

PIANO ANNUALE DELLE ATTIVITA'

Comune di Busalla
Anno 2024



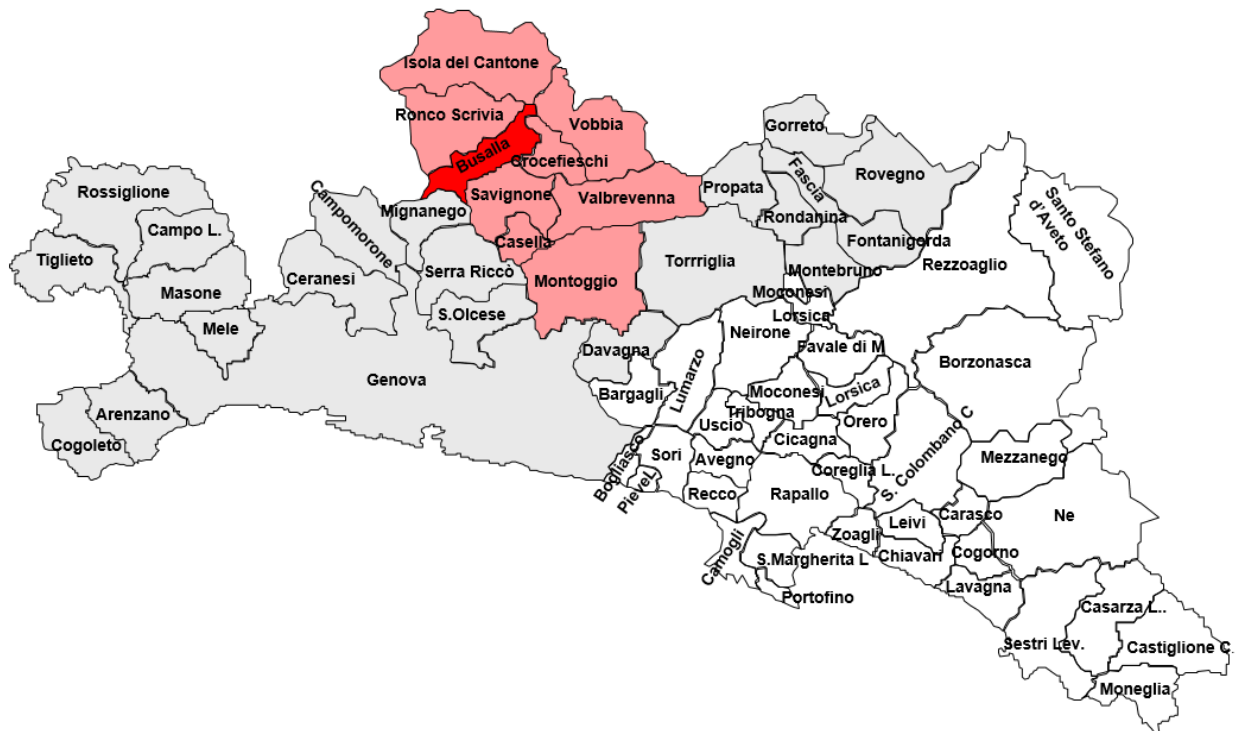
Città Metropolitana
di Genova

Sommario

Sommario.....	2
Comune di Busalla	3
Definizione del territorio.....	3
Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze	4
Il servizio di raccolta: sistema misto	5
Logistica del servizio	6
I mezzi del servizio	15
I contenitori	16
Il personale	18
I percorsi di raccolta.....	19
Sistema di pesatura.....	22
Flussi di rifiuti attesi	22
Servizi nei centri di raccolta	23
Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole	24
Servizio di igiene urbana	24
Raccolta rifiuto tessile.....	31
Raccolta stradale oli vegetali	31
Ulteriori servizi ricompresi nel contratto di servizio e mercati ambulanti	32
Servizi integrativi.....	34
Carta dei Servizi e servizi di rilevazione della customer satisfaction	35
Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi.....	36
Attività di comunicazione.....	37
Ecosportello	40
Controllo dei servizi e attività di sanzionamento	40
Organigramma e contatti.....	42
Piano Economico Finanziario	43

Comune di Busalla

Definizione del territorio



Il Comune di Busalla fa parte del comprensorio della Valle Scrivia, al di là dello spartiacque appenninico, il quale appare come l'ideale prolungamento delle valli Polcevera e Bisagno, estendendosi nell'entroterra ligure sulla linea di collegamento con Milano.

Il principale torrente, lo Scrivia, che nasce alle pendici del Monte Antola, attraversa la valle per tutta la sua lunghezza per poi sconfinare in territorio piemontese dopo Isola del Cantone, proseguendo nella provincia alessandrina e quindi immettendosi nel fiume Po' nella zona del Pavese.

Lungo il percorso dello Scrivia il fondovalle è caratterizzato dalla presenza di medio-grandi centri residenziali e industriali che hanno conosciuto negli ultimi anni una notevole crescita economica, partendo da Montoggio, proseguendo per Casella fino ai più estesi ed urbanizzati Busalla, Ronco Scrivia e Isola del Cantone.

Addentrando nel tratto appenninico, lungo le sponde dello Scrivia, troviamo altri abitati, decentrati rispetto alla linea del fondovalle, connotati da caratteri più naturalistici, e paesaggi di campagna o montani tipici dell'entroterra genovese, tra cui Savignone, Valbrevenna, Crocefieschi e Vobbia, i quali rappresentano quei borghi che mantengono il fascino degli antichi centri rurali. Gli insediamenti industriali sono quasi totalmente assenti, se non per la presenza di piccole realtà produttive e artigianali, nonché di attività di servizi e ristorazione nel basso fondovalle.

Nella valle coesistono ambiti a bassa densità abitativa, ed aree caratterizzate da popolazione aggregata in centri di medio-piccole dimensioni, con prevalenza di utenze domestiche e insediamenti turistici caratterizzati da oscillazioni stagionali della popolazione e della produzione di rifiuti da parte sia di utenze domestiche che di utenze non domestiche.

Il territorio comunale di Busalla si estende nel versante padano della Liguria appenninica, appena

oltre lo spartiacque, su entrambe le sponde del basso corso dello Scrivia.

Il territorio comunale è composto dalle cinque frazioni di Bastia, Camarza, Sarissola, Salvarezza e Semino, poste a destra del torrente Scrivia e attraversate dalle acque del locale torrente Seminella, per un totale di 17,06 km².

Confina a nord con i comuni di [Ronco Scrivia](#) e [Isola del Cantone](#), a sud con [Mignanego](#) e [Savignone](#), ad ovest con [Fraconalto \(AL\)](#) e ad est con [Crocefieschi](#) e [Vobbia](#).

Comune	Numero abitanti residenti **	Numero Utenze Domestiche (UD)*	Numero Utenze Non Domestiche (UND)*
Busalla	5.190	3.634	472

* Dati DGR 2022 e forniti da Comune di Busalla

Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

Il Comune di Busalla comprende 3.634 utenze domestiche; risultano inoltre 472 utenze NON domestiche così suddivise:

Categoria (ex DPR 158/99)	n.	m ²
Alberghi senza ristorazione	1	240
Alberghi con ristorazione	1	120
Attività artigianali di produzione beni specifici	62	20627
Attività artigianali tipo botteghe:falegname,idra	16	2413
Attività artigianali tipo botteghe:parrucchiere,b	25	1809
Attività industriali con capannoni di produzione	21	33024
Autorimesse e magazzini senza alcuna vendita diret	78	22133
Banche,istituti di credito e studi professionali	38	3493
Bar,caffè,pasticceria	24	1600
Campeggi,distributori carburanti,impianti sportivi	12	2039
Carrozzeria,autofficina,elettrauto	22	3757
Case di cura e riposo	1	830
Edicola,farmacia,tabaccaio,plurilicenze	7	542
Esposizioni,autosaloni	8	4951
Mense,birrerie,amburgherie	2	625
Musei,biblioteche,scuole,associazioni,luoghi di cu	19	3641
Negozi abbigliamento,calzature,libreria,cartoleria	68	10127
Negozi particolari quali filatelia,tende e tessuti	2	428
Ortofrutta,pescherie,fiori e piante,pizza al tagli	7	277
Ospedali	2	1187
Plurilicenze alimentari e/o miste	9	416
Ristoranti,trattorie,osterie,pizzerie,pub	13	1608
Supermercato,pane e pasta,macelleria,salumi e form	14	6223
Uffici,agenzie	61	9619
Totale complessivo	513	131729

Il servizio di raccolta: sistema misto

Il servizio, partito a novembre 2018 a seguito della gara d'appalto per l'affidamento del servizio di igiene ambientale del Bacino n.4, che ha visto Amiu Genova S.p.A. come aggiudicataria, riporta ottimi risultati, che confermano un modello vincente sia in termini di percentuale di raccolta differenziata raggiunta, ad oggi oltre il 0%, sia in termini di contenimento dei costi del servizio. La scelta del comune di Busalla è stata quella di una tipologia di raccolta porta a porta per l'abitato capoluogo e per la frazione di Sarissola, con il posizionamento dei soli contenitori ad accesso libero per la raccolta del vetro, ed una raccolta di prossimità per tutte le altre frazioni del territorio con conferimento ad accesso controllato presso le diverse "isole di prossimità", da intendersi in questo caso come piazzole con batterie di contenitori per tutte le tipologie di materiali.

Sul territorio del comune di Busalla sono presenti realtà industriali, produttive e artigianali di grande rilievo ed è per questo che il servizio alle utenze non domestiche è stato calibrato con particolare attenzione, attraverso la dotazione di contenitori di tipologie e volumi confacenti alle esigenze delle singole utenze, generando un servizio puntuale di porta a porta.

La pianificazione del servizio prevede un modello di raccolta che punta a migliorare le raccolte esistenti impiegando mezzi di piccola/media capacità (da 2 a 7/8 mc - mezzi satellite), in grado di assolvere il servizio con agilità e rapidità, anche sui tratti meno agevoli. L'organizzazione si prefigge inoltre di raggiungere l'utenza riducendo l'impatto sulla circolazione urbana, impiegando veicoli (mezzi madre) di media/alta capacità di collettamento (da 10/25 mc) a cui i mezzi satellite fanno riferimento, per poi ottimizzare gli smaltimenti agli impianti finali di destino.

Il sistema di raccolta attualmente in essere prevede, nel capoluogo, la raccolta porta a porta del secco residuo della frazione organica, della carta e del multimateriale attraverso la fornitura gratuita di sottolavelli con sacchetti MaterB, mastelli da lt 25-30 o sacchetti in polietilene (per la sola frazione multimateriale e secco residuo) mentre per il vetro il modello adottato è quello della raccolta "di prossimità" attraverso contenitori stradali. Qualora il numero di utenze presenti in un civico superi le 6 unità sono posizionati dei contenitori condominiali chiusi con chiave limitatamente alla frazione organica.

Nelle frazioni del comune di Busalla, le utenze domestiche sono servite con un sistema di raccolta cosiddetto delle "isole di prossimità" attraverso isole ecologiche stradali, postazioni dove sono presenti i contenitori per tutte le tipologie di materiale.

La volumetria è calcolata sulla base del numero di abitanti (residenti e non residenti) arrotondato per eccesso, tenendo conto anche delle evidenti fluttuazioni stagionali.

E' prevista la distribuzione di sacchi in polietilene trasparenti di diverse capacità (fornitura annuale) per la raccolta della frazione multimateriale (circa 174.000), per la frazione del secco residuo (circa 200.000) e per la frazione dell'organico (circa 450.000). E' prevista inoltre la fornitura di circa 10.000 fodere/anno in MaterB per il servizio di raccolta organico presso le Utenze non domestiche "food".

Le postazioni della raccolta vetro stradale risultano essere 152 da lt 240 e 4 con 120 lt.

Le Isole di prossimità sono in numero di 21 nelle frazioni.

I Condomini con bidone dell'organico sono invece 91 con volume da 120 lt, e 40 con volume da 240 lt. Sono inoltre posizionati n. 15 cont. da lt. per la raccolta della carta nei condomini.

Le utenze NON domestiche, per la maggior parte, sono invece servite con sistema di raccolta

“domiciliare” mediante la fornitura, a titolo gratuito, di idonei contenitori di volumetria appropriata per ogni frazione prevista, e dotati di sistema di chiusura mediante chiave.
Le utenze non domestiche esistenti saranno servite con frequenze differenti rispetto alle utenze domestiche, in linea con le diverse necessità che tali realtà presentano.

Logistica del servizio

Il punto di partenza nell'organizzazione del servizio è la logistica. Per ragioni tecniche, economiche e ambientali si rende necessario dividere il territorio della Valle Scrivia in aree omogenee e distinte.

In particolare il comune di Busalla viene associato per logistica territoriale ai vicini comuni di Ronco Scrivia e Isola del Cantone di cui ne potrà condividere parzialmente alcuni servizi.

I percorsi associati al comune sono i seguenti:

Comune di Busalla				
servizio annuale				
Percorso	servizio	giorno	turno	recupero entro le
Spazzamento manuale e meccanizzato	Spazzamento Misto	Lun-Sab	M	Entro 24 ore dal turno previsto
Spazzamento manuale e meccanizzato	Spazzamento Misto	Giovedì	P	Entro 24 ore dal turno previsto
Spazzamento manuale	Spazzamento manuale	da Lun a Sabato	M	Entro 24 ore dal turno previsto
Mercato Busalla (1 ADEC)	Mercati Ambulanti	Giovedì	P	Entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta Secco Busalla UND - Venerdì (1 AURA)	Raccolta RSU	Venerdì	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta Secco Busalla Zona 1 - Giovedì (1 AURA)	Raccolta RSU	Giovedì	N	Entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta Secco Busalla Zona 2 - Giovedì (1 AURA)	Raccolta RSU	Giovedì	N	Entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta Secco Busalla Zona 3 - Giovedì (1 AURA)	Raccolta RSU	Giovedì	N	Entro 24 ore dal turno previsto
RDA Vetro Busalla Lun/Merc/Sab (1 AURA)	Raccolta Vetro	Lunedì-Merc-Sab	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Rifiuto tessile	tessili	quindicinale	da def	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta Organico Busalla UND - Lun/Mer/Sab (1 AURA)	Raccolta Organico	Lunedì-Merc-Sabato	M	Entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta Organico Busalla Zona 1 - Mar/Ven/Dom (1 AURA)	Raccolta Organico	Martedì Vener Dom	N	Entro 24 ore dal turno previsto

Raccolta Organico Busalla Zona 2 - Mar/Ven (1 AURA)	Raccolta Organico	Martedì e Venerdì	N	Entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta Organico Busalla Zona 3 - Mar/Ven (1 AURA)	Raccolta Organico	Martedì e Venerdì	N	Entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta Multimateriale Busalla UND - Giovedì (1 AURA)	Raccolta Multimateriale	Giovedì	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta Multimateriale Busalla Zona 1 - Mercoledì (1 AURA)	Raccolta Multimateriale	Mercoledì	N	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta Multimateriale Busalla Zona 2 - Mercoledì (1 AURA)	Raccolta Multimateriale	Mercoledì	N	Entro 72 ore dal turno previsto Entro 24 ore per le UD domiciliari
Raccolta Multimateriale Busalla Zona 3 - Mercoledì (1 AURA)	Raccolta Multimateriale	Mercoledì	N	Entro 72 ore dal turno previsto Entro 24 ore per le UD domiciliari
Raccolta Carta Busalla UND - (1 AURA)	Raccolta Carta	Lunedì – Mercoledì – Venerdì	N	Entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta Carta Busalla UND - (1 AURA)	Raccolta Carta	Martedì – Giovedì – Sabato	M	Entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta Carta Busalla Zona 1 - Lunedì (1 AURA)	Raccolta Carta	Lunedì	N	Entro 72 ore dal turno previsto Entro 24 ore per le UD domiciliari
Raccolta Carta Busalla Zona 2 -Lunedì (1 AURA)	Raccolta Carta	Lunedì	N	Entro 72 ore dal turno previsto Entro 24 ore per le UD domiciliari
Raccolta Carta Busalla Zona 3 - Lunedì (1 AURA)	Raccolta Carta	Lunedì	N	Entro 72 ore dal turno previsto Entro 24 ore per le UD domiciliari
Raccolta cassette legno presso UND	Raccolta cassette	Martedì - giovedì	M	Entro 48 ore dal turno previsto
Raccolta Olio alimentare esausto	Raccolta oli	1v/ 15 gg	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta Pile presso attività convenzionate	Raccolta pile	A richiesta	nd	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta oli vegetali	raccolta Oli	2° merc	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta farmaci scaduti	Raccolta Farmaci	A richiesta	nd	Entro 72 ore dal turno previsto

Raccolta pannolini/pannoloni	Raccolta pannolini	Dom-giovedì	N	Entro 72 ore dal turno previsto
------------------------------	--------------------	-------------	---	---------------------------------

Legenda orari:

M: dalle ore 06:00 alle ore 12:00

P: dalle ore 13:00 alle ore 19:00

N: dalle ore 20:00 alle ore 02:00

Legenda sigle operatori:

AURA: autista raccoglitore

ADEC: addetto ecologico

Si elencano di seguito le vie interessate dai vari percorsi:

RACCOLTA SECCO BUSALLA UND

VIA DELL'ARGINE (BU)

VIA MARIA BONNINGHER (BU)

VIA CAMEZZANA (BU)

VIA COSTALOVAIA (BU)

VIA FONTANELLE (BU)

VIA LUIGI FRUGONE (BU)

PIAZZA GIUSEPPE GARIBALDI (BU)

VIA SAN GIORGIO (BU)

LARGO ITALIA (BU)

PIAZZA ENRICO MACCIO (BU)

VIA GIACINTO MACCIO (BU)

PIAZZA LUIGI MALERBA (BU)

VIA GIUSEPPE MAZZINI (BU)

LARGO MILITE IGNOTO (BU)

VIA MILITE IGNOTO (BU)

VIA CARLO NAVONE (BU)

VIA PINAN (BU)

VIA PRATOGRANDE FILANDA (BU)

VIA PIETRO RATTO (BU)

VIA ROMA (BU)

VIA GUIDO ROSSA (BU)

VIA SALVAREZZA BASTIA (BU)

VIA SEMINELLA CROCEFIESCHI (BU)

VIA GINO SUARDI (BU)

VIA DELLE VIAZZE (BU)

VIA VITTORIO VENETO (BU)

RACCOLTA SECCO BUSALLA ZONA 1

VIA CA DA BASSO (BU)

VIA NATALE GALLINO (BU)

VIA OTTAVIO GROTTIN (BU)

PIAZZA ENRICO MACCIO (BU)

SALITA MARTIRI DEL TURCHINO (BU)

VIA ROMA (BU)
VIA VENTICINQUE APRILE (BU)

RACCOLTA SECCO BUSALLA ZONA 2

VIA GIACINTO MACCIO (BU)
VIA PINAN (BU)

RACCOLTA SECCO BUSALLA ZONA 3

VIA COSTALOVAIA (BU)
VIA FONTANELLE (BU)
PIAZZA EUGENIO MARCHESE (BU)
VIA MILITE IGNOTO (BU)
VIA NUOVA CAMARZA (BU)
VIA AGOSTINO TAVELLA (BU)
VIA DELLE VIAZZE (BU)

SPAZZAMENTO MISTO BUSALLA CENTRO LUN SAB

VIA VITTORIO VENETO
VIA GIACOMO LEVRERO
VIA CHIAPPA
VIA PRIVATA BRUZZO
LARGO ITALIA
VIA ROMA
VIA GIUSEPPE MAZZINI
PIAZZA GIUSEPPE GARIBALDI
VIA PIETRO RATTO
VIA ALLA VITTORIA
VIA PALLADIA
VIA GINO SUARDI
PIAZZA CRISTOFORO COLOMBO
VIA ALLA CHIESA
VIA OTTAVIO GROTTIN
PIAZZA CLAUDIO FERRALASCO
VIA SAN GIORGIO
VIA AL CASTELLO CAMARZA
VIA LUIGI NINO MALERBA
VIA FORNACE
VIA VENTICINQUE APRILE
PIAZZA EMILIO BORZINO

SPAZZAMENTO MISTO BUSALLA FRAZ SARISSOLA GIOV

VIA DELLE VIAZZE
VIA CARLO NAVONE
VIA DIVISIONE ALPINA CUNEENSE
VIA GIACINTO MACCIO
VIALE DELLA RIMEMBRANZE
VIA ALLA CHIESA
VIA MARIA BONNINGHER
VIA SALVAREZZA BASTIA

VIA ALLA CHIESA SARISSOLA
VIA PINAN
VIA SALVAREZZA BASTIA
VIA PINAN
VIA BERGAMINA
VIA MILITE IGNOTO
VIA DELLA PACE

SPAZZAMENTO MISTO BUSALLA 3 LUN MAR MERC GIOV VEN SAB

VIA VITTORIO VENETO
PIAZZA ENRICO MACCIO
PIAZZA GIUSEPPE GARIBALDI
VIA PALLADIA
LARGO ITALIA
VIA SAN GIORGIO
VIA OTTAVIO GROTTIN
VIA DELL ARGINE
VIA DEI FIUMANI

RDA VETRO BUSALLA

VIA DELL ARGINE (BU)
VIA ALLA BOCCARDA (BU)
VIA MARIA BONNINGHER (BU)
VIA PRIVATA BRUZZO (BU)
VIA CA DA BASSO (BU)
VIA CASCINE (BU)
VIA CHIAPPA (BU)
VIA ALLA CHIESA (BU)
PIAZZA CRISTOFORO COLOMBO (BU)
VIA AL CONVENTO MONTAGNINO (BU)
VIA COSTALOVAIA (BU)
VIA FONTANELLE (BU)
VIA FRANZANTE (BU)
VIA LUIGI FRUGONE (BU)
VIA NATALE GALLINO (BU)
PIAZZA GIUSEPPE GARIBALDI (BU)
VIA SAN GIORGIO (BU)
VIA OTTAVIO GROTTIN (BU)
LARGO ITALIA (BU)
VIA GIULIO LA PIANA (BU)
VIA GIACOMO LEVRERO (BU)
VIA DELLA LIBERTA (BU)
PIAZZA ENRICO MACCIO (BU)
VIA GIACINTO MACCIO (BU)
PIAZZA EUGENIO MARCHESE (BU)
SALITA MARTIRI DEL TURCHINO (BU)
VIA MARTIRI DI VOLTAGGIO (BU)
LARGO MILITE IGNOTO (BU)
VIA MILITE IGNOTO (BU)

VIA CARLO NAVONE (BU)
VIA NUOVA CAMARZA (BU)
VIA PINAN (BU)
VIA PADRE DOMENICO POGGI (BU)
VIA PRATOGRANDE FILANDA (BU)
VIA PIETRO RATTO (BU)
VIALE DELLA RIMEMBRANZA (BU)
VIA ROMA (BU)
VIA GUIDO ROSSA (BU)
VIA SALVAREZZA BASTIA (BU)
VIA SEMINELLA CROCEFIESCHI (BU)
VIA GINO SUARDI (BU)
VIA AGOSTINO TAVELLA (BU)
VIA DEI VILLINI (BU)
VIA ALLA VITTORIA (BU)
STRADA PROVINCIALE 9 (BU)
PIAZZALE GENOVA (BU)

RACCOLTA ORGANICO BUSALLA UND

VIA DELL'ARGINE (BU)
VIA MARIA BONNINGHER (BU)
PIAZZA EMILIO BORZINO (BU)
VIA CAMEZZANA (BU)
VIA CHIAPPA (BU)
PIAZZA CRISTOFORO COLOMBO (BU)
VIA COSTALOVAIA (BU)
VIA FONTANELLE (BU)
VIA LUIGI FRUGONE (BU)
PIAZZA GIUSEPPE GARIBALDI (BU)
VIA SAN GIORGIO (BU)
LARGO ITALIA (BU)
PIAZZA ENRICO MACCIO (BU)
VIA GIACINTO MACCIO (BU)
VIA LUIGI NINO MALERBA (BU)
PIAZZA LUIGI MALERBA (BU)
VIA MARTIRI DI VOLTAGGIO (BU)
VIA GIUSEPPE MAZZINI (BU)
LARGO MILITE IGNOTO (BU)
VIA MILITE IGNOTO (BU)
VIA CARLO NAVONE (BU)
VIA NUOVA CAMARZA (BU)
VIA PINAN (BU)
VIA PRATOGRANDE FILANDA (BU)
VIA PIETRO RATTO (BU)
VIA ROMA (BU)
VIA GUIDO ROSSA (BU)
VIA SALVAREZZA BASTIA (BU)
VIA SEMINELLA CROCEFIESCHI (BU)
VIA GINO SUARDI (BU)

VIA DELLE VIAZZE (BU)
VIA VITTORIO VENETO (BU)

RACCOLTA ORGANICO BUSALLA ZONA 1

PIAZZA EMILIO BORZINO (BU)
VIA PRIVATA BRUZZO (BU)
VIA CA DA BASSO (BU)
VIA CHIAPPA (BU)
VIA ALLA CHIESA (BU)
PIAZZA CRISTOFORO COLOMBO (BU)
VIA PRIVATA DE FERRARI (BU)
VIA FORNACE (BU)
VIA LUIGI FRUGONE (BU)
VIA OTTAVIO GROTTIN (BU)
VIA GIULIO LA PIANA (BU)
VIA GIACOMO LEVRERO (BU)
VIA DELLA LIBERTA (BU)
PIAZZA ENRICO MACCIO (BU)
VIA LUIGI NINO MALERBA (BU)
SALITA MARTIRI DEL TURCHINO (BU)
VIA MARTIRI DI VOLTAGGIO (BU)
VIA GIUSEPPE MAZZINI (BU)
VIA MILANO (BU)
VIA CARLO NAVONE (BU)
VIA PALLADIA (BU)
VIA SAN ROCCO (BU)
VIA ROMA (BU)
VIA VENTICINQUE APRILE (BU)
VIA VITTORIO VENETO (BU)

RACCOLTA ORGANICO BUSALLA ZONA 2

VIA ALLA BOCCARDA (BU)
VIA MARIA BONNINGHER (BU)
VIA AL CONVENTO MONTAGNINO (BU)
VIA FRANZANTE (BU)
VIA GIACINTO MACCIO (BU)
PIAZZA EUGENIO MARCHESE (BU)
VIA PINAN (BU)
VIA PIETRO RATTO (BU)
VIA SALVAREZZA BASTIA (BU)
VIA GINO SUARDI (BU)

RACCOLTA ORGANICO BUSALLA ZONA 3

VIA AL CASTELLO CAMARZA (BU)
VIA FONTANELLE (BU)
PIAZZA EUGENIO MARCHESE (BU)
VIA MILITE IGNOTO (BU)
VIA NUOVA CAMARZA (BU)
VIA PRATOGRANDE FILANDA (BU)

VIA SEMINELLA CROCEFIESCHI (BU)
VIA STABBIO RONSOBUONO (BU)
VIA AGOSTINO TAVELLA (BU)
VIA DELLE VIAZZE (BU)

RACCOLTA MULTIMATERIALE BUSALLA UND

VIA MARIA BONNINGHER (BU)
VIA CAMEZZANA (BU)
VIA COSTALOVAIA (BU)
VIA FONTANELLE (BU)
PIAZZA GIUSEPPE GARIBALDI (BU)
VIA SAN GIORGIO (BU)
LARGO ITALIA (BU)
PIAZZA ENRICO MACCIO (BU)
PIAZZA LUIGI MALERBA (BU)
VIA MARTIRI DI VOLTAGGIO (BU)
LARGO MILITE IGNOTO (BU)
VIA MILITE IGNOTO (BU)
VIA CARLO NAVONE (BU)
VIA PINAN (BU)
VIA PRATOGRANDE FILANDA (BU)
VIA PIETRO RATTO (BU)
VIA ROMA (BU)
VIA GUIDO ROSSA (BU)
VIA SALVAREZZA BASTIA (BU)
VIA SEMINELLA CROCEFIESCHI (BU)
VIA DELLE VIAZZE (BU)

RACCOLTA MULTIMATERIALE BUSALLA ZONA 1

VIA CA DA BASSO (BU)
VIA GIACOMO LEVRERO (BU)
PIAZZA ENRICO MACCIO (BU)
SALITA MARTIRI DEL TURCHINO (BU)
VIA VENTICINQUE APRILE (BU)

RACCOLTA MULTIMATERIALE BUSALLA ZONA 2

VIA MACCIO' (BU)
VIA COSTALOVAIA (BU)
VIALE EUROPA (SA)
VIA FONTANELLE (BU)
VIA MILITE IGNOTO (BU)
VIA NUOVA CAMARZA (BU)
VIA AGOSTINO TAVELLA (BU)

RACCOLTA CARTA BUSALLA UND

VIA DELL'ARGINE (BU)
VIA PRIVATA BRUZZO (BU)
VIA CHIAPPA (BU)
VIA ALLA CHIESA (BU)

VIA COSTALOVAIA (BU)
VIA FONTANELLE (BU)
VIA SAN GIORGIO (BU)
LARGO ITALIA (BU)
PIAZZA ENRICO MACCIO (BU)
PIAZZA LUIGI MALERBA (BU)
VIA MARTIRI DI VOLTAGGIO (BU)
LARGO MILITE IGNOTO (BU)
VIA MILITE IGNOTO (BU)
VIA CARLO NAVONE (BU)
VIA PINAN (BU)
VIA PRATOGRANDE FILANDA (BU)
VIA ROMA (BU)
VIA GUIDO ROSSA (BU)
VIA SEMINELLA CROCEFIESCHI (BU)
VIA GINO SUARDI (BU)
VIA DELLE VIAZZE (BU)

RACCOLTA CARTA BUSALLA ZONA 1

VIA CA DA BASSO (BU)
PIAZZA ENRICO MACCIO (BU)
SALITA MARTIRI DEL TURCHINO (BU)
VIA VENTICINQUE APRILE (BU)

RACCOLTA CARTA BUSALLA ZONA 2

VIA MACCIO (BU)
VIA COSTALOVAIA (BU)
VIALE EUROPA (SA)
VIA FONTANELLE (BU)
VIA MILITE IGNOTO (BU)
VIA NUOVA CAMARZA (BU)
VIA AGOSTINO TAVELLA (BU)

RACCOLTA OLI ALIMENTARI ESAUSTI

Piazza Colombo
Via Navone incr. Via Bergamina
Piazzale C. Ferlasco
Via V. Veneto da Stazione FS

RACCOLTA CASSETTE LEGNO PRESSO UND

Via Milite Ignoto
Via Pinan
Via Carlo Navone
Via Guido Rossa
Via Suardi
Via Pietro Ratto
Piazza Colombo
Piazza Garibaldi

Via Mazzini
Via Vittorio Veneto
Via San Giorgio
Via Grottin
Via Malerba
Via Chiappa
Piazza macciò
Via Roma
Via Giulio La Piana

Per il servizio è previsto l'impiego di mezzi ausiliari per il trasporto dei rifiuti raccolti verso gli impianti finali, attraverso i quali effettuare anche il trasbordo del carico (la cosiddetta "rottura del carico") in specifiche aree. Per il comune di Busalla, tale attività si prevede verrà svolta in un'area in presso il Centro di raccolta di Busalla in località Birra fino a disponibilità dello stesso. Quando il CDR verrà chiuso per lavori all'ex discarica "della Birra" i cassoni scarrabili saranno spostati presso il CDR di Via Fontanelle ed in altri CDR della valle Scrivia.

La sede operativa attuale è localizzata nei locali di Savignone in via N. Gallino, dotata di maggiore spazio per il rimessaggio dei mezzi e baricentrica per il servizio della Valle Scrivia.

Il gestore, inoltre, dispone del Centro di Raccolta di via Fontanelle, che verrà utilizzata dal gestore per ottimizzare la logistica dei propri rifiuti, nonché dai cittadini del Comune di Busalla e altri comuni area Genovesato.

I mezzi del servizio

Sulla base delle volumetrie e delle frequenze previste scaturisce il numero di mezzi, di seguito riportati in dettaglio per tutti i Comuni del bacino della Vallescrivia:

Dotazione mezzi operativi	
Tipologia	Dotazione
AUTOCARRO MINI P.D. CON CASS. E SPON CAR	1
AUTOCOMPATTATORE BIVASCA	7
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	3
AUTOCOMPATTATORE MEDIO	3
AUTOCOMPATTATORE MINI P.D.	2
AUTOCOMPATTATORE PICCOLO	1
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 15 MC	6
LAVACONTENITORI PICCOLO	1
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	3
COMPATTATORE SCAR. Elett. MONOPALA LEGG.	2
CASSONE SCARRABILE 25 MC	4
AUTOCOMPATTATORE 8X4	1
CASSONE SCARRABILE PER ISOLE ECOLOGICHE	16
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASSONE	1
SPAZZATRICE PICCOLA	1

Dotazione mezzi operativi	
Tipologia	Dotazione
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	1
COMPATTATORE SCARRABILE Elett. MONOPALA	4
GANCIO	1
AUTOCARRO MINI P.D. CON CASS. E SPON CAR	1
Totale	59

NB: l'elenco si riferisce all'intero parco mezzi utilizzato in Valle Scrivia

Le motorizzazioni dei mezzi di nuova acquisizione è Euro 6 e comunque sarà rispettosa della naturale evoluzione tecnologica e normativa in materia di contenimento delle emissioni degli automezzi. I mezzi e le attrezzature saranno sottoposti ad un programma di manutenzione costante e di sostituzione adeguato alle esigenze operative.

Alla luce del fatto che oggi assume sempre maggiore rilevanza la redditività e il contenimento dei costi di esercizio, il controllo delle performance e l'impatto ambientale dei veicoli, il mercato oggi offre motori a consumi ridotti e basse emissioni, nonché attrezzature a favore della riduzione dei tempi di svuotamento dei contenitori e della razionalizzazione dei percorsi.

E' questo il caso dei mezzi bivasca, dalle dimensioni contenute e soddisfacente capacità di carico. Gli automezzi bivasca sono veicoli satellite, ovvero veicoli che devono poter scaricare in altri camion più grandi o in container scarrabili, ma con il pregio di raccogliere contemporaneamente due frazioni di rifiuti. Avendo una delle due vasche a tenuta stagna, generalmente il carico consiste in rifiuti organici da una parte in abbinamento ad una frazione con peso specifico inferiore dall'altra, senza compromettere la portata totale del mezzo stesso.

In considerazione di quanto sopra descritto l'impiego dei mezzi bivasca sul territorio della Valle Scrivia appare una soluzione ottimale in quanto consente di servire anche le località più difficilmente raggiungibili, ottimizzando il numero dei percorsi del servizio.

Per quanto riguarda il mezzo lavacontenitori si è scelto la tipologia "piccolo" perché transita nella maggior parte delle strade. Nei periodi di maggior frequenza di lavaggi si valuterà l'invio di un ulteriore mezzo.

I contenitori

Per quanto riguarda la fase di conferimento, il rinnovamento /adeguamento contenitori costituisce un ulteriore incentivo per l'utenza alla corretta pratica della raccolta differenziata e una gradevole operazione di miglioramento estetico dell'urbanistica.

Le nuove dotazioni rispetteranno la nuova standardizzazione del colore di cui alla UNI 11686:2017 e riportano fronte faccia l'adesivo esplicativo dei materiali che possono essere conferiti:

- ⇒ indifferenziato coperchio di colore grigio;
- ⇒ carta coperchio di colore blu;
- ⇒ plastica/lattine coperchio di colore giallo;
- ⇒ vetro coperchio di colore verde;
- ⇒ organico coperchio di colore marrone.
- ⇒ Pannolini coperchio colore rosso

Si riporta in allegato 1 l'elenco delle postazioni previste per le utenze non domestiche.

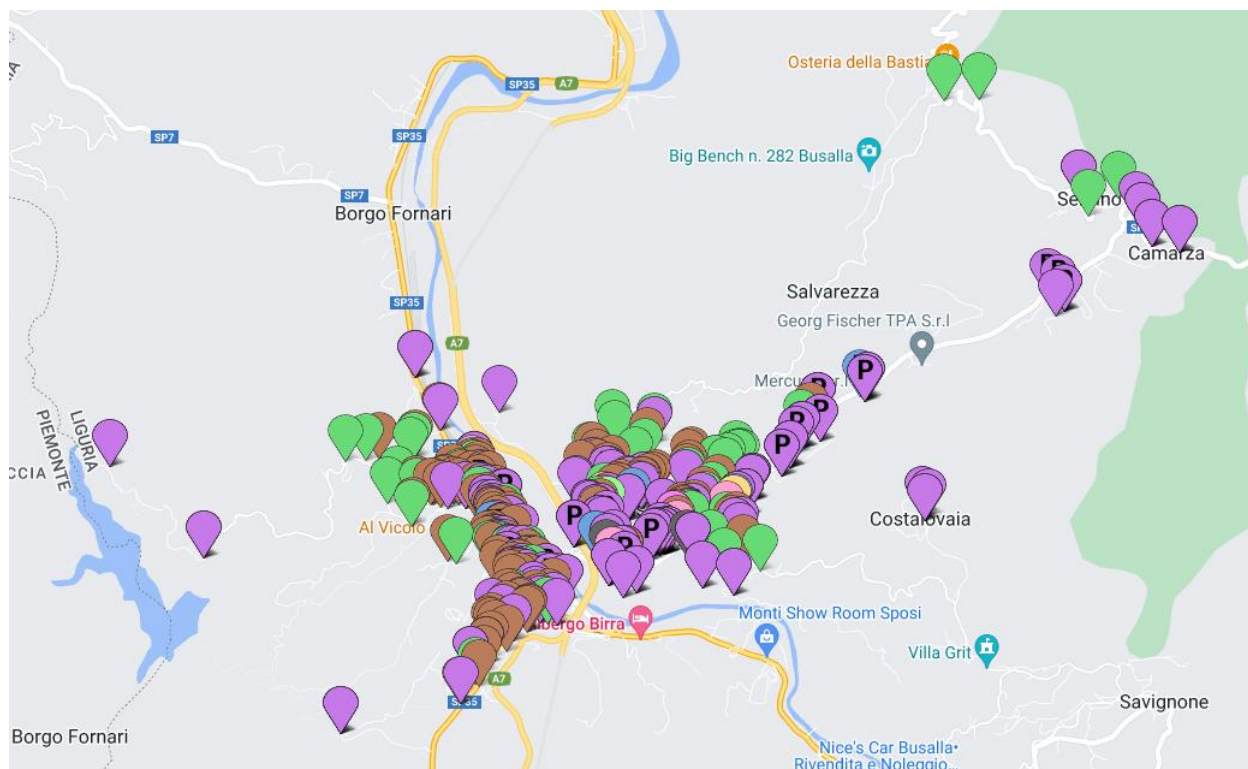
Per il comune di Busalla è impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio già presente in azienda al seguente link <https://portaleservizi.amiu.genova.it/> realizzando così un'unica piattaforma di dati per tutto il comprensorio del genovesato. Grazie a tale piattaforma è possibile tracciare e contabilizzare i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti, le quantità di RD/RSU raccolte (e le conseguenti percentuali di RD raggiunte), i flussi degli utenti alle isole ecologiche, le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche, una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino per ogni singola frazione di rifiuto, i dati dell'autocompostaggio domestico, i dati sugli eventi gestiti (fiere, mercati altro), nonché i dati sugli eventi di informazione e comunicazione realizzati. In fase di implementazione entro il 2022 anche il dato relativo al lavaggio cassonetti preventivato ed effettuato.

Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di contenitore, frequenza di svuotamento.

Sul sistema di cui sopra è inoltre possibile verificare il servizio di lavaggio e sanificazione dei cassonetti come successivamente pianificato nello specifico capitolo.

Il Gestore concorderà e valuterà, nel corso dell'anno, con l'amministrazione comunale territorialmente competente e Città Metropolitana eventuali puntuali ottimizzazioni del sistema di raccolta dei rifiuti coerenti con la cornice regolatoria giuridica, tecnica ed economica, in funzione delle esigenze eventualmente manifestate dagli enti territoriali.

A titolo esemplificativo si riporta di seguito la mappatura georeferenzata delle postazioni sopra citate:



Il personale

In funzione della tipologia degli automezzi, individuata quale soluzione ottimale nell'espletamento del servizio per i comuni del bacino in oggetto, di seguito si riassume la dotazione del personale che si prevede necessaria per l'intero bacino della valle Scrivia.

Dotazione personale			
Posizione Organizzativa	Qualifica	Livello CCNL	N.
Addetto Ecologico	Operaio	III	7
Addetto Ecologico	Autista raccoglitore	III/IV	28
Addetto Isola Ecologica	Operaio	IV	3
Responsabile Unità Territoriale			2
		Totale personale	40

Per il periodo stagionale, che parte dal mese di giugno sino a settembre, al fine garantire il servizio saranno integrati gli operai di 4 addetti ai servizi ecologici.

L'inquadramento professionale fa capo al CCNL Utilitalia dei servizi ambientali – AREA CONDUZIONE – declaratoria di Area operativo – funzionale:

“vi appartiene il personale che, assegnato ad attività di trasporto o movimentazione di rifiuti, è addetto alla conduzione di veicoli per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” o superiore. Opera con autonomia e variabilità di realizzazione nell’ambito di procedure stabilite, con responsabilità del buon funzionamento – compreso il rifornimento di carburante ed i rabbocchi necessari – e del mantenimento dello standard di sicurezza del mezzo utilizzato, anche in concorso con altri lavoratori dei quali può avere il coordinamento”.

L'area prevede due livelli professionali:

- ⇒ 3° livello professionale – AUTISTA POLIVALENTE o RACCOGLITORE: “adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d’opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” nell’ambito del servizio di raccolta e attività accessorie in concorso con altri lavoratori, dei quali possono avere il coordinamento, assicurano la loro prestazione, manovrando i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati, quali: autocompattatore; autolavacassonetti; autocarri per trasporto rifiuti; autoinnaffiatrice; autospazzatrice di massa complessiva a pieno carico fino a 6 T.; pale, ruspe, trattori ed escavatori di peso fino a 10 T.

Come operatore unico, il conducente di autocompattatore, in conformità alle condizioni operative definite nel programma di sorveglianza sanitaria, provvede alla raccolta e/o movimentazione manuale e/o meccanizzata di: sacchi, contenitori di varia capacità fino a 30 litri o comunque per un peso lordo non superiore a 16 kg per la raccolta di frazione di rifiuti ad alto peso specifico (vetro, umido), contenitori carrellati con capacità massima di 360 litri. L'utilizzo dei contenitori di volume superiore a 30 litri per qualsiasi altra tipologia di frazione di rifiuto, diversa da quelle di cui sopra, non potrà comportare un peso lordo superiore a 16 kg”.

Si precisa che l'autista polivalente può essere impiegato anche per altri servizi quali:

- Gestione del servizio ECOVAN ed ECOCAR;

- Servizi di pulitoria, lavaggio e sanificazione, rimozione rifiuti abbandonati su suolo;
 - Altri servizi: ad esempio consegna contenitori.
- ⇒ 4° livello professionale AUTISTA: “adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d’opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” o superiore.
Nell’ambito del servizio di raccolta effettuano attività di carico, scarico e accessorie come operatore unico, manovrando da bordo i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati (es. auto compattatore assistito da dispositivi di caricamento video, autolavacassonettiecc...) e comunque assicurando anche le operazioni complementari necessarie per il completamento delle funzioni operative degli stessi (es.: aggancio e sgancio di scarrabili, rimorchi, multi benne)”.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati (es discariche abusive) tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + “app mobile”), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

I percorsi di raccolta

I percorsi di raccolta prendono avvio dalla sede di Savignone e sviluppano il servizio sull’intera vallata, attraverso diversi percorsi specifici riferibili alle frazioni di rifiuto trattate.

Nel dettaglio, il sistema di raccolta prevede, per il comune di Busalla, le seguenti frequenze per tipologia di frazione:

Utenze domestiche			
FrazioneRaccolta	Servizio	Frequenza di svuotamento	Attrezzatura
Secco Residuo	Stradale/domiciliare	1 v/settGiovedì 21,00/02,00	Sacco / Mastello
Organico	Stradale/domiciliare	3 v/settDo Ma Ve 21,00/02,00	Mastello - Bidone120/240 LT
Carta e Cartone	Stradale/domiciliare	1 v sett Lunedì 21,00/02,00	Scatole/sacchi carta/Mastello
Multimateriale	Stradale/domiciliare	1 v /settMercoledì 21,00/02,00	Sacco polietilene/Mastello
Vetro	Stradale	3 v/sett Lu-Me- Sa 08,00/14,00	Bidone 120/240 LT
Pannolini	Stradale/domiciliare	2 vv sett giovedì 21,00/02,00 lunedì 6.00/12.00	Bidone 360 LT rosso
Sfalci e potature	Su prenotazione	1/2 v sett	Confezionamento a cura dell’utente
Pile e farmaci	Presso utenze	2 v/mese	Contenitori dedicati

Ingombranti	Su prenotazione	1v/sett	pianale
tessili	stradale	1v/15 gg	Contenitori dedicati
Oli vegetali usati	Stradale	2 vv/ mese	n. 4 contenitori dedicati

Utenze NON domestiche			
FrazioneRaccolta	Servizio	Frequenza di svuotamento	Attrezzatura
Secco Residuo	Stradale/domiciliare	1 v /sett Gio 21,00/02,00 Ven 06,00/12,00	Sacco - Bidone 240 LT o 360 660 lt 1100 LT
Organico	Stradale/domiciliare	3 v sett Do-ma-ve 21,00/02,00 Lu-Mer-sa 06,00/12,00	Mastello - Bidone 120/240 LT
Carta e Cartone	Stradale/domiciliare	3 v sett Lu-Me-Ve 19,30/21,00 ma-gio-sa 06,00/12,00	Scatole/sacchi carta - Bidone da 360 LT o 660 lt 1100 LT
Multimateriale	Stradale/domiciliare	1 v sett Merc. 21,00/02,00 Giov. 06,00/12,00	Sacco polietilene Bidone 360 LT o 660 lt 1100
Ritiro cassette	Domiciliare	2 vv sett Ma -gio 19,30/21,00	Raccolta a terra
Vetro	Stradale	3 v sett Lu Me Sa 08,00/14,00	Bidone 120 LT o 240 LT
Sfalci e potature	Su prenotazione	1/2 v sett	Confezionamento a cura dell'utente

Gli orari potranno essere modificati in occasioni di eventi (ad esempio "Giovediamoci") per non creare problemi al normale svolgimento dell'evento

Dal 15/06 al 15/09 l'inizio del servizio del centro nelle così dette "vie di passeggio" è anticipato alle ore 20,00.

Dopo la raccolta stradale i principali materiali saranno trasportati principalmente nei seguenti siti:

Frazione	Sito 1	Sito 2
Multimateriale leggero (plastica e lattine)	Sito Sardorella GE (AMIU)	
Cassette in plastica	Sito Sardorella (AMIU)	
Carta e cartone	Benfante	
Vetro ed imballaggi in vetro	Re. Vetro	
Frazioni organiche da cucine e mense	Sito Volpara (AMIU)	
Sfalci e potature	Aral Alessandria	
Terre da spazzamento	COMET Srl Varazze	
tessili	Ditta Humana sito di Genova	
Oli vegetali	Consorzio Renoil	
Legno	Isola ecologica	
Frazioni di rifiuto ingombrante	Isola ecologica	
RAEE	Isola ecologica	
RSU	Presso siti di volta in volta resi disponibili da specifiche autorizzazioni di Regione Liguria.	

Sistema di pesatura

Il trasporto dei rifiuti è effettuato con mezzi prevalentemente accessoriati con sistema di pesatura del cassone (con celle di carico) e registrazione di ciascuna pesata. Il sistema di pesatura è installato fra il telaio e l'allestimento del veicolo supportato. L'operatore in cabina utilizza direttamente il pannello dell'indicatore selezionando la vasca in carico con pulsante di accumulo per il calcolo totale a bordo e la stampa del netto per ogni carico effettuato, oltre al peso totale generale. L'utilizzo della pesatura dell'intero allestimento viene adottata nel settore della raccolta di rifiuti quando l'autocompattatore ha funzione di isola di accumulo per piccoli mezzi di raccolta (satelliti). Il sistema è metricamente certificato e può essere utilizzato in rapporto con terzi o per il calcolo di tariffe.

Alternativamente, o a causa di temporanei guasti al sistema con celle di carico, è possibile utilizzare un sistema di pesatura dei rifiuti, al termine del percorso su un dato comune, attraverso un kit composto da due piattaforme portatili e dal terminale di pesatura touch screen, con stampante integrata. L'interfaccia è immediata e visualizza in tempo reale il peso dell'asse, il totale mezzo, la tara e il codice/targa veicolo.

Lo scontrino riporta tutti i dati di pesata ed è personalizzabile, adatto per assali fino a 30 t.

Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Busalla raggiunge oggi una raccolta differenziata pari a circa il 80,16 % dei rifiuti prodotti, pari a circa 2.602 t /anno di RU dati estratti dalla DGR Atto N° 573-2023 - Seduta N° 3814 - del 22/06/2023 - Numero d'Ordine 17 Prot./2023/851046

Popolazione al 31/12/2022	Obiettivo RD al 2024	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD (t)	Totale RU (t)
5190	75%	422,42	367,18	196,52	254,79	516	2.086	2.602

Servizi nei centri di raccolta

Il Centro di Raccolta è uno spazio attrezzato per smaltire il rifiuto separando correttamente ogni tipo di frazione che, per caratteristiche o quantità, non possono essere conferiti nei cassonetti della RD.

La realizzazione e gestione di questi impianti è normata dal DM 08.04.2008 e s.m.i. e dal Dlgs 152/2006 in cui sono codificate le azioni da adottare nelle due fasi, realizzativa e gestionale, e le prescrizioni specifiche a cui fare riferimento.

I Centri di Raccolta in particolare, sono posti a monte del sistema di impianti dedicati alla raccolta differenziata, secondo le indicazioni del DM 08.04.2008 e s.m.i.

Si tratta di un “impianto” generalmente di dimensioni ridotte, presidiato, nelle fasi di operatività, da personale addetto, allestito per far convergere ed organizzare in frazioni omogenee i rifiuti urbani conferiti da cittadini, eventuali aziende locali ed eventualmente dal gestore del servizio pubblico (ad esempio per il trasbordo frazione organica) prima del trasporto degli stessi agli impianti di smaltimento e recupero.

Nella fattispecie il Comune di Busalla potrà usufruire dell'utilizzo del Centro di Raccolta sito in Comune di Busalla via Fontanelle con le seguenti modalità:

Isola di Busalla

Località Sarissola via Fontanelle

Giorni e orari di apertura (festivi esclusi):

Lunedì 13,30/18,00

Mercoledì 08,30/13,30

Venerdì 08,30/13,30

Sabato 08,30/13,30

Si ricorda infine che è inoltre possibile per i cittadini del Comune di Busalla conferire eventuali rifiuti anche utilizzando tutti i Centri di Raccolta presenti nell'area del Genovesato.

All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile collocare gratuitamente:

- ⇒ Elettrodomestici (lavatrici, cucine, frigoriferi, lavastoviglie, congelatori, computer, televisori e piccoli elettrodomestici, etc.);
- ⇒ Ingombranti di legno (mobili, scrivanie, tavoli, librerie, letti, comò, armadi);
- ⇒ Ingombranti misti (poltrone, divani, soprammobili);
- ⇒ Ingombranti metallici (letti, reti da letto, scaffali, schedari, ecc.);
- ⇒ Batterie al piombo (batterie esauste di auto, moto);
- ⇒ Pile e batterie esauste
- ⇒ Sorgenti luminose (tubi al neon, lampade alogene, lampade fluorescenti, a basso consumo);
- ⇒ Vernici e solventi (pitture, sigillanti, sverniciatori, collanti, lucidanti, ecc.);
- ⇒ Olii minerali e vegetali (olio minerale, olio da cucina);
- ⇒ Contenitori con residui di prodotti chimici domestici pericolosi (detersivi, bombolette spray, insetticidi, diserbanti, disinfettanti, acidi, ecc.);
- ⇒ Sfalci e potature derivanti dalla manutenzione dei giardini;
- ⇒ Carta e cartone ed imballaggi in carta e cartone
- ⇒ Abbigliamento e tessuti

- ⇒ Imballaggi metallici
- ⇒ Residui della pulizia delle strade
- ⇒ Medicinali citotossici

Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Tutti i contenitori (≥ 120 litri) effettivamente impiegati nel servizio, saranno periodicamente lavati ed il servizio rendicontato. Le modalità di lavaggio periodico dei contenitori avviene attraverso l'utilizzo di lava contenitori, predisposti al lavaggio ad alta pressione sia delle parti interne che delle parti esterne. Al termine del ciclo di lavaggio, con acqua e sostanze detergenti, una specifica attrezzatura in dotazione al veicolo, provvede, tramite sistemi automatizzati, la successiva disinfezione che completa il processo prima della deposizione del contenitore a terra. L'attività di lavaggio viene effettuata contestualmente a valle delle operazioni di svuotamento contenitori, al fine di evitare che impropri conferimenti nell'intervallo tra lo svuotamento ed il lavaggio impediscano o riducano l'efficacia del processo, limitando contestualmente l'impatto sul traffico in quanto l'operazione di svuotamento e lavaggio avviene in maniera sequenziale senza un successivo passaggio del lava-contenitore. Qualora le condizioni di viabilità non consentissero la piena esecuzione del lavaggio rispetto alla pianificazione, si riserva di procedere ad una rimodulazione oraria del servizio specificatamente organizzato sulla base delle difformità riscontrata (n. e posizione elementi non lavati) per le quali si fornirà preventiva comunicazione. Di seguito si indica il piano dei lavaggi stabilito:

Comune	Servizio	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
Busalla	Secco Residuo					X		X		X		X	
	Organico		X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
	Multimateriale						X						
	Carta					X							
	Vetro			X	X		X		X		X		

Il giorno del servizio verrà comunicato alle A.C di riferimento con anticipo di gg 20.

In caso di impossibilità al completamento del percorso per cause di forza maggiore (guasti, scioperi etc) lo stesso verrà comunque recuperato entro i 6 gg lavorativi.

Le piazzole di posizionamento dei contenitori sono pulite contestualmente alla raccolta e lavate periodicamente tramite equipaggi e mezzi opportunamente dedicati. Per i servizi erogati sono predisposti opportuni sistemi di registrazione permanente ed elaborazione dei dati sui servizi e sui flussi specificamente richiesti.

Servizio di igiene urbana

Il Comune di Busalla si estende su una superficie di circa 17 Km² con una densità di 322 abitanti a Km² con una distribuzione abitativa abbastanza concentrata nell'agglomerato del paese di Busalla

Per tutti i servizi di spazzamento è previsto un tempo di recupero di 24 ore dal turno previsto.

I servizi di igiene urbana necessari sono effettuati con apposita squadra dotata di spazzatrice stradale, se disponibile, che effettua il servizio 3 volte alla settimana nelle giornate di Lunedì mattina -Giovedì pomeriggio e Sabato mattina con particolare cura alla zona chiamata del cosiddetto “passeggio “ e coincidente con le seguenti vie in tabella:

1 VOLTA SETTIMANA LUN orario 06.00/12.00	
vie	note
Via XXV aprile	
piazza Borzino	
via Vittorio veneto	
piazza macciò	
via chiappa	
largo italia	
via roma	
via mazzini	
piazza garibaldi	
via alla vittoria	
via franzante	
via ratto	
via suardi	
piazza colombo strada sp	
ponte paleggiati	
via milite ignoto e piazza Europa	
via pinan	
via pinan sp53	
via navone sp53	
via macciò da prele a sp53	
via alla chiesa busalla	
via grottin	da verificare transitabilità operativa
via alla chiesa busalla	
via frugone	tratto iniziale
via malerba ex passo	
via malerba fino ss35	
piazze	
1 VOLTA SETTIMANA GIO orario 13.00/19.00	
via migliarese (dopo i lavori)	

via matteotti	
via san giorgio	
via dell'argine	
via fiumani	
via navone	
via rossa	
via macciò	
via bonningher costa	fino civ 45
via pinan	
piazza marchese	
via della pace	
via seminella senso unico	
via alla chiesa sarissola	
via pratogrande filanda interno palazzi	
via pratogrande filanda sp63	
via pratogrande filanda sc28	
via dei villini	
via fontanelle	
piazze	
1 VOLTA SETTIMANA SAB orario 06.00/12.00	
piazza Borzino	
piazza malerba	
via Vittorio veneto	
piazza macciò	
largo italia	
via roma fino distributore	
via mazzini	
piazza garibaldi	
via ratto	
via suardi	
piazza colombo strada	
via viazze	
via pinan	
via pinan sp53	
via navone sp53	
via macciò da prele a sp53	
via grottin	da verificare transitabilità operativa
via malerba ex passo	

PIAZZE VARIE più tempo A NECESSITA' SU RICHIESTA	
1 VOLTA TRIMESTRE e/o su richiesta orario 06.00/12.00	
via gallino	
via xxv aprile villa borzino fino alla villa e sotto fino alla scalinata	
via m voltaggio	
via cascine	
via m turchino	
via dovese	
via della libertà	spazzatrice piccola
via levrero fino grassano	
via levrero da grassano in su	
via bruzzo	
via la piana	
piazze	
via viazze ingresso scuola e presso palestra	
via bergamina	
via boccarda da via macciò fino in fondo	
via seminella crocefieschi da senso unico a inizio camarza	
inagea	
via quarasi	
via nuova camarza	
via tavella	
via nuova semino	
piazza agosti	
via semino bastia da piazza verso bastia fino ultima casa e	
interno costa di semino	
interno semino	
bastia	
piazze	
via ratto da distributore a A/7	
via divisione alpina cuneense	
via bonningher prele	spazzatrice piccola
viale rimembranza	spazzatrice piccola
via vecchia salvarezza	spazzatrice piccola
passeggiata de andrè	spazzatrice piccola
via stabbio	spazzatrice piccola

Qualora l'amministrazione comunale intenda, in una delle giornate previste, intervenire in altre vie è necessari concordare la zona d'intervento.

Il servizio di svuotamento dei cestini, di seguito indicato, verrà effettuato invece di norma 3 volte alla settimana (Lu Gi Sa) : il personale addetto provvede anche ad interventi specifici di pulizia manuale

CENSIMENTO CESTINI STRADALI	
ubicazione	nr totali
piazza Malerba	2
piazza Borzino	1
via Veneto monte	9
via Veneto valle	6
via Martiri Voltaggio	2
via della Libertà	1
via Fraconalto	2
via Chiappa	1
piazza Macciò	4
via San Giorgio	1
via Grottin	3
via alla Chiesa	1
scal.ta Boerci	1
via Frugone	2
largo Italia	2
giardini Mameli	3
via Roma	3
via Mazzini	2
piazza Garibaldi	1
via alla Vittoria	2
via Franzante	1
via al Convento	1
via Suardi	1
piazza Colombo	2
area ricreativa	3
Via Navone	1
via Fiumani	1
villa Borzino	3
via m Turchino (dalla sbarra)	1

via Navone	3
via Milite Ignoto	6
via p.Filanda	3
via Viazze	2
piazza Europa	1
piazza Marchese	2
via Pinan	2
via Bonningher	2
via Macciò	5
viale Rimembranza	1
pass.ta de Andrè	1
via alla chiesa	4
Semino	2
Inagea	1
Bastia	1
Camarza	1
TOTALE	99

E' inoltre presente, in aggiunta la servizio svuotamento cestini, un apposito operatore dedicato al servizio di pulizia manuale per un totale di 30h settimanali sulle vie centrali del Comune coincidenti con il cosiddetto "passeggio" dal Lunedì al Venerdì.

Il servizio di spazzamento manuale viene effettuato mediante l'invio di apposita squadra di operatori con dotazioni operative necessarie (scopa, raccoglitore e idoneo veicolo per la rimozione dei rifiuti raccolti).

SPAZZAMENTO MANUALE TURNO AM

VIA	FREQUENZA					
	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
Via 25 aprile	X					
Via Gallino	X					
Via Veneto	X	x	x	x	x	x
Piazzetta San Rocco	X					
Via Malerba	X					

Piazza ferralasco	X					
Vico della fornace	X	x				
Via Martignone	X					
Via Fraconalto	X	x	x	x	x	x
Piazza Genova	X					
Via mazzini	X	x	x	x	x	x
Largo Italia	X	x	x	x	x	x
Vico della fornace		x				
Via Grottin		x				
Piazza Macciò		x				x
Via San Giorgio		x				
Via Chiappa		x				
Piazza Garibaldi			x			
Via Migliarese			x			x
Via Ratto			x			
Via Franzante			x			
Piazza colombo			x	x		
Via Navone				x	x	
Via alla chiesa				x		
Via frugone				x		
Via Fiumani				x		
Via Viazze					x	
Via Macciò					x	
Via Milite Ignoto					x	
Piazzale Europa					x	
Via roma						x
Via Palladia						x
Via Suardi						x
Via Bruzzo						x

Raccolta rifiuto tessile

La raccolta è finalizzata in prima battuta al recupero di indumenti usati da avviare a riuso e in

seconda battuta all'avvio a riciclo del tessile non recuperabile.

Alla luce delle indicazioni circa l'obbligatorietà di avviare una sistematica raccolta differenziata di rifiuto tessile dal 2023 e anche in coerenza con quanto previsto dal Contratto di Servizio, AMIU intende organizzare un sistema di raccolta omogeneo su tutto il territorio di Genova e del Genovesato.

Dal mese di Ottobre 2023 viene implementato un sistema di raccolta del rifiuto tessile tramite cassonetti di grande volumetria, facilmente riconoscibili da un colore e una chiara comunicazione del contenuto e utilizzabili dai cittadini nella misura di uno ogni 2.000 abitanti. Nello specifico sul Comune di Busalla è prevista l'installazione di n° 6 contenitori per la raccolta di tali rifiuti con svuotamento quindicinale. La frequenza di svuotamento relativamente al giorno previsto dovrà essere valutata nell'ambito dell'affidamento del servizio complessivo.

Raccolta stradale oli vegetali

Il servizio viene effettuato mediante il posizionamento di contenitori stradali di prossimità, identificati con apposita segnaletica adesiva: l'utente conferisce all'interno del contenitore, in bottiglie di plastica, il rifiuto proveniente da scarti di olio vegetale es. Olio da frittura, olio vegetale di qualsiasi tipo, strutto (in modica quantità, perché solidifica), olio proveniente da alimenti sott'olio (tonno, carciofini, peperoni, funghi etc.), grassi vegetali, margarina.

Non possono in qualsiasi modo essere conferiti oli di origine minerale e/o sintetica

Sono presenti nell'ambito comunale n° 4 postazioni atte alla raccolta del rifiuto ubicate come segue:

1. Sarissola via Bergamina
2. Busalla Piazza Colombo
3. Busalla Piazza Borzino stazione FFSS
4. Busalla Piazzale C. Ferlasco

Ulteriori servizi ricompresi nel contratto di servizio e mercati ambulanti

Sono previsti ulteriori servizi su appuntamento di norma effettuati con frequenza settimanale e riguardanti i seguenti servizi:

- ⇒ Ritiro domiciliare rifiuti ingombranti a chiamata presso Utenze Domestiche compatibile con il servizio pubblico
- ⇒ Ritiro sfalci da potatura/diserbo (in estate bisettimanale)

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito telefonando al numero verde **800957700** oppure **0108980800**, il servizio si svolge garantendo comunque il tempo massimo di attesa di gg 15. Il numero massimo di pezzi ad utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un (1) ritiro mensile per utenza almeno a bordo strada con un limite di cinque (5) pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

Il servizio di raccolta dei rifiuti cimiteriali e dei rifiuti abbandonati è garantito e regolato dal

disciplinare tecnico allegato al contratto di servizio.

Con la frequenza già in uso nel territorio è effettuato il ritiro di cassette in legno presso le UND con frequenza di due volte/settimana (Martedì e Giovedì orario 20,00/02,00)

Il mercato ambulante viene svolto con frequenza settimanale (Giovedì): per tale attività è prevista la pulizia delle aree occupate, successiva all'evento. E' prevista anche la fornitura di bidoni e sacchi

Sono previste e nel corso della durata contrattuale verranno integrate, alcune postazioni relative alla raccolta degli oli vegetali destinate all'utenza domestica e collocate in accordo con l'amministrazione comunale.

Oltre a quanto sopra indicato il Comune di Busalla ha presentato un progetto per la creazione di un "centro del riuso" che è stato approvato dalla CM ed in parte finanziato dalla stessa.

Tale Centro è ubicato nei locali attigui all'isola ecologica di Via Fontanelle e si prefigge di ridurre la produzione e rimettere in circolo oggetti ancora utilizzabili. La sua progettazione ha visto il coinvolgimento di diversi soggetti: Comune, AMIU, Ente Parco Antola e un'associazione locale che darà indicazioni su come recuperare il materiale. Nell'ottica di una gestione unica per la Valle Scrivia si può allargare l'utilizzo del centro ad altri comuni limitrofi.

Servizi integrativi

Possono essere attivati i seguenti servizi integrativi che devono essere oggetto di quantificazione economica preventiva da sottoporsi ad EGA per approvazione:

- Potenziamento servizio di spazzamento
- Manutenzione e/o realizzazione straordinaria CDR
- Gestione centri del riuso
- Pulizia di aree non previste a contratto di servizio
- Pulizia e raccolta rifiuti in occasione di fiere e manifestazioni non previste nel PAA
- Raccolta di rifiuti abbandonati con volume superiore a 5 mc
- Pulizia e ripristino condizioni igieniche a seguito di eventi calamitosi e non programmabili
- Attività inerenti la rimozione di depositi abusivi da strade o aree pubbliche sia all'esterno che all'interno del perimetro di espletamento del servizio

Il tariffario attualmente in vigore è allegato al presente documento denominato "Allegato 2".

Carta dei Servizi e rilevazione customer satisfaction

La nuova Carta dei Servizi terrà conto delle linee guida dell'Autorità per la regolazione di reti energia e ambiente (Arera) e di quanto già approvato da Città Metropolitana.

Il documento ha lo scopo di dare evidenza degli sforzi fatti dal Comune e dal gestore per garantire qualità e costante miglioramento dei servizi offerti.

La carta, elaborata anche in versione informatica, sarà portata a conoscenza degli utenti in modo idoneo e che sia di facile comprensione dagli stessi.

Comprenderà, a titolo orientativo e non esaustivo, la trattazione dei seguenti argomenti:

- Oggetto e ambito di applicazione
- Principi fondamentali
- Modalità di effettuazione del servizio di gestione integrata
- Standard di qualità del servizio
- Valutazione della qualità del servizio erogato
- Tutela dell'utenza e procedure di reclamo e di ristoro/rimedio

Oltre alle attività di igiene urbana svolte sul territorio servito, saranno illustrati gli indicatori utilizzati per valutare i servizi e gli standard di qualità che si intendono raggiungere: tale strumento permetterà a tutti gli utenti di verificare l'effettiva rispondenza del servizio fornito agli obiettivi indicati nella Carta, e di collaborare con AMIU segnalando le aree di miglioramento.

Potranno essere effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con l'Amministrazione Comunale, forme di rilevazione sulla *customer satisfaction* che principalmente si focalizzeranno sui seguenti elementi:

- Rilevazione della qualità del servizio
- Risultati conseguiti in relazione agli standard
- Controllo sull'efficacia della gestione dei reclami (numero, tipo e seguito dato al reclamo)

Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi

Le feste, le sagre e le varie manifestazioni sul territorio individuate sono numerose e raccolgono moltissime adesioni. Il momento di aggregazione è quindi strategico per proporre

comportamenti ecosostenibili e per ridurre le grandi quantità di rifiuti. Sulla base di un programma-elenco degli eventi predisposto annualmente da parte delle amministrazioni, il gestore fornirà adeguate attrezzature (es. cassonetti carrellati, trespoli ecc.) di volumetria adeguata all'entità dell'evento per tutte le principali frazioni intercettabili. Le raccolte saranno organizzate tenendo presente i servizi standard ed eventualmente valutando integrazioni sulla base delle caratteristiche e dell'impatto dell'evento.

Per l'anno 2024 la franchigia rispetto al numero di eventi per i quali verranno effettuati i servizi di cui sopra corrisponde, per il comune di Busalla, a n° 11 eventi; tali manifestazioni risultano già ricomprese negli attuali PAA e pertanto non soggette ad onere alcuno.

Ulteriori manifestazioni eccedenti il numero di eventi a consuntivo nell'anno 2023 dovranno pertanto essere considerate quale servizio integrativo e come tali soggette a computo economico nonché autorizzate da CM ai sensi del vigente Contratto (vedi allegato 1 - Tariffario).

Occorre inoltre comunicare via PEC con almeno 48 ore di preavviso un eventuale annullamento di una delle manifestazioni indicate nel PAA; vengono escluse da suddetta preventiva comunicazione eventuali manifestazioni annullate per cause di forza maggiore.



Gli obiettivi per la gestione di questi eventi sono:

- ⇒ Assicurare la sostenibilità tecnica al gestore della manifestazione;
- ⇒ Realizzare un'adeguata sostenibilità ambientale dell'evento promuovendo la RD;
- ⇒ Coordinare i due elementi suesposti in maniera flessibile e fattibile.

Sono previste le seguenti manifestazioni:

- ⇒ FESTA DELLA ROSA, primo fine settimana di giugno
- ⇒ FESTA DELLA BASTIA, prima domenica di agosto
- ⇒ FESTA DI CAMARZA, agosto secondo weekend
- ⇒ FESTIVAL DELLO SPAZIO, fine giugno – inizio luglio
- ⇒ FESTA DI SEMINO, ferragosto
- ⇒ FESTA DI SARISSOLA primo weekend di settembre
- ⇒ NOME DI MARIA seconda weekend di settembre

- ⇒ SAGRA DEL FUNGO prima domenica di ottobre
- ⇒ FESTA DI AUTUNNO prima domenica di ottobre
- ⇒ MERCATINI DI NATALE
- ⇒ N.4 FIERE IN VIA FIUMANI

Attività di comunicazione

Per sviluppare l'attuale modello operativo orientato al recupero e al riciclo dei materiali – che ha consentito di raggiungere importanti target di raccolta differenziata che vanno ulteriormente consolidati - sarà realizzata una campagna di monitoraggio e mantenimento, con particolare attenzione al focus sulla qualità dei materiali, all'informazione sui servizi e sull'andamento dei risultati raggiunti.

La strategia di comunicazione prevede un coinvolgimento positivo da parte dei cittadini, protagonisti attivi del sistema e dei risultati da raggiungere.

In quest'ottica, si elencano i principali obiettivi delle attività di comunicazione che verrà declinata a seconda dei diversi target di utenza e le diverse iniziative:

- informare e sensibilizzare le utenze, con strumenti, servizi e linguaggi dedicati ai diversi stakeholder
- promuovere e far conoscere i servizi, le modalità, le frequenze e i giorni di raccolta, e tutti gli aspetti significativi dei diversi servizi attivati sul territorio, compresi i rifiuti non gestibili attraverso i normali circuiti di raccolta domiciliare
- incentivare comportamenti virtuosi e responsabili, attivando azioni di sensibilizzazione sulle modalità per la raccolta differenziata, attraverso una campagna dedicata e strumenti di consultazione cartacei e digitali che facilitino i corretti comportamenti e riducano gli errori, aumentando così l'efficienza del servizio
- instaurare un dialogo propositivo e attivo con i principali portatori di interesse sul territorio che si devono sentire coinvolti e responsabili dei risultati, creando consapevolezza circa l'impatto che i comportamenti individuali hanno sull'ambiente che ci circonda
- rafforzare l'attività di animazione territoriale, con presidio e controllo del territorio
- raccogliere attraverso verifiche periodiche dei livelli di qualità del servizio, suggerimenti, proposte e segnalazioni degli utenti

Si prevede la realizzazione di una campagna di comunicazione con materiali cartacei e digitali finalizzati a fornire informazioni complete e precise in merito a servizi, iniziative, incontri e valorizzazione dei risultati ottenuti. I materiali cartacei vengono predisposti in quantità sufficienti per le utenze domestiche e non, oltre che convertiti in digitale e diffusi tramite i canali digitali attivati (siti web istituzionali, sito web, social network, app, canale youtube, ecc), per sostenere il consolidamento e la **crescita qualitativa della raccolta differenziata**, coinvolgendo i cittadini sulle buone pratiche di riduzione dei rifiuti e di corretta separazione, in linea con i target previsti. Tutto il materiale sarà coordinato graficamente.

La campagna sarà declinata con **manifesti e poster**, utilizzando il **nuovo ledwall** pubblicitario (muro a led) e la diffusione di un **pieghevole in cassetta postale**, con la descrizione dettagliata di tutti i servizi a disposizione delle utenze. La campagna sarà focalizzata anche alla promozione del

servizio di ritiro ingombranti e del verde (sfalci e potature).

Sarà promossa anche una attività di animazione territoriale con la partecipazione a un paio di eventi scelti in condivisione con l'amministrazione (ad esempio **Festa della Rosa**, **Festa Campestre di Sarissola** e **Festa Patronale del SS Nome di Maria**). In questi eventi sarà presente uno stand/corner informativo con personale formato (steward AMIU) a forte predisposizione per il contatto con il pubblico.

È prevista l'organizzazione di una **giornata di Sbarazzo**, attività che consente di abbinare informazione e raccolta di rifiuti ingombranti e voluminosi. In questo evento che potrà essere ripetuto su richiesta dell'Amministrazione, sarà presente un corner informativo con personale formato (steward AMIU).

Per promuovere la cultura della tutela dell'ambiente e la cura del territorio e della comunità, per i giovani e le famiglie, anche quelle residenti nelle seconde case, sarà organizzato un **evento di Plogging (la corsa raccogliendo i rifiuti abbandonati)**, secondo un percorso definito insieme all'Amministrazione e alle associazioni sportive della zona e in linea con gli obiettivi dell'Agenda 2030. AMIU ha da tempo avviato una consolidata collaborazione con AICA (associazione internazionale per la comunicazione ambientale), culminata nel 2023 con la realizzazione nel capoluogo ligure dei Campionati Mondiali (WPC).

Per le utenze non domestiche, saranno coinvolte le associazioni di categoria per sviluppare un'azione mirata alle attività commerciali del centro cittadino e alle attività food (bar, ristoranti, trattorie, ecc) maggiori produttrici di scarti della frazione umida.

L'ufficio stampa AMIU concorderà con l'Amministrazione comunale le attività di media relations (comunicati stampa, conferenze stampa, social, ecc) da promuovere nell'ambito delle iniziative promosse per la raccolta differenziata. Nel periodico locale **"qui e non solo Dintorni"** diretto da Gilberto Volpara sarà realizzato uno speciale redazionale sui risultati raggiunti e sul modello di raccolta differenziata applicato a Busalla, con intervista e spazio di approfondimento riservato all'Amministrazione Comunale.

Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sarà ulteriormente diffusa e veicolata la nuova **piattaforma SegnalaCi** per verificare in tempo reale l'andamento della segnalazione stessa.

SCUOLA - Particolare rilievo rivestono le scuole del territorio, destinatarie di uno specifico progetto formativo per far crescere tra i ragazzi la cultura del riciclo e della sostenibilità. Il progetto si svilupperà attraverso un nuovo gioco con **figurine adesive e album didattico** riservato agli scolari della scuola primaria.

Presso uno spazio individuato nel territorio, sarà realizzato **"Ciak si gira, la differenziata va in scena"**, spettacolo di animazione e musica per le scuole di Busalla, condotto dal giornalista esperto di educational Franco Nativo. AMIU curerà organizzazione e gestione dell'evento a cui i ragazzi delle scuole potranno partecipare gratuitamente.

Su richiesta dei docenti, AMIU organizzerà dei laboratori creativi ed educativi con intervento di uno specialista AMIU per un percorso formativo e didattico sulla raccolta differenziata e il riciclo. Per tutti gli istituti scolastici saranno disponibili un kit con un manuale per i docenti, una pubblicazione da distribuire a tutti gli allievi e un vademecum per le famiglie.

FOCUS COMPOSTAGGIO DOMESTICO – Per la riduzione dei rifiuti e le pratiche di prevenzione, sarà rinnovata la campagna **“Diventa un super compostatore”** per aumentare il numero di utenze iscritte all’albo compostatori.

La campagna prevede la realizzazione delle seguenti attività:

- ⇒ Promozione della campagna presso sportello ambientale e spazi comunali
- ⇒ Corso di formazione gratuito tenuto da un maestro compostatore
- ⇒ Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d’uso
- ⇒ Vademecum con i consigli utili per il compostaggio
- ⇒ Manuale di approfondimento realizzato in collaborazione con l’associazione Italia Nostra
- ⇒ Community FB dedicata a informazioni e supporto ai compostatori

Come previsto dalla normativa, AMIU effettuerà i controlli sulla corretta pratica del compostaggio, garantendo all’Amministrazione Comunale la verifica su almeno il 15% degli utenti che hanno dichiarato di praticare il compostaggio domestico.

ECOCOMPATTATORE – Per favorire il riciclo incentivante della plastica, AMIU studierà in accordo con l’Amministrazione Comunale, la promozione dell’utilizzo di un ecocompattatore installato dal Comune con i finanziamento del MITE, in cui i cittadini possono conferire le bottiglie di plastica in cambio di coupon e di sconti da utilizzare presso gli esercizi commerciali della zona e per riscuotere i premi già inseriti all’interno del progetto PlasTiPremia. A tal riguardo sarà sviluppato il circuito delle premialità, coinvolgendo il tessuto commerciale locale.

In data da concordare sarà organizzato uno **specifico evento per premiare** il cittadino più virtuoso nella raccolta delle bottiglie di plastica.

Di seguito cronoprogramma delle attività:

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
COMUNICAZIONE Campagna RD offline e online con distribuzione materiale informativo												
SCUOLE Progetto figurine e spettacolo “Ciak si gira, la differenziata va in scena”												
PLOGGING Iniziativa di corsa raccogliendo rifiuti												
SBARAZZO Giornata raccolta ingombranti e informazione												
ANIMAZIONE TERRITORIALE Stand sagra o eventi pubblici												

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
ECOCOMPATTATORE Iniziativa bottiglie di plastica												
RIDUZIONE RIFIUTI Corso compostaggio domestico con distribuzione compostiere												

Ecosportello

Presso la sede del Comune sarà attivato uno sportello ambientale, aperto ogni settimana il lunedì dalle ore 8.30 alle ore 10,30.

Lo Sportello, presidiato da un informatore ambientale adeguatamente formato, sarà rifornito delle attrezzature e di tutti i materiali grafici e informativi necessari (manifesti, locandine, espositori di dépliant etc.) per essere così di facile riconoscimento e di immediata efficacia comunicativa per l'utenza.

Presso detta struttura gli utenti potranno:

- Ottenere informazioni sui servizi ambientali, in particolare frequenza, giorni e orari delle raccolte e dello spazzamento e lavaggio delle strade per le zone di loro interesse
- Ricevere l'elenco aggiornato di tutti i rifiuti conferibili ed eventuale calendario dei ritiri istituito da AMIU, nonché la descrizione delle corrette modalità di conferimento per le diverse frazioni
- Conoscere ubicazione, modalità di accesso e orari di apertura dei centri di raccolta con l'elenco dei rifiuti conferibili
- Richiedere l'assegnazione o la sostituzione di attrezzature
- Prenotare i servizi a chiamata
- Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami
- Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale secondo i programmi stabiliti
- Conoscere le diverse modalità legate alla riduzione dei rifiuti alla fonte, in particolare la campagna di autocompostaggio con le attività descritte sopra (par. Focus compostaggio domestico) e le relative riduzioni previste dal regolamento comunale
- Conoscere le attività di comunicazione

Sempre presso la sede del Comune, al piano terra sarà predisposta nel mese di Novembre la distribuzione del materiale necessario per la differenziata, così come da calendario consolidato. Il presidio sarà garantito dagli informatori ambientali AMIU.

Verranno nel contempo mantenuti gli attuali sistemi di consegna gratuita del materiale di consumo presso l'isola ecologica di Via Fontanelle. In particolare nella stagione estiva, con l'aumento dei residenti nelle seconde case, sarà comunque prevista una frequenza adeguata alle

necessità delle utenze.

Controllo dei servizi e attività di sanzionamento

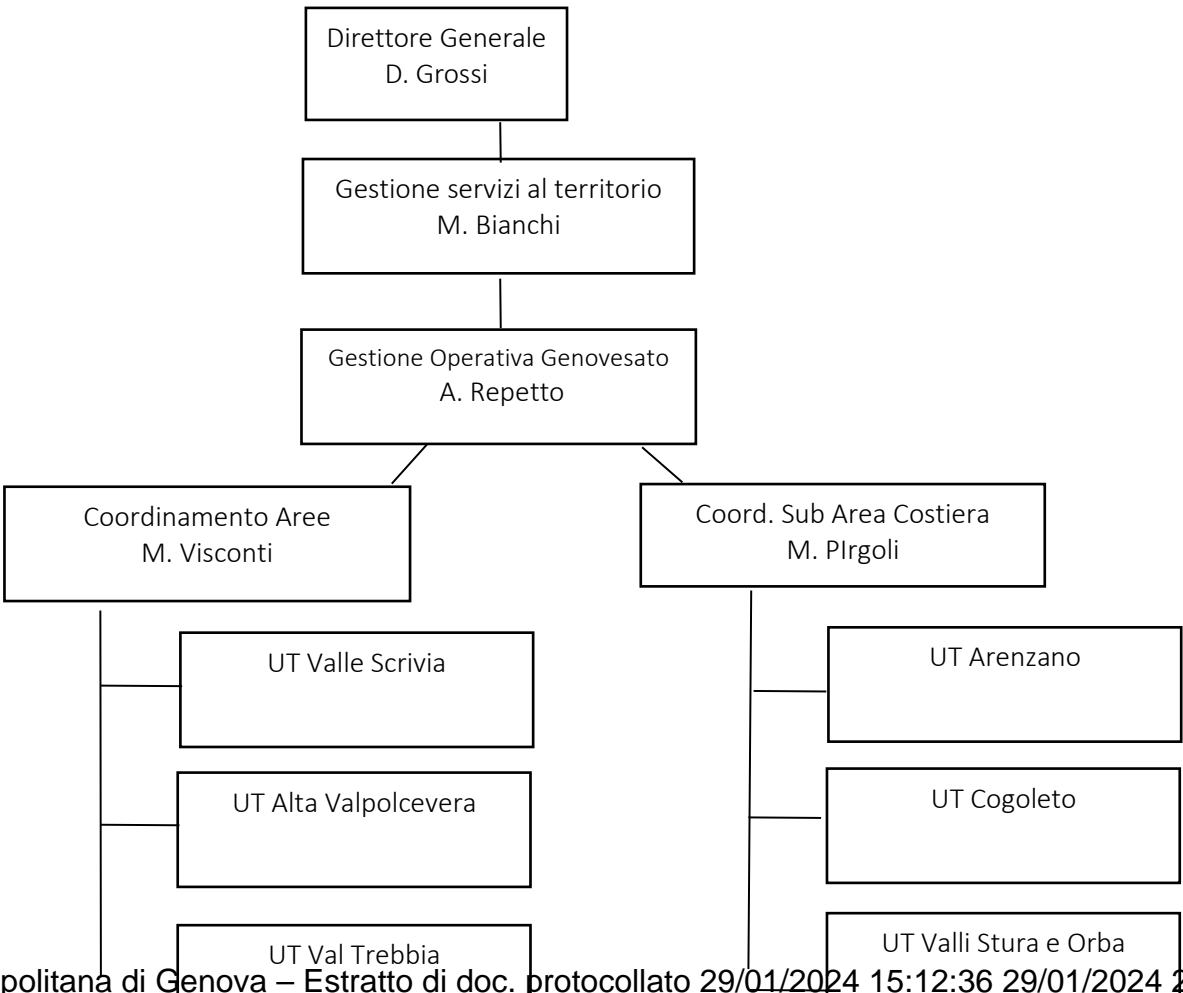
A supporto della quotidiana attività di raccolta e di controllo, da parte del personale operativo, in merito alla qualità dei rifiuti conferiti, oltre al personale operativo, AMIU Genova mette a disposizione del personale abilitato al servizio di Polizia Amministrativa autorizzato. A tal riguardo sarà svolta una preliminare attività di allineamento normativo, in merito all’utilizzo delle norme sanzionatorie previste dal regolamento comunale

La presenza sarà assicurata nel corso delle normali attività di controllo del servizio, previo preventivo coordinamento con la polizia locale e l’Amministrazione.

In particolare sarà sviluppata un’attività programmata di presidio delle aree evidenziate più critiche, in stretta collaborazione con l’Amministrazione Comunale e la Polizia Municipale locale per modalità e linee guida di intervento. Potranno essere utilizzati dispositivi mobili di videosorveglianza.

Organigramma e contatti

Il Gestore è strutturato secondo il seguente organigramma:



Nel dettaglio, la struttura di riferimento per il servizio svolto nel Comune di Ronco Scrivia , è coordinata dall'area Gestione Servizi al territorio, settore Gestione Operativa Genovesato.

I responsabili di riferimento sono:

Marina Lerzo

3356704179

Silviano D'Agostino

3355759357

Per il servizio di comunicazione e promozione ambientale, le attività sono gestite dal settore Comunicazione Operativa, il cui riferimento è:

Luca Zane

telefono 3356997406

N° verde AMIU **800.95.77.00**

Città Metropolitana in data 27 aprile 2022, con delibera n.898 ha validato, in esito alle determinazioni di competenza dell'ETC ai sensi della deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF e ss.mm.ii, il Piano economico finanziario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per il quadriennio 2022-2025 del Comune di Busalla, redatto secondo il Metodo Tariffario Rifiuti approvato dalla Deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, come integrata dalle disposizioni di cui alla deliberazione ARERA 459/2021/R/RIF e alla determinazione ARERA 002/DRIF/2021.

ARERA in data 4 agosto 2023 ha pubblicato le prime direttive per l'aggiornamento biennale (2024-2025) del MTR-2. Nelle considerazioni della Determina 389/2023/R/Rif l'autorità ha previsto che "il successivo comma 8.3 stabilisce che la trasmissione all'Autorità dell'aggiornamento della predisposizione tariffaria viene effettuata da parte dell'Ente territorialmente competente alla validazione della predisposizione riferita alle entrate tariffarie di riferimento per il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, entro 30 giorni dall'adozione delle pertinenti determinazioni ovvero dal termine stabilito dalla normativa statale di riferimento per l'approvazione della TARI riferita all'anno 2024". Alla luce dei termini previsti, in attesa della definizione del nuovo PEF, verrà fatturato con la formula dell'acconto il valore previsto dalla Delibera sopra citata di Città Metropolitana, e sarà oggetto di successivo conguaglio in base al valore dell'aggiornamento del Piano Economico Finanziario 2024-2025 validato.

Si riporta di seguito l'estratto della tabella del ModPEF 2024, che indica il valore del corrispettivo fatturato in acconto pari a euro 716.162 ante IVA:

	2022			2023			2024		
	#NOME?			#NOME?			#NOME?		
	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati CRT	74.442	-	74.442	80.933	-	80.933	80.933	-	80.933
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani CTS	93.894	-	93.894	65.502	-	65.502	65.502	-	65.502
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani CTR	100.321	-	100.321	120.552	-	120.552	120.552	-	120.552
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate CRD	256.769	-	256.769	277.470	-	277.470	277.470	-	277.470
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 CO ^{EXP} _{18,IV}	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CO ^{EXP} _{IV}	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 9.3 del MTR-2 CO ^{EXP} _{IV}	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti AR	33.836	-	33.836	36.114	-	36.114	36.114	-	36.114
Fattore di Sharing b	0	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing b(AR)	10.151	-	10.151	10.834	-	10.834	10.834	-	10.834
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance AR ₁₀	38.185	-	38.185	27.107	-	27.107	27.107	-	27.107
Fattore di Sharing w	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10
Fattore di Sharing b(1+w)	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance dopo sharing b(1+w)AR ₁₀	12.601	-	12.601	8.945	-	8.945	8.945	-	8.945
Componente a conguaglio relativa ai costi variabili RC _{tot IV}	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oneri relativi attività indettabile - PARTE VARIABLE	44.014	-	44.014	48.495	-	48.495	48.495	-	48.495
Recupero della (ΣTa-ΣTmax) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE VARIABLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ΣTva totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/R	502.644	44.014	546.677	524.677	48.495	573.172	524.677	48.495	573.172
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio CSI	75.000	-	75.000	71.089	-	71.089	71.089	-	71.089
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti CARC	-	34.119	34.119	-	32.080	32.080	-	32.080	32.080
Costi generali di gestione CGG	81.698	24.270	105.968	84.599	25.011	109.609	84.599	25.011	109.609
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili CCD	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altri costi CO ₄₁	179	60.720	60.899	221	60.056	60.278	221	60.056	60.278
Costi comuni CC	81.877	119.109	200.986	84.820	117.147	201.967	84.820	117.147	201.967
Ammortamenti Amm	12.923	-	12.923	24.244	-	24.244	24.201	-	24.201
Accantonamenti Acc	-	68.705	68.705	-	68.636	68.636	-	68.636	68.636
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- di cui per crediti	-	68.705	68.705	-	68.636	68.636	-	68.636	68.636
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Remunerazione del capitale investito netto R	12.601	-	12.601	3.683	-	3.683	11.378	-	11.378
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso R ₁₀	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale di cui all'art. 13.11 del MTR-2 CK _{proprietari}	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale CK	25.524	68.705	94.229	27.927	68.636	96.563	35.576	68.636	104.212
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 CO ^{EXP} _{18,IV}	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CO ^{EXP} _{IV}	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 9 del MTR CO ^{EXP} _{IV}	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Componente a conguaglio relativa ai costi fissi RC _{IV}	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oneri relativi attività indettabile - PARTE FISSA	27.295	-	27.295	26.762	-	26.762	26.762	-	26.762
Recupero della (ΣTa-ΣTmax) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE FISSA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ΣTfa totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisso dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/R	182.401	215.109	397.509	183.836	212.545	396.382	191.485	212.545	404.031
ΣTa= ΣTva + ΣTfa prima delle detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/R	685.044	264.479	951.544	730.143	243.488	973.631	730.026	242.819	972.845
ΣTa= ΣTva + ΣTfa dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/R	685.044	257.122	942.167	708.513	241.041	949.554	716.162	241.041	977.203

Buongiorno,

alla luce delle numerose modifiche integrate ai Piani annuali delle attività, come da Vostra richiesta, siamo a rinviare gli stessi in copia aggiornata.

Cordiali saluti
AMIU Genova S.p.A.