rifiuto separando correttamente ogni tipo di frazione che, per caratteristiche o quantità, non possono essere conferiti nei cassonetti della RD.

La realizzazione e gestione di questi impianti è normata dal DM 08.04.2008 e s.m.i., in cui sono codificate le azioni da adottare nelle due fasi, realizzativa e gestionale, e le prescrizioni specifiche a cui fare riferimento.

I Centri di Raccolta sono posti a monte del sistema di impianti dedicati alla raccolta differenziata, secondo le indicazioni del DM 08.04.2008 e s.m.i:

si tratta di un "impianto" generalmente di dimensioni ridotte, presidiato, nelle fasi di operatività, da personale addetto, allestito per far convergere ed organizzare in frazioni omogenee i rifiuti urbani conferiti da cittadini, eventuali aziende locali ed eventualmente dal gestore del servizio pubblico (ad esempio per il trasbordo frazione organica) prima del trasporto degli stessi agli impianti di smaltimento e recupero.

Nella fattispecie il Comune di Torriglia potrà usufruire **dell'utilizzo del Centro di raccolta sito in Comune di Montoggio** con le seguenti modalità:

Isola di Montoggio

Località Terre Rosse

Giorni e orari di apertura:

Lunedì 08,30 / 12,30

Mercoledì 08,30 / 12,30

Venerdì 13.30 / 18.00

All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile collocare gratuitamente:

- ⇒ Elettrodomestici (lavatrici, cucine, frigoriferi, lavastoviglie, congelatori, computer, televisori e piccoli elettrodomestici, etc.);
- ⇒ Detriti risultanti da piccole ristrutturazioni domestiche;

- ⇒ Ingombranti di legno (mobili, scrivanie, tavoli, librerie, letti, comò, armadi);
- ⇒ Ingombranti misti (poltrone, divani, soprammobili);
- ⇒ Ingombranti metallici (letti, reti da letto, scaffali, schedari, ecc.);
- ⇒ Batterie al piombo (batterie esauste di auto, moto);
- ⇒ Sorgenti luminose (tubi al neon, lampade alogene, lampade fluorescenti, a basso consumo);
- ⇒ Vernici e solventi (pitture, sigillanti, sverniciatori, collanti, lucidanti, ecc.);
- ⇒ Olii minerali e vegetali (olio minerale, olio da cucina);
- ⇒ Contenitori con residui di prodotti chimici domestici pericolosi (detersivi, bombolette spray, insetticidi, diserbanti, disinfettanti, acidi, ecc.);
- ⇒ Sfalci e potature derivanti dalla manutenzione dei giardini;
- ⇒ Imballaggi di vetro
- ⇒ Carta
- ⇒ Plastica e lattine

E' possibile inoltre per tutti gli utenti usufruire di qualsiasi Centro di Raccolta del Gestore, sia in area Genovesato che in area Genova

Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Tutti i contenitori (≥ 120 litri) effettivamente impiegati nel servizio, saranno periodicamente lavati ed il servizio rendicontato. Le modalità di lavaggio periodico dei contenitori avviene attraverso l'utilizzo di lava contenitori, predisposti al lavaggio ad alta pressione sia delle parti interne che delle parti esterne. Al termine del ciclo di lavaggio, con acqua e sostanze detergenti, una specifica attrezzatura in dotazione al veicolo, provvede, tramite sistemi automatizzati, la successiva disinfezione che completa il processo prima della deposizione del contenitore a terra. L'attività di lavaggio viene effettuata contestualmente a valle delle operazioni di svuotamento contenitori, al fine di evitare che impropri conferimenti nell'intervallo tra lo svuotamento ed il lavaggio impediscano o riducano l'efficacia del processo, limitando contestualmente l'impatto sul traffico in quanto l'operazione di svuotamento e lavaggio avviene in maniera sequenziale senza un successivo passaggio del lava-contenitore. Qualora le condizioni di viabilità non consentissero la piena esecuzione del lavaggio rispetto alla pianificazione, si riserva di procedere ad una rimodulazione oraria del servizio specificatamente organizzato sulla base delle difformità riscontrata (n. e posizione elementi non lavati) per le quali si fornirà preventiva comunicazione. Di seguito si indica il piano dei lavaggi stabilito:

Servizio	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Secco Residuo						X						
Organico						X	X	X				
Multimateriale							X					
Carta e cartone								X				
Vetro								X				

Il giorno del servizio verrà comunicato alle A.C di riferimento con anticipo di gg 20

In caso di impossibilità al completamento del percorso per cause di forza maggiore (guasti, scioperi etc) lo stesso verrà comunque recuperato entro i 6 gg lavorativi successivi esclusi festivi.

Le piazzole di posizionamento dei contenitori sono pulite contestualmente alla raccolta e lavate periodicamente tramite equipaggi e mezzi opportunamente dedicati. Per i servizi erogati sono predisposti opportuni sistemi di registrazione permanente ed elaborazione dei dati sui servizi e sui flussi specificamente richiesti.

Servizio di igiene urbana

Il Comune di Torriglia si estende su una superficie di circa 60 Km² con una densità di 38 abitanti a Km² con una distribuzione abitativa abbastanza concentrata nell'agglomerato del paese di Torriglia

I servizi di igiene urbana riguardano l'area centro paese meglio indicata in planimetria allegata e variano a seconda della stagione:

- un intervento alla settimana di spazzamento manuale e svuotamento dei cestini laddove presenti il Lunedì dalle ore 07,00 alle ore 11,00 nel periodo da 16 settembre a 14 Giugno;
- due interventi settimanali nel periodo da 15 Giugno a 15 Settembre di spazzamento svuotamento dei cestini laddove presenti il Lunedì e il Sabato dalle ore 07,00 alle ore 11,00;
- spazzamento meccanizzato dell'area centro nella giornata di Giovedì nel periodo da 15 Giugno a 15 Settembre.



Il servizio viene effettuato mediante l'invio di apposita squadra di operatori con dotazioni operative necessarie (scopa, raccoglitori e idoneo veicolo per la rimozione dei rifiuti raccolti) e spazzatrice stradale laddove necessario.

Servizi ricompresi nel contratto di servizio

Sono previsti servizi a domicilio su appuntamento di norma effettuati con frequenza settimanale (mensile nel periodo invernale):

- Ritiro domiciliare rifiuti ingombranti a chiamata presso Utenze Domestiche compatibile con il servizio pubblico
- Ritiro sfalci da potatura/diserbo (in estate bisettimanale)

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito telefonando al numero verde 800957700 oppure 0108980800, il servizio si svolge garantendo comunque il tempo massimo di attesa di gg 15. Il numero massimo di pezzi ad utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un (1) ritiro mensile per utenza almeno a bordo strada con un limite di cinque (5) pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

Raccolta rifiuto tessile

La raccolta è finalizzata in prima battuta al recupero di indumenti usati da avviare a riuso e in **seconda battuta all'avvio a riciclo del tessile non recuperabile.**

Alla luce delle indicazioni circa l'obbligatorietà di avviare una sistematica raccolta differenziata di rifiuto tessile dal 2023 e anche in coerenza con quanto previsto dal Contratto di Servizio, AMIU intende organizzare un sistema di raccolta omogeneo su tutto il territorio di Genova e del Genovesato.

Dal mese di Ottobre 2023 viene implementato un sistema di raccolta del rifiuto tessile tramite cassonetti di grande volumetria, facilmente riconoscibili da un colore e una chiara comunicazione del contenuto e utilizzabili dai cittadini nella misura di uno ogni 2.000 abitanti. Nello specifico sul Comune di Torriglia sono stati installati di n° **5 contenitori** per la raccolta di tali rifiuti.

Di seguito l'ubicazione della postazione:

Torriglia abitato	Area parcheggio piscine	2
Strada Provinciale Franco Rolandi	Fronte casa di riposo	2
Loc. Laccio	Piazzetta chiesa	1
		5

La frequenza di svuotamento relativamente al giorno previsto dovrà essere valutata **nell'ambito dell'affidamento del servizio complessivo** ovvero verificando da remoto il livello di riempimento dei cassonetti ed ottimizzando pertanto le raccolte effettuate nell'ambito della Val Trebbia.

Raccolta stradale oli vegetali

Il servizio viene effettuato mediante il posizionamento di contenitori stradali di prossimità, **identificati con apposita segnaletica adesiva: l'utente conferisce all'interno del contenitore, in** bottiglie di plastica, il rifiuto proveniente da scarti di olio vegetale es. Olio da frittura, olio vegetale di qualsiasi tipo, strutto (in modica quantità, perché solidifica), olio proveniente da **alimenti sott'olio (tonno, carciofini, peperoni, funghi etc.), grassi vegetali, margarina.**

Non possono in qualsiasi modo essere conferiti oli di origine minerale e/o sintetica.

Il servizio verrà ulteriormente sviluppato attraverso specifici consorzi di filiera

Sono installati di n 2 contenitori per la raccolta di tali rifiuti con cont. 240 lt nelle seguenti posizioni:

- Piazza posteggio
- Sp Rolandi

Tale posizionamento viene effettuato nella logica di produzione abitante anno e potrà **eventualmente essere implementato nell'ambito di verifiche puntuali sullo stato del livello di** riempimento anche stagionale

Servizi integrativi

Possono essere attivati i seguenti servizi integrativi che devono essere oggetto di quantificazione economica preventiva da sottoporsi ad EGA per approvazione:

- Potenziamento servizio di spazzamento
- Manutenzione e/o realizzazione straordinaria CDR
- Gestione centri del riuso
- Pulizia di aree non previste a contratto di servizio
- Pulizia e raccolta rifiuti in occasione di fiere e manifestazioni non previste nel PAA
- Raccolta di rifiuti abbandonati con volume superiore a 5 mc
- Pulizia e ripristino condizioni igieniche a seguito di eventi calamitosi e non programmabili
- Attività inerenti la rimozione di rifiuti o depositi abusivi da strade o aree pubbliche sia **all'esterno che all'interno del perimetro di espletamento del servizio**

Il tariffario attualmente in vigore è allegato al **presente documento denominato "Allegato 2"**.

Carta dei Servizi e rilevazione customer satisfaction

Verrà aggiornata l'attuale Carta dei Servizi, tenendo conto delle linee guida dell'Autorità per la regolazione di reti energia e ambiente (Arera) e di quanto già approvato da Città Metropolitana. Il documento evidenzia gli impegni di AMIU e del Comune per garantire qualità e costante miglioramento dei servizi offerti.

La carta, elaborata anche in versione informatica, sarà portata a conoscenza degli utenti in modo idoneo e di facile comprensione.

Comprenderà, a titolo orientativo e non esaustivo, la trattazione dei seguenti argomenti:

- Oggetto e ambito di applicazione
- Principi fondamentali
- Modalità di effettuazione del servizio di gestione integrata
- Standard di qualità del servizio
- Valutazione della qualità del servizio erogato
- Tutela dell'utenza e procedure di reclamo e di ristoro/rimedio

Oltre alle attività di igiene urbana svolte sul territorio servito, saranno illustrati gli indicatori utilizzati per valutare i servizi e gli standard di qualità che si intendono raggiungere: tale strumento permetterà a tutti gli utenti di verificare l'effettiva rispondenza del servizio fornito agli obiettivi indicati nella Carta, e di collaborare con AMIU segnalando le aree di miglioramento.

È importante che tutti gli utenti acquisiscano la consapevolezza che l'impegno del gestore dei servizi, da solo, non è sufficiente a garantire buoni risultati senza la collaborazione di tutti i cittadini.

Saranno effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con l'Amministrazione Comunale, forme di rilevazione sulla "customer satisfaction" che principalmente si focalizzeranno sui seguenti elementi:

- Rilevazione della qualità del servizio
- Risultati conseguiti in relazione agli standard
- Controllo sull'efficacia della gestione dei reclami (numero, tipo e seguito dato al reclamo)

Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi

Le feste, le sagre e le varie manifestazioni sul territorio individuate sono numerose e raccolgono moltissime adesioni. Il momento di aggregazione è quindi strategico per proporre comportamenti ecosostenibili e per ridurre le grandi quantità di rifiuti.

Sulla base di un programma-elenco degli eventi predisposto annualmente da parte delle amministrazioni, il gestore fornirà adeguate attrezzature (es. cassonetti carrellati, trespoli ecc.) di volumetria adeguata all'entità dell'evento per tutte le principali frazioni intercettabili. Le raccolte saranno organizzate tenendo presente i servizi standard ed eventualmente valutando integrazioni sulla base delle caratteristiche e dell'impatto dell'evento.

Per l'anno 2025 la franchigia rispetto al numero di eventi per i quali verranno effettuati i servizi di cui sopra corrisponde, per il comune di Torriglia, a n° 5 eventi; tali manifestazioni risultano già ricomprese negli attuali PAA e pertanto non soggette ad onere alcuno.

Ulteriori manifestazioni eccedenti il numero di eventi a consuntivo nell'anno 2023 dovranno

pertanto essere considerate quale servizio integrativo e come tali soggette a computo economico nonché autorizzate da CM ai sensi del vigente Contratto (vedi allegato 1 - Tariffario). Occorre inoltre comunicare via PEC con almeno 48 ore di preavviso un eventuale annullamento di una delle manifestazioni indicate nel PAA; vengono escluse da suddetta preventiva comunicazione eventuali manifestazioni annullate per cause di forza maggiore.



Gli obiettivi per la gestione di questi eventi sono:

- ⇒ Assicurare la sostenibilità tecnica al gestore dell'evento;
- ⇒ Realizzare un'adeguata sostenibilità ambientale della manifestazione promuovendo la RD come previsto dal Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi della pubblica amministrazione (PAN GPP), adottato con decreto del 11 aprile 2008 del Ministro dell'ambiente della tutela del territorio e del mare (oggi Ministro per la transizione ecologica) di concerto con il Ministro dello sviluppo economico e dell'economia e delle finanze, nonché in attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza che inserisce la Riforma 3.1 "Adozione di criteri ambientali minimi per eventi culturali";
- ⇒ Coordinare i due elementi suesposti in maniera flessibile e fattibile.

Le manifestazioni previste sono le seguenti:

1. Sfilata di gruppi storici lungo le vie del capoluogo ultima domenica Luglio
2. "Shopping Day" domenica Agosto;
3. Notte bianca sabato Agosto;
4. Processione Festa Patronale domenica Agosto;
5. "Fiera autunnale" domenica Ottobre.

Attività di comunicazione

La strategia di comunicazione prevede un coinvolgimento positivo da parte dei cittadini, protagonisti attivi del sistema e dei risultati da raggiungere.

In quest'ottica, si elencano i principali obiettivi delle attività di comunicazione che verrà declinata a seconda dei diversi target di utenza e le diverse iniziative:

- informare e sensibilizzare le utenze, con strumenti, servizi e linguaggi dedicati ai diversi stakeholder
- promuovere e far conoscere i servizi, le modalità, le frequenze e i giorni di raccolta, e tutti gli aspetti significativi dei diversi servizi attivati sul territorio, compresi i rifiuti non gestibili attraverso i normali circuiti di raccolta domiciliare
- incentivare comportamenti virtuosi e responsabili, attivando azioni di sensibilizzazione sulle modalità per la raccolta differenziata, attraverso una campagna dedicata e strumenti di consultazione cartacei e digitali che facilitino i corretti comportamenti e riducano gli errori, **aumentando così l'efficienza del servizio**
- instaurare un dialogo propositivo e attivo con i principali portatori di interesse sul territorio che si devono sentire coinvolti e responsabili dei risultati, creando consapevolezza circa **l'impatto che i comportamenti individuali hanno sull'ambiente che ci circonda**
- raccogliere attraverso verifiche periodiche dei livelli di qualità del servizio, suggerimenti, proposte e segnalazioni degli utenti

Si prevede la realizzazione di una campagna di comunicazione con materiali cartacei e digitali finalizzati a fornire informazioni complete e precise in merito ai servizi, alle iniziative, agli eventuali incontri informativi e di approfondimento e ai risultati ottenuti. I materiali cartacei vengono predisposti in quantità sufficienti per le utenze domestiche e non, oltre che convertiti in digitale e diffusi tramite i canali digitali attivati (siti web istituzionali, sito web, social network, app, canale youtube, ecc), per sostenere la **crescita della raccolta differenziata**, coinvolgendo i cittadini sulle buone pratiche di riduzione dei rifiuti e di corretta separazione, per raggiungere i target previsti. Tutto il materiale sarà coordinato graficamente.

La campagna sarà declinata con **manifesti e poster** di affissione comunale e diffusione di un **pieghevole in cassetta postale**, con la descrizione dettagliata di tutti i servizi a disposizione delle utenze domestiche.

Sarà sviluppata anche una attività di animazione territoriale con la partecipazione a un evento **condiviso con l'amministrazione (ad esempio: sagra o festa patronale)**. In questo evento sarà presente uno stand/corner informativo con personale formato (steward AMIU) a forte predisposizione per il contatto con il pubblico.

È prevista l'organizzazione di una giornata di Sbarazzo, attività che consente di abbinare informazione e raccolta di rifiuti ingombranti e voluminosi. In questo evento che potrà essere **ripetuto su richiesta dell'Amministrazione**, sarà presente un **corner informativo con personale formato (steward AMIU)** e un incontro pubblico con i cittadini a tema raccolta differenziata da **definire in accordo con l'Amministrazione**.

Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sono attivi il numero verde 800 95 77 00 per numeri fissi e 010 89 80 800 da cellulari e la **piattaforma SegnalaCi**, quest'ultima consente ai

cittadini di verificare in tempo reale l'andamento di ogni singola segnalazione.

Grazie ad un accesso diretto con psw dedicata, l'Amministrazione Comunale può veicolare direttamente le segnalazioni dei cittadini e monitorare modalità e tempi di risposta.

L'ufficio stampa AMIU concorderà con l'Amministrazione comunale le attività di media relations (comunicati stampa, conferenze stampa, social, ecc) da promuovere nell'ambito delle iniziative promosse per la raccolta differenziata.

SCUOLA - Particolare rilievo rivestono le scuole della Val Trebbia, destinatarie di uno specifico progetto formativo per far crescere tra i ragazzi la cultura del riciclo e della sostenibilità. Il progetto si svilupperà attraverso un nuovo gioco con **figurine adesive e album didattico** riservato agli scolari della scuola primaria.

ECOCOMPATTATORE – Per favorire il riciclo incentivante della plastica, AMIU studierà in accordo con l'Amministrazione Comunale, la **promozione dell'utilizzo di un ecocompattatore** in cui i cittadini possono conferire gli imballaggi in plastica (bottiglie e flaconi) in cambio di coupon e di sconti da utilizzare presso gli esercizi commerciali della zona e per riscuotere i premi già inseriti all'interno del progetto **PlasTiPremia**. A tal riguardo sarà sviluppato il circuito delle premialità, coinvolgendo il tessuto commerciale locale.

FOCUS COMPOSTAGGIO DOMESTICO – Sarà rinnovata la campagna **"Diventa un super compostatore"** per aumentare il numero di utenze iscritte all'albo compostatori che possono fruire dello sconto Tari previsto dal Comune. La campagna prevede la realizzazione delle seguenti attività:

- Corso di formazione gratuito tenuto da un maestro compostatore
- Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d'uso
- Vademecum con i consigli utili per il compostaggio
- Community FB dedicata a informazioni e supporto ai compostatori

Come previsto dalla normativa, AMIU effettuerà i controlli sulla corretta pratica del compostaggio, garantendo all'Amministrazione Comunale la verifica su almeno il 15% degli utenti che hanno dichiarato di praticare il compostaggio domestico.

Di seguito cronoprogramma delle attività:

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
Campagna comunicazione RD con distribuzione materiale informativo per residenti e seconde case												
Incontro Pubblico												
SBARAZZO Campagna di informazione e raccolta ingombranti												

Progetto con figurine nelle scuole della Valtrebbia												
Stand sagra o evento pubblico (giornata da concordare con il Comune)												
Corso compostaggio domestico con distribuzione compostiere												

Sportello per informazioni

Continuerà l'attività dello sportello ambientale AMIU dedicato ai cittadini, per ritiro materiale e per informazioni. Sarà aperto ogni settimana, una volta al giorno nella fascia oraria concordata (sabato con orario 9/12), nella sede del Comune in via del Municipio 16.

Presso detta struttura gli utenti potranno:

- ⇒ Ottenere informazioni sui servizi ambientali, in particolare frequenza, giorni e orari delle raccolte e dello spazzamento e lavaggio delle strade per le zone di loro interesse
- ⇒ Ricevere l'elenco aggiornato di tutti i rifiuti conferibili ed eventuale calendario dei ritiri istituito da AMIU, nonché la descrizione delle corrette modalità di conferimento per le diverse frazioni
- ⇒ Conoscere ubicazione, modalità di accesso e orari di apertura dei centri di raccolta con l'elenco dei rifiuti conferibili
- ⇒ Richiedere l'assegnazione o la sostituzione di attrezzature
- ⇒ Prenotare i servizi a chiamata
- ⇒ Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami
- ⇒ Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale secondo i programmi stabiliti
- ⇒ Conoscere le diverse modalità legate alla riduzione dei rifiuti alla fonte, in particolare la campagna di autocompostaggio con le attività descritte sopra (par. Focus compostaggio domestico) e le relative riduzioni previste dal regolamento comunale
- ⇒ Conoscere le attività di comunicazione

Controllo dei servizi e attività di sanzionamento

A supporto della quotidiana attività di raccolta e di controllo, da parte del personale operativo, in merito alla qualità dei rifiuti conferiti, oltre al personale operativo, AMIU Genova mette a disposizione delle amministrazioni comunali della Val Trebbia del personale abilitato al servizio di Polizia Amministrativa autorizzato.

La loro presenza sarà assicurata nel corso delle normali attività di controllo del servizio, previo **preventivo coordinamento con la polizia locale e l'Amministrazione**.

I regolamento risulta aggiornato e sono in già in corso specifiche attività informative in affiancamento con la Polizia Locale

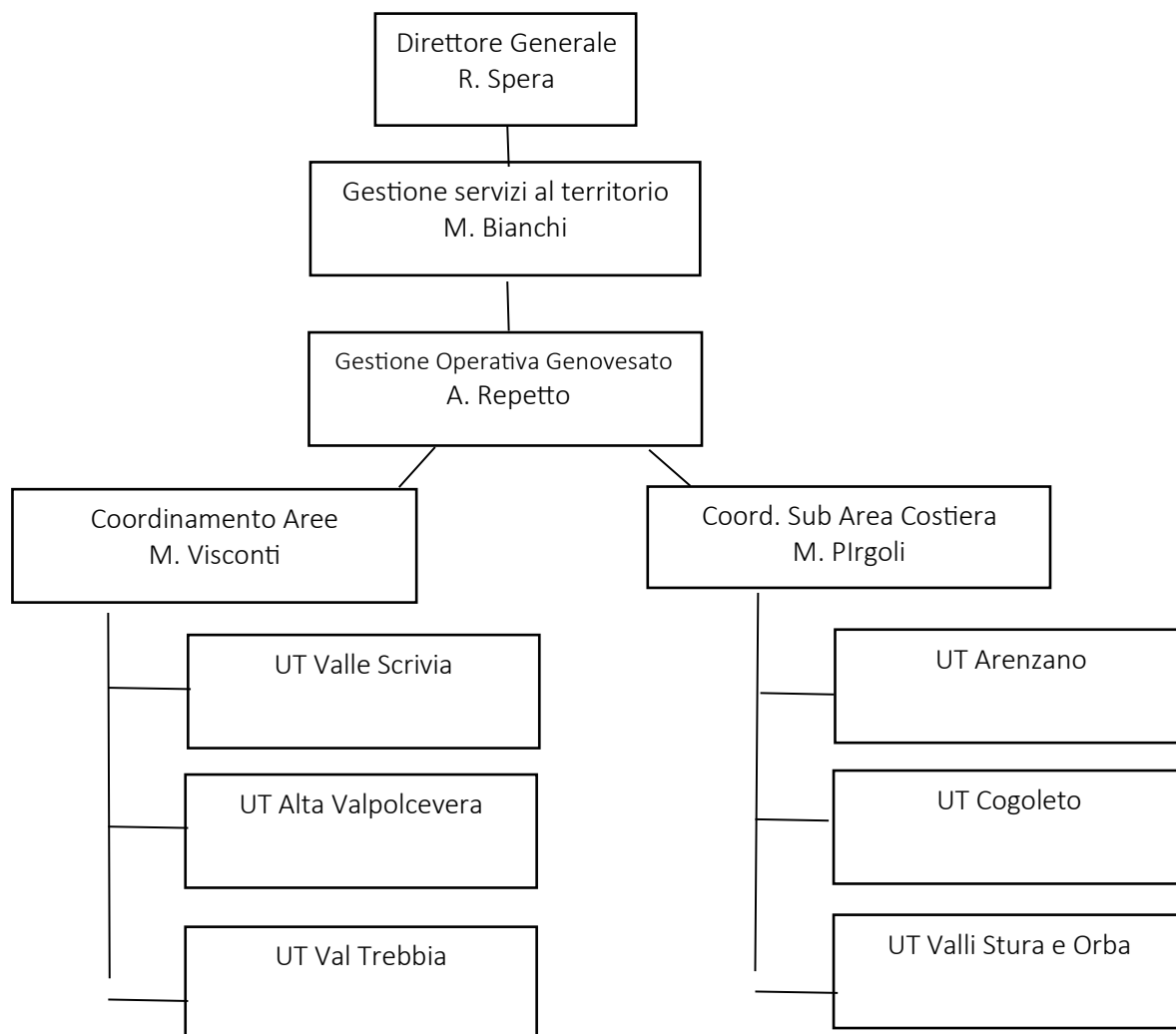
In particolare sarà sviluppata un'attività programmata di presidio delle aree evidenziate più critiche, in stretta collaborazione con l'Amministrazione Comunale per modalità e linee guida di

intervento.

L'attività è subordinata all'aggiornamento per la corretta applicazione dei regolamenti comunali di riferimento.

Organigramma e contatti

Il Gestore è strutturato secondo il seguente organigramma:



Nel dettaglio, la struttura di riferimento per il servizio svolto nel Comune di Fontanigorda, è coordinata dall'area Gestione Servizi al territorio, settore Gestione Operativa Genovesato.

La persona di riferimento è:

Silvano D'Agostino

Per il servizio di comunicazione e promozione ambientale, le attività sono gestite dal settore Comunicazione Operativa, il cui riferimento è:

Alessandro Baldassarri

N° verde AMIU **800.95.77.00**

Piano Economico Finanziario

Città Metropolitana in data 12 giugno 2024, con delibera n.1520 ha validato, in esito alle determinazioni di competenza dell'ETC ai sensi della deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF e ss.mm.ii, l'aggiornamento del Piano economico finanziario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per il quadriennio 2022-2025 per le annualità 2024 e 2025 del Comune di Torriglia, redatto secondo il Metodo Tariffario Rifiuti approvato dalla Deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, e ai sensi della deliberazione ARERA del 03 agosto 2023 n. 389/2023/R/RIF

Si riporta di seguito l'estratto della tabella del ModPEF 2025, che indica il valore del corrispettivo fatturato in acconto pari a euro 450.721 ante IVA:

