

# PIANO ANNUALE DELLE ATTIVITA'

Comune di Masone  
Anno 2025



## Sommario

Sommario.....	2
<b>Comune di Masone .....</b>	<b>3</b>
Definizione del territorio .....	3
Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze .....	4
Il servizio di raccolta .....	5
Logistica del servizio .....	5
I mezzi del servizio .....	10
I contenitori .....	11
Il personale .....	14
I percorsi di raccolta.....	15
Sistema di pesatura.....	17
Flussi di rifiuti attesi .....	18
Servizi nei centri di raccolta .....	18
Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole .....	20
Servizio di igiene urbana .....	21
Raccolta rifiuto tessile .....	22
Raccolta stradale oli vegetali .....	23
Ulteriori servizi ricompresi nel contratto di servizio .....	23
Servizi integrativi .....	24
Mercati ambulanti .....	25
Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi .....	25
Attività di comunicazione.....	27
Sportello ambientale per informazioni .....	29
Controllo dei servizi e attività di sanzionamento .....	29
Carta dei Servizi e servizi di rilevazione della customer satisfaction .....	30
Organigramma e contatti .....	32
Piano Economico Finanziario .....	33

## Definizione del territorio



Comune	Numero abitanti residenti *	Numero Utenze Domestiche (UD)*	Numero Utenze Non Domestiche (UND)*
Masone	3.322	1.984	145
* Dati Comune 2023			

### Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

Il Comune di Masone comprende 1984 utenze domestiche (dati TARI 2024) di cui 1708 residenti e 276 non residenti .

Risultano inoltre 145 utenze NON domestiche così suddivise:

Categoria (ex DPR 158/99)	n.	m <sup>2</sup>
Consorzio	1	184
Parrocchia	1	192
Attività artigianali di produzione beni specifici	11	7095
Attività artigianali di produzione beni specifici	20	4355
Attività industriali con capannoni di produzione	3	13428
Banche, istituti di credito e studi professionali	16	1353
Bar, caffè, pasticceria	8	1125
Immobiliare	1	150
Carrozzeria, autofficina, elettrauto	7	2928
Case di cura e riposo	2	2680
Circoli, associazioni	2	217
Edicola, farmacia, tabaccaio, plurilicenze	4	327
Esposizioni, autosaloni	6	2081
Musei, biblioteche, scuole, associazioni, luoghi di cu	3	929
Negozi abbigliamento, calzature, libreria, cartoleria	14	2610
Ortofrutta, pescherie, fiori e piante, pizza al tagli	4	261
Magazzini	7	926
Plurilicenze alimentari e/o miste	1	112
Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie, pub	7	1529
Supermercato, pane e pasta, macelleria, salumi e form	16	1840
Uffici, agenzie	11	713
<b>Totale complessivo</b>	<b>145</b>	<b>45035</b>

## Il servizio di raccolta

Il modello di raccolta dei rifiuti, per il raggiungimento degli obiettivi minimi e standard imposti dalla normativa, richiede un'ottimizzazione dell'attuale sistema, tenuto conto dei vincoli geografici, delle lunghe percorrenze degli automezzi adibiti al servizio e, conseguentemente, della sostenibilità ambientale del nuovo servizio.

Il sistema di raccolta di misto (prossimità e domiciliare), consistente nel prelievo dei rifiuti differenziati in prossimità della residenza di un gruppo di utenti rispetto alla rarefazione abitativa, associato al sistema domiciliare nei centri abitativi a maggiore densità, rappresenta il sistema confacente alla quasi la totalità del territorio della Valle Stura, e, nello specifico, al comune di Masone, prevedendo che i cittadini conferiscano i propri rifiuti all'interno di contenitori ad accesso controllato per tutte le tipologie di materiale, muniti di serratura con chiave, posti in prossimità al proprio numero civico di residenza o, nel caso della raccolta domiciliare, espongano in determinati giorni ed orari, i "mastelli" o sacchetti dati in dotazione per il ritiro del rifiuto prodotto da parte del Gestore

Nel caso di pluriutenze associate ad uno stesso civico "cosiddetta raccolta domiciliare condominiale" viene fornito un contenitore ad uso esclusivo di tali utenze, per tipologia di frazione e di volume confacente

Al cittadino, viene richiesto di separare i rifiuti prodotti presso la propria abitazione e di conferirli nei contenitori stradali, o nei mastelli/sacchetti in dotazione in specifici orari e giorni di raccolta secondo un calendario predefinito.

La pianificazione del servizio prevede un modello di raccolta che punta a migliorare le raccolte esistenti impiegando mezzi di piccola/media capacità (da 2 a 7/8 mc - mezzi satellite), in grado di assolvere il servizio con agilità e rapidità, anche sui tratti meno agevoli. L'organizzazione si prefigge inoltre di raggiungere l'utenza riducendo l'impatto sulla circolazione urbana, impiegando veicoli (mezzi madre) di media/alta capacità di collettamento (da 10/25 mc) a cui i mezzi satellite fanno riferimento, per poi ottimizzare gli smaltimenti agli impianti finali di destino.

Nel comune di Masone, le utenze domestiche sono servite con un sistema di raccolta cosiddetto di "misto" mediante la collocazione su suolo pubblico, ed in aree definite, di idonei cassonetti stradali ad accesso controllato mediante chiave e attraverso la fornitura gratuita di mastelli da lt 30-40, sacchetti biodegradabili lt 30 e sacchetti in polietilene.

La volumetria è calcolata sulla base del numero di abitanti (residenti e non residenti) arrotondato per eccesso, tenendo conto anche delle evidenti fluttuazioni stagionali.

Sono presenti circa 204 postazioni rifiuti sul territorio comunale, comprensive di contenitori per tutte le frazioni per la raccolta "prossimità".

- Modalità di raccolta prevalente: sistema porta a porta, con ritiro del rifiuto in seguito ad esposizione con attrezzature rigide per le frazioni di organico e secco residuo e sistema di raccolta di prossimità per le frazioni carta e cartone, vetro e imballaggi in plastica e metalli.
- In accordo con l'Amministrazione comunale sono state installate n. 3 postazioni di raccolta con accesso controllato tramite tessera/codice fiscale per la raccolta di tutti i materiali posizionate in:

1. Via Marconi fronte civ 105
2. Via Palavicini incrocio Via Podestà
3. Piazza 75 Martiri

al fine di consentire, alle utenze domestiche delle seconde case, il conferimento dei rifiuti, qualora non fosse usufruibile il servizio porta a porta (in particolare per organico e secco residuo) e fornire ulteriori possibilità di conferimento alle utenze domestiche residenti.

### Logistica del servizio

Il punto di partenza nell'organizzazione del servizio è la logistica. Per ragioni tecniche, economiche e ambientali si rende necessario dividere il territorio della Valle Stura Orba e Leira in aree omogenee e distinte.

In particolare il comune di Masone viene associato per logistica territoriale ai vicini comuni di Campoligure e Rossiglione con cui condivide il Centro di Raccolta, di seguito riportati i dettagli dei percorsi:

Comune di Masone				
Servizio annuale				
Percorso	Servizio	Giorno	Turno	Recupero
Spazzamento meccanizzato	Spazzamento	giovedì	M	24 ore
Spazzamento manuale e svuotamento cestini _Percorso unico centro periferia	Spazzamento	da lu a sa	M (3ore/giorno)	24 ore
Spazzamento mercato ambulante	Spazzamento	giovedì	P	24 ore
Raccolta SECCO RESIDUO Farid 180 UD_UND	Raccolta	mercoledì	M	24 ore
Raccolta SECCO RESIDUO Isuzu 35 UD_UND	Raccolta	mercoledì	M	24 ore
Raccolta rifiuti TESSILI SANITARI (secco residuo)	Raccolta	mercoledì e sabato	M	24 ore
Raccolta ORGANICO UD_UNDisuzu 35 Centro	Raccolta	me-sa	M	24 ore
Raccolta ORGANICO UD_UND Isuzu 35 Periferia	Raccolta	me- sa	M	24 ore
Raccolta VETRO Isuzu 35	Raccolta	martedì	M	72 ore
Raccolta CARTA/CARTONE stradale	Raccolta	ma - ve	M	48 ore
Raccolta CARTA/CARTONE UND	Raccolta	lu me ve	P	24 ore
Raccolta MULTIMATERIALE stradale	Raccolta	ma - ve	M	48 ore
Raccolta TESSILI	Raccolta	quindicinale	M/P	72 ore
Raccolta OLI VEGETALI	Raccolta	lunedì	M/P	72 ore
Raccolta PILE e FARMACI	Raccolta	quindicinale	M	72 ore

Legenda orari:

M: dalle ore 06:00 alle ore 12:00

P: dalle ore 13:00 alle ore 19:00

Di seguito le vie interessate dai vari percorsi:

<b>RACCOLTA RSU</b>	
<b>MASONE SECCO RESIDUO FARID 180</b>	<b>MASONE SECCO RESIDUO ISUZU 35</b>
VIA GENERAL CANTORE (MA) VIA CAPPELLETTA (MA) VIA CARMINE (MA) VIA CORDOBA (MA) VIA EUROPA (MA) VIA GUGLIELMO MARCONI (MA) VIA NICOLO MASSOLO (MA) VIA MONTEGRAPPA (MA) VIA PIAVE (MA) VIA ROMA (MA) VIA ROMITORIO (MA) VIA SAN PIETRO (MA) VIA 13 MARTIRI (MA) VIA TUBINO (MA) VIA TURCHINO (MA) VIA VALLE STURA (MA) VIA SAN FRANCESCO (MA) VIALE VITTORIO VENETO (MA) PIAZZA G. M. BOTTERO (MA) VIA LIBERTA (MA)	VIA CAPPELLETTA (MA) VIA DEI CARLINI (MA) VIA CARMINE (MA) VIA COSSO (MA) VIA EUROPA (MA) VIA BENEDETTO MACCIO (MA) VIA GUGLIELMO MARCONI (MA) VIA NICOLO MASSOLO (MA) VIA GUIDO MIGNONE (MA) VIA MONTEGRAPPA (MA) VIA DURAZZO PALLAVICINI (MA) VIA PODESTA (MA) VIA ROMA (MA) VIA ROMITORIO (MA) VIA SAN PIETRO (MA) PIAZZA 75 MARTIRI (MA) VIA 13 MARTIRI (MA) VIA TUBINO (MA) VIA TURCHINO (MA) VIA VOLPARA (MA) VIA DON GUIDO BREMA (MA) VIA PIAN PINEROLO (MA) VIA VALLECHIARA (MA) VIA CARLO PASTORINO (MA) VIA CASCATA DEL SERPENTE (MA) VIA NEGROTTO CAMBIASO G. (MA) VIA ORATORIO (MA) VIA ORTIGARA (MA) VIA BUSA (MA) VIA GIACINTO MACCIO (MA)
<b>RACCOLTA VETRO</b>	
VIA GENERAL CANTORE (MA) VIA CAPPELLETTA (MA) VIA CARMINE (MA) VIA CORDOBA (MA) VIA EUROPA (MA) VIA GUGLIELMO MARCONI (MA) VIA NICOLO MASSOLO (MA) VIA GUIDO MIGNONE (MA) VIA MONTEGRAPPA (MA) VIA DURAZZO PALLAVICINI (MA) VIA PIAVE (MA)	VIA PIO XII (MA) VIA ROMA (MA) VIA ROMITORIO (MA) VIA SAN PIETRO (MA) PIAZZA 75 MARTIRI (MA) VIA TURCHINO (MA) VIA VALLE STURA (MA) VIA VOLPARA (MA) VIA CASCATA DEL SERPENTE (MA) VIA GIACINTO MACCIO (MA)
<b>RDA ORGANICO MASONE ZONA 1 ISUZU 35</b>	<b>RDA ORGANICO MASONE ZONA 2 ISUZU 35</b>
VIA GENERAL CANTORE (MA) VIA DEI CARLINI (MA)	VIA CAPPELLETTA (MA) VIA COSSO (MA)

VIA CARMINE (MA) VIA CORDOBA (MA) VIA PIAVE (MA) VIA PIO XII (MA) VIA ROMA (MA) VIA ROMITORIO (MA) VIA SAN PIETRO (MA) VIA TUBINO (MA) VIA TURCHINO (MA) VIA VALLE STURA (MA) VIA VALLECHIARA (MA) VIA CARLO PASTORINO (MA) VIALE VITTORIO VENETO (MA) PIAZZA G. M. BOTTERO (MA) VIA ORTIGARA (MA) VIA LIBERTA (MA)	VIA EUROPA (MA) VIA BENEDETTO MACCIO (MA) VIA GUGLIELMO MARCONI (MA) VIA NICOLO MASSOLO (MA) VIA GUIDO MIGNONE (MA) VIA MONTEGRAPPA (MA) VIA DURAZZO PALLAVICINI (MA) VIA PODESTA (MA) PIAZZA 75 MARTIRI (MA) VIA 13 MARTIRI (MA) VIA VOLPARA (MA) VIA DON GUIDO BREMA (MA) VIA PIAN PINEROLO (MA) VIA CASCATA DEL SERPENTE (MA) VIA NEGROTTO CAMBIASO G. (MA) VIA ORATORIO (MA) VIA GIACINTO MACCIO (MA)
<b>RDA CARTA MASONE</b>	<b>RDA MULTIMATERIALE MASONE</b>
PIAZZA 75 MARTIRI VIA MONTEGRAPPA VIA TURCHINO VIA CAPPELLETTA VIA CARMINE VIA CORDOBA VIA COSSO VIA EUROPA VIA GUGLIELMO MARCONI VIA NICOLO MASSOLO VIA MONTEGRAPPA VIA PIAVE VIA ROMITORIO VIA SAN PIETRO VIA VALLECHIARA VIA VALLE STURA VIA VOLPARA VIA CASCATA DEL SERPENTE VIA EUROPA VIA GUIDO MIGNONE VIA DURAZZO PALLAVICINI VIA GIACINTO MACCIO	PIAZZA 75 MARTIRI VIA MONTEGRAPPA VIA TURCHINO VIA CAPPELLETTA VIA GENERAL CANTORE VIA CARMINE VIA CORDOBA VIA COSSO VIA DEI CARLINI VIA EUROPA VIA GUGLIELMO MARCONI VIA NICOLO MASSOLO VIA MONTEGRAPPA VIA DURAZZO PALLAVICINI VIA PIAVE VIA ROMA VIA SAN PIETRO VIA ROMITORIO VIA VALLECHIARA VIA VALLE STURA VIA CASCATA DEL SERPENTE VIA EUROPA VIA MONTEGRAPPA VIA PIO XII VIA GUIDO MIGNONE VIA DURAZZO PALLAVICINI VIA GIACINTO MACCIO
<b>RDA CARTA CARTONE UND</b>	



VIA GUGLIELMO MARCONI  
VIA ROMA  
VIALE VITTORIO VENETO  
VIA GENERAL CANTORE  
VIA ROMITORIO  
VIA PIAVE

Il gestore è inoltre dotato di una sede operativa sita a Campoligure in via Isola giugno 108, e comprende un capannone industriale adibito ad ufficio, spogliatoio per il personale, parcheggio dei mezzi operativi ed è dotato di un'area esterna dove sono allocate le dotazioni necessarie alla gestione del servizio.

Per il servizio è previsto l'impiego di mezzi ausiliari per il trasporto dei rifiuti raccolti verso gli impianti finali, attraverso i quali effettuare anche il trasbordo del carico (la cosiddetta "rottura del carico") in specifiche aree. Per il comune di Masone, tale attività si prevede verrà svolta in un'area in presso l'unità territoriale di Campoligure.

### I mezzi del servizio

Sulla base delle volumetrie e delle frequenze previste scaturisce il numero di mezzi, di seguito riportati in dettaglio dei mezzi impiegati nel bacino dei Comuni della Valle Stura Orba e Leira:

Dotazione mezzi	
Tipologia	Numero
AUTOCOMPATTATORE BIVASCA	1
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	5
AUTOCOMPATTATORE MEDIO	1
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 15 MC	3
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	3
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASS. E SPONDA CAR	2
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 25 MC	6
AUTOVETTURA PICCOLA	1
SPAZZATRICE MEDIA	1
<b>Totale</b>	<b>23</b>

Per il lavaggio e sanificazione dei cassonetti verrà utilizzato specifico veicolo in dotazione all'area del genovesato.

Le motorizzazioni dei mezzi di nuova acquisizione è Euro 6 e comunque sarà rispettosa della

naturale evoluzione tecnologica e normativa in materia di contenimento delle emissioni degli automezzi. I mezzi e le attrezzature saranno sottoposti ad un programma di manutenzione costante e di sostituzione adeguato alle esigenze operative.

Alla luce del fatto che oggi assume sempre maggiore rilevanza la redditività e il contenimento dei costi di esercizio, il controllo delle **performance e l'impatto ambientale dei veicoli**, il mercato oggi offre motori a consumi ridotti e basse emissioni, nonché attrezzature a favore della riduzione dei tempi di svuotamento dei contenitori e della razionalizzazione dei percorsi.

## I contenitori

Per quanto riguarda la fase di conferimento, il rinnovamento dell'intero parco contenitori costituisce un ulteriore incentivo per l'utenza alla corretta pratica della raccolta differenziata e **una gradevole operazione di miglioramento estetico dell'urbanistica**.

Le nuove dotazioni rispetteranno la nuova standardizzazione del colore di cui alla UNI 11686:2017 e riportano fronte faccia l'adesivo esplicativo dei materiali che possono essere conferiti:

- ⇒ indifferenziato coperchio di colore grigio;
- ⇒ carta coperchio di colore blu;
- ⇒ plastica/lattine coperchio di colore giallo;
- ⇒ vetro coperchio di colore verde;
- ⇒ organico coperchio di colore marrone.

In ragione della "stagionalità" relativa alla presenza di flussi turistici sono state acquisite ed installate due isole ad accesso controllato mediante apposito badge.

Nelle tabelle In allegato si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste con sistema raccolta di prossimità e domiciliare.

Il sistema domiciliare (frazioni residuo e organico) prevede invece il ritiro del mastello nei pressi del proprio domicilio per tutte le vie comunali con unità abitative associate a tale sistema.

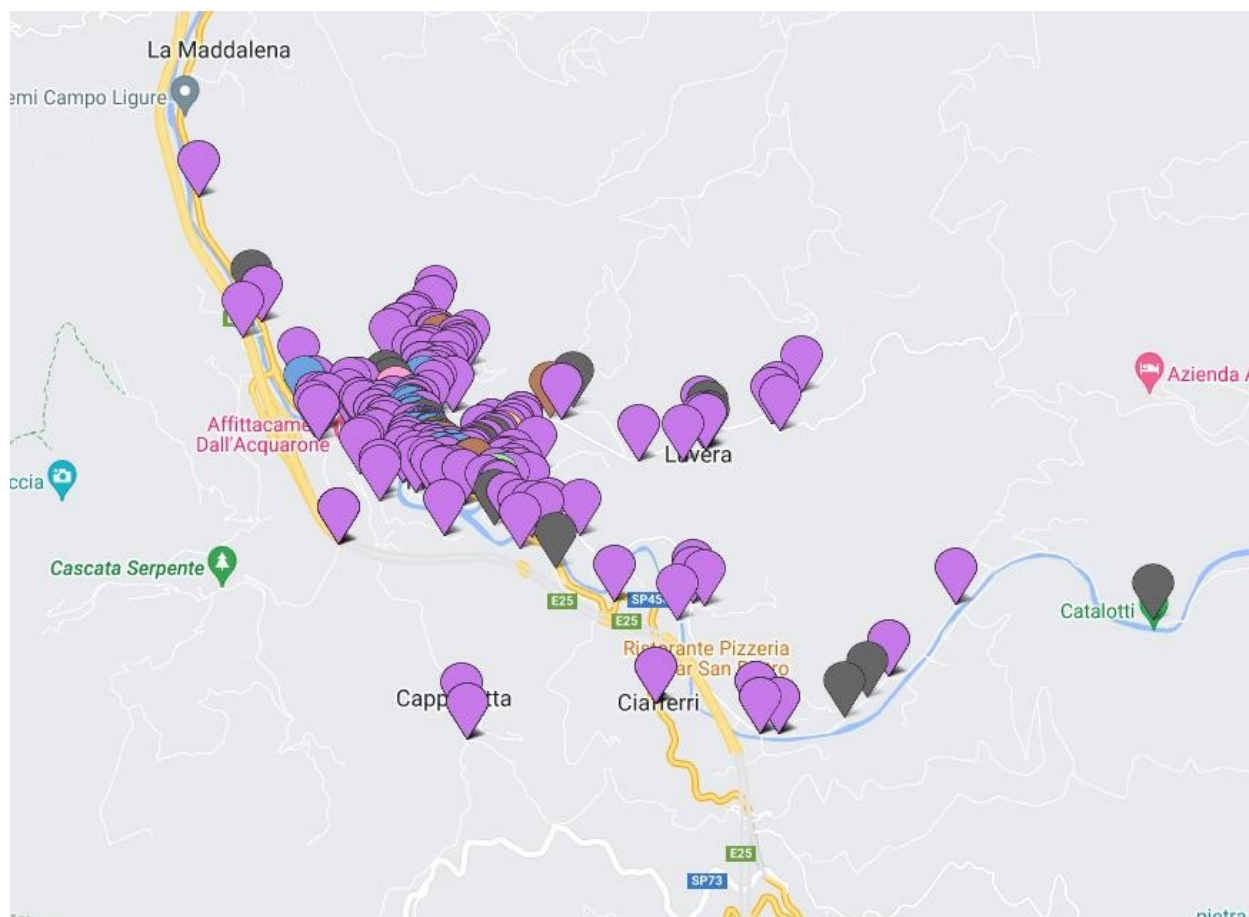
Per il comune di Masone è impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio già presente in azienda al seguente link <https://portaleservizi.amiu.genova.it/> realizzando così **un'unica piattaforma di dati per tutto il comprensorio del genovesato**. Grazie a tale piattaforma è possibile tracciare e contabilizzare i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti, le quantità di RD/RSU raccolte (e le conseguenti percentuali di RD raggiunte), i flussi degli utenti alle isole ecologiche, le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche., una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino per ogni singola frazione di rifiuto, **i dati dell'autocompostaggio domestico, i dati sugli eventi gestiti (fiere, mercati altro), nonché i dati sugli eventi di informazione e comunicazione realizzati**.

Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di **consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di contenitore**, frequenza di svuotamento e altre informazioni che potranno essere di volta in volta ritenute utili in materia.

Sul sistema di cui sopra è inoltre possibile verificare il servizio di lavaggio e sanificazione dei cassonetti come successivamente pianificato nello specifico capitolo.

Il Gestore concorderà e valuterà, nel corso dell'anno, con l'amministrazione comunale territorialmente competente e Città Metropolitana eventuali puntuali ottimizzazioni del sistema di raccolta dei rifiuti coerenti con la cornice regolatoria giuridica, tecnica ed economica, in funzione delle esigenze eventualmente manifestate dagli enti territoriali.

Si riporta di seguito la mappatura georeferenziata delle postazioni sopra citate.



## Il personale

In funzione della tipologia degli automezzi, individuata quale soluzione ottimale nell'espletamento del servizio per i comuni del bacino in oggetto, di seguito si riassume la dotazione del personale che si prevede necessaria per l'intero bacino della valle Stura.

Dotazione personale			
Nuovo progetto di raccolta			
Posizione Organizzativa	Mod. Prestazione	Qualifica	N.
Addetto Ecologico	Full time	Autista/Autista raccoglitore/Autista polivalente	5
Addetto Ecologico	Full time	Operaio	7
Addetto Ecologico	Part time	Operaio	0,5
Addetto Centro di Raccolta	Full time	ADIE	1
Personale servizio appaltato	Full time	Autista/Autista raccoglitore	2
Personale servizio appaltato	Full time	Operaio	2
Personale servizio appaltato spazzamento	Part time/full Time	Operaio	1,5
Responsabile Unità Territoriale	Full time	impiegato	1
Coordinatore Area	Full time	impiegato	0,3
		<b>Totale Operai</b>	<b>19</b>
		<b>Totale impiegati</b>	<b>1,3</b>

Analogamente nel periodo estivo, in ragione del sostanziale aumento del numero di utenti e quindi del ragionevole incremento dei servizi dovuti, è prevista l'assunzione di due addetti ecologici a tempo determinato per i mesi da Giugno a Settembre, che saranno utilizzati anche per permettere l'effettuazione delle ferie estive.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati (es discariche abusive) tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

L'inquadramento professionale fa capo al CCNL Utilitalia dei servizi ambientali – AREA CONDUZIONE – declaratoria di Area operativo – funzionale:

"vi appartiene il personale che, assegnato ad attività di trasporto o movimentazione di rifiuti, è addetto alla conduzione di veicoli per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Opera con autonomia e variabilità di realizzazione nell'ambito di procedure stabilite, con responsabilità del buon funzionamento – compreso il rifornimento di carburante ed i rabbocchi necessari – e del mantenimento dello standard di sicurezza del mezzo utilizzato, anche in concorso con altri lavoratori dei quali può avere il coordinamento".

L'area prevede due livelli professionali:

- ⇒ 3° livello professionale – **AUTISTA POLIVALENTE o RACCOGLITORE**: “adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d’opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” nell’ambito del servizio di raccolta e attività accessorie in concorso con altri lavoratori, dei quali possono avere il coordinamento, assicurano la loro prestazione, manovrando i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati, quali: autocompattatore; autolavacassonetti; autocarri per trasporto rifiuti; autoinnaffiatrice; autospazzatrice di massa complessiva a pieno carico fino a 6 T.; pale, ruspe, trattori ed escavatori di peso fino a 10 T.

Come operatore unico, il conducente di autocompattatore, in conformità alle condizioni operative definite nel programma di sorveglianza sanitaria, provvede alla raccolta e/o movimentazione manuale e/o meccanizzata di: sacchi, contenitori di varia capacità fino a 30 litri o comunque per un peso lordo non superiore a 16 kg per la raccolta di frazione di rifiuti ad alto peso specifico (vetro, umido), contenitori carrellati con capacità massima di 360 litri. L'utilizzo dei contenitori di volume superiore a 30 litri per qualsiasi altra tipologia di frazione di rifiuto, diversa da quelle di cui sopra, non potrà comportare un peso lordo superiore a 16 kg”.

Si precisa che l'autista polivalente può essere impiegato anche per altri servizi quali:

- Gestione del servizio ECOVAN+;
- Servizi di pulitoria, lavaggio e sanificazione, rimozione rifiuti abbandonati su suolo;
- Altri servizi: ad esempio consegna contenitori.

- ⇒ 4° livello professionale **AUTISTA**: “adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d’opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” o superiore. Nell’ambito del servizio di raccolta effettuano attività di carico, scarico e accessorie come operatore unico, manovrando da bordo i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati (es. auto compattatore assistito da dispositivi di caricamento video, autolavacassonetti ecc...) e comunque assicurando anche le operazioni complementari necessarie per il completamento delle funzioni operative degli stessi (es.: aggancio e sgancio di scarrabili, rimorchi, multi benne)”.

## I percorsi di raccolta

I percorsi di raccolta prendono avvio dalla sede di Campoligure, sita in via Isola giugno 8 e sviluppano il servizio sull'intera vallata, attraverso percorsi specifici riferibili ai 5 Comuni della valle. In particolare per il comune di Masone, le frequenze in essere sono le seguenti

Utenze domestiche e non domestiche			
Frazione Raccolta	Servizio	Frequenza di svuotamento	Attrezzatura
Secco Residuo	stradale/domiciliare	1 v sett mercoledì	mastello - bidone 240/360 lt o 1000 lt- n° 3 postazioni con controllo volumetrico
Tessili sanitari	stradale/domiciliare	2 v sett mer - sa	bidone lt 360
Organico	stradale/domiciliare	2 v sett mer - sa	mastello - bidone 120/240 lt-

			n° 3 postazioni con controllo volumetrico
Organico utenze food*	domiciliare	3 v sett lunedì-giovedì-venerdì	bidone 120/240 lt
Carta e Cartone	stradale	2 v sett ma - ve	bidone da 360 lt o 1000 lt - n° 3 postazioni con controllo volumetrico
Carta e Cartone UND **	domiciliare	3 v sett lu – me - ve	pap a vetrina
Multimateriale	stradale/domiciliare	2 v sett ma - ve	bidone 360 lt o 1000 - n° 3 postazioni con controllo volumetrico
Rifiuto tessile	stradale	2 v/mese	cassonetto 2mc
Oli vegetali	stradale	lunedì	bidone lt 240
Vetro	stradale/domiciliare	martedì	bidone 120 lt o 240 lt

\* Food ( ristoranti, mense, asili con servizio ristorazione, case di cura con preparazione pasti)

\*\* esposizione a vetrina in orario definito con esposizione entro le ore 11,00 del mattino.

Dopo la raccolta stradale i principali materiali saranno trasportati principalmente nei seguenti siti:

Frazione	Sito 1	Sito 2
Multimateriale leggero (plastica e lattine)	Sito Sardorella GE (AMIU)	
Cassette in plastica	Sito Sardorella (AMIU)	
Carta e cartone	ReLife Recycling S.Olcese - Genova	
Vetro ed imballaggi in vetro	Re. Vetro	
Frazioni organiche da cucine e mense	IREN Cairo Montenotte	
Sfalci e potature	IREN Cairo Montenotte	
RAEE	Isola ecologica Masone	
Tessili	Ditta Humana sito di Genova	
Oli vegetali	Consorzio CONOE	
Terre da spazzamento	Comet Recycling - Savona	
Legno	Isola ecologica	
Frazioni di rifiuto ingombrante	Isola ecologica	
RSU e tessili sanitari	Presso siti di volta in volta resi disponibili da specifiche autorizzazioni di Regione Liguria.	

### Sistema di pesatura

Il trasporto dei rifiuti è effettuato con mezzi prevalentemente accessoriati con sistema di pesatura del cassone (con celle di carico) e registrazione di ciascuna pesata. Il sistema di pesatura è installato fra il telaio e l'allestimento del veicolo supportato. L'operatore in cabina utilizza direttamente il pannello dell'indicatore selezionando la vasca in carico con pulsante di accumulo per il calcolo totale a bordo e la stampa del netto per ogni carico effettuato, oltre al peso totale generale. L'utilizzo della pesatura dell'intero allestimento viene adottata nel settore della raccolta di rifiuti quando l'autocompattatore ha funzione di isola di accumulo per piccoli mezzi di raccolta (satelliti). Il sistema è metricamente certificato e può essere utilizzato in rapporto con terzi o per il calcolo di tariffe.

Alternativamente, o a causa di temporanei guasti al sistema con celle di carico, è possibile utilizzare un sistema di pesatura dei rifiuti, al termine del percorso su un dato comune, attraverso un kit composto da due piattaforme portatili e dal terminale di pesatura touch screen, con stampante integrata. L'interfaccia è immediata e visualizza in tempo reale il peso dell'asse, il totale mezzo, la tara e il codice/targa veicolo.

Lo scontrino riporta tutti i dati di pesata ed è personalizzabile, adatto per assali fino a 30 t.

### Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Masone raggiunge oggi una raccolta differenziata pari a circa il 74,26 % dei rifiuti prodotti, pari a circa 1.493 t /anno di RU.

Dati estratti dalla DGR Atto N° 601-2024 - Seduta N° 3876 - del 13/06/2024 - Numero d'Ordine 14.

Popolazione al 31/12/2023	Obiettivo RD al 2025	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD (t)	Totale RU (t)
3.322	71%	212,70	223,78	121,58	148,07	384,31	1.109	1.493

### Servizi nei centri di raccolta

L'Isola Ecologica è uno spazio attrezzato per smaltire il rifiuto separando correttamente ogni tipo di frazione che, per caratteristiche o quantità, non possono essere conferiti nei cassonetti della RD.

La realizzazione e gestione di questi impianti è normata dal DM 08.04.2008 e s.m.i., in cui sono codificate le azioni da adottare nelle due fasi, realizzativa e gestionale, e le prescrizioni specifiche a cui fare riferimento.

I Centri di Raccolta sono posti a monte del sistema di impianti dedicati alla raccolta differenziata, secondo le indicazioni del DM 08.04.2008 e s.m.i.: si **tratta di un "impianto" generalmente di dimensioni ridotte**, presidiato, nelle fasi di operatività, da personale addetto, allestito per far convergere ed organizzare in frazioni omogenee i rifiuti urbani conferiti da cittadini, eventuali aziende locali ed eventualmente dal gestore del servizio pubblico (ad esempio per il trasbordo frazione organica) prima del trasporto degli stessi agli impianti di smaltimento e recupero.

**Nella fattispecie il Comune di Masone potrà usufruire dell'utilizzo del Centro di raccolta sito in Masone nei pressi del campo sportivo in Loc. S. Francesco con le seguenti modalità:**

Giorni di apertura :

**Martedì 14,00/18,00**

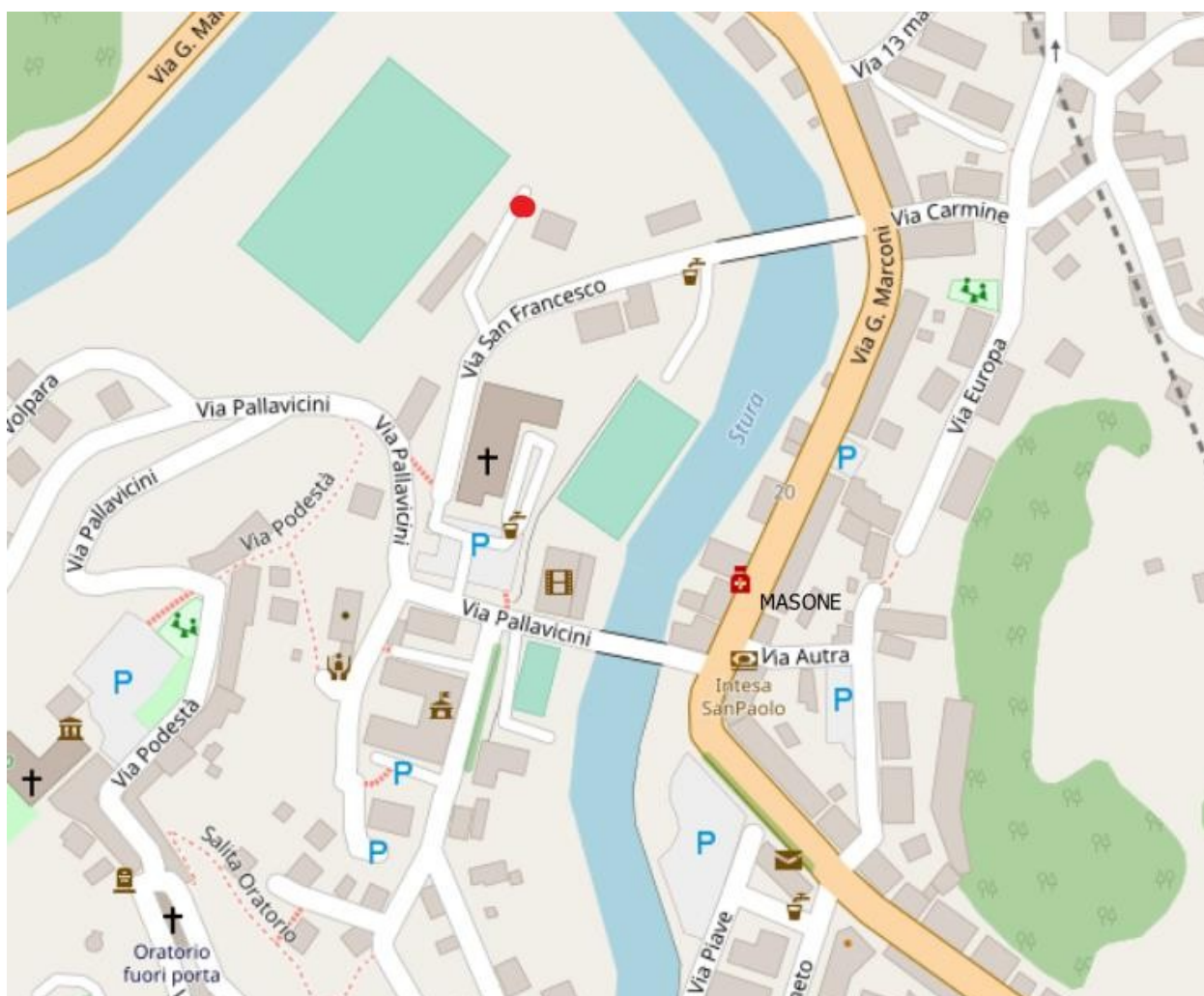
**Giovedì 08,00/12,00**

**Sabato 08,00/12,00**



All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile collocare gratuitamente:

- ⇒ Elettrodomestici (lavatrici, cucine, frigoriferi, lavastoviglie, congelatori, computer, televisori e piccoli elettrodomestici, etc.);
- ⇒ Ingombranti di legno (mobili, scrivanie, tavoli, librerie, letti, comò, armadi);
- ⇒ Ingombranti misti (poltrone, divani, soprammobili);
- ⇒ Ingombranti metallici (letti, reti da letto, scaffali, schedari, ecc.);
- ⇒ Sfalci e potature;
- ⇒ Batterie al piombo (batterie esauste di auto, moto);
- ⇒ Sorgenti luminose (tubi al neon, lampade alogene, lampade fluorescenti, a basso consumo);
- ⇒ Vernici e solventi (pitture, sigillanti, sverniciatori, collanti, lucidanti, ecc.);
- ⇒ Olii minerali e vegetali (olio minerale, olio da cucina);
- ⇒ Contenitori con residui di prodotti chimici domestici pericolosi (detersivi, bombolette spray, insetticidi, diserbanti, disinfettanti, acidi, ecc.);



## Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Il giorno del servizio verrà comunicato alle A.C di riferimento con anticipo di gg 20 .

In caso di impossibilità al completamento del percorso per cause di forza maggiore ( guasti, scioperi etc) lo stesso verrà comunque **recuperato entro i 6 gg lavorativi successivi esclusi festivi**.

Le piazzole stradali di posizionamento dei contenitori sono pulite contestualmente alla raccolta e lavate periodicamente tramite equipaggi e mezzi opportunamente dedicati. Per i servizi erogati sono predisposti opportuni sistemi di registrazione permanente ed elaborazione dei dati sui servizi e sui flussi specificamente richiesti.

Tutti i contenitori stradali (**≥ 120 litri**) **effettivamente impiegati nel servizio, saranno periodicamente lavati** secondo le schema sotto indicato. Le modalità di lavaggio periodico dei contenitori avviene **attraverso l'utilizzo di lava contenitori, predisposti al lavaggio ad alta pressione** sia delle parti interne che delle parti esterne. Al termine del ciclo di lavaggio, con acqua e sostanze detergenti, una specifica attrezzatura in dotazione al veicolo, provvede, tramite sistemi automatizzati, la successiva disinfezione che completa il processo prima della deposizione del contenitore a terra.

**L'attività di lavaggio viene effettuata contestualmente a valle delle operazioni di svuotamento contenitori, al fine di evitare che impropri conferimenti nell'intervallo tra lo svuotamento ed il lavaggio impediscano o riducano l'efficacia del processo, limitando contestualmente l'impatto sul traffico in quanto l'operazione di svuotamento e lavaggio avviene in maniera sequenziale senza un successivo passaggio del lava-contenitore.** Qualora le condizioni di viabilità non consentissero la piena esecuzione del lavaggio rispetto alla pianificazione, si riserva di procedere ad una rimodulazione oraria del servizio specificatamente organizzato sulla base delle difformità riscontrata (n. e posizione elementi non lavati) per le quali si fornirà preventiva comunicazione. Di seguito si indica il piano dei lavaggi stabilito: **rispetto alle frequenze sotto indicate verrà comunicata all'AC, con almeno venti giorni di preavviso, la data esatta di effettuazione del servizio.**

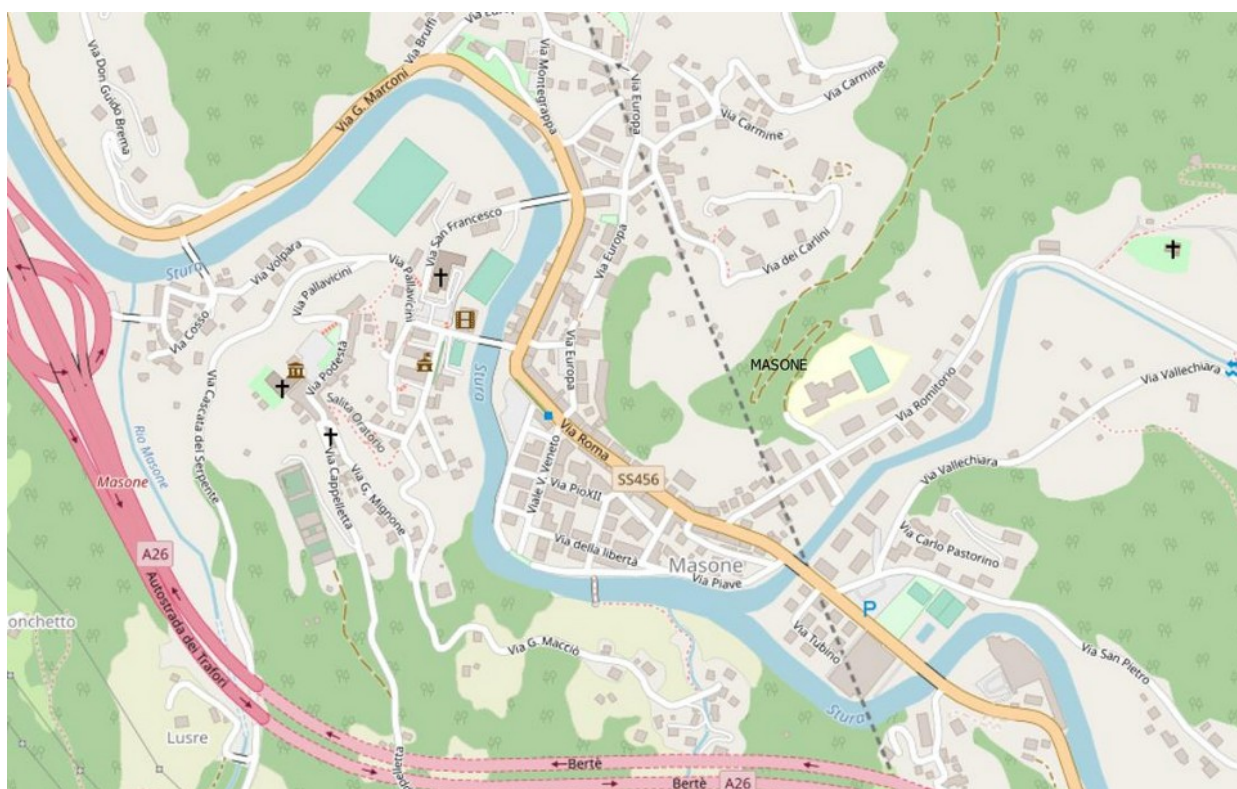
Servizio	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Secco Residuo			X			X			X			
Organico				X		X	X	X	X			
Multimateriale					X							
Carta e cartone								X				
Vetro					X				X			

## Servizio di igiene urbana

I servizi di igiene urbana specifico per il Comune di Masone sono svolti con frequenza di **una volta al giorno** nell'area del centro e ad un intervento di pulizia giornaliera come da **elenco strade** coincidente con l'abitato di Masone meglio evidenziato in cartografia allegata, per un totale di 18 h settimanali ( 1/2 operatore tutti i giorni per 6 giorni).

Congiuntamente al servizio di spazzamento manuale viene effettuato il servizio di svuotamento cestini laddove presenti e il servizio di pulizia del mercato in Viale Vittorio Veneto nella giornata di Giovedì.

L'area di intervento coincide con il centro paese comunale come da cartografia allegata:



Si specifica che il servizio di spazzamento manuale e svuotamento cestini è, ai fini della consuntivazione, un unico percorso che si articola in base alle vie interessate in differenti frequenze e giornate pianificate come di seguito meglio specificato:

Spazzamento manuale e svuotamento cestini						
	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
PIAZZA MONS V MACCIO	X		X		X	X
PIAZZA 75 MARTIRI		X		X		X
VIA G. MARCONI	X		X		X	
VIA PALLAVICINI	X	X	X	X	X	X
VIA ROMA	X	X	X	X	X	X
P.LE DISPERSI IN RUSSIA		X		X		X
VIA SAN FRANCESCO		X		X		X
VIALE VITTORIO	X	X	X	X*	X	X

VENETO						
VIA PIAVE	X			X		X
VIA LIBERTA		X		X		X
VIA CORDOBA	X		X		X	
VIA PIO XII	X		X			
VIA GENERAL CANTORE			X			
VIA ORTIGARA		X				
VIA AUTRA					X	
VIA EUROPA			X		X	
VIA 13 MARTIRI	X		X		X	
VIA MONTEGRAPPA						X
VIA CARMINE		X		X		
VIA DEI CARLINI		X		X		

#### Spazzamento meccanizzato GIOVEDI'

VIALE VITTORIO VENETO  
 VIA PIO XII  
 PIAZZA UBALDO OTTONELLO  
 VIA PIAVE  
 VIA LIBERTA  
 VIA CORDOBA  
 PIAZZALE DISPERSI IN RUSSIA  
 VIA SAN PIETRO  
 VIA DURAZZO PALLAVICINI  
 VIA CASCATA DEL SERPENTE  
 VIA GUIDO MIGNONE  
 VIA GIACINTO MACCIO  
 VIA NEGROTTA CAMBIASO G.  
 PIAZZA 75 MARTIRI  
 PIAZZA MONS V MACCIO  
 VIA SAN FRANCESCO  
 VIA CARMINE  
 PIAZZA CARMINE  
 VIA EUROPA  
 VIA MONTEGRAPPA

La pulizia del suolo viene eseguita in modo da rimuovere i rifiuti abusivamente abbandonati (ed il fogliame). Le zone interessate al servizio di spazzamento sono quelle pubbliche.

Il servizio di spazzamento viene effettuato in modo manuale e in modo meccanizzato.

Il servizio di spazzamento manuale e svuotamento cestini **viene effettuato mediante l'invio di** apposita squadra composta da uno o due operatori ecologici con dotazioni operative necessarie (scopa, raccoglitore e idoneo veicolo per la rimozione dei rifiuti raccolti e di autoveicolo tipo porter).

Il servizio di diserbo della vegetazione spontanea non è compreso nel contratto di servizio.

Il servizio di lavaggio strade non è compreso nel contratto di servizio, qualora venga espressamente richiesto dall'Amministrazione Comunale verrà effettuato, a seconda delle caratteristiche del tratto interessato, con la duplice modalità:

- ⇒ attraverso l'impiego del cosiddetto "agevolatore" in dotazione alle spazzatrici, una lancia per getto d'acqua a pressione;
- ⇒ attraverso l'utilizzo della lavastrade ovvero una macchina operatrice di dimensioni contenute, adatta anche per i centri storici, dotata di barra anteriore con ugelli per irrorazione di acqua ad alta pressione mista a prodotto igienizzante.

### Raccolta rifiuto tessile

La raccolta è finalizzata in prima battuta al recupero di indumenti usati da avviare a riuso e in seconda battuta all'avvio a riciclo del tessile non recuperabile.

Alla luce delle indicazioni circa l'obbligatorietà di avviare una sistematica raccolta differenziata di rifiuto tessile, anche in coerenza con quanto previsto dal Contratto di Servizio, AMIU ha organizzato un sistema di raccolta omogeneo su tutto il territorio di Genova e del Genovesato. Nello specifico sul Comune di Masone sono stati installati di n° 3 contenitori per la raccolta di tali rifiuti con svuotamento quindicinale.

Di seguito l'ubicazione della postazione:

SP 456 del Turchino	incrocio Via San Pietro	1
Piazza Monsignor Macciò	Fianco chiesa	2

### Raccolta stradale oli vegetali

Il servizio viene effettuato mediante il posizionamento di contenitori stradali di prossimità, identificati con apposita segnaletica adesiva: l'utente conferisce all'interno del contenitore, in bottiglie di plastica, il rifiuto proveniente da scarti di olio vegetale es. olio da frittura, olio vegetale di qualsiasi tipo, strutto (in modica quantità, perché solidifica), olio proveniente da alimenti sott'olio (tonno, carciofini, peperoni, funghi etc), grassi vegetali, margarina.

Non possono in qualsiasi modo essere conferiti oli di origine minerale e/o sintetica.

Sono attive postazioni relative alla raccolta degli oli vegetali destinate all'utenza domestica e collocate come segue:

Sono attive postazioni relative alla raccolta degli oli vegetali pari a n° 3 contenitori destinate all'utenza domestica e collocate come segue:

Via Marconi	Fronte civico 105	1
SP 456 del Turchino	Incrocio Via San Pietro	2

### Ulteriori servizi ricompresi nel contratto di servizio

Sono previsti servizi su appuntamento di norma effettuati con frequenza settimanale (mercoledì e sabato) e riguardanti i seguenti servizi:

- ⇒ Ritiro domiciliare rifiuti ingombranti/sfalci e potature a chiamata presso utenze domestiche compatibile con il servizio pubblico

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito telefonando al numero verde 800957700 oppure 0108980800, il servizio si svolge garantendo comunque il tempo massimo di attesa di gg 15. Il numero massimo di pezzi ad utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un (1) ritiro mensile per utenza almeno a bordo strada con un limite di cinque (5) pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

### Servizi integrativi

Possono essere attivati i seguenti servizi integrativi che devono essere oggetto di quantificazione economica preventiva da sottoporsi ad EGA per approvazione:

- Potenziamento servizio di spazzamento
- Manutenzione e/o realizzazione straordinaria CDR
- Gestione centri del riuso
- Pulizia di aree non previste a contratto di servizio
- Pulizia e raccolta rifiuti in occasione di fiere e manifestazioni non previste nel PAA
- Raccolta di rifiuti abbandonati con volume superiore a 5 mc
- Pulizia e ripristino condizioni igieniche a seguito di eventi calamitosi e non programmabili
- **Attività inerenti la rimozione di depositi abusivi da strade o aree pubbliche sia all'esterno che all'interno del perimetro di espletamento del servizio**

Il tariffario attualmente in vigore è allegato al presente documento denominato **Allegato 1**.



## Mercati ambulanti

Il mercato ambulante viene svolto con frequenza settimanale il **Giovedì**: per tale attività è prevista la pulizia delle aree occupate, successiva all'evento.

## Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi

Le feste, le sagre e le varie manifestazioni sul territorio individuate sono numerose e raccolgono moltissime adesioni. Il momento di aggregazione è quindi strategico per proporre comportamenti ecosostenibili e per ridurre le grandi quantità di rifiuti.

Sulla base di un programma-elenco degli eventi predisposto annualmente da parte delle amministrazioni, il gestore fornirà adeguate attrezzature (es. cassonetti carrellati, trespoli ecc.) di volumetria adeguata **all'entità dell'evento per tutte le principali frazioni intercettabili**. Le raccolte saranno organizzate tenendo presente i servizi standard ed eventualmente valutando **integrazioni sulla base delle caratteristiche e dell'impatto dell'evento**.

La franchigia rispetto al numero di eventi per i quali verranno effettuati i servizi di cui sopra corrisponde, per il comune di Masone, a n° 19 eventi; tali manifestazioni risultano già ricomprese negli attuali PAA e pertanto non soggette ad onere alcuno.

Ulteriori manifestazioni eccedenti la franchigia dovranno pertanto essere considerate quale servizio integrativo e come tali soggette a computo economico nonché autorizzate da CM ai sensi del vigente Contratto (vedi allegato 1 - Tariffario).

Occorre inoltre comunicare via PEC con almeno 48 ore di preavviso un eventuale annullamento di una delle manifestazioni indicate nel PAA; vengono escluse da suddetta preventiva comunicazione eventuali manifestazioni annullate per cause di forza maggiore.



Gli obiettivi per la gestione di questi eventi sono:

- ⇒ Assicurare la sostenibilità tecnica al gestore dell'evento;
- ⇒ Realizzare un'adeguata sostenibilità ambientale della manifestazione promuovendo la RD come previsto dal Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi della pubblica amministrazione (PAN GPP), adottato con decreto del 11 aprile 2008 del **Ministro dell'ambiente della tutela del territorio e del mare** (oggi **Ministro per la transizione ecologica**) di concerto con il **Ministro dello sviluppo economico e dell'economia e delle finanze**, nonché in attuazione del **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza** che inserisce la **Riforma 3.1 "Adozione di criteri ambientali minimi per eventi culturali"**;
- ⇒ Coordinare i due elementi suesposti in maniera flessibile e fattibile.

Le manifestazioni previste sono le seguenti:

<b>MANIFESTAZIONI MASONE 2025</b>			
	<b>PERIODO</b>	<b>EVENTO</b>	<b>LUOGO</b>
1	1 Maggio	Festa degli Alpini	Parco del Romitorio
2	Prima metà di giugno	Torneo Circolo Op. Mons. Macciò	Circolo Oratorio
3	2° domenica di giugno	Corsa podistica Memorial Giabbani	Parco di Villa Bagnara
4	3°/4° domenica di giugno	Fiera di inizio estate	Viale Vittorio Veneto
5	Weekend del 24 giugno	Festa di San Giovanni Battista	Piazza Castello
6	Weekend del 29 giugno	Festa di San Pietro	Loc. San Pietro
7	1°/2° week end di luglio	Festa della CRI	Parco di Villa Bagnara
8	Metà luglio	Festa del Carmine	Loc. Carmine
9	Ultimo weekend di luglio	Balla coi Lupi	Parco del Romitorio
10	Primo weekend agosto	Masone di Vino	Parco del Romitorio
11	Prima domenica di agosto	Torneo di beach volley	Loc. Isolazza
12	Dal 12 al 16 agosto	Festa Patronale	Viale Vittorio Veneto e Area Ex Inapli
13	16 agosto	Fiera di Ferragosto	Viale Vittorio Veneto
14	Metà settembre	Sagra del Fungo	Locali Ex inapli
15	Secondo weekend di settembre	Fiera di fine estate	Viale Vittorio Veneto
16	Week end dell'8 settembre	Festa della Natività di Maria SS	Piazza Castello
17	1°/2° domenica di ottobre	Castagnata	Loc. San Pietro
18	2° domenica di dicembre	Mercatini di Natale	Viale Vittorio Veneto



19	3° domenica di dicembre	Presepe Vivente e mercatini	Piazza Castello
----	-------------------------	-----------------------------	-----------------

### Attività di comunicazione

Dopo il buon risultato del progetto di raccolta differenziata porta a porta (con mastello o bidone condominiale), sarà realizzata una campagna di consolidamento e “mantenimento” con particolare attenzione al focus sulla qualità dei materiali, all’informazione sui nuovi servizi e sull’andamento dei risultati raggiunti.

La campagna sarà declinata con **manifesti e poster** sul circuito comunale e la diffusione di un **pieghevole**, con la descrizione dettagliata di tutti i servizi a disposizione delle utenze.

È prevista l’organizzazione di una **giornata di Sbarazzo**, attività che consente di abbinare informazione e raccolta di rifiuti ingombranti e voluminosi. In questo evento che potrà essere ripetuto su richiesta dell’Amministrazione, sarà presente un **corner informativo con personale** formato (steward AMIU).

Sarà sviluppata anche una attività di **animazione territoriale** con la partecipazione a un evento **condiviso con l’amministrazione** (ad esempio: sagra o festa patronale). In questo evento sarà presente uno stand/corner informativo con personale formato (steward AMIU) a forte predisposizione per il contatto con il pubblico.

L’ufficio stampa AMIU concorderà con l’Amministrazione comunale le attività (comunicati stampa, conferenze stampa, social, ecc) da promuovere nell’ambito delle iniziative promosse per la raccolta differenziata.

SCUOLA - Particolare rilievo rivestono le scuole del territorio, destinatarie di uno specifico progetto formativo per far crescere tra i ragazzi la cultura del riciclo e della sostenibilità.

Presso uno spazio adatto situato nel territorio (cinema, auditorium, ecc) sarà realizzato **“Ciak si gira, la differenziata va in scena”**, spettacolo di animazione e musica per le scuole.

Presso la scuola sarà tenuto un laboratorio, a richiesta dei docenti, con intervento di uno specialista AMIU per un laboratorio formativo didattico sulla raccolta differenziata e il riciclo.

Per le classi saranno disponibili un kit con un manuale per i docenti, una pubblicazione da distribuire a tutti gli allievi e un vademecum per le famiglie.

**FOCUS COMPOSTAGGIO DOMESTICO** – Sarà rinnovata la campagna **“Diventa un super compostatore”** per aumentare il numero di utenze iscritte **all’albo compostatori che possono** fruire dello sconto Tari previsto dal Comune. La campagna prevede la realizzazione delle seguenti attività:

- Corso di formazione gratuito tenuto da un maestro compostatore
- Distribuzione ai partecipanti di una **compostiera in comodato d’uso**
- Vademecum con i consigli utili per il compostaggio

- Community FB dedicata a informazioni e supporto

Come previsto dalla normativa, AMIU effettuerà i controlli sulla corretta pratica del **compostaggio**, garantendo all'Amministrazione Comunale la verifica su almeno il 15% degli utenti che hanno dichiarato di praticare il compostaggio domestico.

RECLAMI - Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sono attivi il numero verde 800 95 77 00 per numeri fissi e 010 89 80 800 da cellulari e la **piattaforma SegnalaCi**, da quest'ultima si può verificare in tempo reale l'andamento della segnalazione stessa.

Di seguito il cronoprogramma delle attività:

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
<b>Campagna comunicazione RD con distribuzione materiale cartaceo e digitale</b>												
<b>SBARAZZO</b> Giornata raccolta ingombranti e campagna comunicazione RD con distribuzione materiale informativo												
<b>SCUOLE</b> Differenziata 10 e loda incontri in classe												
<b>Spettacolo per le scuole "Ciak si gira, la differenziata va in scena"</b>												
<b>Stand sagra o evento pubblico</b>												
<b>Corso compostaggio domestico con distribuzione compostiere</b>												

### Sportello ambientale per informazioni

Continuerà l'attività dello sportello ambientale AMIU dedicato ai cittadini, per ritiro materiale e per informazioni. Sarà aperto un giorno alla settimana, il giovedì con orario 8.30/10.30 nei locali messi a disposizione dall'amministrazione comunale.

Lo Sportello, presidiato da un "informatore ambientale", sarà rifornito delle attrezzature e di tutti i materiali grafici e informativi necessari (manifesti, locandine, espositori di dépliant etc.) per essere così di facile riconoscimento e di immediata efficacia comunicativa per l'utenza.

Presso detta struttura gli utenti potranno:

- Ottenere informazioni sui servizi ambientali, in particolare frequenza, giorni e orari delle raccolte e dello spazzamento e lavaggio delle strade per le zone di loro interesse
- Ricevere l'elenco aggiornato di tutti i rifiuti conferibili ed eventuale calendario dei ritiri istituito da AMIU, nonché la descrizione delle corrette modalità di conferimento per le diverse frazioni
- Conoscere ubicazione, modalità di accesso e orari di apertura dei centri di raccolta con l'elenco dei rifiuti conferibili
- Richiedere l'assegnazione o la sostituzione di attrezzature

- Prenotare i servizi a chiamata
- Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami
- Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale secondo i programmi stabiliti
- Conoscere le diverse modalità legate alla riduzione dei rifiuti alla fonte, in particolare la campagna di autocompostaggio con le attività descritte sopra (par. Focus compostaggio domestico) e le relative riduzioni previste dal regolamento comunale
- Conoscere le attività di comunicazione

### Controllo dei servizi e attività di sanzionamento

Il servizio porta a porta/condominiale richiede un puntuale controllo dei conferimenti.

**Nel corso dell'anno proseguiranno in accordo** con AC specifici controlli mirati alla verifica delle utenze con particolare riguardo alle ND.

A supporto della quotidiana attività di raccolta e di controllo, da parte del personale operativo, in merito alla qualità dei rifiuti conferiti, oltre al personale operativo, AMIU Genova mette a disposizione personale abilitato come agente accertatore per le attività di sanzionamento.

Tali addetti sono abilitati al controllo e al sanzionamento diretto sui divieti previsti dal regolamento del Comune nonché relativamente ad alcuni articoli del D.lgs. 152/06 e s.m.i. La loro presenza sarà assicurata nel corso delle normali attività di controllo del servizio nel territorio, previo preventivo coordinamento con la polizia locale e l'Amministrazione.

In particolare sarà **sviluppata un'attività programmata di presidio delle aree evidenziate più critiche**, secondo un calendario prefissato. Potranno essere utilizzati dispositivi mobili di videosorveglianza.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati, tutto il personale operativo potrà essere **dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile")**, che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

Qualora venga attuata, una particolare modalità di controllo potrà derivare dalla tecnologia di bordo dei mezzi operativi, la quale, ove si impieghi la rete GPS/GRS connessa ad una piattaforma informatica e a sistemi di tipo RFID, potrà consentire la memorizzazione e verifica degli esiti e degli itinerari del servizio. Tale attività di monitoraggio dovrà essere preventivamente autorizzata **dall'ispettorato del lavoro** e comunque in accordo con le disposizioni previste dallo statuto dei lavoratori e nel rispetto della normativa sulla privacy.

### Carta dei Servizi e rilevazione customer satisfaction

Verrà aggiornata l'attuale Carta dei Servizi, tenendo conto delle linee guida dell'Autorità per la regolazione di reti energia e ambiente (Arera) e di quanto già approvato da Città Metropolitana. Il documento ha lo scopo di rendere noto ai cittadini circa gli sforzi fatti dal Comune e dal gestore per garantire qualità e costante miglioramento dei servizi offerti.

La carta, elaborata anche in versione informatica, sarà portata a conoscenza degli utenti in modo

idoneo e di facile comprensione.

Comprenderà, a titolo orientativo e non esaustivo, la trattazione dei seguenti argomenti:

- Oggetto e ambito di applicazione
- Principi fondamentali
- Modalità di effettuazione del servizio di gestione integrata
- Standard di qualità del servizio
- Valutazione della qualità del servizio erogato
- **Tutela dell'utenza e procedure di reclamo e di ristoro/rimedio**

Oltre alle attività di igiene urbana svolte sul territorio servito, saranno illustrati gli indicatori utilizzati per valutare i servizi e gli standard di qualità che si intendono raggiungere: tale strumento permetterà a tutti gli utenti di verificare **l'effettiva rispondenza del servizio fornito agli** obiettivi indicati nella Carta, e di collaborare con AMIU segnalando le aree di miglioramento.

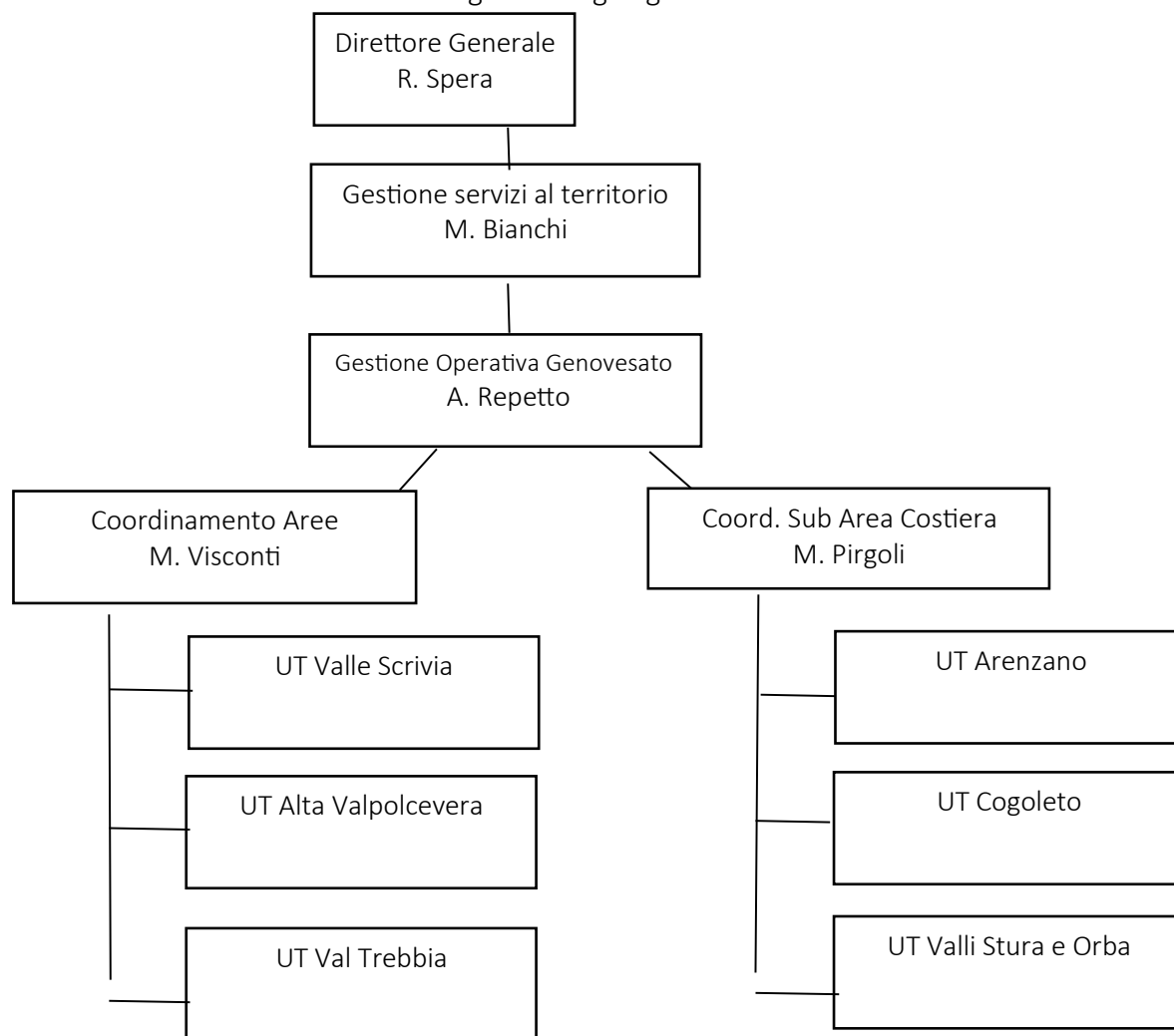
**È importante che tutti gli utenti acquisiscano la consapevolezza che l'impegno del gestore dei** servizi, da solo, non è sufficiente a garantire buoni risultati senza la collaborazione di tutti i cittadini.

Saranno effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con **l'Amministrazione Comunale, forme di rilevazione sulla "customer satisfaction"** che principalmente si focalizzeranno sui seguenti elementi:

- Rilevazione della qualità del servizio
- Risultati conseguiti in relazione agli standard
- **Controllo sull'efficacia della gestione dei reclami (numero, tipo e seguito dato al reclamo)**

## Organigramma e contatti

Il Gestore è strutturato secondo il seguente organigramma:



Nel dettaglio, la struttura di riferimento per il servizio svolto nel Comune di Masone, è **coordinata dall'area Gestione Servizi al territorio**, settore Gestione Operativa Genovesato.

La persona di riferimento è:

Attilio Macciò

Per il servizio di comunicazione e promozione ambientale, le attività sono gestite dal settore Comunicazione Operativa, il cui riferimento è:

Alessandro Baldassari

## Piano Economico Finanziario

Città Metropolitana in data 18 giugno 2024, con delibera n.1595 ha validato, in esito alle determinazioni di competenza dell'ETC ai sensi della deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF e ss.mm.ii, l'aggiornamento del Piano economico finanziario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per il quadriennio 2022-2025 per le annualità 2024 e 2025 del Comune di Masone, redatto secondo il Metodo Tariffario Rifiuti approvato dalla Deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, e ai sensi della deliberazione ARERA del 03agosto 2023 n. 389/2023/R/RIF

Si riporta di seguito l'estratto della tabella del ModPEF 2024, che indica il valore del corrispettivo fatturato in acconto pari a euro 404.153 ante IVA

