

# PIANO ANNUALE DELLE ATTIVITA'

Comune di Campo Ligure  
Anno 2025



Sommario	
<b>Comune di Campo Ligure</b>	<b>3</b>
Definizione del territorio	3
Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze	4
<b>Il servizio di raccolta</b>	<b>5</b>
Logistica del servizio	6
I mezzi del servizio	10
I contenitori	11
Il personale	13
I percorsi di raccolta	14
Sistema di pesatura	16
Flussi di rifiuti attesi	16
Servizi nei centri di raccolta	16
Servizi Ecovan	19
Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni	19
<b>Servizi ricompresi nel contratto di servizio</b>	<b>20</b>
<b>Servizi integrativi</b>	<b>20</b>
<b>Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole</b>	<b>21</b>
Servizio di igiene urbana	22
Raccolta rifiuto tessile	23
Raccolta stradale oli vegetali	23
Mercati ambulanti	24
Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi	24
<b>Attività di comunicazione</b>	<b>25</b>
Eco Sportello	27
Controlli dei servizi e attività di sanzionamento	28
Carta dei Servizi e rilevazione della customer satisfaction	28
Organigramma e contatti	29
Piano Economico Finanziario	30

# Comune di Campo Ligure

## Definizione del territorio



Il Comune di Campo Ligure del Parco naturale regionale del Beigua ed è integrato del comprensorio dell'Unione dei Comuni delle Valli Stura, Orba e Leira.

Ubicato al centro della [valle Stura](#) si trova sulle sponde del torrente [Stura](#) e parte del territorio è compreso ad ovest nei confini del [Parco naturale regionale del Beigua](#), mentre ad est confina con il [Parco naturale delle Capanne di Marcarolo](#) nell'[alessandrino](#). Oltre allo Stura è percorso dai corsi d'acqua Angassino e Ponzema.

Il suo territorio comunale comprende il solo capoluogo comunale per un totale di 23,74 km<sup>2</sup>.

Confina a nord con il comune di [Rossiglione](#), a sud con [Masone](#), ad ovest con [Tiglieto](#) e ad est con il comune alessandrino di [Bosio](#) (propriamente con la frazione di Capanne di Marcarolo).

Comune	Numero abitanti	Numero Utenze Domestiche (UD)*	Numero Utenze Non Domestiche (UND)*
Campo Ligure	2.808	2508	275

\* dati TARI 2023

## Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

Il Comune di Campo Ligure comprende 2508 utenze domestiche (dati TARI 2023).

Risultano inoltre 275 utenze NON domestiche così suddivise:

categoria	totale immobili	totale superficie
Musei, biblioteche, scuole, associazioni, luoghi di cu	6	191
Campeggi, distributori carburanti	2	95
Esposizioni, autosaloni	84,48	13.258,54
Alberghi con ristorazione	2	1.306,00
Alberghi senza ristorazione	8	422
Case di cura e riposo	3	2.670,00
Uffici, agenzie	35	2.344,00
Banche, istituti di credito e studi professionali	3	475
Negozi abbigliamento, calzature, libreria, cartoleria	16	1.212,00
Edicola, farmacia, tabaccaio, plurilicenze	6	325
Attività artigianali tipo botteghe (falegname, idra	30	3.725,00
Carrozzeria, autofficina, elettrauto	4	1.074,00
Attività industriali con capannoni di produzione	10	5.699,00
Attività artigianali di produzione beni specifici	23	2.247,00
Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie	8,92	582,22
Bar, caffè, pasticceria	8	766
Supermercato, pane e pasta, macelleria, salumi e form	16,59	1.936,94
Plurilicenze alimentari e/o miste	2	70
Ortofrutta, pescherie, fiori e piante	3	71
Discoteche, night club	4	419
totale	275	38888,7

## Il servizio di raccolta

Il Comune, nonostante il sensibile aumento delle percentuali relative alla raccolta differenziata, non raggiunge ad oggi i target prefissati: il Gestore in tal senso prevede di promuovere nel corso del prossimo esercizio, **specifiche attività di comunicazione e controllo dell'utenza**, mirate a disincentivare i comportamenti non ancora adeguati da parte di alcune utenze.

**Tale attività, meglio definita nei successivi capitoli, risulta finalizzata anche all'efficientamento dell'attuale sistema di raccolta.**

Il sistema di raccolta è misto (prossimità e domiciliare) e consiste nel prelievo dei rifiuti differenziati in prossimità della residenza di un gruppo di utenti rispetto alla rarefazione abitativa, associato al sistema domiciliare nei centri abitativi a maggiore densità, rappresenta il sistema confacente alla quasi la totalità del territorio della Valle Stura e nello specifico al comune di Campo Ligure, prevedendo che i cittadini conferiscano i propri rifiuti all'interno di contenitori ad accesso controllato per tutte le tipologie di materiale, muniti di serratura con chiave, posti in prossimità al proprio numero civico di residenza o, nel caso della raccolta domiciliare, espongano in determinati giorni ed orari, i **“mastelli” o sacchetti dati in dotazione per il ritiro del rifiuto** prodotto da parte del Gestore

**Nel caso di pluriutenze associate ad uno stesso civico “cosiddetta raccolta domiciliare condominiale” viene fornito un contenitore ad uso esclusivo di tali utenze**, per tipologia di frazione e di volume confacente.

Al cittadino, viene richiesto di separare i rifiuti prodotti presso la propria abitazione e di conferirli nei contenitori stradali, o nei mastelli/sacchetti in dotazione in specifici orari e giorni di raccolta secondo un calendario predefinito.

La pianificazione del servizio prevede un modello di raccolta che punta a migliorare le raccolte esistenti impiegando mezzi di piccola/media capacità (da 2 a 7/8 mc - mezzi satellite), in grado di assolvere il **servizio con agilità e rapidità, anche sui tratti meno agevoli**. **L'organizzazione si prefigge inoltre di raggiungere l'utenza riducendo l'impatto sulla circolazione urbana**, impiegando veicoli (mezzi madre) di media/alta capacità di collettamento (da 10/25 mc) a cui i mezzi satellite fanno riferimento, per poi ottimizzare gli smaltimenti agli impianti finali di destino.

Nel comune di Campo Ligure, le utenze domestiche sono servite con un sistema di raccolta **cosiddetto di “misto” mediante la collocazione su suolo pubblico**, ed in aree definite, di idonei cassonetti stradali ad accesso controllato mediante chiave e attraverso la fornitura gratuita di mastelli da lt 30-40, sacchetti biodegradabili lt 30 e sacchetti in polietilene.

La volumetria è calcolata sulla base del numero di abitanti (residenti e non residenti) arrotondato per eccesso, tenendo conto anche delle evidenti fluttuazioni stagionali.

Sono presenti circa 132 postazioni rifiuti sul territorio comunale, comprensive di contenitori per tutte le frazioni **per la raccolta “prossimità”**.

- ⇒ Modalità di raccolta prevalente: sistema porta a porta, con ritiro del rifiuto in seguito ad esposizione con attrezzature rigide per le frazioni di organico e secco residuo e sistema di raccolta di prossimità per le frazioni carta e cartone, vetro e imballaggi in plastica e metalli.
- ⇒ In accordo con l'Amministrazione comunale sono state installate n. 6 postazioni di raccolta con accesso controllato tramite tessera per la raccolta del Secco Residuo e della frazione organica posizionate nel centro storico del paese e n. 1 postazione di raccolta ad accesso controllato per la raccolta di tutte le tipologie di materiali posizionata in Via Pian

del Rosso al fine di:

- Consentire, alle utenze domestiche delle seconde case, il conferimento dei rifiuti, qualora non fosse usufruibile il servizio porta a porta (in particolare per organico e secco residuo).
- Fornire ulteriori possibilità di conferimento alle utenze domestiche residenti.

## Logistica del servizio

Il punto di partenza nell'organizzazione del servizio è la logistica. Per ragioni tecniche, economiche e ambientali si rende necessario dividere il territorio della Valle Stura, Orba e Leira in aree omogenee e distinte.

In particolare il comune di Campo Ligure viene associato per logistica territoriale ai vicini comuni di Masone e Rossiglione di cui condivide il Centro di Raccolta.

Il gestore è inoltre dotato di una sede operativa è sita a Campoligure in via Isola giugno 108, e comprende un capannone industriale adibito ad ufficio, spogliatoio per il personale, parcheggio dei mezzi operativi ed è dotato di un'area esterna dove sono allocate le dotazioni necessarie alla gestione del servizio.

Di seguito riportati i dettagli dei percorsi:

Comune di Campoligure				
Servizio annuale				
Percorso	Servizio	Giorno	Turno	Recupero
Spazzamento meccanizzato	Spazzamento	venerdì	M	24 ore
Spazzamento manuale e svuotamento cestini_Percorso unico centro periferia	Spazzamento	da lu a sa	M (3ore/giorno)	24 ore
Spazzamento mercato ambulante	Spazzamento	ma e ve	P	24 ore
Raccolta SECCO RESIDUO Farid 180 UD_UND	Raccolta	lunedì	M	24 ore
Raccolta SECCO RESIDUO Isuzu 35 UD_UND	Raccolta	lunedì	M	24 ore
Raccolta rifiuti TESSILI SANITARI (secco residuo)	Raccolta	lunedì giovedì	M	24 ore
Raccolta ORGANICO UD_UNDisuzu 35 Centro	Raccolta	lun-gio	M	24 ore
Raccolta ORGANICO UD_UND Isuzu 35 Periferia	Raccolta	lun-gio	M	24 ore
Raccolta VETRO Isuzu 35	Raccolta	mercoledì	M	72 ore
Raccolta CARTA/CARTONE stradale	Raccolta	mer-sab	M	48 ore
Raccolta CARTA/CARTONE UND	Raccolta	lun-mer-ven	P	24 ore
Raccolta MULTIMATERIALE	Raccolta	mer-sab	M	48 ore
Raccolta TESSILI	Raccolta	quindicinale	M/P	72 ore
Raccolta OLI VEGETALI	Raccolta	lunedì	M/P	72 ore
Raccolta PILE e FARMACI	Raccolta	quindicinale	M	72 ore
*Servizio ECOVAN+	Raccolta	giovedì	P	/

Legenda orari:

M: dalle ore 06:00 alle ore 12:00

P: dalle ore 13:00 alle ore 19:00

**\*Il servizio viene potenziato dal 16 Giugno al 14 Settembre con la presenza il Lunedì mattina dalle ore 08,00 alle ore 12,00.**

Le strade interessate sono le seguenti:

<b>RACCOLTA RSU</b>	
<b>CAMPOLIGURE SECCO RESIDUO FARID 180</b>	
VIA ING LUIGI BOSCO (CL)	VIA FEDERICO ROSSI (CL)
VIA CAMPOFREDDO (CL)	VIA TRENTO (CL)
PIAZZETTA CARLOTTO (CL)	VIA TRIESTE (CL)
VIA CASCINAZZA (CL)	VIA VALLECALDA (CL)
VIA PAPA GIOVANNI XXIII (CL)	VIA VALLE PONZEMA (CL)
VIA ISOLAGIUGNO (CL)	VIA GIUSEPPE SARACCO (CL)
VIA DON L. LEONCINI (CL)	VIA ANGELO SERAFINO ROSSI (CL)
VIA MADDALENA (CL)	VIA ANTONIO GRAMSCI (CL)
PIAZZALE GUGLIELMO MARCONI (CL)	VIA DON G. MINZONI (CL)
PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI (CL)	VIA CARPENETA (CL)
VIALE SAN MICHELE (CL)	VIA DEL MOLINETTO (CL)
VIA REPUBBLICA (CL)	VIA DEL VOLTINO (CL)
<b>SECCO RESIDUO CAMPOLIGURE ISUZU 35</b>	
VIA CAMPAZZO (CL)	VIA DELLA FRANCHIZIA (CL)
PIAZZETTA CARLOTTO (CL)	STRADA VECCHIA CAPANNE DI MARCAROLO
VIA CASCINAZZA (CL)	VIA ALLA MIGIA (CL)
VIA CONVENTO (CL)	VIA VALLE MASCA (CL)
VIA PAPA GIOVANNI XXIII (CL)	VIA GIUSEPPE SARACCO (CL)
VIA GIUSTINA (CL)	VIA ANGELO SERAFINO ROSSI (CL)
VIA ISOLAGIUGNO (CL)	VIA ANTONIO GRAMSCI (CL)
VIA DON L. LEONCINI (CL)	VIA DON G. MINZONI (CL)
PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI (CL)	VIA CARPENETA (CL)
VIALE SAN MICHELE (CL)	VIA MATTEO OLIVERI (CL)
VIA MONGROSSO (CL)	VIA DEL MOLINETTO (CL)
VIA PIAN DEL ROSSO (CL)	VIA MARIO TOSA (CL)
VIA TRENTO (CL)	VIA DEL VOLTINO (CL)
VIA TRIESTE (CL)	VIA TEN. COL. V. MIGNONE (CL)
VIA VALLECALDA (CL)	VIA PIETRO FIGARI (CL)
VIA VALLE PONZEMA (CL)	
<b>RACCOLTA VETRO</b>	
VIA ING LUIGI BOSCO (CL)	VIALE SAN MICHELE (CL)
VIA CAMPOFREDDO (CL)	VIA MONGROSSO (CL)
PIAZZETTA CARLOTTO (CL)	VIA PIAN DEL ROSSO (CL)
VIA CASCINAZZA (CL)	VIA REPUBBLICA (CL)
VIA CONVENTO (CL)	VIA TRENTO (CL)
VIA PAPA GIOVANNI XXIII (CL)	VIA TRIESTE (CL)
VIA GIUSTINA (CL)	VIA VALLECALDA (CL)
VIA ISOLAGIUGNO (CL)	VIA ALLA MIGIA (CL)
VIA DON L. LEONCINI (CL)	VIA ANGELO SERAFINO ROSSI (CL)
VIA MADDALENA (CL)	VIA DON G. MINZONI (CL)
PIAZZALE GUGLIELMO MARCONI (CL)	VIA CARPENETA (CL)

PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI (CL)	VIA DEL MOLINETTO (CL)
<b>RACCOLTA ORGANICO ISUZU 35</b>	
<b>ORGANICO CAMPOLIGURE CENTRO ISUZU 35</b>	<b>ORGANICO CAMPOLIGURE ESTERNO ISUZU 35</b>
VIA ING LUIGI BOSCO (CL) VIA CAMPAZZO (CL) VIA CAMPOFREDDO (CL) PIAZZETTA CARLOTTO (CL) VIA CASCINAZZA (CL) VIA CONVENTO (CL) VIA PAPA GIOVANNI XXIII (CL) VIA GIUSTINA (CL) VIA ISOLAGIUGNO (CL) VIA MADDALENA (CL) PIAZZALE GUGLIELMO MARCONI (CL) VIA MONGROSSO (CL) VIA PIAN DEL ROSSO (CL) VIA REPUBBLICA (CL) VIA FEDERICO ROSSI (CL) VIA TRENTO (CL) VIA TRIESTE (CL) VIA VALLE PONZEMA (CL) VIA DELLA FRANCHIZIA (CL) STRADA VECCHIA CAPANNE DI MARCAROLO (CL) VIA ALLA MIGIA (CL) VIA GIUSEPPE SARACCO (CL) VIA ANGELO SERAFINO ROSSI (CL) VIA ANTONIO GRAMSCI (CL) VIA DON G. MINZONI (CL) VIA CARPENETA (CL) VIA MATTEO OLIVERI (CL) VIA DEL MOLINETTO (CL) VIA MARIO TOSA (CL) VIA DEL VOLTINO (CL) VIA TEN. COL. V. MIGNONE (CL)	VIA ING LUIGI BOSCO (CL) VIA CAMPAZZO (CL) VIA ISOLAGIUGNO (CL) VIA DON L. LEONCINI (CL) VIA MADDALENA (CL) PIAZZALE GUGLIELMO MARCONI (CL) PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI (CL) VIALE SAN MICHELE (CL) VIA MONGROSSO (CL) VIA PIAN DEL ROSSO (CL) VIA FEDERICO ROSSI (CL) VIA VALLECALDA (CL) VIA DELLA FRANCHIZIA (CL) VIA ALLA MIGIA (CL) VIA CARPENETA (CL) VIA DEL MOLINETTO (CL) VIA MARIO TOSA (CL) VIA DEL VOLTINO (CL) VIA TEN. COL. V. MIGNONE (CL) VIA PIETRO FIGARI (CL)
<b>RACCOLTA CARTA</b>	<b>RACCOLTA MULTIMATERIALE</b>
PIAZZALE GUGLIELMO MARCONI VIA CAMPOFREDDO VIA CASCINAZZA VIA CONVENTO VIA DON L. LEONCINI VIA ANGELO SERAFINO ROSSI VIA PAPA GIOVANNI XXIII VIA GIUSTINA VIA ISOLAGIUGNO VIA MONGROSSO VIA PIAN DEL ROSSO VIA REPUBBLICA VIA TRENTO VIA TRIESTE VIA PAPA GIOVANNI XXIII VIA VALLE PONZEMA	PIAZZALE GUGLIELMO MARCONI VIA CAMPOFREDDO VIA CASCINAZZA VIA CONVENTO VIA DON L. LEONCINI VIA ANGELO SERAFINO ROSSI VIA PAPA GIOVANNI XXIII VIA GIUSTINA VIA ISOLAGIUGNO VIA MONGROSSO VIA PIAN DEL ROSSO VIA REPUBBLICA VIA REPUBBLICA VIA TRENTO VIA TRIESTE VIA PAPA GIOVANNI XXIII



VIA VALLECALDA VIA DON G. MINZONI VIALE SAN MICHELE VIA DON G. MINZONI VIA ALLA MIGIA VIALE SAN MICHELE VIA TRENTO VIA CARPENETA PIAZZETTA CARLOTTO VIA MADDALENA VIA ING LUIGI BOSCO VIA DEL MOLINETTO PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI VIA GIUSEPPE SARACCO	VIA VALLE PONZEMA VIA VALLECALDA VIA DON G. MINZONI VIALE SAN MICHELE VIA DON G. MINZONI VIA ALLA MIGIA VIALE SAN MICHELE VIA TRENTO VIA CARPENETA PIAZZETTA CARLOTTO VIA MADDALENA VIA ING LUIGI BOSCO VIA DEL MOLINETTO
<b>SPAZZAMENTO MECCANIZATO CAMPOLIGURE</b>	
VIA TRIESTE VIA ANTONIO GRAMSCI VIA REPUBBLICA VIA PAPA GIOVANNI XXIII VIA CONVENTO VIA CASCINAZZA VIA GIUSTINA VIA TRENTO	PIAZZA MARTIRI BENEDICTA VIA ANGELO SERAFINO ROSSI VIA DEL MOLINETTO VIA PIAN DEL ROSSO VIALE SAN MICHELE PIAZZALE EUROPA PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI VIA DON L. LEONCI
<b>SPAZZAMENTO MANUALE CAMPOLIGURE</b>	
VIA SARACCO PIAZZA VITTORIO EMANUELE II VIA DON MINZONI VIA MATTEO OLIVERI VIA DELLA GIUSTIZIA PIAZZA CARLOTTO VIA A. S. ROSSI VIA CONVENTO VICO BARUCCO VIA RATTAROLO VICO AL PIAZZALE VICO DEI CUPPI PIAZZETTA RATTAROLO VICO DI SUPPINA VICO DEI GIORDANI VICO DEL CUCCO	VICO DEI CANNONI VICO ALLA SACRESTIA VICO DIETRO LA CHIESA PIAZZETTA DELLA CANONICA VICO DEL FORNO VICO DELL'OLIVO PIAZZETTA DEL CERVO PIAZZETTA DEL POMO VICO BONINO VICO ARECCO VICO DEL FALEGNAME VICO DELLE ANIME VICO GORILLO VICO DEL PRINCIPE PIAZZA MATTEOTTI VIA SAN MICHELE

Per il servizio è previsto l'impiego di mezzi ausiliari per il trasporto dei rifiuti raccolti verso gli impianti finali, attraverso i quali effettuare anche il trasbordo del carico (la cosiddetta "rottura del carico") in specifiche aree. Per il comune di Campo Ligure, tale attività si prevede verrà svolta in un'area in presso l'unità territoriale di Campoligure.

Dopo la raccolta stradale i principali materiali saranno trasportati principalmente nei seguenti siti:

Frazione	Sito 1	Sito 2
Multimateriale leggero (plastica e lattine)	Sito Sardorella GE (AMIU)	
Cassette in plastica	Sito Sardorella (AMIU)	
Carta e cartone	ReLife Recycling S.Olcese - Genova	
Vetro ed imballaggi in vetro	Re. Vetro	
Frazioni organiche da cucine e mense	IREN Cairo Montenotte	
Sfalci e potature	IREN Cairo Montenotte	
RAEE	Isola ecologica Masone	
Tessili	Ditta Humana sito di Genova	
Oli vegetali	Consorzio CONOE	
Terre da spazzamento	Comet Recycling - Savona	
Legno	Isola ecologica	
Frazioni di rifiuto ingombrante	Isola ecologica	
RSU e tessili sanitari	Presso siti di volta in volta resi disponibili da specifiche autorizzazioni di Regione Liguria.	

### I mezzi del servizio

Sulla base delle volumetrie e delle frequenze previste scaturisce il numero di mezzi, di seguito riportati in dettaglio:

Dotazione mezzi	
Tipologia	Numero
AUTOCOMPATTATORE BIVASCA	1
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	5
AUTOCOMPATTATORE MEDIO	1
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 15 MC	3
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	3
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASS. E SPONDA CAR	2
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 25 MC	6
AUTOVETTURA PICCOLA	1
SPAZZATRICE MEDIA	1
<b>Totale</b>	<b>23</b>

La tabella si riferisce ai mezzi impiegati nel territorio dell'Unione VSOL.

Per il lavaggio e sanificazione dei cassonetti verrà utilizzato specifico veicolo in dotazione all'area del genovesato.

Le motorizzazioni dei mezzi di nuova acquisizione è Euro 6 e comunque sarà rispettosa della naturale evoluzione tecnologica e normativa in materia di contenimento delle emissioni degli automezzi. I mezzi e le attrezzature saranno sottoposti ad un programma di manutenzione costante e di sostituzione adeguato alle esigenze operative.

Alla luce del fatto che oggi assume sempre maggiore rilevanza la redditività e il contenimento dei costi di esercizio, il controllo delle performance e l'impatto ambientale dei veicoli, il mercato oggi offre motori a consumi ridotti e basse emissioni, nonché attrezzature a favore della riduzione dei tempi di svuotamento dei contenitori e della razionalizzazione dei percorsi.

## I contenitori

Per quanto riguarda la fase di conferimento, il rinnovamento dell'intero parco contenitori costituisce un ulteriore incentivo per l'utenza alla corretta pratica della raccolta differenziata e una gradevole operazione di miglioramento estetico dell'urbanistica.

Le nuove dotazioni rispetteranno la nuova standardizzazione del colore di cui alla UNI 11686:2017 e riportano fronte faccia l'adesivo esplicativo dei materiali che possono essere conferiti:

- ⇒ indifferenziato coperchio di colore grigio;
- ⇒ carta coperchio di colore blu;
- ⇒ plastica/lattine coperchio di colore giallo;
- ⇒ vetro coperchio di colore verde;
- ⇒ organico coperchio di colore marrone.
- ⇒ Olio vegetale cont It 240 personalizzato
- ⇒ Pannoloni cont It 360 color magenta
- ⇒ Tessili cassonetti volumetria 2mc arancione/bianco

Nella tabella in Allegato C si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste con sistema raccolta di prossimità e domiciliare.

Nell'arco del 2025 verrà proseguita l'attività di sostituzione di tutti i cassonetti con la nuova tipologia, tutti i contenitori dovranno essere dotati di adesivo indicante la frazione di rifiuto conferibile; tutti i contenitori condominiali dovranno riportare l'indicazione della via e civico di riferimento dell'utenza condominiale a cui sono riservati.

Il sistema domiciliare (frazioni residuo e organico) prevede invece il ritiro del mastello nei pressi del proprio domicilio per tutte le vie comunali con unità abitative associate a tale sistema.

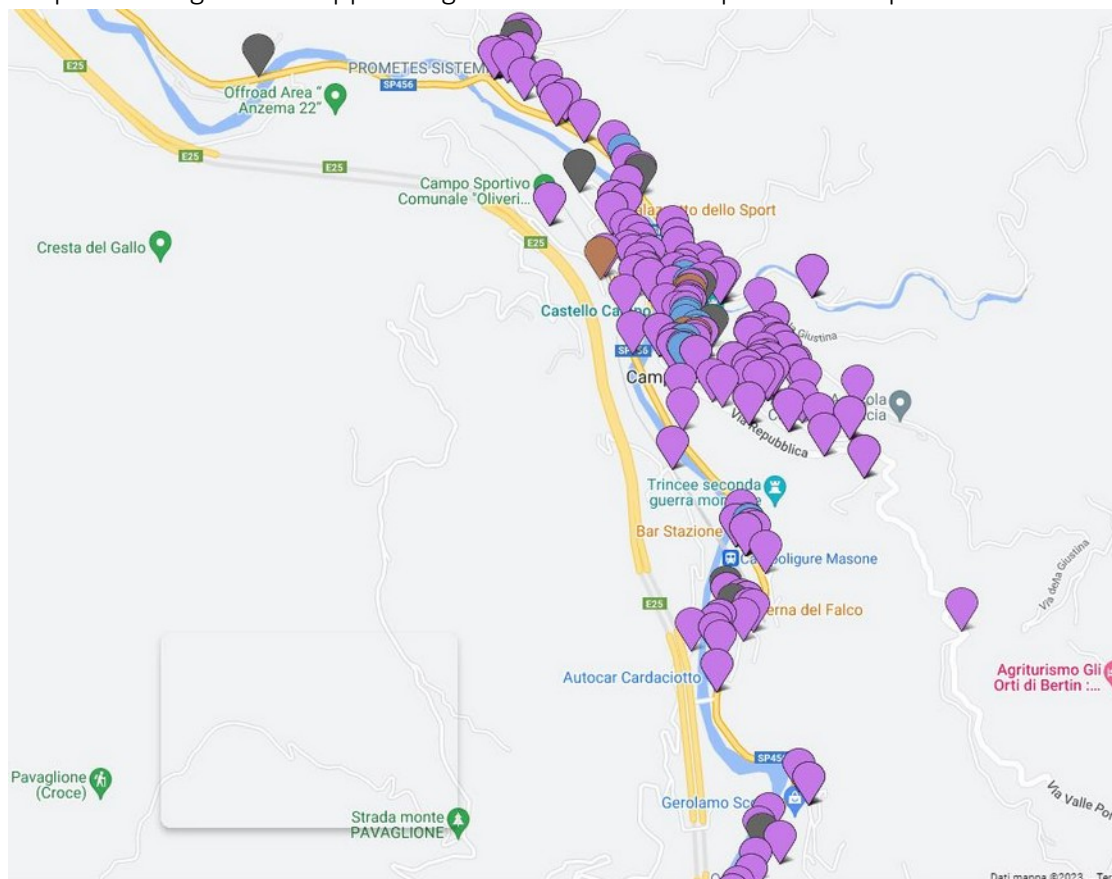
Per il comune di Campo Ligure è impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio già presente in azienda al seguente link <https://portaleservizi.amiu.genova.it/> realizzando così un'unica piattaforma di dati per tutto il comprensorio del genovesato. Grazie a tale piattaforma è possibile tracciare e contabilizzare i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti, le quantità di RD/RSU raccolte (e le conseguenti percentuali di RD raggiunte), i flussi degli utenti alle isole ecologiche, le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche, una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino per ogni singola frazione di rifiuto, i dati dell'autocompostaggio domestico, i dati sugli eventi gestiti (fiere, mercati altro), nonché i dati sugli eventi di informazione e comunicazione realizzati.

Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di contenitore, frequenza di svuotamento e altre informazioni che potranno essere di volta in volta ritenute utili in materia.

Sul sistema di cui sopra è inoltre possibile verificare il servizio di lavaggio e sanificazione dei cassonetti come successivamente pianificato nello specifico capitolo.

Il Gestore concorderà e valuterà, nel corso dell'anno, con l'amministrazione comunale territorialmente competente e Città Metropolitana eventuali puntuali ottimizzazioni del sistema di raccolta dei rifiuti coerenti con la cornice regolatoria giuridica, tecnica ed economica, in funzione delle esigenze eventualmente manifestate dagli enti territoriali.

Si riporta di seguito la mappatura georeferenzata delle postazioni sopra citate.



## Il personale

In funzione della tipologia degli automezzi, individuata quale soluzione ottimale nell'espletamento del servizio per i comuni del bacino in oggetto, di seguito si riassume la dotazione del personale che si prevede necessaria per l'intero bacino della valle Stura e Orba.

Dotazione personale			
Nuovo progetto di raccolta			
Posizione Organizzativa	Mod. Prestazione	Qualifica	N.
Addetto Ecologico	Full time	Autista/Autista raccoglitore/Autista polivalente	5
Addetto Ecologico	Full time	Operaio	7
Addetto Ecologico	Part time	Operaio	0,5
Addetto Centro di Raccolta	Full time	ADIE	1
Personale servizio appaltato	Full time	Autista/Autista raccoglitore	2
Personale servizio appaltato	Full time	Operaio	2
Personale servizio appaltato spazzamento	Part time/full Time	Operaio	1,5
Responsabile Unità Territoriale	Full time	impiegato	1
Coordinatore Area	Full time	impiegato	0,3
		<b>Totale Operai</b>	<b>19</b>
		<b>Totale impiegati</b>	<b>1,3</b>

Analogamente nel periodo estivo, in ragione del sostanziale aumento del numero di utenti e quindi del ragionevole incremento dei servizi dovuti, è prevista l'assunzione di 2 addetti ecologici a tempo determinato per i mesi da Giugno a Settembre.

Tali potenziamenti risultano necessari al gestore al fine di garantire un corretto turn over del personale.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati (es discariche abusive) tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

L'inquadramento professionale fa capo al CCNL Utilitalia dei servizi ambientali – AREA CONDUZIONE – declaratoria di Area operativo – funzionale:

"vi appartiene il personale che, assegnato ad attività di trasporto o movimentazione di rifiuti, è addetto alla conduzione di veicoli per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Opera con autonomia e variabilità di realizzazione nell'ambito di procedure stabilite, con responsabilità del buon funzionamento – compreso il rifornimento di carburante ed i rabbocchi necessari – e del mantenimento dello standard di sicurezza del mezzo utilizzato, anche in concorso con altri lavoratori dei quali può avere il coordinamento".

L'area prevede due livelli professionali:

- ⇒ 3° livello professionale – AUTISTA POLIVALENTE o RACCOGLITORE: “adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d’opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” nell’ambito del servizio di raccolta e attività accessorie in concorso con altri lavoratori, dei quali possono avere il coordinamento, assicurano la loro prestazione, manovrando i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati, quali: autocompattatore; autolavacassonetti; autocarri per trasporto rifiuti; autoinnaffiatrice; autospazzatrice di massa complessiva a pieno carico fino a 6 T.; pale, ruspe, trattori ed escavatori di peso fino a 10 T.

Come operatore unico, il conducente di autocompattatore, in conformità alla condizioni operative definite nel programma di sorveglianza sanitaria, provvede alla raccolta e/o movimentazione manuale e/o meccanizzata di: sacchi, contenitori di varia capacità fino a 30 litri o comunque per un peso lordo non superiore a 16 kg per la raccolta di frazione di rifiuti ad alto peso specifico (vetro, umido), contenitori carrellati con capacità massima di 360 litri. L'utilizzo dei contenitori di volume superiore a 30 litri per qualsiasi altra tipologia di frazione di rifiuto, diversa da quelle di cui sopra, non potrà comportare un peso lordo superiore a 16 kg”.

Si precisa che l'autista polivalente può essere impiegato anche per altri servizi quali:

- Gestione del servizio ECOVAN ed ECOCAR;
  - Servizi di pulitoria, lavaggio e sanificazione, rimozione rifiuti abbandonati su suolo;
  - Altri servizi: ad esempio consegna contenitori.
- ⇒ 4° livello professionale AUTISTA: “adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d’opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” o superiore. Nell’ambito del servizio di raccolta effettuano attività di carico, scarico e accessorie come operatore unico, manovrando da bordo i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati (es. auto compattatore assistito da dispositivi di caricamento video, autolavacassonetti ecc...) e comunque assicurando anche le operazioni complementari necessarie per il completamento delle funzioni operative degli stessi (es.: aggancio e sgancio di scarrabili, rimorchi, multi benne)”.

## I percorsi di raccolta

I percorsi di raccolta prendono avvio dalla sede di Campoligure, sita in via Isola giugno 8 e sviluppano il servizio sull'intera vallata, attraverso percorsi specifici riferibili ai 5 Comuni della valle. In particolare per il comune di Campo Ligure, le frequenze in essere sono le seguenti

Utenze domestiche e non domestiche			
Frazione Raccolta	Servizio	Frequenza di svuotamento	Attrezzatura
Secco Residuo e	stradale/domiciliare	1 v sett lunedì	mastello - bidone lt 240/360/1000
			n° 7 postazioni con controllo volumetrico
Tessili sanitari	stradale/domiciliare	2 v sett lunedì-giovedì	bidone lt 360
Organico	stradale/domiciliare	2 v sett lunedì-giovedì	mastello - bidone 120/240 lt

			n° 7 postazioni con controllo conferimento
Organico utenze food*	domiciliare	3 v sett lunedì-giovedì-venerdì	bidone 120/240 lt
Carta e Cartone	stradale	2 v sett me sa	bidone da 360 lt o 1000 lt
			n° 1 postazioni con controllo conferimento
Carta e Cartone UND **	domiciliare	3 v sett lu me ve	pap a vetrina
Multimateriale	stradale/domiciliare	2 v sett me sa	bidone 360 lt o 1000
Rifiuto tessile	stradale	2 v/mese	cassonetto 2mc
Oli vegetali	stradale	lunedì	bidone lt 240
Vetro	stradale/domiciliare	mercoledì	bidone 120 lt o 240 lt

\* Food ( ristoranti, mense, asili con servizio ristorazione, case di cura con preparazione pasti)

\*\* esposizione a vetrina in orario definito con esposizione entro le ore 11,00 del mattino.

Nell'arco del 2024 è stata revisionata la modalità di raccolta nell'area centro storico con l'eliminazione del servizio porta a porta del Secco Residuo e dell'Organico a favore dell'installazione di moduli ad accesso volumetrico controllato.

L' Amministrazione Comunale ha intenzione di valutare la possibilità di allestire locali chiusi, ubicati nell'area centro storico, come ECOPUNTI di conferimento per tutte le utenze.

## Sistema di pesatura

Il trasporto dei rifiuti è effettuato con mezzi prevalentemente accessoriati con sistema di pesatura del cassone (con celle di carico) e registrazione di ciascuna pesata. Il sistema di pesatura è installato fra il telaio e l'allestimento del veicolo supportato. L'operatore in cabina utilizza direttamente il pannello dell'indicatore selezionando la vasca in carico con pulsante di accumulo per il calcolo totale a bordo e la stampa del netto per ogni carico effettuato, oltre al peso totale generale. L'utilizzo della pesatura dell'intero allestimento viene adottata nel settore della raccolta di rifiuti quando l'autocompattatore ha funzione di isola di accumulo per piccoli mezzi di raccolta (satelliti). Il sistema è metricamente certificato e può essere utilizzato in rapporto con terzi o per il calcolo di tariffe.

Alternativamente, o a causa di temporanei guasti al sistema con celle di carico, è possibile utilizzare un sistema di pesatura dei rifiuti, al termine del percorso su un dato comune, attraverso un kit composto da due piattaforme portatili e dal terminale di pesatura touch screen, con stampante integrata. L'interfaccia è immediata e visualizza in tempo reale il peso dell'asse, il totale mezzo, la tara e il codice/targa veicolo.

Lo scontrino riporta tutti i dati di pesata ed è personalizzabile, adatto per assali fino a 30 t.

## Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Campo Ligure raggiunge oggi una raccolta differenziata pari a circa il 63,88% dei rifiuti prodotti, pari a circa 1157 t /anno di RU.

Dati estratti dalla DGR Atto N° 601-2024 - Seduta N° 3876 - del 13/06/2024 - Numero d'Ordine 14.

Popolazione al 31/12/2023	Obiettivo RD al 2025	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD (t)	Totale RU (t)
2.808	71%	185	167	107	113	418	739	1.157

## Servizi nei centri di raccolta

L'Isola Ecologica è uno spazio attrezzato per smaltire il rifiuto separando correttamente ogni tipo di frazione che, per caratteristiche o quantità, non possono essere conferiti nei cassonetti della RD.

La realizzazione e gestione di questi impianti è normata dal DM 08.04.2008 e s.m.i., in cui sono codificate le azioni da adottare nelle due fasi, realizzativa e gestionale, e le prescrizioni specifiche a cui fare riferimento.

I Centri di Raccolta sono posti a monte del sistema di impianti dedicati alla raccolta differenziata, secondo le indicazioni del DM 08.04.2008 e s.m.i.:

si tratta di un "impianto" generalmente di dimensioni ridotte, presidiato, nelle fasi di operatività, da personale addetto, allestito per far convergere ed organizzare in frazioni omogenee i rifiuti



urbani conferiti da cittadini, eventuali aziende locali ed eventualmente dal gestore del servizio pubblico (ad esempio per il trasbordo frazione organica) prima del trasporto degli stessi agli impianti di smaltimento e recupero.

**Nella fattispecie il Comune di Campo Ligure potrà usufruire dell'utilizzo del Centro di raccolta sito in Masone nei pressi del campo sportivo in Loc. S. Francesco con le seguenti modalità:**

Giorni di apertura:

**Martedì 14,00/18,00**

**Giovedì 08,00/12,00**

**Sabato 08,00/12,00**

**All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile collocare gratuitamente:**

- ⇒ Elettrodomestici (lavatrici, cucine, frigoriferi, lavastoviglie, congelatori, computer, televisori e piccoli elettrodomestici, etc.);
- Ingombranti di legno (mobili, scrivanie, tavoli, librerie, letti, comò, armadi);
- ⇒ Ingombranti misti (poltrone, divani, soprammobili);
- ⇒ Ingombranti metallici (letti, reti da letto, scaffali, schedari, ecc.);
- ⇒ Sfalci e potature
- ⇒ Batterie al piombo (batterie esauste di auto, moto);
- ⇒ Sorgenti luminose (tubi al neon, lampade alogene, lampade fluorescenti, a basso consumo);
- ⇒ Vernici e solventi (pitture, sigillanti, sverniciatori, collanti, lucidanti, ecc.);
- ⇒ Olii minerali e vegetali (olio minerale, olio da cucina);
- ⇒ Contenitori con residui di prodotti chimici domestici pericolosi (detersivi, bombolette spray, insetticidi, diserbanti, disinfettanti, acidi, ecc.);



## Servizi Ecovan+

Per quanto riguarda la possibilità di conferimento dei rifiuti differenziati sarà operativo un mezzo Ecovan+ con raccolta itinerante presso tutti i Comuni dell'area della Valle Stura, il giovedì pomeriggio dalle ore 14,00 alle ore 17,30 è previsto a Campoligure nell'area prospiciente il piazzale Europa.

Il servizio viene potenziato dal 16 Giugno al 14 Settembre con la presenza il Lunedì mattina dalle ore 08,00 alle ore 12,00.

Le giornate e gli orari ipotizzati dovranno esser condivisi tra tutti i comuni per assicurare l'equità del servizio a tutte le utenze.

Il numero massimo di conferimento di pezzi ad utente pari a pari a **cinque**, per un volume massimo consentito pari a 1 mc.

Il servizio sarà garantito per tutta la durata prevista anche attraverso il ricontatto dell'utenza in ragione del riempimento del veicolo specifico, con ritiro gratuito a domicilio entro 48 ore dall'eventuale carenza.

## Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni

Il servizio verrà eseguito con i seguenti mezzi in dotazione:

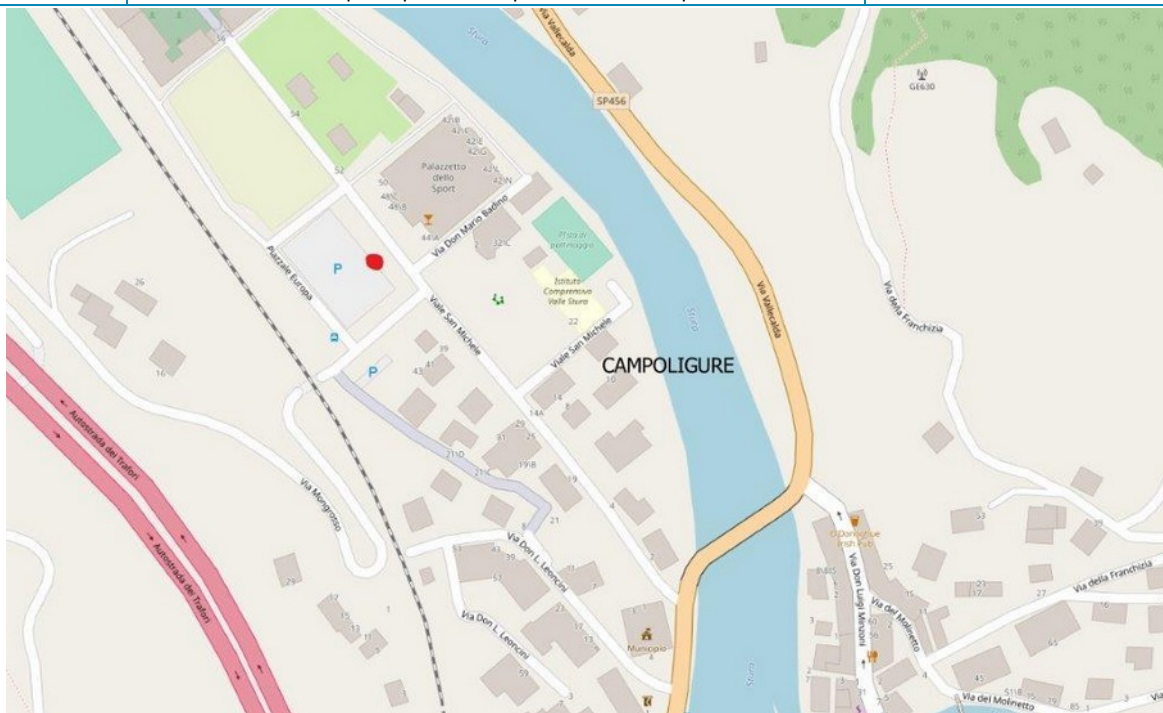
Dotazione mezzi operativi		
Tipologia		Dotazione
Autocarro 35 Q.li con sponda	Tipo ISUZU K85 o simili	1
Totale		1

Il mezzo sarà attrezzato per effettuare un ritiro contemporaneo delle tipologie di rifiuto, quali:

- ⇒ Rifiuti ingombranti di dimensioni ridotte;
- ⇒ Accumulatori e batterie;
- ⇒ Medicinali;
- ⇒ Pile esauste;
- ⇒ Legno e imballaggi in legno;
- ⇒ Materiali ferrosi;
- ⇒ Oli vegetali;
- ⇒ Oli minerali;
- ⇒ RAEE di ridotte dimensioni;
- ⇒ Vernici e solventi;
- ⇒ Cartucce, toner;
- ⇒ Filtri olio;
- ⇒ Prodotti chimici domestici;
- ⇒ Detergenti;
- ⇒ Pneumatici fuori uso;
- ⇒ **Prodotti e contenitori "T", "F", "X" e "C"** (bombolette spray, contenitori per smalti e vernici).
- ⇒ Sfalci ridotti in fascine

Nella tabella sottostante si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste:

Giorno	Postazione	Frequenza
Giovedì	Area prospiciente piazzale Europa	1v/ settimana



- 20

che all'interno del perimetro di espletamento del servizio

Il tariffario attualmente in vigore è allegato al presente documento denominato **Allegato 1**.

## Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Il giorno del servizio verrà comunicato alle A.C di riferimento con anticipo di gg 20 .

In caso di impossibilità al completamento del percorso per cause di forza maggiore ( guasti, scioperi etc) lo stesso verrà comunque **recuperato entro i 6 gg lavorativi successivi esclusi festivi**.

Le piazzole di posizionamento dei contenitori stradali sono pulite contestualmente alla raccolta e lavate periodicamente tramite equipaggi e mezzi opportunamente dedicati. Per i servizi erogati sono predisposti opportuni sistemi di registrazione permanente ed elaborazione dei dati sui servizi e sui flussi specificamente richiesti.

**Tutti i contenitori stradali (≥ 120 litri) effettivamente impiegati nel servizio**, saranno periodicamente lavati secondo le schema sotto indicato. Le modalità di lavaggio periodico dei contenitori avviene attraverso l'utilizzo di lava contenitori, predisposti al lavaggio ad alta pressione sia delle parti interne che delle parti esterne. Al termine del ciclo di lavaggio, con acqua e sostanze detergenti, una specifica attrezzatura in dotazione al veicolo, provvede, tramite sistemi automatizzati, la successiva disinfezione che completa il processo prima della deposizione del contenitore a terra.

L'attività di lavaggio viene effettuata contestualmente a valle delle operazioni di svuotamento contenitori, al fine di evitare che impropri conferimenti nell'intervallo tra lo svuotamento ed il lavaggio impediscano o riducano l'efficacia del processo, limitando contestualmente l'impatto sul traffico in quanto l'operazione di svuotamento e lavaggio avviene in maniera sequenziale senza un successivo passaggio del lava-contenitore. Qualora le condizioni di viabilità non consentissero la piena esecuzione del lavaggio rispetto alla pianificazione, si riserva di procedere ad una rimodulazione oraria del servizio specificatamente organizzato sulla base delle difformità riscontrata (n. e posizione elementi non lavati) per le quali si fornirà preventiva comunicazione. Di seguito si indica il piano dei lavaggi stabilito: **rispetto alle frequenze sotto indicate verrà comunicata all'AC, con almeno venti giorni di preavviso, la data esatta di effettuazione del servizio**.

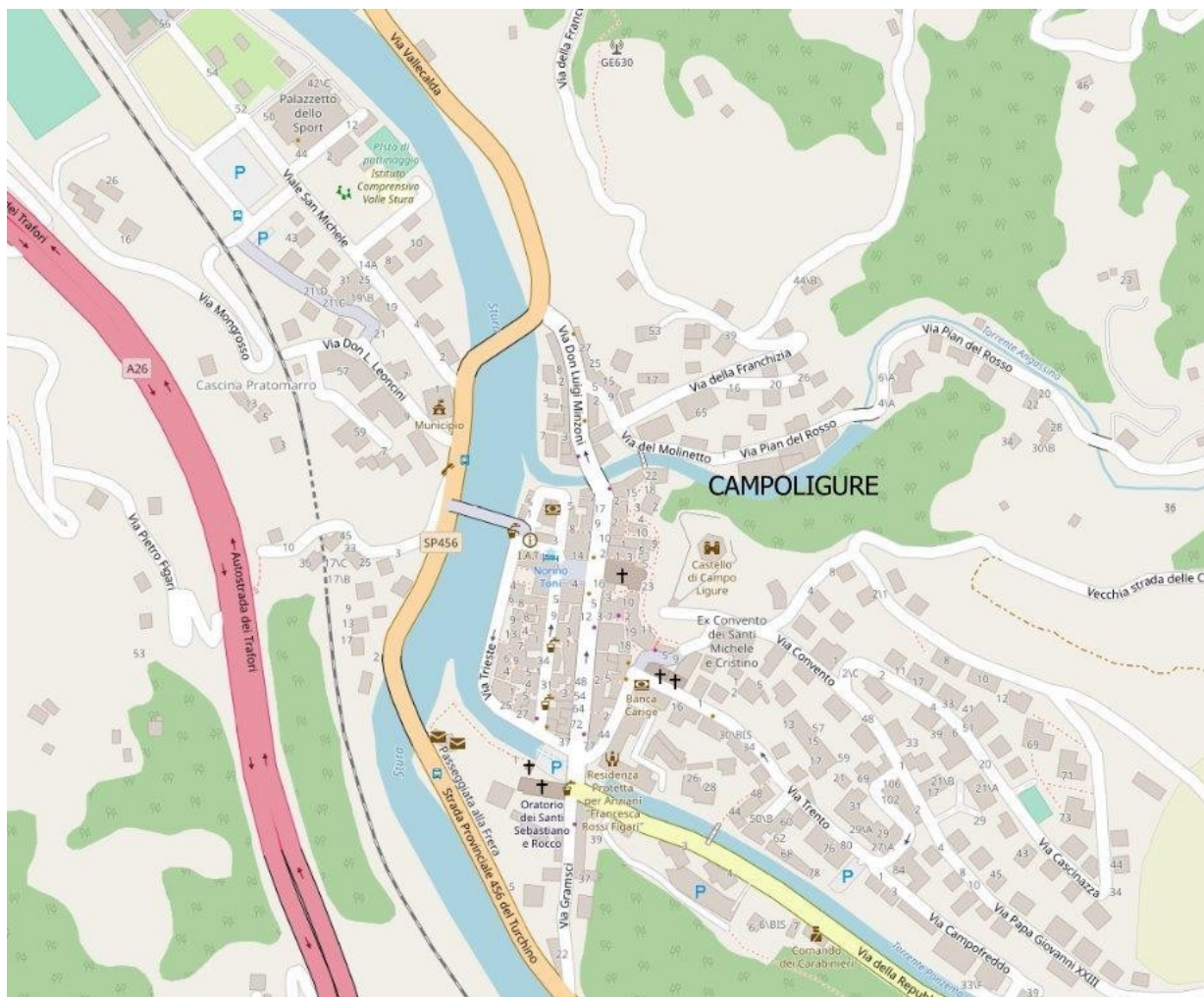
Servizio	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Secco Residuo			X			X						
Organico				X		X		X			X	
Multimateriale					X		X					
Carta e cartone		X						X				
Vetro					X					X		



## Servizio di igiene urbana

I servizi di igiene urbana specifico per il Comune di Campoligure sono svolti con frequenza di una volta al giorno nell'area del Centro Storico e ad un intervento di pulizia giornaliera come da elenco strade coincidente con l'abitato di Campo Ligure meglio evidenziato in cartografia allegata per un totale di 18 h settimanali ( 1/2 operatore tutti i giorni per 6 giorni):

L'area di intervento coincide con il centro paese comunale come da cartografia allegata



Lo spazzamento misto viene effettuato mediante operatore munito di spazzatrice una volta a settimana il Venerdì mattina.

Si specifica che il servizio di spazzamento manuale e svuotamento cestini è, ai fini della consuntivazione, un unico percorso che si articola in base alle vie interessate in differenti frequenze e giornate pianificate come di seguito meglio specificato:

### Spazzamento manuale e svuotamento cestini

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
VIA SARACCO	X	X	X	X	X	X
PIAZZA VITTORIO EMANUELE II	X	X	X	X	X	X
VIA DON MINZONI	X	X	X	X	X	X

VIA MATTEO OLIVERI	X		X		X
VIA DELLA GIUSTIZIA	X		X		X
PIAZZA CARLOTTO	X		X		
VIA A. S. ROSSI		X		X	X
VIA CONVENTO		X		X	X
VICO BARUCCO	X		X		X
VIA RATTAROLO	X		X		X
VICO AL PIAZZALE	X		X		X
VICO DEI CUPPI	X		X		X
PIAZZETTA					
RATTAROLO	X		X		X
VICO DI SUPPINA	X		X		X
VICO DEI GIORDANI		X		X	X
VICO DEL CUCCO		X		X	X
VICO DEI CANNONI		X		X	X
VICO ALLA SACRESTIA		X		X	X
VICO DIETRO LA CHIESA		X		X	X
PIAZZETTA DELLA CANONICA		X		X	X
VICO DEL FORNO	X		X		X
VICO DELL'OLIVO	X		X		X
PIAZZETTA DEL CERVO	X		X		X
PIAZZETTA DEL POMO	X		X		X
VICO BONINO	X			X	
VICO ARECCO	X			X	
VICO DEL FALEGNAME		X			X
VICO DELLE ANIME		X			X
VICO GORILLO		X			X
VICO DEL PRINCIPE		X			X
PIAZZA MATTEOTTI	X			X	
VIA SAN MICHELE	X			X	

La pulizia del suolo viene eseguita in modo da rimuovere i rifiuti abusivamente abbandonati (ed il fogliame). Le zone interessate al servizio di spazzamento sono quelle pubbliche.

Il servizio di spazzamento viene effettuato in modo manuale e in modo meccanizzato.

**Il servizio di spazzamento manuale e svuotamento cestini viene effettuato mediante l'invio di apposita squadra composta da uno o due operatori ecologici con dotazioni operative necessarie (scopa , raccoglitore e idoneo veicolo per la rimozione dei rifiuti raccolti e di autoveicolo tipo porter).**

Il servizio di diserbo della vegetazione spontanea non è compreso nel contratto di servizio.

Il servizio di lavaggio strade è previsto nei mesi di **luglio e agosto**, con frequenza di norma **settimanale** su aree di volta in volta concordate con l'amministrazione comunale.

A seconda delle caratteristiche del tratto interessato il lavaggio verrà effettuato con la duplice

modalità:

- attraverso l'impiego del cosiddetto "agevolatore" in dotazione alle spazzatrici, una lancia per getto d'acqua a pressione;
- attraverso l'utilizzo della lavastrade ovvero una macchina operatrice di dimensioni contenute, adatta anche per i centri storici, dotata di barra anteriore con ugelli per irrorazione di acqua ad alta pressione mista a prodotto igienizzante.

### Raccolta rifiuto tessile

La raccolta è finalizzata in prima battuta al recupero di indumenti usati da avviare a riuso e in **seconda battuta all'avvio a riciclo del tessile non recuperabile.**

**Alla luce delle indicazioni circa l'obbligatorietà di avviare una sistematica raccolta differenziata di rifiuto tessile**, anche in coerenza con quanto previsto dal Contratto di Servizio, AMIU ha organizzato dal 2023 un sistema di raccolta omogeneo su tutto il territorio di Genova e del Genovesato.

Nello specifico sul Comune di Campoligure sono stati installati di **n° 2 contenitori** per la raccolta di tali rifiuti con svuotamento quindicinale.

**Di seguito l'ubicazione della postazione:**

VIA DON MINZONI	vico dietro la chiesa	2
-----------------	-----------------------	---

### Raccolta stradale oli vegetali

Il servizio viene effettuato mediante il posizionamento di contenitori stradali di prossimità, **identificati con apposita segnaletica adesiva: l'utente conferisce all'interno del contenitore**, in bottiglie di plastica, il rifiuto proveniente da scarti di olio vegetale es. Olio da frittura, olio vegetale di qualsiasi tipo, strutto (in modica quantità, perché solidifica), olio proveniente da **alimenti sott'olio (tonno, carciofini, peperoni, funghi etc.)**, grassi vegetali, margarina.

Non possono in qualsiasi modo essere conferiti oli di origine minerale e/o sintetica.

La raccolta viene effettuata ogni **lunedì**.

**E' attiva una postazione relative alla raccolta degli oli vegetali destinata all'utenza domestica e collocata come segue:**

Piazza Marconi	Stazione FS	1
Viale San Michele	Prossimità scuole	1



## **Mercati ambulanti**

Il mercato ambulante viene svolto con frequenza bisettimanale **Martedì e Venerdì**: per tale attività è prevista la **pulizia delle aree occupate, successiva all'evento**.

## **Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi**

Le feste, le sagre e le varie manifestazioni sul territorio individuate sono numerose e raccolgono moltissime adesioni. Il momento di aggregazione è quindi strategico per proporre comportamenti ecosostenibili e per ridurre le grandi quantità di rifiuti.

Sulla base di un programma-elenco degli eventi predisposto annualmente da parte delle amministrazioni, il gestore fornirà adeguate attrezzature (es. cassonetti carrellati, trespoli ecc.)

**di volumetria adeguata all'entità dell'evento per tutte le principali frazioni intercettabili. Le raccolte saranno organizzate tenendo presente i servizi standard ed eventualmente valutando integrazioni sulla base delle caratteristiche e dell'impatto dell'evento.**

La franchigia rispetto al numero di eventi per i quali verranno effettuati i servizi di cui sopra corrisponde, per il comune di Campoligure, a n° 12 eventi; tali manifestazioni risultano già ricomprese negli attuali PAA e pertanto non soggette ad onere alcuno.

Ulteriori manifestazioni eccedenti la franchigia dovranno pertanto essere considerate quale servizio integrativo e come tali soggette a computo economico nonché autorizzate da CM ai sensi del vigente Contratto (vedi allegato 1 - Tariffario).

Occorre inoltre comunicare via PEC con almeno 48 ore di preavviso un eventuale annullamento di una delle manifestazioni indicate nel PAA; vengono escluse da suddetta preventiva comunicazione eventuali manifestazioni annullate per cause di forza maggiore.



Gli obiettivi per la gestione di questi eventi sono:

- ⇒ Assicurare la sostenibilità tecnica al gestore dell'evento;
- ⇒ Realizzare un'adeguata sostenibilità ambientale della manifestazione promuovendo la RD come previsto dal Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi della pubblica amministrazione (PAN GPP), adottato con decreto del 11 aprile 2008 del Ministro dell'ambiente della tutela del territorio e del mare (oggi Ministro per la transizione ecologica) di concerto con il Ministro dello sviluppo economico e dell'economia e delle finanze, nonché in attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza che inserisce la

**Riforma 3.1 “Adozione di criteri ambientali minimi per eventi culturali”;**

⇒ Coordinare i due elementi suesposti in maniera flessibile e fattibile.

Per ogni evento previsto è compito dell’amministrazione indicare un responsabile di riferimento per la corretta gestione dei materiali che saranno messi a disposizione gratuitamente da parte del gestore.

Sono previste le seguenti manifestazioni:

<b>MANIFESTAZIONI CAMPOLIGURE 2025</b>			
	<b>PERIODO</b>	<b>EVENTO</b>	<b>LUOGO</b>
1	Ultima domenica maggio/rima di giugno	FESTA AL PASCOLO	
2	Seconda domenica di giugno	SAPORI NEL BORGO	
3	Ultimo weekend di giugno	SAGRA STOCCAFISSO	
4	Primo weekend di luglio	FESTA A.N.P.I.	
5	Secondo weekend di luglio	FESTA DEL BORGO	
6	Weekend immediatamente successivo al 22 luglio	FESTA PATRONALE DELLA MADDALENA	
7	Lunedì della festa patronale	FIERA MADDALENA	
8	Primo weekend di agosto	SAGRA DEL CINGHIALE	
9	14 agosto	FESTA N.S. ASSUNTA	
10	penultimo weekend di agosto	FESTA DEL RAME'E	
11	28-29 agosto	FESTA DEL PIAN DEL ROSSO	
12	Ultima domenica di agosto	CAMMINGIANDO Palasport	

Elenco manifestazioni comunicate come programma 2025 e non ricomprese nel PAA.

<b>MANIFESTAZIONI CAMPOLIGURE 2025 non ricomprese</b>			
	<b>PERIODO</b>	<b>EVENTO</b>	<b>LUOGO</b>
1	aprile	Mountain Bike Enduro	Centro storico /Palasport
2	giugno	Festa medievale al Castello del Re	Castello
3	giugno	Tutto il buono della Valle	
4	agosto	Trail della filigrana	
5	ottobre	Octoberfest	Palasport

## Attività di comunicazione

Per consolidare e far conoscere il sistema di raccolta differenziata, la strategia di comunicazione prevede un coinvolgimento positivo da parte dei cittadini, protagonisti attivi del sistema e dei risultati da raggiungere.

In quest'ottica, si elencano i principali obiettivi delle attività di comunicazione che verrà declinata a seconda dei diversi target di utenza e le diverse iniziative:

- informare e sensibilizzare le utenze, con strumenti, servizi e linguaggi dedicati ai diversi stakeholder
- promuovere e far conoscere i servizi, le modalità, le frequenze e i giorni di raccolta, e tutti gli aspetti significativi dei diversi servizi attivati sul territorio, compresi i rifiuti non gestibili attraverso i normali circuiti di raccolta domiciliare
- incentivare comportamenti virtuosi e responsabili, attivando azioni di sensibilizzazione sulle modalità per la raccolta differenziata, attraverso una campagna dedicata e strumenti di consultazione cartacei e digitali che facilitino i corretti comportamenti e riducano gli errori, **aumentando così l'efficienza del servizio**
- instaurare un dialogo propositivo e attivo con i principali portatori di interesse sul territorio che si devono sentire coinvolti e responsabili dei risultati, creando consapevolezza circa **l'impatto che i comportamenti individuali hanno sull'ambiente che ci circonda**
- raccogliere attraverso verifiche periodiche dei livelli di qualità del servizio, suggerimenti, proposte e segnalazioni degli utenti

Si prevede la realizzazione di una campagna di comunicazione con materiali cartacei e digitali finalizzati a fornire informazioni complete e precise in merito ai servizi, alle iniziative, agli eventuali momenti informativi e di approfondimento e ai risultati ottenuti. I materiali cartacei vengono predisposti in quantità sufficienti per le utenze domestiche e non, prevedendo anche **l'affissione sul circuito comunale di manifesti e poster** dedicati, oltre che convertiti in digitale per la diffusione tramite i canali digitali attivati (siti web istituzionali, sito web, social network, app, canale youtube, ecc), per sostenere la **crescita della raccolta differenziata**, coinvolgendo i cittadini sulle buone pratiche di riduzione dei rifiuti e di corretta separazione, per raggiungere i target previsti. Tutto il materiale sarà coordinato graficamente.

Sarà sviluppata anche una attività di animazione territoriale con la partecipazione a un evento **condiviso con l'amministrazione (ad esempio: sagra o festa patronale)**. In questo evento sarà presente uno stand/corner informativo con personale formato (steward AMIU) a forte predisposizione per il contatto con il pubblico.

**È prevista l'organizzazione di una giornata di Sbarazzo**, attività che consente di abbinare informazione e raccolta di rifiuti ingombranti e voluminosi. In questo evento che potrà essere ripetuto su richiesta dell'Amministrazione, sarà presente un **corner informativo** con personale formato (steward AMIU).

UFFICIO STAMPA - AMIU concorderà con l'Amministrazione comunale le attività di coinvolgimento dei media (comunicati stampa, conferenze stampa, social, ecc), nell'ambito delle

specifiche iniziative promosse per la raccolta differenziata.

SCUOLA - Particolare rilievo rivestono le scuole del territorio, destinatarie di uno specifico progetto formativo per far crescere tra i ragazzi la cultura del riciclo e della sostenibilità.

Presso uno spazio adatto situato nel territorio (cinema, auditorium, ecc) sarà realizzato *“Ciak si gira, la differenziata va in scena”*, spettacolo di animazione e musica per le scuole.

Presso la scuola sarà tenuto un laboratorio, a richiesta dei docenti, con intervento di uno specialista AMIU per un laboratorio formativo didattico sulla raccolta differenziata e il riciclo.

Per le classi saranno disponibili un kit con un manuale per i docenti, una pubblicazione da distribuire a tutti gli allievi e un vademecum per le famiglie.

**FOCUS COMPOSTAGGIO DOMESTICO – Sarà rinnovata la campagna “Diventa un super compostatore” per aumentare il numero di utenze iscritte all’albo compostatori che possono fruire dello sconto Tari previsto dal Comune. La campagna prevede la realizzazione delle seguenti attività:**

- Corso di formazione gratuito tenuto da un maestro compostatore
- Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d’uso
- Vademecum con i consigli utili per il compostaggio
- Community FB dedicata a informazioni e supporto

Come previsto dalla normativa, AMIU effettuerà i controlli sulla corretta pratica del compostaggio, **garantendo all’Amministrazione Comunale la verifica su almeno il 15% degli utenti che hanno dichiarato di praticare il compostaggio domestico.**

RECLAMI - Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sono attivi il numero verde 800 95 77 00 per numeri fissi e 010 89 80 800 da cellulari e la **piattaforma SegnalaCi**, da quest’ultima si può verificare in tempo reale l’andamento della segnalazione stessa.

L’accesso diretto con psw dedicate, consente all’Amministrazione Comunale di veicolare direttamente le segnalazioni dei cittadini e monitorare modalità e tempi di risposta.

Di seguito il cronoprogramma delle attività:

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
<b>Campagna comunicazione RD con distribuzione materiale cartaceo e digitale</b>												
<b>SBARAZZO</b> <b>Giornata raccolta ingombranti e</b> <b>campagna comunicazione RD con</b> <b>distribuzione materiale</b> <b>informativo</b>												
<b>Spettacolo per le scuole “Ciak si</b> <b>gira, la differenziata va in scena”</b>												
<b>Differenziata 10 e lode</b> <b>incontri in classe (scuola primaria)</b>												



conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati, tutto il personale operativo potrà essere **dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + “app mobile”)**, che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

Qualora venga attuata, una particolare modalità di controllo potrà derivare dalla tecnologia di bordo dei mezzi operativi, la quale, ove si impieghi la rete GPS/GRS connessa ad una piattaforma informatica e a sistemi di tipo RFID, potrà consentire la memorizzazione e verifica degli esiti e degli itinerari del servizio. Tale attività di monitoraggio dovrà essere preventivamente autorizzata **dall’ispettorato del lavoro** e comunque in accordo con le disposizioni previste dallo statuto dei lavoratori e nel rispetto della normativa sulla privacy.

## Carta dei Servizi e rilevazione della customer satisfaction

Verrà aggiornata l’attuale Carta dei Servizi, tenendo conto delle linee guida dell’Autorità per la regolazione di reti energia e ambiente (Arera) e di quanto già approvato da Città Metropolitana. Il documento ha lo scopo di rendere noto ai cittadini circa gli sforzi fatti dal Comune e dal gestore per garantire qualità e costante miglioramento dei servizi offerti.

La carta, elaborata anche in versione informatica, sarà portata a conoscenza degli utenti in modo idoneo e di facile comprensione.

Comprenderà, a titolo orientativo e non esaustivo, la trattazione dei seguenti argomenti:

- Oggetto e ambito di applicazione
- Principi fondamentali
- Modalità di effettuazione del servizio di gestione integrata
- Standard di qualità del servizio
- Valutazione della qualità del servizio erogato
- **Tutela dell’utenza e procedure di reclamo e di ristoro/rimedio**

Oltre alle attività di igiene urbana svolte sul territorio servito, saranno illustrati gli indicatori utilizzati per valutare i servizi e gli standard di qualità che si intendono raggiungere: tale strumento permetterà a tutti gli utenti di **verificare l’effettiva rispondenza del servizio fornito** agli obiettivi indicati nella Carta, e di collaborare con AMIU segnalando le aree di miglioramento.

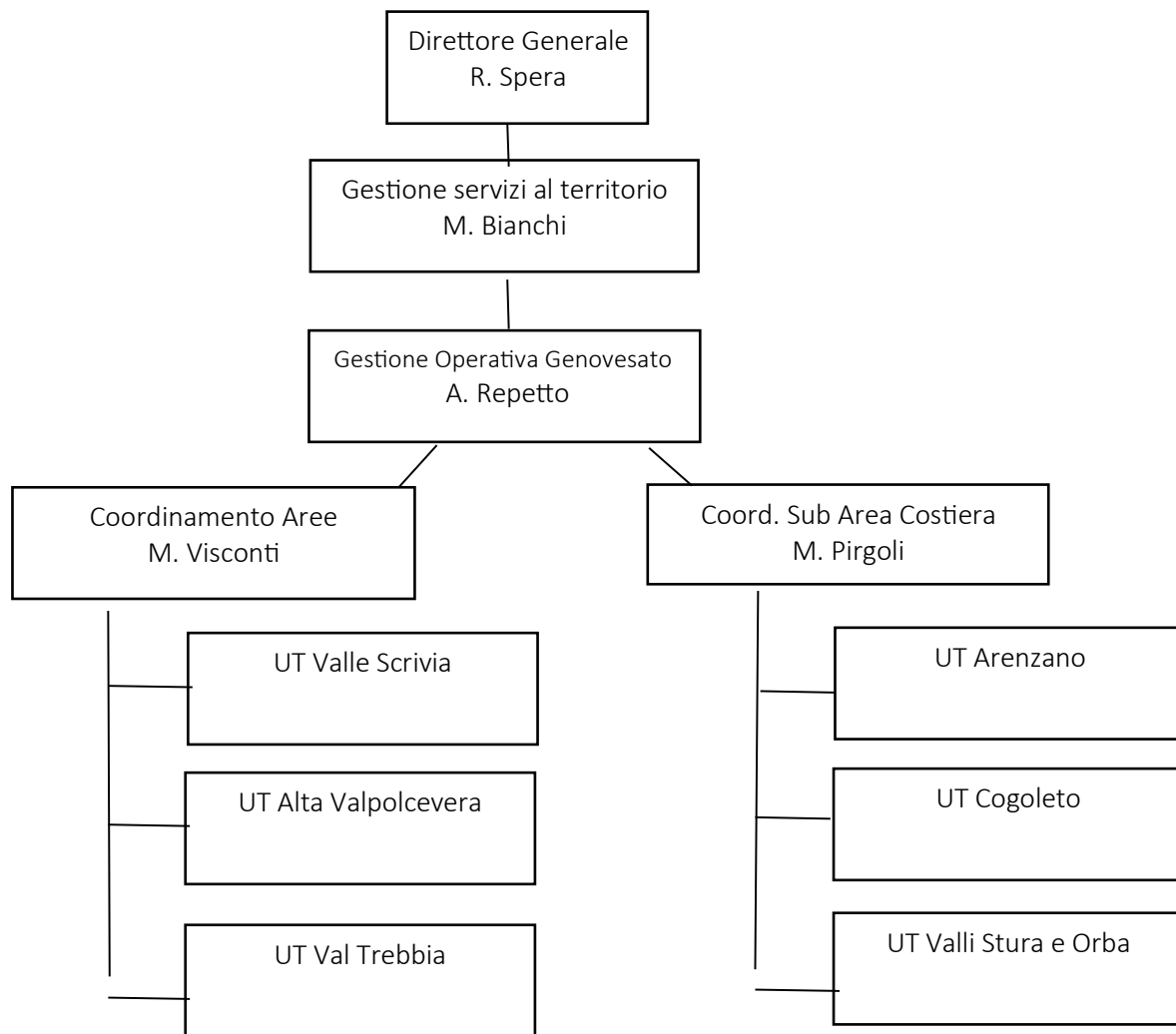
**È importante che tutti gli utenti acquisiscano la consapevolezza che l’impegno del gestore dei servizi, da solo, non è sufficiente a garantire buoni risultati senza la collaborazione di tutti i cittadini.**

Saranno effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con l’Amministrazione Comunale, forme di rilevazione sulla “customer satisfaction” che principalmente si focalizzeranno sui seguenti elementi:

- Rilevazione della qualità del servizio
- Risultati conseguiti in relazione agli standard
- **Controllo sull’efficacia della gestione dei reclami (numero, tipo e seguito dato al reclamo)**

## Organigramma e contatti

Il Gestore è strutturato secondo il seguente organigramma:



Nel dettaglio, la struttura di riferimento per il servizio svolto nel Comune di Campo Ligure, è **coordinata dall'area** Gestione Servizi al territorio, settore Gestione Operativa Genovesato.

La persona di riferimento è:

Attilio Macciò

Per il servizio di comunicazione e promozione ambientale, le attività sono gestite dal settore Comunicazione Operativa, il cui riferimento è:

Alessandro Baldassari

## Piano Economico Finanziario

Città Metropolitana in data 25 giugno 2024, con delibera n.1694 ha validato, in esito alle **determinazioni di competenza dell'ETC ai sensi della deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF e ss.mm.ii, l'aggiornamento del Piano economico finanziario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per il quadriennio 2022-2025 per le annualità 2024 e 2025 del Comune di Campo Ligure**, redatto secondo il Metodo Tariffario Rifiuti approvato dalla Deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, e ai sensi della deliberazione ARERA del 03agosto 2023 n. 389/2023/R/RIF

Si riporta di seguito l'estratto della tabella del ModPEF 2025, che indica il valore del corrispettivo fatturato in acconto pari a euro 325.780ante IVA:



