

# Piano annuale delle attività

**Comune di SERRA RICCO'**  
**Anno 2025**



## Sommario

Sommario .....	2
<b>Comune di Serra Riccò .....</b>	<b>3</b>
Definizione del territorio .....	3
Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze .....	4
Il servizio di raccolta .....	5
Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni .....	17
I mezzi del servizio .....	18
I contenitori .....	19
Il personale .....	21
I percorsi di raccolta .....	22
Il sistema di pesatura .....	23
Flussi di rifiuti attesi .....	23
Servizi nei centri di raccolta .....	23
Servizi Ecovan .....	25
Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni .....	25
Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole .....	27
Servizio di igiene urbana.....	28
Servizi ricompresi nel contratto di servizio .....	29
Raccolta rifiuto tessile .....	29
Raccolta oli vegetali esausti .....	30
Servizi integrativi .....	30
Attività di comunicazione .....	31
Sportello ambientale per informazioni .....	32
Carta dei Servizi e servizi di rilevazione della customer satisfaction .....	34
Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi .....	35
Controllo dei servizi e attività di sanzionamento .....	36
Organigramma e contatti .....	37
Piano Economico Finanziario .....	38

## Definizione del territorio



Comune	Numero abitanti residenti	Numero Utenze Domestiche (UD)*	Numero Utenze Non Domestiche (UND)*
Serra Riccò	7.609	3.856	272

\* Dati forniti DGR 2023

### Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

Il Comune di Serra Riccò comprende 3856 utenze domestiche (dati TARI 2024) di cui 3.644 residenti e 212 non residenti.

Risultano inoltre 272 utenze NON domestiche così suddivise:

Categoria (ex DPR 158/99)	Serra Riccò	
	m <sup>2</sup>	n°
AGRITURISMO - NON DOMESTICA	1657	17
ALBERGHI, PENSIONI, LOCANDE - NON DOMESTICA	310	1
ASSOCIAZIONI ED ISTITUZIONI CULT., E MUT - NON DOMESTICA	355	7
ATT. COMM. ABBIGL., MOBILI., CASAL., PROFUM. - NON DOMESTICA	1832	13
ATT. COMM. NON COMPRESI CAT. 6.1, 7.1 E 7.2 - NON DOMESTICA	517	6
ATT. COMM. VENDITA BENI ALIM. O DEPER. - NON DOMESTICA	1719	22
ATTIVITA' ARTIGIANALI, OFFICINE MECCAN. - NON DOMESTICA	6774	42
BAR, TRATTORIE, RISTORANTI - NON DOMESTICA	2426	18
COLLEGI, CONVENTI - NON DOMESTICA	1218	4
FARMACIE - NON DOMESTICA	163	4
MENSE, UFFICI INTERNI A STABILIMENTI - NON DOMESTICA	128	3
PALESTRE CON GESTIONE PRIVATA - NON DOMESTICA	442	3
SCUOLE E SALE DA BALLO, DISCOTECHE, ECC - NON DOMESTICA	189	2
SCUOLE PRIVATE - NON DOMESTICA	1042	2
STABILIMENTI IND.LI, MAGAZZINI - NON DOMESTICA	10950	68
STUDI MEDICI, DENTISTICI, VETERINARI - NON DOMESTICA	224	3
STUDI PROFESSIONALI, AUTOSCUOLE, ECC. - NON DOMESTICA	248	4
UFFICI PRIVATI - NON DOMESTICA	4781	51
UFFICI PUBBLICI - NON DOMESTICA	264	2
<b>Totale</b>	<b>35239</b>	<b>272</b>

## Il servizio di raccolta

L'attuale modello di raccolta differenziata che Amiu Genova S.p.A. ha attuato a partire da gennaio 2019 nei cinque Comuni dell'Alta Val Polcevera, di cui Serra Riccò fa parte, ha prodotto un'importante contributo nell'ottica di una politica di valorizzazione del territorio e dell'ambiente. Contestualmente alla validazione del "nuovo sistema Val Polcevera" che ha consentito l'ottenimento di importanti risultati, sia come raggiungimento degli obiettivi imposti dalla normativa con percentuali di raccolta differenziata superiori a quelle attese sia come gradimento da parte dei cittadini, Amiu vuole mettere in campo, per gli anni a venire, un ulteriore affinamento **dell'attuale servizio di raccolta**, allo scopo di raggiungere ancor più ambiziosi obiettivi nel rispetto dei principi che sottendono ai servizi di pubblica utilità quali economicità, efficienza ed efficacia. Il sistema di raccolta attualmente in essere prevede la raccolta porta a porta limitatamente al secco residuo, mentre per tutte le altre frazioni recuperabili il modello adottato è quello della raccolta "di prossimità" attraverso isole ecologiche stradali, postazioni dove sono presenti i contenitori per tutte le tipologie di materiale.

Il sistema di raccolta domiciliare interessa anche la frazione organica, limitatamente ai condomini con meno di 5 unità immobiliari.

Per la raccolta del secco residuo con modalità porta a porta le utenze sono dotate di mastelli o, nel caso di condomini con un numero di unità abitative superiori a 5, di contenitori condominiali di dimensione idonea in base al numero di utenze e dotati di chiave piana.

La pianificazione del servizio prevede un modello di raccolta che utilizza mezzi di piccola/media capacità (da 2 a 7/8 mc – mezzi satellite) in grado di assolvere i percorsi di raccolta con agilità nonché raggiungere le utenze ubicate sui tratti più impervi della viabilità minore.

La logistica impiantistica della Val Polcevera, offrendo la possibilità di conferimento per alcuni materiali recuperabili, consente ai mezzi assegnati alla raccolta di ottimizzare la tempistica scaricando **direttamente nei suddetti impianti e limitando l'uso di veicoli (mezzi madre) di media/alta capacità** di collettamento (da 10/25 mc) a cui i mezzi satellite fanno riferimento.

**Le Utenze Non Domestiche (UND) sono servite con modalità "porta a porta" per tutte le tipologie di materiali mediante la fornitura, a titolo di comodato d'uso gratuito, di idonei contenitori di volumetria appropriata alla produzione di ciascuna frazione, e dotati di sistema di chiusura mediante chiavi.** Le frequenze di svuotamento sono quelle indicate per il percorso Rda Cartone Farid 190.

Le utenze non domestiche esistenti sono servite con frequenze differenti rispetto alle utenze domestiche, in linea con le diverse necessità che tali realtà presentano.

Per tutte le UND è inoltre prevista la raccolta domiciliare degli imballaggi di cartone mediante la **modalità cosiddetta "a vetrina", per alcune utenze commerciali è prevista parimenti la modalità di raccolta a vetrina anche per le cassette in legno e plastica.**

### Logistica del servizio

Come anticipato la logistica dell'alta Val Polcevera è facilitata dalla presenza nel raggio di pochi chilometri di impianti per il conferimento dei materiali raccolti.

Gli impianti di riferimento sono i seguenti:

- organico presso impianto AMIU di Corso Perrone
- multimateriale presso impianto AMIU di Via Sardorella
- **carta/cartone presso impianto di Sant'Olcese**
- vetro presso impianto AMIU di Corso Perrone

I percorsi di riferimento sono i seguenti:

Comune di Serra Riccò			
Percorso	giorno	Turno	proposta recupero
Percorso Mastelli 1 Serra Riccò (Pap)	Venerdì	M	entro 24 ore dal turno previsto
Percorso Mastelli 2 Serra Riccò (Pap)	Venerdì	M	entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta bidoni RSU Percorso A Serra Riccò	lunedì e venerdì	M	entro 48 ore dal turno previsto
Raccolta bidoni RSU Percorso B Serra Riccò	lunedì e venerdì	M	entro 48 ore dal turno previsto
Raccolta bidoni RSU Percorso C Serra Riccò	lunedì e venerdì	M	entro 48 ore dal turno previsto
Raccolta rifiuti tessili sanitari	Lunedì e venerdì	M	entro 48 ore dal turno previsto
Raccolta bidoni RSU Percorso Recupero Serra Riccò	mercoledì	M	entro 72 ore dal turno previsto
Spazzamento Serra Riccò 1	Lunedì e giovedì	P	entro 24 ore dal turno previsto
Spazzamento Serra Riccò 2	Martedì	P	entro 24 ore dal turno previsto
Spazzamento Serra Riccò 3	Mercoledì e sabato	P	entro 24 ore dal turno previsto
Spazzamento Serra Riccò 4	venerdì	P	entro 24 ore dal turno previsto
Spazzamento Misto Serra Riccò	giovedì	M	entro 24 ore dal turno previsto
Rda Organico Isuzu 50 Serra Riccò'	Martedì giovedì e Sabato	M	entro 24 ore dal turno previsto entro 24 ore per la raccolta a mastelli
Rda Organico Isuzu 50 Serra Riccò'	Martedì giovedì e Sabato	M	entro 24 ore dal turno previsto entro 24 ore per la raccolta a mastelli
Rda Organico Isuzu 75 Serra Riccò'	Martedì giovedì e Sabato	M	entro 24 ore dal turno previsto entro 24 ore per la raccolta a mastelli
Rda Vetro Isuzu 35 Serra Riccò'	Lunedì	P	entro 72 ore dal turno previsto
Rda Vetro Isuzu 75 perc 1 Serra Riccò'	lunedì	P	entro 72 ore dal turno previsto
Rda Vetro Isuzu 75 perc 2 Serra Riccò'	Martedì	P	entro 72 ore dal turno previsto
Rda Cartone Farid 190 Serra Riccò' UD + UND	Lunedì Mercoledì e Venerdì	P	entro 24 ore dal turno previsto
Rda Carta 75	Mercoledì	M	entro 72 ore dal turno previsto
Rda Carta 35	Mercoledì	M	entro 72 ore dal turno previsto
Rda Multimateriale FF190 UD + UND	Martedì e sabato	M	entro 24 ore dal turno previsto
Rda Multimateriale Martedì Zona 2 75	Martedì	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Multimateriale Serra Riccò Sabato 35-55	sabato	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Multimateriale Serra Riccò Giovedì 75	giovedì	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Multimateriale Serra Riccò Martedì Zona 1	martedì	M	Entro 72 ore dal turno previsto

75			
Multimateriale Serra Riccò Sabato Zona 75 UND	sabato	M	Entro 24 ore dal turno previsto
Multimateriale Serra Riccò Martedì 55-75	martedì	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta rifiuto tessile	quindicinale	M	entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta stradale oli vegetali	quindicinale	M	entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta pile farmaci su chiamata	quindicinale su chiamata	M	entro 72 ore dal turno previsto

Legenda orari:

M: dalle ore 05:00 alle ore 11:00

P: dalle ore 13:00 alle ore 19:00

Le vie interessate sono le seguenti:

#### **PERCORSO MASTELLI 1 SERRA RICCÒ**

VIA BORASINA (SR)  
 VIA CAFFARO (SR)  
 VIA ANGELO CAMINATA (SR)  
 VIA CASSINE SPAGUA (SR)  
 VIA AL CASTELLO (SR)  
 VIA CORTE BESASCO (SR)  
 VIA CROCE DI VIE (SR)  
 VIA LUIGI DELLEPIANE (SR)  
 VIA EUGENIO GHIGLINO (SR)  
 VIA LIQUARA (SR)  
 VIA SAN MARTINO (SR)  
 VIA ANTONIO MEDICINA (SR)  
 VIA GIUSEPPE MERETO (SR)  
 VIA N.S. DELLA VITTORIA (SR)  
 VIA NOLI (SR)  
 VIA ROBERTO PITTALUGA (SR)  
 VIA SERRA (SR)  
 VIA SUPERIORE PERNECCO (SR)  
 VIA GIUSEPPE TIMOSSO (SR)  
 VIA GIUSEPPE TORRE (SR)  
 VIA LUIGI VALENTE (SR)  
 VIA VALLEREGIA (SR)

## PERCORSO MASTELLI 2 SERRA RICCÒ

VIA BELLAVISTA (SR)  
VIA GIUSEPPE BONIFACINI (SR)  
VIA BORASINA (SR)  
VIA CAFFARO (SR)  
VIA GIOVANNI CAMINATA (SR)  
VIA CAMPI (SR)  
VIA PRIVATA GIUSEPPE CARBONE (SR)  
VIA DOMENICO CARLI (SR)  
VIA GIUSEPPE CASSISSA (SR)  
VIA CASTELLENNO (SR)  
VIA CHIESA COSTA FAVARETO (SR)  
VIA MANLIO CHIOCCHETTI (SR)  
VIA PIETRO DELLEPIANE (SR)  
VIA TOMASO DELLEPIANE (SR)  
VIA DON GIOVANNI MINZONI (SR)  
VIA FONTANE COSTA FAVARETO (SR)  
VIA PAOLO GENNARO (SR)  
VIA PRIVATA GIOVANNI XXIII (SR)  
VIA GIOVANNI GRASSO (SR)  
VIA LIQUARA (SR)  
VIA GIUSEPPE MASNATA (SR)  
VIA ANTONIO MEDICINA (SR)  
SALITA NAPOLI (SR)  
VIA FRANCESCO PEDEMONTE (SR)

VIA PONTE (SR)  
VIA FRANCESCO PROFUMO (SR)  
VIA RICCÒ (SR)  
VIA RIVO CORSI PRIASCO (SR)  
VIA RIVO FICO RUEMA (SR)  
VIA RIVO ROCCA CHIESA (SR)  
VIA PRIVATA SCANDUE (SR)

## RACCOLTA BIDONI RSU PERCORSO A SERRA RICCÒ

VIA FRATELLI CANEPA (SR)  
VIA PRIVATA GALLA (SR)  
VIA AGOSTINO PEDEMONTE (SR)

## RACCOLTA BIDONI RSU PERCORSO B SERRA RICCÒ

VIA CHIAPPELLA (SR)  
VIA INFERIORE PERNECCO (SR)  
VIA ANTONIO MEDICINA (SR)  
VIA FRANCESCO PEDEMONTE (SR)



VIA PRIVATA ALLA PINETA (SR)  
PIAZZA SANTO POGGI (SR)  
VIA GIUSEPPE PORCILE (SR)  
PIAZZA SAN ROCCO (SR)  
VIA VALLE (SR)

#### **RACCOLTA BIDONI RSU PERCORSO C SERRA RICCÒ**

VIA BANCHERI (SR)  
VIA BELLAVISTA (SR)  
VIA CAFFARO (SR)  
VIA DOMENICO CARLI (SR)  
VIA PIETRO DELLEPIANE (SR)  
VIA FRATELLI GAZZO (SR)  
VIA PAOLO GENNARO (SR)  
VIA PRIVATA AL POGGIO (SR)  
VIA RICCÒ (SR)  
LOCALITA RIASSO (SR)

#### **RACCOLTA BIDONI RSU PERCORSO RECUPERI SERRA RICCÒ**

VIA CAFFARO (SR)  
LOCALITA CAMPELE (SR)  
VIA AL CASTELLO (SR)  
VIA EUGENIO GHIGLINO (SR)  
VIA NOLI (SR)  
PIAZZA PADRE LUIGI RISSO (SR)  
VIA AGOSTINO PEDEMONTE (SR)  
VIA LUIGI PELISSA (SR)  
VIA ROBERTO PITTALUGA (SR)  
VIA SERRA (SR)  
VIA LUIGI VALENTE (SR)  
VIA VALLEREGIA (SR)

#### **SPAZZAMENTO SERRA RICCÒ 1**

VIA ANTONIO MEDICINA	mer sab
VIA FRATELLI CANEPA	lun giov
VIA NEGROTTA	lun giov
VIA EUGENIO DIVANO	lun giov
VIA FRANCESCO PROFUMO	lun giov

#### **SPAZZAMENTO SERRA RICCÒ 2**

VIA DOMENICO CARLI	mar
VIA GIOVANNI CAMINATA	mar
VIA MANLIO CHIOCCHETTI	mar
VIA PAOLO GENNARO	mar
VIA CAFFARO	mar
VIA FRATELLI GAZZO	mar

### SPAZZAMENTO SERRA RICCÒ 3

VIA EUGENIO GHIGLINO	mer sab
VIA CHIAPPELLA	mer sab
PIAZZA SAN ROCCO	mer sab
VIA INFERIORE PERNECCO	mer sab
VIA PASQUALE RONCO	mer sab
VIA LIQUARA	mer sab

### SPAZZAMENTO SERRA RICCÒ 4

VIA BELLAVISTA	ven
PIAZZA PADRE LUIGI RISSO	ven
VIA VALLEREGIA	ven
VIA SERRA	ven
VIA GIUSEPPE MERETO	ven
VIA LUIGI VALENTE	ven
VIA ROBERTO PITTALUGA	ven
VIA GIUSEPPE TORRE	ven

### RDA VETRO ISUZU 35 SERRA RICCÒ'

VIA PRIVATA BANDIN (SR)  
VIA GIOVANNI CAMINATA (SR)  
VIA DOMENICO CARLI (SR)  
VIA CASSINE SPAGUA (SR)  
VIA MANLIO CHIOCCHETTI (SR)  
SALITA SAN CIPRIANO (SR)  
VIA PRIVATA DON MARIO BORDO (SR)  
VIA DON GIOVANNI MINZONI (SR)  
VIA FRATELLI CANEPA (SR)  
VIA FRATELLI GAZZO (SR)  
VIA PAOLO GENNARO (SR)  
VIA GIUSEPPE MASNATA (SR)  
VIA NOLI (SR)  
VIA LUIGI PELISSA (SR)  
VIA PONTE (SR)  
VIA FRANCESCO PROFUMO (SR)  
VIA RIVO FICO RUEMA (SR)  
VIA VALLE (SR)

### RDA VETRO ISUZU 75 PERC 1 SERRA RICCÒ'

VIA CHIAPPELLA (SR)  
VIA FRATELLI CANEPA (SR)  
VIA EUGENIO GHIGLINO (SR)  
VIA INFERIORE PERNECCO (SR)

VIA LIQUARA (SR)  
VIA ANTONIO MEDICINA (SR)  
VIA NEGROTTA (SR)  
VIA AGOSTINO PEDEMONTE (SR)  
VIA FRANCESCO PEDEMONTE (SR)  
VIA ROBERTO PITTALUGA (SR)  
PIAZZA SANTO POGGI (SR)  
PIAZZA SAN ROCCO (SR)  
VIA PASQUALE RONCO (SR)  
VIA LUIGI VALENTE (SR)

#### **RDA VETRO ISUZU 75 PERC 2 SERRA RICCÒ'**

VIA BELLAVISTA (SR)  
VIA CAFFARO (SR)  
VIA AL CASTELLO (SR)  
VIA CORTE BESASCO (SR)  
VIA LUIGI DELLEPIANE (SR)  
VIA SAN MARTINO (SR)  
VIA N.S. DELLA VITTORIA (SR)  
PIAZZA PADRE LUIGI RISSO (SR)  
VIA ANGELO PELISSA (SR)  
VIA LUIGI PELISSA (SR)  
VIA PRIVATA AL POGGIO (SR)  
VIA SERRA (SR)  
VIA VALLEREGIA (SR)  
LOCALITA POGGIO (SR)  
VIA MAGNERRI (SR)

#### **RDA CARTONE FARID 190 SERRA RICCÒ'**

VIA CHIAPPELLA (SR)                      Compreso cartone a vetrina  
VIA FRATELLI CANEPA (SR)              Compreso cartone a vetrina  
VIA EUGENIO GHIGLINO (SR)            Compreso cartone a vetrina  
VIA ANTONIO MEDICINA (SR)            Compreso cartone a vetrina  
VIA NEGROTTA (SR)  
PIAZZA SANTO POGGI (SR)  
VIA RIVO ROCCA CORTE (SR)

#### **RDA ORGANICO ISUZU 50 SERRA RICCÒ'              0500113501**

VIA PRIVATA BANDIN (SR)  
VIA CAFFARO (SR)  
VIA GIOVANNI CAMINATA (SR)  
VIA DOMENICO CARLI (SR)  
VIA CASSINE SPAGUA (SR)

VIA MANLIO CHIOCCHETTI (SR)  
SALITA SAN CIPRIANO (SR)  
VIA DON GIOVANNI MINZONI (SR)  
VIA FRATELLI CANEPA (SR)  
VIA FRATELLI GAZZO (SR)  
VIA PAOLO GENNARO (SR)  
VIA GIUSEPPE MASNATA (SR)  
VIA NOLI (SR)  
VIA LUIGI PELISSA (SR)  
VIA PRIVATA AL POGGIO (SR)  
VIA PONTE (SR)  
VIA FRANCESCO PROFUMO (SR)  
VIA RIVO FICO RUEMA (SR)  
VIA VALLE (SR)

**RDA ORGANICO ISUZU 50 SERRA RICCÒ 0500113601**

VIA BELLAVISTA (SR)  
VIA CAFFARO (SR)  
VIA AL CASTELLO (SR)  
VIA CORTE BESASCO (SR)  
VIA LUIGI DELLEPIANE (SR)  
VIA SAN MARTINO (SR)  
VIA N.S. DELLA VITTORIA (SR)  
PIAZZA PADRE LUIGI RISSO (SR)  
VIA AGOSTINO PEDEMONTE (SR)  
VIA ANGELO PELISSA (SR)  
VIA LUIGI PELISSA (SR)  
VIA ROBERTO PITTALUGA (SR)  
VIA PRIVATA AL POGGIO (SR)  
VIA SERRA (SR)  
VIA LUIGI VALENTE (SR)  
VIA VALLEREGIA (SR)  
LOCALITA POGGIO (SR)  
VIA MAGNERRI (SR)

**RDA ORGANICO ISUZU 75 SERRA RICCÒ'**

VIA CHIAPPELLA (SR)  
VIA FRATELLI CANEPA (SR)  
VIA EUGENIO GHIGLINO (SR)  
VIA INFERIORE PERNECCO (SR)  
VIA LIQUARA (SR)  
VIA ANTONIO MEDICINA (SR)  
VIA NEGROTTA (SR)  
VIA FRANCESCO PEDEMONTE (SR)

PIAZZA SANTO POGGI (SR)  
PIAZZA SAN ROCCO (SR)  
VIA PASQUALE RONCO (SR)

#### SPAZZAMENTO MISTO SERRA RICCÒ'

VIA SERRA  
VIA EUGENIO GHIGLINO  
VIA ANTONIO MEDICINA  
VIA PRIVATA GIUSEPPE CARBONE  
VIA FRATELLI CANEPA  
VIA GIUSEPPE CASSISSA  
VIA EUGENIO DIVANO  
VIA GIOVANNI CAMINATA  
VIA PIETRO DELLEPIANE  
VIA MANLIO CHIOCCHETTI  
VIA PRIVATA AL POGGIO  
VIA CAFFARO  
PIAZZA PADRE LUIGI RISSO

#### RDA MULTIMATERIALE SERRA RICCÒ 190

VIA PRIVATA DON MARIO BORDO (SR)  
VIA FRATELLI CANEPA (SR)  
VIA ANTONIO MEDICINA (SR)  
PIAZZA SANTO POGGI (SR)  
PIAZZA SAN ROCCO (SR)

#### MULTIMATERIALE SERRA RICCÒ SABATO 35-55

VIA PRIVATA BANDIN (SR)  
VIA PRIVATA GIUSEPPE CARBONE (SR)  
VIA DOMENICO CARLI (SR)  
VIA CASSINE SPAGUA (SR)  
VIA GIUSEPPE CASSISSA (SR)  
SALITA SAN CIPRIANO (SR)  
VIA PRIVATA DON MARIO BORDO (SR)  
VIA DON GIOVANNI MINZONI (SR)  
VIA FRATELLI CANEPA (SR)  
VIA FRATELLI GAZZO (SR)  
VIA GIUSEPPE MASNATA (SR)

VIA GIUSEPPE MERETO (SR)  
VIA NEGROTTA (SR)  
VIA NOLI (SR)  
VIA LUIGI PELISSA (SR)  
VIA PRIVATA ALLA PINETA (SR)

VIA PONTE (SR)  
VIA FRANCESCO PROFUMO (SR)  
VIA GIUSEPPE TIMOSSO (SR)  
VIA GIUSEPPE TORRE (SR)  
VIA LUIGI VALENTE (SR)

#### MULTIMATERIALE SERRA RICCÒ MARTEDÌ ZONA 2

VIA BORASINA (SR)  
VIA CAFFARO (SR)  
VIA AL CASTELLO (SR)  
VIA CORTE BESASCO (SR)  
VIA CROCE DI VIE (SR)  
VIA LUIGI DELLEPIANE (SR)  
VIA EUGENIO GHIGLINO (SR)  
VIA SAN MARTINO (SR)  
VIA GIUSEPPE MERETO (SR)  
VIA N.S. DELLA VITTORIA (SR)  
PIAZZA PADRE LUIGI RISSO (SR)  
VIA AGOSTINO PEDEMONTE (SR)  
VIA ROBERTO PITTALUGA (SR)  
VIA RICCÒ (SR)  
VIA SERRA (SR)  
VIA GIUSEPPE TIMOSSO (SR)  
VIA GIUSEPPE TORRE (SR)  
VIA LUIGI VALENTE (SR)  
VIA VALLEREGIA (SR)  
LOCALITÀ RIASSO (SR)  
LOCALITÀ POGGIO (SR)  
VIA MAGNERRI (SR)

#### MULTIMATERIALE SERRA RICCÒ GIOVEDÌ 75

VIA GIOVANNI CAMINATA (SR)  
VIA CAMPO POGGIO (SR)  
VIA DOMENICO CARLI (SR)  
VIA MANLIO CHIOCCHETTI (SR)  
VIA FRATELLI CANEPA (SR)  
VIA PRIVATA GALLA (SR)  
VIA EUGENIO GHIGLINO (SR)  
VIA INFERIORE PERNECCO (SR)  
VIA ANTONIO MEDICINA (SR)  
PIAZZA SANTO POGGI (SR)  
VIA GIUSEPPE PORCILE (SR)  
PIAZZA SAN ROCCO (SR)

## MULTIMATERIALE SERRA RICCÒ MARTEDÌ ZONA 1

VIA BELLAVISTA (SR)  
VIA CAFFARO (SR)  
VIA GIOVANNI CAMINATA (SR)  
VIA CAMPO POGGIO (SR)  
VIA DOMENICO CARLI (SR)  
VIA CHIAPPELLA (SR)  
VIA MANLIO CHIOCCHETTI (SR)  
VIA PIETRO DELLEPIANE (SR)  
VIA PAOLO GENNARO (SR)  
VIA INFERIORE PERNECCO (SR)  
VIA LIQUARA (SR)  
VIA FRANCESCO PEDEMONTE (SR)  
VIA PRIVATA AL POGGIO (SR)  
PIAZZA SAN ROCCO (SR)  
VIA PASQUALE RONCO (SR)

## MULTIMATERIALE SERRA RICCÒ SABATO ZONA 75

VIA BELLAVISTA (SR)  
VIA CAFFARO (SR)  
VIA CAMPO POGGIO (SR)  
VIA DOMENICO CARLI (SR)  
VIA AL CASTELLO (SR)  
VIA CHIAPPELLA (SR)  
VIA MANLIO CHIOCCHETTI (SR)  
VIA PAOLO GENNARO (SR)  
VIA INFERIORE PERNECCO (SR)  
VIA SAN MARTINO (SR)  
VIA ANTONIO MEDICINA (SR)  
VIA N.S. DELLA VITTORIA (SR)  
PIAZZA PADRE LUIGI RISSO (SR)  
VIA FRANCESCO PEDEMONTE (SR)  
PIAZZA SANTO POGGI (SR)  
VIA GIUSEPPE PORCILE (SR)  
VIA RIVO FICO RUEMA (SR)  
PIAZZA SAN ROCCO (SR)  
VIA PASQUALE RONCO (SR)  
VIA SERRA (SR)  
VIA VALLE (SR)  
VIA VALLEREGIA (SR)

## MULTIMATERIALE SERRA RICCÒ MARTEDÌ 55-75

VIA PRIVATA BANDIN (SR)  
VIA PRIVATA GIUSEPPE CARBONE (SR)  
VIA DOMENICO CARLI (SR)  
VIA CASSINE SPAGUA (SR)  
VIA GIUSEPPE CASSISSA (SR)  
SALITA SAN CIPRIANO (SR)  
VIA PRIVATA DON MARIO BORDO (SR)  
VIA DON GIOVANNI MINZONI (SR)  
VIA FRATELLI CANEPA (SR)  
VIA FRATELLI GAZZO (SR)  
VIA PRIVATA GALLA (SR)  
VIA GIUSEPPE MASNATA (SR)  
VIA ANTONIO MEDICINA (SR)  
VIA NEGROTTA (SR)  
VIA NOLI (SR)  
VIA LUIGI PELISSA (SR)  
VIA PRIVATA ALLA PINETA (SR)  
VIA PONTE (SR)  
VIA GIUSEPPE PORCILE (SR)  
VIA FRANCESCO PROFUMO (SR)  
VIA RIVO FICO RUEMA (SR)  
VIA RIVO ROCCA CORTE (SR)  
VIA VALLE (SR)

#### RDA CARTA ISUZU 35 SERRA RICCÒ

VIA PRIVATA BANDIN (SR)  
VIA GIOVANNI CAMINATA (SR)  
VIA PRIVATA GIUSEPPE CARBONE (SR)  
VIA DOMENICO CARLI (SR)  
VIA CASSINE SPAGUA (SR)  
VIA MANLIO CHIOCCHETTI (SR)  
SALITA SAN CIPRIANO (SR)  
VIA DON GIOVANNI MINZONI (SR)  
VIA FRATELLI GAZZO (SR)  
VIA PAOLO GENNARO (SR)  
VIA GIUSEPPE MASNATA (SR)  
VIA NEGROTTA (SR)  
VIA NOLI (SR)  
VIA LUIGI PELISSA (SR)  
VIA PONTE (SR)  
VIA FRANCESCO PROFUMO (SR)  
VIA RIVO FICO RUEMA (SR)  
VIA VALLE (SR)



## **RDA CARTA ISUZU 75 SERRA RICCÒ'**

VIA BELLAVISTA (SR)  
VIA BORASINA (SR)  
VIA CAFFARO (SR)  
VIA AL CASTELLO (SR)  
VIA CORTE BESASCO (SR)  
VIA PIETRO DELLEPIANE (SR)  
VIA PRIVATA GALLA (SR)  
VIA PAOLO GENNARO (SR)  
VIA INFERIORE PERNECCO (SR)  
VIA SAN MARTINO (SR)  
VIA N.S. DELLA VITTORIA (SR)  
PIAZZA PADRE LUIGI RISSO (SR)  
VIA AGOSTINO PEDEMONTE (SR)  
VIA FRANCESCO PEDEMONTE (SR)  
VIA ROBERTO PITTALUGA (SR)  
PIAZZA SANTO POGGI (SR)  
VIA PRIVATA AL POGGIO (SR)  
VIA SERRA (SR)  
VIA LUIGI VALENTE (SR)  
VIA VALLEREGIA (SR)  
LOCALITA POGGIO (SR)  
VIA MAGNERRI (SR)

## **RDA OLI VEGETALI SERRA RICCÒ'**

PIAZZA PADRE LUIGI RISSO  
VIA EUGENIO GHIGLINO  
PIAZZA SANTO POGGI  
VIA CHIAPPELLA  
VIA ANTONIO MEDICINA  
VIA FRATELLI CANEPA  
VIA GIOVANNI CAMINATA

La sede operativa è localizzata nei locali che si trovano all'interno dell'area SGM in Via Sardorella a Genova Bolzaneto e quindi nelle immediate vicinanze del territorio comunale.

I locali sono adibiti ad Unità territoriale, rimessa veicoli e spogliatoi e servizi per il personale.

Il gestore dispone inoltre di un centro logistico dotato di officina e area lavaggio automezzi a circa 10 km di distanza in Via Lungo Bisagno Dalmazia.

Il gestore, inoltre, dispone di un centro di raccolta presso cui possono conferire i cittadini del comune di Serra Riccò in Via G. Gastaldi.

## Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni

Per il calcolo progettuale delle volumetrie dei contenitori necessarie, dei percorsi, dei mezzi e operatori impiegati sul servizio si sono ipotizzati a riferimento strutturale le seguenti assumptions tecniche di base:

Raccolta stradale	Densità (Kg/mc)	Volume contenitori (Lt)	Freq. sett.
Frazione umida	300	120 - 240	3
Carta e cartone	80	120-240-360 – 660 - 1000	1-3
Vetro	320	120 - 240	1
Plastica	40	120 - 240 – 360 – 660 - 1000	1-2
Secco residuo	80	Mastelli - 120-240 – 360 – 660 -1000	1 – 2

Dopo la raccolta stradale i principali materiali saranno trasportati principalmente nei seguenti siti:

Frazione	Sito 1	Sito 2
Multimateriale leggero (plastica e lattine)	Sito Sardorella GE (AMIU)	
Cassette in plastica	Sito Sardorella (AMIU)	
Carta e cartone	Benfante	
Vetro ed imballaggi in vetro	Re. Vetro	
Frazioni organiche da cucine e mense	Sito Dufour (AMIU)	
Sfalci e potature	Sito Dufour (AMIU)	
Terre da spazzamento	COMET	
Tessili	Ditta Humana sito di Genova	

Frazione	Sito 1	Sito 2
Oli vegetali	Consorzio Conoe	
Legno	Sito Dufour (AMIU)	
Frazioni di rifiuto ingombrante	Sito Dufour (AMIU)	
RAEE	Sito Dufour (AMIU)	
RSU e Tessili sanitari	Presso siti di volta in volta resi disponibili da specifiche autorizzazioni di Regione Liguria.	

### I mezzi del servizio

Sulla base delle volumetrie e delle frequenze previste scaturisce il numero di mezzi relativi a tutta l'area Alta Valpolcevera, di seguito riportati in dettaglio:

Tipologia	Dotazione
AUTOCARRO 35 Q.LI P.D. CON SPONDA CAR.	1
AUTOCARRO MINI P.D. CON CASS. E SPON CAR	3
AUTOCARRO CON CASS. GRU E SPONDA CAR	1
AUTOCOMPATTATORE BIVASCA	1
AUTOCOMPATTATORE GRANDE	1
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	5
AUTOCOMPATTATORE MEDIO	3
AUTOCOMPATTATORE MINI	7
AUTOCOMPATTATORE MINI P.D.	7
AUTOCOMPATTATORE PICCOLO	1
LAVACONTENITORI MINI	1
LAVACONTENITORI PICCOLO	1
SPAZZATRICE MEDIA	1
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	5
Totale	38

Le motorizzazioni dei mezzi di nuova acquisizione è Euro 6 e comunque sarà rispettosa della naturale evoluzione tecnologica e normativa in materia di contenimento delle emissioni degli automezzi. I mezzi e le attrezzature saranno sottoposti ad un programma di manutenzione costante e di sostituzione adeguato alle esigenze operative.

Alla luce del fatto che oggi assume sempre maggiore rilevanza la redditività e il contenimento dei costi di esercizio, il controllo delle performance e l'impatto ambientale dei veicoli, il mercato oggi offre motori a consumi ridotti e basse emissioni, nonché attrezzature a favore della riduzione dei tempi di svuotamento dei contenitori e della razionalizzazione dei percorsi.

**E' questo il caso dei mezzi bivasca, dalle dimensioni contenute e soddisfacente capacità di carico.**

Gli automezzi bivasca sono veicoli satellite, ovvero veicoli che devono poter scaricare in altri camion più grandi o in container scarrabili, ma con il pregio di raccogliere contemporaneamente due fra-

zioni di rifiuti. Avendo una delle due vasche a tenuta stagna, generalmente il carico consiste in rifiuti organici da una parte in **abbinamento ad una frazione con peso specifico inferiore dall'altra**, senza compromettere la portata totale del mezzo stesso.

## I contenitori

L'intero parco contenitori, posizionato ad inizio 2019, sarà costantemente monitorato per assicurare condizioni di funzionalità e fruibilità da parte dell'utenza nonché adeguate condizioni di decoro. Le dotazioni rispetteranno la nuova standardizzazione del colore di cui alla UNI 11686:2017 e riportano fronte faccia l'adesivo esplicativo dei materiali che possono essere conferiti:

- ⇒ indifferenziato coperchio di colore grigio;
- ⇒ carta coperchio di colore blu;
- ⇒ plastica/lattine coperchio di colore giallo;
- ⇒ vetro coperchio di colore verde;
- ⇒ organico coperchio di colore marrone;
- ⇒ pannolini/pannoloni coperchio di colore rosso

Nella tabella in Allegato 1 si riportano i dettagli delle collocazioni delle **Isole Ecologiche Stradali** posizionate sul territorio.

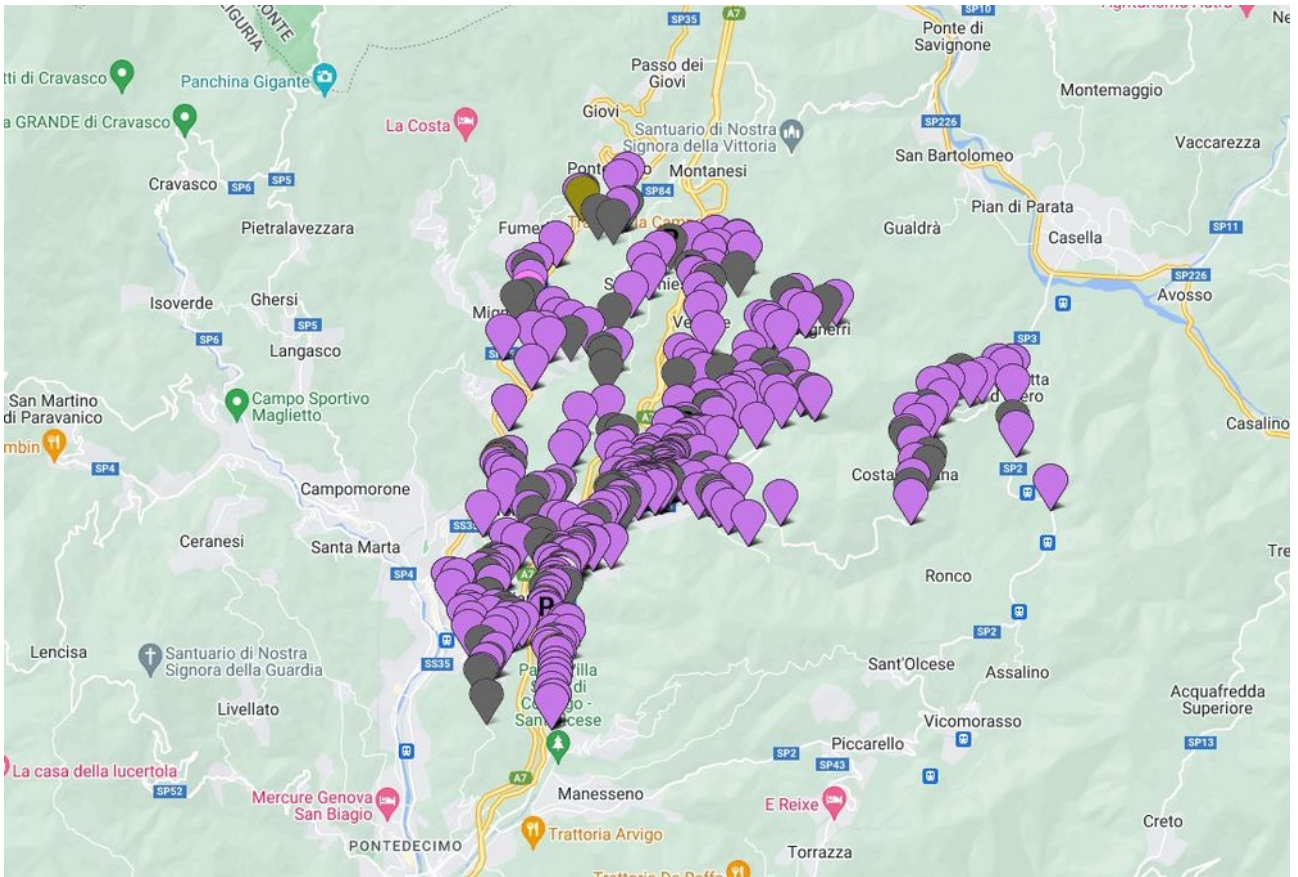
Per il comune di Serra Riccò è impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio già presente in azienda al seguente link <https://portaleservizi.amiu.genova.it/> realizzando così un'unica piattaforma di dati per tutto il comprensorio del genovesato. Grazie a tale piattaforma è possibile tracciare e contabilizzare i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti, le quantità di RD/RSU raccolte (e le conseguenti percentuali di RD raggiunte), i flussi degli utenti alle isole ecologiche, le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche., una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino per ogni singola frazione di rifiuto, i dati dell'autocompostaggio domestico, i dati sugli eventi gestiti (fiere, mercati altro), nonché i dati sugli eventi di informazione e comunicazione realizzati.

Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di contenitore, frequenza di svuotamento e altre informazioni che potranno essere di volta in volta ritenute utili in materia.

**Il Gestore concorderà e valuterà, nel corso dell'anno, con l'amministrazione comunale territorialmente competente e Città Metropolitana eventuali puntuali ottimizzazioni del sistema di raccolta dei rifiuti coerenti con la cornice regolatoria giuridica, tecnica ed economica, in funzione delle esigenze eventualmente manifestate dagli enti territoriali.**

Sul sistema di cui sopra è inoltre possibile verificare il servizio di lavaggio e sanificazione dei cassonetti come successivamente pianificato nello specifico capitolo.

Si riporta di seguito uno stralcio della mappatura georeferenzata delle postazioni sopra citate.



## Il personale

In funzione della tipologia degli automezzi, individuata quale soluzione ottimale nell'espletamento del servizio per i comuni del bacino in oggetto, di seguito si riassume la dotazione del personale che si prevede necessaria per l'intero bacino dell'Alta Valpolcevera.

Dotazione personale			
Nuovo progetto di raccolta			
Posizione Organizzativa	Qualifica	Livello CCNL	N.
Addetto Ecologico	Autista raccoglitore	III	30
Addetto Ecologico	Operaio	III	10
Capo squadra			1
Responsabile Unità Territoriale			2
		<b>Totale Addetti</b>	<b>43</b>

Analogamente nel periodo estivo, in ragione del sostanziale aumento del numero di utenti e quindi del ragionevole incremento dei servizi dovuti, è prevista l'assunzione di personale a tempo determinato in misura di 2 unità nei profili "Addetto Ecologico" Part Time in tabella non ricompreso graficamente nella stessa.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati (es discariche abusive) tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

L'inquadramento professionale fa capo al CCNL Utilitalia dei servizi ambientali – AREA CONDUZIONE – declaratoria di Area operativo – funzionale:

**"vi appartiene il personale che, assegnato ad attività di trasporto o movimentazione di rifiuti, è addetto alla conduzione di veicoli per**

**la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Opera con autonomia e variabilità di realizzazione nell'ambito di procedure stabilite, con responsabilità del buon funzionamento – compreso il rifornimento di carburante ed i rabbocchi necessari – e del mantenimento dello standard di sicurezza del mezzo utilizzato, anche in concorso con altri lavoratori dei quali può avere il coordinamento".**

L'area prevede due livelli professionali:

- ⇒ 3° livello professionale – AUTISTA POLIVALENTE o RACCOGLITORE: "adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" nell'ambito del servizio di raccolta e attività accessorie in concorso con altri lavoratori, dei quali possono avere il coordinamento, assicurano la loro prestazione, manovrando i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati, quali: autocompattatore; autolavacassonetti; autocarri per trasporto rifiuti; autoinnaffiatrice; autospazzatrice di massa complessiva a pieno carico fino a 6 T.; pale, ruspe, trattori ed escavatori di peso fino a 10 T.

Come operatore unico, il conducente di autocompattatore, in conformità alla condizioni operative definite nel programma di sorveglianza sanitaria, provvede alla raccolta e/o movimentazione manuale e/o meccanizzata di: sacchi, contenitori di varia capacità fino a 30 litri o comunque per un peso lordo non superiore a 16 kg per la raccolta di frazione di rifiuti ad alto peso specifico (vetro, umido), contenitori carrellati con capacità massima di 360 litri. **L'utilizzo dei contenitori di volume superiore a 30 litri per qualsiasi altra tipologia di frazione di rifiuto, diversa da quelle di cui sopra, non potrà comportare un peso lordo superiore a 16 kg".**

Si precisa che l'autista polivalente può essere impiegato anche per altri servizi quali:

- Gestione del servizio ECOVAN ed ECOCAR;
- Servizi di pulitoria, lavaggio e sanificazione, rimozione rifiuti abbandonati su suolo;
- Altri servizi: ad esempio consegna contenitori.

⇒ **4° livello professionale AUTISTA:** "adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Nell'ambito del servizio di raccolta effettuano attività di carico, scarico e accessorie come operatore unico, manovrando da bordo i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati (es. auto compattatore assistito da dispositivi di caricamento video, autolavacassonetti ecc...) e comunque assicurando anche le operazioni complementari necessarie per il completamento delle funzioni operative degli stessi (es.: aggancio e sgancio di scarrabili, rimorchi, multi benne)".

## I percorsi di raccolta

I percorsi di raccolta prendono avvio dalla sede di Genova-Bolzaneto, sita in Via Sardorella e sviluppano il servizio sull'intero comune, attraverso percorsi specifici.

Nel dettaglio, il percorso prevede, per il comune di Serra Riccò le seguenti frequenze per tipologia di frazione:

Utenze domestiche e non domestiche			
Frazione Raccolta	Servizio	Frequenza di svuotamento	Attrezzatura
Secco Residuo	Stradale/domiciliare	Da 1 a 2 volte settimana	Mastello/Bidone 120 LT/240 /360 LT /LT 660/ 1000 LT
Organico	Stradale	3 volte settimana	Bidone 240 LT / 120 LT
Carta e Cartone	Stradale	Da 1 a 3 volte settimana	Bidone 120 LT/240 LT/ 360 LT /660 LT/ 1000 LT
Multimateriale	Stradale	Da 1 a 2 volte settimana	Bidone 120 LT/240 LT/ 360 LT /660 LT/ 1000 LT
Vetro	Stradale	1 volta settimana	Bidone 120 LT o 240 LT

## Il sistema di pesatura

Il trasporto dei rifiuti è effettuato con mezzi prevalentemente accessoriati con sistema di pesatura del cassone (con celle di carico) e registrazione di ciascuna pesata. Il sistema di pesatura è installato fra il telaio e l'allestimento del veicolo supportato. L'operatore in cabina utilizza direttamente il pannello dell'indicatore selezionando la vasca in carico con pulsante di accumulo per il calcolo totale a bordo e la stampa del netto per ogni carico effettuato, oltre al peso totale generale. L'utilizzo della pesatura dell'intero allestimento viene adottata nel settore della raccolta di rifiuti quando l'autocompattatore ha funzione di isola di accumulo per piccoli mezzi di raccolta (satelliti). Il sistema è metricamente certificato e può essere utilizzato in rapporto con terzi o per il calcolo di tariffe. Alternativamente, o a causa di temporanei guasti al sistema con celle di carico, è possibile utilizzare un sistema di pesatura dei rifiuti, al termine del percorso su un dato comune, attraverso un kit composto da due piattaforme portatili e dal terminale di pesatura touch screen, con stampante integrata. L'interfaccia è immediata e visualizza in tempo reale il peso dell'asse, il totale mezzo, la tara e il codice/targa veicolo. Lo scontrino riporta tutti i dati di pesata ed è personalizzabile, adatto per assali fino a 30 t.

## Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Serra Riccò raggiunge oggi una raccolta differenziata pari a circa il 80,36% (dato 2023) dei rifiuti prodotti, pari a circa 2.475 t /anno di RU.

Dati estratti dalla DGR Atto N° 601-2024 - Seduta N° 3876 - del 13/06/2024 - Numero d'Ordine 14

Popolazione	Obiettivo RD al 2025	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD (t)	Totale RU (t)
7.609	75%	472	359	234	316	486	1.989	2.475

## Servizi nei centri di raccolta

L'Isola Ecologica è uno spazio attrezzato per smaltire il rifiuto separando correttamente ogni tipo di frazione che, per caratteristiche o quantità, non possono essere conferiti nei cassonetti della RD.

La realizzazione e gestione di questi impianti è normata dal DM 08.04.2008 e s.m.i., in cui sono codificate le azioni da adottare nelle due fasi, realizzativa e gestionale, e le prescrizioni specifiche a cui fare riferimento.

I Centri di Raccolta sono posti a monte del sistema di impianti dedicati alla raccolta differenziata, secondo le indicazioni del DM 08.04.2008 e s.m.i:

si tratta di un "impianto" generalmente di dimensioni ridotte, presidiato, nelle fasi di operatività, da personale addetto, allestito per far convergere ed organizzare in frazioni omogenee i rifiuti urbani conferiti da cittadini, eventuali aziende locali ed eventualmente dal gestore del servizio pubblico (ad esempio per il trasbordo frazione organica) prima del trasporto degli stessi agli impianti di smaltimento e recupero.



I cittadini di Serra Riccò potranno utilizzare tutti i Centri di raccolta del Genovesato e, nella fattispecie **potranno usufruire dell'utilizzo del Centro di raccolta sito in Comune di Genova Via G. Gastaldi**, più prossimo per vicinanza, con le seguenti modalità:

Isola di Pontedecimo

Giorni e orari di apertura: da lunedì a sabato dalle 7,30 alle 18,30

**All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile collocare gratuitamente:**

- ⇒ Elettrodomestici (lavatrici, cucine, frigoriferi, lavastoviglie, congelatori, computer, televisori e piccoli elettrodomestici, etc.);
- ⇒ Detriti risultanti da piccole ristrutturazioni domestiche;
- ⇒ Ingombranti di legno (mobili, scrivanie, tavoli, librerie, letti, comò, armadi);
- ⇒ Ingombranti misti (poltrone, divani, soprammobili);
- ⇒ Ingombranti metallici (letti, reti da letto, scaffali, schedari, ecc.);
- ⇒ Batterie al piombo (batterie esauste di auto, moto);
- ⇒ Sorgenti luminose (tubi al neon, lampade alogene, lampade fluorescenti, a basso consumo);
- ⇒ Vernici e solventi (pitture, sigillanti, sverniciatori, collanti, lucidanti, ecc.);
- ⇒ Olii minerali e vegetali (olio minerale, olio da cucina);
- ⇒ Contenitori con residui di prodotti chimici domestici pericolosi (detersivi, bombolette spray, insetticidi, diserbanti, disinfettanti, acidi, ecc.)

**E' comunque consentito da parte dei comuni, l'utilizzo di TUTTI i Centri di Raccolta/Isole Ecologiche dell'area Genovesato.**

## Servizi Ecovan

Per quanto riguarda la possibilità di conferimento dei rifiuti differenziati sarà operativo un mezzo **Ecovan+ con raccolta itinerante presso tutti i Comuni dell'area della Alta Valpolcevera con frequenza settimanale** in base ad un calendario concordato con le PA.

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito telefonando al numero verde **800957700** oppure **0108980800**, il servizio si svolge garantendo comunque il tempo massimo di attesa di gg 15. Il numero massimo di pezzi ad utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un (1) ritiro mensile per utenza almeno a bordo strada con un limite di cinque (5) pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

**Il servizio sarà garantito per tutta la durata prevista anche attraverso il ricontatto dell'utenza in ragione del riempimento del veicolo specifico, con ritiro gratuito a domicilio entro 48 ore dall'eventuale carenza.**

## Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni

Il servizio verrà eseguito con i seguenti mezzi in dotazione:

Dotazione mezzi operativi		
Tipologia		Dotazione
Autocarro 35 Q.li con sponda	Tipo ISUZU K85 o simili	2
Totale		2

Il mezzo sarà attrezzato per effettuare un ritiro contemporaneo delle tipologie di rifiuto, quali:

- ⇒ Rifiuti ingombranti;
- ⇒ Accumulatori e batterie;
- ⇒ Medicinali;
- ⇒ Pile esauste;
- ⇒ Legno e imballaggi in legno;
- ⇒ Materiali ferrosi;
- ⇒ Oli vegetali;
- ⇒ Oli minerali;
- ⇒ RAEE ;
- ⇒ Vernici e solventi;
- ⇒ Cartucce, toner;
- ⇒ Filtri olio;
- ⇒ Prodotti chimici domestici;
- ⇒ Detergenti;
- ⇒ Pneumatici fuori uso;
- ⇒ Prodotti e contenitori "T", "F", "X" e "C" (bombolette spray, contenitori per smalti e vernici).

Nella tabella sottostante si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste:

**Ogni 1° giovedì del mese dalle 7.30 alle 11.15**

località Castagna

**Ogni 1° venerdì del mese dalle 13.30 alle 17.15**

località Pedemonte Piazza XXV Aprile

**Ogni 1° sabato del mese dalle 7.30 alle 11.15**

Prelo (Slargo via Chiocchetti)

**Ogni 2° giovedì del mese dalle 13.30 alle 17.15**

località San Cipriano (piazza)

**Ogni 2° venerdì del mese dalle 7.30 alle 11.15**

località Crocetta d'Orero (park)

**Ogni 2° sabato del mese dalle 7.30 alle 11.15**

località Pedemonte Piazza XXV Aprile

**Ogni 3° mercoledì del mese dalle 7.30 alle 11.15**

località Serra (piazza)

**Ogni 3° giovedì del mese dalle 13.30 alle 17.15**

località Valleregia (piazza)

**Ogni 3° venerdì del mese dalle 7.30 alle 11.15**

Prelo (Slargo via Chiocchetti)

**Ogni 4° martedì del mese dalle 13.30 alle 17.15**

località Pedemonte Piazza XXV Aprile

**Ogni 4° giovedì del mese dalle 13.30 alle 17.15**

località San Cipriano (piazza)

**Ogni 4° venerdì del mese dalle 7.30 alle 11.15**

località Pedemonte Piazza XXV Aprile

**Ogni 4° sabato del mese dalle 13.30 alle 17.15**

località Castagna

## Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Tutti i contenitori ( $\geq 120$  litri) effettivamente impiegati nel servizio, saranno periodicamente lavati ed il servizio rendicontato. Le modalità di lavaggio periodico dei contenitori avviene attraverso l'utilizzo di lava contenitori, predisposti al lavaggio ad alta pressione sia delle parti interne che delle parti esterne. Al termine del ciclo di lavaggio, con acqua e sostanze detergenti, una specifica attrezzatura in dotazione al veicolo, provvede, tramite sistemi automatizzati, la successiva disinfezione che completa il processo prima della deposizione del contenitore a terra.

L'attività di lavaggio viene effettuata contestualmente a valle delle operazioni di svuotamento contenitori, al fine di evitare che impropri conferimenti nell'intervallo tra lo svuotamento ed il lavaggio impediscano o riducano l'efficacia del processo, limitando contestualmente l'impatto sul traffico in quanto l'operazione di svuotamento e lavaggio avviene in maniera sequenziale senza un successivo passaggio del lava-contenitore. Qualora le condizioni di viabilità non consentissero la piena esecuzione del lavaggio rispetto alla pianificazione, si riserva di procedere ad una rimodulazione oraria del servizio specificatamente organizzato sulla base delle difformità riscontrata (n. e posizione elementi non lavati) per le quali si fornirà preventiva comunicazione. Di seguito si indica il piano dei lavaggi stabilito

Salvo diverso accordo tra Gestore e Comune comunicato a Città Metropolitana le frequenze di lavaggio e sanificazione contenitori saranno quelle garantite dagli standard minimi allegati al contratto:

Servizio	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Secco Residuo		X			X			X			X	
Organico	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Multimateriale			X									
Carta e cartone										X		
Vetro				X						X		

Le piazzole di posizionamento dei contenitori sono pulite contestualmente alla raccolta e lavate periodicamente tramite equipaggi e mezzi opportunamente dedicati. Per i servizi erogati sono predisposti opportuni sistemi di registrazione permanente ed elaborazione dei dati sui servizi e sui flussi specificamente richiesti.

Il giorno del servizio verrà comunicato alle A.C di riferimento con anticipo di gg 20

In caso di impossibilità al completamento del percorso per cause di forza maggiore (guasti, scioperi etc) lo stesso verrà comunque recuperato entro i 6 gg lavorativi successivi esclusi festivi.

Le date di cui sopra potranno essere oggetto di modifica per esigenze specifiche concordate con le Amministrazioni Comunal

## Servizio di igiene urbana

Il Comune di Serra Riccò si estende su una superficie di circa 26,20 Km<sup>2</sup> con una densità di 294,26 abitanti a Km<sup>2</sup>.

I servizi di igiene urbana necessari sono effettuati da personale dedicato con frequenza giornaliera pari ad una persona per 36 h settimanali; durante le operazioni di spazzamento l'operatore sarà dotato di idonee attrezzature (scopa, paletta ecc.) e di un mezzo tipo porter per i trasferimenti e per il carico dei rifiuti:

il Gestore comunque garantisce nei servizi minimi prestazionali lo svuotamento dei cestini laddove presenti con frequenza di una volta alla settimana e un intervento di pulizia settimanale con spazzatrice ed uomo a terra (spazzamento misto) quale servizio minimo garantito.

L'area di intervento coincide con il fondovalle del paese come da cartografia allegata:



Si precisa che in aggiunta a quanto previsto giornalmente è prevista la pulizia almeno settimanale di piazza Santo Poggi a Pedemonte e almeno due volte al mese dell'area antistante la tensostruttura in loc. Castagna, nonché l'adeguata inclusione nel servizio di spazzamento delle frazioni del comune. È inoltre previsto lo spazzamento meccanizzato (laddove praticabile) dei marciapiedi in loc. Capoluogo.

## Servizi ricompresi nel contratto di servizio

Sono previsti servizi su appuntamento di norma effettuati con frequenza settimanale e riguardanti i seguenti servizi:

- ⇒ Ritiro domiciliare rifiuti ingombranti a chiamata presso Utenze Domestiche compatibile con il servizio pubblico
- ⇒ Ritiro sfalci da potatura/diserbo (in estate bisettimanale)
- ⇒ Raccolta oli vegetali esausti

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito telefonando al numero verde **800957700** oppure **0108980800**, il servizio si svolge garantendo comunque il tempo massimo di attesa di gg 15. Il numero massimo di pezzi ad utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un (1) ritiro mensile per utenza almeno a bordo strada con un limite di cinque (5) pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

## Raccolta rifiuto tessile

La raccolta è finalizzata in prima battuta al recupero di indumenti usati da avviare a riuso e in seconda battuta all'avvio a riciclo del tessile non recuperabile.

Alla luce delle indicazioni circa l'obbligatorietà di avviare una sistematica raccolta differenziata di rifiuto tessile dal 2023 e anche in coerenza con quanto previsto dal Contratto di Servizio, AMIU intende organizzare un sistema di raccolta omogeneo su tutto il territorio di Genova e del Genovesato.

Si prevede di implementare un sistema di raccolta del rifiuto tessile tramite cassonetti di grande volumetria, facilmente riconoscibili da un colore e una chiara comunicazione del contenuto e utilizzabili dai cittadini nella misura di uno ogni 2.000 abitanti.

**Nello specifico sul Comune di Serra Riccò' è prevista l'installazione di n 7 contenitori per la raccolta di tali rifiuti con svuotamento quindicinale. La frequenza di svuotamento relativamente al giorno previsto dovrà essere valutata nell'ambito dell'affidamento del servizio complessivo, previa autorizzazione dell'Egato, tutt'ora in fase di assegnazione.**

I posizionamenti sono i seguenti:

1	STACCAPANNI	PIAZZA SANTO POGGI		piazzetta e scuola elementare Montale
1	STACCAPANNI	VIA ANTONIO MEDICINA	10	fermata bus davanti scuola ungaretti
1	STACCAPANNI	VIA ANTONIO MEDICINA	122	altezza carefour - -
1	STACCAPANNI	VIA FRATELLI CANEPA	90	altezza negozio fuorigiri
1	STACCAPANNI	VIA FRATELLI CANEPA	112	Prossimità semaforo Mainetto, bar
		VIA GIOVANNI CAMINA-		
1	STACCAPANNI	TA		altezza bivio via Caffaro - -
		VIA MANLIO CHIOC-		
1	STACCAPANNI	CHETTI	1	Via Chiocchetti (PRELO)

## Raccolta oli vegetali esausti

Sono previste postazioni relative alla raccolta degli oli vegetali destinate all'utenza domestica e collocate come segue:

#Elem.	Tipo Elemento	Indirizzo	Civ.	Riferimento
1	OLI_VEGETALI240	PIAZZA PADRE LUIGI RISSO	1	
1	OLI_VEGETALI240	PIAZZA SANTO POGGI		piazzetta e scuola elementare Montale
1	OLI_VEGETALI240	VIA ANTONIO MEDICINA	122	altezza carefour - -
1	OLI_VEGETALI240	VIA CHIAPPELLA LA	3	area parcheggio bivio Serra-Vallereggia
1	OLI_VEGETALI240	VIA EUGENIO GHIGLINO	1	
1	OLI_VEGETALI240	VIA FRATELLI CANEPA	20	
1	OLI_VEGETALI240	VIA FRATELLI CANEPA	60	prossimità distributore
1	OLI_VEGETALI240	VIA FRATELLI CANEPA	90	altezza negozio fuorigiri
1	OLI_VEGETALI240	VIA FRATELLI CANEPA	112	Prossimità semaforo Mainetto, bar
2	OLI_VEGETALI240	VIA GIOVANNI CAMINATA VIA MANLIO		altezza bivio via Caffaro - -
1	OLI_VEGETALI240	CHIOCCHETTI	1	Via Chiocchetti (PRE-LO)

## Servizi integrativi

Possono essere attivati i seguenti servizi integrativi che devono essere oggetto di quantificazione economica preventiva da sottoporsi ad EGA per approvazione:

- Potenziamento servizio di spazzamento
- Manutenzione e/o realizzazione straordinaria CDR
- Gestione centri del riuso
- Pulizia di aree non previste a contratto di servizio
- Pulizia e raccolta rifiuti in occasione di fiere e manifestazioni non previste nel PAA
- Raccolta di rifiuti abbandonati con volume superiore a 5 mc
- Pulizia e ripristino condizioni igieniche a seguito di eventi calamitosi e non programmabili
- Attività inerenti la rimozione di depositi abusivi da strade o aree pubbliche sia all'esterno che all'interno del perimetro di espletamento del servizio

Il tariffario attualmente in vigore è allegato al presente documento denominato "Allegato 2".



## Attività di comunicazione

Per consolidare e sviluppare l'attuale modello orientato al recupero e al riciclo dei materiali – che ha consentito di raggiungere target importanti di raccolta differenziata - sarà realizzata una campagna di monitoraggio e mantenimento, con particolare attenzione al focus sulla qualità dei materiali, all'informazione sui nuovi servizi e sull'andamento dei risultati raggiunti.

Si prevede la realizzazione di una campagna di comunicazione con materiali cartacei e digitali finalizzati a fornire informazioni complete e precise in merito ai servizi, alle iniziative, agli eventuali incontri informativi e di approfondimento e ai risultati ottenuti. I materiali cartacei vengono predisposti in quantità sufficienti per le utenze domestiche e non, oltre che convertiti in digitale e diffusi tramite i canali digitali attivati (siti web istituzionali, sito web, social network, app, canale youtube, ecc), per sostenere la **crescita della raccolta differenziata**, coinvolgendo i cittadini sulle buone pratiche di riduzione dei rifiuti e di corretta separazione, per raggiungere i target previsti. Tutto il materiale sarà coordinato graficamente.

In particolare sarà svolta un'attività di presidio e controllo per verificare la corretta separazione dei materiali con vademecum dedicati, affissione locandina nei portoni e la partecipazione con stand o corner informativo.

Sarà promossa anche una attività di animazione territoriale con la partecipazione a un evento **condiviso con l'amministrazione** (ad esempio sagra o festa patronale). In questo evento sarà presente uno stand/corner informativo con personale formato (steward AMIU) a forte predisposizione per il contatto con il pubblico.

È prevista l'organizzazione di una **giornata di Sbarazzo**, attività che consente di abbinare informazione e raccolta di rifiuti ingombranti e voluminosi. In questo evento che potrà essere ripetuto su richiesta dell'Amministrazione, sarà presente un corner informativo con personale formato (steward AMIU).

Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sono attivi il numero verde 800 95 77 00 per numeri fissi e 010 89 80 800 da cellulari e la **piattaforma SegnalaCi**, quest'ultima consente ai cittadini di verificare in tempo reale l'andamento di ogni singola segnalazione. Grazie ad un accesso diretto con credenziali dedicate.

L'ufficio stampa AMIU concorderà con l'Amministrazione comunale le attività di media relations (comunicati stampa, conferenze stampa, social, ecc) da promuovere nell'ambito delle iniziative promosse per la raccolta differenziata.

SCUOLA - Particolare rilievo rivestono le scuole del territorio, destinatarie di uno specifico progetto formativo per far crescere tra i ragazzi la cultura del riciclo e della sostenibilità.

Presso uno spazio adatto situato nel territorio (cinema, auditorium, ecc) sarà realizzato **"Ciak si gira, la differenziata va in scena"**, spettacolo di animazione e musica per le scuole dell'Alta Valpolcevera.

AMIU curerà organizzazione e gestione dell'evento a cui i ragazzi delle scuole potranno partecipare gratuitamente.



Presso le scuole saranno tenuti dei laboratori, a richiesta dei docenti, con intervento di uno specialista AMIU per un laboratorio formativo didattico sulla raccolta differenziata e il riciclo.

**FOCUS COMPOSTAGGIO DOMESTICO** – Sarà rinnovata la campagna “Diventa un super compostatore” per aumentare il numero di utenze iscritte all’albo compostatori che possono fruire dello sconto Tari previsto dal Comune. La campagna prevede la realizzazione delle seguenti attività:

- ⇒ Corso di formazione gratuito tenuto da un maestro compostatore
- ⇒ Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d’uso
- ⇒ Vademecum con i consigli utili per il compostaggio
- ⇒ Community FB dedicata a informazioni e supporto

Di seguito il cronoprogramma delle attività:

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
<b>Campagna comunicazione RD con distribuzione materiale cartaceo e digitale</b>												
<b>SBARAZZO</b> Giornata raccolta ingombranti e campagna comunicazione RD con distribuzione materiale informativo												
<b>Scuole</b> Laboratori in classe con distribuzione album e figurine a tema raccolta differenziata												
<b>“Ciak si gira, la differenziata va in scena”</b> spettacolo di musica e animazione per le scuole												
<b>Stand sagra o evento pubblico</b>												
<b>Corso compostaggio domestico con distribuzione compostiere</b>												

### Sportello ambientale per informazioni

Continuerà l’attività dello sportello ambientale AMIU dedicato ai cittadini, per ritiro materiale e per informazioni. Sarà aperto ogni settimana, una volta al giorno nella fascia oraria concordata (mercoledì con orario 8.30/10.30), nei locali messi a disposizione dall’amministrazione comunale.

Il giorno e l’orario potrà essere modificato, sempre in condivisione con l’Amministrazione Comunale, sulla base delle esigenze e dello sviluppo del Piano Operativo della raccolta differenziata.

Lo Sportello, presidiato da un “informatore ambientale” adeguatamente formato, sarà rifornito delle attrezzature e di tutti i materiali grafici ed informativi necessari (manifesti, locandine, espo-

sitori di dépliant etc.), per essere così di facile riconoscimento e di immediata efficacia comunicativa per l'utenza. Presso detta struttura gli utenti potranno:

- ⇒ Ottenere informazioni sui servizi ambientali, in particolare frequenza, giorni e orari delle raccolte e dello spazzamento e lavaggio delle strade per le zone di loro interesse
- ⇒ Ricevere l'elenco aggiornato di tutti i rifiuti conferibili ed eventuale calendario dei ritiri istituito da AMIU, nonché la descrizione delle corrette modalità di conferimento per le diverse frazioni
- ⇒ Conoscere ubicazione, modalità di accesso e orari di apertura dei centri di raccolta con l'elenco dei rifiuti conferibili
- ⇒ Richiedere l'assegnazione o la sostituzione di attrezzature
- ⇒ Prenotare i servizi a chiamata
- ⇒ Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami
- ⇒ Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale secondo i programmi stabiliti
- ⇒ Conoscere le diverse modalità legate alla riduzione dei rifiuti alla fonte, in particolare la campagna di autocompostaggio con le attività descritte sopra (par. Focus compostaggio domestico) e le relative riduzioni previste dal regolamento comunale
- ⇒ Conoscere le attività di comunicazione

## Carta dei Servizi e rilevazione customer satisfaction

L'attuale Carta dei Servizi verrà aggiornata tenendo conto delle linee guida dell'Autorità per la regolazione di reti energia e ambiente (Arera) e di quanto già approvato da Città Metropolitana. Il documento evidenzia gli impegni di AMIU e del Comune per garantire qualità e costante miglioramento dei servizi offerti.

La carta, elaborata anche in versione informatica, sarà portata a conoscenza degli utenti in modo idoneo e di facile comprensione.

Comprenderà, a titolo orientativo e non esaustivo, la trattazione dei seguenti argomenti:

- ⇒ Oggetto e ambito di applicazione
- ⇒ Principi fondamentali
- ⇒ Modalità di effettuazione del servizio di gestione integrata
- ⇒ Standard di qualità del servizio
- ⇒ Valutazione della qualità del servizio erogato
- ⇒ Tutela dell'utenza e procedure di reclamo e di ristoro/rimedio

Oltre alle attività di igiene urbana svolte sul territorio servito, saranno illustrati gli indicatori utilizzati per valutare i servizi e gli standard di qualità che si intendono raggiungere: tale strumento **permetterà a tutti gli utenti di verificare l'effettiva rispondenza del servizio fornito agli obiettivi** indicati nella Carta, e di collaborare con AMIU segnalando le aree di miglioramento.

È importante che tutti gli utenti acquisiscano **la consapevolezza che l'impegno del gestore dei servizi, da solo, non è sufficiente a garantire buoni risultati senza la collaborazione di tutti i cittadini.**

Potranno essere effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con **l'Amministrazione Comunale, forme di rilevazione sulla "customer satisfaction"** che principalmente si focalizzeranno sui seguenti elementi:

- ⇒ Rilevazione della qualità del servizio
- ⇒ Risultati conseguiti in relazione agli standard
- ⇒ **Controllo sull'efficacia della gestione dei reclami** (numero, tipo e seguito dato al reclamo)

## Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi

Le feste, le sagre e le varie manifestazioni sul territorio individuate sono numerose e raccolgono moltissime adesioni. Il momento di aggregazione è quindi strategico per proporre comportamenti ecosostenibili e per ridurre le grandi quantità di rifiuti.

Sulla base di un programma-elenco degli eventi predisposto annualmente da parte delle amministrazioni, il gestore fornirà adeguate attrezzature (es. cassonetti carrellati, trespoli ecc.) di volumetria adeguata all'entità dell'evento per tutte le principali frazioni intercettabili. Le raccolte saranno organizzate tenendo presente i servizi standard ed eventualmente valutando integrazioni sulla base delle caratteristiche e dell'impatto dell'evento.

Per l'anno 2025 la franchigia rispetto al numero di eventi per i quali verranno effettuati i servizi di cui sopra corrisponde, per il comune di Serra Riccò, a n° 13 eventi; tali manifestazioni risultano già ricomprese negli attuali PAA e pertanto non soggette ad onere alcuno.

Ulteriori manifestazioni eccedenti il numero di eventi a consuntivo nell'anno 2024 dovranno pertanto essere considerate quale servizio integrativo e come tali soggette a computo economico nonché autorizzate da CM ai sensi del vigente Contratto (vedi allegato 1 - Tariffario).

Occorre inoltre comunicare via PEC con almeno 48 ore di preavviso un eventuale annullamento di una delle manifestazioni indicate nel PAA; vengono escluse da suddetta preventiva comunicazione eventuali manifestazioni annullate per cause di forza maggiore.



Gli obiettivi per la gestione di questi eventi sono:

- ⇒ Assicurare la sostenibilità tecnica al gestore dell'evento;
- ⇒ Realizzare un'adeguata sostenibilità ambientale della manifestazione promuovendo la RD come previsto dal Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi della pubblica amministrazione (PAN GPP), adottato con decreto del 11 aprile 2008 del Ministro dell'ambiente della tutela del territorio e del mare (oggi Ministro per la transizione ecologica) di concerto con il Ministro dello sviluppo economico e dell'economia e delle finanze, nonché in attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza che inserisce la Riforma 3.1 "Adozione di criteri ambientali minimi per eventi culturali";
- ⇒ Coordinare i due elementi suesposti in maniera flessibile e fattibile.

Sono previste le seguenti manifestazioni:

1. VALLEREGIA PATRONALE - FESTA DI S. BERNARDINO
2. SAN CIPRIANO FESTA AL CASTELLO

3. PEDEMONTE SAMPDORIA CLUB VALSECCA
4. PEDEMONTE CROCE ROSSA - COMITATO DI SERRA RICCÒ'
5. SCASTAGNA CROCE BIANCA - VALSECCA
6. PEDEMONTE PRO LOCO SERRA RICCÒ'
7. MAINETTO PATRONALE - MADONNA DELLA MERCEDE
8. ORERO PATRONALE SAN LORENZO
9. PEDEMONTE ALPINI GRUPPO DI SERRA RICCÒ'
10. SERRA PATRONALE S.M. ASSUNTA
11. PEDEMONTE PATRONALE SAN ROCCO
12. PEDEMONTE GENOA CLUB SERRA RICCÒ'
13. SAN CIPRIANO FESTA DEI GENOVESI

L'amministrazione comunale si impegna a comunicare nuovi eventi e manifestazioni dove promuovere la RD e la sostenibilità ambientale.

### Controllo dei servizi e attività di sanzionamento

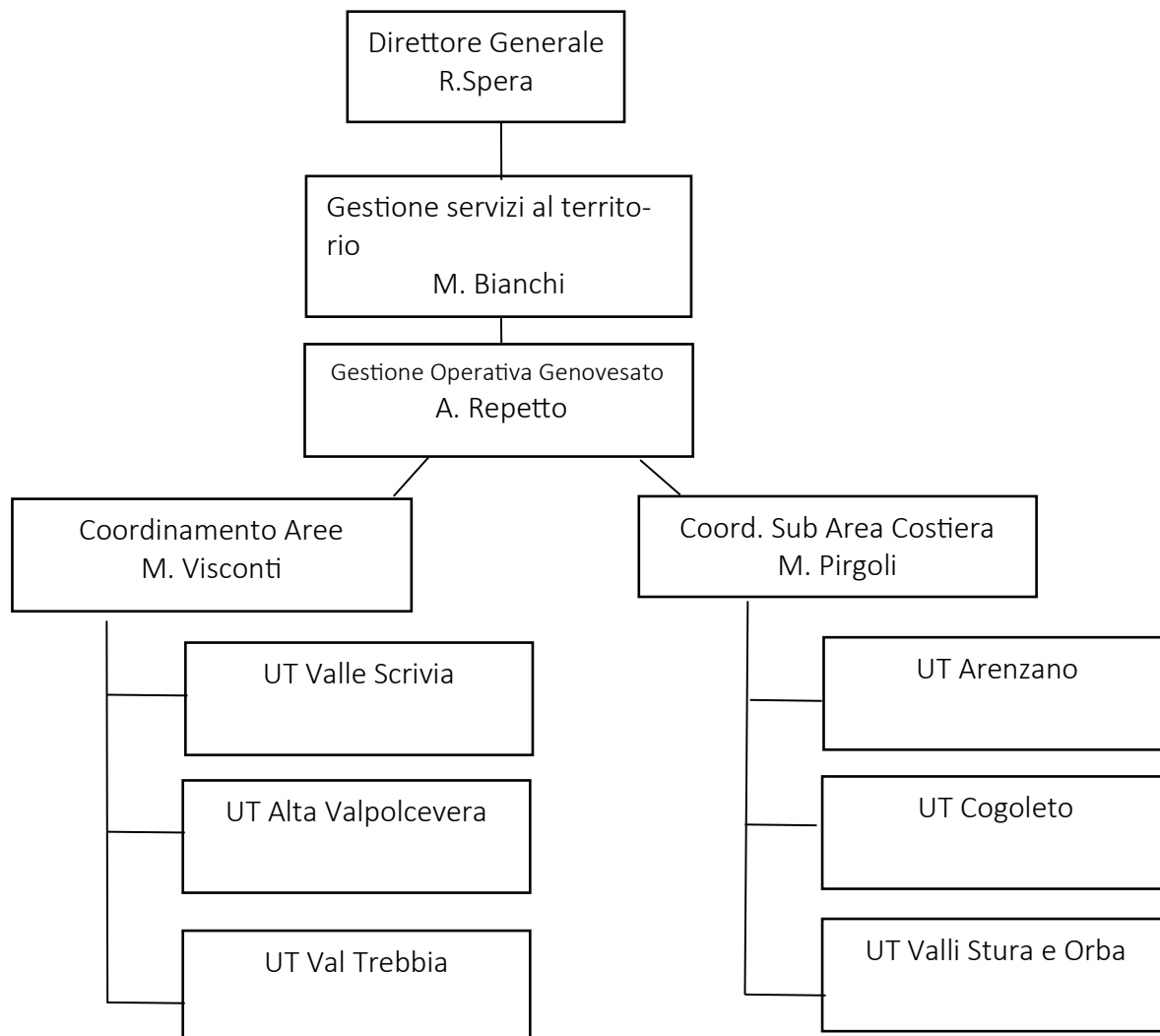
Il progetto di raccolta differenziata, richiede anche un puntuale controllo dei conferimenti.

A supporto della quotidiana attività di raccolta e di controllo, da parte del personale operativo, in merito alla qualità dei rifiuti conferiti, AMIU mette a disposizione personale abilitato come agente accertatore per le attività di sanzionamento.

Tali addetti sono abilitati al controllo e al sanzionamento diretto sui divieti previsti dal regolamento del Comune nonché relativamente ad alcuni articoli del D.lgs. 152/06 e s.m.i. La loro presenza sarà assicurata nel corso delle normali attività di controllo del servizio nel territorio, previo preventivo coordinamento con la polizia locale e l'Amministrazione.

## Organigramma e contatti

Il Gestore è strutturato secondo il seguente organigramma:



Nel dettaglio, la struttura di riferimento per il servizio svolto nel comune di Serra Riccò, è coordinata dall'area **Gestione Servizi al territorio, settore Gestione Operativa Genovesato**.

La persona di riferimento è:

*Fabio Cogorno*

*Angelo Bottino*

Per il servizio di comunicazione e promozione ambientale, le attività sono gestite dal settore Comunicazione Operativa, il cui riferimento è:

Alessandro Baldassarri

## Piano Economico Finanziario

Città Metropolitana in data 25 giugno 2024, con delibera n.1695 ha validato, in esito alle determinazioni di competenza dell'ETC ai sensi della deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF e ss.mm.ii, l'aggiornamento del Piano economico finanziario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per il quadriennio 2022-2025 per le annualità 2024 e 2025 del Comune di Serra Riccò, redatto secondo il Metodo Tariffario Rifiuti approvato dalla Deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, e ai sensi della deliberazione ARERA del 03 agosto 2023 n. 389/2023/R/RIF

Si riporta di seguito l'estratto della tabella del ModPEF 2024, che indica il valore del corrispettivo fatturato in acconto pari a euro 871.857 ante IVA:

	2024			2025		
	Serra Riccò			Serra Riccò		
	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati CRT	136.084	-	136.084	138.587	-	138.587
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani CTS	60.599	-	60.599	61.714	-	61.714
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani CTR	75.046	-	75.046	76.426	-	76.426
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate CRD	341.647	-	341.647	347.933	-	347.933
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 CO <sup>EXP</sup> <sub>116/IV</sub>	-	-	-	-	-	-
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CQ <sup>EXP</sup> <sub>IV</sub>	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 9.3 del MTR-2 COI <sup>EXP</sup> <sub>IV</sub>	-	-	-	-	-	-
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti AR	26.289	-	26.289	25.157	-	25.157
Fattore di Sharing b	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing b(AR)	7.887	-	7.887	7.547	-	7.547
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance AR <sub>16</sub>	66.347	-	66.347	63.490	-	63.490
Fattore di Sharing ω	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20
Fattore di Sharing b(1+ω)	0,36	0,36	0,36	0,36	0,36	0,36
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance dopo sharing b(1+ω)AR <sub>16</sub>	23.885	-	23.885	22.856	-	22.856
Componente a conguaglio relativa ai costi variabili RC <sub>tot IV</sub>	6.945	-	6.945	6.945	-	6.945
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE VARIABILE	-	58.855	58.855	-	60.120	60.120
Recupero delta (ΣTa-ΣTmax) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE VARIABILE	-	-	-	-	-	-
ΣTVa totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	588.550	58.855	647.405	601.203	60.120	661.323
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio CSL	63.440	-	63.440	64.607	-	64.607
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti CARC	3.988	80.911	84.900	3.817	54.647	58.464
Costi generali di gestione CGG	101.070	60.995	162.065	101.146	57.908	159.054
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili CCD	-	-	-	-	-	-
Altri costi CO <sub>AL</sub>	939	6.065	7.005	899	5.804	6.703
Costi comuni CC	105.998	147.972	253.969	105.861	118.359	224.221
Ammortamenti Amm	97.352	-	97.352	98.578	-	98.578
Accantonamenti Acc	-	143.546	143.546	-	214.396	214.396
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	-	-	-	-	-	-
- di cui per crediti	-	143.546	143.546	-	214.396	214.396
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	-	-	-	-	-	-
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	-	-	-	-	-	-
Remunerazione del capitale investito netto R	-	-	-	2.494	-	2.494
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso R <sub>UC</sub>	21	-	21	29	-	29
Costi d'uso del capitale di cui all'art. 13.11 del MTR-2 CK <sub>proprietari</sub>	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale CK	97.332	143.546	240.878	101.042	214.396	315.438
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 CO <sup>EXP</sup> <sub>116/IV</sub>	-	-	-	-	-	-
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CQ <sup>EXP</sup> <sub>IV</sub>	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 8 del MTR COI <sup>EXP</sup> <sub>IV</sub>	-	-	-	-	-	-
Componente a conguaglio relativa ai costi fissi RC <sub>tot IV</sub>	631	28.433	27.803	857	54.433	55.289
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE FISSA	-	37.078	37.078	-	33.826	33.826
Recupero delta (ΣTa-ΣTmax) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE FISSA	-	-	-	-	-	-
ΣTfa totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisse dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	267.399	300.162	567.562	270.654	312.149	582.803
ΣTa= ΣTVa + ΣTfa prima delle detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	1.314.632	472.477	1.787.108	1.257.988	411.211	1.669.199
ΣTa= ΣTVa + ΣTfa dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	855.949	359.017	1.214.967	871.857	372.269	1.244.126