

# Piano annuale delle attività

**Comune di Propata**  
**Anno 2025**

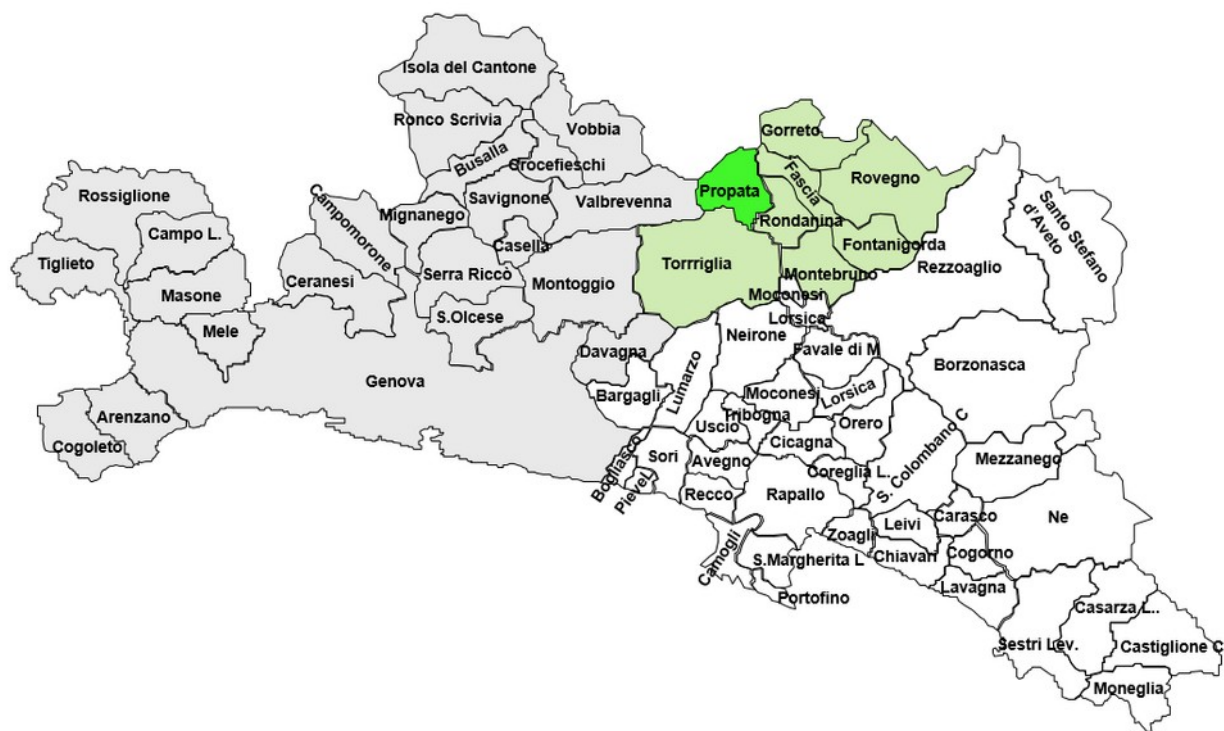


## Sommario

Sommario .....	2
<b>Comune di Propata .....</b>	<b>3</b>
Definizione del territorio .....	3
Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze .....	4
Il servizio di raccolta .....	4
Logistica del servizio .....	6
I percorsi di raccolta .....	8
I mezzi del servizio .....	9
I contenitori .....	11
Il personale .....	13
Il sistema di pesatura .....	15
Flussi di rifiuti attesi .....	15
Servizi nei centri di raccolta .....	16
Servizi Ecovan .....	17
Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni .....	17
Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole .....	19
Servizio di igiene urbana .....	20
Ulteriori servizi ricompresi nel contratto di servizio .....	20
Raccolta rifiuto tessile .....	21
Raccolta stradale oli vegetali .....	21
Servizi integrativi .....	22
Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi .....	22
Attività di comunicazione .....	23
Sportello ambientale per informazioni .....	25
Controlli dei servizi e attività di polizia amministrativa .....	25
Carta dei Servizi e rilevazione customer satisfaction .....	26
Organigramma e contatti .....	27
<b>Piano Economico Finanziario .....</b>	<b>28</b>

# Comune di Propata

## Definizione del territorio



Il Comune di Propata fa parte del comprensorio dell'Alta Val Trebbia e della Comunità Montana Alta Val Trebbia, la quale, a sua volta, è costituita da otto comuni: Torriglia, Rondanina, Propata, Fascia, Montebruno, Rovegno, Fontanigorda e Gorreto.

La valle è attraversata dal Fiume Trebbia ed è la più isolata e solitaria della Liguria.

Il bacino della Val Trebbia è ubicato oltre lo spartiacque appenninico che, sviluppandosi da levante a ponente parallelamente all'arco costiero, costituisce l'asse principale del complesso sistema montano della Liguria.

La valle presenta un ambiente dalle caratteristiche prettamente montane: gli insediamenti sono ridotti e concentrati in nuclei compatti, mentre l'economia si sviluppa su terreni in ripido pendio e spesso terrazzati.

Gli insediamenti industriali sono quasi totalmente assenti, se non per la presenza di piccole realtà produttive e artigianali, nonché di attività di servizi e ristorazione nel basso fondovalle.

Nella valle coesistono ambiti a bassa densità abitativa, ed aree caratterizzate da popolazione aggregata in centri di medio-piccole dimensioni, con prevalenza di utenze domestiche e insediamenti turistici caratterizzati da oscillazioni stagionali della popolazione e della produzione di rifiuti da parte sia di utenze domestiche che di utenze non domestiche.

Comune	Numero abitanti residenti *	Numero Utenze Domestiche (UD)*	Numero Utenze Non Domestiche (UND)*
Propata * Dati 2023	115	437	8

## Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

Il Comune di Propata comprende 437utenze domestiche di cui 100 residenti e 337 non residenti (dati TARI 2023)

Risultano inoltre 8 utenze NON domestiche così suddivise:

Categoria (ex DPR 158/99)	n°	mq.
Superm;panepasta;maceller;salum.formaggi	1	69
Musei;biblioteche;scuole;ass.luogh.culto	2	65
Plurilicenze alimentari e/o miste	2	244
Uffici; agenzie; studi professionali	1	30
Ristoranti;trattorie;osterie;pizzer.;pub	1	450
Attività artigian.; falegn;idraul;fabbro	1	280
<b>totale</b>	<b>8</b>	<b>1138</b>

## Il servizio di raccolta

Il Comune, nonostante il sensibile aumento delle percentuali relative alla raccolta differenziata, non raggiunge ad oggi i target prefissati: il Gestore in tal senso prevede di svolgere nel corso del **prossimo esercizio, specifiche attività di comunicazione e controllo dell'utenza**, mirate a disincentivare i comportamenti non ancora adeguati da parte di alcune utenze.

Tale attività, meglio definita nei suggestivi capitoli, risulta finalizzata anche all'efficientamento dell'attuale sistema di raccolta.

Il modello di raccolta dei rifiuti, per il raggiungimento degli obiettivi minimi e standard imposti dalla **normativa, è stato riveduto nell'arco** degli anni 2022/23 e 2024 ed i risultati ottenuti su base mensile, confermano il buon andamento del sistema riprogettato: a tal fine si conferma pertanto per il 2025 il sistema posto in esercizio.

Il sistema di raccolta di prossimità, consistente nel prelievo dei rifiuti differenziati in prossimità della residenza di un gruppo di utenti, rappresenta il sistema confacente alla quasi la totalità del territorio della Val Trebbia, e, nello specifico, al comune di Propata, prevedendo che i cittadini conferiscano i propri rifiuti all'interno di contenitori ad accesso controllato per tutte le tipologie di materiale, muniti di serratura con chiave , posti in prossimità al proprio numero civico di residenza.

Al cittadino, viene richiesto di separare i rifiuti prodotti presso la propria abitazione e di conferirli

nei contenitori stradali, senza limitazioni di giornata ed orario.

La pianificazione del servizio prevede un modello di raccolta che punta a migliorare le raccolte esistenti impiegando mezzi di piccola/media capacità (da 2 a 7/8 mc - mezzi satellite), in grado di **assolvere il servizio con agilità e rapidità, anche sui tratti meno agevoli. L'organizzazione si prefigge inoltre di raggiungere l'utenza riducendo l'impatto sulla circolazione urbana, impiegando veicoli (mezzi madre) di media/alta capacità di collettamento (da 10/25 mc) a cui i mezzi satellite fanno riferimento, per poi ottimizzare gli smaltimenti agli impianti finali di destino.**

Nel comune di Propata, le utenze domestiche sono servite con un sistema di raccolta cosiddetto di **"prossimità" mediante la collocazione su suolo pubblico, ed in aree definite, di idonei cassonetti stradali ad accesso controllato mediante chiave .**

La volumetria è calcolata sulla base del numero di abitanti (residenti e non residenti) arrotondato per eccesso, tenendo conto anche delle evidenti fluttuazioni stagionali.

**Le utenze NON domestiche sono invece servite con sistema di raccolta "domiciliare" mediante la fornitura, a titolo gratuito, di idonei contenitori di volumetria appropriata per ogni frazione prevista, e dotati di sistema di chiusura mediante chiave .**

Le poche utenze NON domestiche esistenti (ad oggi in numero di 8) verranno integrate nel sistema di raccolta di cui sopra.

Sarà garantito maggiore riguardo al servizio di raccolta della frazione organica effettuata presso i 2 ristoranti/alberghi della zona.

## Logistica del servizio

Il punto di partenza nell'organizzazione del servizio è la logistica. Per ragioni tecniche, economiche e ambientali si rende necessario dividere il territorio della Val Trebbia in 4 aree distinte, a cui corrispondono 3 differenti percorsi di raccolta. Per il servizio è previsto l'impiego di mezzi ausiliari per il trasporto dei rifiuti raccolti verso gli impianti finali, attraverso i quali effettuare anche il trasbordo del carico (la cosiddetta "rottura del carico") in specifiche aree.

Area di Servizio	Comune Servito	Localizzazione Base Logistica
Area 1	Torriglia	Unità territoriale Montebruno
Area 2	Rovegno	Unità territoriale Montebruno
	Gorreto	
Area 3	Montebruno 1 e Fontanigorda	Unità territoriale Montebruno
Area 4	Montebruno 2	Unità territoriale Montebruno
	Propata	
	Rondanina	
	Fascia	

La sede operativa è localizzata nei locali messi del Comune di Montebruno in Piazza Taviani . Le zone dovranno essere adibite a Unità territoriale, rimessa veicoli, e spogliatoi, e servizi per il personale.

I percorsi operativi sono i seguenti:

Comune di Propata					
servizio invernale ( 16 sett- 14 giu)					
Percorso		servizio	giorno	turno	recupero entro le
Spazzamento Manuale		spazzamento	3° mer del mese	M	24 ore
Spazzamento Manuale solo cestini		spazzamento	mer	M	24 ore
Raccolta Secco Residuo		raccolta	sab	M	72 ore
Raccolta Multimateriale		raccolta	ven	P	72 ore
Raccolta Carta		raccolta	mer	P	72 ore
Raccolta Vetro		raccolta	ven	P	72 ore
Raccolta tessile		raccolta	quindicinale	M	72 ore
Raccolta oli		raccolta	settimanale	M	72 ore
Raccolta pile e farmaci		raccolta	su chiamata	M	72 ore
Raccolta frazione organica		raccolta	mer-sab	M	24 ore
Raccolta ingombranti domiciliari		raccolta	mer	M	72 ore
servizio Ecovan		raccolta	1°mar	M	72 ore
servizio estivo ( 15 Giu- 15 Sett)					
Spazzamento Manuale e cestini		spazzamento	mer	M	24 ore
Raccolta Secco Residuo		raccolta	sab	M	72 ore
Raccolta Multimateriale		raccolta	Mar Ven	P	48 ore
Raccolta Carta		raccolta	Mer Sab	P	48 ore
Raccolta Vetro		raccolta	ven	P	72 ore
Raccolta tessile		raccolta	quindicinale	M	72 ore
Raccolta oli		raccolta	settimanale	M	72 ore
Raccolta pile e farmaci		raccolta	su chiamata	M	72 ore
Raccolta frazione organica		raccolta	mer-sab	M	24 ore
Raccolta ingombranti domiciliari		raccolta	mer	M	72 ore
servizio Ecovan		raccolta	1°mar	M	72 ore

Le vie interessate sono pertanto le seguenti:

**RACCOLTA RSU/ORGANICO BIVASCA MONTEBRUNO, FASCIA, PROPATA RONDANINA**

LOCALITÀ ALBORA (PR)  
 FRAZIONE BAESTRE (PR)  
 FRAZIONE CAPRILE (PR)  
 LOCALITÀ PROPATA (PR)  
 STRADA PROVINCIALE DEL BRUGNETO (PR)  
 STRADA PROVINCIALE DI PROPATA ALTA (PR)

**PERCORSO MM/VETRO BIVASCA PROPATA, FASCIA, MONTEBRUNO, RONDANINA**

LOCALITÀ ALBORA (PR)  
 FRAZIONE BAESTRE (PR)

FRAZIONE CAPRILE (PR)  
LOCALITÀ PROPATA (PR)  
STRADA PROVINCIALE DEL BRUGNETO (PR)  
STRADA PROVINCIALE DI PROPATA ALTA (PR)

#### **RACCOLTA CARTA MONTEBRUNO, FASCIA ,PROPATA, RONDANINA**

LOCALITÀ ALBORA (PR)  
FRAZIONE BAESTRE (PR)  
FRAZIONE CAPRILE (PR)  
LOCALITÀ PROPATA (PR)  
STRADA PROVINCIALE DEL BRUGNETO (PR)  
STRADA PROVINCIALE DI PROPATA ALTA (PR)

#### **SPAZZAMENTO MANUALE E SVUOTAMENTO CESTINI**

LOCALITÀ PROPATA  
FRAZIONE CAPRILE

### **I percorsi di raccolta**

I percorsi di raccolta prendono avvio dalla sede di Montebruno, sita in Piazza Taviani e sviluppano il servizio sull'intera vallata, attraverso percorsi specifici riferibili a 4 Aree di suddivisione del bacino. In particolare per il comune di Rondanina, il percorso di riferimento risulta il percorso n che effettua il servizio anche negli attigui comuni di Propata, Fascia e Montebruno. Nel dettaglio, il percorso prevede, per il comune di Propata, le seguenti frequenze per tipologia di frazione:

<b>Utenze domestiche e non domestiche</b>			
<b>Frazione Raccolta</b>	<b>Servizio</b>	<b>Frequenza di svuotamento</b>	<b>Attrezzatura</b>
Secco Residuo	Stradale/domiciliare	1 volta settimana	Bidone 360 LT o 1000 LT
Organico	Stradale	2 volte settimana	Bidone 240 LT
Carta e Cartone	Stradale	1 (2) volta settimana	Bidone da 360 LT o 1000 LT
Multimateriale	Stradale	1 (2) volta settimana	Bidone 360 LT o 1000
Vetro	Stradale	1 volta settimana	Bidone 240 LT

Tra parentesi la frequenza prevista nel periodo estivo 15 giugno – 15 settembre

Nel periodo ricompreso tra il 15 Giugno ed il 15 Settembre potrà essere aumentata la frequenza relativa alla raccolta dei rifiuti da imballaggio in carta e cartone e della raccolta del secco residuo.



## I mezzi del servizio

Sulla base delle volumetrie e delle frequenze previste scaturisce il numero di mezzi per tutta l'area Val Trebbia, di seguito riportati in dettaglio:

Dotazione mezzi operativi		
Tipologia		Dotazione
Veicolo raccolta Mini	Tipo Isuzu 35	3
Autocompattatore medio	Tipo IVECO 180EL o simili	3
Autocompattatore piccolo	Tipo IVECO 120EL o simili	2
Autocarro con sponda	Ecovan	2
Autocompattatore leggero 50 qli	Isuzu 50	1
Veicolo raccolta leggero lavaggi	Porter	1
Veicolo raccolta leggero	Porter	1
Autocompattatore mini-bivasca	Tipo ISUZU NLR85A o simili	1
Compattatore scarrabile elettrico	Tipo SCALVENZI TECNECO o simili	2
Cassone scarrabile	Tipo B.T.E. CASSONE o simili	4
<b>Totale</b>		<b>20</b>

Le motorizzazioni dei mezzi di nuova acquisizione è Euro 6 e comunque sarà rispettosa della naturale evoluzione tecnologica e normativa in materia di contenimento delle emissioni degli automezzi. I mezzi e le attrezzature saranno sottoposti ad un programma di manutenzione costante e di sostituzione adeguato alle esigenze operative.

Alla luce del fatto che oggi assume sempre maggiore rilevanza la redditività e il contenimento dei costi di esercizio, il controllo delle performance e l'impatto ambientale dei veicoli, il mercato oggi offre motori a consumi ridotti e basse emissioni, nonché attrezzature a favore della riduzione dei tempi di svuotamento dei contenitori e della razionalizzazione dei percorsi.

**E' questo il caso dei mezzi bivasca, dalle dimensioni contenute e soddisfacente capacità di carico.**

Gli automezzi bivasca sono veicoli satellite, ovvero veicoli che devono poter scaricare in altri camion più grandi o in container scarrabili, ma con il pregio di raccogliere contemporaneamente due frazioni di rifiuti. Avendo una delle due vasche a tenuta stagna, generalmente il carico consiste in rifiuti organici da una parte in abbinamento ad una frazione con peso specifico inferiore dall'altra, senza compromettere la portata totale del mezzo stesso.

In considerazione di quanto sopra descritto l'impiego dei mezzi bivasca sul territorio della Val Trebbia appare una soluzione ottimale in quanto consente di servire anche le località più difficilmente raggiungibili, ottimizzando il numero dei percorsi del servizio.

Dopo la raccolta stradale i principali materiali saranno trasportati principalmente nei seguenti siti:

Frazione	Sito 1	Sito 2
Multimateriale leggero (plastica e lattine)	Sito Sardorella GE (AMIU)	
Cassette in plastica	Sito Sardorella (AMIU)	
Carta e cartone	Relife	
Vetro ed imballaggi in vetro	Re. Vetro	
Frazioni organiche da cucine e mense	Sito Volpara (AMIU)	
Legno	Isola ecologica	
Frazioni di rifiuto ingombrante	Isola ecologica	
RAEE	Isola ecologica	
tessili	Ditta Humana sito di Genova	
Oli vegetali	Consorzio CONOE	
RSU E TESSILI SANITARI	Presso siti di volta in volta resi disponibili da specifiche autorizzazioni di Regione Liguria.	

## I contenitori

Per quanto riguarda la fase di conferimento, il rinnovamento dell'intero parco contenitori costituisce un ulteriore incentivo per l'utenza alla corretta pratica della raccolta differenziata e una gradevole operazione di miglioramento estetico dell'urbanistica.

Le nuove dotazioni rispetteranno la nuova standardizzazione del colore di cui alla UNI 11686:2017 e riportano fronte faccia l'adesivo esplicativo dei materiali che possono essere conferiti:

- ⇒ indifferenziato coperchio di colore grigio;
- ⇒ carta coperchio di colore blu;
- ⇒ plastica/lattine coperchio di colore giallo;
- ⇒ vetro coperchio di colore verde;
- ⇒ organico coperchio di colore marrone.

Nella tabella sotto riportata si trovano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste.

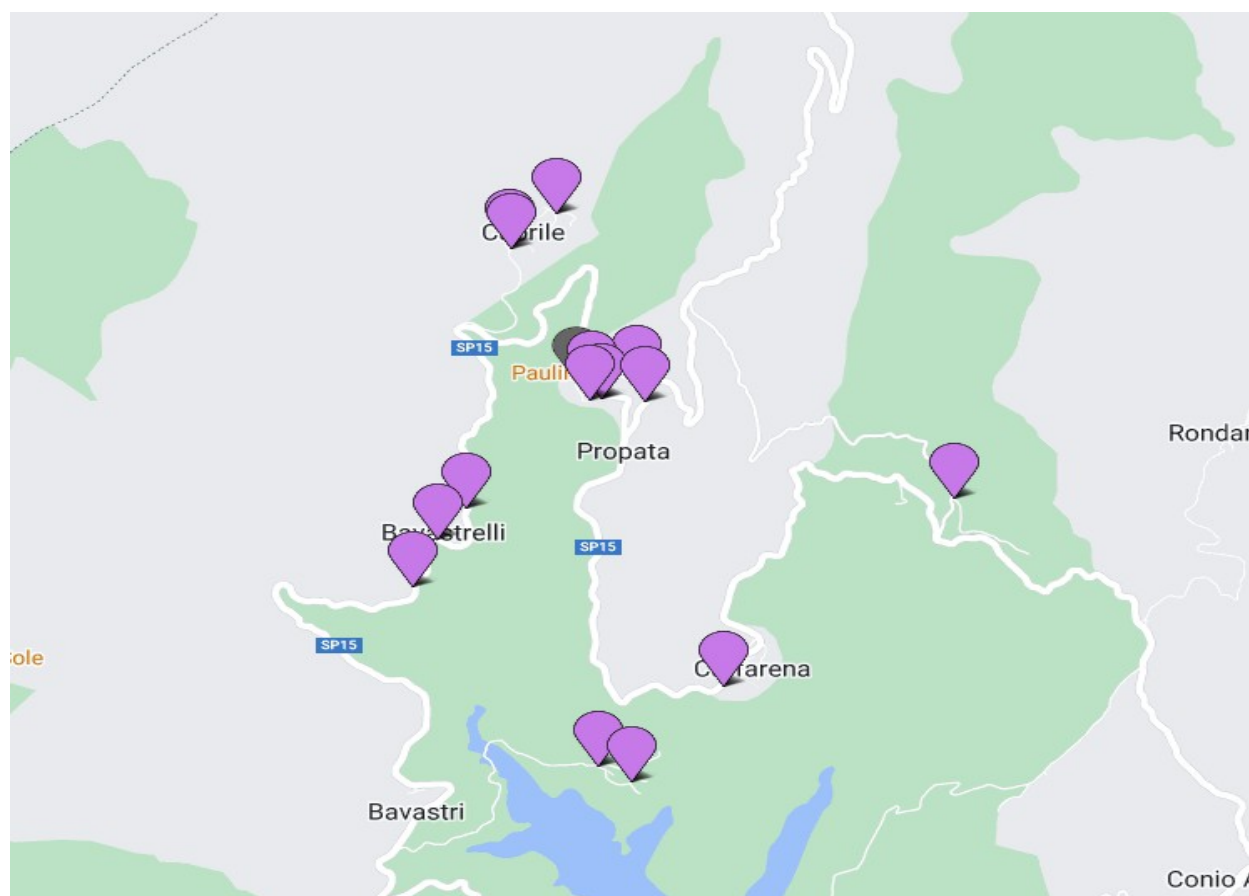
							RSU		CARTA		PLASTICA/ETR		UMIDO		ABIT/EGE				
IAZZOLA VIA			RIFERIMENTO		ECOPUNTO		TOTALE		LT360	LT1000	LT360	LT1000	LT360	LT1000	LT240	LT120	LT240	STACCAPANNI	LT240
32641	LOCALITA PROPATA	dopo municipio	No		12		2		2		2		2	2			2	1	1
32642	LOCALITA PROPATA	Propata alta all'incrocio	No		10	4			1		1		1	3			1		
32643	STRADA PROVINCIALE DEL BRUGNETO	ingresso paese	No		7	2			1		1		1	2			1		
32644	STRADA PROVINCIALE DEL BRUGNETO	Frazione Bavastrelli incrocio strada campo spo	No		11	4			2		2		2	2			1		
32645	STRADA PROVINCIALE DI PROPATA ALTA	Propata alta	No		6	2		1		1			1	1			1		
32647	LOCALITA PROPATA	sotto Municipio Propata fronte chiesa	No		6	2			1		1		1	1	1				
32648	LOCALITA ALBORA	Località Albora fine strada	No		6	2		1		1			1	1					
32649	STRADA PROVINCIALE DEL BRUGNETO	Frazione Bavastrelli dopo parcheggio sulla sx	No		11	4			1		1		1	4			1		
32650	STRADA PROVINCIALE DEL BRUGNETO	Loc. Caffarena in prossimità del parcheggio	No		16	6			2		2		4	4			2		
32651	FRAZIONE CAPRILE	inizio paese da area giochi	No		12	4			1		1		1	4			2		
32652	FRAZIONE CAPRILE	- Civ. 92 - (291)	No		9	4			1		1		1	2			1		
32653	LOCALITA PROPATA	da cimitero	No		1	1													
32654	LOCALITA ALBORA	località Albora sull'incrocio	No		5	1		1		1			1		1				
32663	FRAZIONE BAESTRE	all'incrocio con Loc. Vaccarezza - Baestre	No		8	2		2		2			1				1		
41026	STRADA PROVINCIALE DEL BRUGNETO	parcheggio fine paese	No		6	2		1		1			1				1		
41027	FRAZIONE CAPRILE	prima del voltino	No		9	4			1		1		1	2			1		
16			TOTALI:		135	44		2	6	13	6	13	31	3	15		1		1

Per il comune di Propata è impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio già presente in azienda al seguente link <https://portaleservizi.amiu.genova.it/> realizzando così un'unica piattaforma di dati per tutto il comprensorio del genovesato. Grazie a tale piattaforma è possibile tracciare e contabilizzare i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti, le quantità di RD/RSU raccolte (e le conseguenti percentuali di RD raggiunte), i flussi degli utenti alle isole ecologiche, le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche, una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino per ogni singola frazione di rifiuto, i dati dell'autocompostaggio domestico, i dati sugli eventi gestiti (fiere, mercati altro), nonché i dati sugli eventi di informazione e comunicazione realizzati.

Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di contenitore, frequenza di svuotamento e altre informazioni che potranno essere di volta in volta ritenute utili in materia. Sul sistema di cui sopra è inoltre possibile verificare il servizio di lavaggio e sanificazione dei cassonetti come successivamente pianificato nello specifico capitolo.

Il Gestore concorderà e valuterà, nel **corso dell'anno, con l'amministrazione comunale** territorialmente competente e Città Metropolitana eventuali puntuali ottimizzazioni del sistema di raccolta dei rifiuti coerenti con la cornice regolatoria giuridica, tecnica ed economica, in funzione delle esigenze eventualmente manifestate dagli enti territoriali.

Si riporta di seguito la mappatura georeferenziata delle postazioni sopra citate.



## Il personale

In funzione della tipologia degli automezzi, individuata quale soluzione ottimale **nell'espletamento** del servizio per i comuni del bacino in oggetto, di seguito si riassume la dotazione del personale che si prevede necessaria per l'intero bacino della Val Trebbia.

Dotazione Personale			
Posizione Organizzativa	Qualifica	Livello CCNL	N°
Addetto Ecologico	Autista	III	10
Addetto Ecologico	Operaio	III	3
Addetto Isola Ecologica	Operaio	IV	1
Totale			14

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati (es discariche abusive) tutto il personale operativo potrà **essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile")**, che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

Analogamente nel periodo estivo, in ragione del sostanziale aumento del numero di utenti e quindi **del ragionevole incremento dei servizi dovuti**, è prevista l'assunzione di personale a tempo determinato in misura di 3 unità part time nei profili addetto ecologico in tabella non ricompresi numericamente nella stessa .

L'inquadramento professionale fa capo al CCNL Utilitalia dei servizi ambientali – AREA CONDUZIONE – declaratoria di Area operativo – funzionale:

**"vi appartiene il personale che, assegnato ad attività di trasporto o movimentazione di rifiuti, è addetto alla conduzione di veicoli per**

**la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Opera con autonomia e variabilità di realizzazione nell'ambito di procedure stabilite, con responsabilità del buon funzionamento – compreso il rifornimento di carburante ed i rabbocchi necessari – e del mantenimento dello standard di sicurezza del mezzo utilizzato, anche in concorso con altri lavoratori dei quali può avere il coordinamento".**

L'area prevede due livelli professionali:

- ⇒ 3° livello professionale – **AUTISTA POLIVALENTE o RACCOGLITORE**: **"adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" nell'ambito del servizio di raccolta e attività accessorie in concorso con altri lavoratori, dei quali possono avere il coordinamento, assicurano la loro prestazione, manovrando i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati, quali: autocompattatore; autolavacassonetti; autocarri per trasporto rifiuti; autoinnaffiatrice; autospazzatrice di massa complessiva a pieno carico fino a 6 T.; pale, ruspe, trattori ed escavatori di peso fino a 10 T.**

Come operatore unico, il conducente di autocompattatore, in conformità alla condizioni

operative definite nel programma di sorveglianza sanitaria, provvede alla raccolta e/o movimentazione manuale e/o meccanizzata di: sacchi, contenitori di varia capacità fino a 30 litri o comunque per un peso lordo non superiore a 16 kg per la raccolta di frazione di rifiuti ad alto peso specifico (vetro, umido), contenitori carrellati con capacità massima di 360 litri. **L'utilizzo dei contenitori di volume superiore a 30 litri per qualsiasi altra tipologia di frazione di rifiuto, diversa da quelle di cui sopra, non potrà comportare un peso lordo superiore a 16 kg".**

Si precisa che l'autista polivalente può essere impiegato anche per altri servizi quali:

- Gestione del servizio ECOVAN ed ECOCAR;
- Servizi di pulitoria, lavaggio e sanificazione, rimozione rifiuti abbandonati su suolo;
- Altri servizi: ad esempio consegna contenitori.

⇒ **4° livello professionale AUTISTA: "adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Nell'ambito del servizio di raccolta effettuano attività di carico, scarico e accessorie come operatore unico, manovrando da bordo i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati (es. auto compattatore assistito da dispositivi di caricamento video, autolavacassonetti ecc...) e comunque assicurando anche le operazioni complementari necessarie per il completamento delle funzioni operative degli stessi (es.: aggancio e sgancio di scarrabili, rimorchi, multi benne)".**

## Il sistema di pesatura

Il trasporto dei rifiuti è effettuato con mezzi prevalentemente accessoriati con sistema di pesatura del cassone (con celle di carico) e registrazione di ciascuna pesata. Il sistema di pesatura è installato fra il telaio e l'allestimento del veicolo supportato. L'operatore in cabina utilizza direttamente il pannello dell'indicatore selezionando la vasca in carico con pulsante di accumulo per il calcolo totale a bordo e la stampa del netto per ogni carico effettuato, oltre al peso totale generale. L'utilizzo della pesatura dell'intero allestimento viene adottata nel settore della raccolta di rifiuti quando l'autocompattatore ha funzione di isola di accumulo per piccoli mezzi di raccolta (satelliti). Il sistema è metricamente certificato e può essere utilizzato in rapporto con terzi o per il calcolo di tariffe.

Alternativamente, o a causa di temporanei guasti al sistema con celle di carico, è possibile utilizzare un sistema di pesatura dei rifiuti, al termine del percorso su un dato comune, attraverso un kit composto da due piattaforme portatili e dal terminale di pesatura touch screen, con stampante integrata. L'interfaccia è immediata e visualizza in tempo reale il peso dell'asse, il totale mezzo, la tara e il codice/targa veicolo.

Lo scontrino riporta tutti i dati di pesata ed è personalizzabile, adatto per assali fino a 30 t.

## Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Propata, raggiunge oggi una raccolta differenziata pari a circa il 63,69% dei rifiuti prodotti, pari a circa 107t /anno di RU dati estratti dalla DGR Atto N° 601-2024 - Seduta N° 3876 - del 13/06/2024 - **Numero d'Ordine 14**

Popolazione al 31/12/2023	Obiettivo RD al 2025	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD (t)	Totale RU (t)
115	70%	7	16	10	15	39	68	107

La produzione pro-capite è di 933 kg/ab/anno: tale dato evidentemente influenzato dalla stagionalità estiva

## Servizi nei centri di raccolta

L'Isola Ecologica è uno spazio attrezzato per smaltire il rifiuto separando correttamente ogni tipo di frazione che, per caratteristiche o quantità, non possono essere conferiti nei cassonetti della RD. La realizzazione e gestione di questi impianti è normata dal DM 08.04.2008 e s.m.i., in cui sono codificate le azioni da adottare nelle due fasi, realizzativa e gestionale, e le prescrizioni specifiche a cui fare riferimento.

I Centri di Raccolta sono posti a monte del sistema di impianti dedicati alla raccolta differenziata, secondo le indicazioni del DM 08.04.2008 e s.m.i.:

**si tratta di un "impianto" generalmente di dimensioni ridotte, presidiato, nelle fasi di operatività, da personale addetto, allestito per far convergere ed organizzare in frazioni omogenee i rifiuti urbani conferiti da cittadini, eventuali aziende locali ed eventualmente dal gestore del servizio pubblico (ad esempio per il trasbordo frazione organica) prima del trasporto degli stessi agli impianti di smaltimento e recupero.**

Nella fattispecie il Comune di Propata **potrà usufruire dell'utilizzo del Centro di raccolta sito in Comune di Montoggio**

CDR Montoggio

Località Terre Rosse

Orari Lunedì e mercoledì **08.30-12.30**

Venerdì **13.30-18.00**

**E' comunque consentito da parte dei comuni, l'utilizzo di TUTTI i Centri di Raccolta/Isole Ecologiche dell'area Genovesato.**

**Nel corso del primo quadrimestre 2025 è prevista l'attivazione del Centro di Raccolta in Comune di Fascia loc. Beinaschi che permetterà di fatto una migliore gestione dei rifiuti prodotti ed un migliore servizio agli utenti della zona. Tale apertura, già pianificata per l'anno 2024 ha subito forti ritardi dovuti all'attivazione delle gare ed alle prescrizioni di soggetti esterni (Anas)**

**All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile collocare gratuitamente:**

- ⇒ Ingombranti di legno (mobili, scrivanie, tavoli, librerie, letti, comò, armadi);
- ⇒ Ingombranti misti (poltrone, divani, soprammobili);
- ⇒ Ingombranti metallici (letti, reti da letto, scaffali, schedari, ecc.);
- ⇒ Imballaggi in vetro
- ⇒ Imballaggi in carta e cartone



## Servizi Ecovan

Per quanto riguarda la possibilità di conferimento dei rifiuti differenziati sarà operativo un mezzo Ecovan con raccolta itinerante presso tutti i Comuni dell'area della Val Trebbia, il primo MARTEDÌ di ogni mese nell'area prospiciente il palazzo Comunale di Propata dalle ore 08,00-10,00

L'un numero massimo di conferimento di pezzi ad utente pari a pari a cinque, per un volume massimo consentito pari a 1 mc

Il servizio di raccolta dei rifiuti ingombranti è garantito nel rispetto dei limiti indicati nel disciplinare allegato al contratto e compatibilmente ai limiti di portata dei mezzi.

Il servizio sarà garantito per tutta la durata prevista anche attraverso il ricontatto dell'utenza in ragione del riempimento del veicolo specifico, con ritiro gratuito a domicilio entro 48 ore dall'eventuale carenza.

## Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni

Il servizio verrà eseguito con i seguenti mezzi in dotazione:

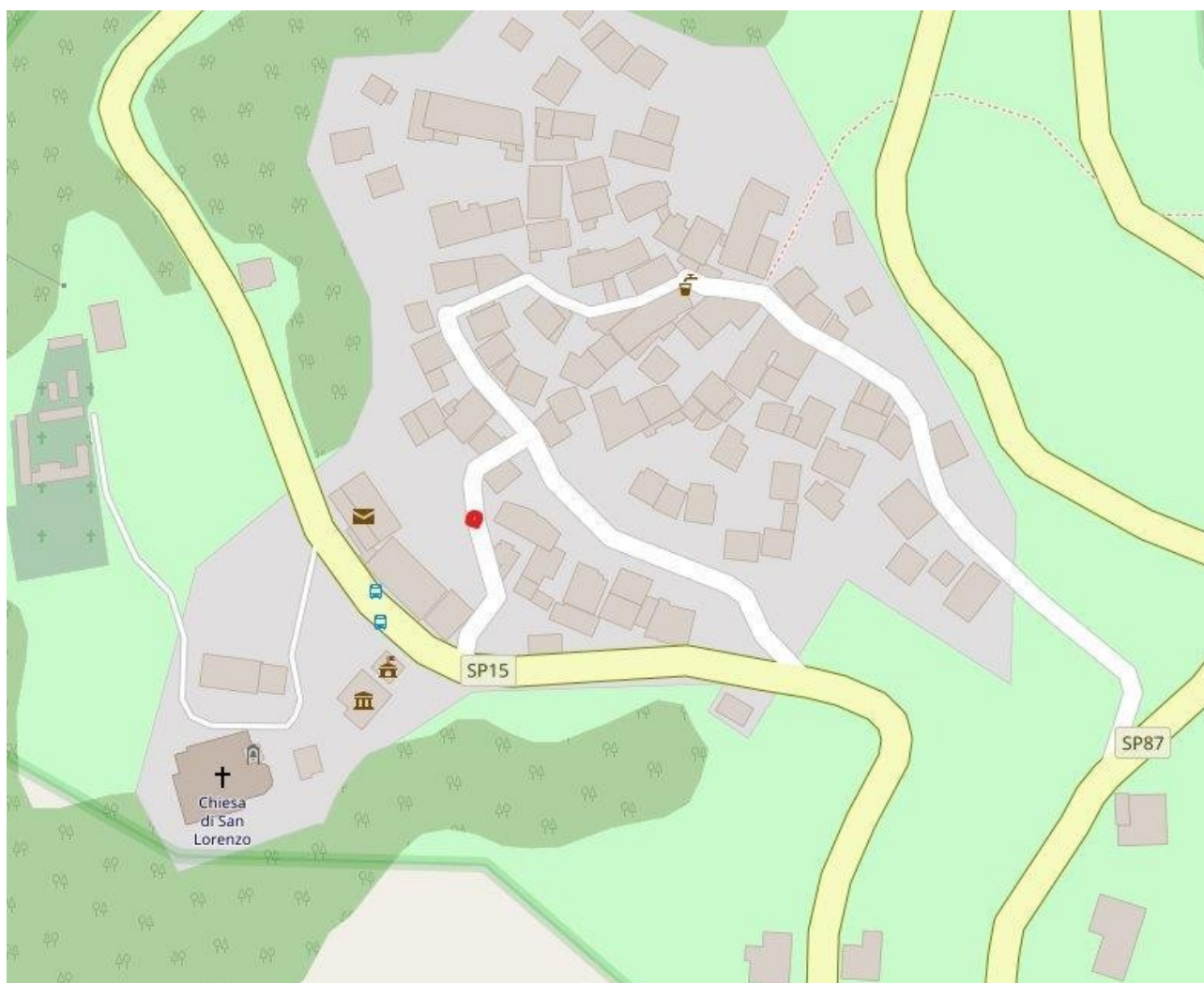
Dotazione mezzi operativi		
Tipologia		Dotazione
Autocarro 35 Q.li con sponda	Tipo ISUZU K85 o simili	1
Totale		1

Il mezzo sarà attrezzato per effettuare un ritiro contemporaneo delle tipologie di rifiuto, quali:

- ⇒ Rifiuti ingombranti di dimensioni ridotte;
- ⇒ Accumulatori e batterie;
- ⇒ Medicinali;
- ⇒ Pile esauste;
- ⇒ Legno e imballaggi in legno;
- ⇒ Materiali ferrosi;
- ⇒ Oli vegetali;
- ⇒ Oli minerali;
- ⇒ RAEE di ridotte dimensioni;
- ⇒ Vernici e solventi;
- ⇒ Cartucce, toner;
- ⇒ Filtri olio;
- ⇒ Prodotti chimici domestici;
- ⇒ Detergenti;
- ⇒ Pneumatici fuori uso;
- ⇒ Prodotti e contenitori "T", "F", "X" e "C" (bombolette spray, contenitori per smalti e vernici).

Nella tabella sottostante si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste:

Giorno	Postazione	Frequenza
Martedì	Area prospiciente il municipio comunale	Il primo martedì del mese



## Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Tutti i contenitori ( $\geq 120$  litri) effettivamente impiegati nel servizio, saranno periodicamente lavati ed il servizio rendicontato. Le modalità di lavaggio periodico dei contenitori avviene attraverso l'utilizzo di lava contenitori, predisposti al lavaggio ad alta pressione sia delle parti interne che delle parti esterne. Al termine del ciclo di lavaggio, con acqua e sostanze detergenti, una specifica attrezzatura in dotazione al veicolo, provvede, tramite sistemi automatizzati, la successiva disinfezione che completa il processo prima della deposizione del contenitore a terra. L'attività di lavaggio viene effettuata contestualmente a valle delle operazioni di svuotamento contenitori, al fine di evitare che impropri conferimenti nell'intervallo tra lo svuotamento ed il lavaggio impediscano o riducano l'efficacia del processo, limitando contestualmente l'impatto sul traffico in quanto l'operazione di svuotamento e lavaggio avviene in maniera sequenziale senza un successivo passaggio del lava-contenitore. Qualora le condizioni di viabilità non consentissero la piena esecuzione del lavaggio rispetto alla pianificazione, si riserva di procedere ad una rimodulazione oraria del servizio specificatamente organizzato sulla base delle difformità riscontrata (n. e posizione elementi non lavati) per le quali si fornirà preventiva comunicazione. Di seguito si indica il piano dei lavaggi stabilito:

Servizio	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Secco Residuo						X						
Organico						X	X	X				
Multimateriale							X					
Carta e cartone								X				
Vetro								X				

Il giorno del servizio verrà comunicato alle A.C di riferimento con anticipo di gg 20

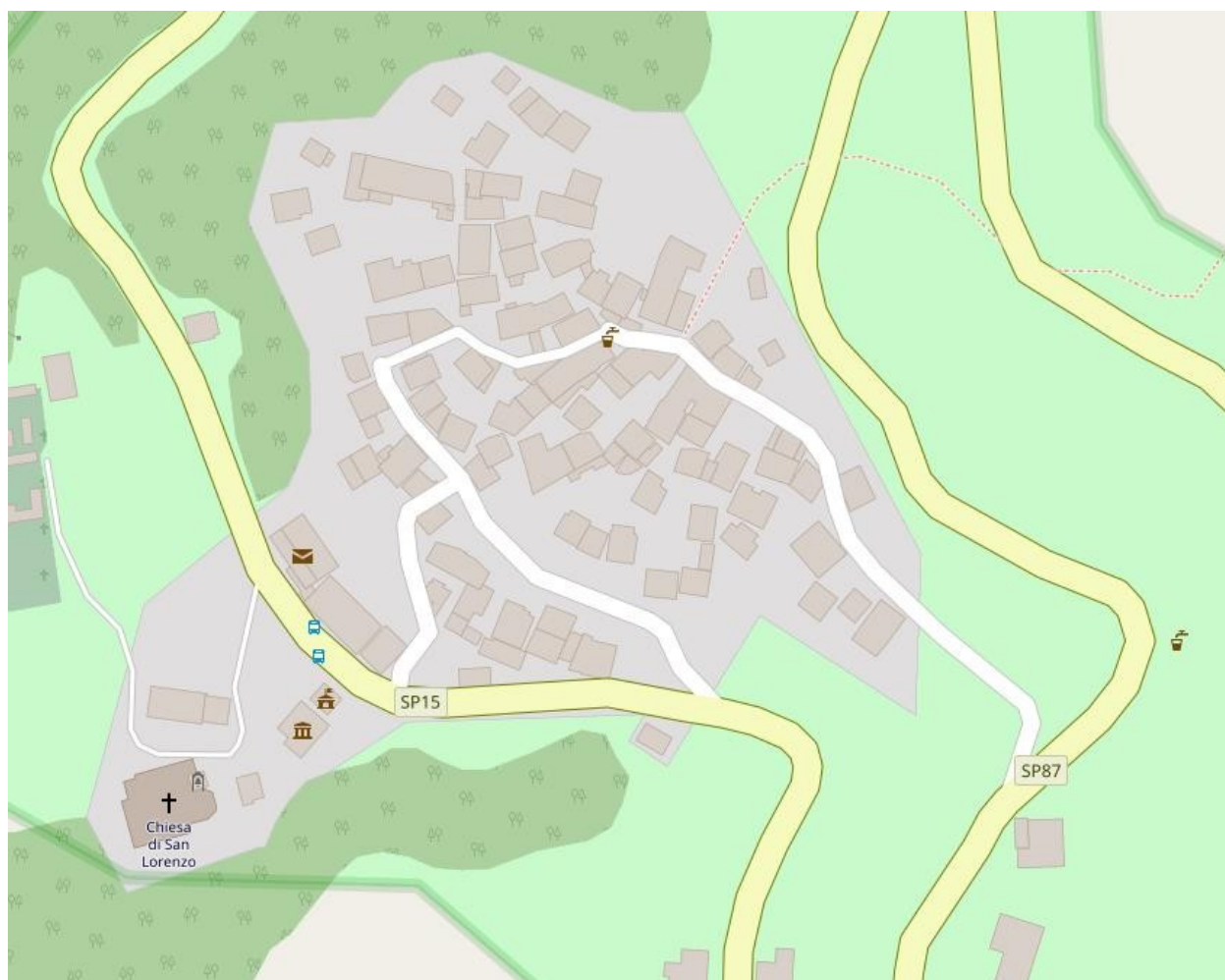
In caso di impossibilità al completamento del percorso per cause di forza maggiore ( guasti, scioperi etc) lo stesso verrà comunque recuperato entro i 6 gg lavorativi successivi esclusi festivi. Le piazzole di posizionamento dei contenitori sono pulite contestualmente alla raccolta e lavate periodicamente tramite equipaggi e mezzi opportunamente dedicati. Per i servizi erogati sono predisposti opportuni sistemi di registrazione permanente ed elaborazione dei dati sui servizi e sui flussi specificamente richiesti.

## Servizio di igiene urbana

Il Comune di Propata si estende su una superficie di circa 17 Km<sup>2</sup> con una densità di 8 abitanti a Km<sup>2</sup> pertanto presenta una notevole rarefazione abitativa.

I servizi di igiene urbana necessari sono effettuati mediante lo svuotamento dei cestini laddove presenti con frequenza di una volta alla settimana e un intervento di pulizia mensile (settimanale, il mercoledì, durante il periodo estivo 15 Giugno – 15 Settembre) effettuato nella giornata del 3° mercoledì del mese.

L'area di intervento coincide con il centro paese comunale come da cartografia allegata



## Ulteriori servizi ricompresi nel contratto di servizio

Sono previsti servizi a domicilio su appuntamento di norma effettuati con frequenza settimanale (mensile nel periodo invernale)

- Ritiro domiciliare rifiuti ingombranti a chiamata presso Utenze Domestiche compatibile con il servizio pubblico
- Ritiro sfalci da potatura/diserbo (in estate bisettimanale)

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito telefonando al numero verde 800957700 oppure 0108980800, il servizio si svolge garantendo comunque il tempo massimo di attesa di gg 15. Il numero massimo di pezzi ad utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un (1) ritiro mensile per utenza almeno a bordo strada con un limite di cinque (5) pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

### Raccolta rifiuto tessile

La raccolta è finalizzata in prima battuta al recupero di indumenti usati da avviare a riuso e in **seconda battuta all'avvio a riciclo del tessile non recuperabile.**

Alla luce delle indicazioni circa l'obbligatorietà di avviare una sistematica raccolta differenziata di rifiuto tessile dal 2023 e anche in coerenza con quanto previsto dal Contratto di Servizio, AMIU intende organizzare un sistema di raccolta omogeneo su tutto il territorio di Genova e del Genovesato.

Dal mese di Ottobre 2023 viene implementato un sistema di raccolta del rifiuto tessile tramite cassonetti di grande volumetria, facilmente riconoscibili da un colore e una chiara comunicazione del contenuto e utilizzabili dai cittadini nella misura di uno ogni 2.000 abitanti. Nello specifico sul Comune di Propata è stato posizionato di n. 1 contenitore affianco della chiesa parrocchiale per la raccolta di tali rifiuti con svuotamento quindicinale. La frequenza di **svuotamento relativamente al giorno previsto dovrà essere valutata nell'ambito dell'affidamento** del servizio complessivo ovvero verificando da remoto il livello di riempimento dei cassonetti ed **ottimizzando pertanto le raccolte effettuate nell'ambito della Val Trebbia.**

### Raccolta stradale oli vegetali

Il servizio viene effettuato mediante il posizionamento di contenitori stradali di prossimità, **identificati con apposita segnaletica adesiva: l'utente conferisce all'interno del contenitore, in** bottiglie di plastica, il rifiuto proveniente da scarti di olio vegetale es. Olio da frittura, olio vegetale di qualsiasi tipo, strutto (in modica quantità, perché solidifica), olio proveniente da **alimenti sott'olio (tonno, carciofini, peperoni, funghi etc.), grassi vegetali, margarina.**

Non possono in qualsiasi modo essere conferiti oli di origine minerale e/o sintetica.

Il servizio verrà ulteriormente sviluppato attraverso specifici consorzi di filiera.

Nel comune di Propata è stato posizionato di n. 1 contenitore per la raccolta degli olii presso Municipio.

## Servizi integrativi

Possono essere attivati i seguenti servizi integrativi che devono essere oggetto di quantificazione economica preventiva da sottoporsi ad EGA per approvazione:

- Potenziamento servizio di spazzamento
- Manutenzione e/o realizzazione straordinaria CDR
- Gestione centri del riuso
- Pulizia di aree non previste a contratto di servizio
- Pulizia e raccolta rifiuti in occasione di fiere e manifestazioni non previste nel PAA
- Raccolta di rifiuti abbandonati con volume superiore a 5 mc
- Pulizia e ripristino condizioni igieniche a seguito di eventi calamitosi e non programmabili
- Attività inerenti la rimozione di rifiuti o depositi abusivi da strade o aree pubbliche sia all'esterno che all'interno del perimetro di espletamento del servizio

Il tariffario attualmente in vigore è allegato al presente documento denominato “Allegato 2”.

## Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi

Le feste, le sagre e le varie manifestazioni sul territorio individuate sono numerose e raccolgono moltissime adesioni. Il momento di aggregazione è quindi strategico per proporre comportamenti ecosostenibili e per ridurre le grandi quantità di rifiuti.

Sulla base di un programma-elenco degli eventi predisposto annualmente da parte delle amministrazioni, il gestore fornirà adeguate attrezzature (es. cassonetti carrellati, trespole ecc.) di volumetria adeguata all'entità dell'evento per tutte le principali frazioni intercettabili. Le raccolte saranno organizzate tenendo presente i servizi standard ed eventualmente valutando integrazioni sulla base delle caratteristiche e dell'impatto dell'evento.



Gli obiettivi per la gestione di questi eventi sono:

- ⇒ **Assicurare la sostenibilità tecnica al gestore dell'evento;**
- ⇒ **Realizzare un'adeguata sostenibilità ambientale della manifestazione promuovendo la RD**



come previsto dal Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi della pubblica amministrazione (PAN GPP), adottato con decreto del 11 aprile 2008 del Ministro dell'ambiente della tutela del territorio e del mare (oggi Ministro per la transizione ecologica) di concerto con il Ministro dello sviluppo economico e dell'economia e delle finanze, nonché in attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza che inserisce la Riforma 3.1 "Adozione di criteri ambientali minimi per eventi culturali";

⇒ Coordinare i due elementi suesposti in maniera flessibile e fattibile.

Non viene fornito da parte dell'AC nessun elenco manifestazioni che dovranno pertanto, se effettuate, essere oggetto di specifica verifica per l'effettuazione nell'ambito del servizio ordinario ovvero facendo ricorso a servizi integrativi

### Attività di comunicazione

La strategia di comunicazione prevede un coinvolgimento positivo da parte dei cittadini, protagonisti attivi del sistema e dei risultati da raggiungere.

In quest'ottica, si elencano i principali obiettivi delle attività di comunicazione che verrà declinata a seconda dei diversi target di utenza e le diverse iniziative:

- informare e sensibilizzare le utenze, con strumenti, servizi e linguaggi dedicati ai diversi stakeholder
- promuovere e far conoscere i servizi, le modalità, le frequenze e i giorni di raccolta e tutti gli aspetti significativi dei diversi servizi attivati sul territorio, compresi i rifiuti non gestibili attraverso i normali circuiti di raccolta domiciliare
- incentivare comportamenti virtuosi e responsabili, attivando azioni di sensibilizzazione sulle modalità per la raccolta differenziata, attraverso una campagna dedicata e strumenti di consultazione cartacei e digitali che facilitino i corretti comportamenti e riducano gli errori, **aumentando così l'efficienza del servizio**
- instaurare un dialogo propositivo e attivo con la comunità che si deve sentire coinvolta e responsabilizzata sui risultati da raggiungere, **creando consapevolezza circa l'impatto che i comportamenti individuali hanno sull'ambiente che ci circonda**
- raccogliere attraverso verifiche periodiche dei livelli di qualità del servizio, suggerimenti, proposte e segnalazioni degli utenti

Si prevede la realizzazione di una campagna di comunicazione con materiali cartacei e digitali finalizzati a fornire informazioni complete e precise in merito ai servizi, alle iniziative e ai risultati ottenuti. I materiali cartacei vengono predisposti in quantità sufficienti per le utenze domestiche e non, oltre che convertiti in digitale e diffusi tramite i canali digitali attivati (siti web istituzionali, sito web, social network, app, canale youtube, ecc), per sostenere la **crescita della raccolta differenziata**, coinvolgendo la comunità sulle buone pratiche di riduzione dei rifiuti e di corretta separazione, per raggiungere i target previsti. Tutto il materiale sarà coordinato graficamente.

Sarà sviluppata anche una attività di animazione territoriale con la presenza di uno stand a un **evento (ad esempio una sagra o una festa patronale) condiviso con l'amministrazione**. In questo evento sarà presente un corner informativo con personale formato (steward AMIU) a forte predisposizione per il contatto con il pubblico, per promuovere la raccolta differenziata e il riciclo.

L'ufficio stampa AMIU concorderà con l'Amministrazione comunale le attività di media relations (comunicati stampa, conferenze stampa, social, ecc) da promuovere nell'ambito delle iniziative promosse per la raccolta differenziata.

RECLAMI - Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sono attivi il numero verde 800 95 77 00 per numeri fissi e 010 89 80 800 da cellulari e la **piattaforma SegnalaCi**, quest'ultima consente ai cittadini di verificare in tempo reale l'andamento di ogni singola segnalazione. Grazie ad un accesso diretto con credenziali dedicate.

SCUOLA - Particolare rilievo rivestono le scuole della Val Trebbia, destinatarie di uno specifico progetto formativo per far crescere tra i ragazzi la cultura del riciclo e della sostenibilità. Presso le scuole saranno tenuti dei laboratori, a richiesta dei docenti, con intervento di uno specialista AMIU per un laboratorio formativo didattico sulla raccolta differenziata e il riciclo.

Per tutti gli istituti scolastici saranno disponibili un kit con un manuale per i docenti, una pubblicazione da distribuire a tutti gli allievi e un vademecum per le famiglie.

**COMPOSTAGGIO DOMESTICO – Sarà rinnovata la campagna “Diventa un super compostatore” per aumentare il numero di utenze iscritte all'albo compostatori**

. La campagna prevede la realizzazione delle seguenti attività:

- ⇒ Corso di formazione gratuito tenuto da un maestro compostatore
- ⇒ Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d'uso
- ⇒ Vademecum con i consigli utili per il compostaggio
- ⇒ **Manuale di approfondimento realizzato in collaborazione con l'associazione Italia Nostra**
- ⇒ Community FB dedicata a informazioni e supporto ai compostatori

Come previsto dalla normativa, AMIU effettuerà i controlli sulla corretta pratica del compostaggio, garantendo all'Amministrazione Comunale la verifica su almeno il 15% degli utenti che hanno dichiarato di praticare il compostaggio domestico.

Di seguito cronoprogramma delle attività:

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
<b>OPENDAY E SBARAZZO</b> Campagna comunicazione RD offline e online con distribuzione materiale informativo (weekend)												
<b>Scuole – differenziata 10 e lode</b> Incontri in classe (scuola primaria)												
<b>Stand sagra o evento pubblico</b>												
<b>Corso compostaggio domestico</b> con distribuzione compostiere												



## Sportello ambientale per informazioni

Uno sportello ambientale AMIU dedicato ai cittadini è sempre aperto con frequenza settimanale presso la vicina località di Montebruno, con apertura settimanale nella giornata di sabato dalle ore 9 alle ore 12; inoltre è operativo anche presso la sede del Comune nella giornata di mercoledì dalle ore 10 alle 13, in modo da garantire informazioni e distribuzione materiali a residenti e seconde case.

**Lo Sportello, presidiato da un “informatore ambientale” adeguatamente formato, sarà rifornito delle attrezzature e di tutti i materiali grafici ed informativi necessari (manifesti, locandine, espositori di dépliant etc.) per essere così di facile riconoscimento e di immediata efficacia comunicativa per l’utenza.**

Presso detta struttura gli utenti potranno:

- Ottenere informazioni sui servizi ambientali, in particolare frequenza, giorni e orari delle raccolte e dello spazzamento e lavaggio delle strade per le zone di loro interesse
- **Ricevere l’elenco aggiornato di tutti i rifiuti conferibili ed eventuale calendario dei ritiri** istituito da AMIU, nonché la descrizione delle corrette modalità di conferimento per le diverse frazioni
- Conoscere ubicazione, modalità di accesso e orari di apertura dei centri di raccolta con **l’elenco dei rifiuti conferibili**
- **Richiedere l’assegnazione o la sostituzione di attrezzature**
- Prenotare i servizi a chiamata
- Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami
- Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale secondo i programmi stabiliti
- Conoscere le diverse modalità legate alla riduzione dei rifiuti alla fonte, in particolare la campagna di autocompostaggio con le attività descritte sopra (par. Focus compostaggio domestico) e le relative riduzioni previste dal regolamento comunale
- Conoscere le attività di comunicazione

## Controlli dei servizi e attività di polizia amministrativa

A supporto della quotidiana attività di raccolta e di controllo, da parte del personale operativo, in merito alla qualità dei rifiuti conferiti, oltre al personale operativo, AMIU Genova mette a disposizione delle amministrazioni comunali della Val Trebbia del personale abilitato al servizio di Polizia Amministrativa autorizzato.

**E’ necessario sviluppo ex-novo** di specifico regolamento comunale finalizzato alle necessità sanzionatorie.

In particolare sarà sviluppata un’attività programmata di presidio delle aree evidenziate più critiche, in stretta collaborazione con l’Amministrazione Comunale per modalità e linee guida di intervento. Potranno essere utilizzati dispositivi mobili di videosorveglianza

**L’attività è subordinata all’aggiornamento per la corretta applicazione dei regolamenti comunali di riferimento.**

## Carta dei Servizi e rilevazione customer satisfaction

Verrà aggiornata l'attuale Carta dei Servizi, tenendo conto delle linee guida dell'Autorità per la regolazione di reti energia e ambiente (Arera) e di quanto già approvato da Città Metropolitana. Il documento ha lo scopo di rendere noto ai cittadini circa gli sforzi fatti dal Comune e dal gestore per garantire qualità e costante miglioramento dei servizi offerti.

La carta, elaborata anche in versione informatica, sarà portata a conoscenza degli utenti in modo idoneo e di facile comprensione.

Comprenderà, a titolo orientativo e non esaustivo, la trattazione dei seguenti argomenti:

- Oggetto e ambito di applicazione
- Principi fondamentali
- Modalità di effettuazione del servizio di gestione integrata
- Standard di qualità del servizio
- Valutazione della qualità del servizio erogato
- Tutela dell'utenza e procedure di reclamo e di ristoro/rimedio

Oltre alle attività di igiene urbana svolte sul territorio servito, saranno illustrati gli indicatori utilizzati per valutare i servizi e gli standard di qualità che si intendono raggiungere: tale strumento permetterà a tutti gli utenti di verificare l'effettiva rispondenza del servizio fornito agli obiettivi indicati nella Carta, e di collaborare con AMIU segnalando le aree di miglioramento.

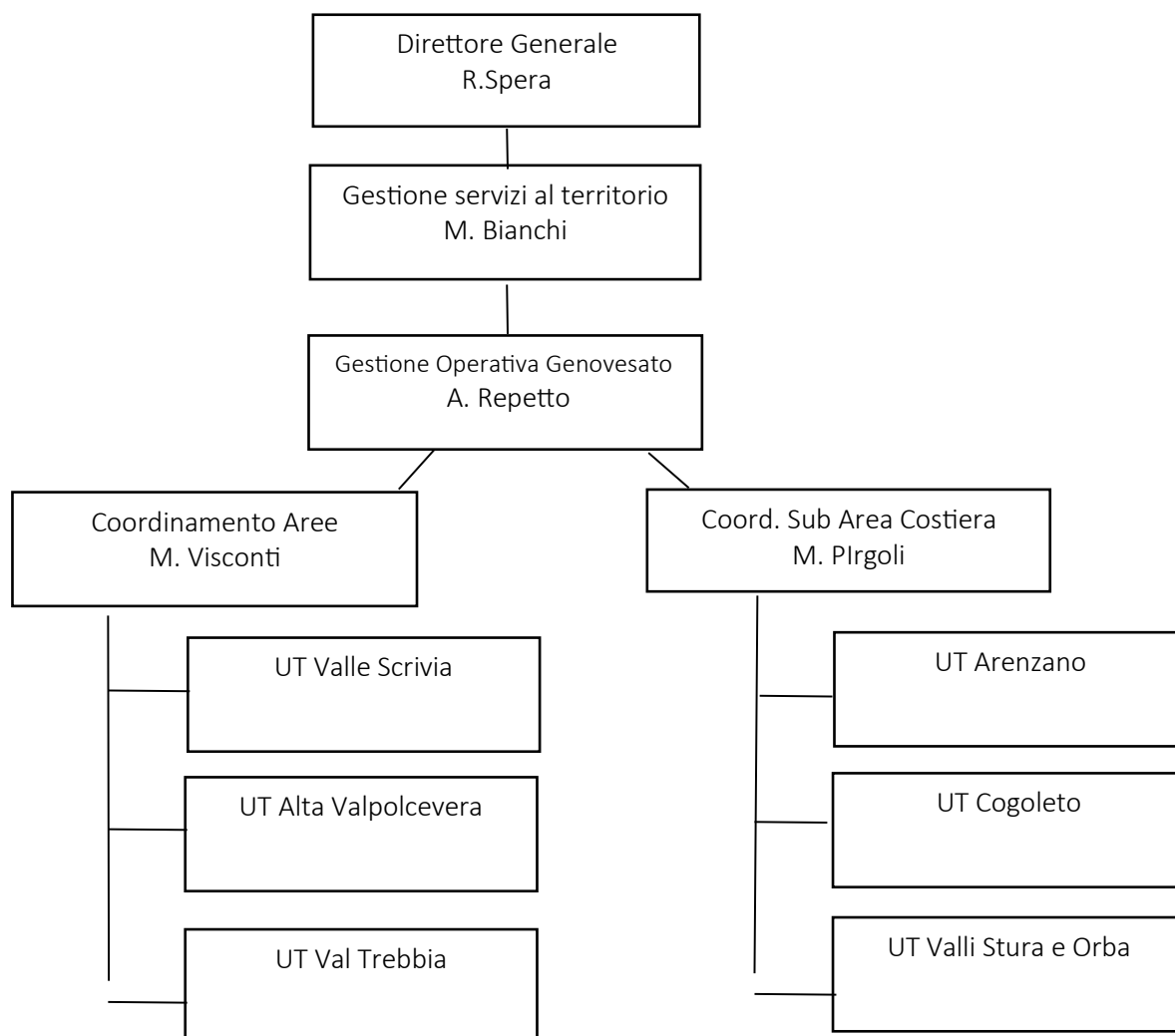
È importante che tutti gli utenti acquisiscano la consapevolezza che l'impegno del gestore dei servizi, da solo, non è sufficiente a garantire buoni risultati senza la collaborazione di tutti i cittadini.

Saranno effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con l'Amministrazione Comunale, forme di rilevazione sulla "customer satisfaction" che principalmente si focalizzeranno sui seguenti elementi:

- Rilevazione della qualità del servizio
- Risultati conseguiti in relazione agli standard
- Controllo sull'efficacia della gestione dei reclami (numero, tipo e seguito dato al reclamo)

## Organigramma e contatti

Il Gestore è strutturato secondo il seguente organigramma:



Nel dettaglio, la struttura di riferimento per il servizio svolto nel Comune di Propata, è **coordinata dall'area Gestione Servizi al territorio, settore Gestione Operativa Genovesato**. La persona di riferimento è: **Silvano D'Agostino**

Per il servizio di comunicazione e promozione ambientale, le attività sono gestite dal settore **Comunicazione Operativa**, il cui riferimento è: **Alessandro Baldassarri**

N° verde AMIU **800.95.77.00**

## Piano Economico Finanziario

Città Metropolitana in data 14 giugno 2024, con delibera n.1563 ha validato, in esito alle determinazioni di competenza dell'ETC ai sensi della deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF e ss.mm.ii, l'aggiornamento del Piano economico finanziario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per il quadriennio 2022-2025 per le annualità 2024 e 2025 del Comune di Propata, redatto secondo il Metodo Tariffario Rifiuti approvato dalla Deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, e ai sensi della deliberazione ARERA del 03agosto 2023 n. 389/2023/R/RIF

Si riporta di seguito l'estratto della tabella del ModPEF 2025, che indica il valore del corrispettivo fatturato in acconto pari a euro 27.703ante IVA:

	2024			2025		
	Propata			Propata		
	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati - CRT	4.402	-	4.402	4.366	-	4.366
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani - CTS	4.484	-	4.484	4.449	-	4.449
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani - CTR	966	-	966	958	-	958
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate - CRD	10.094	-	10.094	10.013	-	10.013
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 - CO <sup>EXP</sup> <sub>II&amp;IV</sub>	-	-	-	-	-	-
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 - CO <sup>EXP</sup> <sub>IV</sub>	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 9.3 del MTR-2 - COI <sup>EXP</sup> <sub>IV</sub>	-	-	-	-	-	-
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti - AR	991	-	991	948	-	948
Fattore di Sharing - b	0,48	0,48	0,48	0,48	0,48	0,48
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing - b(AR)	476	-	476	455	-	455
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance - AR <sub>ic</sub>	2.393	-	2.393	2.290	-	2.290
Fattore di Sharing - ω	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40
Fattore di Sharing - b(1+ω)	0,67	0,67	0,672	0,67	0,67	0,672
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance dopo sharing - b(1+ω)AR <sub>ic</sub>	1.608	-	1.608	1.539	-	1.539
Componente a conguaglio relativa ai costi variabili - RC <sub>tot IV</sub>	232	-	232	232	-	232
Oneri relativi all'IVA indetribuibile - PARTE VARIABILE	-	1.489	1.489	-	1.489	1.489
Recupero delta [ΣTa-ΣTmax] di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE VARIABILE	-	-	-	-	-	-
<b>ΣTva totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif</b>	<b>18.074</b>	<b>1.489</b>	<b>19.583</b>	<b>18.025</b>	<b>1.489</b>	<b>19.514</b>
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio - CSL	1.541	-	1.541	1.528	-	1.528
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti - CARC	515	18.563	19.078	493	17.764	18.257
Costi generali di gestione - CGG	3.047	-	3.047	3.434	-	3.434
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili - CCD	-	-	-	-	-	-
Altri costi - CO <sub>AL</sub>	30	-	30	28	-	28
Costi comuni - CC	3.592	18.563	22.155	3.955	17.764	21.719
Ammortamenti - Amm	3.887	-	3.887	4.058	-	4.058
Accantonamenti - Acc	-	-	-	-	1.632	1.632
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	-	-	-	-	-	-
- di cui per crediti	-	-	-	-	1.632	1.632
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	-	-	-	-	-	-
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	-	-	-	-	-	-
Remunerazione del capitale investito netto - R	26	319	345	136	174	310
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso - R <sub>uc</sub>	-	1	1	-	-	1
Costi d'uso del capitale di cui all'art. 13.11 del MTR-2 - CK <sub>proprietari</sub>	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale - CK	3.912	319	4.232	4.194	1.806	6.000
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 - CO <sup>EXP</sup> <sub>I&amp;II&amp;III</sub>	-	-	-	-	-	-
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 - CO <sup>EXP</sup> <sub>III</sub>	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 8 del MTR - COI <sup>EXP</sup> <sub>III</sub>	-	-	-	-	-	-
Componente a conguaglio relativa ai costi fissi - RC <sub>tot III</sub>	59	22	38	1	31	29
Oneri relativi all'IVA indetribuibile - PARTE FISSA	-	1.758	1.758	-	1.758	1.758
Recupero delta [ΣTa-ΣTmax] di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE FISSA	-	-	-	-	-	-
<b>ΣTta totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisse dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif</b>	<b>9.104</b>	<b>20.619</b>	<b>29.722</b>	<b>9.679</b>	<b>21.297</b>	<b>30.975</b>
<b>ΣTa= ΣTva + ΣTfa prima delle detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif</b>	<b>48.902</b>	<b>22.108</b>	<b>71.009</b>	<b>47.024</b>	<b>22.917</b>	<b>69.942</b>
<b>ΣTa= ΣTva + ΣTfa dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif</b>	<b>27.198</b>	<b>22.108</b>	<b>49.304</b>	<b>27.703</b>	<b>22.784</b>	<b>50.489</b>