



PIANO ANNUALE DELLE ATTIVITÀ

Comune di Genova
Anno 2025



Revisione 01 del 10/03/2025

Premessa.....	4
A. Definizione del territorio: Comune di Genova	5
Il territorio: Caratteristiche generali	5
1. Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze.....	6
2. Classificazione delle utenze domestiche e non domestiche per tipologia di servizio	6
3. Cronoprogramma e modalità di avvio di eventuali nuovi servizi	8
4. Flussi di rifiuti attesi	9
5. Dislocazione sul territorio dei punti di raccolta	10
B. Piano di lavoro dei Servizi oggetto di concessione	11
B1. Servizi di raccolta	11
Raccolta stradale e di prossimità	11
Programma delle attività di raccolta	12
Tempo di recupero del servizio di raccolta non effettuato puntualmente	12
Raccolta bilaterale	13
Raccolta nel Centro Storico – Il sistema degli Ecopunti e la raccolta “porta a porta”	15
Lavaggio dei contenitori per la raccolta dei rifiuti.....	19
Raccolta porta a porta dedicata agli operatori dell’ortofrutta	20
Servizi ai mercati comunali coperti	20
Isole Ecologiche e Centri di raccolta.....	21
Ecovan	22
Raccolta domiciliare a chiamata	23
B2. Servizi di Igiene Urbana	24
Spazzamento manuale e meccanizzato	24
Programma delle attività di spazzamento	26
Lavaggio Strade	26
Programma delle attività di lavaggio	27
L’igiene del suolo nel Centro Storico	27
Tempo di recupero del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non effettuato puntualmente	27
Pulizia arenili	28
Pulizia dei mercati, fiere e manifestazioni	29
Aree verdi e Parco del Peralto	31
Riepilogo dei servizi in concessione ed esternalizzati	32
Controlli dei servizi ed attività di polizia amministrativa	34
B3. Personale operativo per l’esecuzione dei servizi	35
C. Mezzi impiegati per il servizio e Piano di rinnovo	37
D. Servizi di comunicazione, sensibilizzazione e di start up di nuovi servizi	48
Eventi mensili	57
Educazione ambientale nelle scuole	58

Carta dei servizi e customer satisfaction	61
Ecosportelli	69
Ecocompattatori per la raccolta di bottiglie in PET e flaconi.....	70
Centro del Riuso Via Bologna	71
E. Organigramma e contatti	72
F. Allegati	73

Premessa

Il presente documento costituisce il Piano Annuale delle Attività **referito all'annualità 2025** redatto ai sensi **dall'art. 3 del “Disciplinare Tecnico”** allegato al Contratto di Servizio per la gestione integrata dei rifiuti urbani nel territorio del bacino del Genovesato 2021-2035.

Il presente piano costituisce una specificazione rispetto a quanto previsto nel documento contrattuale Allegato B 11 Standard Minimi Genova.

Per tutto quanto non previsto nel presente documento si rimanda al Disciplinare Allegato al Contratto di Servizio ed **all'Allegato B11 Standard Minimi Comune di Genova**.

La progettazione di dettaglio del progetto di raccolta descritto nel presente documento verrà condivisa con il Comune di Genova.

Il territorio: Caratteristiche generali



Il Comune di Genova copre il 23,6% del territorio del bacino del Genovesato, area individuata da Città Metropolitana quale oggetto dell'affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti e ne assorbe l'86,9% della popolazione.

Le caratteristiche peculiari della Città di Genova possono essere riassunte come segue:

- 561.947 abitanti, dato ISTAT al 01/01/2024;
- oltre 2.000.000 di presenze per flusso turistico;
- sviluppo edilizio in verticale con edifici abitativi e di servizi di grande volumetria ;
- elevata densità abitativa;
- struttura viaria urbana caratterizzata dalla presenza di strade molto strette e di numerose strade in salita ed a senso unico di marcia;
- carenza di spazi per il parcheggio di automobili ed altri mezzi di locomozione con conseguente utilizzo del bordo strada a tal scopo;
- strutture condominiali prevalentemente prive di pertinenze esterne e caratterizzate da marciapiedi stretti o addirittura da assenza degli stessi.

La struttura territoriale ed urbanistica della città e le caratteristiche sopra elencate hanno da sempre condizionato le scelte di AMIU Genova Spa sui sistemi di raccolta dei rifiuti solidi urbani.

1. Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

Le utenze non domestiche sono suddivise nelle categorie previste dal D.P.R.158/1999.

Nel caso in cui in uno stesso locale o area vengano esercitate più attività, per le quali non sia possibile differenziare la diversa destinazione d'uso delle superfici, vengono assimilate all'attività prevalente.

Tutti i box e i posti auto sono compresi nelle utenze non domestiche ed inseriti nella categoria 3.

2. Classificazione delle utenze domestiche e non domestiche per tipologia di servizio

Si riporta rispettivamente in Tabella 1 ed in Tabella 2 il dettaglio relativo all'anno 2024 delle utenze non domestiche e domestiche per municipio.

CAT.	DESCRIZIONE	UTENZE NON DOMESTICHE PER MUNICIPIO									
		TOTALE	I-CENTRO EST	II-CENTRO OVEST	III-BASSA VAL B ISAGNO	IV-MEDIA VAL B ISAGNO	V-VAL POLCEVERA	VI-MEDIO PONENTE	VII- PONENTE	VIII-MEDIO LEVANTE	IX-LEVANTE
1	ALBERGHI CON RISTORANTE	54	25	2	0	0	4	5	5	2	11
2	ALBERGHI SENZA RISTORANTE	326	198	38	7	5	6	3	12	29	28
3	ATT. ARTIGIANALI FALEGNAME, IDRAULICO	874	174	102	104	94	90	82	53	111	64
4	ATT. ARTIGIANALI PARRUCCHIERE, ESTETISTA	1.870	400	174	195	137	180	196	148	288	152
5	ATT. ARTIGIANALI PROD. BENI SPECIFICI	1.377	260	121	154	135	159	162	103	188	95
6	ATT. INDUSTRIALI CON CAPANNONI	195	3	6	4	50	55	54	13	4	6
7	AUTORIMESSE E MAGAZZINI	13.366	2.561	1.390	1.276	1.269	1.618	1.555	1.063	1.545	1.089
8	BANCHE ED ISTITUTI DI CREDITO	3.307	1.499	241	188	90	184	202	163	584	156
9	BANCHI DI MERCATO BENI DUREVOLI	8	4	1	2	1	0	0	0	0	0
10	BANCHI DI MERCATO GENERI ALIMENTARI	130	37	14	41	1	5	4	1	26	1
11	BAR, CAFFÈ, PASTICCERIA	1.506	451	160	136	83	111	131	111	210	113
12	CAMPEGGI, DIS. CARBURANTI, IMP. SPORTIVI	395	65	37	35	37	48	33	43	53	44
13	CARROZZERIA, AUTOFFICINA, ELETTRAUTO	711	40	81	87	98	114	100	43	94	54
14	CASE DI CURA E RIPOSO	89	25	9	6	4	8	14	7	10	6
16	CINEMATOGRAFI E TEATRI	76	29	5	10	3	8	6	5	5	5
17	DISCOTECHE, NIGHT CLUB	18	3	3	1	2	0	1	1	5	2
18	EDICOLA, FARMACIA, TABACCAIO	932	235	98	101	64	85	78	71	104	96
19	ESPOSIZIONI, AUTOSALONI	438	64	34	35	59	39	54	23	92	38
20	IPERMERCATI DI GENERI MISTI	74	3	3	2	7	48	5	0	3	3
21	MENSE, BIRRERIE, AMBURGHERIE	56	19	4	4	4	6	13	3	2	1
22	MUSEI, SCUOLE, ASSOCIAZIONI, L. DI CULTO	2.247	750	201	145	149	188	192	173	266	183
23	NEGOZI BENI DUREVOLI	3.897	1.261	369	364	199	291	372	275	551	215
24	ORTOFRUTTA	442	81	48	44	28	48	51	42	59	41
25	OSPEDALI	21	3	2	0	0	4	1	3	6	2
26	PESCHERIE, FIORI E PIANTE	235	50	13	27	17	25	27	24	26	26
28	PLURILICENZE ALIMENTARI E/O MISTE	7	2	0	4	0	0	0	1	0	0
29	RISTORANTI, TRATTORIE, PIZZERIE, PUB	1.087	366	102	77	66	63	79	81	161	92
30	STABILIMENTI BALNEARI	90	0	0	0	0	0	0	19	32	39
271	SUPERMERCATO, GENERI ALIMENTARI	2.260	529	257	278	129	221	250	166	252	178
272	UFFICI, AGENZIE, STUDI PROFESSIONALI	7.864	2.677	819	422	523	714	698	399	1.224	388
TOT		43.952	11.814	4.334	3.749	3.254	4.322	4.368	3.051	5.932	3.128

Tabella 1. Dettaglio utenze non domestiche per municipio

DESCRIZIONE	TOTALE	UTENZE DOMESTICHE PER MUNICIPIO								
		I-CENTRO EST	II- CENTRO OVEST	III-BASSA VAL BISAGNO	IV- MEDIA VAL BISAGNO	V-VAL POLCEVERA	VI-MEDIO PONENTE	VII- PONENTE	VIII- MEDIO LEVANTE	IX- LEVANTE
1 COMPONENTE	108.684	17.201	11.345	14.388	10.384	10.045	10.094	10.927	11.469	12.831
2 COMPONENTI	82.523	11.444	8.700	10.797	8.240	7.974	8.468	8.839	8.624	9.437
3 COMPONENTI	41.782	5.967	4.683	5.382	4.077	4.197	4.452	4.243	4.267	4.514
4 COMPONENTI	24.539	3.675	2.707	2.913	2.218	2.577	2.656	2.454	2.654	2.685
5 COMPONENTI	5.854	922	872	592	493	745	714	456	560	500
6 COMPONENTI	1.684	286	330	178	117	236	215	108	132	82
NON RESIDENTI	16.375	3.794	1.325	1.705	1.138	1.232	1.215	1.585	1.925	2.456
CANTINA	7.012	893	663	666	820	843	739	823	694	871
TOTALE	288.453	44.182	30.625	36.621	27.487	27.849	28.553	29.435	30.325	33.376

Tabella 2. Dettaglio utenze domestiche per municipio

3. Cronoprogramma e modalità di avvio di eventuali nuovi servizi

Oltre all'implementazione del sistema di raccolta a carico bilaterale come meglio di seguito descritto, nel corso del 2025 verranno portati avanti i seguenti progetti in fase avanzato di studio o avvio:

- ◆ focus su raccolta differenziata umido, con potenziamento della raccolta stradale per utenze domestiche e della raccolta porta a porta per utenze non domestiche (es. RSA, mense, scuole, ecc...);
- ◆ progetto “raccolta porta a porta” ad Albaro, a completamento delle vie non interessate dal sistema di raccolta bilaterale;
- ◆ progetti alternativi alla raccolta bilaterale per il ponente che prevedono la razionalizzazione delle postazioni di raccolta, con **riduzione dei contenitori dell'indifferenziato** a favore dei contenitori per RD ed il contestuale sviluppo di un modello a forte trazione di comunicazione e animazione territoriale; **è stato avviato nel 2024 un progetto “Pilota” presso il quartiere di PEGLI** che vedrà estensione negli altri quartieri di Ponente tra 2025 e 2026;
- ◆ **progetto “Valpolcevera”**: prevede il miglioramento della raccolta rifiuti differenziati tramite un mix di sistemi di raccolta calzati a seconda delle esigenze territoriali e cittadine (Porta a porta, ecopunti ad accesso controllato, ecoisole interrate e raccolta stradale);
- ◆ Altri progetti di RD:
 - Progetto pilota di raccolta differenziata stradale e domiciliare nei quartieri di San Teodoro e Sampierdarena;

- Progetto Boccadasse, con attività di conferimento assistito a supporto di circa 300 utenze, con l'obiettivo di migliorare la quantità e qualità del conferimento delle frazioni differenziate;
 - Progetto cimiteri, con riproporzionamento delle postazioni di conferimento rifiuti a favore delle frazioni RD, in particolare della frazione organica e dei piccoli RAEE;
 - **Progetto “zero waste” presso i mercati coperti ed ambulanti**, finalizzato ad azzerare la raccolta indifferenziata;
- ◆ Progetti dedicati a utenze non domestiche (UND):
- Potenziamento delle raccolte selettive (PAP cartone, cassette ortofrutta, cassette polistirolo pescherie, ecc)
 - Nuovi sistemi di raccolta dedicati ad Ospedali ed Uffici Pubblici
- ◆ Implementazione di cestini stradali dedicati alla raccolta differenziata;
- ◆ Revisione generale delle volumetrie dei contenitori disponibili sul territorio per il **conferimento dei rifiuti da parte dell'utenza**, con riduzione dei contenitori di indifferenziato a favore dei contenitori per frazioni RD.

I dettagli sulle modalità e tempi di avvio dei vari progetti, ognuno dei quali necessita perfezionamenti alcuni aspetti e ulteriori confronti con Comune e Municipi, saranno comunicati con specifica informativa.

4. Flussi di rifiuti attesi

Di seguito, in Tabella 3, si riportano i flussi di rifiuti attesi (espressi in tonnellate) fino al 2025, in accordo con gli obiettivi del contratto di servizio. Le proiezioni sono calcolate in base ai volumi di rifiuti attesi in particolare anche a seguito dei progetti sopra introdotti.

RACCOLTA DIFFERENZIATA (RD)		ANNI			
Materiale	U.m.	2022	2023	2024	2025
Carta e Cartone	[t]	27.928	29.462	31.842	36.383
Vetro	[t]	15.549	16.109	16.097	16.200
Plastica	[t]	13.917	16.342	18.931	21.459
Organico Stradale	[t]	19.366	22.882	24.991	32.086
Pulizia stradale a recupero	[t]	1.701	2.534	2.537	2.550
RD da raccolta STRADALE	[t]	78.461	87.329	94.398	108.678
Inerti Domestici	[t]	5.413	5.871	6.782	6.782
RAEE	[t]	2.241	2.307	2.240	2.240

RACCOLTA DIFFERENZIATA (RD)		ANNI			
Materiale	U.m.	2022	2023	2024	2025
Metalli	[t]	1.644	1.624	1.369	1.369
Verde	[t]	1.858	2.660	2.938	2.938
Tessili	[t]	1.091	1.044	1.733	1.733
Legno	[t]	12.939	13.003	12.888	12.888
Ing. Recuperati	[t]	4.331	5.110	5.712	5.712
Altri Rifiuti (pile, farmaci, olii, toner, rup...)	[t]	501	552	562	562
RD da raccolta ISOLE/Ecovan	[t]	30.017	32.171	34.224	34.224
Autocompostaggio	[t]	435	479	479	480
RD Totale	[t]	108.913	119.979	129.101	143.382
Rifiuti Indifferenziati (RUI)	[t]	159.013	148.489	144.249	130.085
Rifiuti totali	[t]	267.926	268.468	273.350	273.467
Quantità aggiuntive	[t]	12.808	11.796	15.714	16.581
RD con quantità aggiuntive	[t]	121.721	131.775	144.815	159.963
Valori percentuali					
RD	[%]	43,36	47,02	50,10	55,15

Tabella 3. Flussi di rifiuti attesi al 2025 in coerenza con gli obiettivi del contratto di servizio

5. Dislocazione sul territorio dei punti di raccolta

A seguito di approfondita analisi della situazione dei punti di raccolta in termini di completezza degli stessi finalizzata ad offrire un miglior servizio ai cittadini tramite la razionalizzazione ed il **completamento delle postazioni, nel corso dell'anno 2024** sono state messe in atto azioni specifiche per:

- incrementare la disponibilità di volumi (cassonetti) della Raccolta differenziata in sostituzione di volumi disponibili per il rifiuto indifferenziato;
- incrementare il numero dei cassonetti della raccolta del rifiuto organico;
- eliminare le postazioni dedicate alla sola raccolta indifferenziata.

In Tabella 4 si riporta il numero di contenitori presenti attualmente sul territorio.

MUNICIPIO	CARTA E CARTONE	INDIFFERENZIATO	MULTIMATERIALE	ORGANICO	VETRO
Bassa Val Bisagno	616	802	666	669	473
Centro Est	957	1.355	1.114	1.364	807
Centro Ovest	540	834	597	901	519
Levante	872	1.080	797	667	684
Media Val Bisagno	779	1.164	671	618	460

Medio Levante	871	990	751	949	720
Medio Ponente	701	1.019	723	1.061	676
Ponente	728	951	747	889	658
Val Polcevera	972	1.373	1.014	1.287	725
Totale Genova	7.036	9.568	7.080	8.405	5.722

Tabella 4. Numero di cassonetti disponibili presso le postazioni di raccolta rifiuti

B. Piano di lavoro dei Servizi oggetto di concessione

B1. Servizi di raccolta

Raccolta stradale e di prossimità

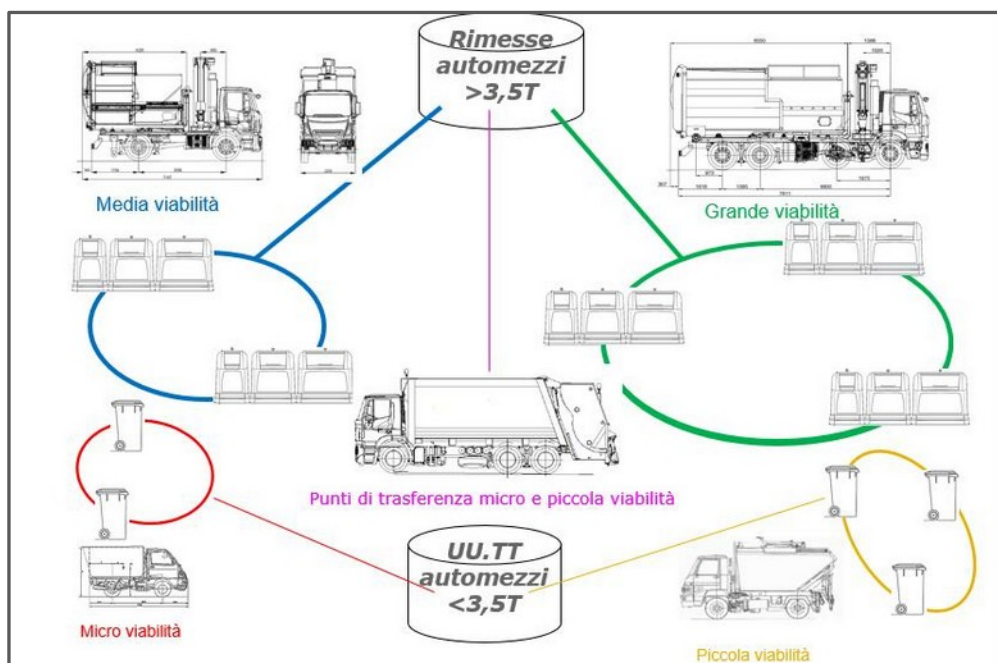
Attualmente, il sistema di raccolta dei rifiuti solidi urbani è effettuato principalmente tramite un sistema di raccolta stradale **“tradizionale” con raccolta laterale e posteriore**, al quale si sta progressivamente affiancando il nuovo sistema di raccolta **“bilaterale”**.

I sistemi di raccolta a carico laterale e bilaterale interessano la media e grande viabilità, mentre la raccolta a carico posteriore interessa le aree a viabilità ridotta.

A partire dal 2022 AMIU ha avviato la progressiva implementazione del nuovo sistema di raccolta bilaterale (cassonetti, mezzi ed elettronica), che si concluderà a fine 2025 con la copertura della grande e media viabilità dei municipi del Centro e del Levante cittadino.

Come anticipato al precedente paragrafo 3, nel corso dell'anno 2025 verranno implementati nuovi progetti che interesseranno le zone della città non interessate dal sistema di raccolta bilaterale e che prevedono, oltre al focus sulla raccolta tradizionale posteriore al fine del miglioramento della qualità della stessa, anche il potenziamento di sistemi di raccolta di tipo porta a porta e domiciliare per utenze domestiche e non domestiche (es. quartieri di Albaro, San Teodoro, Sampierdarena, Valpolcevera). Maggiori dettagli sono riportati al suddetto paragrafo 3.

Per tutto il 2025, il modello operativo continuerà a prevedere un'integrazione tra mezzi di grandi dimensioni gestiti a livello di rimessaggio centrale (Val Bisagno per il levante e centro cittadino; zona Sestri Ponente per il ponente cittadino) e mezzi di medie e piccole dimensioni gestiti direttamente dalle Unità Territoriali dislocate sul territorio.



Programma delle attività di raccolta

Si riporta nei documenti denominati “*Allegato 1_Programma Raccolta tradizionale*” e “*Allegato 2_Programma Raccolta bilaterale*” il programma delle attività di raccolta rifiuti contenente le informazioni relative a ciascuna frazione raccolta (compresi tessili, farmaci, pile ed eventuali altre frazioni), nel dettaglio:

- indicazione delle vie e delle singole piazzole interessate da ciascun percorso di raccolta;
- tipologia di mezzo utilizzato per il servizio;
- quantità e volumetria di contenitori presenti per frazione presso ogni piazzola;
- giorni della settimana e fascia oraria previsti per lo svolgimento di ciascun percorso di raccolta;
- municipio e quartiere interessati dai percorsi di raccolta.

I predetti programmi descrivono lo stato attuale di raccolta, ma sono in continua evoluzione in concomitanza con il completamento dell’implementazione del sistema di raccolta “bilaterale” e con l’avvio dei nuovi progetti di raccolta sopra introdotti.

Tempo di recupero del servizio di raccolta non effettuato puntualmente

Nel caso in cui il servizio di raccolta non venisse effettuato puntualmente rispetto a quanto riportato nel Programma delle attività di raccolta di cui agli Allegati 1 e 2 del presente piano annuale, la predetta attività verrà comunque effettuata entro il tempo necessario al fine di non

generare un'interruzione del servizio. Così come specificato nei predetti allegati, le tempistiche di recupero, decorrenti dall'estremo superiore dell'intervallo della fascia oraria prevista per il servizio di raccolta oggetto di recupero, corrispondono, in conformità all'art. 37.2 del TQRIF, a:

- a) ventiquattro ore per la raccolta domiciliare;
- b) per la raccolta stradale e di prossimità:
 - i. ventiquattro ore nelle zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica e, in ogni caso, per la frazione organica nei mesi di giugno, luglio e agosto;
 - ii. settantadue ore nelle zone con media o bassa intensità abitativa e per le altre frazioni, inclusa la frazione organica nei restanti mesi dell'anno.

Raccolta bilaterale



Figur a 1. Esempio di postazione con campane a sollevamento bilaterale

Il progetto, partito nel mese di marzo 2022 ha portato fino al 30/09/24 all'istallazione sulla media e grande viabilità dei municipi del levante e del centro cittadino del seguente numero di contenitori:

ORGANICO	RSU	MULTIMATERIALE	CARTA
1.091	1.275	1.376	1.489
TOT 5.231			

Si riporta la ripartizione per municipio e quartiere:

Municipio	Quartiere	N. contenitori				
		Tot	Carta	Indifferenziato	Organico	Multi materiale
Media Valbisagno	Molassana	675	177	172	139	187
Media Valbisagno	Staglieno	315	92	76	62	85

Municipio	Quartiere	N. contenitori				
		Tot	Carta	Indifferenziato	Organico	Multi materiale
Media Valbisagno	Struppa	401	105	100	92	104
Bassa Valbisagno	Marassi	507	139	128	106	134
Bassa Valbisagno	S. Fruttuoso	494	146	119	102	127
Mediolevante	S. Francesco di Albaro	687	189	164	154	180
Mediolevante	Foce	62	16	16	15	15
Levante	Nervi Quinto S. Ilario	377	115	87	76	99
Levante	Sturla Quarto	575	172	129	117	157
Levante	Valle Sturla	174	49	42	39	44
Levante	San Martino	148	46	36	28	38
Ponente	San Teodoro	230	71	55	40	64
Ponente	Sampierdarena	24	10	5	3	6
Centro Est	Portoria	63	18	15	15	15
Centro Est	Oregina/Lagaccio	317	86	86	67	78
Centro Est	Pré Molo Maddalena	28	9	6	6	7
Centro Est	Castelletto	154	49	39	30	36
Totale al 30/09/24		5.231	1.489	1.275	1.091	1.376

Tabella 5. Tipologia e numero di contenitori a carico bilaterale installati sul territorio da inizio progetto fino al 30/09/23 per quartiere.

Il piano di lavoro per l'anno 2024 ha previsto l'implementazione del sistema di raccolta a carico bilaterale presso i municipi ed i quartieri riportati di seguito in Tabella 6:

Municipio	Quartiere	Periodo di inizio attività
Centro Est	Portoria	Febbraio
Centro Est	Pré Molo Maddalena	Marzo - Aprile
Levante	Valle Sturla	Aprile - Maggio

Tabella 6. Implementazione delle postazioni con campane a sollevamento bilaterale per l'anno 2024

La fine del 2024 ed il 2025 prevedono la conclusione delle installazioni presso le zone di media e

grande viabilità dei municipi del levante e del centro cittadino secondo il programma riportato di seguito in Tabella 7.

Municipio	Quartiere	Periodo previsto per attività di installazione
Centro Est	Carignano - Centro	Ottobre 2024
Mediolevante - Media Val Bisagno	Bavari - Fontanegli	Novembre - Dicembre 2024
Media Val Bisagno	Foce	Entro dicembre 2025
Centro Est	Centro	Entro dicembre 2025

Tabella 7. Piano per il completamento delle postazioni con campane a sollevamento bilaterale per l'anno 2024 e 2025

Raccolta nel Centro Storico – Il sistema degli Ecopunti e la raccolta “porta a porta”

La raccolta dei rifiuti nel Centro Storico cittadino adotta un modello organizzato con:

- *punti di raccolta* allestiti presso locali dedicati, dotati di sistema di accesso controllato tramite tessera elettronica di riconoscimento dell'utenza (Ecopunti);
- *ecoisole di Design*, ove non possibile la soluzione “ecopunto”;
- servizio di raccolta *porta a porta* dedicato alle utenze commerciali per gli imballaggi in cartone e per la frazione organica (ristoranti, bar ed altri locali *food*).

Al fine di perseguire l'obiettivo “zero bidoni” su strada, il progetto, inserito anche nel più ampio Piano Caruggi del Comune di Genova, ha previsto la realizzazione di nuovi ecopunti ad accesso controllato e di razionalizzare le postazioni di raccolta esistenti.

Si riporta di seguito in Tabella 8 il riepilogo della disponibilità di Ecopunti nel Centro Storico Cittadino.

N° progressivo	Ecopunti attivi	Via/vico/Piazza	Rif	Tipo di accesso	Riservato commercianti	Ristrutturati	nuovi	accesso senza badge	accesso con badge	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1	1	Vico Indoratori	1a r	Badge		1			1				1		
2	1	Vico Delle Scuole Pie	16r	Badge		1			1				1		
3	1	Vico Sauli	10R	Badge		1			1				1		
4	1	Via Delle Grazie	63r	Badge		1			1				1		
5	1	Vico Stoppieri	13 r 15 r	Badge		1			1					1	
6	1	Stradone Sant. Agostino	8r	Badge		1			1				1		
7	1	Vico Serra	5n	Badge		1			1				1		
8	1	Piazza Cavour	61r/63r	Badge		1			1				1		
9	1	Via Tommaso Reggio	30R	Badge		1			1				1		
10	1	Vico del Dragone	14r	Badge		1			1				1		
11	1	Vico Dora	4r	Bocche di conferimento				1		1					
12	1	Vico Macellari	tra 3 e 7	Bocche di conferimento				1		1					

N° progressivo	Ecopunti attivi	Via/vico/Piazza	Rif	Tipo di accesso	Riservato commercianti	Ristrutturati	nuovi	accesso senza badge	accesso con badge	2018	2019	2020	2021	2022	2023
13	1	Vico Marinelle	fianco 4r	Bocche di conferimento				1		1					
14	1	Vico Tacconi	fianco 3r	Bocche di conferimento				1		1					
15	1	Vico del Trogoletto	19 r	Badge		1			1		1				
16	1	Vico degli Indoratori	fronte civ 10	Bocche di conferimento				1		1					
17	1	Calata Andalo Dinegro	61r/63r	Chiave			1	1		1					
18	1	Via della Maddalena	17r	Badge		1			1		1				
19	1	Vico della Scienza	2r	Badge		1			1	1					
20	1	Vico della Neve	1	Badge			1		1			1			
21	1	Via Della Mercanzia		Badge			1		1				1		
22	1	Piazza delle lavandaie		Chiave			1	1					1		
23	1	Vico Giannini	5r	Badge		1			1	1					
24	1	Vico Durazzo	tra 2A e 4	Badge	1	1			1	1					
25	1	Vico Spinola	5R/7R	Badge		1			1	1					
26	1	Vico dei Fregoso	25 r	Badge		1			1	1					
27	1	Salita Dell' Oro	15R	Badge		1			1	1					
28	1	Via della Maddalena	43r	Badge		1			1		1				
29	1	Vico de Marini	4	Chiave	1	1		1				1			
30	1	Vico de Marini	6	Chiave	1	1		1				1			
31	1	Vico Sup Santa Sabina	22r	Badge		1			1	1					
32	1	Vico Sup Santa Sabina	24r	Badge	1	1			1	1					
33	1	Vico Brignole	11	Badge			1		1					1	
34	1	Vico dei Bottai	9r	Badge			1		1					1	
35	1	Via dei Giustiniani	45r	Badge			1		1					1	
36	1	Piazza del Ferro	19r	Badge			1		1					1	
37	1	Vico S. Antonio	28r	Badge			1		1						1
attivi	37				4	23	9	9	28	14	3	3	11	5	1
															17

Tabella 8. Disponibilità Ecopunti 2024

Ove non è stato possibile individuare soluzioni utili per creare ecopunti, sono state installate ecoisole di design, atte a migliorare il decoro urbano.

Si riporta di seguito in Tabella 9 il riepilogo della disponibilità delle Ecoisole nel Centro Storico Cittadino.

1	Via delle Grazie	Ecoisola di Design	Da Gennaio 2023
2	Piazza Fontane Marose	Ecoisola di Design (rimasta in Piazza Fontane Marose e non posizionata in Vico Stella per problemi logistici)	Da Settembre 2023
3	Piazza di Sarzano	Ecoisola di Design	Da Settembre 2023
4	Via del Colle fronte civ 58	Ecoisola di Design	Da Gennaio 2023 - temporaneamente eliminata per lavori edilizia privata -
5	Via del Colle fronte Favaretto	Ecoisola di Design	Da Gennaio 2023
6	Via Ravasco civ. 13	Ecoisola di Design	Da Gennaio 2023

Tabella 9. Riepilogo Ecoisole posizionate nel centro Storico da gennaio a settembre 2023

Per le 12 postazioni di raccolta stradale rimanenti sono in studio le seguenti soluzioni, come indicato in Tabella 10.

n.	Via/Piazza	Note/Proposte
1	Via David Chiossone	In corso ricerca di locali idonei per realizzare ecopunto
2	Vico Antica Accademia	In corso ricerca di locali idonei per realizzare ecopunto
3	Vico Spotorno incrocio via di San Sebastiano	Zona complessa tra Via Roma e Via XXV Aprile. Ricerca di locali idonei per realizzazione ecopunto
4	Piazza della Nunziata	In corso ricerca di locali idonei per realizzare ecopunto.
5	Via di Mascherona	In corso ricerca di locali idonei per realizzare ecopunto
6	Via di Mascherona fronte Vico Alabardieri	In corso ricerca di locali idonei per realizzare ecopunto
7	Mura della Marina - Fronte via Inferiore Campopisano	Da valutare dopo la ristrutturazione delle mura storiche
8	Mura della Marina - Fronte salita Montagnola Marina	Da valutare dopo la ristrutturazione delle mura storiche
9	Mura delle Grazie civ.25	Da valutare dopo la ristrutturazione delle mura storiche
10	Mura delle Grazie fronte civ 15d/15b	Da valutare dopo la ristrutturazione delle mura storiche
11	Vico Biscotti	In attesa di definizione in parallelo all'evoluzione del progetto di riqualificazione della Vicina Via San Donato - In corso ricerca di locali idonei per realizzare ecopunto
17	Via di Porta Soprana	Zona complessa per ubicazione, non ritenuta possibile la soluzione alternativo con Installazione di cassonetti Bilaterali o ecoisole interrate

Tabella 10. Progetto di ricollocazione delle postazioni di raccolta rifiuti del centro Storico

Nel corso del 2024, a seguito dei lavori di ristrutturazione delle mura storiche (Via Mura Marina e via Mura delle Grazie), sono state eliminate temporaneamente 4 postazioni rispetto a quelle inserite in Tabella 10, creandone una in alternativa in Via della Marina sotto alle mura prima della rotonda del Varco Giano. Al termine dei lavori verranno effettuate le opportune valutazioni.

La seguente Tabella 11, riporta la situazione attuale:

n.	Via/Piazza	Note
1	Mura della Marina - Fronte via Inferiore Campopisano	Eliminata
2	Mura della Marina - Fronte salita Montagnola Marina	Eliminata
3	Mura delle Grazie civ.25	Eliminata
4	Mura delle Grazie fronte civ 15d/15b	Eliminata

n.	Via/Piazza	Note
5	Mura della Marina – 20 mt prima rotonda Varco Giano	Nuovo posizionamento temporaneo

Tabella 11. Situazione cassonetti zona Mur a Stor iche

Il progetto di riqualificazione e creazione di nuovi ecopunti è inserito nell’ambito del progetto “Piano Caruggi” finalizzato alla riqualificazione del centro storico sotto tutti i punti di vista: urbanistico, pulizia, illuminazione, ecc.

Oltre agli ecopunti (in alcuni casi in alternativa), ove tecnicamente possibile, sono sempre in studio soluzioni di coperture o di posizionamento cassonetti di nuova generazione, da gestire con il sistema di svuotamento “bilaterale”, come da progetto attivo in altri quartieri di Genova (si veda precedente paragrafo).

AMIU, assieme al Comune di Genova ed in accordo con la Città Metropolitana, ha usufruito di un finanziamento a valere sui fondi REACT EU per il finanziamento dei lavori di ristrutturazione e realizzazione degli ecopunti del Centro Storico per attività svolte tra il 2021 e il 2023.

Per quanto riguarda le **utenze commerciali**, nel 2025 i servizi porta a porta dedicati nel centro storico, in continuità con il 2024, saranno i seguenti (Tabella 12):

Fr azione Rifiuto	Fr equenza	n° utenze	Attività ser vite	O r ario di pr estazione ser vizio
Cartone	6	1.343	negozi-bar-ristoranti-altro	orario 9.30 - 12.30
Cassette Plastica	6	109	frutta e verdura	orario 7.00 - 11.30
Cassette Legno	6	109	frutta e verdura	orario 7.00 - 11.30
Cassette Polistirolo	6	7	pescherie	orario 11.00 - 12.30
Organico	7	367	bar- ristoranti - scuole - mense - fiorai - supermercati- alimentari vari	orario 7.00 - 24.00 / il percorso domenicale ha un numero di attività ridotto in base alle aperture degli esercenti
Vetro	6	98	bar - ristoranti - enoteche	orario 12.00 - 18.30

Tabella 12. Riepilogo ser vizi RD dedicati alle utenze commer ciali del centr o stor ico cittadino

Per quanto riguarda le sole frazioni di raccolta differenziata, previo accordo con le utenze commerciali interessate, la raccolta avviene per le stesse direttamente presso gli Ecopunti sopra elencati (Tabella 8) in caso di:

- utenze commerciali limitrofe agli Ecopunti stessi, es. in Vico de Marini e Piazza Lavandaie.
- utenze con orari di lavoro limitato e limitante che rende impossibile la consegna del ri fiuto al servizio porta a porta; a tali utenze viene dato accesso agli ecopunti con apertura tramite badge h 24.

Oltre ai suddetti servizi, si riporta di seguito in Tabella 13 un prospetto degli altri servizi di Raccolta differenziata disponibili nel Centro Storico:

Tipologia Servizio	Frequenza servizi	Tipologia utenza servita	Orari disponibilità servizi
Ritiro gratuito ingombranti al portone	A chiamata	Utenze domestiche	7.00 - 13.00
Ecovan Piazza San Giorgio	Bimensile	Utenze domestiche	13.30 - 17.30
Ecovan Piazza del Campo	Bimensile	Utenze domestiche	13.30 - 17.30
Ecovan Piazza della Commenda	Bimensile	Utenze domestiche	13.30 - 17.30
Ecovan Piazza Campetto	Bimensile	Utenze domestiche	13.30 - 17.30
Ecovan Piazza del Ferro	Bimensile	Utenze domestiche	13.30 - 17.30
Ecovan Piazza Sarzano	Bimensile	Utenze domestiche	13.30 - 17.30

Tabella 13. Riepilogo altri servizi RD disponibili presso il centro storico cittadino

Lavaggio dei contenitori per la raccolta dei rifiuti

Il lavaggio e la disinfezione dei contenitori di volumetrie superiori a 120 lt utilizzati per la raccolta stradale viene eseguito presso le piazzole stradali in cui sono collocati i contenitori stessi, tramite l'ausilio di automezzi dedicati.

I predetti automezzi effettuano un ciclo automatizzato di pulizia, lavaggio e sanificazione che interessa sia la parte interna, sia la parte esterna dei contenitori. Durante le varie fasi di lavaggio vengono utilizzati prodotti detergenti - disinfettanti - deodoranti, con opportuno tasso di diluizione in acqua, idonei a garantire condizioni di igiene e sicurezza per l'ambiente, per i cittadini e per gli operatori stessi. Al fine di consentire un lavaggio ottimale dei contenitori e l'efficacia del processo, ad ogni percorso programmato di lavaggio viene sempre associato un percorso dedicato di svuotamento dei contenitori, in modo tale da assicurare che gli stessi siano vuoti al momento del lavaggio. I liquidi derivanti dalle operazioni di lavaggio vengono raccolti in vasche dedicate presenti all'interno dei mezzi di lavaggio, separate dalle vasche dell'acqua pulita, e conferiti, al termine delle operazioni, presso impianti di trattamento rifiuti autorizzati.

Il lavaggio dei contenitori prevede l'ausilio di tre differenti tipologie di automezzi a seconda della tipologia di contenitore: a caricamento posteriore, laterale e bilaterale.

Le attività di lavaggio dei contenitori saranno svolte progressivamente nell'arco del periodo

maggio - settembre 2025. Il lavaggio dei contenitori a carico bilaterale sarà svolto direttamente da AMIU, mentre il lavaggio dei contenitori tradizionali posteriori e laterali sarà affidato in appalto a terzi, mediante apposita procedura di gara. Il programma di lavaggio, con frequenze, giornate e turni previsti sarà reso disponibile a seguito dell'individuazione dell'operatore economico che sarà incaricato del servizio. Per ogni tipologia di lavaggio, nel caso in cui il predetto programma non dovesse essere puntualmente rispettato per problematiche eventuali, le operazioni di lavaggio previste verranno recuperate entro 15 giorni lavorativi.

Raccolta porta a porta dedicata agli operatori dell'ortofrutta

Nel corso del 2025 sarà mantenuto attivo il servizio, avviato nel 2022, di raccolta differenziata, trasporto e conferimento degli imballaggi/cassette in legno e degli imballaggi/cassette in plastica prodotti dalle attività commerciali di vendita al dettaglio di prodotti ortofrutticoli classificati ai sensi del D.Lgs. 152/06 Parte IV Capitolo I art. 184, comma 2, **come "rifiuti urbani"**.

Il servizio prevede il ritiro del predetto materiale debitamente diviso per frazione con modalità "porta a porta" presso le attività commerciali individuate, che includono anche i mercati comunali ed ambulanti.

Nel 2023 si è registrato un conferimento pari a:

- imballaggi in legno: 729,8 tonnellate;
- imballaggi in plastica: 566,7 tonnellate.

Nel I semestre 2024 si è registrato un conferimento pari a:

- imballaggi in legno: 363,8 tonnellate, in linea con il I semestre 2023;
- imballaggi in plastica: 365,2 tonnellate, in aumento rispetto al I semestre 2023.

Servizi ai mercati comunali coperti

I mercati comunali, considerati grandi produttori di rifiuti urbani, serviti da AMIU Genova sono riportati in Tabella 14:

n.	Mercato comunale
1	Via Isonzo
2	Piazza Terralba
4	Piazza Scio
5	Piazza Romagnosi
6	Orientale
7	Carmine
8	Statuto
9	Maculano

n.	Mercato comunale
10	Di Negro
11	Treponti
12	Salucci
13	Certosa
14	Ferro

Tabella 14. Elenco dei principali mercati comunali serviti da AMIU Genova

Presso i Mercati comunali viene garantito, nei giorni di apertura, il servizio di **raccolta dei rifiuti urbani** come previsto nel vigente Regolamento per la Gestione dei Rifiuti Urbani del Comune di Genova, tramite un punto di raccolta esterno.

Le frazioni che rientrano nei Servizi di base sono:

- imballaggi in polistirolo (cassette prodotte dalle pescherie);
- imballaggi/cassette di legno primari e secondari (esclusi i terziari ad esempio i bancali);
- imballaggi/cassette di plastica primari e secondari;
- imballaggi/cassette di carta/cartone primari e secondari;
- materiale organico;
- vetro;
- rifiuti solidi urbani non differenziati.

Presso i mercati di piazza Scio, piazza Terralba, Orientale, Certosa, Romagnosi, AMIU svolge quotidianamente attività di presidio, gestione e pulizia delle aree dedicate alla raccolta differenziata dei rifiuti sopra elencati.

Come anticipato al precedente paragrafo 3, nel corso del 2025 verrà avviato un progetto specifico definito **“Zero Waste” presso i mercati ambulanti e coperti, finalizzato ad aumentare i volumi di raccolta differenziata delle frazioni recuperabili, fino ad azzerare la produzione di rifiuti non differenziati.**

Isole Ecologiche e Centri di raccolta

Per lo svolgimento delle attività di raccolta rifiuti sono presenti ed autorizzate sul territorio del comune di Genova Isole Ecologiche a servizio dei cittadini, e centri di raccolta ad uso esclusivo del gestore del Servizio AMIU durante le fasi di raccolta.

Nel documento denominato **“Allegato 3_Isole Ecologiche”** allegato al presente documento si riporta il dettaglio di localizzazione, orari di apertura al pubblico e rifiuti conferibili nelle quattro isole ecologiche a servizio dei cittadini ad oggi operative.

EcoVan rappresenta un'isola ecologica mobile allestita per la raccolta dei rifiuti di provenienza domestica ingombranti, pericolosi e piccoli RAEE. Ecovan è presente in fascia antimeridiana dalle 7.30 alle 11.30 e pomeridiana dalle 13.30 alle 17.30 nelle piazze e nei giorni indicati dal programma disponibile agli utenti sul sito internet AMIU <https://www.amiu.genova.it/servizi/ecovan/>.

Si riporta nel documento denominato “Allegato 4_Calendario Ecovan 2023” la programmazione di dettaglio del servizio di raccolta Ecovan, condivisa con il Comune di Genova e con i Municipi.

Dal 2019 al 2023 il numero delle piazze Ecovan disponibili per l'utenza è aumentato del 23%, passando da 47 piazze nel 2019 a 49 tra 2020 e 2021 fino a raggiungere un totale di 58 piazze tra fine 2022 e 2023, confermate nel 2024. Al fine di garantire la continuità del servizio ed il presidio delle postazioni previste a calendario, il parco mezzi Ecovan è dotato di un mezzo di scorta .

Si riporta di seguito in Tabella 15 la ripartizione per municipio delle attuali 58 piazze disponibili all'utenza.

Municipio	N. piazze
MUNICIPIO 1 - CENTRO EST	12
MUNICIPIO 2 - CENTRO OVEST	3
MUNICIPIO 3 - BASSA VAL BISAGNO	8
MUNICIPIO 4 -MEDIA VAL BISAGNO	4
MUNICIPIO 5 - VAL POLCEVERA	3
MUNICIPIO 6 - MEDIO PONENTE	7
MUNICIPIO 7 - PONENTE	5
MUNICIPIO 8 - MEDIO LEVANTE	5
MUNICIPIO 9 - LEVANTE	11
Totale G enova	58

Tabella 15. Piazze Ecovan disponibili per municipio secondo il calendar io condiviso con Comune e Municipi

Rifiuti raccolti

Ecovan può ricevere rifiuti ingombranti di dimensioni ridotte, accumulatori e batterie, medicinali, pile esauste, legno e imballaggi in legno materiali ferrosi, oli vegetali e minerali, RAEE, vernici e loro contenitori anche vuoti, solventi e/o loro contenitori anche vuoti, cartucce stampanti, toner, filtri olio, prodotti chimici domestici, pneumatici fuori uso e quanto altro previsto.

Maggiori dettagli sono disponibili per l'utenza consultando il sito internet

<https://www.amiu.genova.it/servizi/ecovan/>

Modalità di riconoscimento utenza

Il riconoscimento dell'utenza e la registrazione dei rifiuti conferiti avviene attraverso la compilazione di un apposito modulo da parte dell'utente, scaricabile preventivamente dal sito internet di Amiu Genova dalla sezione "Servizi - Ecovan" (<https://www.amiu.genova.it/wp-content/uploads/2022/09/IO001PG570-Mod.-conferimenti-Ecovan-Eccar.pdf>)

Oltre al predetto modulo, fornito anche su richiesta in loco dagli operatori, al momento del conferimento vengono richieste agli utenti le generalità e la presentazione di documento di identità.

I dati riportati sul predetto modulo vengono successivamente inseriti sul sistema gestionale aziendale specifico per la registrazione e la contabilizzazione dei conferimenti.

Volumi di rifiuti conferiti mensilmente

Di seguito in Tabella 16 si riportano i volumi di rifiuti raccolti dal servizio Ecovan ed avviati a recupero negli anni 2019 - 2024 (I semestre). La media mensile dei conferimenti mostra un andamento in crescita dal 2019 ad oggi.

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale	Media/mese
Totali 2024	291	280	294	273	275	277							1.691	282
Totali 2023	290	282	300	265	288	256	281	258	306	313	290	249	3.380	282
Totali 2022	206	222	246	231	233	198	192	195	232	264	278	264	2.762	230
Totali 2021	209	224	254	198	206	201	221	175	224	241	217	186	2.555	213
Totali 2020	149	171	60	-	129	215	210	164	201	221	250	173	1.944	177
Totali 2019	113	110	104	102	127	113	110	91	144	152	132	132	1.432	119

Tabella 16. Volumi di rifiuti conferiti dagli utenti agli Ecovan

Raccolta domiciliare a chiamata

Il servizio di ritiro rifiuti a chiamata a domicilio prevede un servizio di ritiro in tutta la città dei materiali di seguito dettagliati.

Il servizio, che viene offerto in forma gratuita al piano strada ed a pagamento al piano abitazione come meglio di seguito precisato, ha lo scopo di migliorare i risultati in tema di raccolta differenziata.

Il servizio prevede, previa prenotazione da parte dell'utente tramite call center:

1. Ritiro a piano strada (gratuito per l'utenza nei limiti sotto riportati):

A – utenze domestiche (per un massimo di n. 5 (cinque) pezzi/utente ogni settimana e nel caso delle ramaglie e verde vegetale per un massimo di n. 1 (uno) metro cubo/utente ogni

settimana)

- ingombranti (ad esempio mobili, materassi, infissi metallici o di legno, metalli, ecc.);
- RAEE;
- Toner esauriti;
- ramaglie e verde vegetale prodotto dalla manutenzione dei giardini privati domestici eseguiti direttamente dal conduttore della civile abitazione.

B – utenze non domestiche di cui all'all. L quinquies del D.lgs 152/06 (per un massimo di n. 5 (cinque) pezzi/utente ogni settimana)

- ingombranti (ad esempio mobili, infissi metallici o di legno, metalli, ecc.);
- Toner esauriti.

2. Ritiro al piano/abitazione (a pagamento per l'utenza, al costo di 8,20 Euro a collo + IVA, come concordato con Comune di Genova):

A – utenze domestiche

- ingombranti (ad esempio mobili, materassi, infissi metallici o di legno, metalli, ecc.);
- RAEE;
- Toner esauriti.

B – utenze non domestiche di cui all'all. L quinquies del D.lgs 152/06

- ingombranti (ad esempio mobili, infissi metallici o di legno, metalli, ecc.);
- Toner esauriti.

Nel corso del 2023 sono stati effettuati 27.949 interventi di cui 21.367 gratuiti **per l'utenza** e 6.582 a pagamento al piano abitazione, per un totale di 1.987 tonnellate di rifiuti avviati al recupero.

Nel corso del I semestre 2024 sono stati effettuati 18.620 interventi di cui 14.789 gratuiti per **l'utenza** e 3.831 a pagamento al piano abitazione, per un totale di 1.330 tonnellate di rifiuti avviati al recupero, in aumento rispetto all'andamento registrato nel 2023.

Il servizio proseguirà con le medesime modalità nel corso del 2025.

B2. Servizi di Igiene Urbana

Spazzamento manuale e meccanizzato

Il servizio di spazzamento, comprensivo di spazzamento manuale, meccanizzato e misto, viene svolto nelle pubbliche strade e piazze in genere o sulle strade ed aree private ad uso pubblico

nell'ambito del territorio del Comune di Genova secondo quanto disciplinato **all'art. 28** del Disciplinare tecnico allegato al Contratto di Servizio 2021-2035.

Il servizio di spazzamento consiste essenzialmente nella raccolta di rifiuti quali cartacce, foglie, deiezioni canine etc. giacenti nelle strade, piazze, parcheggi, portici, giardini ed aree pubbliche, nonché nelle fioriere e aiuole eventualmente dislocate in dette aree, compresi eventuali detriti prodotti dagli utenti.

Le operazioni di spazzamento stradale sono effettuate sull'intera larghezza della carreggiata composta da corsie di marcia, cunette e marciapiedi compresi.

Nello svolgimento del servizio, gli addetti devono avere cura di non sollevare polveri ed in ogni modo non recare alcun disagio alla cittadinanza.

Qualora nelle strade o piazze oggetto di spazzamento meccanizzato e/o manuale non siano presenti i marciapiedi la pulizia viene effettuata a partire dai fabbricati e dai muri di recinzione eventualmente presenti che prospettano sulla pubblica via.

Nell'esecuzione del servizio viene effettuato anche il prelevamento dal suolo stradale e dalle aree adibite a verde dei rifiuti particolari come siringhe, profilattici, e simili che vengono collocate in appositi contenitori. Tale servizio viene svolto su tutto il territorio urbano ed extraurbano, anche su richiesta o segnalazione della Città Metropolitana.

AMIU provvede alla pulizia, svuotamento e manutenzione di tutti i cestini porta rifiuti presenti nei territori comunali e sostituzione dei sacchi in polietilene, anche in caso di riempimento parziale. Nel servizio è compresa la raccolta di eventuali rifiuti depositati esternamente ai cestini.

I rifiuti da vuotamento dei cestini portarifiuti sono tenuti separati da quelli di spazzamento meccanizzato che verranno avviati ad appositi centri di recupero delle terre da spazzamento.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Spazzamento manuale: servizio di pulizia dei marciapiedi, dei bordi stradali e delle aree antistanti punti del territorio di particolare interesse (fermate bus, scuole, parrocchie, stazioni metro, stazioni ferroviarie, cinema, musei, ospedali, luoghi di interesse) e di vuotatura dei cestini gettacarte. Il servizio è svolto di norma da 1 o 2 operatori con mezzo a vasca e può essere svolto anche da 1 operatore dotato di scopa e strumento di raccolta.

Spazzamento meccanizzato-misto: servizio di spazzamento meccanizzato che può essere svolto secondo le seguenti modalità:

- con l'ausilio di un veicolo tipo **spazzatrice dotato di lancia ad acqua (agevolatore)** , effettuato da due operatori; la lancia ad acqua è manovrata dall'operatore a terra e consente di lavare anche i marciapiedi e pulire sotto le automobili in sosta;
- **con l'ausilio di una spazzatrice media**, effettuato da tre operatori; gli operatori a terra effettuano **la pulizia dei marciapiedi mediante l'ausilio di scope e/o soffiatori**;
- con l'ausilio di una spazzatrice piccola, effettuato da due operatori, un addetto alla guida ed un addetto allo spazzamento che effettua la pulizia dei marciapiedi **mediante l'ausilio della scopa**.

Programma delle attività di spazzamento

La frequenza di intervento in ciascuna via in funzione delle caratteristiche di ogni area interessata (intensità commerciale, mercati, densità abitativa, punti di interesse, ecc.) è dettagliata nel **documento denominato “Allegato 5_Programma di spazzamento”, parte integrante del presente documento.**

Il predetto programma è in fase di revisione ed aggiornamento.

Lavaggio Strade

Il servizio di lavaggio delle pubbliche strade e piazze, con pavimentazione permanente, comprese all'interno del perimetro urbano nell'ambito del territorio del Comune di Genova è disciplinato all'art. 29 del Disciplinare tecnico allegato al Contratto di Servizio 2021-2035.

Il servizio, che prevede l'**utilizzo di lavastrade e/o idropulitrici**, è concentrato soprattutto nelle aree più critiche per il decoro e la pulizia cittadini (Centro Storico – Municipio I) e nelle strade e vie di maggior interesse turistico.

I servizi sono svolti nelle fasce orarie della giornata che garantiscano una circolazione dei mezzi più agevole, prevalentemente in turno antimeridiano e serale.

Sono esclusi:

- tutti i tratti e/o pertinenze chiuse da cancelli e/o altri manufatti interdittori cui non sia stata **data dai proprietari o dal Comune l'autorizzazione ad AMIU ad accedere senza limitazioni d'orario**;
- tutti i tratti oggetto di contenziosi legali fino a quando detti contenziosi non abbiano avuto a cessare con comunicazione formale ad AMIU da parte dei proprietari, nel caso di soggetti privati, o dell'Ufficio preposto del Comune nel caso di tratti comunali.

Programma delle attività di lavaggio

Il programma delle attività di lavaggio strade è dettagliato nel documento denominato “*Allegato 6_programma lavaggio strade*”, parte integrante del presente documento.

L'igiene del suolo nel Centro Storico

Presso il Centro Storico cittadino, considerata la particolarità urbanistica e la presenza della “*movida*” durante la notte, è previsto un programma specifico di spazzamento e lavaggio (Tabella 17) che garantisce il livello di qualità atteso.

Tipologia Servizio	Frequenza	Orario	Luogo intervento	Note
Spazzamento solo manuale	7	23.20/05.40	Tutto il territorio interno Centro Storico	Escluse zone Sarzano -Molo -Carmine- Museo del Mare
Spazzamento manuale e meccanizzato	7	23.20/05.40	Perimetro esterno Centro Storico (es: Gramsci)	
Spazzamento manuale e meccanizzato	7	06.00/12.20	Zone: Piazza Sarzano - Darsena Museo del Mare	
Spazzamento manuale e meccanizzato	6	06.00/12.20	Zona Carmine e Molo	
Spazzamento manuale e meccanizzato	7	12.40-19.00	Tutte le percorrenze principali	Ripassi pulitoria e vuotamento cestini gettacarta
Spazzamento manuale e meccanizzato	7	06.00/12.20	Zona Expò	Servizio esternalizzato (Ge.Am)
Lavaggio strade	Settimanale/quindicinale (si veda <i>Allegato piano lavaggio strade 2024</i>)	23.20/05.40	Tutte le vie del Centro Storico	Effettuato manualmente con gomme attaccate a bocchette stradali ad alta pressione e con mezzo lavastrade nelle percorrenze principali. Prevista irrorazione di enzimi anti odori
Lavaggio strade	7	07.00 - 13.00	Punti critici e segnalazioni	Lavaggi effettuati con idropulitrice
Lavaggio strade	7	07.00 - 13.00	Tutti gli Ecopunti con accesso per l'utenza	Lavaggio effettuato con idropulitrice

Tabella 17. Programma specifico di spazzamento e lavaggio attuato presso il centro storico cittadino. Per frequenza “7” si intende da lunedì a domenica.

Tempo di recupero del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non effettuato puntualmente

Nel caso in cui il servizio di spazzamento e/o lavaggio strade non venisse effettuato puntualmente

rispetto a quanto riportato nei Programmi di cui agli Allegati 5 e 6 del presente piano annuale, i predetti servizi verranno comunque riprogrammati entro il tempo necessario al fine di non **generare un'interruzione del servizio**. Le tempistiche di recupero, esplicitate nei predetti allegati, decorrenti **dall'estremo superiore dell'intervallo** della fascia oraria prevista per il servizio di lavaggio e/o spazzamento oggetto di recupero, corrispondono, in conformità **all'art. 44.2 del TQRIF**, a:

- a) **ventiquattro ore nelle zone di pregio e/o con elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno** con elevata affluenza turistica, e nelle aree adibite a particolari utilizzi, come mercati ed eventi;
- b) **due giorni lavorativi** negli altri contesti e per frequenze programmate quindicinali, ovvero entro **tre giorni lavorativi** per frequenze mensili.

Pulizia arenili

Il servizio di pulizia arenili interessa solo le spiagge e le scogliere del territorio comunale accessibili permanentemente e non cedute in concessione a terzi e comprende le attività di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti prelevati. Il servizio prevede altresì, ove possibile, nel periodo compreso tra il 1° maggio ed il 30 settembre, la collocazione di trespoli per la raccolta differenziata ed il loro svuotamento con la stessa frequenza prevista per il servizio di pulizia.

In linea con quanto **previsto all'articolo 32 del Disciplinare Tecnico** allegato al Contratto di servizio 2021-2035, **l'attività prevede la pulizia dell'arenile** per mezzo di:

A - interventi ordinari :

- 1. da gennaio ad aprile e da novembre a dicembre con frequenza settimanale;
- 2. mesi di maggio ed ottobre con frequenza 5 giorni su 7;
- 3. da giugno a settembre con frequenza giornaliera in fascia antimeridiana e con ripassi giornalieri in fascia pomeridiana.

B - interventi straordinari a seguito di mareggiate.

Il dettaglio degli arenili oggetto di pulizia è **riportato nel documento denominato "Allegato 7_programma pulizia arenili"** allegato al presente documento.

Eventuali integrazioni rispetto al suddetto elenco ed agli standard prestazionali indicati nel presente **documento verranno gestiti ai sensi di quanto disposto all'art. 6 - "Servizi integrativi"** del Disciplinare tecnico allegato al Contratto di Servizio.

Il servizio proseguirà per tutto il 2025 nel rispetto delle indicazioni **all'articolo 32 del Disciplinare Tecnico** allegato al Contratto di servizio, prevedendo un potenziamento della raccolta delle frazioni

differentiate tramite i trespoli che saranno collocati nella stagione primavera -estate 2025.

Pulizia dei mercati, fiere e manifestazioni

Il servizio di pulizia rientrante nei Servizi di Base riguarda esclusivamente i mercati, sagre, fiere, manifestazioni, feste o mercatini, eventi di seguito elencati nei punti A e B.

Tutte le restanti attività non comprese nei punti A e B non rientrano nei Servizi di Base in Concessione e sono, come previsto all'articolo 6 paragrafo V del Disciplinare Tecnico allegato al Contratto Servizi Integrativi, attività completamente a carico degli organizzatori.

A – mercati rionali comunali ambulanti su suolo pubblico aperto:

Di seguito, in Tabella 18, sono elencati i mercati oggetto del Servizio di Base:

Municipio	Mercato	F requenza	Risorse im piegate (personale)					Mezzi im piegati	
	denominazione		ore	g iorni	tot. sett.na	tot. Mese	tot. Anno	tipologia	tot. Ore
8	PIAZZA PALERMO	Lunedì e Giovedì	6,33	2	13	55	676	spazzatrice	676
			12,66	2	25	110	1300	porter con vasca	650
4	VIA STRUPPA	Venerdì	3	1	3	13	156	spazzatrice	156
			3	1	3	13	156	porter con vasca	78
4	VIA SERTOLI	Lunedì	2	1	2	9	104	spazzatrice	104
			2	1	2	9	104	porter con vasca	104
4	VIA EMILIA	Giovedì	1	1	1	4	52	spazzatrice	52
			1	1	1	4	52	porter con vasca	52
4	PIAZZALE PARENZO	Martedì e Venerdì	1	2	2	9	104	spazzatrice	104
			1	2	2	9	104	porter con vasca	104
3	VIA TORTOSA	Mercoledì e Sabato	3	2	8	26	416	spazzatrice	416
			9	2	18	78	936	porter con vasca e isuzu+ mezzo proveniente da rivo	468
3	VIA PAGGI – VIA PENDOLA	Mercoledì e Sabato	3	2	6	26	312	spazzatrice	312
			3	2	6	26	312	isuzu	312
9	VIA GORIZIA	Venerdì	3	1	3	13	156	spazzatrice	156
			3	1	3	13	156	isuzu	156
9	VIA RUZZA – VIA GIANNELLI	Martedì	3	1	3	13	156	spazzatrice	156
			3	1	3	13	156	isuzu	156
2	MERCATO ANZANI	Martedì e Giovedì	6,33	2	12,66	55	658	porter	658
2	MERCATO TRE PONTI	Lunedì e Venerdì	6,33	2	12,66	55	658	porter	658
2	MERCATO DI NEGRO	Lunedì e Giovedì	6,33	2	12,66	55	658	porter	658
5	MERCATO CERTOSA	Mercoledì e Sabato	6,33	2	12,66	55	658	porter	658
5	MERCATO BOLZANETO	Lunedì e Giovedì	6,33	2	12,66	55	658	porter	658

Municipio	Mercato	F requenza	Risorse im piegate (personale)					Mezzi im piegati	
	denominazione		ore	g iorni	tot. sett.na	tot. Mese	tot. Anno	tipologia	tot. Ore
5	MERCATO PONTEDECIMO	Venerdì	6,33	1	6,33	27	329	porter	329
6	MERCATO CORSI-COSTO	Mercoledì e Sabato	12,66	2	25,32	110	1317	porter	658,5
6	MERCATO CORNIGLIANO	Martedì e Venerdì	12,66	2	25,32	110	1317	porter	658,5
7	MERCATO LUNGOM. PEGLI	Lunedì e Giovedì	12,66	2	25,32	110	1317	porter	658,5
7	MERCATO PIAZZA SCIESA	Mercoledì	6,33	1	6,33	27	329	porter	329
7	MERCATO PIAZZA GAGGERO	Martedì	12,66	1	12,66	55	658	porter	329
7	MERCATO PALMARO	Venerdì	3,16	1	3,16	14	164	porter	164

Tabella 18. Elenco dei mer cati rientr anti nel Ser vizio di Base di pulizia

B –mercati, sagre, fiere , feste, manifestazioni, eventi o mercatini programmati su suolo pubblico aperto

Di seguito, in Tabella 19 e Tabella 20, sono elencate le sagre e le feste/manifestazioni previste nei Servizi di Base:

N.	Municipio	DENOMINAZIONE	LOCALITÀ	BANCHI	SETTO RE MERCATO LOGICO	per iodo
1	3	S. AGATA	S. FRUTTUOSO	634	MV/DOLCI	febbraio
2	5	S. GIUSEPPE	BOLZANETO	251	MV/DOLCI	marzo
3	8	MANIFESTAZIONE DI PRIMAVERA	BRIGNOLE	30	MV/DOLCI	marzo
4	1	LIBRO PRIMAVERA	GALLERIA MAZZINI	22	LIBRI	marzo
5	5	FIERA S. GIUSEPPE	BOLZANETO	-	MV/DOLCI	marzo
6	4	DELL'ANGELO	MOLASSANA	96	MV/DOLCI	aprile
7	8	S. ZITA	CENTRO	208	MV/DOLCI	aprile
8	2	S. SALVATORE	S. P. D'ARENA	106	MV/DOLCI	maggio
9	9	MAGGIO	NERVI	51	MV/DOLCI	maggio
10	8	S. RITA	CENTRO	12	ROSE	maggio
11	4	STRUPPA	STRUPPA	39	MV/DOLCI	giugno
12	8	S. ANTONIO	BOCCADASSE	133	MV/DOLCI	giugno
13	8	S. PIETRO FOCE	FOCE	600	MV/DOLCI	giugno
14	7	S. PIETRO PRA'	PRA'	81	MV/DOLCI	luglio
15	7	DEL MARE	PEGLI	125	MV/DOLCI	luglio
16	5	PONTEDECIMO	PONTEDECIMO	61	MV/DOLCI	settembre
17	2	SS. COSMA E DAMIANO	S. P. D'ARENA	106	MV/DOLCI	settembre
18	5	TAVOLA BRONZEA E FIERA	PONTEDECIMO	-	MV/DOLCI	settembre
19	6	CORNIGLIANO	CORNIGLIANO	42	MV/DOLCI	ottobre
20	6	FESTA DEL CIV	CORNIGLIANO		MV/DOLCI	giugno
21	7	S. CARLO	VOLTRI	103	MV/DOLCI	novembre
22	7	S. CARLINO	VOLTRI	56	MV/DOLCI	novembre
23	1	LIBRO INVERNALE	GALLERIA MAZZINI	22	LIBRI	dicembre
24	1	NATALE	BRIGNOLE	118	MV/DOLCI	dicembre
25	4	DEL BESTIAME	PRATO	-	MV/DOLCI	-
26	1	SAN NICOLA	PICAPIETRA	30	MV/DOLCI	dicembre

Tabella 19. Elenco fier e rientranti nel Servizio di Base di pulizia

N.	Municipio	DENOMINAZIONE	LOCALITÀ	tipologia evento	periodo
1	1	Epifania	Porto Antico	evento ludico	6 gennaio
2	1	Festa della Liberazione	Ponte Monumentale	cerimonia	25 aprile
3	1	Festa del Lavoro	centro città	cerimonia	1 maggio
4	1	Festa della Repubblica	Piazza della Vittoria	cerimonia	2 giugno
5	1	San Giovanni Battista	Piazza Matteotti	falò	24 giugno
6	1	Capodanno in Piazza	Piazza Caricamento	evento ludico	31 dicembre
7	1	Confuego	Piazza Caricamento	cerimonia	dicembre

Tabella 20. Elenco feste/manifestazioni rientranti nel Servizio di Base di pulizia

Aree verdi e Parco del Peralto

La pulizia delle aree verdi pubbliche e aperte al pubblico viene effettuata in conformità con quanto previsto nel contratto di servizio in merito alla pulizia e asporto di rifiuti abbandonati su aree pubbliche e ad uso pubblico.

La pulizia dai rifiuti delle aree verdi viene effettuata in accordo con ASTER, società pubblica responsabile della manutenzione del verde pubblico del Comune di Genova.

Con riferimento alle aree verdi, AMIU ha in carico il servizio di igiene e pulizia presso il grande parco pubblico del Peralto inserito all'interno del Municipio I.

Parco del Peralto

Il Parco del Peralto viene inserito nei percorsi di spazzamento nelle aree evidenziate nella planimetria riportata di seguito in Figura 2 e nei percorsi di raccolta stradale.

I cestini gettacarte ad oggi posizionati sono di proprietà di ASTER.

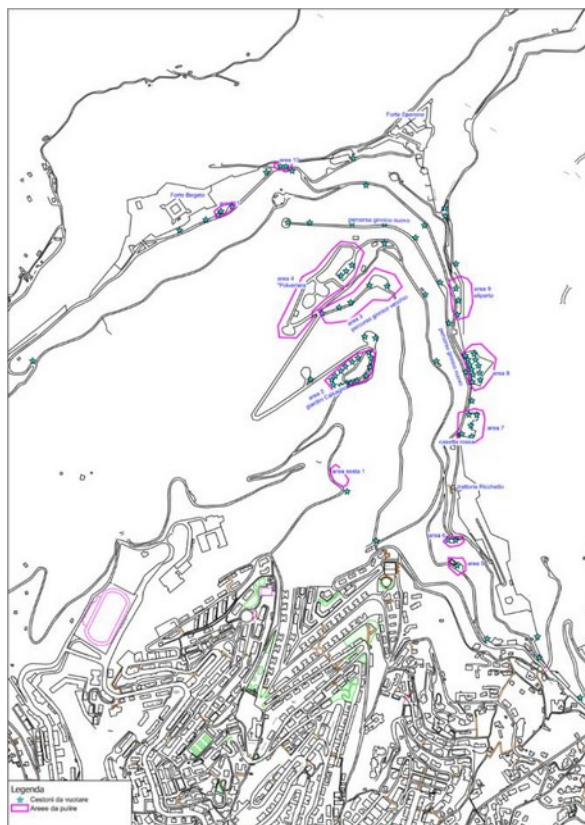


Figura 2. Percorsi di spazzamento presso il Parco del Per alto

Il servizio di spazzamento e svuotamento dei cestini è effettuato:

- nelle strade comunali asfaltate che attraversano il Parco;
- nei giardini pubblici aperti Calcagno;
- nel percorso ginnico asfaltato;
- nei siti non precedentemente citati evidenziati nella planimetria allegata sempre relativamente ai tratti asfaltati.

Nelle aree non asfaltate della planimetria, ad esempio il percorso ginnico vecchio in area boschiva, vengono effettuati il servizio di svuotamento dei cestini gettacarte, ove presenti, ed inoltre il servizio di rimozione dei rifiuti abbandonati lungo il percorso.

La frequenza del servizio varia a seconda dei periodi dell'anno nel modo seguente:

- da ottobre a febbraio 3 giorni/settimana;
- da marzo a maggio 4 giorni/settimana;
- da giugno a settembre 5 giorni/settimana.

Riepilogo dei servizi in concessione ed esternalizzati

Si riporta di seguito in il riepilogo dei principali servizi di igiene urbana affidati in concessione ed esternalizzati ed i relativi importi annui risultanti da aggiudicazione.

Servizio	Oggetto	Importo annuo aggiudicato	Aggiudicataria
RACCOLTA INGOMBRANTI E TONER A CHIAMATA	Servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti ingombranti, legno, ramaglie, metalli e toner esauriti depositati, previo appuntamento, dall'utenza richiedente, nell'ambito del territorio del Comune di Genova	€ 1.497.690,86	ARCHIMEDE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
RACCOLTA CARTA	servizio di raccolta differenziata congiunta di carta e cartone stradale (cer 20.01.01) e trasporto ad impianto convenzionato.	€ 1.507.138,78	Consorzio OMNIA
RACCOLTA ORTOFRUTTA	Servizio di raccolta differenziata, trasporto e recupero degli imballaggi/cassette in legno e in plastica presso le attività ortofrutta al dettaglio, nei mercati comunali coperti, e in alcuni mercati ambulanti nel territorio del comune di Genova.	€ 1.218.928,80	RTI Consorzio OMNIA (mandataria) ATI Soc. Coop. (mandante)
RACCOLTA CARTONE	servizio di raccolta differenziata di rifiuti da imballaggio cellulosico (CER 15.01.01) e trasporto ad impianto convenzionato.	€ 1.089.144,50	CONSORZIO SOCIALE OMNIA
RACCOLTA VETRO (affidamento in Concessione)	Servizio di raccolta, stoccaggio e trasporto della raccolta differenziata del vetro sul territorio del Comune Di Genova.	€ 740.300,00	RE.VETRO
RACCOLTA IMBALLAGGI PRODOTTI ITTICI	Servizio di raccolta, trasporto e conferimento degli imballaggi/cassette in polistirolo prodotti da esercizi commerciali di vendita al dettaglio ed attività di somministrazione di prodotto ittico	€ 169.566,48	CONSORZIO SOCIALE OMNIA
PRESIDI MERCATI COMUNALI	Servizio di presidio e gestione delle attrezzature amu e dei rifiuti prodotti presso alcuni mercati comunali coperti nel territorio del comune di Genova.	€ 115.238,42 * * 5 MESI	CONSORZIO STABILE IMPERO
PULIZIA SPIAGGE	Servizio di pulizia delle spiagge del comune di Genova non date in concessione	€ 158.966,27	COOPERATIVA MA.RIS
PULIZIA E SPAZZAMENTO PARCO DEL PERALTO	Servizio di pulizia di alcune aree del parco del Peralto nel comune di Genova	€ 52.033,44	GENOVA INSIEME SOC. COOP.VA A R.L. ONLUS
RACCOLTA PORTA A PORTA (PAP) GENOVA - CREVARI	Servizio di raccolta porta a porta dei rifiuti differenziati ed indifferenziati mediante mastelli in località Crevari - Genova	€ 48.903,02	ARCHIMEDE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
RACCOLTA TESSILI	Fornitura contenitori, raccolta, trasporto, e avvio a recupero di indumenti usati, tessili ed accessori di abbigliamento	€ 0	HUMANA People to People Italia Soc. Coop. a.r.l.

Tabella 21. Riepilogo servizi esternalizzati ed importi annui

Controlli dei servizi ed attività di polizia amministrativa

AMIU impiega quotidianamente una squadra operativa abilitata al servizio di Polizia Amministrativa autorizzata ai sensi della LR Regione Liguria n.18/99 ex artt. 49 e 50.

La squadra è abilitata al controllo ed al sanzionamento diretto di utenze domestiche e non domestiche nei soli casi di violazione del regolamento comunale della gestione rifiuti.

Nel corso dell'anno 2023 sono state elevate 109 sanzioni sia ad utenze domestiche sia ad utenze non domestiche, prevalentemente per abbandono di rifiuti e per mancata raccolta differenziata.

Oltre a ciò a seguito di visione del sistema di videosorveglianza sono state trasmesse alla Polizia Locale 275 segnalazioni di comportamenti illeciti in materia di gestione rifiuti urbani.

Nel corso del I semestre 2024 sono state elevate 14 sanzioni sia ad utenze domestiche sia ad utenze non domestiche, prevalentemente per abbandono di rifiuti e per mancata raccolta differenziata.

Sono inoltre state trasmesse alla Polizia Locale 53 segnalazioni di comportamenti illeciti in materia di gestione rifiuti urbani, rilevate tramite visione del sistema di videosorveglianza.

Dal mese di Luglio 2024 è stata inoltre **avviata un'attività di cooperazione con la Polizia Locale** finalizzata allo svolgimento di sopralluoghi congiunti per controlli mirati su RD ed abbandoni rifiuti.

Anche alla luce delle novità derivanti dalla nuova normativa, AMIU ha chiesto formalmente alla **Polizia Locale un supporto per dare forza ed incisività all'attività di controllo e rilanciare una politica** di presidio e deterrenza considerati elemento imprescindibile nel Piano di crescita della RD e delle azioni di volta in volta messe in campo da AMIU (esempio progetto Pegli, Boccadasse, ecc). Sono state quindi organizzate squadre miste composte da un agente di Polizia Locale ed un incaricato abilitato AMIU per il controllo del territorio ed il sanzionamento di comportamenti irregolari in termini di mancata differenziata ed abbandoni di rifiuti, compresi i sacchi al di fuori dei contenitori.

Il presidio è organizzato in modo da garantire un'adeguata copertura nei diversi Municipi cittadini in base alle priorità riscontrate. **L'attività verrà svolta per n. 2 giornate ogni settimana.** Nel corso delle restanti giornate 4 giornate alla settimana la squadra operativa di AMIU sarà impiegata in specifiche verifiche di violazione del regolamento comunale della gestione rifiuti, in base alle segnalazioni ricevute dal territorio.

Per l'anno 2025 proseguiranno le attività di controllo da parte della predetta squadra operativa, anche in collaborazione con Polizia Locale, incentrate sulle aree maggiormente interessate da abbandoni di rifiuti a terra e mancata raccolta differenziata.

B3. Personale operativo per l'esecuzione dei servizi

Attività di raccolta rifiuti e di igiene del suolo

Le attività di raccolta rifiuti e di igiene del suolo si svolgono in maniera capillare sul territorio comunale, il cui controllo è ripartito in 3 zone territoriali, CENTRO - LEVANTE - PONENTE, ognuna delle quali è suddivisa a propria volta in Unità Territoriali.

Ogni zona territoriale conta un proprio responsabile (REZT) ed un vicespazzone. Ogni unità territoriale dispone di uno o più responsabili di Unità Territoriale (RUTT). I suddetti RUTT o i Responsabili di zona territoriale (REZT) ricoprono inoltre il ruolo di **referenti per Ciascun Municipio**, al fine di semplificare i rapporti con il Comune di Genova e con i Municipi stessi. I riferimenti specifici sono riportati al successivo capitolo 8.

Le Unità Territoriali (U.T.) **rappresentano unità operative dotate del personale e dei mezzi d'opera necessari ad eseguire le operazioni di raccolta porta a porta dedicate alle utenze commerciali e di raccolta di prossimità nella piccola e micro viabilità, effettuata tramite mezzi di piccola dimensione (< 35 q).**

In Tabella 22 si riporta il numero degli addetti in forza al 30/09/24, dedicati ai servizi di raccolta rifiuti e di igiene del suolo, ripartito per unità territoriale.

UNITÀ TERRITORIALE	ADDETTO ECOLOGICO	ADDETTO SPAZZAMENTO	TO TALE
	n.	n.	n.
U.T. ALBARO	27	8	35
U.T. ALTA VALBISAGNO	25	2	27
U.T. BASSA VALBISAGNO	37	11	48
U.T. CASTELLETTO	24	3	27
U.T. CENTRO COMMERCIALE	59	10	69
U.T. CENTRO STORICO	102	33	135
U.T. FOCE	13	3	16
U.T. LEVANTE	34	8	42
U.T. MEDIO LEVANTE	59	6	65
U.T. OREGINA	23	9	32
U.T. PEGLI	26	7	33
U.T. PRÀ	24	5	29
U.T. SAMPIERDARENA	44	16	60
U.T. SESTRI	32	13	45
U.T. VALPOLCEVERA	63	5	68
TO TALE	592	139	731

Tabella 22. Personale in forza al 30/09/24 addetto ai servizi di raccolta ed igiene del suolo

Le attività di raccolta sulla grande e media viabilità e su percorsi omogenei che prevedono mezzi d'opera di grandi dimensioni, sono svolte da personale inquadrato come autista, che fa capo alla

struttura organizzativa delle rimesse (Tabella 23).

AMIU Genova dispone di 2 rimesse sul territorio, la prima localizzata in Via Merano a Sestri ponente, a servizio del ponente cittadino e la seconda situata presso l'unità locale di Lungobisagno Dalmazia 3 "Volpara", a servizio del levante cittadino.

UNITA ORGANIZZATIVA	AUTISTA	GESTORE	RESPONSABILE
	n.	n.	n.
RIMESSA PONENTE	87	6	1
RIMESSA VOLPARA	127	6	1
TOTALE	214	12	2

Tabella 23. Personale in forza al 30/09/24 addetto ai servizi di raccolta sulla grande e media viabilità urbana

Centri di raccolta fissi (isole ecologiche) e mobili (Ecovan)

Il personale operativo dedicato alla gestione e conduzione delle attività di raccolta tramite centri di raccolta fissi ed Ecovan mobili, compresa la gestione dei rapporti con gli impianti di destinazione finale dei rifiuti raccolti, è riportato in Tabella 24 ed in Tabella 25.

ADDETTO ISOLE ECOLOGICHE	AUTISTA RACCOLTORE	RESPONSABILE OPERATIVO	CAPI SQUADRA
14	24	4	2

Tabella 24. Personale in forza al 30/09/24 dedicato ai servizi Ecovan ed Isole Ecologiche

Centri di trasferimento rifiuti

UNITA ORGANIZZATIVA	ADDETTI	CAPOSQUADRA	PORTIERE PESATORE	RESPONSABILE
	n.	n.	n.	n.
PONENTE	1	4	6	1
LEVANTE	20	8	12	2
TOTALE	21	12	18	3

Tabella 25. Personale in forza al 30/09/24 dedicato ai centri di trasferimento rifiuti

C. Mezzi impiegati per il servizio e Piano di rinnovo

Si riporta di seguito in Tabella 26 il numero di automezzi ed attrezzature utilizzati per i servizi di raccolta e di igiene urbana descritti ai precedenti capitoli, ripartiti per zona territoriale ed unità territoriale.

L'elenco completo dei predetti automezzi ed attrezzature è riportato nel documento denominato "Allegato 9_Elenco automezzi ed attrezzature."

RIMESSA PONENTE	173
IG IENE URBANA	3
LAVACONTENITORI MINI	1
LAVACONTENITORI PICCOLO	1
LAVASTRADE GRANDE	1
RACCOLTA	170
AUTOCARRO 8X4 TRASPORTO RSU	14
AUTOCARRO GRANDE 2ASSI CON CASSONE E GRU	1
AUTOCARRO MEDIO 4X4 CON CASSONE	1
AUTOCARRO MEDIO 4X4 CON CASSONE P.D.	1
AUTOCOMPATTATORE 8X4	10
AUTOCOMPATTATORE GRANDE	2
AUTOCOMPATTATORE LATERALE	11
AUTOCOMPATTATORE LATERALE 2 ASSI	7
AUTOCOMPATTATORE MEDIO	4
AUTOCOMPATTATORE MINI	5
AUTOCOMPATTATORE PICCOLO	12
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 15 MC	5
CASSONE SCARRABILE	2
CASSONE SCARRABILE 10 MC	13
CASSONE SCARRABILE 15 MC	14
CASSONE SCARRABILE 15 MC ESECUZ. RINF.	3
CASSONE SCARRABILE 18 MC	2
CASSONE SCARRABILE 20 MC	6

CASSONE SCARRABILE 25 MC	9
CASSONE SCARRABILE INOX	1
CASSONE SCARRABILE PER DISCARICA	4
CASSONE SCARRABILE PER FANGHI	3
CASSONE SCARRABILE PER ISOLE ECOLOGICHE	4
COMPATTATORE SCAR. ELETT. MONOPALA LEGG.	30
GANCIO	6
RIMESSA VOLPARA	195
IG IENE URBANA	8
AUTOSPURGO 8X2	1
AUTOSPURGO GRANDE	3
LAVACONTENITORE BILATERALE MEDIO	1
LAVACONTENITORE BILATERALE PICCOLO	1
LAVACONTENITORI MEDIO	1
LAVACONTENITORI MINI	1
RACCOLTA	187
AUTOCARRO GRANDE 2ASSI CON CASSONE E GRU	1
AUTOCARRO MEDIO 4X4 CON CASSONE	1
AUTOCARRO MEDIO 4X4 CON CASSONE P.D.	2
AUTOCARRO PICCOLO 4X4 CON CASSONE	2
AUTOCOMPATTATORE 8X4	9
AUTOCOMPATTATORE BILATERALE GRANDE	15
AUTOCOMPATTATORE BILATERALE MEDIO	6
AUTOCOMPATTATORE BILATERALE PICCOLO	7
AUTOCOMPATTATORE GRANDE	3
AUTOCOMPATTATORE LATERALE	13
AUTOCOMPATTATORE LATERALE 2 ASSI	9
AUTOCOMPATTATORE MEDIO	7
AUTOCOMPATTATORE MINI	8
AUTOCOMPATTATORE PICCOLO	13

CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 15 MC	8
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 20 MC	2
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 25 MC	5
CASSONE SCARRABILE	4
CASSONE SCARRABILE 10 MC	5
CASSONE SCARRABILE 15 MC	11
CASSONE SCARRABILE 18 MC	3
CASSONE SCARRABILE 20 MC	4
CASSONE SCARRABILE 25 MC	7
CASSONE SCARRABILE INOX	1
CASSONE SCARRABILE PER DISCARICA	2
CASSONE SCARRABILE PER FANGHI	1
CASSONE SCARRABILE PER ISOLE ECOLOGICHE	15
CASSONE SCARRABILE SPECIALE	1
COMPATTATORE SCAR. Elett. MONOPALA LEGG.	15
GANCIO	7
SPAZZAMENTO G E -CENTRO	9
IG IENE URBANA	9
SPAZZATRICE MEDIA	6
SPAZZATRICE MEDIA MECC. ASPIRANTE	1
SPAZZATRICE PICCOLA	2
SPAZZAMENTO LEVANTE	17
IG IENE URBANA	17
SPAZZATRICE AUTOCARRATA	1
SPAZZATRICE MEDIA	9
SPAZZATRICE MEDIA MECC. ASPIRANTE	1
SPAZZATRICE PICCOLA	6
SPAZZAMENTO PONENTE	20
IG IENE URBANA	20

SPAZZATRICE MEDIA	10
SPAZZATRICE MEDIA MECC. ASPIRANTE	1
SPAZZATRICE PICCOLA	9
U .T. ALBARO	18
IG IENE URBANA	4
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASSONE ATT. LAV.	1
LAVASTRADE PICCOLO	1
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	2
RACCOLTA	14
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	6
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	8
U .T. ALTA VALBISAG NO	16
IG IENE URBANA	1
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	1
RACCOLTA	15
AUTOCARRO 35 Q.LI P.D. CON SPONDA CAR.	1
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	6
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	1
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	7
U .T. BASSA VALBISAG NO	16
IG IENE URBANA	2
CICLOCARRO PULITORIA	1
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	1
RACCOLTA	14
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	6
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	1
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	7

U .T. CASTELLETTO	12
IG IENE URBANA	4
CICLOCARRO PULITORIA	3
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	1
RACCOLTA	8
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	6
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	2
U .T. CENTRO COMMERCIALE	18
IG IENE URBANA	4
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASSONE ATT. LAV.	2
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	2
RACCOLTA	14
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	4
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	2
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	8
U .T. CENTRO STORICO	46
IG IENE URBANA	10
CICLOCARRO PULITORIA	2
LAVASTRADE PICCOLO	1
MOTOSCOPA	1
SPAZZATRICE PICCOLA	1
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	5
RACCOLTA	36
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASS. E SPONDA CAR	1
AUTOCARRO 35 Q.LI P.D. CON SPONDA CAR.	5
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	12
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	2
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	16

U .T. F OCE	9
IG IENE URBANA	2
CICLOCARRO PULITORIA	1
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	1
RACCOLTA	7
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	2
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	5
U .T. LEVANTE	20
IG IENE URBANA	1
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	1
RACCOLTA	19
AUTOCARRO 35 Q.LI P.D. CON SPONDA CAR.	1
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	5
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	1
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	12
U .T. MEDIO LEVANTE	17
IG IENE URBANA	1
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	1
RACCOLTA	16
AUTOCARRO 35 Q.LI P.D. CON SPONDA CAR.	1
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	6
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	1
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	8
U .T. OREG INA	22
IG IENE URBANA	8
CICLOCARRO PULITORIA	7
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	1

RACCOLTA	14
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	5
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	1
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	8
U .T. PEG LI	15
IG IENE URBANA	3
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASSONE ATT. LAV.	1
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	2
RACCOLTA	12
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	3
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	2
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	7
U .T. PRA'	13
IG IENE URBANA	1
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	1
RACCOLTA	12
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	4
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	1
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	7
U .T. SAMPIERDARENA	22
IG IENE URBANA	2
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASSONE ATT. LAV.	1
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	1
RACCOLTA	20
AUTOCARRO 35 Q.LI P.D. CON SPONDA CAR.	1
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	6
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	1
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	12

U .T. SESTRI	23
IG IENE URBANA	2
LAVASTRADE PICCOLO	1
SPAZZATRICE PICCOLA	1
RACCOLTA	21
AUTOCARRO 35 Q.LI P.D. CON SPONDA CAR.	1
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	8
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	1
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	11
U .T. VALPOLCEVERA	28
IG IENE URBANA	2
SPAZZATRICE PICCOLA	1
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	1
RACCOLTA	26
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASSONE P.D.	1
AUTOCARRO 35 Q.LI P.D. CON SPONDA CAR.	1
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	8
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	3
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	13
Totale com plessivo	709

Tabella 26. Numero automezzi ed attrezzature per tipologia di servizio

A partire dal 2023 si è proceduto all'inserimento nella flotta autoveicoli di un importante numero di mezzi *full-electric* all'interno del Comune di Genova con assegnazione alla zona territoriale del centro cittadino, consentendo dunque un progressivo disuso di veicoli endotermici poco prestativi dal punto di vista delle emissioni inquinanti. L'introduzione di oltre 30 veicoli leggeri elettrici ha dunque portato ad un decremento di consumo di carburante pari a 44.500 litri all'anno di benzina e 21.500 litri all'anno di gasolio per autotrazione; questi veicoli permetteranno anche una riduzione dell'inquinamento acustico, aspetto sempre molto

importante durante lo svolgimento del servizio notturno nei vicoli genovesi.

Durante il primo semestre 2024 AMIU Genova ha raggiunto complessivamente un totale di n.52 veicoli elettrici in flotta (spazzatrici, veicoli leggeri, ciclocarri e veicoli di servizio staff) in accordo alla propria visione futura e condivisa nel Piano di Sostenibilità aziendale.

Per minimizzare l'impatto ambientale connesso alla rete logistica urbana ed extraurbana, AMIU Genova continua con la dismissione dei mezzi più datati, sostituendoli con veicoli più efficienti, di categoria EURO 6*¹ o ad alimentazione elettrica, a metano, a GPL o ibrida. A fine 2023, i veicoli EURO 6 e i veicoli full-electric rappresentano il 75,7% della flotta.

Mezzi per classe di emissione	2023	2022	2021	Var. 2021-23
EURO 1	4	4	5	-20%
EURO 2	30	36	38	-21,1%
EURO 3	48	52	68	-29,4%
EURO 4	31	49	58	-46,6%
EURO 5	104	139	176	-40,9%
EURO 6 e oltre	641	614	593	+8%
Automezzi green <i>full electric</i>	35	10	2	+1650%
Totale	893	904	940	-5%

Tabella 27. Categorie di emissioni dell'autoparco triennio 2021, 2022 e 2023

Nell'ambito del piano industriale e del piano di sostenibilità AMIU Genova ha individuato il KPI "Veicoli con ridotte emissioni inquinanti": mezzi aventi motorizzazione endotermica superiore o uguale ad EURO 6 e *full-electric*. In Figura 3 si riporta l'andamento dell'indicatore dall'anno 2022 con un previsionale fino al 2035; l'introduzione di veicoli elettrici dal 2022 unitamente a mezzi di nuova generazione endotermici, permetterà il raggiungimento di una flotta ecologica per la raccolta dei rifiuti rispettosa dell'ambiente prevedendo fino al 90% dei mezzi in questa categoria entro il 2035.

¹ Classe ambientale EURO: con la classe ambientale viene indicata la categoria emissiva a cui appartiene un determinato veicolo endotermico. Tramite una serie di standard la UE ha introdotto classi identificate con la sigla EURO, seguita da un numero (compreso attualmente fra 1 (elevate emissioni) e 6 (basse emissioni)).

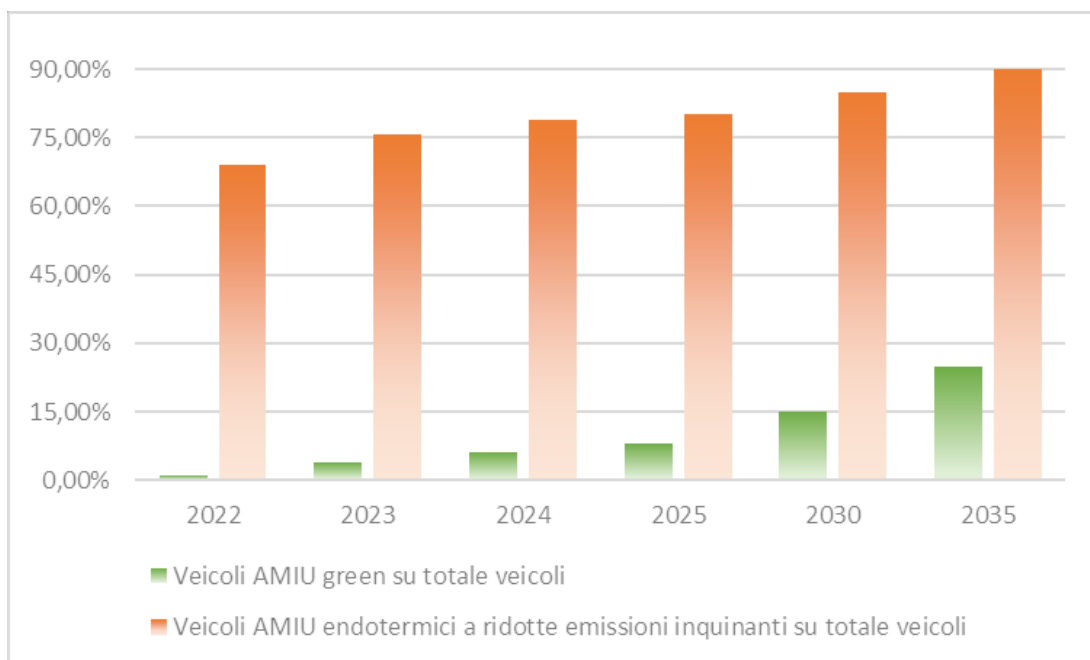


Figura 3. Andamento del KPI *“Veicoli con ridotte emissioni inquinanti”* dal 2022 e trend fino al 2035

Nel biennio 2024-2025 AMIU conferma quindi il processo, avviato a partire dal 2021, di rinnovamento del parco mezzi dedicati alla raccolta dei rifiuti ed all’igiene del suolo con l’obiettivo di migliorare le performance del servizio e di ridurre le emissioni in atmosfera grazie al miglioramento della classe dei veicoli.

Si riportano di seguito gli obiettivi raggiunti per il rinnovo del parco mezzi nel primo semestre 2024 per la Città di Genova, con sostituzione dei corrispondenti veicoli di classe più arretrata:

- 2 autocarri 35 q.li con cassone e sponda caricatrice
- 1 autocompattatore leggero
- 1 autocompattatore piccolo
- 45 autovetture e 20 furgoni per servizi di staff
- 3 motocicli elettrici
- 12 ciclocarri elettrici

Entro fine 2024 e durante i primi mesi del 2025 è invece prevista l’introduzione dei seguenti automezzi:

- 8 autocompattatori leggeri
- 9 veicoli leggeri raccolta

- 64 cassoni scarrabili

Per quanto riguarda il progetto “bilaterale”, sono attualmente in forza n.46 automezzi:

- 11 autocompattatori “bilaterali” a 2 assi;
- 13 autocompattatori “bilaterali” a 3 assi;
- 19 autocompattatori “bilaterali” a 4 assi;
- 3 lavancontenitori “bilaterali” a 2 e 3 assi.

Entro la fine dell’anno 2024 sono inoltre previsti in arrivo i seguenti mezzi sempre inerenti al progetto “bilaterale”:

- 3 autocompattatori “bilaterali” a 3 assi;
- 2 autocompattatori “bilaterali” a 4 assi;
- 1 lavancontenitori “bilaterali” a 3 assi.

L’introduzione dei suddetti mezzi comporta la conseguente riduzione del numero dei mezzi tradizionali a carico laterale e posteriore, partendo dai veicoli di classe più arretrata, contribuendo quindi al miglioramento della qualità complessiva delle emissioni in atmosfera associate al parco mezzi aziendale.

Nell’anno 2025, sulla Città di Genova, sono inoltre stati proposti i seguenti investimenti che verranno eventualmente deliberati entro la fine dell’anno 2024. Si tratta principalmente di sostituzione di mezzi che, completamente ammortizzati, non garantiscono un corretto indice di disponibilità per il servizio al quale sono deputati oppure evidenziano costi operativi tali da giustificare la sostituzione con un veicolo nuovo appartenente alla stessa categoria aziendale.

CATEGORIA	N. MEZZI
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASS. E SPONDA CAR	3
AUTOCOMPATTATORE 8X4	9
AUTOCOMPATTATORE GRANDE	1
AUTOCOMPATTATORE LATERALE	8
AUTOCOMPATTATORE LATERALE 2 ASSI	5
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	11
AUTOCOMPATTATORE MEDIO	5
AUTOCOMPATTATORE MINI	7
AUTOCOMPATTATORE PICCOLO	14

CATEGORIA	N. MEZZI
CASSONE SCARRABILE	6
COMPATTATORE SCARRABILE Elett. MONOPALA	6
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	9
Totale complessivo	84

Dal 2022 AMIU si impegna ad utilizzare olii idraulici ecologici su tutte le spazzatrici e lavastrade aziendali di ultima generazione – 57 mezzi di piccola e media dimensione – che sono state dotati di olio idraulico ecologico, per un totale di oltre 3.200,00 litri. L’olio utilizzato è certificato secondo la norma ISO 15380/HEES e risulta altamente biodegradabile in caso di accidentali sversamenti sul manto stradale.

D. Servizi di comunicazione, sensibilizzazione e di start up di nuovi servizi

La strategia di comunicazione prevede un coinvolgimento positivo da parte dei cittadini, protagonisti attivi del sistema e dei risultati da raggiungere.

In quest’ottica, si elencano i principali obiettivi delle attività di comunicazione che verrà declinata a seconda dei diversi target di utenza e le diverse iniziative:

- informare e sensibilizzare le utenze, con strumenti, servizi e linguaggi dedicati ai diversi stakeholder
- promuovere e far conoscere i servizi, le modalità, le frequenze e i giorni di raccolta, e tutti gli aspetti significativi dei diversi servizi attivati sul territorio, compresi i rifiuti non gestibili attraverso i normali circuiti di raccolta domiciliare
- incentivare comportamenti virtuosi e responsabili, attivando azioni di sensibilizzazione sulle modalità per la raccolta differenziata, attraverso una campagna dedicata e strumenti di consultazione cartacei e digitali che facilitino i corretti comportamenti e riducano gli errori, aumentando così l’efficienza del servizio
- instaurare un dialogo propositivo e attivo con i principali portatori di interesse sul territorio che si devono sentire coinvolti e responsabili dei risultati, creando consapevolezza circa l’impatto che i comportamenti individuali hanno sull’ambiente che ci circonda
- raccogliere attraverso verifiche periodiche dei livelli di qualità del servizio, suggerimenti, proposte e segnalazioni degli utenti

Si prevede la realizzazione di una campagna di comunicazione con materiali cartacei e digitali finalizzati a fornire informazioni complete e precise in merito ai servizi, alle iniziative, agli eventuali incontri informativi e di approfondimento e ai risultati ottenuti.

I materiali cartacei vengono predisposti in quantità sufficienti per le utenze domestiche e non, oltre che convertiti in digitale e diffusi tramite i canali digitali attivati (siti web istituzionali, sito web, social network, app, canale youtube, ecc), per sostenere la **crescita della raccolta differenziata**, coinvolgendo i cittadini sulle buone pratiche di riduzione dei rifiuti e di corretta separazione, per raggiungere i target previsti. Tutto il materiale sarà coordinato graficamente. La campagna sarà declinata con **manifesti e poster** di affissione comunale e diffusione di un **pieghevole in cassetta postale**, con la descrizione dettagliata di tutti i servizi a disposizione delle utenze domestiche.

PROGETTO PONENTE

AMIU ha sperimentato nel quartiere di Pegli un modello operativo orientato alla raccolta differenziata e al riciclo dei materiali che ha previsto la significativa riduzione dei contenitori dei rifiuti indifferenziati e **l'aumento dei contenitori** dei diversi materiali (carta e cartone, plastica e metalli, umido e vetro).

È prevista **l'estensione** del progetto nei quartieri di Prà e Voltri per i quali è stato predisposto un piano di bastato sulla strategia KAYT (Know-As-You-Throw) **conosci quello che butti**, **l'obiettivo** è una informazione **puntuale dell'utente per tenere alta la sua attenzione sulla raccolta differenziata**.

La strategia richiama la teoria NUDGE (Spinta Gentile) secondo la quale le persone scelgono comportamenti più responsabili grazie a sostegni positivi e a suggerimento o aiuti indiretti dal **punto di vista pratico**, **l'approccio KAYT prevede azioni continuative di comunicazione personalizzata rivolte al cittadino**.

Per il progetto che coinvolge 6.000 utenze, si svilupperanno le seguenti attività:

1. comunicazione verso dipendenti veri e propri ambasciatori della raccolta differenziata . Il progetto sarà anticipato con una lettera personalizzata a tutti i dipendenti AMIU dei quartieri coinvolti, analogamente sarà presentato ai lavoratori AMIU che lavorano a Prà e Voltri in un **incontro presso l'unità territoriale di zona, si tratta di una attività di engagement preziosa per il raggiungimento del risultato**. Attività prevista per la prima settimana di aprile;

2. distribuzione ai cittadini in cassetta postale di un giornalino facile da consultare e piacevole da leggere con annessa locandina in tutti i portoni. L'attività prevede la distribuzione di pieghevoli n. 6.000 e 450 locandine nel mese di aprile;
3. affissioni statiche nel quartiere di manifesti nel quartiere di n.3 manifesti 6x3, n. 40 standardi sul circuito comunale e n. 5 fermate degli autobus per la durata di 2 quattordicine nel mese di aprile
4. affissioni dinamiche, è prevista la personalizzazione dei mezzi AMIU che operano in zona e delle fiancate di n. 3 autobus delle linee pubbliche AMT per la durata di 2 mesi a partire da aprile;
5. sensibilizzazione alla RD con informazione e animazione nei centri di aggregazione (piazze, mercati, ecc) con distribuzione materiale informativo e attrezzature necessarie. L'attività è prevista per fine aprile e inizio maggio con la presenza di un corner presidiato da steward AMIU per una giornata al mercato settimanale a Voltri in piazza Gaggero al martedì e una giornata al mercato di Pra' in piazza Sciesa al mercoledì;





PROGETTO ALBARO

Il progetto-pilota realizzato in collaborazione con il CONAI nel quartiere di Albaro coinvolge 12.500 utenze domestiche e 800 non domestiche prevede:

- l'attivazione di un sistema porta a porta (domiciliare/condominiale) per le zone non servite da cassonetti smart bilaterale. Attività prevista tra luglio e settembre;
- la "chiusura" con accesso elettronico controllato dei contenitori smart bilaterali già presenti e installati sulla macro-viabilità. Attività prevista tra luglio e settembre;
- L'obiettivo è quello di migliorare le modalità di conferimento, tracciando i diversi rifiuti e aumentando la qualità del materiale raccolto.

Per accompagnare lo sviluppo del progetto è stato predisposto un piano di comunicazione operativo ad hoc che svilupperà le seguenti attività:

1. consegna alle 10.000 utenze domestiche e 800 non domestiche che insistono nelle postazioni bilaterali delle tessere personalizzate per l'apertura dei contenitori. Attività prevista tra luglio e settembre;
2. consegna di specifico kit alle 2.500 utenze che saranno servite dal porta a porta. Attività prevista tra luglio e settembre;
3. informatori ambientali a presidio delle postazioni bilaterali per supporto ai cittadini per utilizzo e istruzioni per una corretta raccolta differenziata. **L'attività prevede l'impiego di 6 informatori per 8 ore al giorno per 1 mese dalla data di avvio del progetto prevista tra luglio e settembre;**
4. sensibilizzazione alla RD con informazione e animazione nei centri di aggregazione

(piazze, mercati, ecc) con la distribuzione di materiale informativo e attrezzature necessarie. L'attività è prevista tra luglio e settembre con la presenza di un corner presidiato da steward AMIU per un totale di 4 giornate da pianificare tra luglio e settembre;

5. distribuzione tra luglio e settembre di n. 12.500 dépliant famiglie nelle cassette postali;
6. affissioni statiche nel quartiere di n. 6 manifesti nel quartiere 6x3, n. 50 standardi sul circuito comunale per la durata di n. 2 quattordicine e n. 5 fermate degli autobus per la durata di 2 mesi;

PROGETTO "GenoVa a tutta carta"

Al fine di incrementare la raccolta imballaggi in carta e cartone, con supporto del consorzio COMIECO, saranno realizzati specifici focus su uffici pubblici e privati per la carta e su grandi attività commerciali per il cartone.

Il progetto prevede il coinvolgimento delle associazioni di categoria dei commercianti con incontri mirati con i diversi CIV presenti nei quartieri genovesi.



Il progetto ha coinvolto n. 400 utenze non domestiche (uffici pubblici e privati e grandi attività commerciali) nella zona del centro città. Sono stati consegnati un totale di 600 contenitori da interno dedicati alla raccolta della carta e n.1.500 pieghevoli con istruzioni sulla corretta modalità di separazione e conferimento della carta nei contenitori stradali.

PROGETTO UMIDO

Una campagna di informazione e comunicazione sarà realizzata per coinvolgere i Grandi

produttori (mense, ospedali, RSA, caserme, scuole, ristoranti, bar, ecc) e i cittadini.

In particolare, saranno realizzati incontri con le diverse categorie commerciali con distribuzione **kit per la raccolta dell'organico**.

Nei quartieri saranno predisposti, in collaborazione con Municipi e associazioni territoriali, punti informativi per distribuzione bidoncino forato e dépliant;

Una campagna a supporto del progetto sarà sviluppata con:

1. sensibilizzazione alla RD con informazione e animazione nei centri di aggregazione (piazze, mercati, ecc) con la distribuzione di materiale informativo e attrezzature necessarie. L'attività è prevista tra luglio e settembre con la presenza di un corner presidiato da steward AMIU per un totale di 4 giornate da pianificare tra maggio e settembre;
2. Affissione di n. 50 standardi sul circuito di affissione comunale e personalizzazione di n. 15 fermate degli autobus per la durata di 1 mese tra maggio e settembre;
3. Distribuzione di n. 8.000 pieghevoli nelle cassette postali degli abitanti interessati dal progetto per comunicare progressivo andamento;



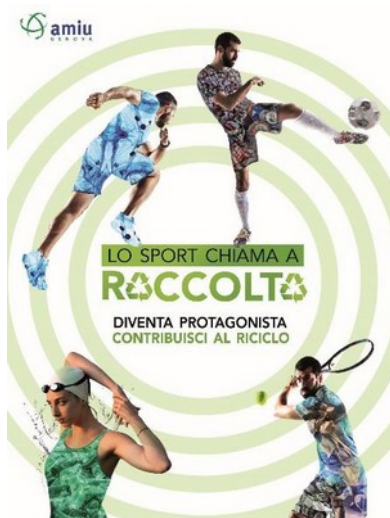
PROGETTO "Lo sport chiama a raccolta"

Per incentivare la raccolta delle bottiglie in plastica negli impianti sportivi cittadini sono stati installati 10 contenitori Smart Bin dedicati alla raccolta delle bottiglie in PET. Il contenitore tecnologico invia telematicamente lo stato di riempimento e alert per programmarne il suo svuotamento. **L'alimentazione è a energia solare.**

La campagna di comunicazione prevede:

1. la realizzazione di dépliant informativi cartacei con distribuzione nelle strutture sportive (attività già svolta tra settembre 2024 e febbraio 2025);
2. realizzazione campagna su canali digitali attivati (siti web istituzionali, sito web, social network, app, canale youtube, ecc);

Al termine della fase di sperimentazione è prevista la valutazione di eventuali ulteriori installazioni.



PROGETTO MERCATI

Il progetto prevede presso i 5 mercati comunali coperti il potenziamento della RD anche tramite interventi formativi ed informativi ed allestimento di ecoisole ad accesso controllato dedicate agli esercenti dei mercati e presidio, escludendo contaminazioni con rifiuti da utenze domestiche. Potenziando la raccolta di imballaggi e di frazione organica.

Presso i mercati ambulanti sarà potenziata la raccolta differenziata di imballaggi in carta e cartone ed in plastica (packaging).

Obiettivo: zero waste, azzerando la raccolta di rifiuti indifferenziati presso i mercati comunali coperti ed i mercati ambulanti.

La campagna di comunicazione prevede:

1. la realizzazione di dépliant informativi cartacei. Attività prevista per il mese di giugno;

2. nella fase di startup è prevista attività di informazione alle attività dei mercati con personale formato (facilitatori AMIU) a forte predisposizione per il contatto con il pubblico. Attività prevista tra il mese di giugno e luglio;
3. realizzazione campagna su canali digitali attivati (siti web istituzionali, sito web, social network, app, canale youtube, ecc). Attività prevista tra il mese di giugno e luglio;



PROGETTO BOCCADASSE

Per migliorare la raccolta differenziata e il decoro e la qualità del borgo di Boccadasse, sarà realizzato un progetto che prevede la creazione di un nuovo sistema di 'conferimento assistito' con un camioncino EcoStop e la contestuale eliminazione dei contenitori stradali .

In pratica il progetto prevede la presenza quotidiana in fasce orarie definite di un furgone personalizzato, con un operatore AMIU, per il conferimento di una frazione specifica di materiale, riservato alle 300 utenze domestiche (le famiglie). Il furgone servirà inoltre ad integrare il servizio di ritiro porta a porta riservato alle 45 utenze non domestiche.

Allo stesso tempo saranno sostituiti tutti i cestini (attualmente di solo indifferenziato), con nuovi cestini con le diverse frazioni (carta, plastica, vetro, organico). Il manufatto sarà scelto in linea con le caratteristiche architettoniche del borgo.

L'intero progetto sarà condiviso con i commercianti e gli abitanti del borgo, attraverso l'organizzazione di incontri di condivisione e illustrazione delle modalità operative. Il

calendario del camioncino sarà divulgato nelle cassette postali e affisso nei portoni e nei negozi interessati.

Il progetto è in fase avanzata di progettazione, le attività di comunicazione saranno pianificate tra luglio e settembre.



Proseguirà l'attività di comunicazione a supporto dei servizi introdotti quali il ritiro ingombranti nel portone e il ritiro sfalci e potature a domicilio. La comunicazione ha doppia valenza: **informativa**, con l'indicazione sulle modalità di richiesta del servizio e di contrasto al degrado urbano e all'abbandono indiscriminato di ingombranti e altri rifiuti voluminosi.

Di pari passo, proseguirà la campagna "Il tuo quartiere non è una discarica", personalizzata a seconda delle zone e del Municipio coinvolto. Questa campagna si avvale della collaborazione di comitati e associazioni di zona, per una puntuale distribuzione caseggiato per caseggiato.

La pianificazione della campagna è da concordare con il Municipio, i comitati e associazioni coinvolte di volta in volta.



Proseguirà inoltre il supporto nelle attività di comunicazione relative al Piano Integrato Caruggi del Comune di Genova, in coordinamento con Assessorati competenti e il Municipio Centro Est.



Le attività riguarderanno in particolare la prosecuzione delle attività degli sportelli ambientali in via della Maddalena 25r (mercoledì ore 14.30/17.30 e venerdì ore 8.30/12.30) via San Giorgio 7r (martedì e giovedì ore 8.30/12.30), via Prè 151r (lunedì ore 8.30/12.30 e giovedì ore 14.30/17.30), in collaborazione con l'associazione di ex dipendenti comunali. L'orario degli sportelli è strutturato

in modo da garantire un'apertura fissa ogni giorno della settimana. Gli sportelli sono presidio ambientale e civico per il quartiere, oltre a fornire tutte le attività di servizio per la raccolta differenziata e il funzionamento regolare degli Ecopunti.

Proseguirà la tradizionale collaborazione con gli eventi nazionali e internazionali in cui verrà coinvolta la civica amministrazione e la società (roadshow di sensibilizzazione della cittadinanza, iniziative social), così come le attività di localdissemination previste dai progetti europei ai quali Amiu Genova partecipa.



Eventi mensili

Ogni mese è previsto a calendario la partecipazione o l'organizzazione di una manifestazione o

evento per comunicare in modo sistematico e continuativo con i cittadini.

La presenza di AMIU, come partner ambientale fornitore di servizi e promotore di comunicazione con uno stand e/o con un corner di distribuzione materiali promozionali, rende più diretta la comunicazione con i visitatori.

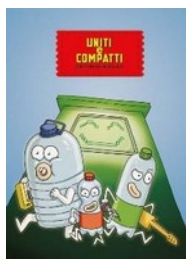
Il calendario degli eventi in cui è programmata la presenza AMIU, è così programmato:

GENNAIO	Progetto PlasTipremia, lancio promozione “Ricicla e vai gratis in vacanza”
FEBBRAIO	Open day prevenzione rifiuti (centri del riuso Surpluse)
MARZO	Iniziative progetto Caruggi
APRILE	Giornata della Terra e dell’ambiente
MAGGIO	Festa dello sport (“Lo sport chiama a raccolta”) e Trofeo Ravano
GIUGNO	EcoSuq al Porto Antico
LUGLIO	Festival di Nervi
AGOSTO	Attività di plogging (corsa raccogliendo i rifiuti)
SETTEMBRE	Salone Nautico, con iniziative legate al progetto “Chi ama il mare fa la differenziata”
OTTOBRE	Manifestazione Oktoberfest in piazza della Vittoria
NOVEMBRE	Salone della scuola Orientamenti
DICEMBRE	mercatini di Natale: associazione di categoria CNA, San Nicola, villaggio di babbo natale a Cornigliano

Educazione ambientale nelle scuole

Particolare rilievo rivestono le scuole del territorio, destinatarie di uno specifico progetto formativo per far crescere tra i ragazzi la cultura del riciclo e della sostenibilità. Il progetto si svilupperà attraverso un nuovo gioco con **figurine adesive e album didattico “Uniti e Compatti”** riservato agli scolari della scuola primaria e dell’infanzia.

Obiettivo: promuovere la raccolta differenziata, il riciclo e il riuso nel segno del rispetto dell'ambiente e della sostenibilità, con un approccio ludico/didattico interdisciplinare che stimoli i bambini/ragazzi e i loro insegnanti alla rielaborazione di buone pratiche e concetti base dell’economia circolare, con inserimento all’interno del piano formativo.



Le figurine saranno distribuite in tutti gli eventi, laboratori e iniziative in cui sono presenti i ragazzi e le famiglie.

Per incentivare il riciclo delle bottiglie sarà inoltre prevista la possibilità di ricevere ulteriori pacchetti di figurine per chi utilizzerà gli ecocompattatori Plastipremia distribuiti in città. Ogni 30 bottiglie in regalo un pacchetto di figurine per completare la raccolta.

Il progetto si avvale della collaborazione della rivista **Andersen**, specializzata nell'illustrazione per ragazzi e organizzatrice del relativo premio internazionale.



Il progetto uniti e compatti ha previsto la realizzazione di 26 laboratori tra gennaio e il 28 febbraio 2025 con il coinvolgimento di 52 classi (1.100 alunni) delle scuole primarie con la distribuzione di 1.100 album e 1.600 pacchetti di figurine. Sono in fase di programmazione ulteriori 15 laboratori.

Presso il Teatro Govi di Genova Bolzaneto (380 posti) sarà realizzato *“Ciak si gira, la differenziata va in scena”*, uno spettacolo di animazione e musica per le scuole di Genova. AMIU curerà **organizzazione e gestione dell'evento** a cui i ragazzi delle scuole pubbliche e private di Genova potranno partecipare gratuitamente.

Lo spettacolo, condotto da Franco Nativo giornalista esperto di educational, sarà replicato ogni mese per soddisfare le richieste delle scuole. All'iniziativa partecipa anche Ritmiciclando, gruppo musicale che utilizza strumenti ricavati dal riciclo di imballaggi e prodotti dismessi.

Le scuole interessate a partecipare allo spettacolo possono riservare la partecipazione con più



classi previa prenotazione della data più indicata.

Per il 2025 sono state programmate due date il 22 gennaio e il 19 marzo con il coinvolgimento di 35 classi (760 alunni) della scuola primaria. Saranno pianificati altri due appuntamenti nell'autunno 2025.

Presso le scuole saranno tenuti dei laboratori, a richiesta dei docenti, con intervento di uno specialista AMIU per un laboratorio formativo didattico sulla raccolta differenziata e il riciclo.

Per tutti gli istituti scolastici saranno disponibili sia cartacei che online sul sito amiu.genova.it un kit con un manuale per i docenti, una pubblicazione da distribuire a tutti gli allievi e un vademecum per le famiglie.

Per presentare al corpo docente le attività da realizzare nelle scuole, AMIU organizzerà un incontro con interventi di tecnici e specialisti del settore.

FOCUS COMPOSTAGGIO DOMESTICO - Sarà ulteriormente sviluppata la specifica campagna per aumentare il numero di utenze attualmente iscritte all'albo compostatori. La campagna denominata "Diventa un super compostatore" prevede la realizzazione delle seguenti attività:



- ⇒ Corso di formazione gratuito tenuto da un maestro compostatore
- ⇒ Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d'uso
- ⇒ Vademecum con i consigli utili per il compostaggio
- ⇒ Manuale di approfondimento
- ⇒ APP dedicata a informazioni e supporto ai compostatori

Come previsto dalla normativa, AMIU effettuerà i controlli sulla corretta pratica del compostaggio, garantendo all'Amministrazione Comunale la verifica su almeno il 15% degli utenti che hanno dichiarato di praticare il compostaggio domestico. A tal fine sarà utilizzata la APP dedicata (vedi elenco sopra) per rendere più funzionale e agevole al Gestore e meno invasivo al cittadino lo svolgimento di tale controllo.

Carta dei servizi e customer satisfaction

La carta dei Servizi attualmente in vigore pubblicata sul sito internet del gestore al seguente link <https://www.amiu.genova.it/azienda/carte-dei-servizi/>.

Nella Carta dei Servizi vengono illustrati i principali servizi svolti dal gestore nel territorio del Comune secondo quanto previsto dal Contratto di Servizio.

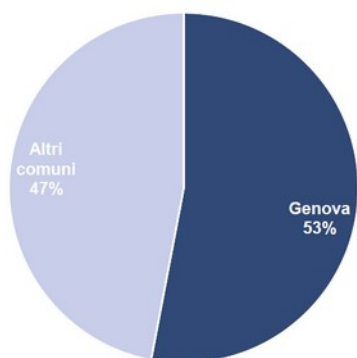
Per quanto riguarda la Customer Satisfaction, come previsto dal contratto, art. 49, Amiu ha

svolto l'indagine per la rilevazione del grado di soddisfazione dei cittadini con riferimento a determinati parametri di rilevazione entro il mese di ottobre per l'anno in corso.

L'indagine ha avuto i seguenti obiettivi:

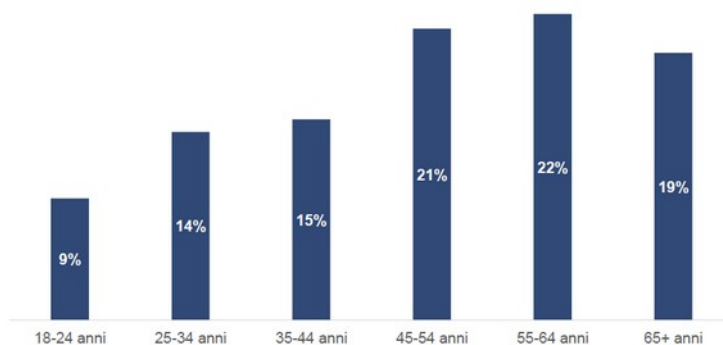
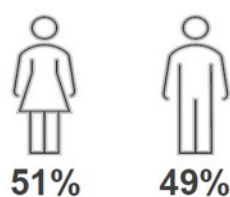
- ◆ Indagare il grado di conoscenza ed utilizzo dei servizi offerti da parte dei cittadini ;
- ◆ Misurare la Customer Satisfaction complessiva dei cittadini per il servizio erogato;
- ◆ Indagare sulla conoscenza e l'utilizzo dei canali di comunicazione di AMIU;
- ◆ Fornire un'indicazione puntuale sugli aspetti verso cui si riversano le aspettative dei cittadini per un miglioramento degli standard di qualità del servizio.

Di seguito si riporta l'articolazione del campione nei diversi bacini e la distribuzione del totale degli intervistati per fasce d'età, titolo di studio e stato di occupazione.

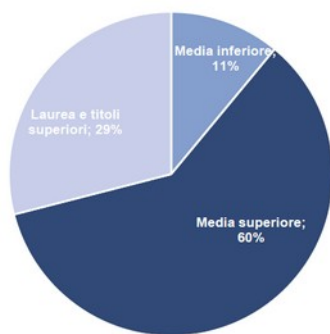


Area	Rispondenti v.a.	Rispondenti %
Genova	816	53%
Alta Val Polcevera	240	15%
Valle Scrivia	185	12%
Costiera	176	11%
Valli Stura, Orba e Leira	105	7%
Valle Trebbia	32	2%
Totale	1.554	100%

Distribuzione totale per età



Titolo di studio degli intervistati



Stato di occupazione degli intervistati

Occupati	69%
Non occupati	31%

La metodologia utilizzata durante le interviste ha previsto l'articolazione delle valutazioni sulla base dei voti attribuiti a ciascuna risposta articolata nel seguente modo:

Intervallo voti	Valutazione corrispondente
8-10	Molto Positivo
6-7	Positivo
4-5	Negativo
1-3	Molto Negativo

Di seguito si riportano i risultati delle risposte a ciascuna domanda d'indagine per il Bacino a cui appartiene il comune di Genova:

Q1) A casa effettua / effettuate la raccolta differenziata?

Sempre	92,5%
Spesso	7,4%
Occasionalmente	0,0%
Raramente/Quasi Mai	0,0%
No	0,1%

Q2) Quanto ritiene soddisfacente il servizio di raccolta differenziata organizzata nel suo Comune secondo una scala da 1 (per nulla soddisfacente) a 10 (molto soddisfacente)?

Molto Positivo	73,4%
Positivo	4,8%
Negativo	21,8%
Molto Negativo	0,0%

Q4) Parliamo dei cassonetti per la raccolta differenziata. Come valuterebbe ciascuno di questi

con un voto da 1 a 10, dove 1 significa “per nulla” e 10 significa “molto”

I cassonetti sono facili da utilizzare	Molto	23,5%
	Positivo	57,4%
	Negativo	19,1%
	Molto Negativo	0,0%
I cassonetti sono puliti e ordinati	Molto	18,4%
	Positivo	64,7%
	Negativo	16,9%
	Molto Negativo	0,0%
I cassonetti sono sempre fruibili (non troppo pieni)	Molto	13,1%
	Positivo	58,6%
	Negativo	28,3%
	Molto Negativo	0,0%
La piazzola (area che ospita i cassonetti) è pulita ed ordinata	Molto	12,5%
	Positivo	61,4%
	Negativo	24,5%
	Molto Negativo	1,6%
Le istruzioni per la differenziazione dei rifiuti sono chiare	Molto	15,1%
	Positivo	67,6%
	Negativo	17,3%
	Molto Negativo	0,0%

Q5) Lei conosce il servizio delle isole ecologiche, aree destinate alla raccolta differenziata di rifiuti ingombranti e pericolosi di provenienza domestica, per i quali non è prevista la raccolta con il servizio ordinario?

Sì, e l'ho utilizzato	37,9%
Sì, ma non l'ho utilizzato	47,2%
No, non lo conosco	15,0%

Q6) Quanto ritiene soddisfacente il servizio offerto presso le isole ecologiche secondo una scala da 1 (per nulla soddisfacente) a 10 (molto soddisfacente)?

Molto	8,1%
Positivo	82,1%
Negativo	9,8%
Molto Negativo	0,0%

Q7) Lei conosce il camioncino EcoVan, un servizio di isola ecologica mobile mediante il quale può

conferire i rifiuti per i quali non è prevista la raccolta con il servizio ordinario presso camioncini ad orari e luoghi definiti nel suo comune?

Sì, e l'ho utilizzato	58,8%
Sì, ma non l'ho utilizzato	31,6%
No, non lo conosco	9,6%

Q8) Quanto ritiene soddisfacente il servizio EcoVan secondo una scala da 1 (per nulla soddisfacente) a 10 (molto soddisfacente)?

Molto	16%
Positivo	72%
Negativo	13%
Molto Negativo	0%

Q9) Lei conosce il servizio di ritiro gratuito nel portone di mobili, elettrodomestici e altri rifiuti ingombranti o degli scarti da giardino (sfalci, potature e simili), attivo su prenotazione nel suo comune?

Sì, e l'ho utilizzato	61,6%
Sì, ma non l'ho utilizzato	27,7%
No, non lo conosco	10,7%

Q10) Quanto ritiene soddisfacente il servizio di ritiro gratuito nel portone secondo una scala da 1 (per nulla soddisfacente) a 10 (molto soddisfacente)?

Molto	18,9%
Positivo	65,2%
Negativo	15,9%
Molto Negativo	0,0%

Q11) Ha suggerimenti da dare ad AMIU per migliorare in generale il servizio di raccolta differenziata?

Suggerimenti	Più cassonetti/contenitori	69,0%
	Aumentare la frequenza del servizio (maggiori passaggi, maggiori svuotamenti)	40,0%
	Maggiore pulizia degli spazi attorno ai contenitori	32,0%
	Migliorare pulizia dei contenitori (svuotamento, lavaggio, igienizzazione, etc.)	31,0%
	Nessun suggerimento	13,0%

Q12) Parliamo dell'igiene ambientale e della pulizia delle strade. Come valuterebbe ciascuno di questi con un voto da 1 a 10

La città è pulita	Molto	20,6%
	Positivo	48,3%
	Negativo	31,1%
	Molto Negativo	0,0%
Il centro storico e le zone turistiche sono pulite	Molto	23,6%
	Positivo	53,3%
	Negativo	23,1%
	Molto Negativo	0,0%
Le strade del suo comune sono pulite	Molto	NA
	Positivo	NA
	Negativo	NA
	Molto Negativo	NA
La frequenza del lavaggio delle strade è soddisfacente/adeguata	Molto	22,5%
	Positivo	48,8%
	Negativo	28,7%
	Molto Negativo	0,0%
La frequenza dello spazzamento è soddisfacente/adeguata	Molto	22,5%
	Positivo	44,0%
	Negativo	33,5%
	Molto Negativo	0,0%
La frequenza di svuotamento dei piccoli cestini (gettacarte) è soddisfacente/adeguata	Molto	23,3%
	Positivo	46,3%
	Negativo	30,4%
	Molto Negativo	0,0%

Q13) Ha suggerimenti da dare a AMIU per migliorare il servizio di pulizia delle strade e di igiene ambientale? (Intervistatore: non leggere le modalità di risposta)

Suggerimenti	Più cestini gettacarte	50,0%
	Avere più operatori	59,0%
	Intensificare la pulizia delle strade	14,0%
	Pulire maggiormente i marciapiedi	21,0%
	Maggior pulizia in generale	37,0%
	Occuparsi maggiormente della pulizia di strade e piste ciclopedonali	12,0%
	Nessun Suggerimento	11,0%

Q14) Quale di questi canali contatto con Amiu conosce ed utilizza?

Sito Internet	Conosce ed utilizza	3,6%
	Conosce ma non utilizza	49,5%
	Non conosce	46,9%
Canali Social	Conosce ed utilizza	4,4%
	Conosce ma non utilizza	20,2%
	Non conosce	75,4%
Numero Verde	Conosce ed utilizza	65,2%
	Conosce ma non utilizza	33,8%
	Non conosce	1,0%
Sportelli	Conosce ed utilizza	45,0%
	Conosce ma non utilizza	38,4%
	Non conosce	16,7%
Servizio di Segnalazione	Conosce ed utilizza	1,2%
	Conosce ma non utilizza	65,6%
	Non conosce	33,2%
SegnalaCi	Conosce ed utilizza	4,0%
	Conosce ma non utilizza	14,1%
	Non conosce	81,9%
Sportello telefonico TARI	Conosce ed utilizza	27,1%
	Conosce ma non utilizza	69,0%
	Non conosce	3,9%
Sportello fisico TARI	Conosce ed utilizza	25,0%
	Conosce ma non utilizza	71,1%
	Non conosce	3,9%
Amiu App	Conosce ed utilizza	34,3%
	Conosce ma non utilizza	48,8%
	Non conosce	16,9%

Q15) Quanto ritiene soddisfacente il (nome del canale) di Amiu, secondo una scala da 1 (per nulla soddisfacente) a 10 (molto soddisfacente)?

Non conosce	Molto	10,3%
	Positivo	89,7%
	Negativo	0,0%
	Molto Negativo	0,0%
Canali Social	Molto	2,8%
	Positivo	88,9%
	Negativo	8,3%
	Molto Negativo	0,0%
Numero Verde	Molto	2,4%
	Positivo	95,9%
	Negativo	1,7%
	Molto Negativo	0,0%
Sportelli	Molto	44,7%
	Positivo	53,4%
	Negativo	1,9%
	Molto Negativo	0,0%
Servizio di Segnalazione	Molto	20,0%
	Positivo	80,0%
	Negativo	0,0%
	Molto Negativo	0,0%
SegnalaCi	Molto	6,3%
	Positivo	87,5%
	Negativo	6,3%
	Molto Negativo	0,0%
Sportello telefonico TARI	Molto	18,9%
	Positivo	61,3%
	Negativo	19,8%
	Molto Negativo	0,0%
Sportello fisico TARI	Molto	21,5%
	Positivo	52,5%
	Negativo	26,0%
	Molto Negativo	0,0%
Amiu App	Molto	25,0%
	Positivo	69,3%
	Negativo	5,7%
	Molto Negativo	0,0%

Q16) Quanto direbbe di essere soddisfatto dell'insieme dei canali di comunicazione messi a disposizione da Amiu per i cittadini? (da 1 a 10)

Molto	20%
Positivo	58%
Negativo	22%
Molto Negativo	0%

Ecosportelli

In relazione allo sviluppo del Piano Operativo delle Ecoisole, nei quartieri progressivamente coinvolti, sarà allestito un ecosportello in uno spazio istituzionale individuato con i rispettivi Municipi. La modulazione oraria e giornaliera sarà definita sulla base delle esigenze e delle necessità di fruizione legate al Piano Operativo della raccolta differenziata.

Lo Sportello, presidiato da un “informatore ambientale” adeguatamente formato, sarà rifornito delle attrezzature e di tutti i materiali grafici ed informativi necessari (manifesti, locandine, espositori di dépliant etc.) per essere così di facile riconoscimento e di immediata efficacia comunicativa per l'utenza. Presso detta struttura gli utenti potranno:

- ⇒ Ottenere informazioni sui servizi ambientali, in particolare frequenza, giorni e orari delle raccolte e dello spazzamento e lavaggio delle strade per le zone di loro interesse;
- ⇒ Ricevere l'elenco aggiornato di tutti i rifiuti conferibili ed eventuale calendario dei ritiri istituito da AMIU, nonché la descrizione delle corrette modalità di conferimento per le diverse frazioni;
- ⇒ Conoscere ubicazione, modalità di accesso e orari di apertura dei centri di raccolta con l'elenco dei rifiuti conferibili;
- ⇒ Richiedere l'assegnazione o la sostituzione di attrezzature;
- ⇒ Richiedere badge o tessere personali di apertura attrezzature;
- ⇒ Prenotare i servizi a chiamata;
- ⇒ Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami;
- ⇒ Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale secondo i programmi stabiliti;
- ⇒ Conoscere le diverse modalità legate alla riduzione dei rifiuti alla fonte, in particolare la campagna di autocompostaggio con le attività descritte sopra (par. Focus compostaggio domestico) e le relative riduzioni previste dal regolamento comunale;
- ⇒ Conoscere le attività di comunicazione.

Oltre agli sportelli presenti nel centro storico cittadino è stato attivato l'ecosportello nella sede del Municipio 3. Sarà consolidata la rete di ecosportelli con l'apertura di un' ulteriore punto nella sede del centro del riuso "Surppluse" in via Bologna.

Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sarà ulteriormente diffusa e veicolata la nuova piattaforma **SegnalaCi** integrata con il sistema comunale per verificare in tempo reale l'andamento della segnalazione stessa. Secondo quanto previsto da TqRif Arera e standard di risposta dell'Amministrazione Comunale, sarà garantito il rispetto dei tempi di risposta previsti, seguendo il monitoraggio e gli alert periodici della struttura comunale.

Ecocompattatori per la raccolta di bottiglie in PET e flaconi

Per migliorare il tasso di intercettazione dei contenitori per liquidi in plastica, AMIU Genova ha sviluppato ha previsto l'installazione sul territorio di ecocompattatori che, a fronte del conferimento di bottigliette e flaconi in plastica, eroga premialità ai cittadini.

Grazie ad un accordo con il **Consorzio Comieco**, la suddetta raccolta è stata estesa anche ai cartoni per bevande (c.d. tetrapak), primo progetto sperimentale in Italia. Si tratta di imballaggi poliaccoppiati, di cui si recuperano tutti i materiali che li compongono (materiale cellulosico, alluminio e plastica).

Il progetto sarà sviluppato ulteriormente, grazie a un accordo con il Consorzio Corepla, con il montaggio di ulteriori **8 ecocompattatori** per estendere la rete nei quartieri ad oggi sprovvisti (ad esempio, Oregina, San Martino, Sturla, Pegli e Pontedecimo), **portando a 24 il numero di installazioni complessive in tutta la città di Genova**.

Gli obiettivi del progetto sono:

- Aumentare la **raccolta differenziata**
- **Tracciare i comportamenti** verso un sistema virtuoso
- Accedere alla **fascia più elevata dei corrispettivi** (accordo ANCI/CONAI), attivando il cosiddetto C-RPET (conferimento monomateriale di provenienza urbana da raccolta dedicata finalizzata al conferimento dei soli CPL in PET per uso alimentare)
- Sviluppare un sistema premiante di incentivazione per i comportamenti virtuosi
- Sostenere il tessuto commerciale cittadino.

Di seguito si riporta l'elenco dei 18 ecocompattatori già installati:

1. Quinto (piazzale Rusca)

2. Foce (piazza Paolo da Novi)
3. San Fruttuoso (piazza Martinez)
4. Marassi (piazza G. Ferraris)
5. Molassana (giardini Fleming)
6. Castelletto (piazza Manin)
7. San Teodoro (piazza Pestarino)
8. Sampierdarena (piazza Vittorio Veneto)
9. Certosa (via Brin)
10. Cornigliano (ingresso Giardino Lineare)
11. Sestri Ponente (via Ferro)
12. Prà (fascia di rispetto)
13. Piazza Caricamento (Metro San Giorgio)
14. Lagaccio (via del Lagaccio, ingresso caserma Gavoglio)
15. Piazzale Bligny (San Gottardo)
16. Piazza Leonardo da Vinci (Albaro)
17. Piazza Rismondo (Bolzaneto)
18. Piazza Gaggero (Voltri)

Centro del Riuso Via Bologna

Nel mese di settembre 2023 è stato inaugurato il nuovo centro del riuso e del riparo in via Bologna 110 A che **entra a far parte della rete “Surpluse”**, rete di luoghi in cui i cittadini possono portare i propri mobili e piccoli oggetti per donarli oppure farli riparare, ma dove possono anche acquistare oggetti di seconda mano e dare loro nuova vita.

Nel mese di luglio 2024 è stato siglato il Patto di collaborazione tra il Centro di Educazione Ambientale e alla Sostenibilità (CEAS) del Comune di Genova, AMIU e Assoutenti Liguria che ha come obiettivo la creazione di una rete che coinvolga Municipi, Associazioni che possa promuovere la cultura del riuso e del recupero dei materiali, la diffusione delle buone pratiche di riduzione dei rifiuti e la **promozione dell’ecosocialità** nel territorio rendendo il centro del riuso un punto di riferimento per i cittadini.

Il centro, che ha al suo interno anche una sala multimediale, sarà un luogo in cui si svolgeranno

iniziative e laboratori ambientali e workshop di riutilizzo creativo rivolti alle scuole e cittadini rappresentando un modo efficace per sensibilizzare i cittadini, e ridurre contestualmente la produzione dei rifiuti.



E. Organigramma e contatti

Per la gestione dei servizi di raccolta ed igiene del suolo il territorio è suddiviso in 14 Unità territoriali che costituiscono il punto di riferimento per l'operatività delle squadre di lavoro (addetti ecologici e addetti alla raccolta) sul territorio cittadino.

Ogni unità territoriale dispone di un capoturno, responsabile di Unità Territoriale (RUTT), che ha i seguenti compiti:

- garantire la realizzazione dei servizi di igiene urbana nel territorio di competenza nel rispetto della programmazione aziendale;
- assicurare il rispetto degli standard qualitativi – quantitativi del servizio di igiene urbana erogato;
- gestire le risorse umane e le attrezzature assegnate all'UT nell'ambito di una corretta organizzazione del lavoro;
- assicurare in qualità di Preposto il rispetto delle norme in tema di prevenzione e sicurezza nell'ambito delle attività esercitate sotto la propria responsabilità;
- verificare che i servizi di igiene urbana siano stati eseguiti correttamente secondo gli standard previsti;
- curare i rapporti con l'utenza: municipi, cittadini ecc... e con i rappresentanti degli Enti operanti sul territorio.

I suddetti RUTT o i Responsabili di zona territoriale (REZT) ricoprono inoltre il ruolo di referenti per Ciascun Municipio, al fine di semplificare i rapporti con il Comune di Genova e con i Municipi stessi.

I riferimenti specifici sono riportati di seguito in Tabella 28.

	Municipio	Referente Municipio	Indirizzo e-mail
I	Centro Est	Emanuele Serrato Michele Caracciolo	
II	Centro Ovest	Massimo D'Elia	
III	Bassa Valbisagno	Luca Bonci	
IV	Media Valbisagno	Elena Battaglia	
V	Valpolcevera	Milco Maccagno	
VI	Medio Ponente	Enrica Sciutto	
VII	Ponente	Enrica Sciutto	
VIII	Medio Levante	Elena Battaglia	
IX	Levante	Francesca Tarantino	

Tabella 28. Nominativi e contatti dei responsabili organizzativi territoriali

Oltre ai suddetti referenti locali, si riportano inoltre i seguenti contatti:

- Dirigente dell'area **"Gestione servizi al territorio"** e referente per i servizi per l'intero Comune di Genova: Ing. Mario Bianchi
- Dirigente dell'area **"Transizione Digitale ed Ecologica"**: Dott.ssa Tiziana Merlino
- Responsabile della funzione **"Rapporti con Stakeholder e Progetti Strategici di Economia Circolare"**: Dott. Luca Zane

L'organigramma aziendale, revisione 29 vigente dal 01/05/24, è riportato nel documento denominato **"Allegato 8_Organigramma Aziendale"**.

F. Allegati

- Allegato 1 - Programma Raccolta **"tradizionale"**
- Allegato 2 - Programma Raccolta bilaterale
- Allegato 3 - Isole Ecologiche
- Allegato 4 - Calendario Ecovan
- Allegato 5 - Programma Spazzamento
- Allegato 6 - Programma Lavaggio strade

- Allegato 7 - Programma Pulizia Arenili
- Allegato 8 - Organigramma Aziendale
- Allegato 9 - Elenco Automezzi ed attrezzature