

# PIANO ANNUALE DELLE ATTIVITA'

Comune di Rossiglione  
Anno 2025



# Sommario

Comune di Rossiglione .....	3
Definizione del territorio .....	3
Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze .....	4
Il servizio di raccolta .....	5
Logistica del servizio .....	6
I mezzi del servizio .....	11
I contenitori .....	12
Il personale .....	13
I percorsi di raccolta.....	15
sistema di pesatura .....	16
Flussi di rifiuti attesi .....	16
Servizi nei centri di raccolta .....	17
Servizi Ecovan .....	19
Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni .....	19
Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole .....	20
Servizio di igiene urbana .....	22
Raccolta rifiuto tessile .....	23
Raccolta stradale oli vegetali .....	24
Servizi ricompresi nel contratto di servizio .....	24
Servizi integrativi .....	24
Mercati ambulanti .....	26
Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi .....	27
Attività di comunicazione.....	28
Controlli dei servizi e attività di sanzionamento .....	31
Carta dei Servizi e rilevazione della customer satisfaction.....	32
Organigramma e contatti .....	33
Piano Economico Finanziario .....	34
.....	36

# Comune di Rossiglione

## Definizione del territorio



Il comune è situato in [valle Stura](#), a nord/ovest di [Genova](#), con lo sviluppo delle due principali borgate di Rossiglione Superiore e Rossiglione Inferiore lungo la sponda destra, la prima, e lungo la sponda sinistra la seconda; la borgata superiore, fondata e conosciuta storicamente con il toponimo di Villafranca, rimane all'incirca un chilometro a monte dal nucleo inferiore.

Rossiglione fa parte del [Parco naturale regionale del Beigua](#).

Il centro di Rossiglione è attraversato principalmente dalla [strada statale 456 del Turchino](#) che gli permette il collegamento stradale con [Belforte Monferrato](#), a nord, e [Campo Ligure](#) a sud. Un ulteriore collegamento viario del territorio è la provinciale 41 di [Tiglieto](#) per raggiungere l'omonimo comune della [val d'Orba](#).

Comune	Numero abitanti residenti *	Numero Utenze Domestiche (UD)**	Numero Utenze Non Domestiche (UND)**
Rossiglione	2519	3550	162
* Dati DGR 2023			
**Dati Tari 2023 Comune			

### Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

Il Comune di Rossiglione comprende 3550 utenze domestiche (dati TARI 2023).  
Risultano inoltre 162 utenze NON domestiche così suddivise :

Categoria (ex DPR 158/99)	n.	m <sup>2</sup>
biblioteche, scuole, associazioni,	8	433
Campeggi, distributori carburanti	1	109
Esposizioni, autosaloni	32	17641
Alberghi con ristorante	4	674
Alberghi senza ristorante	7	1121
Case di cura e riposo	4	2310
Uffici, agenzie, studi professionali	26	1555
Banche, istituti di credito e studi professionali	2	352
Negozi di abbigliamento, calzature, libreria, carto	12	869
Edicola, farmacia, tabaccaio, plurilicenze	6	287
Attività artigianali tipo botteghe: falegname, idra	11	701
Carrozzeria, autofficina, elettrauto	5	1102
Attività industriali con capannoni di produzione	8	3822
Attività artigianali di produzione beni specifici	14	1160
Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie	2	197
Bar, caffè, pasticceria	4	311
Supermercato, pane e pasta, macelleria, salumi e f	9	810
Plurilicenze alimentari e/o miste	1	61
Ortofrutta, pescherie, fiori e piante	2	68
Discoteche, night club	4	292
<b>totale</b>	<b>162</b>	<b>33875</b>

## Il servizio di raccolta

Il sistema di raccolta è misto (prossimità e domiciliare) e consiste nel prelievo dei rifiuti differenziati in prossimità della residenza di un gruppo di utenti rispetto alla rarefazione abitativa, associato al sistema domiciliare nei centri abitativi a maggiore densità, rappresenta il sistema confacente alla quasi la totalità del territorio della Valle Stura, e, nello specifico, al comune di Rossiglione, prevedendo che i cittadini conferiscano i propri rifiuti all'interno di contenitori ad accesso controllato per tutte le tipologie di materiale, muniti di serratura con chiave, posti in prossimità al proprio numero civico di residenza o, nel caso della raccolta **domiciliare**, **espongano in determinati giorni ed orari, i “mastelli” o sacchetti dati in dotazione** per il ritiro del rifiuto prodotto da parte del Gestore

**Nel caso di pluriutenze associate ad uno stesso civico “cosiddetta raccolta domiciliare condominiale” viene fornito un contenitore ad uso esclusivo di tali utenze, per tipologia di frazione e di volume confacente**

Al cittadino, viene richiesto di separare i rifiuti prodotti presso la propria abitazione e di conferirli nei contenitori stradali, o nei mastelli/sacchetti in dotazione in specifici orari e giorni di raccolta secondo un calendario predefinito.

La pianificazione del servizio prevede un modello di raccolta che punta a migliorare le raccolte esistenti impiegando mezzi di piccola/media capacità (da 2 a 7/8 mc - mezzi satellite), in grado di **assolvere il servizio con agilità e rapidità, anche sui tratti meno agevoli**. L'organizzazione si prefigge **inoltre di raggiungere l'utenza riducendo l'impatto sulla circolazione urbana**, impiegando veicoli (mezzi madre) di media/alta capacità di collettamento (da 10/25 mc) a cui i mezzi satellite fanno riferimento, per poi ottimizzare gli smaltimenti agli impianti finali di destino.

Nel comune di Rossiglione, le utenze domestiche sono servite con un sistema di raccolta **cosiddetto di “misto” mediante la collocazione su suolo pubblico, ed in aree definite, di idonei** cassonetti stradali ad accesso controllato mediante chiave e attraverso la fornitura gratuita di mastelli da lt 30-40, sacchetti biodegradabili lt 30 e sacchetti in polietilene.

La volumetria è calcolata sulla base del numero di abitanti (residenti e non residenti) arrotondato per eccesso, tenendo conto anche delle evidenti fluttuazioni stagionali.

Sul territorio comunale sono collocate le postazioni rifiuti, comprensive di contenitori per tutte le **frazioni di raccolta per la raccolta “prossimità”**.

Sono presenti circa 111 postazioni rifiuti sul territorio comunale, comprensive di contenitori per **tutte le frazioni per la raccolta “prossimità”**.

- ⇒ Modalità di raccolta prevalente: sistema porta a porta, con ritiro del rifiuto in seguito ad esposizione con attrezzature rigide per le frazioni di organico e secco residuo e sistema di raccolta di prossimità per le frazioni carta e cartone, vetro e imballaggi in plastica e metalli.
- ⇒ In accordo con l'Amministrazione comunale sono state installate n. 2 postazione di raccolta con accesso controllato tramite tessera per la raccolta di tutti i materiali posizionate nel centro del paese

Via Caduti della Libertà

Via G.B. Olivieri

al fine di:

- Consentire, alle utenze domestiche delle seconde case, il conferimento dei rifiuti, qualora non fosse usufruibile il servizio porta a porta (in particolare per organico e secco residuo).
- Fornire ulteriori possibilità di conferimento alle utenze domestiche

## Logistica del servizio

Il punto di partenza nell'organizzazione del servizio è la logistica. Per ragioni tecniche, economiche e ambientali si rende necessario dividere il territorio della Valle Stura Orba e Leira in aree omogenee e distinte.

In particolare il comune di Rossiglione viene associato per logistica territoriale ai vicini comuni di Campoligure e Masone di cui condivide il Centro di Raccolta

Di seguito riportati i dettagli dei percorsi:

Comune di Rossiglione				
Servizio annuale				
Percorso	Servizio	Giorno	Turno	Recupero
Spazzamento misto	Spazzamento	mercoledì	M	24 ore
Spazzamento manuale e svuotamento cestini	Spazzamento	da lu a sa	M	24 ore
Spazzamento mercato ambulante	Spazzamento	gio - sa	P	24 ore
Raccolta SECCO RESIDUO UD_UND Farid 180	Raccolta	martedì	M	24 ore
Raccolta SECCO RESIDUO UD_UND Isuzu 35	Raccolta	martedì	M	24 ore
Raccolta rifiuti TESSILI SANITARI (secco residuo)	Raccolta	me - sa	M	24 ore
Raccolta ORGANICO Ross. Superiore Isuzu 35	Raccolta	ma - ve	M	24 ore
Raccolta ORGANICO UD_UND Ross. Inferiore Isuzu 35	Raccolta	ma - ve	M	24 ore
Raccolta VETRO Isuzu 35	Raccolta	lunedì	M	72 ore
Raccolta CARTA/CARTONE	Raccolta	lu - gio	M	48 ore
Raccolta CARTA/CARTONE UND	Raccolta	lu-me-ve	P	24 ore
Raccolta MULTIMATERIALE	Raccolta	lu - gio	M	48 ore
Raccolta TESSILI	Raccolta	quindicinale	M/P	72 ore
Raccolta OLI VEGETALI	Raccolta	lunedì	M/P	72 ore
Raccolta PILE e FARMACI	Raccolta	quindicinale	M	72 ore
*Servizio ECOVAN+	Raccolta	venerdì	M	/

\* Il servizio viene potenziato dal 16 Giugno al 14 Settembre con la presenza il **mercoledì pomeriggio** dalle ore 14,00 alle ore 18,00.

Legenda orari:

M: dalle ore 06:00 alle ore 12:00

P: dalle ore 13:00 alle ore 19:00

Le vie interessate sono le seguenti:

<b>RACCOLTA RSU</b>	
<b>ROSSIGLIONE SECCO RESIDUO FARID 180</b>	<b>RACCOLTA RSU ROSSIGLIONE ISUZU 35</b>
VIA GEROLAMO AIRENTA (RO) VIA GIACOMO BRODOLINI (RO) VIA CADUTI DELLA LIBERTA (RO) VIA DON DOMENICO MINETTI (RO) VIA GIUSEPPE GARIBALDI (RO) VIA VALLE GARGASSA (RO) VIA GIOVANNI XXIII (RO) PIAZZALE GUGLIELMO MARCONI (RO) VIA MARTIRI BENEDICTA (RO) VIA ALDO MORO (RO) VIA GIO BATTA OLIVIERI (RO) VIA FRATELLI CLAUDIO E RENATO PESCE (RO) VIA EDOARDO PIZZORNI (RO) VIA PROVINCIALE (RO) VIA ANTONIO REPETTO (RO) VIA ROMA (RO) STRADA PROVINCIALE 456 DEL TURCHINO (RO) VIA VALLE BERLINO (RO) LARGO DOTTOR GEROLAMO PIZZORNO (RO) VIA VALLE STURA SINISTRA (RO) VIA CADUTI DI TUTTE LE GUERRE (RO) <b>PIAZZA MADONNA (RO)</b>	VIA GEROLAMO AIRENTA (RO) PIAZZA CESARE BATTISTI (RO) VIA GIACOMO BRODOLINI (RO) VIA CADUTI DELLA LIBERTA (RO) VIA DON DOMENICO MINETTI (RO) VIA GIUSEPPE GARIBALDI (RO) VIA VALLE GARGASSA (RO) VIA GIOVANNI XXIII (RO) PIAZZALE GUGLIELMO MARCONI (RO) VIA MARTIRI BENEDICTA (RO) VIA GIO BATTA OLIVIERI (RO) VIA FRATELLI CLAUDIO E RENATO PESCE (RO) VIA EDOARDO PIZZORNI (RO) VIA ROMA (RO) VIA PADRE ANDREA ODONE (RO) VIA VALLE GARRONE (RO) STRADA TERMO (RO) VIA GIUSEPPE MAZZINI (RO) VIA BRIC MONDO (RO) PIAZZA DUE E TRE GENNAIO (RO) VIA VALLE BERLINO (RO) VIA ERNESTO SCIUTTO (RO) PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI (RO) STRADA PANORAMICA DELLE CIAZZE (RO) VIA ANTONIO GRAMSCI (RO) VIA BARIGIONE E PIZZORNI (RO) VIA BRUNO BUOZZI (RO) VIA DELLA FONTANA (RO) VIA DOTTOR RINALDO MINETTI (RO) VIA GALLETTI (RO) VIA ORATORIO (RO) VIA SAN SEBASTIANO (RO) VIA ZIAROTTI (RO) VIA DEL FORNO (RO)
<b>RACCOLTA ORGANICO ISUZU 35</b>	
<b>ORGANICO ROSSIGLIONE INFERIORE ISUZU 35</b>	<b>ORGANICO ROSSIGLIONE SUPERIORE ISUZU 35</b>
VIA GEROLAMO AIRENTA (RO) VIA CADUTI DELLA LIBERTA (RO) VIA VALLE GARGASSA (RO) PIAZZALE GUGLIELMO MARCONI (RO) VIA MARTIRI BENEDICTA (RO) VIA ALDO MORO (RO) VIA GIO BATTA OLIVIERI (RO) VIA FRATELLI CLAUDIO E RENATO PESCE (RO) VIA EDOARDO PIZZORNI (RO) VIA ANTONIO REPETTO (RO) VIA GIUSEPPE MAZZINI (RO) PIAZZA DUE E TRE GENNAIO (RO)	PIAZZA CESARE BATTISTI (RO) VIA GIACOMO BRODOLINI (RO) VIA DON DOMENICO MINETTI (RO) VIA GIUSEPPE GARIBALDI (RO) VIA GIOVANNI XXIII (RO) VIA ROMA (RO) VIA PADRE ANDREA ODONE (RO) VIA BRIC MONDO (RO) VIA VALLE BERLINO (RO) VIA ERNESTO SCIUTTO (RO) LARGO DOTTOR GEROLAMO PIZZORNO (RO) VIA ANTONIO GRAMSCI (RO)

STRADA PANORAMICA DELLE CIAZZE (RO) VIA DOTTOR RINALDO MINETTI (RO) PIAZZA MADONNA (RO)	VIA BARIGIONE E PIZZORNI (RO) VIA BRUNO BUOZZI (RO) VIA DELLA FONTANA (RO) VIA GALLETTI (RO) VIA ORATORIO (RO) VIA SAN SEBASTIANO (RO) VIA VALLE STURA SINISTRA (RO) VIA ZIAROTTI (RO) VIA CADUTI DI TUTTE LE GUERRE (RO) VIA DEL FORNO (RO)
<b>RACCOLTA VETRO</b>	
VIA GEROLAMO AIRENTA (RO) PIAZZA CESARE BATTISTI (RO) VIA CADUTI DELLA LIBERTA (RO) VIA DON DOMENICO MINETTI (RO) VIA GIUSEPPE GARIBALDI (RO) VIA VALLE GARGASSA (RO) VIA GIOVANNI XXIII (RO) PIAZZA MADONNA DEGLI ANGELI (RO) PIAZZALE GUGLIELMO MARCONI (RO) VIA MARTIRI BENEDICTA (RO) VIA ALDO MORO (RO)	VIA GIO BATTA OLIVIERI (RO) VIA EDOARDO PIZZORNI (RO) VIA ANTONIO REPETTO (RO) VIA ROMA (RO) VIA VALLE GARRONE (RO) VIA GIUSEPPE MAZZINI (RO) VIA VALLE BERLINO (RO) LARGO DOTTOR GEROLAMO PIZZORNO (RO) VIA VALLE STURA SINISTRA (RO) VIA CADUTI DI TUTTE LE GUERRE (RO) PIAZZA MADONNA (RO)
<b>RACCOLTA CARTA</b>	<b>RACCOLTA MULTIMATERIALE</b>
VIA GEROLAMO AIRENTA VIA ALDO MORO VIA CADUTI DELLA LIBERTA VIA DON DOMENICO MINETTI VIA GIUSEPPE GARIBALDI VIA GIOVANNI XXIII VIA ANTONIO REPETTO VIA ROMA VIA VALLE GARGASSA PIAZZA CESARE BATTISTI PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI VIA VALLE GARRONE VIA CADUTI DI TUTTE LE GUERRE VIA EDOARDO PIZZORNI VIA GIO BATTA OLIVIERI VIA MARTIRI BENEDICTA VIA VALLE STURA SINISTRA PIAZZALE GUGLIELMO MARCONI VIA GIUSEPPE GARIBALDI PIAZZA MADONNA LARGO DOTTOR GEROLAMO PIZZORNO VIA GIUSEPPE MAZZINI VIA VALLE GARGASSA VIA MARTIRI BENEDICTA	VIA GEROLAMO AIRENTA VIA ALDO MORO VIA CADUTI DELLA LIBERTA VIA DON DOMENICO MINETTI VIA GIUSEPPE GARIBALDI VIA GIOVANNI XXIII VIA ANTONIO REPETTO VIA ROMA VIA VALLE GARGASSA PIAZZA CESARE BATTISTI PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI VIA VALLE GARRONE VIA CADUTI DI TUTTE LE GUERRE VIA EDOARDO PIZZORNI VIA GIO BATTA OLIVIERI VIA MARTIRI BENEDICTA VIA VALLE STURA SINISTRA PIAZZALE GUGLIELMO MARCONI VIA GIUSEPPE GARIBALDI PIAZZA MADONNA LARGO DOTTOR GEROLAMO PIZZORNO VIA GIUSEPPE MAZZINI VIA VALLE GARGASSA VIA MARTIRI BENEDICTA

Il gestore è inoltre dotato di una sede operativa è sita a Campoligure in Via Isola giugno 108, e comprende un capannone industriale adibito ad ufficio, spogliatoio per il personale, parcheggio dei mezzi operativi ed è dotato di un'area esterna dove sono allocate le dotazioni necessarie alla



gestione del servizio.

Per il servizio è previsto l'impiego di mezzi ausiliari per il trasporto dei rifiuti raccolti verso gli impianti finali, attraverso i quali effettuare anche il trasbordo del carico (la cosiddetta "rottura del carico") in specifiche aree. Per il comune di Rossiglione, tale attività si prevede verrà svolta in un'area in presso l'unità territoriale di Campoligure.

### I mezzi del servizio

Sulla base delle volumetrie e delle frequenze previste scaturisce il numero di mezzi, di seguito riportati in dettaglio dei mezzi impiegati nel bacino dei Comuni della Valle Stura Orba e Leira:

Dotazione mezzi	
Tipologia	Numero
AUTOCOMPATTATORE BIVASCA	1
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	5
AUTOCOMPATTATORE MEDIO	1
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 15 MC	3
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	3
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASS. E SPONDA CAR	2
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 25 MC	6
AUTOVETTURA PICCOLA	1
SPAZZATRICE MEDIA	1
<b>Totale</b>	<b>23</b>

**I mezzi sono utilizzati per il servizio in tutto il territorio dell'Unione VSOL.**

Le motorizzazioni dei mezzi di nuova acquisizione è Euro 6 e comunque sarà rispettosa della naturale evoluzione tecnologica e normativa in materia di contenimento delle emissioni degli automezzi. I mezzi e le attrezzature saranno sottoposti ad un programma di manutenzione costante e di sostituzione adeguato alle esigenze operative.

Alla luce del fatto che oggi assume sempre maggiore rilevanza la redditività e il contenimento dei **costi di esercizio, il controllo delle performance e l'impatto ambientale dei veicoli, il mercato oggi** offre motori a consumi ridotti e basse emissioni, nonché attrezzature a favore della riduzione dei tempi di svuotamento dei contenitori e della razionalizzazione dei percorsi.

### I contenitori

Per quanto riguarda la fase di conferimento, il rinnovamento dell'intero parco contenitori costituisce un ulteriore incentivo per l'utenza alla corretta pratica della raccolta differenziata e una gradevole operazione di miglioramento estetico dell'urbanistica.

Le nuove dotazioni rispetteranno la nuova standardizzazione del colore di cui alla UNI 11686:2017 e riportano fronte faccia l'adesivo esplicativo dei materiali che possono essere conferiti:

- ⇒ indifferenziato coperchio di colore grigio;
- ⇒ carta coperchio di colore blu;
- ⇒ plastica/lattine coperchio di colore giallo;

- ⇒ vetro coperchio di colore verde;
- ⇒ organico coperchio di colore marrone;
- ⇒ Pannolini/pannoloni coperchio di colore rosso

Nella tabella in **Allegato C** si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste con sistema raccolta di prossimità e domiciliare.

Il sistema domiciliare (frazioni residuo e organico) prevede invece il ritiro del mastello) nei pressi del proprio domicilio per tutte le vie comunali con unità abitative associate a tale sistema escluse quelle che in ragione della unità abitativa e della logistica sono servite con un sistema di raccolta condominiale o di prossimità.

Per il comune di Rossiglione è impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio già presente in azienda al seguente link <https://portaleservizi.amiu.genova.it/> realizzando così **un'unica piattaforma di dati per tutto** il comprensorio del genovesato. Grazie a tale piattaforma è possibile tracciare e contabilizzare i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti, le quantità di RD/RSU raccolte (e le conseguenti percentuali di RD raggiunte), i flussi degli utenti alle isole ecologiche, le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche., una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino per ogni singola frazione di rifiuto, i **dati dell'autocompostaggio domestico**, i dati sugli eventi gestiti (fiere, mercati altro), nonché i dati sugli eventi di informazione e comunicazione realizzati.

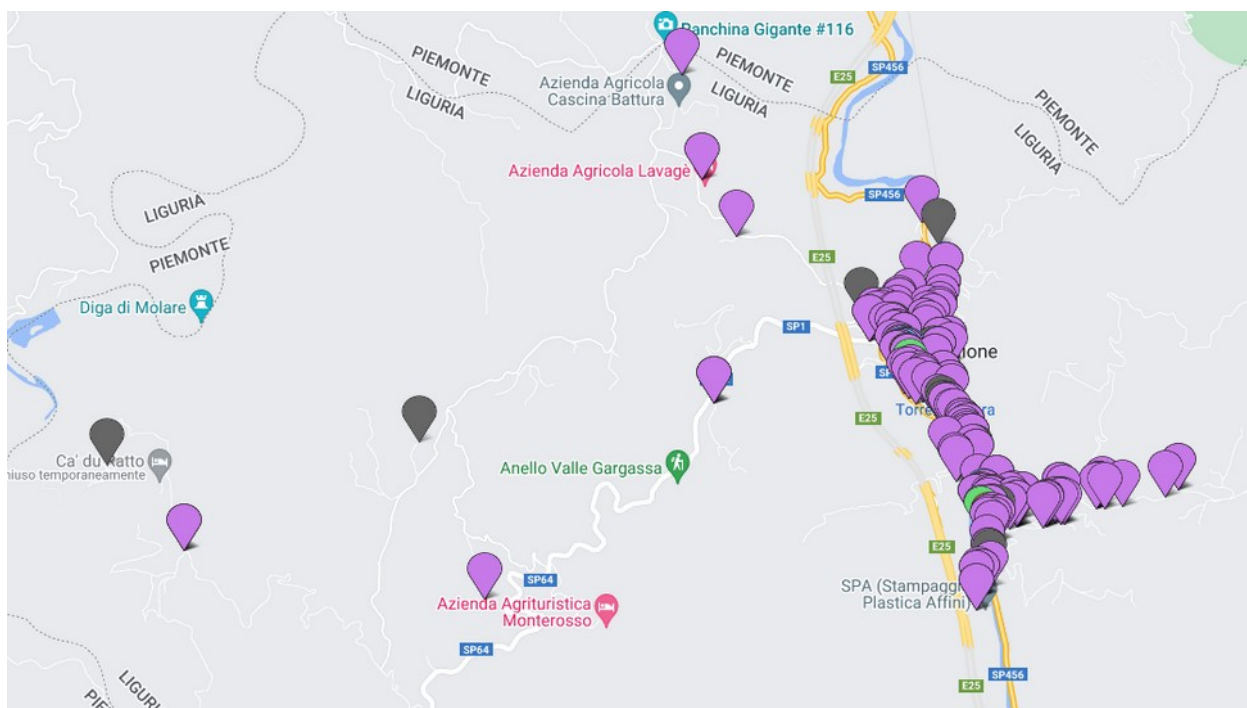
Sul sistema di cui sopra è inoltre possibile verificare il servizio di lavaggio e sanificazione dei cassonetti come successivamente pianificato nello specifico capitolo.

Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di **consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di contenitore**, frequenza di svuotamento e altre informazioni che potranno essere di volta in volta ritenute utili in materia.

**Il Gestore concorderà e valuterà, nel corso dell'anno, con l'amministrazione comunale territorialmente competente e Città Metropolitana eventuali puntuali ottimizzazioni del sistema di raccolta dei rifiuti coerenti con la cornice regolatoria giuridica, tecnica ed economica, in funzione delle esigenze eventualmente manifestate dagli enti territoriali.**

**Nell'arco dell'anno 2025 tutti i cassonetti saranno chiusi così come previsto dal Disciplinare Tecnico allegato al Contratto di Servizio vigente.**

Si riporta di seguito la mappatura georeferenzata delle postazioni sopra citate.



## Il personale

In funzione della tipologia degli automezzi, individuata quale soluzione ottimale nell'espletamento del servizio per i comuni del bacino in oggetto, di seguito si riassume la dotazione del personale che si prevede necessaria per l'intero bacino della valle Stura e Orba.

Dotazione personale			
Nuovo progetto di raccolta			
Posizione Organizzativa	Mod. Prestazione	Qualifica	N.
Addetto Ecologico	Full time	Autista/Autista raccoglitore	5
Addetto Ecologico	Full time	Operaio	7
Addetto Ecologico	Part time	Operaio	0,5
Addetto Centro di Raccolta	Full time	ADIE	1
Personale servizio appaltato	Full time	Autista/Autista raccoglitore	2
Personale servizio appaltato	Full time	Operaio	2
Personale servizio appaltato spazzamento	Part time/full Time	Operaio	1,5
Responsabile Unità Territoriale	Full time	impiegato	1
Coordinatore Area	Full time	impiegato	0,3

		<b>Totale Operai</b>	<b>19</b>
		<b>Totale impiegati</b>	<b>1,3</b>

Analogamente nel periodo estivo, in ragione del sostanziale aumento del numero di utenti e quindi del ragionevole incremento dei servizi dovuti, è prevista l'assunzione di **2 addetti ecologici** a tempo determinato per i mesi da Giugno a Settembre.

Tali potenziamenti risultano necessari al gestore al fine di garantire un corretto turn over del personale.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati (es discariche abusive) tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

**L'inquadramento professionale fa capo al CCNL Utilitalia dei servizi ambientali – AREA CONDUZIONE –** declaratoria di Area operativo – funzionale:

"vi appartiene il personale che, assegnato ad attività di trasporto o movimentazione di rifiuti, è addetto alla conduzione di veicoli per

la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Opera con autonomia e variabilità di realizzazione nell'ambito di procedure stabilite, con responsabilità del buon funzionamento – compreso il rifornimento di carburante ed i rabbocchi necessari – e del mantenimento dello standard di sicurezza del mezzo utilizzato, anche in concorso con altri lavoratori dei quali può avere il coordinamento".

L'area prevede due livelli professionali:

⇒ 3° livello professionale – **AUTISTA POLIVALENTE o RACCOGLITORE:** "adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" nell'ambito del servizio di raccolta e attività accessorie in concorso con altri lavoratori, dei quali possono avere il coordinamento, assicurano la loro prestazione, manovrando i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati, quali: autocompattatore; autolavacassonetti; autocarri per trasporto rifiuti; autoinnaffiatrice; autospazzatrice di massa complessiva a pieno carico fino a 6 T.; pale, ruspe, trattori ed escavatori di peso fino a 10 T.

Come operatore unico, il conducente di autocompattatore, in conformità alla condizioni operative definite nel programma di sorveglianza sanitaria, provvede alla raccolta e/o movimentazione manuale e/o meccanizzata di: sacchi, contenitori di varia capacità fino a 30 litri o comunque per un peso lordo non superiore a 16 kg per la raccolta di frazione di rifiuti ad alto peso specifico (vetro, umido), contenitori carrellati con capacità massima di **360 litri**. L'utilizzo dei contenitori di volume superiore a 30 litri per qualsiasi altra tipologia di frazione di rifiuto, diversa da quelle di cui sopra, non potrà comportare un peso lordo superiore a 16 kg".

Si precisa che l'autista polivalente può essere impiegato anche per altri servizi quali:

- Gestione del servizio ECOVAN+;
- Servizi di pulitoria, lavaggio e sanificazione, rimozione rifiuti abbandonati su suolo;
- Altri servizi: ad esempio consegna contenitori.

⇒ 4° livello professionale **AUTISTA:** "adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per

la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” o superiore. Nell’ambito del servizio di raccolta effettuano attività di carico, scarico e accessorie come operatore unico, manovrando da bordo i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati (es. auto compattatore assistito da dispositivi di caricamento video, autolavacassonetti ecc...) e comunque assicurando anche le operazioni complementari necessarie per il completamento delle funzioni operative degli stessi (es.: aggancio e sgancio di scarrabili, rimorchi, multi benne)”.

## I percorsi di raccolta

I percorsi di raccolta prendono avvio dalla sede di Campoligure, sita in via Isola giugno 8 e sviluppano il servizio sull’intera vallata, attraverso percorsi specifici riferibili ai 5 Comuni della valle. In particolare per il comune di Rossiglione le frequenze in essere sono le seguenti:

Utenze domestiche e non domestiche			
Frazione Raccolta	Servizio	Frequenza di svuotamento	Attrezzatura
Secco Residuo e	stradale/domiciliare	1 v sett martedì	mastello - bidone 240/360 Lt o 1000 Lt- n° 1 postazione con controllo volumetrico
Tessili sanitari	stradale/domiciliare	2 v sett martedì - sabato	bidone Lt 360
Organico	stradale/domiciliare	2 v sett martedì- venerdì	mastello - bidone 120/240 Lt- n° 1 postazione con controllo volumetrico
Organico utenze food*	domiciliare	3 v sett lunedì-giovedì-venerdì	bidone 120/240 Lt
Carta e Cartone	stradale	2 v sett lunedì-giovedì	bidone da 360 Lt o 1000 Lt- n° 1 postazione con controllo volumetrico
Carta e Cartone UND **	domiciliare	3 v sett lu- me-ve	pap a vetrina
Multimateriale	stradale/domiciliare	2 v sett lunedì-giovedì	bidone 360 Lt o 1000 - n° 1 postazione con controllo volumetrico
Rifiuto tessile	stradale	2 v/mese	cassonetto 2mc
Oli vegetali	stradale	lunedì	bidone Lt 240
Vetro	stradale/domiciliare	lunedì	bidone 120 Lt o 240 Lt

\* Food ( ristoranti, mense, asili con servizio ristorazione, case di cura con preparazione pasti)

\*\* esposizione a vetrina in orario definito con esposizione entro le ore 11,00 del mattino.

Dopo la raccolta stradale i principali materiali saranno trasportati principalmente nei seguenti siti:

Frazione	Sito 1	Sito 2
Multimateriale leggero (plastica e lattine)	Sito Sardorella GE (AMIU)	
Cassette in plastica	Sito Sardorella (AMIU)	
Carta e cartone	ReLife Recycling S.Olcese - Genova	
Vetro ed imballaggi in vetro	Re. Vetro	
Frazioni organiche da cucine e mense	IREN Cairo Montenotte	
Sfalci e potature	IREN Cairo Montenotte	
RAEE	Isola ecologica Masone	
Tessili	Ditta Humana sito di Genova	
Oli vegetali	Consorzio CONOE	
Terre da spazzamento	Comet Recycling - Savona	
Legno	Isola ecologica	
Frazioni di rifiuto ingombrante	Isola ecologica	
RSU e tessili sanitari	Presso siti di volta in volta resi disponibili da specifiche autorizzazioni di Regione Liguria.	

### Sistema di pesatura

Il trasporto dei rifiuti è effettuato con mezzi prevalentemente accessoriati con sistema di pesatura del cassone (con celle di carico) e registrazione di ciascuna pesata. Il sistema di pesatura è installato fra il telaio e l'allestimento del veicolo supportato. L'operatore in cabina utilizza direttamente il pannello dell'indicatore selezionando la vasca in carico con pulsante di accumulo per il calcolo totale a bordo e la stampa del netto per ogni carico effettuato, oltre al peso totale generale. L'utilizzo della pesatura dell'intero allestimento viene adottata nel settore della raccolta di rifiuti quando l'autocompattatore ha funzione di isola di accumulo per piccoli mezzi di raccolta (satelliti). Il sistema è metricamente certificato e può essere utilizzato in rapporto con terzi o per il calcolo di tariffe.

In alternativa, è possibile utilizzare un sistema di pesatura dei rifiuti, al termine del percorso su un dato comune, attraverso un kit composto da due piattaforme portatili e dal terminale di pesatura touch screen, con stampante integrata. L'interfaccia è immediata e visualizza in tempo reale il peso dell'asse, il totale mezzo, la tara e il codice/targa veicolo.

Lo scontrino riporta tutti i dati di pesata ed è personalizzabile, adatto per assali fino a 30 t.

## Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Rossiglione raggiunge oggi una raccolta differenziata pari a circa il 62,04% dei rifiuti prodotti, pari a circa 1.046 t /anno di RU.

Dati estratti dalla DGR Atto N° 601-2024 - Seduta N° 3876 - del 13/06/2024 - Numero d'Ordine 14.

Popolazione al 31/12/2023	Obiettivo RD al 2025	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD (t)	Totale RU (t)
2519	71%	175,40	140,31	87,90	100,03	397,02	649	1.046

## Servizi nei centri di raccolta

L'Isola Ecologica è uno spazio attrezzato per smaltire il rifiuto separando correttamente ogni tipo di frazione che, per caratteristiche o quantità, non possono essere conferiti nei cassonetti della RD.

La realizzazione e gestione di questi impianti è normata dal DM 08.04.2008 e s.m.i., in cui sono codificate le azioni da adottare nelle due fasi, realizzativa e gestionale, e le prescrizioni specifiche a cui fare riferimento.

I Centri di Raccolta sono posti a monte del sistema di impianti dedicati alla raccolta differenziata, secondo le indicazioni del DM 08.04.2008 e s.m.i:

**si tratta di un "impianto" generalmente di dimensioni ridotte, presidiato, nelle fasi di operatività, da personale addetto, allestito per far convergere ed organizzare in frazioni omogenee i rifiuti urbani conferiti da cittadini, eventuali aziende locali ed eventualmente dal gestore del servizio pubblico (ad esempio per il trasbordo frazione organica) prima del trasporto degli stessi agli impianti di smaltimento e recupero.**

**Nella fattispecie il Comune di Rossiglione potrà usufruire dell'utilizzo del Centro di raccolta sito in Masone nei pressi del campo sportivo in Loc. S. Francesco con le seguenti modalità:**

Giorni di apertura :

Martedì 14,00/18,00

Giovedì 08,00/12,00

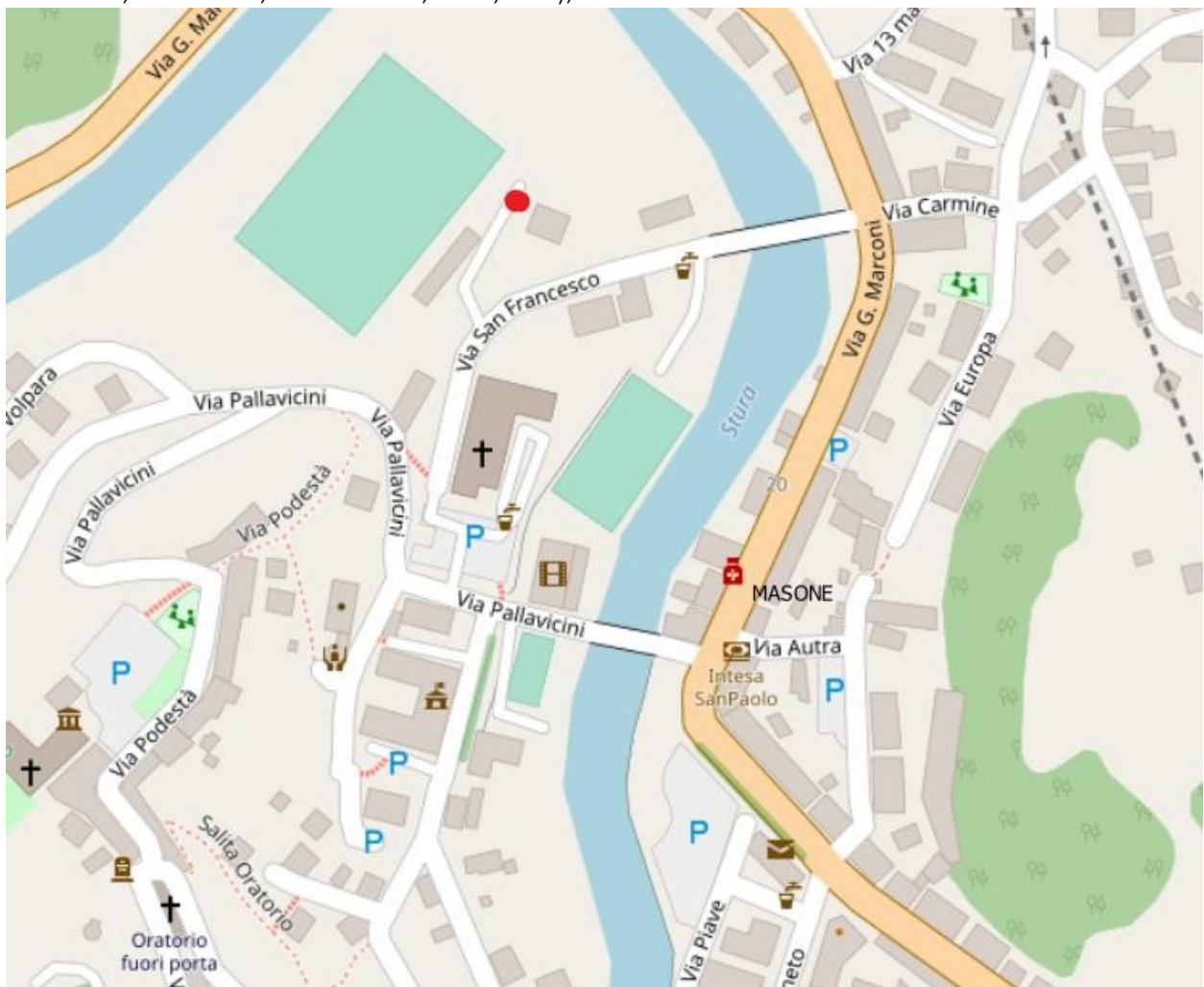
Sabato 08,00/12,00

All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile collocare gratuitamente:



- ⇒ Elettrodomestici (lavatrici, cucine, frigoriferi, lavastoviglie, congelatori, computer, televisori e piccoli elettrodomestici, etc.);
- Ingombranti di legno (mobili, scrivanie, tavoli, librerie, letti, comò, armadi);
- ⇒ Ingombranti misti (poltrone, divani, soprammobili);
- ⇒ Ingombranti metallici (letti, reti da letto, scaffali, schedari, ecc.);
- ⇒ Batterie al piombo (batterie esauste di auto, moto);
- ⇒ Sorgenti luminose (tubi al neon, lampade alogene, lampade fluorescenti, a basso consumo);
- ⇒ Vernici e solventi (pitture, sigillanti, sverniciatori, collanti, lucidanti, ecc.);
- ⇒ Olii minerali e vegetali (olio minerale, olio da cucina);

Contenitori con residui di prodotti chimici domestici pericolosi (detersivi, bombolette spray, insetticidi, diserbanti, disinfettanti, acidi, ecc.);





## Servizi Ecovan+

Per quanto riguarda la possibilità di conferimento dei rifiuti differenziati sarà operativo un mezzo ECOVAN+ con raccolta itinerante presso tutti i Comuni dell'area della valle Stura, il Venerdì mattina dalle ore 08,00 alle ore 12,00 nei pressi della stazione ferroviaria.

Il servizio viene potenziato dal 16 Giugno al 14 Settembre con la presenza il mercoledì pomeriggio dalle ore 14,00 alle ore 18,00.

Le giornate e gli orari ipotizzati dovranno esser condivisi tra tutti i comuni per assicurare l'equità del servizio a tutte le utenze.

Il numero massimo di conferimento di pezzi ad utente pari a pari a **cinque**, per un volume massimo consentito pari a 1 mc.

Il servizio sarà garantito per tutta la durata prevista anche attraverso il ricontatto dell'utenza in ragione del riempimento del veicolo specifico, con ritiro gratuito a domicilio entro 48 ore dall'eventuale carenza.

## Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni

Il servizio verrà eseguito con i seguenti mezzi in dotazione:

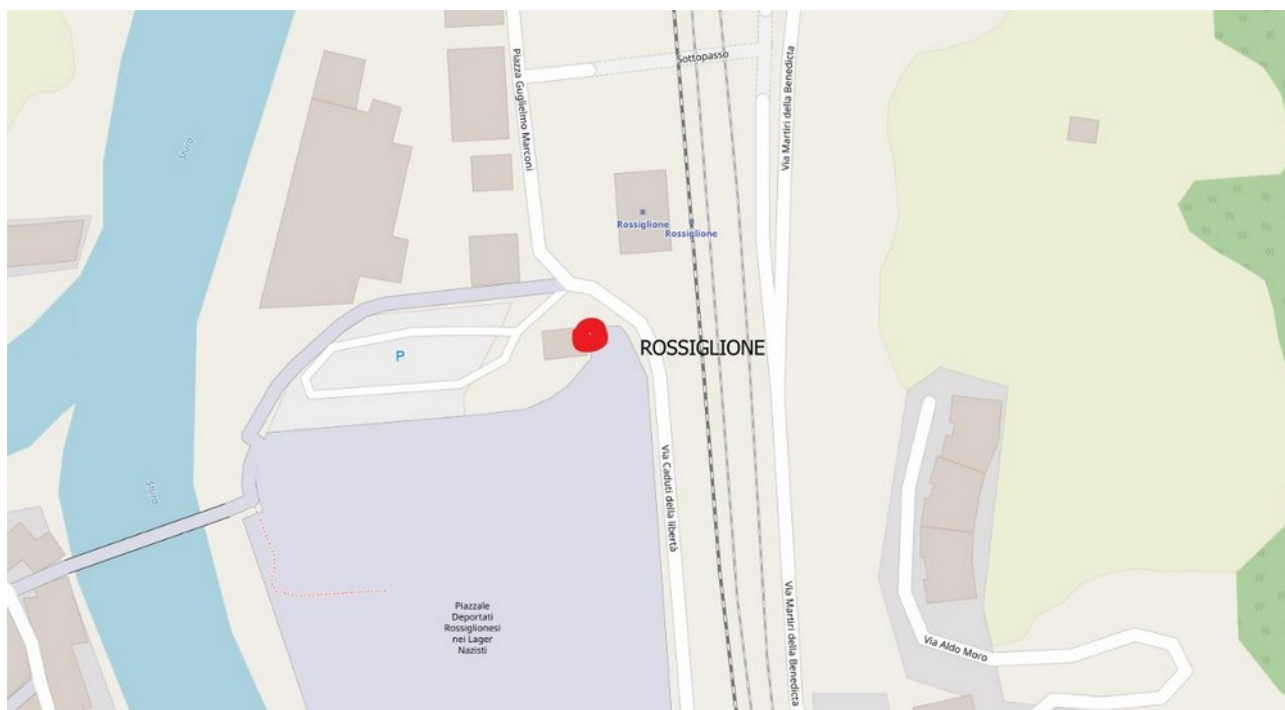
Dotazione mezzi operativi		
Tipologia		Dotazione
Autocarro 35 Q.li con sponda	Tipo ISUZU K85 o simili	1
Totale		1

Il mezzo sarà attrezzato per effettuare un ritiro contemporaneo delle tipologie di rifiuto, quali:

- ⇒ Rifiuti ingombranti di dimensioni ridotte;
- ⇒ Accumulatori e batterie;
- ⇒ Medicinali;
- ⇒ Pile esauste;
- ⇒ Legno e imballaggi in legno;
- ⇒ Materiali ferrosi;
- ⇒ Oli vegetali;
- ⇒ Oli minerali;
- ⇒ RAEE di ridotte dimensioni;
- ⇒ Vernici e solventi;
- ⇒ Cartucce, toner;
- ⇒ Filtri olio;
- ⇒ Prodotti chimici domestici;
- ⇒ Detergenti;
- ⇒ Pneumatici fuori uso;
- ⇒ Prodotti e contenitori "T", "F", "X" e "C" (bombolette spray, contenitori per smalti e vernici).

Nella tabella sottostante si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste:

Giorno	Postazione	Frequenza
mercoledì	Servizio estivo Area prospiciente stazione FFSS	1 v/settimana
venerdì	Area prospiciente stazione FFSS	1v/ settimana



### Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Il giorno del servizio verrà comunicato alle A.C di riferimento con anticipo di gg 20 .

In caso di impossibilità al completamento del percorso per cause di forza maggiore ( guasti, scioperi etc) lo stesso verrà comunque **recuperato entro i 6 gg lavorativi successivi esclusi festivi**.

Le piazzole di posizionamento dei contenitori stradali sono pulite contestualmente alla raccolta e lavate periodicamente tramite equipaggi e mezzi opportunamente dedicati. Per i servizi erogati sono predisposti opportuni sistemi di registrazione permanente ed elaborazione dei dati sui servizi e sui flussi specificamente richiesti.

**Tutti i contenitori stradali ( $\geq 120$  litri) effettivamente impiegati nel servizio, saranno periodicamente lavati secondo le schema sotto indicato.** Le modalità di lavaggio periodico dei contenitori avviene **attraverso l'utilizzo** di lava contenitori, predisposti al lavaggio ad alta pressione sia delle parti interne che delle parti esterne. Al termine del ciclo di lavaggio, con acqua e sostanze detergenti, una specifica attrezzatura in dotazione al veicolo, provvede, tramite sistemi automatizzati, la successiva disinfezione che completa il processo prima della deposizione del contenitore a terra.

**L'attività di lavaggio viene effettuata contestualmente a valle delle operazioni di svuotamento** contenitori, al fine di evitare che impropri conferimenti nell'intervallo tra lo svuotamento ed il lavaggio impediscano o riducano l'efficacia del processo, limitando contestualmente l'impatto sul traffico in quanto l'operazione di svuotamento e lavaggio avviene in maniera sequenziale senza un successivo passaggio del lava-contenitore. Qualora le condizioni di viabilità non consentissero la piena esecuzione del lavaggio rispetto alla pianificazione, si riserva di procedere ad una

rimodulazione oraria del servizio specificatamente organizzato sulla base delle difformità riscontrata (n. e posizione elementi non lavati) per le quali si fornirà preventiva comunicazione. Di seguito si indica il piano dei lavaggi stabilito: **rispetto alle frequenze sotto indicate verrà comunicata all'AC, con almeno venti giorni di preavviso, la data esatta di effettuazione del servizio.**

Servizio	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Secco Residuo			X			X						
Organico				X		X	X	X		X		
Multimateriale			X				X					
Carta e cartone				X				X				
Vetro					X				X			

## Servizio di igiene urbana

Il Comune di Rossiglione si estende su una superficie di circa 47,6 Km<sup>2</sup> con una densità di 65 abitanti a Km<sup>2</sup> con una distribuzione abitativa abbastanza concentrata nell'agglomerato del paese di Rossiglione.

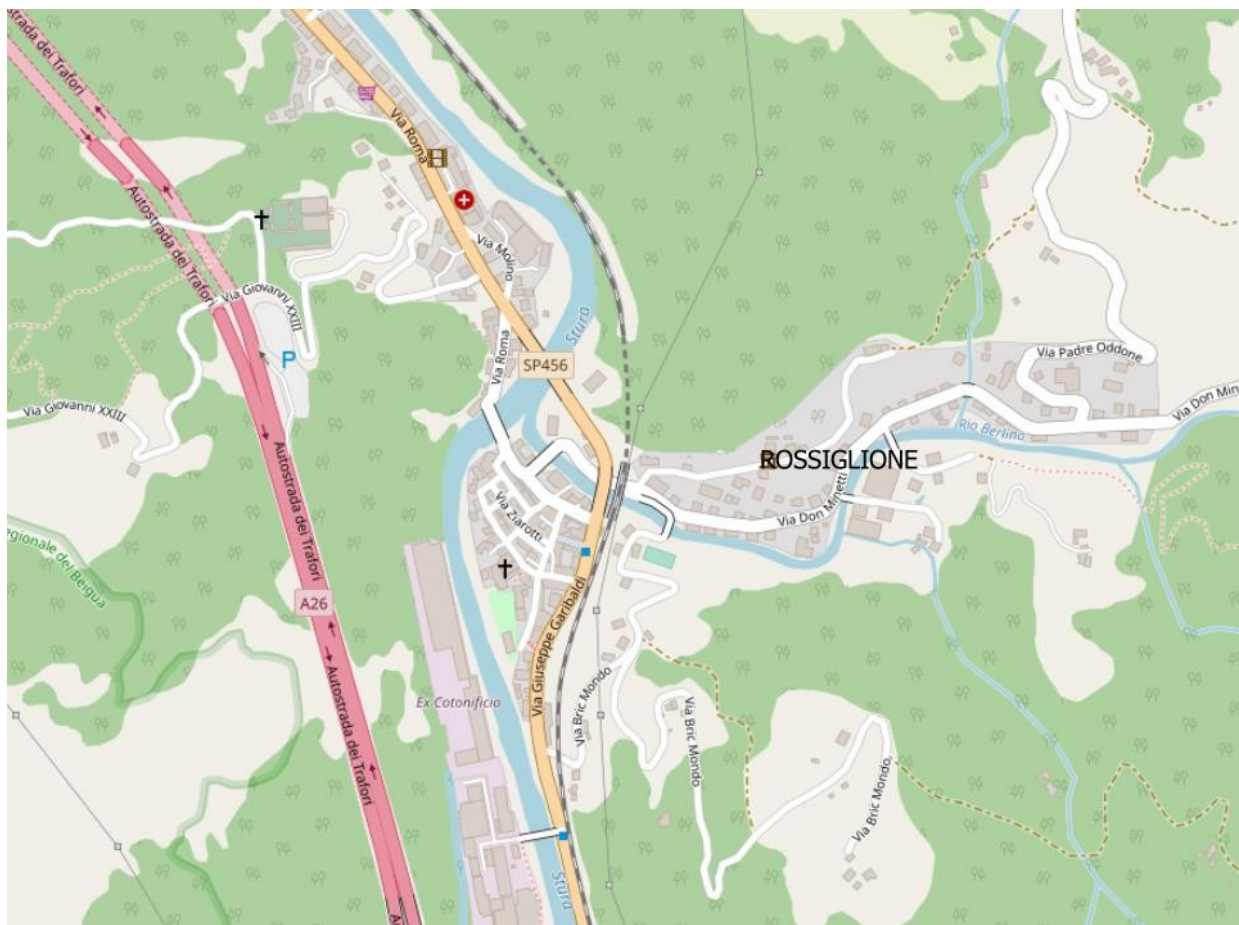
Il servizio di igiene urbana previsto è quello misto tutti i mercoledì in fascia oraria 06,00/12,00 e quello manuale con svuotamento cestini tutti i giorni da lunedì a sabato.

Si specifica che il servizio di spazzamento manuale e svuotamento cestini è, ai fini della consuntivazione, un unico percorso che si articola in base alle vie interessate in differenti frequenze e giornate pianificate come di seguito meglio specificato:

SPAZZAMENTO MANUALE ROSSIGLIONE			
	GIORNALIERA	LUNEDÌ'-MERCOLEDÌ'-VENERDÌ'	MARTEDÌ'-GIOVEDÌ'-SABATO
VIA ROMA	X		
PIAZZA G. VIOTTI	X		
VIA EDOARDO PIZZORNI	X		
PIAZZA DUE E TRE GENNAIO	X		
VIA GIO BATTÀ OLIVIERI	X		
VIA CADUTI DELLA LIBERTÀ	X		
LARGO DOTTOR GEROLAMO PIZZORNO	X		
PIAZZALE G. MARCONI	X		
PIAZZA FERRANDO	X		
PIAZZA G. MATTEOTTI		X	
VIA ALDO MORO		X	
VIA A. REPETTO		X	
VIA GIUSEPPE MAZZINI		X	
VIA MARTIRI BENEDICTA		X	
PIAZZA MADONNA ANGELI		X	
VIA GALLETTI		X	
VIA A. GRAMSCI		x	
VIA ZIAROTTI		x	
PIAZZA CESARE BATTISTI		x	
VIA GARIBALDI		mercoledì - venerdì	
PIAZZA MADONNA			X
VIA RIONE BELVEDERE			X
VIA MOLINO			X
VIA BARIGIONE e PIZZORNI		venerdì	
VIA DOTT. MINETTI		mercoledì	X
VIA BRUNO BUOZZI			X
VIA E. SCIUTTO			X
VIA DEL FORNO		venerdì	martedì
VIA ORATORIO		venerdì	martedì
VIA SAN SEBASTIANO		venerdì	martedì
VIA GEROLAMO AIRENTA			X

lunedì

## SPAZZAMENTO MANUALE ROSSIGLIONE



SPAZZAMENTO MISTO - Mercoledì

VIA GIUSEPPE GARIBALDI
LARGO DOTTOR GEROLAMO PIZZORNO
VIA DON DOMENICO MINETTI
PIAZZA CESARE BATTISTI
VIA BARIGIONE E PIZZORNI
VIA ROMA
VIA GIOVANNI XXIII
VIA CADUTI DELLA LIBERTA
PIAZZALE GUGLIELMO MARCONI
VIA MARTIRI BENEDICTA
VIA ALDO MORO
VIA GIO BATTA OLIVIERI
VIA A.REPETTO

La pulizia del suolo viene eseguita in modo da rimuovere i rifiuti abusivamente abbandonati (ed il fogliame). Le zone interessate al servizio di spazzamento sono quelle pubbliche.

Il servizio di spazzamento viene effettuato in modo manuale e in modo meccanizzato.

Il servizio di spazzamento manuale, svolto congiuntamente al servizio di svuotamento cestini, **viene effettuato mediante l'invio di apposita squadra composta da uno o due operatori ecologici** con dotazioni operative necessarie (scopa, raccoglitore e idoneo veicolo per la rimozione dei rifiuti raccolti e di autoveicolo tipo porter). Il servizio di spazzamento meccanizzato è invece **effettuato con l'invio della spazzatrice.**

Il servizio di diserbo della vegetazione spontanea non è compreso nel contratto di servizio.

Il servizio di lavaggio strade non è compreso nel contratto di servizio, qualora venga espressamente richiesto dall'Amministrazione Comunale verrà effettuato, a seconda delle caratteristiche del tratto interessato, con la duplice modalità:

- attraverso l'impiego del cosiddetto "agevolatore" in dotazione alle spazzatrici, una lancia per getto d'acqua a pressione;
- attraverso l'utilizzo della lavastrade ovvero una macchina operatrice di dimensioni contenute, adatta anche per i centri storici, dotata di barra anteriore con ugelli per irrorazione di acqua ad alta pressione mista a prodotto igienizzante.

### Raccolta rifiuto tessile

La raccolta è finalizzata in prima battuta al recupero di indumenti usati da avviare a riuso e in seconda battuta all'avvio a riciclo del tessile non recuperabile.

Alla luce delle indicazioni circa l'obbligatorietà di avviare una sistematica raccolta differenziata di rifiuto tessile, anche in coerenza con quanto previsto dal Contratto di Servizio, AMIU ha organizzato dal 2023 un sistema di raccolta omogeneo su tutto il territorio di Genova e del Genovesato.

Nello specifico sul Comune di Rossiglione sono stati installati di **n° 2 contenitori** per la raccolta di tali rifiuti con svuotamento quindicinale.

Di seguito l'ubicazione della postazione:

Piazza G. Marconi	parcheggio stazione	1
Piazza G. Matteotti	sotto Museo passatempo	1

### Raccolta stradale oli vegetali

Il servizio viene effettuato mediante il posizionamento di contenitori stradali di prossimità, identificati con apposita segnaletica **adesiva: l'utente conferisce all'interno del contenitore, in** bottiglie di plastica, il rifiuto proveniente da scarti di olio vegetale es. olio da frittura, olio vegetale di qualsiasi tipo, strutto (in modica quantità, perché solidifica), olio proveniente da

alimenti sott'olio (tonno, carciofini, peperoni, funghi etc), grassi vegetali, margarina.

Non possono in qualsiasi modo essere conferiti oli di origine minerale e/o sintetica.

Sono attive postazioni relative alla raccolta degli oli vegetali destinate all'utenza domestica e collocate come segue:

Sono attive postazioni relative alla raccolta degli oli vegetali pari a n° 2 contenitori destinate all'utenza domestica e collocate come segue:

Sono attive postazioni relative alla raccolta degli oli vegetali destinate all'utenza domestica e collocate come segue:

Piazzale G. Marconi	parcheeggio stazione lato sx	1
Via Don Minetti	fronte civico 29	1

### Servizi ricompresi nel contratto di servizio

Sono previsti servizi su appuntamento di norma effettuati con frequenza settimanale (mercoledì e sabato) e riguardanti i seguenti servizi:

⇒ Ritiro domiciliare rifiuti ingombranti/sfalci e potature a chiamata presso utenze domestiche compatibile con il servizio pubblico

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito telefonando al numero verde 800957700 oppure 0108980800, il servizio si svolge garantendo comunque il tempo massimo di attesa di gg 15. Il numero massimo di pezzi ad utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un (1) ritiro mensile per utenza almeno a bordo strada con un limite di cinque (5) pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

### Servizi integrativi

Possono essere attivati i seguenti servizi integrativi che devono essere oggetto di quantificazione economica preventiva da sottoporsi ad EGA per approvazione:

- Potenziamento servizio di spazzamento
- Manutenzione e/o realizzazione straordinaria CDR
- Gestione centri del riuso
- Pulizia di aree non previste a contratto di servizio
- Pulizia e raccolta rifiuti in occasione di fiere e manifestazioni non previste nel PAA
- Raccolta di rifiuti abbandonati con volume superiore a 5 mc
- Pulizia e ripristino condizioni igieniche a seguito di eventi calamitosi e non programmabili
- **Attività inerenti la rimozione di depositi abusivi da strade o aree pubbliche sia all'esterno che all'interno del perimetro di espletamento del servizio**

Il tariffario attualmente in vigore è allegato al presente documento denominato **Allegato 1**.





## **Mercati ambulanti**

Il mercato ambulante viene svolto con frequenza bisettimanale **Giovedì e Sabato**: per tale attività è prevista la pulizia delle aree occupate **successiva all'evento** .

## Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi

Le feste, le sagre e le varie manifestazioni sul territorio individuate sono numerose e raccolgono moltissime adesioni. Il momento di aggregazione è quindi strategico per proporre comportamenti eco-sostenibili e per ridurre le grandi quantità di rifiuti.

Sulla base di un programma-elenco degli eventi predisposto annualmente da parte delle amministrazioni, il gestore fornirà adeguate attrezzature (es. cassonetti carrellati, trespole ecc.)

**di volumetria adeguata all'entità dell'evento per tutte le principali frazioni intercettabili. Le raccolte saranno organizzate tenendo presente i servizi standard ed eventualmente valutando integrazioni sulla base delle caratteristiche e dell'impatto dell'evento.**

La franchigia rispetto al numero di eventi per i quali verranno effettuati i servizi di cui sopra corrisponde, per il comune di Rossiglione, a n° 13 eventi; tali manifestazioni risultano già ricomprese negli attuali PAA e pertanto non soggette ad onere alcuno.

Ulteriori manifestazioni eccedenti la franchigia dovranno pertanto essere considerate quale servizio integrativo e come tali soggette a computo economico nonché autorizzate da CM ai sensi del vigente Contratto (vedi allegato 1 - Tariffario).

Occorre inoltre comunicare via PEC con almeno 48 ore di preavviso un eventuale annullamento di una delle manifestazioni indicate nel PAA; vengono escluse da suddetta preventiva comunicazione eventuali manifestazioni annullate per cause di forza maggiore.



Gli obiettivi per la gestione di questi eventi sono:

- ⇒ Assicurare la sostenibilità tecnica al gestore dell'evento;
- ⇒ Realizzare un'adeguata sostenibilità ambientale della manifestazione promuovendo la RD come previsto dal Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi della pubblica amministrazione (PAN GPP), adottato con decreto del 11 aprile 2008 del Ministro dell'ambiente della tutela del territorio e del mare (oggi Ministro per la transizione ecologica) di concerto con il Ministro dello sviluppo economico e dell'economia e delle finanze, nonché in attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza che inserisce la Riforma 3.1 "Adozione di criteri ambientali minimi per eventi culturali";
- ⇒ Coordinare i due elementi suesposti in maniera flessibile e fattibile.

Per ogni evento previsto è compito dell'Amministrazione indicare un responsabile di riferimento per la corretta gestione dei materiali che saranno messi a disposizione gratuitamente da parte del gestore.

<b>MANIFESTAZIONI ROSSIGLIONE 2025</b>			
	<b>PERIODO</b>	<b>EVENTO</b>	<b>LUOGO</b>
1	giugno	Cantacaruggio	Borgata Inferiore
2	luglio	Passaggi	presso le aziende agricole Valle Gargassa zona Ciazze
3	luglio	Straberlino	gara podistica
4	luglio	Festa campestre della N.S. del Carmelo	Via Valle Berlino loc. Camera
5	luglio	Festa Patronale Transito di San Giuseppe	Borgata Inferiore
6	luglio	Expo internazionale cani	Area Ex Ferriera
7	luglio	Festa di Sant'Anna	Via E. Sciutto
8	luglio	Festa Patronale Madonna degli Angeli	Borgata Superiore
9	agosto	Festa de l'Unità	Area Ex Ferriera
10	agosto	Festa campestre Madonna della Guardia	Via Valle Berlino Loc. Gamondino
11	settembre	Metal Valley	Area Ex Ferriera
12	settembre	Expo Valle Stura e Mostra Zootecnica –	Area Ex Ferriera
13	settembre /ottobre	Expo Valle Stura e Castagnata	Area Ex Ferriera

Per implementare e consolidare il modello operativo di raccolta differenziata, la strategia di comunicazione prevede un coinvolgimento positivo da parte dei cittadini, protagonisti attivi del sistema e dei risultati da raggiungere.

In quest'ottica, si elencano i principali obiettivi delle attività di comunicazione che verrà declinata a seconda dei diversi target di utenza e le diverse iniziative:

- informare e sensibilizzare le utenze, con strumenti, servizi e linguaggi dedicati ai diversi stakeholder
- promuovere e far conoscere i servizi, le modalità, le frequenze e i giorni di raccolta, e tutti gli aspetti significativi dei diversi servizi attivati sul territorio, compresi i rifiuti non gestibili attraverso i normali circuiti di raccolta domiciliare
- incentivare comportamenti virtuosi e responsabili, attivando azioni di sensibilizzazione sulle modalità per la raccolta differenziata, attraverso una campagna dedicata e strumenti di consultazione cartacei e digitali che facilitino i corretti comportamenti e riducano gli errori, **augmentando così l'efficienza del servizio**
- instaurare un dialogo propositivo e attivo con i principali portatori di interesse sul territorio che si devono sentire coinvolti e responsabili dei risultati, creando consapevolezza circa **l'impatto che i comportamenti individuali hanno sull'ambiente che ci circonda**
- raccogliere attraverso verifiche periodiche dei livelli di qualità del servizio, suggerimenti, proposte e segnalazioni degli utenti

Si prevede la realizzazione di una campagna di comunicazione con materiali cartacei e digitali finalizzati a fornire informazioni complete e precise in merito ai servizi, alle iniziative, agli eventuali incontri informativi e di approfondimento e ai risultati ottenuti. I materiali cartacei vengono predisposti in quantità sufficienti per le utenze domestiche e non, oltre che convertiti in digitale e diffusi tramite i canali digitali attivati (siti web istituzionali, sito web, social network, app, canale youtube, ecc), per sostenere la **crescita della raccolta differenziata**, coinvolgendo i cittadini sulle buone pratiche di riduzione dei rifiuti e di corretta separazione, per raggiungere i target previsti. Tutto il materiale sarà coordinato graficamente.

La campagna sarà declinata con **manifesti e poster** di affissione comunale e diffusione di un **pieghevole in cassetta postale**, con la descrizione dettagliata di tutti i servizi a disposizione delle utenze domestiche.

È prevista l'organizzazione di una **giornata di Sbarazzo**, attività che consente di abbinare informazione e raccolta di rifiuti ingombranti e voluminosi. In questo evento che potrà essere ripetuto su richiesta dell'Amministrazione, sarà presente un **corner informativo con personale formato (steward AMIU)**.

Sarà sviluppata anche una attività di **animazione territoriale** con la partecipazione a un evento **condiviso con l'amministrazione (ad esempio: sagra o festa patronale)**. In questo evento sarà presente uno stand/corner informativo con personale formato (steward AMIU) a forte predisposizione per il contatto con il pubblico.

UFFICIO STAMPA - AMIU concorderà con l'Amministrazione comunale le attività di coinvolgimento dei media (comunicati stampa, conferenze stampa, social, ecc), nell'ambito delle specifiche iniziative promosse per la raccolta differenziata.

SCUOLA - Particolare rilievo rivestono le scuole del territorio, destinatarie di uno specifico progetto formativo per far crescere tra i ragazzi la cultura del riciclo e della sostenibilità. Il progetto si svilupperà attraverso un nuovo gioco con **figurine adesive e album didattico** riservato agli scolari della scuola primaria.

Presso la scuola sarà tenuto un laboratorio, a richiesta dei docenti, con intervento di uno specialista AMIU per un laboratorio formativo didattico sulla raccolta differenziata e il riciclo.

Per le classi saranno disponibili un kit con un manuale per i docenti, una pubblicazione da distribuire a tutti gli allievi e un vademecum per le famiglie.

**FOCUS COMPOSTAGGIO DOMESTICO – Sarà rinnovata la campagna “Diventa un super compostatore” per aumentare il numero di utenze iscritte all'albo compostatori che possono fruire dello sconto Tari previsto dal Comune. La campagna prevede la realizzazione delle seguenti attività:**

- ⇒ Corso di formazione gratuito tenuto da un maestro compostatore
- ⇒ **Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d'uso**
- ⇒ Vademecum con i consigli utili per il compostaggio
- ⇒ Community FB dedicata a informazioni e supporto ai compostatori

Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sono attivi il numero verde 800 95 77 00 per numeri fissi e 010 89 80 800 da cellulari e la **piattaforma SegnalaCi**, quest'ultima consente ai cittadini di verificare in tempo reale l'andamento di ogni singola segnalazione. Grazie ad un accesso diretto con credenziali dedicate.

**ECOCOMPATTATORE –** Per favorire il riciclo incentivante della plastica, AMIU promuoverà in **accordo con l'Amministrazione Comunale l'utilizzo dell' ecocompattatore installato a Rossiglione** in cui i cittadini possono conferire gli imballaggi in plastica (bottiglie e flaconi) in cambio di coupon e di sconti da utilizzare presso gli esercizi commerciali della zona e per riscuotere i premi già inseriti all'interno del progetto **PlasTiPremia**. A tal riguardo sarà sviluppato il circuito delle premialità, coinvolgendo il tessuto commerciale locale.

**RECLAMI -** Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sarà ulteriormente diffusa e veicolata la nuova piattaforma AMIUSegnalazioni, che consente ai cittadini di verificare in tempo reale l'andamento di ogni singola segnalazione. Grazie ad un accesso diretto con credenziali dedicate, l'Amministrazione Comunale può inoltrare direttamente le segnalazioni dei cittadini e monitorare modalità e tempi di risposta

Di seguito il cronoprogramma delle attività previste:

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
<b>Campagna comunicazione RD offline e online con distribuzione materiale informativo</b>												
<b>Avvio eco-sportello con apertura settimanale</b>												
<b>SBARAZZO</b> Giornata raccolta ingombranti e campagna comunicazione RD con distribuzione materiale informativo												
<b>Scuola</b> Progetto figurine e incontri in classe (scuola primaria)												
<b>Stand sagra o evento pubblico</b>												
<b>Corso compostaggio domestico con distribuzione compostiere</b>												
<b>Promozione eco-compattatore plastica Plastipremia</b>												

### Sportello ambientale per informazioni

Con lo sviluppo del piano operativo, in accordo con l'Amministrazione Comunale sarà aperto uno sportello dedicato ai cittadini, con apertura settimanale (giorno e orario da condividere), in modo da garantire presidio fisso per informazioni e distribuzione materiali a residenti e proprietari di seconde case.

Lo Sportello, presidiato da un "informatore ambientale", sarà rifornito delle attrezzature e di tutti i materiali grafici e informativi necessari (manifesti, locandine, espositori di dépliant etc.) per essere così di facile riconoscimento e di immediata efficacia comunicativa per l'utenza.

Presso detta struttura gli utenti potranno:

- ⇒ Ottenere informazioni sui servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti, in merito a modalità di conferimento dei rifiuti, orari, tipi di materiali oggetto della raccolta
- ⇒ Richiedere l'assegnazione o la sostituzione di attrezzature (bidoncini, chiavi, ecc)
- ⇒ Prenotare i servizi a chiamata
- ⇒ Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami
- ⇒ Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale secondo i programmi stabiliti
- ⇒ Conoscere le attività di comunicazione (es: incontri con associazioni, serate a tema, ecc)
- ⇒ Iscrivere alle iniziative di educazione ambientale per le scuole

## Controlli dei servizi e attività di sanzionamento

Il servizio porta a porta/condominiale richiede un puntuale controllo dei conferimenti.

A supporto della quotidiana attività di raccolta e di controllo, da parte del personale operativo, in merito alla qualità dei rifiuti conferiti, oltre al personale operativo, AMIU Genova mette a disposizione personale abilitato come agente accertatore per le attività di sanzionamento.

Tali addetti sono abilitati al controllo e al sanzionamento diretto sui divieti previsti dal regolamento del Comune nonché relativamente ad alcuni articoli del D.lgs. 152/06 e s.m.i. La loro presenza sarà assicurata nel corso delle normali attività di controllo del servizio nel territorio, previo preventivo coordinamento con la polizia locale e l'Amministrazione.

**In particolare sarà sviluppata un'attività programmata di presidio delle aree evidenziate più critiche, secondo un calendario prefissato. Saranno utilizzati dispositivi mobili di videosorveglianza (c.d. fototrappole), secondo quanto previsto da accordo con Città Metropolitana.**

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati, tutto il personale operativo potrà essere **dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"),** che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

Una particolare modalità di controllo potrà derivare dalla tecnologia di bordo dei mezzi operativi, la quale, ove si impieghi la rete GPS/GRS connessa ad una piattaforma informatica e a sistemi di tipo RFID, potrà consentire la memorizzazione e verifica degli esiti e degli itinerari del servizio. **Tale attività di monitoraggio dovrà essere preventivamente autorizzata dall'ispettorato** del lavoro e comunque in accordo con le disposizioni previste dallo statuto dei lavoratori e nel rispetto della normativa sulla privacy.

## Carta dei Servizi e rilevazione della customer satisfaction

Verrà aggiornata l'attuale Carta dei Servizi, tenendo conto delle linee guida dell'Autorità per la regolazione di reti energia e ambiente (Arera) e di quanto già approvato da Città Metropolitana. Il documento ha lo scopo di rendere noto ai cittadini circa gli sforzi fatti dal Comune e dal gestore per garantire qualità e costante miglioramento dei servizi offerti.

La carta, elaborata anche in versione informatica, sarà portata a conoscenza degli utenti in modo idoneo e di facile comprensione.

Comprenderà, a titolo orientativo e non esaustivo, la trattazione dei seguenti argomenti:

- Oggetto e ambito di applicazione
- Principi fondamentali
- Modalità di effettuazione del servizio di gestione integrata
- Standard di qualità del servizio
- Valutazione della qualità del servizio erogato

- Tutela dell'utenza e procedure di reclamo e di ristoro/rimedio

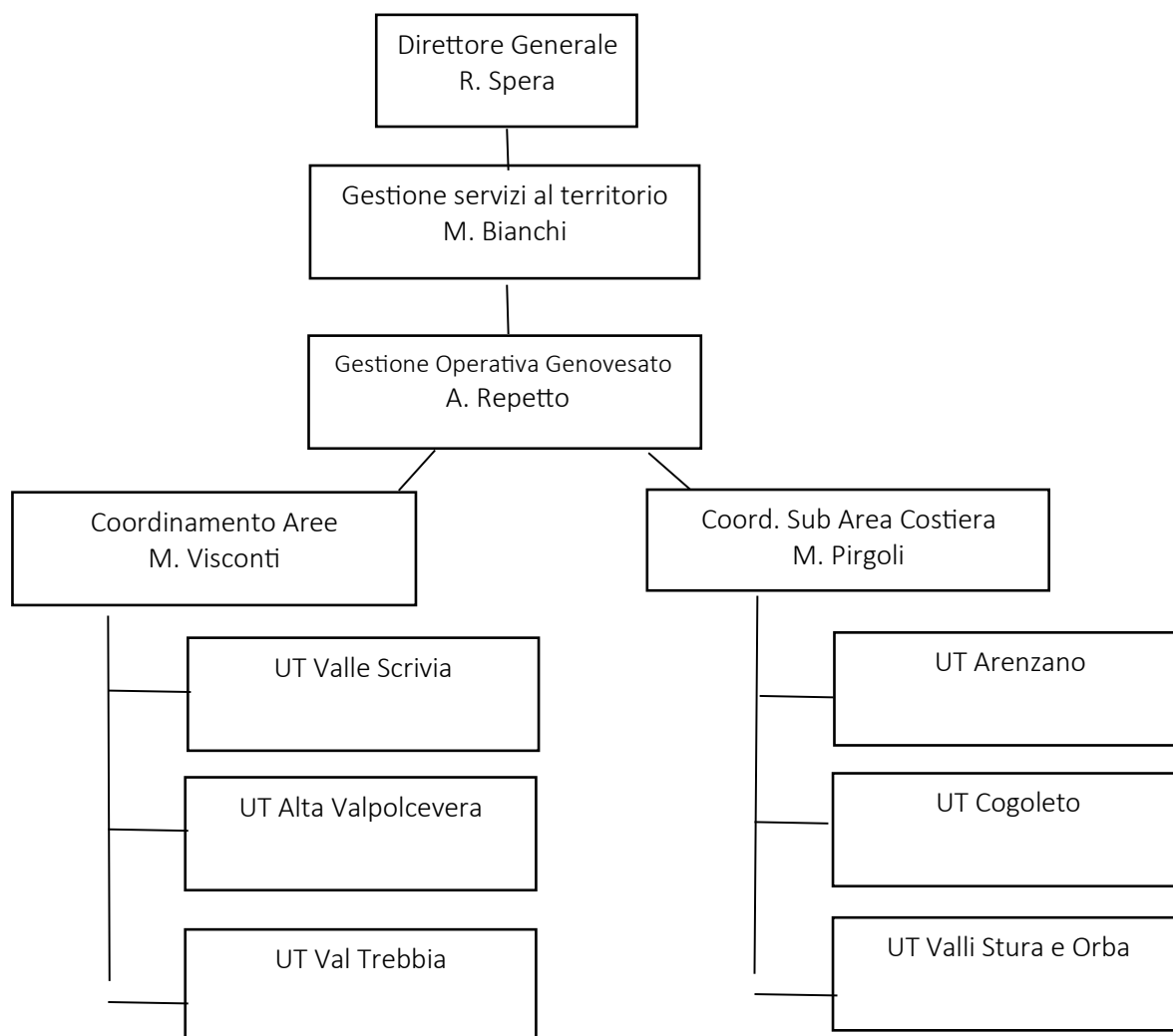
Oltre alle attività di igiene urbana svolte sul territorio servito, saranno illustrati gli indicatori utilizzati per valutare i servizi e gli standard di qualità che si intendono raggiungere: tale strumento permetterà a tutti gli utenti di verificare l'effettiva rispondenza del servizio fornito agli obiettivi indicati nella Carta, e di collaborare con AMIU segnalando le aree di miglioramento. È importante che tutti gli utenti acquisiscano la consapevolezza che l'impegno del gestore dei servizi, da solo, non è sufficiente a garantire buoni risultati senza la collaborazione di tutti i cittadini.

Saranno effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con l'Amministrazione Comunale, forme di rilevazione sulla "customer satisfaction" che principalmente si focalizzeranno sui seguenti elementi:

- Rilevazione della qualità del servizio
- Risultati conseguiti in relazione agli standard
- Controllo sull'efficacia della gestione dei reclami (numero, tipo e seguito dato al reclamo)

## Organigramma e contatti

Il Gestore è strutturato secondo il seguente organigramma:





Nel dettaglio, la struttura di riferimento per il servizio svolto nel Comune di Rossiglione, è **coordinata dall'area** Gestione Servizi al territorio, settore Gestione Operativa Genovesato. La persona di riferimento è:  
Attilio Macciò

Per il servizio di comunicazione e promozione ambientale, le attività sono gestite dal settore Comunicazione Operativa, il cui riferimento è:  
Alessandro Baldassari

## **Piano Economico Finanziario**

Città Metropolitana in data 18 giugno 2024, con delibera n.1607 ha validato, in esito alle **determinazioni di competenza dell'ETC ai sensi della deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF e ss.mm.ii, l'aggiornamento del Piano economico finanziario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per il quadriennio 2022-2025 per le annualità 2024 e 2025 del Comune di Rossiglione, redatto secondo il Metodo Tariffario Rifiuti approvato dalla Deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, e ai sensi della deliberazione ARERA del 03agosto 2023 n. 389/2023/R/RIF**

Si riporta di seguito l'estratto della tabella del ModPEF 2025, che indica il valore del corrispettivo fatturato in acconto pari a euro 337.015 ante IVA:

