

# PIANO ANNUALE DELLE ATTIVITA'

**Comune di Casella**  
**Anno 2024**



Città Metropolitana  
di Genova

## Sommario

<b>Comune di Casella.....</b>	<b>3</b>
Definizione del territorio.....	3
Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze.....	4
Il servizio di raccolta.....	5
Logistica del servizio.....	6
I mezzi del servizio.....	12
I contenitori.....	13
Il personale.....	15
I percorsi di raccolta.....	16
Sistema di pesatura.....	17
Flussi di rifiuti attesi.....	18
Servizi nei centri di raccolta.....	19
Ritiro sfalci da potatura.....	20
Ulteriori servizi ricompresi nel contratto di servizio.....	20
Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni.....	21
Raccolta rifiuto tessile.....	21
Raccolta stradale oli vegetali.....	22
Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi.....	22
Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole.....	24
Servizio di igiene urbana.....	25
Servizi integrativi.....	26
Progetto comunicativo.....	27
Ecosportello per informazioni.....	29
Carta dei Servizi e rilevazione customer satisfaction.....	30
Controllo dei servizi e attività di sanzionamento.....	30
Organigramma e contatti.....	31
Piano Economico Finanziario.....	33

# Comune di Casella

## Definizione del territorio



Il Comune di Casella fa parte del comprensorio della Valle Scrivia, al di là dello spartiacque appenninico, il quale appare come l'ideale prolungamento delle valli Polcevera e Bisagno, estendendosi nell'entroterra ligure sulla linea di collegamento con Milano.

Il principale torrente, lo Scrivia, che nasce alle pendici del Monte Antola, attraversa la valle per tutta la sua lunghezza per poi sconfinare in territorio piemontese dopo Isola del Cantone, proseguendo nella provincia alessandrina e quindi immettendosi nel fiume Po nella zona del Pavese.

Lungo il percorso dello Scrivia il fondovalle è caratterizzato dalla presenza di medio-grandi centri residenziali e industriali che hanno conosciuto negli ultimi anni una notevole crescita economica, partendo da Casella, proseguendo per Casella e Savignone fino ai più estesi ed urbanizzati Busalla, Ronco Scrivia e Isola del Cantone.

Addentrando nel tratto appenninico, lungo le sponde dello Scrivia, troviamo altri abitati, decentrati rispetto alla linea del fondovalle, connotati da caratteri più naturalistici, e paesaggi di campagna o montani tipici dell'entroterra genovese, tra cui lo stesso Casella, Valbrevenna, Crocefieschi e Vobbia, i quali rappresentano quei borghi che mantengono il fascino degli antichi centri rurali. Gli insediamenti industriali sono quasi totalmente assenti, se non per la presenza di piccole realtà produttive e artigianali, nonché di attività di servizi e ristorazione nel basso fondovalle.

Nella valle coesistono ambiti a bassa densità abitativa, ed aree caratterizzate da popolazione aggregata in centri di medio-piccole dimensioni, con prevalenza di utenze domestiche e

insediamenti turistici caratterizzati da oscillazioni stagionali della popolazione e della produzione di rifiuti da parte sia di utenze domestiche che di utenze non domestiche.

Il territorio comunale di Casella si estende nel versante padano della Liguria appenninica, appena oltre lo spartiacque, su entrambe le sponde dell'altro corso dello Scrivia. L'ambiente è collinare-montano, con limitate aree pianeggianti nel fondovalle.

Del comune di Casella fanno parte anche le frazioni di Carpeneta (1,30 km), Case sparse (-- km), Cortino (1,71 km), Crocetta (1,92 km), Parata - Salvega (1,33 km), Stabbio (1,56 km), Stazione (0,67 km) (tra parentesi la distanza dal centro comunale).

Comune	Numero abitanti residenti *	Numero Utenze Domestiche (UD)*	Numero Utenze Non Domestiche (UND)*
Casella	3.087	1991	105
* Dati 2022			

### Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

Il Comune di Casella comprende 1991 utenze domestiche (dati TARI 2022).

Risultano inoltre 105 utenze NON domestiche così suddivise :

Categoria (ex DPR 158/99)	n.	m <sup>2</sup>
Musei, biblioteche, scuole, associazioni, luoghi di culto	3	295
Campeggi, distributori carburanti, impianti sportivi	1	20
Alberghi con ristorante	2	230
Alberghi senza ristorante	1	420
Case di cura e riposo	1	434
Uffici, agenzie, studi professionali	17	3950
Uffici, agenzie, studi professionali	1	400
Banche ed istituti di credito	3	357
Negozi abbigliamento, calzature, libreria, cartoleria, ferri	14	550
Edicola, farmacia, tabaccaio, plurilicenze	4	389
Attività artigianali tipo botteghe: falegname, idraulico, fa	17	1530
Carrozzeria, autofficina, elettrauto	2	115
Attività industriali con capannoni di produzione	18	23500
Attività artigianali di produzione beni specifici	5	393
Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie, pub	6	707
Bar, caffè, pasticceria	10	977
Supermercato, pane e pasta, macelleria, salumi e formaggi, i	9	1624
Plurilicenze alimentari e/o miste	2	112
Ortofrutta, pescherie, fiori e piante, pizza al taglio	4	156
<b>Totale</b>	<b>105</b>	<b>36159</b>

## Il servizio di raccolta

Il Comune, nonostante il sensibile aumento delle percentuali relative alla raccolta differenziata, non raggiunge ad oggi i target prefissati: il Gestore in tal senso prevede di svolgere nel corso del prossimo esercizio, specifiche attività di comunicazione e controllo dell'utenza, mirate a disincentivare i comportamenti non ancora adeguati da parte di alcune utenze.

Tale attività, meglio definita nei suggestivi capitoli, risulta finalizzata anche all'efficientamento dell'attuale sistema di raccolta.

Il sistema di raccolta è misto (prossimità e domiciliare) e consistente nel prelievo dei rifiuti differenziati in prossimità della residenza di un gruppo di utenti rispetto alla rarefazione abitativa, associato al sistema domiciliare nei centri abitativi a maggiore densità, rappresenta il sistema confacente alla quasi la totalità del territorio della Valle Scrivia, e, nello specifico, al comune di Casella, prevedendo che i cittadini conferiscano i propri rifiuti all'interno di contenitori ad accesso controllato per tutte le tipologie di materiale, muniti di serratura con chiave, posti in prossimità al proprio numero civico di residenza o, nel caso della raccolta domiciliare, espongano in determinati giorni ed orari, i "mastelli" o sacchetti dati in dotazione per il ritiro del rifiuto prodotto da parte del Gestore

Nel caso di pluriutenze associate ad uno stesso civico "cosiddetta raccolta domiciliare condominiale" viene fornito un contenitore ad uso esclusivo di tali utenze, per tipologia di frazione e di volume confacente

Al cittadino viene richiesto di separare i rifiuti prodotti presso la propria abitazione e di conferirli nei contenitori stradali o nei mastelli in dotazione in specifici orari e giorni di raccolta secondo un calendario predefinito.

La pianificazione del servizio prevede un modello di raccolta che punta a migliorare le raccolte esistenti impiegando mezzi di piccola/media capacità (da 2 a 7/8 mc - mezzi satellite), in grado di assolvere il servizio con agilità e rapidità, anche sui tratti meno agevoli. L'organizzazione si prefigge inoltre di raggiungere l'utenza riducendo l'impatto sulla circolazione urbana, impiegando veicoli (mezzi madre) di media/alta capacità di collettamento (da 10/25 mc) a cui i mezzi satellite fanno riferimento, per poi ottimizzare gli smaltimenti agli impianti finali di destino.

Nel comune di Casella, le utenze domestiche sono servite con un sistema di raccolta cosiddetto "misto" mediante la collocazione su suolo pubblico, ed in aree definite, di idonei cassonetti stradali ad accesso controllato mediante chiave e attraverso la fornitura gratuita di mastelli da lt 30-40.

La volumetria è calcolata sulla base del numero di abitanti (residenti e non residenti) arrotondato per eccesso, tenendo conto anche delle evidenti fluttuazioni stagionali.

Le utenze NON domestiche sono invece servite con sistema di raccolta "domiciliare" mediante la fornitura, a titolo gratuito, di idonei contenitori di volumetria appropriata per ogni frazione prevista, e dotati di sistema di chiusura mediante chiave e all'interno della proprietà.

## Logistica del servizio

Il punto di partenza nell'organizzazione del servizio è la logistica. Per ragioni tecniche, economiche e ambientali si rende necessario dividere il territorio della Valle Scrivia in aree omogenee e distinte. I percorsi associati al comune sono i seguenti:

Comune di Casella				
servizio annuale UT e UND				
Percorso	servizio	giorno	turno	recupero entro le
Raccolta Secco Casella - Lun/Gio (1 AURA)	Raccolta RSU	Lunedì e Giovedì	M	Entro 24 ore dal turno previsto
Casella spazzamento misto (1 AURA+ 1 adec) e cestini	Spazzamento Misto	Giovedì	M	Entro 24 ore dal turno previsto
Casella spazzamento Mercato	Spazzamento manuale	Sabato	P	Entro 24 ore dal turno previsto
RDA Vetro Casella - Mercoledì (1 AURA)	Raccolta Vetro	Mercoledì	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Rifiuto tessile	tessili	Quindicinale su chiamata	Da def	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolti oli vegetali	Raccolta oli	Quindicinale su chiamata	Da def	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta Organico Casella - Mar/Ven (1 AURA)	Raccolta Organico	Martedì e Venerdì	M	Entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta Multimateriale Casella (stradale e domiciliare)	Raccolta Multimateriale	Martedì Giovedì Sabato	P	Entro 48 ore dal turno previsto
Raccolta sfalci e potature a domicilio	Raccolta sfalci e potature	Sabato	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta Carta Casella - Lun/Mer/Ven (1 AURA)	Raccolta Carta	Lunedì-Mercoledì-Venerdì	P	Entro 48 ore dal turno previsto
Raccolta Pile presso attività convenzionate	Raccolta pile	Quindicinale	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta farmaci scaduti	Raccolta Farmaci	Quindicinale	M	Entro 72 ore dal turno previsto

Legenda orari:

M: dalle ore 06:00 alle ore 12:00

P: dalle ore 13:00 alle ore 19:00

Per il servizio è previsto l'impiego di mezzi ausiliari per il trasporto dei rifiuti raccolti verso gli impianti finali, attraverso i quali effettuare anche il trasbordo del carico (la cosiddetta "rottura del carico") in specifiche aree. Per il comune di Casella, tale attività si prevede verrà svolta in un'area presso il Centro di raccolta di Casella.

La sede operativa è localizzata nei locali situati nel Comune di Savignone in località Ponte di Savignone. Le zone sono adibite a Unità territoriale, rimessa veicoli, e spogliatoi, e servizi per il

personale.

Il gestore, inoltre, dispone del Centro di Raccolta (CRR) sito in via Pontasso nel Comune di Casella, che viene utilizzato solo dal gestore per ottimizzare la logistica dei propri rifiuti nonché dai cittadini, il gestore è in attesa di definizione del comodato d'uso che permetterà la pianificazione degli investimenti necessari agli adeguamenti normativi.

Di seguito le vie dove intervengono i vari percorsi

#### **RACCOLTA SECCO CASELLA**

PIAZZA 25 APRILE (CA)  
VIA ALDO MORO (CA)  
VIA ALLA CHIESA (CA)  
VIA AVOSSO (CA)  
VIA CARPENELI (CA)  
VIA CASETTANA (CA)  
VIA CASSA DI RISPARMIO (CA)  
VIA CORTINO (CA)  
VIA CROSE (CA)  
VIA DEL MUNICIPIO (CA)  
VIALE EUROPA (CA)  
VIA FIESCHI (CA)  
VIA FIRPO (CA)  
VIA GILBERTO GOVI (CA)  
VIA LIGGIA (CA)  
VIA NICCOLÒ PAGANINI (CA)  
VIA PADRE ATTILIO GARRÈ (CA)  
VIA PARATA (CA)  
VIA PARETO (CA)  
VIA PIANOGRANDE (CA)  
VIA POGGIO (CA)  
VIA PONTASSO (CA)  
VIA PRATOPRIORE (CA)  
STRADA PROVINCIALE DI VALLE SCRIVIA (CA)  
VIA REGIOSI (CA)  
VIA ROMA (CA)  
VIA SANTO STEFANO (CA)  
VIA STABBIO SUPERIORE (CA)  
VIA STABBIO (CA)  
VIA STAZIONE (CA)  
LOCALITÀ SUIA (CA)  
VIA UMBERTO MANDELLI (CA)  
VIA VACCAREZZA (CA)  
MONTALE VIA EUGENIO (CA)  
CARPENETA VIA (CA)  
COLOMBO VIA CRISTOFORO (CA)  
VIA ANTONIO CANOVA (CA)

## **CASELLA SPAZZAMENTO MERCATO**

VIA ALDO MORO  
VIALE EUROPA

## **CASELLA SPAZZAMENTO MISTO + CESTINI**

VIALE EUROPA  
VIA BRAIA  
VIA ROMA  
VIA DE NEGRI  
PIAZZA DELLA CHIESA  
VIA POGGIO  
VIA CASSA DI RISPARMIO  
VIA FIESCHI  
VIA SANTO STEFANO  
VIA GILBERTO GOVI  
VIA PONTASSO  
VIA AVOSSO  
VIA ALDO MORO  
VIA FORNACE  
PIAZZA 25 APRILE  
PIAZZA DELLA CHIESA

## **RDA VETRO CASELLA**

PIAZZA 25 APRILE (CA)  
VIA ALDO MORO (CA)  
VIA ALLA CHIESA (CA)  
VIA AVOSSO (CA)  
VIA CARPENELI (CA)  
VIA CASETTANA (CA)  
VIA CASSA DI RISPARMIO (CA)  
VIA CORTINO (CA)  
VIA CROSE (CA)  
VIA DEL MUNICIPIO (CA)  
VIALE EUROPA (CA)  
VIA FIESCHI (CA)  
VIA FIRPO (CA)  
VIA GILBERTO GOVI (CA)  
VIA LIGGIA (CA)  
VIA NICCOLÒ PAGANINI (CA)  
VIA PARATA (CA)  
VIA PARETO (CA)  
VIA PIANOGRANDE (CA)  
VIA POGGIO (CA)  
VIA PONTASSO (CA)  
VIA PRATOPRIORE (CA)  
STRADA PROVINCIALE DI VALLE SCRIVIA (CA)  
VIA REGIOSI (CA)



VIA ROMA (CA)  
VIA SANTO STEFANO (CA)  
VIA STABBIO SUPERIORE (CA)  
VIA STABBIO (CA)  
VIA STAZIONE (CA)  
LOCALITÀ SUIA (CA)  
VIA UMBERTO MANDELLI (CA)  
VIA VACCAREZZA (CA)  
MONTALE VIA EUGENIO (CA)  
CARPENETA VIA (CA)  
COLOMBO VIA CRISTOFORO (CA)  
VIA ANTONIO CANOVA (CA)

**RACCOLTA ORGANICO CASELLA**

PIAZZA 25 APRILE (CA)  
VIA ALDO MORO (CA)  
VIA ALLA CHIESA (CA)  
VIA AVOSSO (CA)  
VIA CARPENELI (CA)  
VIA CASETTANA (CA)  
VIA CORTINO (CA)  
VIA CROSE (CA)  
VIA DEL MUNICIPIO (CA)  
VIALE EUROPA (CA)  
VIA FIRPO (CA)  
VIA LIGGIA (CA)  
VIA NICCOLÒ PAGANINI (CA)  
VIA PARATA (CA)  
VIA PARETO (CA)  
VIA PIANOGRANDE (CA)  
VIA POGGIO (CA)  
VIA PONTASSO (CA)  
VIA PRATOPRIORE (CA)  
STRADA PROVINCIALE DI VALLE SCRIVIA (CA)  
VIA REGIOSI (CA)  
VIA ROMA (CA)  
VIA STABBIO SUPERIORE (CA)  
VIA STABBIO (CA)  
VIA STAZIONE (CA)  
LOCALITÀ SUIA (CA)  
VIA UMBERTO MANDELLI (CA)  
VIA VACCAREZZA (CA)  
MONTALE VIA EUGENIO (CA)  
CARPENETA VIA (CA)  
COLOMBO VIA CRISTOFORO (CA)  
VIA ANTONIO CANOVA (CA)

**RACCOLTA MULTIMATERIALE CASELLA**

PIAZZA 25 APRILE (CA)  
VIA ALDO MORO (CA)  
VIA ALLA CHIESA (CA)  
VIA AVOSSO (CA)  
VIA CARPENELI (CA)  
VIA CASETTANA (CA)  
VIA CASSA DI RISPARMIO (CA)  
VIA CORTINO (CA)  
VIA CROSE (CA)  
VIA DEL MUNICIPIO (CA)  
VIALE EUROPA (CA)  
VIA FIESCHI (CA)  
VIA FIRPO (CA)  
VIA GILBERTO GOVI (CA)  
VIA LIGGIA (CA)  
VIA NICCOLÒ PAGANINI (CA)  
VIA PADRE ATTILIO GARRÈ (CA)  
VIA PARATA (CA)  
VIA PARETO (CA)  
VIA PIANOGRANDE (CA)  
VIA POGGIO (CA)  
VIA PONTASSO (CA)  
VIA PRATOPRIORE (CA)  
STRADA PROVINCIALE DI VALLE SCRIVIA (CA)  
VIA REGIOSI (CA)  
VIA ROMA (CA)  
VIA SANTO STEFANO (CA)  
VIA STABBIO SUPERIORE (CA)  
VIA STABBIO (CA)  
VIA STAZIONE (CA)  
LOCALITÀ SUIA (CA)  
VIA UMBERTO MANDELLI (CA)  
VIA VACCAREZZA (CA)  
MONTALE VIA EUGENIO (CA)  
CARPENETA VIA (CA)  
COLOMBO VIA CRISTOFORO (CA)  
VIA ANTONIO CANOVA (CA)

**RACCOLTA CARTA CASELLA**

PIAZZA 25 APRILE (CA)  
VIA ALDO MORO (CA)  
VIA ALLA CHIESA (CA)  
VIA AVOSSO (CA)  
VIA CARPENELI (CA)  
VIA CASETTANA (CA)  
VIA CASSA DI RISPARMIO (CA)  
VIA CORTINO (CA)

VIA CROSE (CA)  
VIA DEL MUNICIPIO (CA)  
VIALE EUROPA (CA)  
VIA FIESCHI (CA)  
VIA FIRPO (CA)  
VIA GILBERTO GOVI (CA)  
VIA LIGGIA (CA)  
VIA NICCOLÒ PAGANINI (CA)  
VIA PADRE ATTILIO GARRÈ (CA)  
VIA PARATA (CA)  
VIA PARETO (CA)  
VIA PIANOGRANDE (CA)  
VIA POGGIO (CA)

VIA PONTASSO (CA)  
VIA PRATOPRIORE (CA)  
STRADA PROVINCIALE DI VALLE SCRIVIA (CA)  
VIA REGIOSI (CA)  
VIA ROMA (CA)  
VIA SANTO STEFANO (CA)  
VIA STABBIO SUPERIORE (CA)  
VIA STABBIO (CA)  
VIA STAZIONE (CA)  
LOCALITÀ SUIA (CA)  
VIA UMBERTO MANDELLI (CA)  
VIA VACCAREZZA (CA)  
MONTALE VIA EUGENIO (CA)  
CARPENETA VIA (CA)  
COLOMBO VIA CRISTOFORO (CA)  
VIA ANTONIO CANOVA (CA)

## **SFALCI E POTATURE**

VIA SALVEGA  
VIA STABBIO SUPERIORE  
VIA SERIALLO  
VIALE DELLE ROSE  
VIA PRATOPRIORE  
VIA NICCOLÒ PAGANINI  
VIA UMBERTO MANDELLI  
VIA GRAZIA DELEDDA  
VIA CROCEFIESCHI  
VIA CORTINO  
VIA CROSE  
VIA CARPENELI  
VIA CÀ DI COSTA  
VIALE EUROPA  
VIA BRAIA

VIA ROMA  
 PIAZZA PALAZZO  
 VIA ALLA CHIESA  
 VIA SANTO STEFANO  
 VIA FIESCHI  
 VIA POGGIO  
 VIA CASETTANA  
 VIA STABBIO  
 VIA CARPENETA  
 VIA UMBERTO MANDELLI  
 VIA DEL MUNICIPIO  
 VIA ALDO MORO  
 VIA FORNACE  
 VIA PARETO  
 VIA PONTASSO  
 VIA GILBERTO GOVI  
 VIA VACCAREZZA  
 VIA AVOSSO

## I mezzi del servizio

Sulla base delle volumetrie e delle frequenze previste scaturisce il numero di mezzi, di seguito riportati in dettaglio (la dotazione è relativa all'intero bacino di riferimento Valle Scrivia):

Dotazione mezzi operativi	
Tipologia	Dotazione
AUTOCARRO MINI P.D. CON CASS. E SPON CAR	1
AUTOCOMPATTATORE BIVASCA	7
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	3
AUTOCOMPATTATORE MEDIO	3
AUTOCOMPATTATORE MINI P.D.	2
AUTOCOMPATTATORE PICCOLO	1
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 15 MC	6
LAVACONTENITORI PICCOLO	1
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	3
COMPATTATORE SCAR. Elett. MONOPALA LEGG.	2
CASSONE SCARRABILE 25 MC	4
AUTOCOMPATTATORE 8X4	1
CASSONE SCARRABILE PER ISOLE ECOLOGICHE	16
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASSONE	1
SPAZZATRICE PICCOLA	1
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	1
COMPATTATORE SCARRABILE Elett. MONOPALA	4
GANCIO	1

Dotazione mezzi operativi	
Tipologia	Dotazione
AUTOCARRO MINI P.D. CON CASS. E SPON CAR	1
<b>Totale</b>	<b>58</b>

Le motorizzazioni dei mezzi di nuova acquisizione è Euro 6 e comunque sarà rispettosa della naturale evoluzione tecnologica e normativa in materia di contenimento delle emissioni degli automezzi. I mezzi e le attrezzature saranno sottoposti ad un programma di manutenzione costante e di sostituzione adeguato alle esigenze operative.

Alla luce del fatto che oggi assume sempre maggiore rilevanza la redditività e il contenimento dei costi di esercizio, il controllo delle performance e l'impatto ambientale dei veicoli, il mercato oggi offre motori a consumi ridotti e basse emissioni, nonché attrezzature a favore della riduzione dei tempi di svuotamento dei contenitori e della razionalizzazione dei percorsi.

E' questo il caso dei mezzi bivasca, dalle dimensioni contenute e soddisfacente capacità di carico.

Gli automezzi bivasca sono veicoli satellite, ovvero veicoli che devono poter scaricare in altri camion più grandi o in container scarrabili, ma con il pregio di raccogliere contemporaneamente due frazioni di rifiuti. Avendo una delle due vasche a tenuta stagna, generalmente il carico consiste in rifiuti organici da una parte in abbinamento ad una frazione con peso specifico inferiore dall'altra, senza compromettere la portata totale del mezzo stesso.

In considerazione di quanto sopra descritto l'impiego dei mezzi bivasca sul territorio della Val Scrivia appare una soluzione ottimale in quanto consente di servire anche le località più difficilmente raggiungibili, ottimizzando il numero dei percorsi del servizio.

## I contenitori

Per quanto riguarda la fase di conferimento, il rinnovamento dell'intero parco contenitori costituisce un ulteriore incentivo per l'utenza alla corretta pratica della raccolta differenziata e una gradevole operazione di miglioramento estetico dell'urbanistica.

Le nuove dotazioni rispetteranno la nuova standardizzazione del colore di cui alla UNI 11686:2017 e riportano fronte faccia l'adesivo esplicativo dei materiali che possono essere conferiti:

- ⇒ indifferenziato coperchio di colore grigio;
- ⇒ carta coperchio di colore blu;
- ⇒ plastica/lattine coperchio di colore giallo;
- ⇒ vetro coperchio di colore verde;
- ⇒ organico coperchio di colore marrone.

Nelle tabelle in allegato si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni esistenti con sistema raccolta di prossimità e domiciliare.

Il sistema domiciliare prevede invece il ritiro del mastello in dotazione (solo per secco residuo e frazione organica) nei pressi del proprio domicilio.

Le UTENZE NON DOMESTICHE sono invece servite attraverso un sistema di raccolta PORTA a PORTA di tipo domiciliare come riportato nella tabella in allegato.

Per il comune di Casella è impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio già presente in

azienda al seguente link <https://portaleservizi.amiu.genova.it/> realizzando così un'unica piattaforma di dati per tutto il comprensorio del genovesato. Grazie a tale piattaforma è possibile tracciare e contabilizzare i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti, le quantità di RD/RSU raccolte (e le conseguenti percentuali di RD raggiunte), i flussi degli utenti alle isole ecologiche, le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche, una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino per ogni singola frazione di rifiuto, i dati dell'autocompostaggio domestico, i dati sugli eventi gestiti (fiere, mercati altro), nonché i dati sugli eventi di informazione e comunicazione realizzati.

Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di contenitore, frequenza di svuotamento e altre informazioni che potranno essere di volta in volta ritenute utili in materia.

Il Gestore concorderà e valuterà, nel corso dell'anno, con l'amministrazione comunale territorialmente competente e Città Metropolitana eventuali puntuali ottimizzazioni del sistema di raccolta dei rifiuti coerenti con la cornice regolatoria giuridica, tecnica ed economica, in funzione delle esigenze eventualmente manifestate dagli enti territoriali.

Si riporta di seguito la mappatura georeferenzata delle postazioni attuali.



## Il personale

In funzione della tipologia degli automezzi, individuata quale soluzione ottimale nell'espletamento del servizio per i comuni del bacino in oggetto, di seguito si riassume la dotazione del personale che si prevede necessaria per l'intero bacino della valle Scrivia.

Dotazione personale			
Posizione Organizzativa	Qualifica	Livello CCNL	N.
Addetto Ecologico	Operaio	III	7
Addetto Ecologico tempo determinato (sost malattie e ferie)	Operaio	III	4
Addetto Ecologico	Autista raccoglitore	III/IV	28
Addetto Isola Ecologica	Operaio	IV	3
Responsabile Unità Territoriale			2
		<b>Totale personale</b>	<b>44</b>

Per il periodo stagionale, che parte dal mese di giugno sino a settembre, al fine garantire il servizio e la fruizione delle ferie estive saranno integrati gli operai di 4 addetti ai servizi ecologici.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati (es discariche abusive) tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

L'inquadramento professionale fa capo al CCNL Utilitalia dei servizi ambientali – AREA CONDUZIONE – declaratoria di Area operativo – funzionale:

"vi appartiene il personale che, assegnato ad attività di trasporto o movimentazione di rifiuti, è addetto alla conduzione di veicoli per

la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Opera con autonomia e variabilità di realizzazione nell'ambito di procedure stabilite, con responsabilità del buon funzionamento – compreso il rifornimento di carburante ed i rabbocchi necessari – e del mantenimento dello standard di sicurezza del mezzo utilizzato, anche in concorso con altri lavoratori dei quali può avere il coordinamento".

L'area prevede due livelli professionali:

- ⇒ 3° livello professionale – AUTISTA POLIVALENTE o RACCOGLITORE: "adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" nell'ambito del servizio di raccolta e attività accessorie in concorso con altri lavoratori, dei quali possono avere il coordinamento, assicurano la loro prestazione, manovrando i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati, quali: autocompattatore; autolavacassonetti; autocarri per trasporto rifiuti; autoinnaffiatrice; autospazzatrice di massa complessiva a pieno carico fino a 6 T.; pale, ruspe, trattori ed escavatori di peso fino a 10 T.

Come operatore unico, il conducente di autocompattatore, in conformità alla condizioni operative definite nel programma di sorveglianza sanitaria, provvede alla raccolta e/o movimentazione manuale e/o meccanizzata di: sacchi, contenitori di varia capacità fino a 30

litri o comunque per un peso lordo non superiore a 16 kg per la raccolta di frazione di rifiuti ad alto peso specifico (vetro, umido), contenitori carrellati con capacità massima di 360 litri. L'utilizzo dei contenitori di volume superiore a 30 litri per qualsiasi altra tipologia di frazione di rifiuto, diversa da quelle di cui sopra, non potrà comportare un peso lordo superiore a 16 kg".

Si precisa che l'autista polivalente può essere impiegato anche per altri servizi quali:

- Gestione del servizio ECOVAN PLUS;
- Servizi di pulitoria, lavaggio e sanificazione, rimozione rifiuti abbandonati su suolo;
- Altri servizi: ad esempio consegna contenitori.

⇒ 4° livello professionale AUTISTA: "adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Nell'ambito del servizio di raccolta effettuano attività di carico, scarico e accessorie come operatore unico, manovrando da bordo i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati (es. auto compattatore assistito da dispositivi di caricamento video, autolavacassonetti ecc...) e comunque assicurando anche le operazioni complementari necessarie per il completamento delle funzioni operative degli stessi (es.: aggancio e sgancio di scarrabili, rimorchi, multi benne)".

## I percorsi di raccolta

Nel dettaglio, il percorso prevede, per il comune di Casella, le seguenti frequenze per tipologia di frazione:

Utenze domestiche e non domestiche			
Frazione Raccolta	Servizio	Frequenza di svuotamento	Attrezzatura
Secco Residuo	Utenze non domestiche - domiciliare	2 volte a settimana	Mastello - Contenitore 240 LT – 360 o 1000 LT
	Utenze domestiche - domiciliare	2 volte a settimana	
Organico	Stradale/domiciliare	2 volte a settimana	Mastello - Contenitore 120 - 240 LT
Carta e Cartone	Utenze non domestiche - domiciliare	3 volte a settimana	Contenitore da 360 LT o 1000 LT
	Utenze domestiche – Frazioni stradale	1 volta a settimana	
	Utenze domestiche – Domiciliare	1 volta a settimana	
Multimateriale	Utenze non domestiche - domiciliare	3 volte a settimana	Sacco polietilene Bidone 360 LT o 1000
	Utenze domestiche – centro Domiciliare	1 volta a settimana	
	Utenze domestiche – Frazioni stradale	1 volta a settimana	
Vetro	Stradale/domiciliare	1 volta a	Contenitore da



		settimana	240 lt
Sfalci	Porta a Porta	1 volte a settimana	Contenitore da 240 lt

Dopo la raccolta stradale i principali materiali saranno trasportati principalmente nei seguenti siti:

Frazione	Sito 1	Sito 2
Multimateriale leggero (plastica e lattine)	Sito Sardorella GE (AMIU)	
Cassette in plastica	Sito Sardorella (AMIU)	
Carta e cartone	Benfante	
Vetro ed imballaggi in vetro	Re. Vetro	
Frazioni organiche da cucine e mense	Sito Volpara (AMIU)	
Sfalci e potature	ARAL Alessandria	
RAEE	Isola ecologica	
tessili	Ditta Humana sito di Genova	
Oli vegetali	Consorzio Renoil	
Legno	Isola ecologica	
Frazioni di rifiuto ingombrante	Isola ecologica	
RAEE	Isola ecologica	
RSU e tessili sanitari	Presso siti di volta in volta resi disponibili da specifiche autorizzazioni di Regione Liguria.	

### Sistema di pesatura

Il trasporto dei rifiuti è effettuato con mezzi prevalentemente accessoriati con sistema di pesatura del cassone (con celle di carico) e registrazione di ciascuna pesata. Il sistema di pesatura è installato fra il telaio e l'allestimento del veicolo supportato. L'operatore in cabina utilizza direttamente il pannello dell'indicatore selezionando la vasca in carico con pulsante di accumulo per il calcolo totale a bordo e la stampa del netto per ogni carico effettuato, oltre al peso totale generale. L'utilizzo della pesatura dell'intero allestimento viene adottata nel settore della raccolta di rifiuti quando l'autocompattatore ha funzione di isola di accumulo per piccoli mezzi di raccolta (satelliti). Il sistema è metricamente certificato e può essere utilizzato in rapporto con terzi o per il calcolo di tariffe.

Alternativamente, o a causa di temporanei guasti al sistema con celle di carico, è possibile utilizzare un sistema di pesatura dei rifiuti, al termine del percorso su un dato comune, attraverso un kit composto da due piattaforme portatili e dal terminale di pesatura touch screen, con stampante integrata. L'interfaccia è immediata e visualizza in tempo reale il peso dell'asse, il totale mezzo, la tara e il codice/targa veicolo.

Lo scontrino riporta tutti i dati di pesata ed è personalizzabile, adatto per assali fino a 30 t.

## Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Casella raggiunge oggi una raccolta differenziata pari a circa il 65,66% % dei rifiuti prodotti, pari a circa 1724 t /anno di RU dati estratti dalla DGR Atto N° 573-2023 - Seduta N° 3814 - del 22/06/2023 - Numero d'Ordine 17 Prot./2023/851046

Popolazione al 31/12/2022	Obiettivo RD al 2024	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD (t)	Totale RU (t)
3.087	70%	195,78	218,88	131,56	166,61	592	1.132	1.724

La raccolta di tipo domiciliare e l'accesso controllato mediante chiave favorisce inoltre la qualità del materiale conferito e pertanto avvicina il tasso di riciclaggio alle quantità di raccolta differenziata previste.

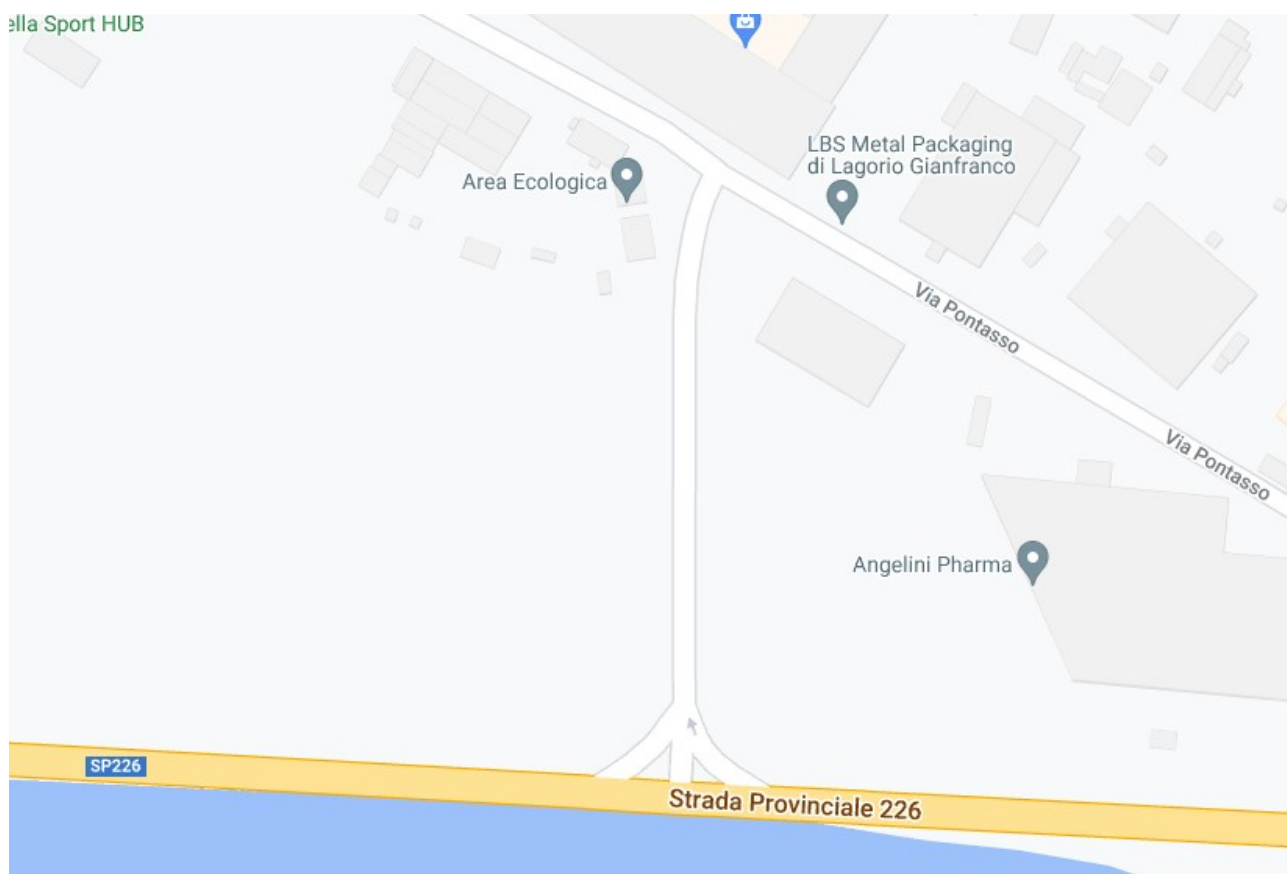
## Servizi nei centri di raccolta

Il Centro di Raccolta è uno spazio attrezzato per smaltire il rifiuto separando correttamente ogni tipo di frazione che, per caratteristiche o quantità, non possono essere conferiti nei cassonetti della RD.

La realizzazione e gestione di questi impianti è normata dal DM 08.04.2008 e s.m.i., in cui sono codificate le azioni da adottare nelle due fasi, realizzativa e gestionale, e le prescrizioni specifiche a cui fare riferimento.

I Centri di Raccolta sono posti a monte del sistema di impianti dedicati alla raccolta differenziata, secondo le indicazioni del DM 08.04.2008 e s.m.i.:

si tratta di un "impianto" generalmente di dimensioni ridotte, presidiato, nelle fasi di operatività, da personale addetto, allestito per far convergere ed organizzare in frazioni omogenee i rifiuti urbani conferiti da cittadini, eventuali aziende locali ed eventualmente dal gestore del servizio pubblico (ad esempio per il trasbordo frazione organica) prima del trasporto degli stessi agli impianti di smaltimento e recupero.



Nella fattispecie il Comune di Casella può usufruire dell'utilizzo del Centro di raccolta sito in località Pontasso con le seguenti modalità:

CDR di Casella  
Località Pontasso

### Giorni e orari di apertura

Martedì 8,30 - 12,30

Giovedì 8,30 - 12,30

Sabato 13,30 - 18,00

All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile collocare gratuitamente:

ABBIGLIAMENTO
BATTERIE E ACCUMULATORI AL PIOMBO (SOLO SE CONFERITI DA UTENZA DOMESTICA)
CARTA E CARTONE
CONTENITORI A PRESSIONE VUOTI (SPRAY)
ESTINTORI FUORI USO
FARMACI E MEDICINALI
IMBALLAGGI CONTENENTI RESIDUI DI SOSTANZE PERICOLOSE (OLIO MINERALE)
IMBALLAGGI DI VETRO
IMBALLAGGI MISTI
INGOMBRANTI MISTI
LEGNO
METALLI
OLI E GRASSI COMESTIBILI
OLI MINERALI
PILE PORTATILI
PNEUMATICI FUORI USO (SOLO SE CONFERITI DA UTENZA DOMESTICA)
SFALCI E POTATURE (SOLO SE CONFERITI DA UTENZA DOMESTICA)
TONER E CARTUCCE PER STAMPA ESAURITI (SOLO SE CONFERITI DA UTENZA DOMESTICA)
VERNICI, INCHIOSTRI, ADESIVI E RESINE
VETRO

### Ritiro sfalci da potatura

Viene attivato un servizio specifico di raccolta domiciliare degli sfalci e delle potature presso l'utenza domestica, mediante fornitura a titolo gratuito di cont.re lt 240.

Il servizio viene attivato su richiesta da parte del cittadino ed ha frequenza settimanale al sabato nella fascia oraria 06,00/12,00. Per ragioni di economicità ed efficienza del servizio , lo stesso viene limitato a n° 150 contenitori massimo.

### Ulteriori servizi ricompresi nel contratto di servizio

Sono previsti ulteriori servizi su appuntamento di norma effettuati con frequenza settimanale e riguardanti i seguenti servizi:

- ⇒ Ritiro domiciliare rifiuti ingombranti a chiamata presso Utenze Domestiche compatibile con il servizio pubblico
- ⇒ Ritiro sfalci da potatura/diserbo mediante l'utilizzo di contenitori da lt. 240 in comodato d'uso 1 v/settimana il sabato

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito telefonando al numero verde 800957700 oppure 0108980800, il servizio si svolge garantendo comunque il tempo massimo di attesa di gg 15. Il numero massimo di pezzi ad utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un (1) ritiro

mensile per utenza almeno a bordo strada con un limite di cinque (5) pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

### Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni

Il servizio verrà eseguito con i seguenti mezzi in dotazione:

Dotazione mezzi operativi		
Tipologia		Dotazione
Autocarro 35 Q.li con sponda	Tipo ISUZU K85 o simili	1
<b>Totale</b>		<b>1</b>

Il mezzo sarà attrezzato per effettuare un ritiro contemporaneo delle tipologie di rifiuto, quali:

- ⇒ Rifiuti ingombranti di dimensioni ridotte;
- ⇒ Accumulatori e batterie;
- ⇒ Medicinali;
- ⇒ Pile esauste;
- ⇒ Legno e imballaggi in legno;
- ⇒ Materiali ferrosi;
- ⇒ Oli vegetali;
- ⇒ Oli minerali;
- ⇒ RAEE di ridotte dimensioni;
- ⇒ Vernici e solventi;
- ⇒ Cartucce, toner;
- ⇒ Filtri olio;
- ⇒ Prodotti chimici domestici;
- ⇒ Detergenti;
- ⇒ Pneumatici fuori uso;
- ⇒ Prodotti e contenitori "T", "F", "X" e "C" (bombolette spray, contenitori per smalti e vernici).

### Raccolta rifiuto tessile

La raccolta è finalizzata in prima battuta al recupero di indumenti usati da avviare a riuso e in seconda battuta all'avvio a riciclo del tessile non recuperabile.

Alla luce delle indicazioni circa l'obbligatorietà di avviare una sistematica raccolta differenziata di rifiuto tessile dal 2023 e anche in coerenza con quanto previsto dal Contratto di Servizio, AMIU intende organizzare un sistema di raccolta omogeneo su tutto il territorio di Genova e del Genovesato.

Dal mese di Ottobre 2023 viene implementato un sistema di raccolta del rifiuto tessile tramite cassonetti di grande volumetria, facilmente riconoscibili da un colore e una chiara comunicazione del contenuto e utilizzabili dai cittadini nella misura di uno ogni 2.000 abitanti.

Nello specifico sul Comune di Casella è prevista l'installazione di n 7 contenitori per la raccolta di tali rifiuti con svuotamento quindicinale. La frequenza di svuotamento relativamente al giorno previsto dovrà essere valutata nell'ambito dell'affidamento del servizio complessivo.

## Raccolta stradale oli vegetali

Il servizio viene effettuato mediante il posizionamento di contenitori stradali di prossimità, identificati con apposita segnaletica adesiva: l'utente conferisce all'interno del contenitore, in bottiglie di plastica, il rifiuto proveniente da scarti di olio vegetale es. Olio da frittura, olio vegetale di qualsiasi tipo, strutto (in modica quantità, perché solidifica), olio proveniente da alimenti sott'olio (tonno, carciofini, peperoni, funghi etc.), grassi vegetali, margarina.

Non possono in qualsiasi modo essere conferiti oli di origine minerale e/o sintetica.

Il servizio verrà implementato entro il primo quadrimestre 2024 e prevede l'installazione di 2 contenitori per oli tipologia 240 lt in posizione ancora da concordare con A.C.

## Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi

Le feste, le sagre e le varie manifestazioni sul territorio individuate sono numerose e raccolgono moltissime adesioni. Il momento di aggregazione è quindi strategico per proporre comportamenti ecosostenibili e per ridurre le grandi quantità di rifiuti.

Sulla base di un programma-elenco degli eventi predisposto annualmente da parte delle amministrazioni, il gestore fornirà adeguate attrezzature (es. cassonetti carrellati, trespole ecc.) di volumetria adeguata all'entità dell'evento per tutte le principali frazioni intercettabili. Le raccolte saranno organizzate tenendo presente i servizi standard ed eventualmente valutando integrazioni sulla base delle caratteristiche e dell'impatto dell'evento.

Per l'anno 2024 la franchigia rispetto al numero di eventi per i quali verranno effettuati i servizi di cui sopra corrisponde, per il comune di Casella, a n° 3 eventi; tali manifestazioni risultano già ricomprese negli attuali PAA e pertanto non soggette ad onere alcuno.

Ulteriori manifestazioni eccedenti il numero di eventi a consuntivo nell'anno 2023 dovranno pertanto essere considerate quale servizio integrativo e come tali soggette a computo economico nonché autorizzate da CM ai sensi del vigente Contratto (vedi allegato 1 - Tariffario).

Occorre inoltre comunicare via PEC con almeno 48 ore di preavviso un eventuale annullamento di una delle manifestazioni indicate nel PAA; vengono escluse da suddetta preventiva comunicazione eventuali manifestazioni annullate per cause di forza maggiore.



Gli obiettivi per la gestione di questi eventi sono:

- ⇒ Assicurare la sostenibilità tecnica al gestore dell'evento;
- ⇒ Realizzare un'adeguata sostenibilità ambientale della manifestazione promuovendo la RD;
- ⇒ Coordinare i due elementi su esposti in maniera flessibile e fattibile.

Sono previste le seguenti manifestazioni:

- 24 Aprile S.Giorgio
- 24 Giugno SG Battista
- Fiera di fine estate (ultimo Sabato di Agosto)

## Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Tutti i contenitori ( $\geq 120$  litri) effettivamente impiegati nel servizio, saranno periodicamente lavati ed il servizio rendicontato. Le modalità di lavaggio periodico dei contenitori avviene attraverso l'utilizzo di lava contenitori, predisposti al lavaggio ad alta pressione sia delle parti interne che delle parti esterne. Al termine del ciclo di lavaggio, con acqua e sostanze detergenti, una specifica attrezzatura in dotazione al veicolo, provvede, tramite sistemi automatizzati, la successiva disinfezione che completa il processo prima della deposizione del contenitore a terra. L'attività di lavaggio viene effettuata contestualmente a valle delle operazioni di svuotamento contenitori, al fine di evitare che impropri conferimenti nell'intervallo tra lo svuotamento ed il lavaggio impediscano o riducano l'efficacia del processo, limitando contestualmente l'impatto sul traffico in quanto l'operazione di svuotamento e lavaggio avviene in maniera sequenziale senza un successivo passaggio del lava-contenitore. Qualora le condizioni di viabilità non consentissero la piena esecuzione del lavaggio rispetto alla pianificazione, si riserva di procedere ad una rimodulazione oraria del servizio specificatamente organizzato sulla base delle difformità riscontrata (n. e posizione elementi non lavati) per le quali si fornirà preventiva comunicazione. Di seguito si indica il piano dei lavaggi stabilito e concordato con Amministrazione Comunale:

Servizio	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Secco Residuo						x						
Organico /Sfalci						x	x	x				
Multimateriale							x					
Carta e cartone								x				
Vetro								x				

Le piazzole di posizionamento dei contenitori sono pulite contestualmente alla raccolta e lavate periodicamente tramite equipaggi e mezzi opportunamente dedicati. Per i servizi erogati sono predisposti opportuni sistemi di registrazione permanente ed elaborazione dei dati sui servizi e sui flussi specificamente richiesti.

Il giorno del servizio verrà comunicato alle A.C di riferimento con anticipo di gg 20

In caso di impossibilità al completamento del percorso per cause di forza maggiore ( guasti, scioperi etc) lo stesso verrà comunque recuperato entro i 6 gg lavorativi successivi esclusi festivi.



## Servizio di igiene urbana

Il Comune di Casella si estende su una superficie di circa 8 Km<sup>2</sup> con una densità di 392 abitanti a Km<sup>2</sup> con una distribuzione abitativa abbastanza concentrata nell'agglomerato del paese di Casella

Il gestore effettua i servizi in oggetto mediante lo svuotamento dei cestini laddove presenti con frequenza di una volta alla settimana e ad un intervento di pulizia settimanale effettuato con spazzatrice, e relativo autista, ed uomo a terra nell'area del centro rappresentata in cartografia allegata, intervento effettuato di norma il **Giovedì** in turno antimeridiano; inoltre viene effettuata la pulizia dell'area di mercato settimanale al **Sabato** in turno pomeridiano.

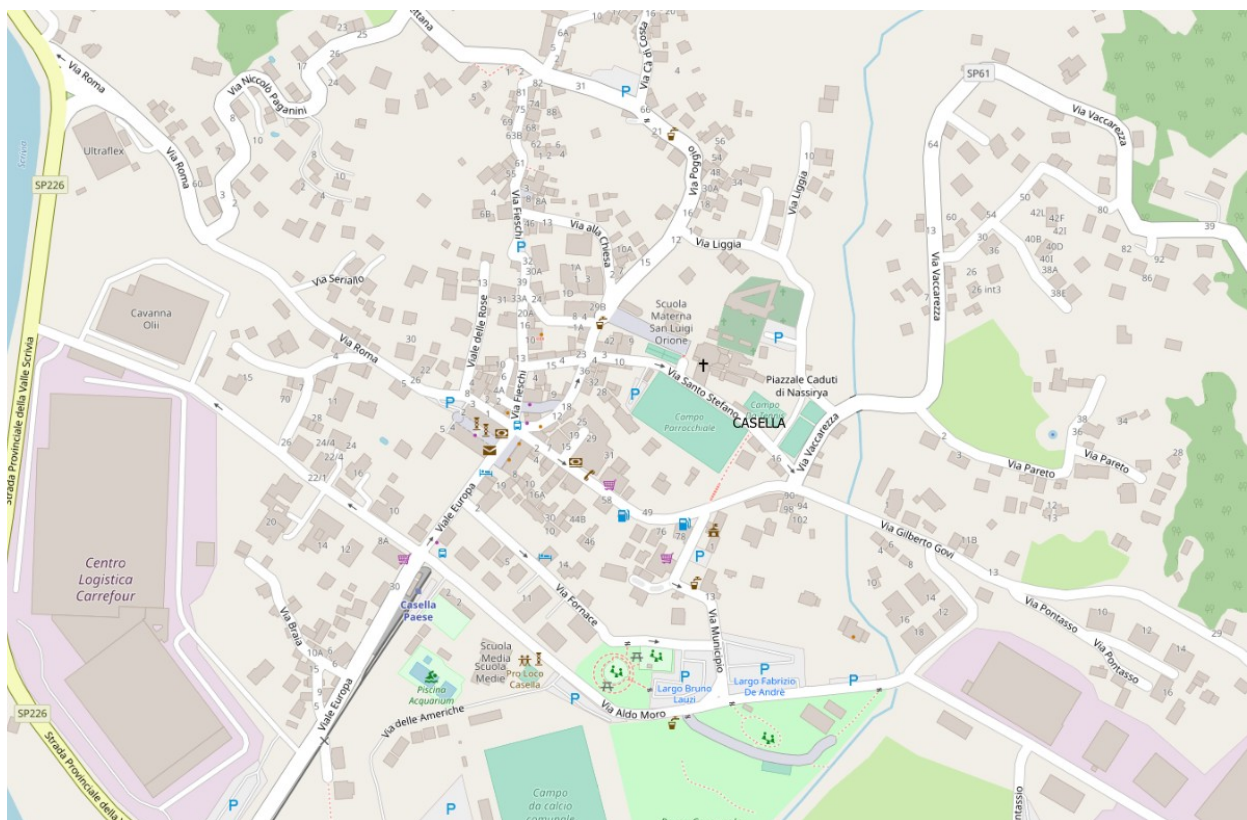
Il servizio di spazzamento manuale del mercato viene effettuato mediante l'invio di apposita squadra di operatore ecologico con dotazioni operative necessarie (scopa, raccoglitore e autoveicolo tipo Porter idoneo per la rimozione dei rifiuti raccolti)

L'area interessata è la seguente:

Via Aldo Moro

Viale Europa

Le date delle 3 fiere annuali e delle sagre estive dovranno essere comunicate dal Comune con adeguato anticipo e concordate con il gestore.



## Servizi integrativi

Possono essere attivati i seguenti servizi integrativi che devono essere oggetto di quantificazione economica preventiva da sottoporsi ad EGA per approvazione:

- Potenziamento servizio di spazzamento
- Manutenzione e/o realizzazione straordinaria CDR
- Gestione centri del riuso
- Pulizia di aree non previste a contratto di servizio
- Pulizia e raccolta rifiuti in occasione di fiere e manifestazioni non previste nel PAA
- Raccolta di rifiuti abbandonati con volume superiore a 5 mc
- Pulizia e ripristino condizioni igieniche a seguito di eventi calamitosi e non programmabili
- Attività inerenti la rimozione di depositi abusivi da strade o aree pubbliche sia all'esterno che all'interno del perimetro di espletamento del servizio

Il tariffario attualmente in vigore è allegato al presente documento denominato "Allegato 2".

Per sviluppare l'attuale modello operativo orientato al recupero e al riciclo dei materiali e consentire di raggiungere il target di raccolta differenziata previsto, sarà realizzata una campagna di comunicazione, con particolare attenzione al focus sui diversi materiali (in particolare la frazione umida), l'informazione sui servizi e sui risultati da raggiungere.

La strategia di comunicazione prevede un coinvolgimento positivo da parte dei cittadini, protagonisti attivi del sistema e dei risultati da raggiungere.

In quest'ottica, si elencano i principali obiettivi delle attività di comunicazione che verrà declinata a seconda dei diversi target di utenza e le diverse iniziative:

- informare e sensibilizzare le utenze, con strumenti, servizi e linguaggi dedicati ai diversi stakeholder
- promuovere e far conoscere le modalità, le frequenze e i giorni di raccolta, e tutti gli aspetti significativi dei diversi servizi attivati sul territorio, compresi i rifiuti non gestibili attraverso i normali circuiti di raccolta domiciliare
- incentivare comportamenti virtuosi e responsabili, attivando azioni di sensibilizzazione sulle modalità per la raccolta differenziata, attraverso una campagna dedicata e strumenti di consultazione cartacei e digitali che facilitino i corretti comportamenti e riducano gli errori, aumentando così l'efficienza del servizio
- instaurare un dialogo propositivo e attivo con i principali portatori di interesse sul territorio che si devono sentire coinvolti e responsabili dei risultati, creando consapevolezza circa l'impatto che i comportamenti individuali hanno sull'ambiente che ci circonda
- rafforzare l'attività di animazione territoriale, con presidio e controllo del territorio
- raccogliere attraverso verifiche periodiche dei livelli di qualità del servizio, suggerimenti, proposte e segnalazioni degli utenti

Si prevede la realizzazione di una campagna di comunicazione con materiali cartacei e digitali finalizzati a fornire informazioni complete e precise in merito a servizi, iniziative e risultati ottenuti. I materiali cartacei vengono predisposti in quantità sufficienti per le utenze, oltre che convertiti in digitale e diffusi tramite i canali digitali attivati (siti web istituzionali, sito web, social network, app, canale youtube, ecc), per sostenere la crescita quantitativa e qualitativa della raccolta differenziata, coinvolgendo i cittadini sulle buone pratiche di riduzione dei rifiuti e di corretta separazione, in linea con il target previsto. Tutto il materiale sarà coordinato graficamente.

La campagna sarà declinata con la diffusione di un pieghevole in cassetta postale, con la descrizione dei servizi a disposizione delle utenze. La campagna sarà focalizzata anche alla promozione del servizio di ritiro ingombranti e del verde (sfalci e potature).

Sarà promossa anche una attività di **animazione territoriale** con la partecipazione a un evento scelto in condivisione con l'amministrazione (ad esempio Sagra o Festa Patronale). In questo evento sarà presente uno stand/corner informativo con personale formato (steward AMIU) a forte predisposizione per il contatto con il pubblico.

È prevista l'organizzazione di una **giornata di Sbarazzo**, attività che consente di abbinare

informazione e raccolta di rifiuti ingombranti e voluminosi. In questo evento che potrà essere ripetuto su richiesta dell'Amministrazione, sarà presente un corner informativo con personale formato (steward AMIU).

In generale l'ufficio stampa AMIU concorderà le attività di media relations (comunicati stampa, conferenze stampa, social, ecc) da promuovere nell'ambito delle iniziative promosse per la raccolta differenziata. Nel periodico locale **Qui e Dintorni** diretto da Gilberto Volpara sarà realizzato uno speciale redazionale sui risultati raggiunti e sul modello di raccolta differenziata applicato, con intervista e spazio di approfondimento riservato all'Amministrazione Comunale.

Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sarà ulteriormente diffusa e veicolata la nuova **piattaforma SegnalaCi** per verificare in tempo reale l'andamento della segnalazione stessa.

SCUOLA - Particolare rilievo rivestono le scuole del territorio, destinatarie di uno specifico progetto formativo per far crescere tra i ragazzi la cultura del riciclo e della sostenibilità. Il progetto si svilupperà attraverso un nuovo gioco con **figurine adesive e album didattico** riservato agli scolari della scuola primaria.

Presso una sala cinematografica (o sala equivalente) della Valle Scrivia, sarà realizzato **"Ciak si gira, la differenziata va in scena"**, uno spettacolo di animazione e musica condotto dal giornalista esperto di educational Franco Nativo. AMIU curerà organizzazione e gestione dell'evento a cui i ragazzi delle scuole di Casella potranno partecipare gratuitamente.

Su richiesta dei docenti, AMIU organizzerà un laboratorio creativo ed educativo con intervento di uno specialista AMIU per un percorso formativo e didattico sulla raccolta differenziata e il riciclo. Per le classi saranno disponibili un kit con un manuale per i docenti, una pubblicazione da distribuire agli allievi e un vademecum per le famiglie.

FOCUS COMPOSTAGGIO DOMESTICO - Sarà sviluppata una specifica campagna per aumentare il numero di utenze (poco meno del 4%) che attualmente è iscritto all'albo compostatori e fruisce della sconto Tari. La campagna denominata **"Diventa un super compostatore"** prevede la realizzazione delle seguenti attività:

- ⇒ Corso di formazione gratuito tenuto da un maestro compostatore
- ⇒ Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d'uso
- ⇒ Vademecum con i consigli utili per il compostaggio
- ⇒ Manuale di approfondimento
- ⇒ Community FB dedicata a informazioni e supporto ai compostatori
- ⇒ Pagina del sito dedicato con FAQ

Come previsto dalla normativa, AMIU effettuerà i controlli sulla corretta pratica del compostaggio, garantendo all'Amministrazione Comunale la verifica su almeno il 15% degli utenti che hanno dichiarato di praticare il compostaggio domestico.

Di seguito il cronoprogramma delle attività:

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
<b>COMUNICAZIONE</b> Campagna RD offline e online con distribuzione materiale informativo												
<b>SCUOLE</b> Progetto figurine e spettacolo "Ciak si gira, la differenziata va in scena"												
<b>SBARAZZO</b> Giornata raccolta ingombranti e informazione												
<b>ANIMAZIONE TERRITORIALE</b> Stand sagra o eventi pubblici												
<b>RIDUZIONE RIFIUTI</b> Corso compostaggio domestico con distribuzione compostiere												

### Ecosportello per informazioni

Continuerà l'attività dello sportello ambientale AMIU dedicato ai cittadini con **apertura settimanale ogni giovedì dalle ore 14 alle ore 16 presso la sede comunale di via Municipio**, in modo da garantire presidio fisso per informazioni e distribuzione materiali a residenti e seconde case. Il giorno e l'orario potranno essere modificati in condivisione con l'Amministrazione Comunale, sulla base delle esigenze e dello sviluppo del Piano Operativo della raccolta differenziata.

Lo Sportello, presidiato da un "informatore ambientale" adeguatamente formato, sarà rifornito delle attrezzature e di tutti i materiali grafici ed informativi necessari (manifesti, locandine, espositori di dépliant etc.) per essere così di facile riconoscimento e di immediata efficacia comunicativa per l'utenza.

Presso la struttura gli utenti potranno:

- ⇒ Ottenere informazioni sui servizi ambientali, in particolare frequenza, giorni e orari delle raccolte e dello spazzamento e lavaggio delle strade per le zone di loro interesse
- ⇒ Ricevere l'elenco aggiornato di tutti i rifiuti conferibili ed eventuale calendario dei ritiri istituito da AMIU, nonché la descrizione delle corrette modalità di conferimento per le diverse frazioni
- ⇒ Conoscere ubicazione, modalità di accesso e orari di apertura dei centri di raccolta con l'elenco dei rifiuti conferibili
- ⇒ Richiedere l'assegnazione o la sostituzione di attrezzature
- ⇒ Prenotare i servizi a chiamata
- ⇒ Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami
- ⇒ Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale

secondo i programmi stabiliti

- ⇒ Conoscere le diverse modalità legate alla riduzione dei rifiuti alla fonte, in particolare la campagna di autocompostaggio con le attività descritte sopra (par. Focus compostaggio domestico) e le relative riduzioni previste dal regolamento comunale
- ⇒ Conoscere le attività di comunicazione

### Carta dei Servizi e rilevazione customer satisfaction

Verrà aggiornata l'attuale Carta dei Servizi, tenendo conto delle linee guida dell'Autorità per la regolazione di reti energia e ambiente (Arera) e di quanto già approvato da Città Metropolitana. Il documento ha lo scopo di rendere noto ai cittadini circa gli sforzi fatti dal Comune e dal gestore per garantire qualità e costante miglioramento dei servizi offerti.

La carta, elaborata anche in versione informatica, sarà portata a conoscenza degli utenti in modo idoneo e di facile comprensione.

Comprenderà, a titolo orientativo e non esaustivo, la trattazione dei seguenti argomenti:

- ⇒ Oggetto e ambito di applicazione
- ⇒ Principi fondamentali
- ⇒ Modalità di effettuazione del servizio di gestione integrata
- ⇒ Standard di qualità del servizio
- ⇒ Valutazione della qualità del servizio erogato
- ⇒ Tutela dell'utenza e procedure di reclamo e di ristoro/rimedio

Oltre alle attività di igiene urbana svolte sul territorio servito, saranno illustrati gli indicatori utilizzati per valutare i servizi e gli standard di qualità che si intendono raggiungere: tale strumento permetterà a tutti gli utenti di verificare l'effettiva rispondenza del servizio fornito agli obiettivi indicati nella Carta, e di collaborare con AMIU segnalando le aree di miglioramento.

È importante che tutti gli utenti acquisiscano la consapevolezza che l'impegno del gestore dei servizi, da solo, non è sufficiente a garantire buoni risultati senza la collaborazione di tutti i cittadini.

Potranno essere effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con l'Amministrazione Comunale, forme di rilevazione sulla *customer satisfaction* che principalmente si focalizzeranno sui seguenti elementi:

- Rilevazione della qualità del servizio
- Risultati conseguiti in relazione agli standard
- Controllo sull'efficacia della gestione dei reclami (numero, tipo e seguito dato al reclamo)

### Controllo dei servizi e attività di sanzionamento

A supporto della quotidiana attività di raccolta e di controllo, da parte del personale operativo, in merito alla qualità dei rifiuti conferiti, oltre al personale operativo, AMIU Genova mette a

disposizione del personale abilitato al servizio di Polizia Amministrativa autorizzato. A tal riguardo sarà svolta una preliminare attività di allineamento normativo, in merito all'utilizzo delle norme sanzionatorie previste dal regolamento comunale.

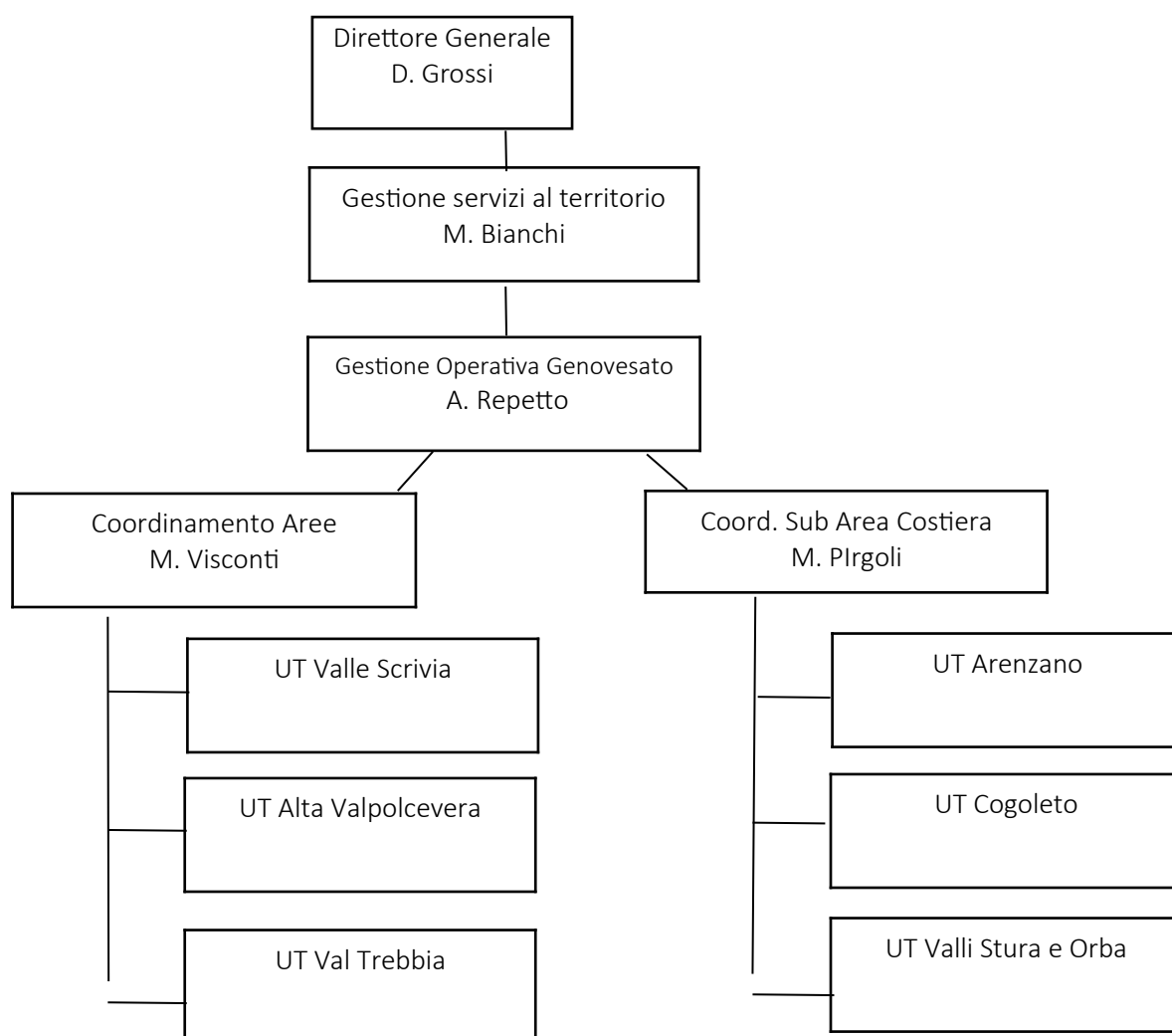
La presenza sarà assicurata nel corso delle normali attività di controllo del servizio, previo preventivo coordinamento con la polizia locale e l'Amministrazione.

In particolare sarà sviluppata un'attività programmata di presidio delle aree evidenziate più critiche, in stretta collaborazione con l'Amministrazione Comunale per modalità e linee guida di intervento. Potranno essere utilizzati dispositivi mobili di videosorveglianza.

L'attività è subordinata all'aggiornamento per la corretta applicazione dei regolamenti comunali di riferimento.

### Organigramma e contatti

Il Gestore è strutturato secondo il seguente organigramma:



Nel dettaglio, la struttura di riferimento per il servizio svolto nel Comune di Casella, è coordinata dall'area Gestione Servizi al territorio, settore Gestione Operativa Genovesato.

I responsabili di riferimento sono:

*Marina Lerzo*

3356704179

*Silviano D'Agostino*

3355759357

Per il servizio di comunicazione e promozione ambientale, le attività sono gestite dal settore Comunicazione Operativa, il cui riferimento è:

Luca Zane

telefono 3356997406

N° verde AMIU **800.95.77.00**



Città Metropolitana in data 29 aprile 2022, con delibera n.943 ha validato, in esito alle determinazioni di competenza dell'ETC ai sensi della deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF e ss.mm.ii, il Piano economico finanziario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per il quadriennio 2022-2025 del Comune di Casella, redatto secondo il Metodo Tariffario Rifiuti approvato dalla Deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, come integrata dalle disposizioni di cui alla deliberazione ARERA 459/2021/R/RIF e alla determinazione ARERA 002/DRIF/2021.

ARERA in data 4 agosto 2023 ha pubblicato le prime direttive per l'aggiornamento biennale (2024-2025) del MTR-2. Nelle considerazioni della Determina 389/2023/R/Rif l'autorità ha previsto che "il successivo comma 8.3 stabilisce che la trasmissione all'Autorità dell'aggiornamento della predisposizione tariffaria viene effettuata da parte dell'Ente territorialmente competente alla validazione della predisposizione riferita alle entrate tariffarie di riferimento per il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, entro 30 giorni dall'adozione delle pertinenti determinazioni ovvero dal termine stabilito dalla normativa statale di riferimento per l'approvazione della TARI riferita all'anno 2024". Alla luce dei termini previsti, in attesa della definizione del nuovo PEF, verrà fatturato con la formula dell'acconto il valore previsto dalla Delibera sopra citata di Città Metropolitana, e sarà oggetto di successivo conguaglio in base al valore dell'aggiornamento del Piano Economico Finanziario 2024-2025 validato.

Si riporta di seguito l'estratto della tabella del ModPEF 2024, che indica il valore del corrispettivo fatturato in acconto pari a euro 467.999 ante IVA:

	2022			2023			2024		
	#NOME?			#NOME?			#NOME?		
	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati - CRT	53.093	-	53.093	49.259	-	49.259	49.259	-	49.259
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani - CTS	129.357	-	129.357	118.937	-	118.937	124.349	-	124.349
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani - CTR	28.422	-	28.422	61.862	-	61.862	61.862	-	61.862
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate - CRD	224.059	-	224.059	238.468	-	238.468	238.468	-	238.468
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 - CO <sup>ESP</sup> <sub>116,17V</sub>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 - CO <sup>ESP</sup> <sub>116,17V</sub>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 9.3 del MTR-2 - CO <sup>ESP</sup> <sub>116,17V</sub>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti - AR	7.196	-	7.196	15.507	-	15.507	15.507	-	15.507
Fattore di Sharing - b	1	0,54	0,54	0,54	0,54	0,54	0,54	0,54	0,54
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing - b(AR)	3.886	-	3.886	8.374	-	8.374	8.374	-	8.374
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance - AR <sub>RU</sub>	24.833	-	24.833	12.022	-	12.022	12.022	-	12.022
Fattore di Sharing - ω	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40
Fattore di Sharing - b(1+ω)	0,76	0,76	0,756	0,76	0,76	0,756	0,76	0,76	0,756
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance dopo sharing - b(1+ω)AR <sub>RU</sub>	18.774	-	18.774	9.089	-	9.089	9.089	-	9.089
Componente a conguaglio relativa ai costi variabili - RC <sub>tot</sub> <sub>116,17V</sub>	-	3.948	3.948	-	3.948	3.948	-	3.948	3.948
Oneri relativi attività indelebile - PARTE VARIABILE	-	42.619	42.619	-	35.433	35.433	-	35.433	35.433
Recupero della [Σ(a-Σ(max)] di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE VARIABILE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ΣTva totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.4 Del. 363/2021/R/Rif	412.270	44.547	458.837	481.043	37.381	490.444	454.478	37.381	495.864
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio - CSL	32.000	-	32.000	11.524	-	11.524	11.524	-	11.524
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti - CARC	3.496	14.582	18.078	-	14.732	14.732	-	14.732	14.732
Costi generali di gestione - CGG	29.947	-	29.947	-	-	-	-	-	-
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili - CCD	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altri costi - CO <sub>AL</sub>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi comuni - CC	33.444	14.582	48.026	-	14.732	14.732	-	14.732	14.732
Ammortamenti - Amm	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Accantonamenti - Acc	-	73.399	73.399	-	83.056	83.056	-	83.056	83.056
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	-	38.616	38.616	-	38.577	38.577	-	38.577	38.577
- di cui per crediti	-	34.784	34.784	-	44.479	44.479	-	44.479	44.479
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Remunerazione del capitale investito netto - R	-	-	-	-	1.613	1.613	-	1.613	1.613
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso - R <sub>IC</sub>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale di cui all'art. 13.11 del MTR-2 - CK <sub>proprietari</sub>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale - CK	-	73.399	73.399	-	84.668	84.668	-	84.668	84.668
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 - CO <sup>ESP</sup> <sub>116,17F</sub>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 - CO <sup>ESP</sup> <sub>116,17F</sub>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 8 del MTR - CO <sup>ESP</sup> <sub>116,17F</sub>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Componente a conguaglio relativa ai costi fissi - RC <sub>fix</sub>	-	427	427	-	20.335	20.335	-	427	427
Oneri relativi attività indelebile - PARTE FISSA	-	5.866	5.866	-	12.030	12.030	-	12.030	12.030
Recupero della [Σ(a-Σ(max)] di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE FISSA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ΣTva totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisso dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.4 Del. 363/2021/R/Rif	45.444	94.274	159.718	11.524	131.745	143.269	11.524	111.868	123.381
ΣTva = ΣTva + ΣTva prima delle detrazioni di cui al. Art. 4.5 Del. 363/2021/R/Rif	480.232	145.236	425.448	598.997	171.147	770.144	598.509	151.239	749.747
ΣTva = ΣTva + ΣTva dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	477.714	140.841	418.555	462.587	171.147	633.733	467.999	151.239	619.238

Buongiorno,

alla luce delle numerose modifiche integrate ai Piani annuali delle attività, come da Vostra richiesta, siamo a rinviare gli stessi in copia aggiornata.

Cordiali saluti  
AMIU Genova S.p.A.