

PIANO ANNUALE DELLE ATTIVITA'

Comune di Mele
Anno 2025



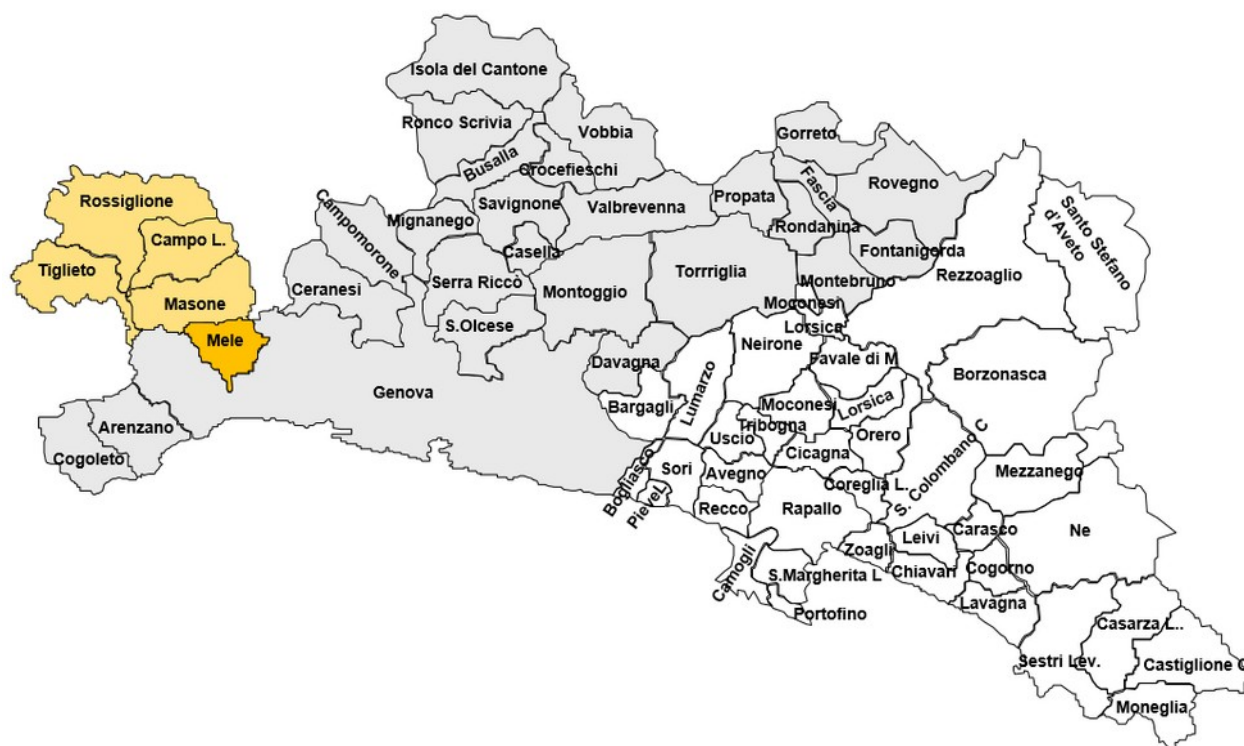
Città Metropolitana
di Genova

Sommario

Sommario	2
Comune di Mele	3
Definizione del territorio	3
Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze	4
Il servizio di raccolta	5
Logistica del servizio	6
I mezzi del servizio	8
I contenitori	9
Il personale	11
I percorsi di raccolta.....	12
Sistema di pesatura.....	13
Flussi di rifiuti attesi	14
Servizi nei centri di raccolta	14
Servizio Ecovan	16
Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole	18
Servizio di igiene urbana	19
Raccolta rifiuto tessile	21
Raccolta stradale oli vegetali	21
Ulteriori servizi base ricompresi nel contratto di servizio	21
Servizi integrativi	22
Mercati ambulanti	23
Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi	23
Attività di comunicazione.....	24
Sportello ambientale per informazioni	26
Controlli del servizio e attività di sanzionamento	27
Carta dei Servizi e rilevazione della customer satisfaction.....	28
Organigramma e contatti	29
Piano Economico Finanziario	29

Comune di Mele

Definizione del territorio



Il comune è collocato alle pendici dell'[Appennino ligure](#), nella val Leira; la sede comunale è posta ad ovest/nordovest di [Genova](#). Il suo territorio è percorso da tre principali corsi d'acqua, il Gorsexio, il Ceresolo e l'[Acquasanta](#), che assieme confluiscono verso sud, prendendo il nome di torrente [Leira](#), sfociante nel [mar Ligure](#) presso [Voltri](#). L'altitudine del comune varia dai 35 ai 933 m sul livello del mare. Il territorio comunale comprende, oltre al capoluogo, le cinque frazioni di [Acquasanta](#), Biscaccia, [Fado](#), Ferriera e Fondo Crosa per un totale di 16,93 km²[\[11\]](#).

Confina a nord con il comune di [Masone](#) e [Bosio](#) ([AL](#)), e a sud, ovest ed est con [Genova](#).

Comune	Numero abitanti residenti *	Numero Utenze Domestiche (UD)*	Numero Utenze Non Domestiche (UND)*
Mele	2.530	1.335	108
* Dati DGR 2023 e Comune di Mele			

Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

Il Comune di Mele comprende 1415 utenze domestiche (dati TARI 2023).
Risultano inoltre 108 utenze NON domestiche così suddivise:

Categoria (ex DPR 158/99)	n.
ALBERGHI SENZA RISTORANTE	4
ATTIVITÀ ARTIGIANALI DI PRODUZIONE BENI SPECIFICI	8
ATTIVITÀ ARTIGIANALI: ELETTRICISTA, FALEGNAME, IDRAULICO	6
ATTIVITÀ INDUSTRIALI CON CAPANNONI DI PRODUZIONE	4
BANCHE ED ISTITUTI DI CREDITO	1
BAR, CAFFÈ, PASTICCERIA	8
CAMPEGGI, DISTRIBUTORI CARBURANTI, IMPIANTI SPORTIVI	2
CARROZZERIA, AUTOFFICINA, ELETTRAUTO	10
CASE DI CURA E RIPOSO	1
EDICOLA, FARMACIA, TABACCAIO, PLURILICENZE	3
ESERCIZIO COMMERCIALE, NEGOZI ABBIGLIAMENTO, FERRAMENTA	9
LOCALE DI DEPOSITO	30
MUSEI, BIBLIOTECHE, SCUOLE, ASSOCIAZIONI, LUOGHI DI CULTO	8
SUPERMERCATO, PANE E PASTA, MACELLERIA, SALUMI E FORMAGGI,	8
UFFICI, AGENZIE, STUDI PROFESSIONALI	6
Totale complessivo	108

Il servizio di raccolta

Il Comune, nonostante il sensibile aumento delle percentuali relative alla raccolta differenziata, non raggiunge ad oggi i target prefissati: il Gestore in tal senso prevede di svolgere nel corso del **prossimo esercizio, specifiche attività di comunicazione e controllo dell'utenza**, mirate a disincentivare i comportamenti non ancora adeguati da parte di alcune utenze.

Tale attività, meglio definita nei suggestivi capitoli, risulta finalizzata anche all'efficientamento dell'attuale sistema di raccolta.

Il modello di raccolta dei rifiuti, per il raggiungimento degli obiettivi minimi e standard imposti dalla normativa, richiede un'**ottimizzazione dell'attuale sistema, tenuto conto dei vincoli geografici**, delle lunghe percorrenze degli automezzi adibiti al servizio e, conseguentemente, della sostenibilità ambientale del nuovo servizio.

Il sistema di raccolta di misto (prossimità e domiciliare), consistente nel prelievo dei rifiuti differenziati in prossimità della residenza di un gruppo di utenti rispetto alla rarefazione abitativa, associato al sistema domiciliare nei centri abitativi a maggiore densità, rappresenta il sistema confacente alla quasi la totalità del territorio della Valle Stura, e, nello specifico, al comune di Mele, prevedendo che i cittadini conferiscano i propri rifiuti all'interno di contenitori ad accesso controllato per tutte le tipologie di materiale, muniti di serratura con chiave, posti in prossimità al proprio numero civico di residenza o, nel caso della raccolta domiciliare, espongano **in determinati giorni ed orari, i "mastelli" o sacchetti dati in dotazione per il ritiro del rifiuto** prodotto da parte del Gestore

Nel caso di pluriutenze associate ad uno stesso civico **"cosiddetta raccolta domiciliare condominiale"** viene fornito un contenitore ad uso esclusivo di tali utenze, per tipologia di frazione e di volume confacente

Al cittadino, viene richiesto di separare i rifiuti prodotti presso la propria abitazione e di conferirli nei contenitori stradali, o nei mastelli/sacchetti in dotazione in specifici orari e giorni di raccolta secondo un calendario predefinito.

La pianificazione del servizio prevede un modello di raccolta che punta a migliorare le raccolte esistenti impiegando mezzi di piccola/media capacità (da 2 a 7/8 mc - mezzi satellite), in grado di **assolvere il servizio con agilità e rapidità, anche sui tratti meno agevoli**. L'organizzazione si prefigge **inoltre di raggiungere l'utenza riducendo l'impatto sulla circolazione urbana**, impiegando veicoli (mezzi madre) di media/alta capacità di collettamento (da 10/25 mc) a cui i mezzi satellite fanno riferimento, per poi ottimizzare gli smaltimenti agli impianti finali di destino.

Nel comune di Mele, le utenze domestiche sono servite con un sistema di raccolta cosiddetto di **"misto" mediante la collocazione su suolo pubblico, ed in aree definite, di idonei cassonetti stradali ad accesso controllato mediante chiave e attraverso la fornitura gratuita di mastelli da 10-30-40 sacchetti biodegradabili 10-30 e sacchetti in polietilene**.

La volumetria è calcolata sulla base del numero di abitanti (residenti e non residenti) arrotondato per eccesso, tenendo conto anche delle evidenti fluttuazioni stagionali.

Sono presenti circa 111 postazioni rifiuti sul territorio comunale, comprensive di contenitori per **tutte le frazioni per la raccolta "prossimità"**.

- ⇒ Modalità di raccolta prevalente: sistema porta a porta, con ritiro del rifiuto in seguito ad esposizione con attrezzature rigide per le frazioni di organico e secco residuo e sistema di raccolta di prossimità per le frazioni carta e cartone, vetro e imballaggi in plastica e metalli.
- ⇒ In accordo con l'Amministrazione comunale sono state installate n. 2 postazioni di

raccolta con accesso controllato tramite tessera per la raccolta di tutti i materiali posizionata nel centro storico del paese -

1. Via del Piano

2. Piazzale Gorsexio zona Fondocrosa

al fine di:

- Consentire, alle utenze domestiche delle seconde case, il conferimento dei rifiuti, qualora non fosse usufruibile il servizio porta a porta (in particolare per organico e secco residuo).
- Fornire ulteriori possibilità di conferimento alle utenze domestiche

Logistica del servizio

Il punto di partenza nell'organizzazione del servizio è la logistica. Per ragioni tecniche, economiche e ambientali si rende necessario dividere il territorio della Valle Stura Orba e Leira in aree omogenee e distinte.

In particolare il comune di Mele viene associato per logistica territoriale al vicino comune di Masone. Di seguito riportati i dettagli dei percorsi:

Comune di Mele				
Servizio annuale				
Percorso	Servizio	Giorno	Turno	Recupero
Spazzamento misto	Spazzamento	martedì	M	24 ore
Spazzamento manuale e svuotamento cestini	Spazzamento	martedì e venerdì	M	24 ore
Spazzamento mercato ambulante	Spazzamento	martedì	P	24 ore
Raccolta SECCO RESIDUO Farid 180 UD_UND	Raccolta	sabato	M	24 ore
Raccolta SECCO RESIDUO Isuzu 35 UD_UND	Raccolta	sabato	M	24 ore
Raccolta rifiuti TESSILI SANITARI (secco residuo)	Raccolta	Me - sa	M	24 ore
Raccolta ORGANICO UD_UND Isuzu 35	Raccolta	Lu - gio	M	24 ore
Raccolta VETRO Isuzu 35	Raccolta	giovedì	M	72 ore
Raccolta CARTA/CARTONE stradale	Raccolta	Me - sa	M	48 ore
Raccolta MULTIMATERIALE stradale	Raccolta	Me - sa	M	48 ore
Raccolta TESSILI	Raccolta	quindicinale	M/P	72 ore
Raccolta OLI VEGETALI	Raccolta	lunedì	M/P	72 ore
Raccolta PILE e FARMACI	Raccolta	quindicinale	M	72 ore
Servizio ECOVAN+	Raccolta	4° lunedì e 4° sabato	P	/

Legenda orari:

M: dalle ore 06:00 alle ore 12:00

P: dalle ore 13:00 alle ore 19:00

Le vie dove operano i percorsi sopra indicati sono le seguenti:

RACCOLTA RSU	
MELE SECCO RESIDUO FARID 180	MELE RIPASSO SECCO RESIDUO FARID 180
VIA FONDOCROSA (ME) VIA FERRIERA (ME) VIA PERNICIARO (ME) VIA PROVINCIALE (ME) VIA POGGIO (ME) VIA DEL PIANO (ME) VIA RONCO (ME) VIA COMUN (ME) VIA DELLE VIGNE (ME) VIA BARASINO (ME) VIA GALLINEA (ME) VIA ACQUASANTA (ME) VIA BAIARDA (ME) VIA BISCACCIA (ME) VIA FADO (ME) VIA GIUTTE (ME)	VIA RONCO VIA DEL PIANO VIA POGGIO VIA PROVINCIALE VIA FADO VIA FONDOCROSA VIA FERRIERA VIA GALLINEA VIA ISOLAGIUGNO VIA MADDALENA VIA ISOLAGIUGNO VIA ING LUIGI BOSCO VIA VALLE MASCA VIA TRIESTE VIA DON L. LEONCINI VIA FEDERICO ROSSI VIA TRENTO VIA VALLECALDA
SECCO RESIDUO MELE ISUZU 35 - SABATO	
VIA FONDOCROSA (ME) VIA FERRIERA (ME) VIA PERNICIARO (ME) VIA POGGIO (ME) VIA DEL PIANO (ME) VIA RONCO (ME) VIA DELLE VIGNE (ME) VIA BARASINO (ME)	PIAZZA MUNICIPIO (ME) VIA GALLINEA (ME) VIA ACQUASANTA (ME) VIA CORZETTI (ME) VIA BAIARDA (ME) VIA BISCACCIA (ME) VIA GIUTTE (ME)
RACCOLTA VETRO	
VIA PROVINCIALE VIA STAZIONE VIA FADO VIA BAIARDA VIA ACQUASANTA VIA FERRIERA VIA CORZETTI VIA FONDOCROSA VIA COMUNE	VIA RONCO VIA GALLINEA VIA BISCACCIA VIA PROVINCIALE VIA DEL PIANO VIA FONDOCROSA VIA PERNICIARO VIA DELLE VIGNE
RACCOLTA ORGANICO ISUZU 35	
VIA FONDOCROSA (ME)	VIA BARASINO (ME)

VIA FERRIERA (ME) VIA PERNICIARO (ME) VIA PROVINCIALE (ME) VIA POGGIO (ME) VIA DEL PIANO (ME) VIA RONCO (ME) VIA DELLE VIGNE (ME)	VIA GALLINEA (ME) VIA ACQUASANTA (ME) VIA CORZETTI (ME) VIA BAIARDA (ME) VIA BISCACCIA (ME) VIA FADO (ME) VIA GIUTTE (ME)
RACCOLTA MULTIMATERIALE	
VIA PROVINCIALE VIA STAZIONE VIA FADO VIA BAIARDA VIA ACQUASANTA VIA FERRIERA VIA CORZETTI PIAZZA MUNICIPIO VIA FONDOCROSA VIA COMUN VIA BARASINO	VIA RONCO VIA GALLINEA VIA GIUTTE VIA BISCACCIA VIA PROVINCIALE VIA DEL PIANO VIA FONDOCROSA VIA PERNICIARO VIA DELLE VIGNE VIA POGGIO
RACCOLTA CARTA	
VIA PROVINCIALE VIA STAZIONE VIA FADO VIA BAIARDA VIA ACQUASANTA VIA FERRIERA VIA CORZETTI PIAZZA MUNICIPIO VIA FONDOCROSA VIA COMUN VIA BARASINO	VIA RONCO VIA GALLINEA VIA GIUTTE VIA BISCACCIA VIA PROVINCIALE VIA DEL PIANO VIA FONDOCROSA VIA PERNICIARO VIA DELLE VIGNE VIA POGGIO

Il Centro di raccolta di riferimento, oltre a quello di Masone (loc. San Francesco), è quello di Genova Prà, logisticamente più vicino.

Il gestore è inoltre dotato di una sede operativa è sita a Campoligure in Via Isola giugno 108, e comprende un capannone industriale adibito ad ufficio, spogliatoio per il personale, parcheggio dei mezzi operativi ed è dotato di un'area esterna dove sono allocate le dotazioni necessarie alla gestione del servizio.

Per il servizio è previsto l'impiego di mezzi ausiliari per il trasporto dei rifiuti raccolti verso gli impianti finali, attraverso i quali effettuare anche il trasbordo del carico (la cosiddetta "rottura del carico") in specifiche aree. Per il comune di Mele, tale attività si prevede verrà svolta in un'area in presso l'unità territoriale di Campoligure.

I mezzi del servizio

Sulla base delle volumetrie e delle frequenze previste scaturisce il numero di mezzi, di seguito riportati in dettaglio dei mezzi impiegati nel bacino dei Comuni della Valle Stura Orba e Leira:

Dotazione mezzi	
Tipologia	Numero
AUTOCOMPATTATORE BIVASCA	1
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	5
AUTOCOMPATTATORE MEDIO	1
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 15 MC	3
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	3
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASS. E SPONDA CAR	2
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 25 MC	6
AUTOVETTURA PICCOLA	1
SPAZZATRICE MEDIA	1
Totale	23

I mezzi sono utilizzati per il servizio in tutto il territorio dell'Unione VSOL. Per il servizio di sanificazione dei cassonetti verrà impiegato apposito veicolo in dotazione all'area del genovesato. Le motorizzazioni dei mezzi di nuova acquisizione è Euro 6 e comunque sarà rispettosa della naturale evoluzione tecnologica e normativa in materia di contenimento delle emissioni degli automezzi.

I mezzi e le attrezzature saranno sottoposti ad un programma di manutenzione costante e di sostituzione adeguato alle esigenze operative.

Alla luce del fatto che oggi assume sempre maggiore rilevanza la redditività e il contenimento dei costi di esercizio, il controllo delle performance e l'impatto ambientale dei veicoli, il mercato oggi offre motori a consumi ridotti e basse emissioni, nonché attrezzature a favore della riduzione dei tempi di svuotamento dei contenitori e della razionalizzazione dei percorsi.

I contenitori

Per quanto riguarda la fase di conferimento, il rinnovamento dell'intero parco contenitori costituisce un ulteriore incentivo per l'utenza alla corretta pratica della raccolta differenziata e una gradevole operazione di miglioramento estetico dell'urbanistica.

Le nuove dotazioni rispetteranno la nuova standardizzazione del colore di cui alla UNI 11686:2017 e riportano fronte faccia l'adesivo esplicativo dei materiali che possono essere conferiti:

- ⇒ indifferenziato coperchio di colore grigio;
- ⇒ carta coperchio di colore blu;
- ⇒ plastica/lattine coperchio di colore giallo;
- ⇒ vetro coperchio di colore verde;
- ⇒ organico coperchio di colore marrone.

Nella tabella in Allegato C si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste con sistema raccolta di prossimità e domiciliare.

Il sistema domiciliare (frazioni residuo e organico) prevede invece il ritiro del mastello) nei pressi

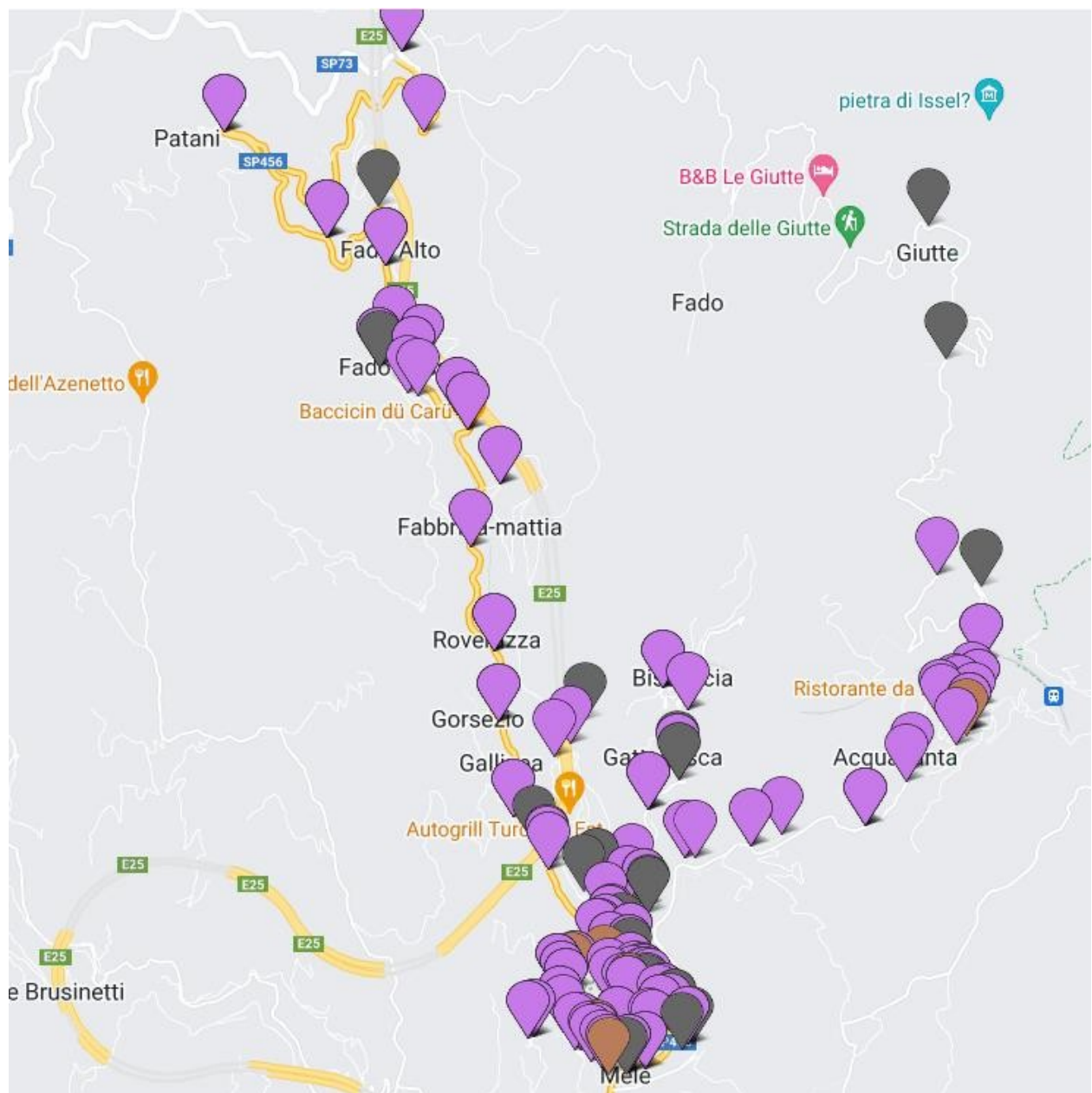
del proprio domicilio per tutte le vie comunali con unità abitative associate a tale sistema.

Per il comune di Mele è impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio già presente in azienda al seguente link <https://portaleservizi.amiu.genova.it/> realizzando così un'unica piattaforma di dati per tutto il comprensorio del genovesato. Grazie a tale piattaforma è possibile tracciare e contabilizzare i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti, le quantità di RD/RSU raccolte (e le conseguenti percentuali di RD raggiunte), i flussi degli utenti alle isole ecologiche, le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche., una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino per ogni singola frazione di rifiuto, i **dati dell'autocompostaggio domestico, i dati sugli eventi gestiti (fiere, mercati altro), nonché i** dati sugli eventi di informazione e comunicazione realizzati.

Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di **consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di contenitore, frequenza di svuotamento e altre informazioni** che potranno essere di volta in volta ritenute utili in materia.

Il Gestore concorderà e valuterà, nel corso dell'anno, con l'amministrazione comunale territorialmente competente e Città Metropolitana eventuali puntuali ottimizzazioni del sistema di raccolta dei rifiuti coerenti con la cornice regolatoria giuridica, tecnica ed economica, in funzione delle esigenze eventualmente manifestate dagli enti territoriali.

Si riporta di seguito la mappatura georeferenzata delle postazioni sopra citate.



Il personale

In funzione della tipologia degli automezzi, individuata quale soluzione ottimale nell'espletamento del servizio per i comuni del bacino in oggetto, di seguito si riassume la dotazione del personale che si prevede necessaria per l'intero bacino della valle Stura ed Orba.

Dotazione personale			
Nuovo progetto di raccolta			
Posizione Organizzativa	Mod. Prestazione	Qualifica	N.
Addetto Ecologico	Full time	Autista/Autista raccoglitore/Autista polivalente	5
Addetto Ecologico	Full time	Operaio	7
Addetto Ecologico	Part time	Operaio	0,5
Addetto Centro di Raccolta	Full time	ADIE	1
Personale servizio appaltato	Full time	Autista/Autista raccoglitore	2
Personale servizio appaltato	Full time	Operaio	2
Personale servizio appaltato spazzamento	Part time/full Time	Operaio	1,5
Responsabile Unità Territoriale	Full time	impiegato	1
Coordinatore Area	Full time	impiegato	0,3
		Totale Operai	19
		Totale impiegati	1,3

Analogamente nel periodo estivo, in ragione del sostanziale aumento del numero di utenti e quindi del ragionevole incremento dei servizi dovuti, è prevista l'assunzione di 2 addetti ecologici a tempo determinato per i mesi da Giugno a Settembre.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati (es discariche abusive) tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

L'inquadramento professionale fa capo al CCNL Utilitalia dei servizi ambientali – AREA CONDUZIONE – declaratoria di Area operativo – funzionale:

"vi appartiene il personale che, assegnato ad attività di trasporto o movimentazione di rifiuti, è addetto alla conduzione di veicoli per

la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Opera con autonomia e variabilità di realizzazione nell'ambito di procedure stabilite, con responsabilità del buon funzionamento – compreso il rifornimento di carburante ed i rabbocchi necessari – e del mantenimento dello standard di sicurezza del mezzo utilizzato, anche in concorso con altri lavoratori dei quali può avere il coordinamento".

L'area prevede due livelli professionali:

- ⇒ 3° livello professionale – **AUTISTA POLIVALENTE o RACCOGLITORE**: “adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d’opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” nell’ambito del servizio di raccolta e attività accessorie in concorso con altri lavoratori, dei quali possono avere il coordinamento, assicurano la loro prestazione, manovrando i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati, quali: autocompattatore; autolavacassonetti; autocarri per trasporto rifiuti; autoinnaffiatrice; autospazzatrice di massa complessiva a pieno carico fino a 6 T.; pale, ruspe, trattori ed escavatori di peso fino a 10 T.

Come operatore unico, il conducente di autocompattatore, in conformità alla condizioni operative definite nel programma di sorveglianza sanitaria, provvede alla raccolta e/o movimentazione manuale e/o meccanizzata di: sacchi, contenitori di varia capacità fino a 30 litri o comunque per un peso lordo non superiore a 16 kg per la raccolta di frazione di rifiuti ad alto peso specifico (vetro, umido), contenitori carrellati con capacità massima di 360 litri. L'utilizzo dei contenitori di volume superiore a 30 litri per qualsiasi altra tipologia di frazione di rifiuto, diversa da quelle di cui sopra, non potrà comportare un peso lordo superiore a 16 kg”.

Si precisa che l'autista polivalente può essere impiegato anche per altri servizi quali:

- Gestione del servizio ECOVAN+;
 - Servizi di pulitoria, lavaggio e sanificazione, rimozione rifiuti abbandonati su suolo;
 - Altri servizi: ad esempio consegna contenitori.
- ⇒ 4° livello professionale **AUTISTA**: “adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d’opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” o superiore. Nell’ambito del servizio di raccolta effettuano attività di carico, scarico e accessorie come operatore unico, manovrando da bordo i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati (es. auto compattatore assistito da dispositivi di caricamento video, autolavacassonetti ecc...) e comunque assicurando anche le operazioni complementari necessarie per il completamento delle funzioni operative degli stessi (es.: aggancio e sgancio di scarrabili, rimorchi, multi benne)”.

I percorsi di raccolta

I percorsi di raccolta prendono avvio dalla sede di Campoligure, sita in Via Isola giugno 8 e sviluppano il servizio sull'intera vallata, attraverso percorsi specifici riferibili ai 5 Comuni della valle. In particolare per il comune di Mele, le frequenze in essere sono le seguenti

Utenze domestiche e non domestiche			
Frazione Raccolta	Servizio	Frequenza di svuotamento	Attrezzatura
Secco Residuo e	stradale/domiciliare	1 v sett sabato	mastello - bidone 240/360 lt o 1000 lt- n° 2 postazioni con controllo volumetrico
Tessili sanitari	stradale/domiciliare	2 v sett me - sa	bidone lt 360
Organico	stradale/domiciliare	2 v sett lu gi	mastello - bidone 120/240 lt- n° 2 postazioni con controllo volumetrico

Carta e Cartone	stradale	2 v sett me sa	bidone da 360 lt o 1000 lt - n° 2 postazione con controllo volumetrico
Multimateriale	stradale/domiciliare	2 v sett me sa	bidone 360 lt o 1000 - n° 1 postazioni con controllo volumetrico
Vetro	stradale/domiciliare	1 v sett giovedì	bidone 120 lt o 240 lt
Rifiuto tessile	stradale	2 v/mese	cassonetto 2mc
Oli vegetali	stradale	1 v sett lunedì	bidone lt 240

Dopo la raccolta stradale i principali materiali saranno trasportati principalmente nei seguenti siti:

Frazione	Sito 1	Sito 2
Multimateriale leggero (plastica e lattine)	Sito Sardorella GE (AMIU)	
Cassette in plastica	Sito Sardorella (AMIU)	
Carta e cartone	ReLife Recycling S.Olcese - Genova	
Vetro ed imballaggi in vetro	Re. Vetro	
Frazioni organiche da cucine e mense	IREN Cairo Montenotte	
Sfalci e potature	IREN Cairo Montenotte	
RAEE	Isola ecologica Masone	
Tessili	Ditta Humana sito di Genova	
Oli vegetali	Consorzio CONOE	
Terre da spazzamento	Comet Recycling - Savona	
Legno	Isola ecologica	
Frazioni di rifiuto ingombrante	Isola ecologica	
RSU e tessili sanitari	Presso siti di volta in volta resi disponibili da specifiche autorizzazioni di Regione Liguria.	

Sistema di pesatura

Il trasporto dei rifiuti è effettuato con mezzi prevalentemente accessoriati con sistema di pesatura del cassone (con celle di carico) e registrazione di ciascuna pesata. Il sistema di pesatura è installato fra il telaio e l'allestimento del veicolo supportato. L'operatore in cabina utilizza direttamente il pannello dell'indicatore selezionando la vasca in carico con pulsante di accumulo per il calcolo totale a bordo e la stampa del netto per ogni carico effettuato, oltre al peso totale generale. L'utilizzo della pesatura dell'intero allestimento viene adottata nel settore della raccolta di rifiuti quando l'autocompattatore ha funzione di isola di accumulo per piccoli

mezzi di raccolta (satelliti). Il sistema è metricamente certificato e può essere utilizzato in rapporto con terzi o per il calcolo di tariffe.

Alternativamente, o a causa di temporanei guasti al sistema con celle di carico, è possibile utilizzare un sistema di pesatura dei rifiuti, al termine del percorso su un dato comune, attraverso un kit composto da due piattaforme portatili e dal terminale di pesatura touch screen, con stampante integrata. L'interfaccia è immediata e visualizza in tempo reale il peso dell'asse, il totale mezzo, la tara e il codice/targa veicolo.

Lo scontrino riporta tutti i dati di pesata ed è personalizzabile, adatto per assali fino a 30 t.

Da aprile 2021 è stata installata una pesa a tappeto nel CdR di Masone e quindi tutti i mezzi vengono pesati ed i quantitativi imputati al comune dove è stato effettuato il servizio.

Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Mele raggiunge oggi una raccolta differenziata pari a circa il 54,75% dei rifiuti prodotti, pari a circa 950 t /anno di RU.

Dati estratti dalla DGR Atto N° 573-2023 - Seduta N° 3814 - del 22/06/2023 - Numero d'Ordine 17 .

Popolazione al 31/12/2023	Obiettivo RD al 2025	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD (t)	Totale RU (t)
2530	71%	126,18	41,65	78,13	58,60	429,97	554	1.008

Servizi nei centri di raccolta

L'Isola Ecologica è uno spazio attrezzato per smaltire il rifiuto separando correttamente ogni tipo di frazione che, per caratteristiche o quantità, non possono essere conferiti nei cassonetti della RD.

La realizzazione e gestione di questi impianti è normata dal DM 08.04.2008 e s.m.i., in cui sono codificate le azioni da adottare nelle due fasi, realizzativa e gestionale, e le prescrizioni specifiche a cui fare riferimento.

I Centri di Raccolta sono posti a monte del sistema di impianti dedicati alla raccolta differenziata, secondo le indicazioni del DM 08.04.2008 e s.m.i:

si tratta di un "impianto" generalmente di dimensioni ridotte, presidiato, nelle fasi di operatività, da personale addetto, allestito per far convergere ed organizzare in frazioni omogenee i rifiuti urbani conferiti da cittadini, eventuali aziende locali ed eventualmente dal gestore del servizio pubblico (ad esempio per il trasbordo frazione organica) prima del trasporto degli stessi agli impianti di smaltimento e recupero.

All'interno del CdR gli operatori registrano sul supporto informatico il nominativo della persona

che conferisce, il comune di provenienza, la tipologia di materiale conferito ed il quantitativo. Tali dati vengono inseriti nel sistema informatico e computati al comune.

Nella fattispecie il Comune di Mele potrà usufruire dell'utilizzo del Centro di raccolta sito in Masone nei pressi del campo sportivo in Loc. San Francesco e dell'isola ecologica di Genova Prà – fascia di rispetto con le seguenti modalità:

CdR Masone

Giorni di apertura :

Martedì 14,00/18,00

Giovedì 08,00/12,00

Sabato 08,00/12,00

All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile collocare gratuitamente:

- ⇒ Elettrodomestici (lavatrici, cucine, frigoriferi, lavastoviglie, congelatori, computer, televisori e piccoli elettrodomestici, etc.);
- ⇒ Ingombranti di legno (mobili, scrivanie, tavoli, librerie, letti, comò, armadi);
- ⇒ Ingombranti misti (poltrone, divani, soprammobili);
- ⇒ Ingombranti metallici (letti, reti da letto, scaffali, schedari, ecc.);
- ⇒ Sfalci e potature;
- ⇒ Batterie al piombo (batterie esauste di auto, moto);
- ⇒ Sorgenti luminose (tubi al neon, lampade alogene, lampade fluorescenti, a basso consumo);
- ⇒ Vernici e solventi (pitture, sigillanti, sverniciatori, collanti, lucidanti, ecc.);
- ⇒ Olii minerali e vegetali (olio minerale, olio da cucina);
- ⇒ Contenitori con residui di prodotti chimici domestici pericolosi (detersivi, bombolette spray, insetticidi, diserbanti, disinfettanti, acidi, ecc.);

Inoltre il Comune di Mele potrà usufruire dell'utilizzo anche del Centro di raccolta sito in Genova Prà nei pressi della Fascia di Rispetto con le seguenti modalità:

Giorni di apertura Genova Prà: **tutti i giorni dalle ore 07,30 alle 12,30 e dalle 13,30 alle ore 18,30**

All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile collocare gratuitamente:

- ⇒ Elettrodomestici (lavatrici, cucine, frigoriferi, lavastoviglie, congelatori, computer, televisori e piccoli elettrodomestici, etc.);
- ⇒ Ingombranti di legno (mobili, scrivanie, tavoli, librerie, letti, comò, armadi);
- ⇒ Ingombranti misti (poltrone, divani, soprammobili);
- ⇒ Ingombranti metallici (letti, reti da letto, scaffali, schedari, ecc.);
- ⇒ Batterie al piombo (batterie esauste di auto, moto);
- ⇒ Sorgenti luminose (tubi al neon, lampade alogene, lampade fluorescenti, a basso consumo);
- ⇒ Vernici e solventi (pitture, sigillanti, sverniciatori, collanti, lucidanti, ecc.);

- ⇒ Olii minerali e vegetali (olio minerale, olio da cucina);
- ⇒ Contenitori con residui di prodotti chimici domestici pericolosi (detersivi, bombolette spray, insetticidi, diserbanti, disinfettanti, acidi, ecc.);
- ⇒ Sfalci e potature derivanti dalla manutenzione dei giardini;
- ⇒ Detriti da demolizione

Servizio Ecovan+

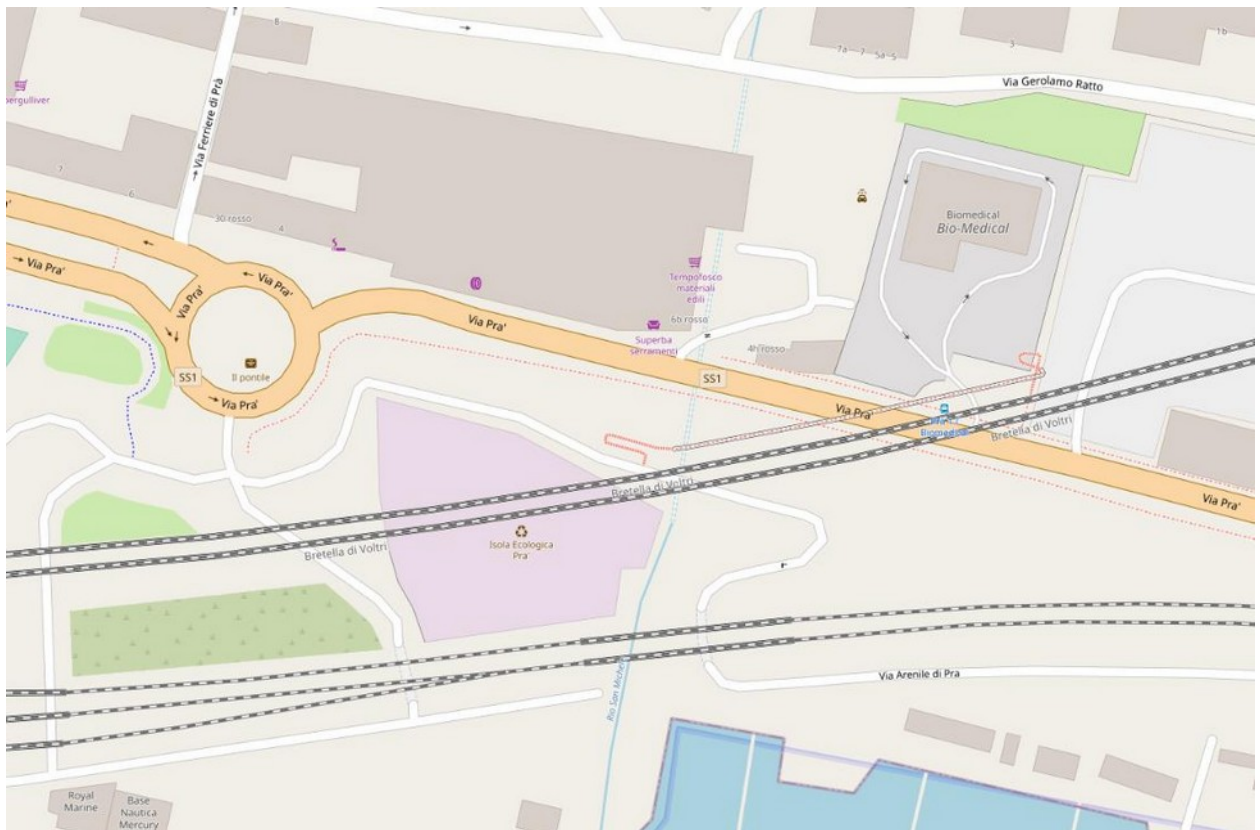
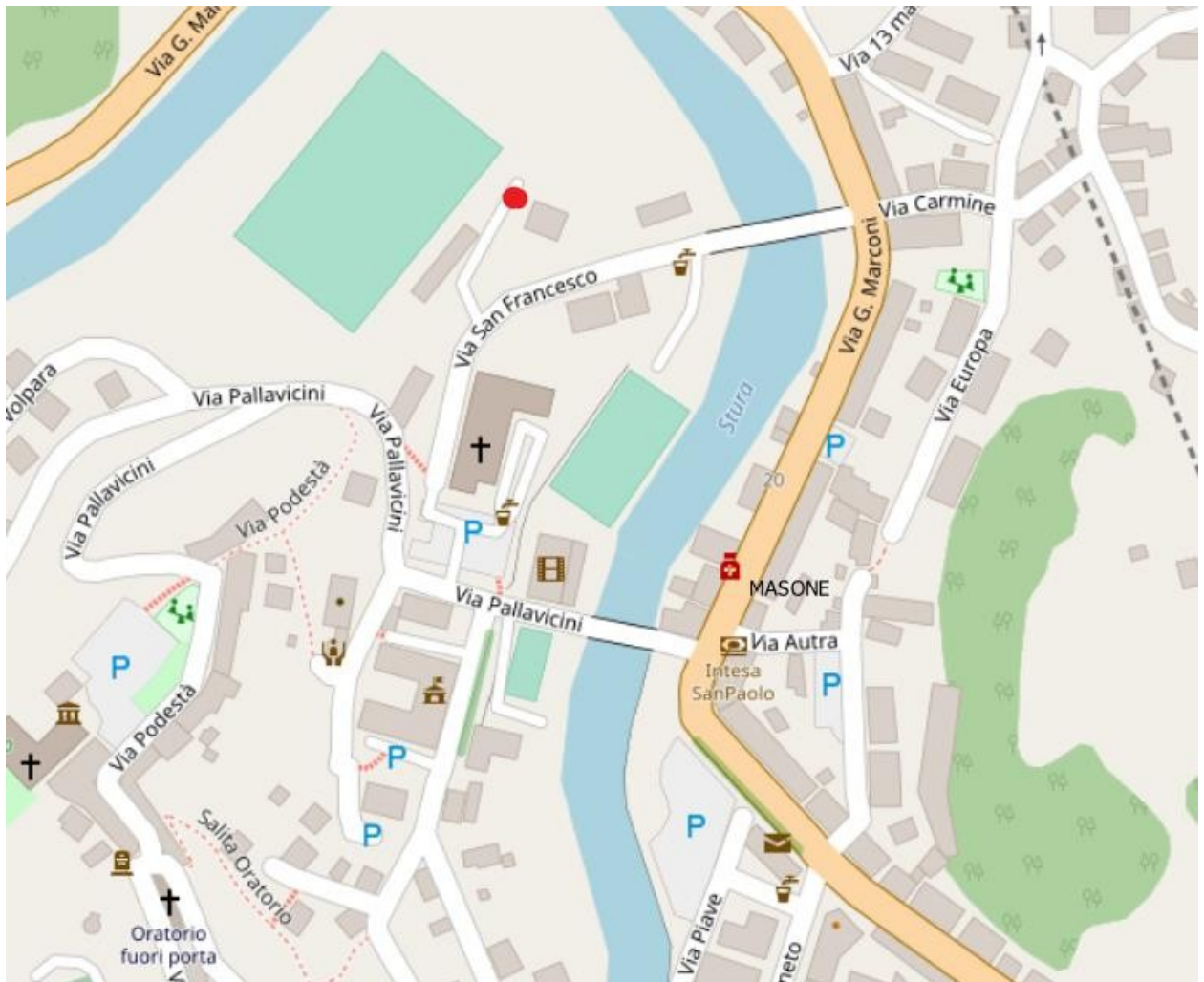
Il servizio di raccolta dei rifiuti ingombranti mediante ECOVAN+ è fornito nel rispetto dei limiti indicati nel disciplinare allegato al contratto e compatibilmente ai limiti di portata dei mezzi.

Il servizio è fornito con le seguenti modalità con orario 13,30-17,00:

POSTAZIONE	1° lunedì 1° sabato	2° lunedì 2° sabato	3° lunedì 3° sabato	4° lunedì	4° sabato
Via Perniciaro zona parcheggio PA Croce Verde	X	X	X		
Zona Fondocrosa Piazzale Gorsexio				X	
Via Acquasanta presso circolo					X

Il numero massimo di conferimento di pezzi ad utente pari a pari a cinque, per un volume massimo consentito pari a 1 mc.

Il servizio sarà garantito per tutta la durata prevista anche attraverso il ricontatto dell'utenza in ragione del riempimento del veicolo specifico, con ritiro gratuito a domicilio entro 48 ore dall'eventuale carenza.



Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Il giorno del servizio verrà comunicato alle A.C di riferimento con anticipo di gg 20 .

In caso di impossibilità al completamento del percorso per cause di forza maggiore (guasti, scioperi etc) lo stesso verrà comunque **recuperato entro i 6 gg lavorativi successivi esclusi festivi**.

Le piazzole di posizionamento dei contenitori stradali sono pulite contestualmente alla raccolta e lavate periodicamente tramite equipaggi e mezzi opportunamente dedicati. Per i servizi erogati sono predisposti opportuni sistemi di registrazione permanente ed elaborazione dei dati sui servizi e sui flussi specificamente richiesti.

Tutti i contenitori stradali (≥ 120 litri) effettivamente impiegati nel servizio, saranno periodicamente lavati secondo le schema sotto indicato. Le modalità di lavaggio periodico dei contenitori avviene attraverso l'utilizzo di lava contenitori, predisposti al lavaggio ad alta pressione sia delle parti interne che delle parti esterne. Al termine del ciclo di lavaggio, con acqua e sostanze detergenti, una specifica attrezzatura in dotazione al veicolo, provvede, tramite sistemi automatizzati, la successiva disinfezione che completa il processo prima della deposizione del contenitore a terra.

L'attività di lavaggio viene effettuata contestualmente a valle delle operazioni di svuotamento contenitori, al fine di evitare che impropri conferimenti nell'intervallo tra lo svuotamento ed il lavaggio impediscano o riducano l'efficacia del processo, limitando contestualmente l'impatto sul traffico in quanto l'operazione di svuotamento e lavaggio avviene in maniera sequenziale senza un successivo passaggio del lava-contenitore. Qualora le condizioni di viabilità non consentissero la piena esecuzione del lavaggio rispetto alla pianificazione, si riserva di procedere ad una rimodulazione oraria del servizio specificatamente organizzato sulla base delle difformità riscontrata (n. e posizione elementi non lavati) per le quali si fornirà preventiva comunicazione. Di seguito si indica il piano dei lavaggi stabilito: rispetto alle frequenze sotto indicate verrà comunicata all'AC, con almeno venti giorni di preavviso, la data esatta di effettuazione del servizio.

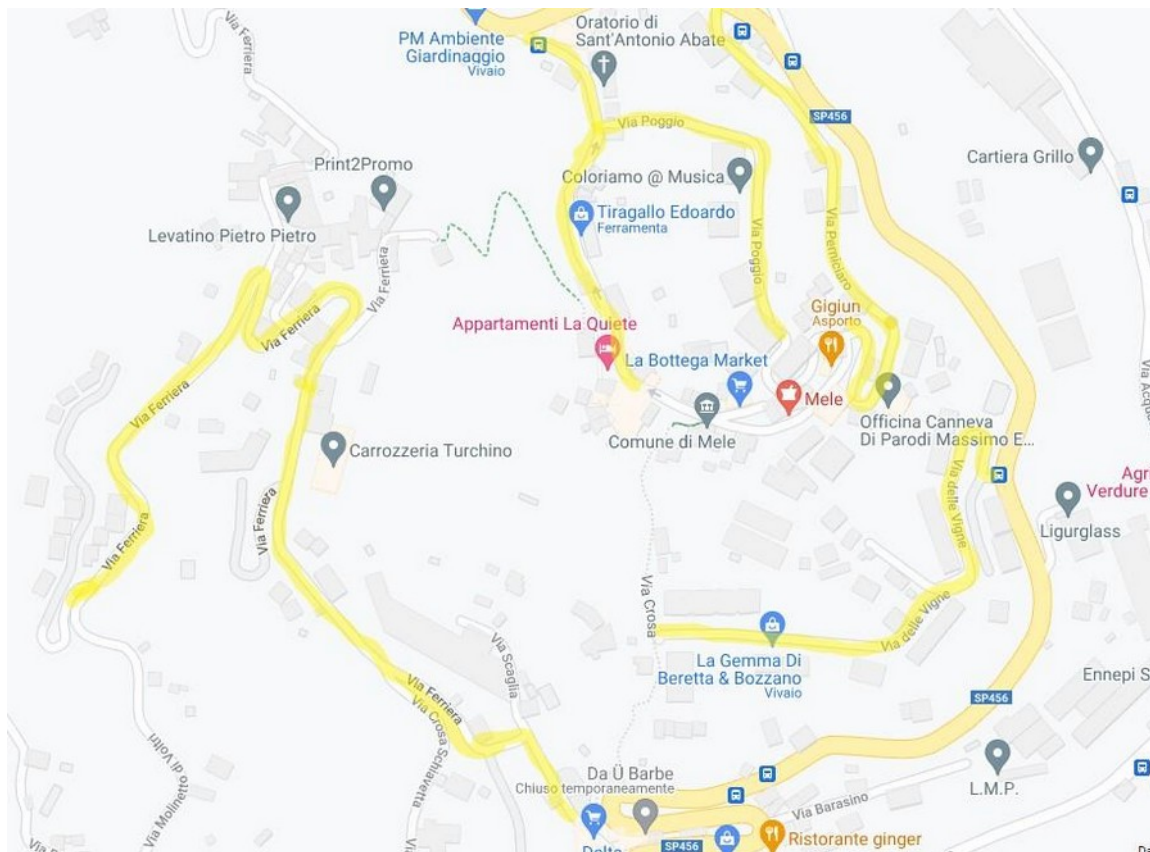
Servizio	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Secco Residuo			X			X			X			
Organico				X		X		X				
Multimateriale					X		X					
Carta e cartone		X						X				
Vetro					X				X			

Servizio di igiene urbana

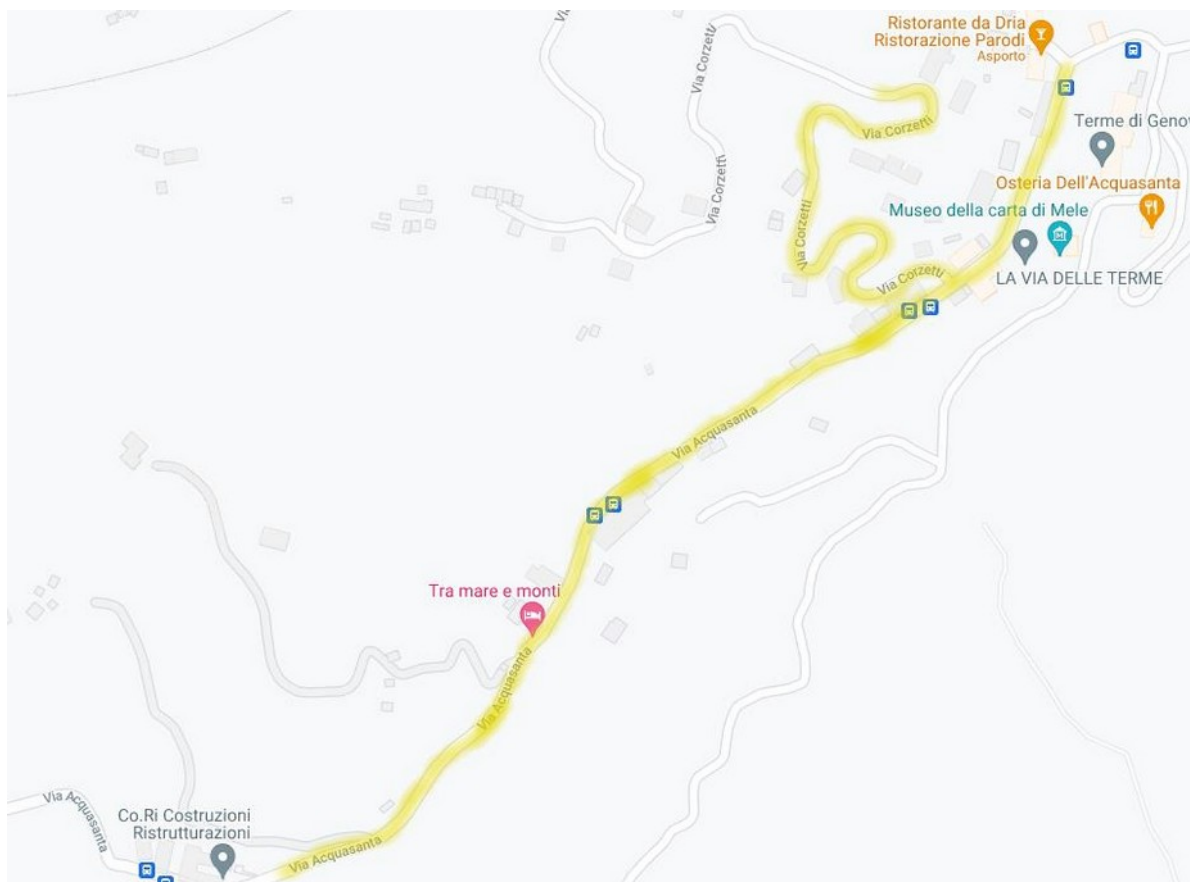
Il Comune di Mele si estende su una superficie di circa 17 Km² con una densità di 156 abitanti a Km² con una distribuzione abitativa abbastanza concentrata nell'agglomerato del paese di Mele. I servizi in oggetto saranno effettuati con le seguenti modalità:

- ogni **martedì** del mese con passaggio di spazzatrice e uomo a terra nelle strade indicate nella cartografia (il gestore è disponibile ad intervenire ad orari prefissati in modo che **l'amministrazione comunale possa installare cartelli** di divieto di sosta per intervenire con maggiore efficacia).
- nelle restanti settimane del mese con frequenza di due volte/settimana - **martedì e venerdì** - da un operatore a terra con dotazioni operative necessarie (scopa , raccoglitore per la rimozione dei rifiuti raccolti) con frequenza di 2 passaggi settimanali e svuotamento dei cestini gettacarta presenti.

Spazzamento misto:



Spazzamento misto:



SPAZZAMENTO MISTO - Martedì
VIA DEL PIANO
PIAZZA SANT'ANTONIO ABATE
VIA POGGIO
PIAZZA MUNICIPIO
VIA PERNICIARO
VIA DELLE VIGNE
VIA FONDOCROSA
PIAZZALE GORSEXIO
VIA FERRIERA
VIA ACQUASANTA
VIA CORZETTI

CESTINI GETTACARTA PRESENTI SUL TERRITORIO		
Via del Piano	fronte civici 115/117	1
Via del Piano	area giochi	1
Via del Piano	civico 2	1
Via Poggio	fronte civici 76/80	1
Piazza Municipio		2
Via Vigne	fronte civici 27/29 area giochi	2
Via Vigne	Campetto Calcio	1
Via Fondocrosa	incrocio SS 456 – negozi	1
Piazzale Gorsexio	area giochi	1
Via Ferriera	fronte civ. 13	1
Via Ferriera	fronte carrozzeria	1
Via Acquasanta	frazione lato torrente	2
Via Corzetti	area giochi	2
	TOTALE	17

La pulizia del suolo viene eseguita in modo da rimuovere i rifiuti abusivamente abbandonati (ed il fogliame). Le zone interessate al servizio di spazzamento sono quelle pubbliche.

Il servizio di spazzamento viene effettuato in modo misto e in modo manuale.

Il servizio di spazzamento manuale e svuotamento cestini viene effettuato mediante l'invio di apposita squadra composta da uno o due operatori ecologici con dotazioni operative necessarie (scopa, raccoglitore e idoneo veicolo per la rimozione dei rifiuti raccolti e di autoveicolo tipo porter).

Il servizio di diserbo della vegetazione spontanea non è compreso nel contratto di servizio.

Il servizio di lavaggio strade non è compreso nel contratto di servizio, qualora venga espressamente richiesto dall'Amministrazione Comunale verrà effettuato, a seconda delle caratteristiche del tratto interessato, con la duplice modalità:

- attraverso l'impiego del cosiddetto "agevolatore" in dotazione alle spazzatrici, una lancia per getto d'acqua a pressione;
- attraverso l'utilizzo della lavastrade ovvero una macchina operatrice di dimensioni contenute, adatta anche per i centri storici, dotata di barra anteriore con ugelli per irrorazione di acqua ad alta pressione mista a prodotto igienizzante.

Raccolta rifiuto tessile

La raccolta è finalizzata in prima battuta al recupero di indumenti usati da avviare a riuso e in seconda battuta all'avvio a riciclo del tessile non recuperabile.

Alla luce delle indicazioni circa l'obbligatorietà di avviare una sistematica raccolta differenziata di rifiuto tessile, anche in coerenza con quanto previsto dal Contratto di Servizio, AMIU ha organizzato dal 2023 un sistema di raccolta omogeneo su tutto il territorio di Genova e del Genovesato.

Nello specifico sul Comune di Mele sono stati installati di n° 2 contenitori per la raccolta di tali rifiuti con svuotamento quindicinale.

Di seguito l'ubicazione della postazione:

Via del Piano	Incrocio strada provinciale	1
Via Acquasanta	Fronte civico 208	2

Raccolta stradale oli vegetali

Il servizio viene effettuato mediante il posizionamento di contenitori stradali di prossimità, **identificati con apposita segnaletica adesiva: l'utente conferisce all'interno del contenitore, in bottiglie di plastica, il rifiuto proveniente da scarti di olio vegetale es. olio da frittura, olio vegetale di qualsiasi tipo, strutto (in modica quantità, perché solidifica), olio proveniente da alimenti sott'olio (tonno, carciofini, peperoni, funghi etc), grassi vegetali, margarina.**

Non possono in qualsiasi modo essere conferiti oli di origine minerale e/o sintetica.

Sono attive postazioni relative alla raccolta degli oli vegetali destinate all'utenza domestica e collocate come segue:

Saranno attive postazioni relative alla raccolta degli oli vegetali pari a n° 2 contenitori destinate all'utenza domestica e collocate come segue:

Via Acquasanta	Civ 196 – in prossimità incrocio Via Crosetti	1
Piazza Municipio	Angolo Via Perniciaro	1

Ulteriori servizi base ricompresi nel contratto di servizio

Sono previsti servizi su appuntamento di norma effettuati con frequenza settimanale (mercoledì e sabato) e riguardanti i seguenti servizi:

⇒ Ritiro domiciliare rifiuti ingombranti/sfalci e potature a chiamata presso utenze domestiche compatibile con il servizio pubblico

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito telefonando al numero verde **800957700** oppure **0108980800**, il servizio si svolge garantendo comunque il tempo massimo di attesa di gg 15. Il numero massimo di pezzi ad utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un (1) ritiro mensile per utenza almeno a bordo strada con un limite di cinque (5) pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

Servizi integrativi

Possono essere attivati i seguenti servizi integrativi che devono essere oggetto di quantificazione economica preventiva da sottoporsi ad EGA per approvazione:

- Potenziamento servizio di spazzamento
- Manutenzione e/o realizzazione straordinaria CDR
- Gestione centri del riuso
- Pulizia di aree non previste a contratto di servizio
- Pulizia e raccolta rifiuti in occasione di fiere e manifestazioni non previste nel PAA
- Raccolta di rifiuti abbandonati con volume superiore a 5 mc
- Pulizia e ripristino condizioni igieniche a seguito di eventi calamitosi e non programmabili
- **Attività inerenti la rimozione di depositi abusivi da strade o aree pubbliche sia all'esterno che all'interno del perimetro di espletamento del servizio**

Il tariffario attualmente in vigore è allegato al presente documento denominato **Allegato 1**.

Mercati ambulanti

Il mercato ambulante viene svolto con frequenza settimanale il **Martedì**: per tale attività è prevista la pulizia delle aree occupate successiva all'evento

Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi

Le feste, le sagre e le varie manifestazioni sul territorio individuate sono numerose e raccolgono moltissime adesioni. Il momento di aggregazione è quindi strategico per proporre comportamenti ecosostenibili e per ridurre le grandi quantità di rifiuti.

Sulla base di un programma-elenco degli eventi predisposto annualmente da parte delle amministrazioni, il gestore fornirà adeguate attrezzature (es. cassonetti carrellati, trespole ecc.)

di volumetria adeguata all'entità dell'evento per tutte le principali frazioni intercettabili. Le raccolte saranno organizzate tenendo presente i servizi standard ed eventualmente valutando **integrazioni sulla base delle caratteristiche e dell'impatto dell'evento.**

La franchigia rispetto al numero di eventi per i quali verranno effettuati i servizi di cui sopra corrisponde, per il comune di Mele, a n° 7 eventi; tali manifestazioni risultano già ricomprese negli attuali PAA e pertanto non soggette ad onere alcuno.

Ulteriori manifestazioni eccedenti la franchigia dovranno pertanto essere considerate quale servizio integrativo e come tali soggette a computo economico nonché autorizzate da CM ai sensi del vigente Contratto (vedi allegato 1 - Tariffario).

Occorre inoltre comunicare via PEC con almeno 48 ore di preavviso un eventuale annullamento di una delle manifestazioni indicate nel PAA; vengono escluse da suddetta preventiva comunicazione eventuali manifestazioni annullate per cause di forza maggiore.



Gli obiettivi per la gestione di questi eventi sono:

⇒ Assicurare la sostenibilità tecnica al gestore dell'evento;

- ⇒ Realizzare un'adeguata sostenibilità ambientale della manifestazione promuovendo la RD come previsto dal Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi della pubblica amministrazione (PAN GPP), adottato con decreto del 11 aprile 2008 del Ministro dell'ambiente della tutela del territorio e del mare (oggi Ministro per la transizione ecologica) di concerto con il Ministro dello sviluppo economico e dell'economia e delle finanze, nonché in attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza che inserisce la Riforma 3.1 "Adozione di criteri ambientali minimi per eventi culturali";

- ⇒ Coordinare i due elementi suesposti in maniera flessibile e fattibile.

Sono previste le seguenti manifestazioni:

MANIFESTAZIONI MELE 2025			
	PERIODO	EVENTO	LUOGO
1	Maggio	Festival degli artisti di strada	
2	Giugno	Sagra del focaccino	
3	Agosto	Festa di san Giacomo	
4	Agosto	Ferragosto Melese	
5	Settembre	Sagra del Pansoto	
6	Settembre	Giornata dello Sport	
7	Ottobre	Castagnata	

Attività di comunicazione

Per accompagnare l'avvio del sistema di raccolta differenziata pianificato, la strategia di comunicazione prevede un coinvolgimento positivo da parte dei cittadini, protagonisti attivi del sistema e dei risultati da raggiungere.

In quest'ottica, si elencano i principali obiettivi delle attività di comunicazione che verrà declinata a seconda dei diversi target di utenza e le diverse iniziative:

- informare e sensibilizzare le utenze, con strumenti, servizi e linguaggi dedicati ai diversi stakeholder
- promuovere e far conoscere i servizi, le modalità, le frequenze e i giorni di raccolta, e tutti gli aspetti significativi dei diversi servizi attivati sul territorio, compresi i rifiuti non gestibili attraverso i normali circuiti di raccolta domiciliare
- incentivare comportamenti virtuosi e responsabili, attivando azioni di sensibilizzazione sulle modalità per la raccolta differenziata, attraverso una campagna dedicata e strumenti di consultazione cartacei e digitali che facilitino i corretti comportamenti e riducano gli errori, aumentando così l'efficienza del servizio

- instaurare un dialogo propositivo e attivo con i principali portatori di interesse sul territorio che si devono sentire coinvolti e responsabili dei risultati, creando consapevolezza circa **l'impatto che i comportamenti individuali hanno sull'ambiente che ci circonda**
- raccogliere attraverso verifiche periodiche dei livelli di qualità del servizio, suggerimenti, proposte e segnalazioni degli utenti

Si prevede la realizzazione di una campagna di comunicazione con materiali cartacei e digitali finalizzati a fornire informazioni complete e precise in merito ai servizi, alle iniziative, agli eventuali incontri informativi e di approfondimento e ai risultati ottenuti. I materiali cartacei vengono predisposti in quantità sufficienti per le utenze domestiche e non, prevedendo anche **l'affissione sul circuito comunale di manifesti e poster** dedicati, oltre che convertirli in digitale per la diffusione tramite i canali digitali attivati (siti web istituzionali, sito web, social network, app, canale youtube, ecc), per sostenere la **crescita della raccolta differenziata**, coinvolgendo i cittadini sulle buone pratiche di riduzione dei rifiuti e di corretta separazione, per raggiungere i target previsti. Tutto il materiale sarà coordinato graficamente.

È prevista l'organizzazione di una giornata di Sbarazzo, attività che consente di abbinare informazione e raccolta di rifiuti ingombranti e voluminosi. In questo evento che potrà essere **ripetuto su richiesta dell'Amministrazione**, sarà presente un **corner informativo con personale formato (steward AMIU)**.

Sarà sviluppata anche una attività di **animazione territoriale** con la partecipazione a un evento **condiviso con l'amministrazione** (ad esempio: sagra o festa patronale). In questo evento sarà presente uno stand/corner informativo con personale formato (steward AMIU) a forte predisposizione per il contatto con il pubblico

UFFICIO STAMPA - AMIU concorderà con l'Amministrazione comunale le attività di **coinvolgimento dei media (comunicati stampa, conferenze stampa, social, ecc)**, nell'ambito delle specifiche iniziative promosse per la raccolta differenziata.

SCUOLA - Particolare rilievo rivestono le scuole del territorio, destinatarie di uno specifico progetto formativo per far crescere tra i ragazzi la cultura del riciclo e della sostenibilità

Secondo un calendario condiviso, AMIU allestirà **"Ciak si gira, la differenziata va in scena"**, uno spettacolo di animazione e musica per le scuole del territorio. Lo spettacolo condotto dal giornalista Franco nativo, vede la partecipazione di Ritmiciclando, complesso di artisti che utilizza strumenti musicali realizzati con oggetti riciclati.

AMIU curerà organizzazione e gestione dell'evento a cui i ragazzi delle scuole potranno partecipare gratuitamente.

Presso la scuola sarà tenuto un laboratorio, a richiesta dei docenti, con intervento di uno specialista AMIU per un laboratorio formativo didattico sulla raccolta differenziata e il riciclo.

Per le classi saranno disponibili un kit con un manuale per i docenti, una pubblicazione da distribuire a tutti gli allievi e un vademecum per le famiglie.

FOCUS COMPOSTAGGIO DOMESTICO – Sarà rinnovata la campagna "Diventa un super compostatore" per aumentare il numero di utenze iscritte all'albo compostatori che possono fruire dello sconto Tari previsto dal Comune. La campagna prevede la realizzazione delle

seguenti attività:

- ⇒ Corso di formazione gratuito tenuto da un maestro compostatore
- ⇒ Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d'uso
- ⇒ Vademecum con i consigli utili per il compostaggio
- ⇒ Community FB dedicata a informazioni e supporto ai compostatori

Come previsto dalla normativa, AMIU effettuerà i controlli sulla corretta pratica del compostaggio, garantendo all'Amministrazione Comunale la verifica su almeno il 15% degli utenti che hanno dichiarato di praticare il compostaggio domestico.

RECLAMI - Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sono attivi il numero verde 800 95 77 00 per numeri fissi e 010 89 80 800 da cellulari e la **piattaforma SegnalaCi**, quest'ultima consente ai cittadini di verificare in tempo reale l'andamento di ogni singola segnalazione. Grazie ad un accesso diretto con credenziali dedicate, l'Amministrazione Comunale può veicolare direttamente le segnalazioni dei cittadini e monitorare modalità e tempi di risposta.

Di seguito il cronoprogramma delle attività previste:

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
Incontro pubblico per presentazione progetto RD												
Campagna comunicazione RD con distribuzione materiale cartaceo e digitale												
SBARAZZO Giornata raccolta ingombranti e campagna comunicazione RD con distribuzione materiale informativo												
Ciak si gira spettacolo di musica e animazione per le scuole												
Differenziata 10 e lode Incontri in classe (suola primaria)												
Stand sagra o evento pubblico												
Corso compostaggio domestico con distribuzione compostiere												

Sportello ambientale per informazioni

In accordo con l'Amministrazione Comunale, venerdì 27 settembre 2024, è stato attivato nella sede del Comune uno sportello dedicato ai cittadini. Giornata e orario di apertura sono il venerdì dalle ore 8.30 alle ore 10.30. Lo sportello garantisce un presidio fisso per informazioni e distribuzione materiali a residenti e proprietari di seconde case, è presidiato da un "informatore ambientale", fornito delle attrezzature e di tutti i materiali grafici e informativi necessari (manifesti, locandine, espositori di dépliant etc.) per essere così di facile riconoscimento e di immediata efficacia comunicativa per l'utenza. Presso detta struttura gli utenti potranno:

- ⇒ Ottenere informazioni sui servizi ambientali, in particolare frequenza, giorni e orari delle raccolte e dello spazzamento e lavaggio delle strade per le zone di loro interesse
- ⇒ **Ricevere l'elenco aggiornato di tutti i rifiuti conferibili ed eventuale calendario dei ritiri** istituito da AMIU, nonché la descrizione delle corrette modalità di conferimento per le diverse frazioni
- ⇒ Conoscere ubicazione, modalità di accesso e orari di apertura dei centri di raccolta con **l'elenco dei rifiuti conferibili**
- ⇒ **Richiedere l'assegnazione o la sostituzione di attrezzature**
- ⇒ Prenotare i servizi a chiamata
- ⇒ Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami
- ⇒ Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale secondo i programmi stabiliti
- ⇒ Conoscere le diverse modalità legate alla riduzione dei rifiuti alla fonte, in particolare la campagna di autocompostaggio con le attività descritte sopra (par. Focus compostaggio domestico) e le relative riduzioni previste dal regolamento comunale
- ⇒ Conoscere le attività di comunicazione

Controlli del servizio e attività di sanzionamento

Il servizio porta a porta/condominiale richiede un puntuale controllo dei conferimenti.

Nel corso dell'anno saranno sviluppati in accordo con AC specifici controlli mirati alla verifica delle utenze con particolare riguardo alle ND.

A supporto della quotidiana attività di raccolta e di controllo, da parte del personale operativo, in merito alla qualità dei rifiuti conferiti, oltre al personale operativo, AMIU Genova mette a disposizione personale abilitato come agente accertatore per le attività di sanzionamento.

Tali addetti sono abilitati al controllo e al sanzionamento diretto sui divieti previsti dal regolamento del Comune nonché relativamente ad alcuni articoli del D.lgs. 152/06 e s.m.i. La loro presenza sarà assicurata nel corso delle normali attività di controllo del servizio nel **territorio, previo preventivo coordinamento con la polizia locale e l'Amministrazione.**

In particolare sarà sviluppata un'attività programmata di presidio delle aree evidenziate più critiche, secondo un calendario prefissato. Potranno essere utilizzati dispositivi mobili di videosorveglianza.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati, tutto il personale operativo potrà essere **dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"),** che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

Qualora venga attuata, una particolare modalità di controllo potrà derivare dalla tecnologia di bordo dei mezzi operativi, la quale, ove si impieghi la rete GPS/GRS connessa ad una piattaforma informatica e a sistemi di tipo RFID, potrà consentire la memorizzazione e verifica degli esiti e degli itinerari del servizio. Tale attività di monitoraggio dovrà essere preventivamente autorizzata dall'ispettorato del lavoro e comunque in accordo con le disposizioni previste dallo statuto dei

lavoratori e nel rispetto della normativa sulla privacy.

Carta dei Servizi e rilevazione customer satisfaction

Verrà aggiornata l'attuale Carta dei Servizi, tenendo conto delle linee guida dell'Autorità per la regolazione di reti energia e ambiente (Arera) e di quanto già approvato da Città Metropolitana. Il documento ha lo scopo di rendere noto ai cittadini circa gli sforzi fatti dal Comune e dal gestore per garantire qualità e costante miglioramento dei servizi offerti.

La carta, elaborata anche in versione informatica, sarà portata a conoscenza degli utenti in modo idoneo e di facile comprensione.

Comprenderà, a titolo orientativo e non esaustivo, la trattazione dei seguenti argomenti:

- Oggetto e ambito di applicazione
- Principi fondamentali
- Modalità di effettuazione del servizio di gestione integrata
- Standard di qualità del servizio
- Valutazione della qualità del servizio erogato
- **Tutela dell'utenza e procedure di reclamo e di ristoro/rimedio**

Oltre alle attività di igiene urbana svolte sul territorio servito, saranno illustrati gli indicatori utilizzati per valutare i servizi e gli standard di qualità che si intendono raggiungere: tale **strumento permetterà a tutti gli utenti di verificare l'effettiva rispondenza del servizio fornito agli obiettivi indicati nella Carta**, e di collaborare con AMIU segnalando le aree di miglioramento.

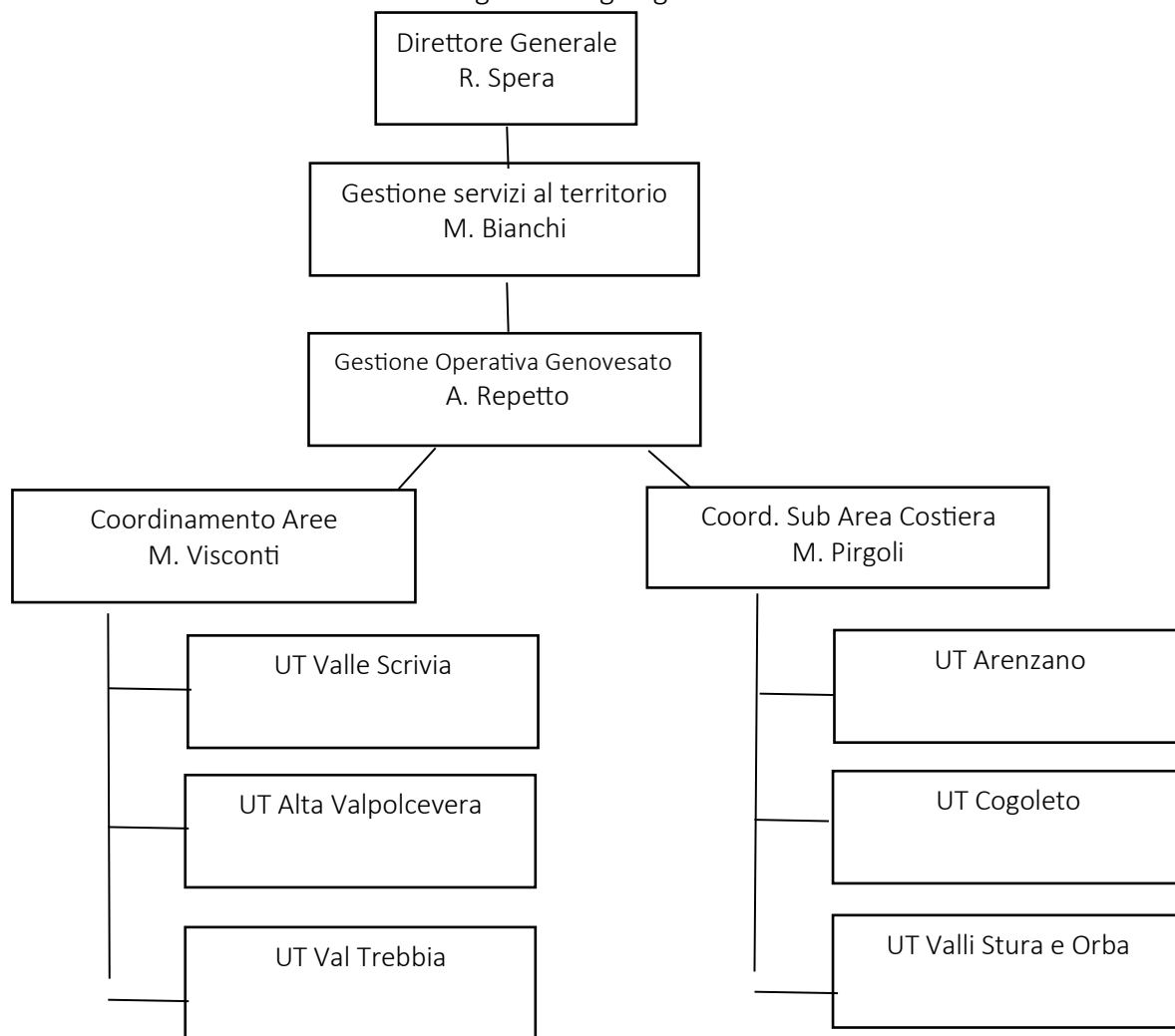
È importante che tutti gli utenti acquisiscano la consapevolezza che l'impegno del gestore dei servizi, da solo, non è sufficiente a garantire buoni risultati senza la collaborazione di tutti i cittadini.

Saranno effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con l'Amministrazione Comunale, **forme di rilevazione sulla "customer satisfaction"** che principalmente si focalizzeranno sui seguenti elementi:

- Rilevazione della qualità del servizio
- Risultati conseguiti in relazione agli standard
- **Controllo sull'efficacia della gestione dei reclami (numero, tipo e seguito dato al reclamo)**

Organigramma e contatti

Il Gestore è strutturato secondo il seguente organigramma:



Nel dettaglio, la struttura di riferimento per il servizio svolto nel Comune di Mele, è coordinata dall'area **Gestione Servizi al territorio, settore Gestione Operativa Genovesato**.

La persona di riferimento è:

Attilio Macciò

Per il servizio di comunicazione e promozione ambientale, le attività sono gestite dal settore Comunicazione Operativa, il cui riferimento è:

Alessandro Baldassari

Piano Economico Finanziario

Città Metropolitana in data 16 giugno 2024, con delibera n.1578 ha validato, in esito alle determinazioni di competenza dell'ETC ai sensi della deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF e ss.mm.ii, l'aggiornamento del Piano economico finanziario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per il quadriennio 2022-2025 per le annualità 2024 e 2025 del Comune di Mele, redatto secondo il Metodo Tariffario Rifiuti approvato dalla Deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, e ai sensi della deliberazione ARERA del 03 agosto 2023 n. 389/2023/R/RIF

Si riporta di seguito l'estratto della tabella del ModPEF 2025, che indica il valore del corrispettivo fatturato in acconto pari a euro 287.625 ante IVA:

