

PIANO ANNUALE ATTIVITA'



Comune di Masone
Anno 2024



Città Metropolitana
di Genova

Sommario

Sommario.....	2
Comune di Masone.....	3
Definizione del territorio.....	3
Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze.....	4
Il servizio di raccolta.....	5
Logistica del servizio.....	5
I mezzi del servizio.....	10
I contenitori.....	11
Il personale.....	14
I percorsi di raccolta.....	15
Sistema di pesatura.....	17
Flussi di rifiuti attesi.....	18
Servizi nei centri di raccolta.....	18
Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole.....	20
Servizio di igiene urbana.....	21
Raccolta rifiuto tessile.....	22
Raccolta stradale oli vegetali.....	23
Ulteriori servizi ricompresi nel contratto di servizio.....	23
Servizi integrativi.....	24
Mercati ambulanti.....	25
Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi.....	25
Attività di comunicazione.....	27
Sportello ambientale per informazioni.....	29
Controllo dei servizi e attività di sanzionamento.....	29
Carta dei Servizi e servizi di rilevazione della customer satisfaction.....	30
Organigramma e contatti.....	32
Piano Economico Finanziario.....	33

Comune di Masone

Definizione del territorio



Il Comune di Masone del Parco naturale regionale del Beigua ed è integrato del comprensorio dell'Unione dei Comuni delle Valli Stura, Orba e Leira.

Si trova sul versante settentrionale dello spartiacque appenninico, che in questa zona passa molto vicino alla costa ligure. La località Cappelletta di Masone si trova quasi all'altezza del crinale divisorio, verso il Bric del Dente (1.107 m e sede dell'omonima oasi). Attraverso il valico del passo del Turchino (588 m s.l.m.), lungo la strada statale 456 del Turchino, è possibile il collegamento con Mele e quindi con il quartiere genovese di Voltri.

Il centro urbano è diviso in due nuclei, quello storico - denominato "Paese vecchio" - sorge a 432 m sulle pendici meridionali di un modesto colle, posto sul versante sinistro della vallata e sul quale, fino al 1747, era collocato il castello.

A partire dai primi decenni del XIX secolo si è venuto a costituire un secondo nucleo urbano, ubicato nella piana alluvionale (391m s.l.m.) sulla destra orografica del torrente Stura, a valle della confluenza di questo con il torrente Vezzulla; l'agglomerato urbano di fondovalle è detto localmente "Paese nuovo" o "Piana" data la sua natura alluvionale, in quanto è attraversata dal torrente Stura.

Comune	Numero abitanti residenti *	Numero Utenze Domestiche (UD)*	Numero Utenze Non Domestiche (UND)*
Masone	3.379	2.074	243
* Dati Comune 2023			

Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

Il Comune di Masone comprende 2074 utenze domestiche (dati TARI 2023) di cui 1752 residenti e 322 non residenti .

Risultano inoltre 243 utenze NON domestiche così suddivise:

Categoria (ex DPR 158/99)	N°	Mq
Musei, biblio,....	5	964
Esposizione, autosaloni	14	2255
Alberghi senza ristorante	1	92
Case di cura e riposo	3	2515
Uffici, agenzie	16	1089
Banche, istituti di credito e studi professionali	19	1463
Negozi abbigliamento, calzature, libreria, cartoleria,.....	27	2090
Edicola, farmacia, tabaccaio, plurilicenze	5	250
Attività artigianali tipo botteghe:falegname, idraulico, ...	37	4661
Carrozzeria, autofficina, elettrauto	11	2928
Attività industriali con capannoni di produzione	7	13428
Attività artigianali di produzione beni specifici	28	7030
Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie, pub	13	1298
Bar, caffè, pasticceria	17	925
Supermercato, pane e pasta, macelleria, salumi e formaggi...	29	1840
Plurilicenze alimentari e/o miste	1	112
Ortofrutta, pescherie, fiori e piante, pizza al taglio	7	261
Discoteche, night club	3	217
Totale	243	43418

Il servizio di raccolta

Il modello di raccolta dei rifiuti, per il raggiungimento degli obiettivi minimi e standard imposti dalla normativa, richiede un'ottimizzazione dell'attuale sistema, tenuto conto dei vincoli geografici, delle lunghe percorrenze degli automezzi adibiti al servizio e, conseguentemente, della sostenibilità ambientale del nuovo servizio.

Il sistema di raccolta di misto (prossimità e domiciliare), consistente nel prelievo dei rifiuti differenziati in prossimità della residenza di un gruppo di utenti rispetto alla rarefazione abitativa, associato al sistema domiciliare nei centri abitativi a maggiore densità, rappresenta il sistema confacente alla quasi la totalità del territorio della Valle Stura, e, nello specifico, al comune di Masone, prevedendo che i cittadini conferiscano i propri rifiuti all'interno di contenitori ad accesso controllato per tutte le tipologie di materiale, muniti di serratura con chiave, posti in prossimità al proprio numero civico di residenza o, nel caso della raccolta domiciliare, espongano in determinati giorni ed orari, i "mastelli" o sacchetti dati in dotazione per il ritiro del rifiuto prodotto da parte del Gestore

Nel caso di pluriutenze associate ad uno stesso civico "cosiddetta raccolta domiciliare condominiale" viene fornito un contenitore ad uso esclusivo di tali utenze, per tipologia di frazione e di volume confacente

Al cittadino, viene richiesto di separare i rifiuti prodotti presso la propria abitazione e di conferirli nei contenitori stradali, o nei mastelli/sacchetti in dotazione in specifici orari e giorni di raccolta secondo un calendario predefinito.

La pianificazione del servizio prevede un modello di raccolta che punta a migliorare le raccolte esistenti impiegando mezzi di piccola/media capacità (da 2 a 7/8 mc - mezzi satellite), in grado di assolvere il servizio con agilità e rapidità, anche sui tratti meno agevoli. L'organizzazione si prefigge inoltre di raggiungere l'utenza riducendo l'impatto sulla circolazione urbana, impiegando veicoli (mezzi madre) di media/alta capacità di collettamento (da 10/25 mc) a cui i mezzi satellite fanno riferimento, per poi ottimizzare gli smaltimenti agli impianti finali di destino.

Nel comune di Masone, le utenze domestiche sono servite con un sistema di raccolta cosiddetto di "misto" mediante la collocazione su suolo pubblico, ed in aree definite, di idonei cassonetti stradali ad accesso controllato mediante chiave e attraverso la fornitura gratuita di mastelli da lt 30-40, sacchetti biodegradabili lt 30 e sacchetti in polietilene.

La volumetria è calcolata sulla base del numero di abitanti (residenti e non residenti) arrotondato per eccesso, tenendo conto anche delle evidenti fluttuazioni stagionali.

Sono presenti circa 204 postazioni rifiuti sul territorio comunale, comprensive di contenitori per tutte le frazioni per la raccolta "prossimità".

- Modalità di raccolta prevalente: sistema porta a porta, con ritiro del rifiuto in seguito ad esposizione con attrezzature rigide per le frazioni di organico e secco residuo e sistema di raccolta di prossimità per le frazioni carta e cartone, vetro e imballaggi in plastica e metalli.
- In accordo con l'Amministrazione comunale sono state installate n. 2 postazioni di raccolta con accesso controllato tramite tessera/codice fiscale per la raccolta di tutti i materiali posizionate nel centro storico del paese - Via Marconi fronte civ 105 - Via

Palavicini incrocio Via Podestà - al fine di:

- Consentire, alle utenze domestiche delle seconde case, il conferimento dei rifiuti, qualora non fosse usufruibile il servizio porta a porta (in particolare per organico e secco residuo).
- Fornire ulteriori possibilità di conferimento alle utenze domestiche residenti.

Logistica del servizio

Il punto di partenza nell'organizzazione del servizio è la logistica. Per ragioni tecniche, economiche e ambientali si rende necessario dividere il territorio della Valle Stura Orba e Leira in aree omogenee e distinte.

In particolare il comune di Masone viene associato per logistica territoriale ai vicini comuni di Campoligure e Rossiglione con cui condivide il Centro di Raccolta, di seguito riportati i dettagli dei percorsi:

Comune di Masone				
Servizio annuale				
Percorso	Servizio	Giorno	Turno	Recupero
Spazzamento meccanizzato	Spazzamento	giovedì	M	24 ore
Spazzamento manuale e svuotamento cestini (18 ore/settimana)	Spazzamento	da lu a sa	M (3ore/giorno)	24 ore
Spazzamento mercato ambulante	Spazzamento	giovedì	P	24 ore
Raccolta SECCO RESIDUO Farid 180	Raccolta	mercoledì	M	24 ore
Raccolta SECCO RESIDUO Isuzu 35	Raccolta	mercoledì	M	24 ore
Raccolta rifiuti TESSILI SANITARI (secco residuo)	Raccolta	mercoledì e sabato	M	24 ore
Raccolta ORGANICO Isuzu 35 Centro	Raccolta	me-sa	M	24 ore
Raccolta ORGANICO Isuzu 35 Periferia	Raccolta	me- sa	M	24 ore
Raccolta VETRO Isuzu 35	Raccolta	martedì	M	72 ore
Raccolta CARTA/CARTONE stradale	Raccolta	ma - ve	M	48 ore
Raccolta CARTA/CARTONE UND	Raccolta	lu me ve	P	24 ore
Raccolta MULTIMATERIALE stradale	Raccolta	ma - ve	M	48 ore
Raccolta TESSILI	Raccolta	quindicinale	M/P	72 ore
Raccolta OLI VEGETALI	Raccolta	lunedì	M/P	72 ore
Raccolta PILE e FARMACI	Raccolta	quindicinale	M	72 ore

Legenda orari:

M: dalle ore 06:00 alle ore 12:00

P: dalle ore 13:00 alle ore 19:00

Di seguito le vie interessate dai vari percorsi:

RACCOLTA RSU	
MASONE SECCO RESIDUO FARID 180	MASONE SECCO RESIDUO ISUZU 35
VIA GENERAL CANTORE (MA) VIA CAPPELLETTA (MA) VIA CARMINE (MA) VIA CORDOBA (MA) VIA EUROPA (MA) VIA GUGLIELMO MARCONI (MA) VIA NICOLO MASSOLO (MA) VIA MONTEGRAPPA (MA) VIA PIAVE (MA) VIA ROMA (MA) VIA ROMITORIO (MA) VIA SAN PIETRO (MA) VIA 13 MARTIRI (MA) VIA TUBINO (MA) VIA TURCHINO (MA) VIA VALLE STURA (MA) VIA SAN FRANCESCO (MA) VIALE VITTORIO VENETO (MA) PIAZZA G. M. BOTTERO (MA) VIA LIBERTA (MA)	VIA CAPPELLETTA (MA) VIA DEI CARLINI (MA) VIA CARMINE (MA) VIA COSSO (MA) VIA EUROPA (MA) VIA BENEDETTO MACCIO (MA) VIA GUGLIELMO MARCONI (MA) VIA NICOLO MASSOLO (MA) VIA GUIDO MIGNONE (MA) VIA MONTEGRAPPA (MA) VIA DURAZZO PALLAVICINI (MA) VIA PODESTA (MA) VIA ROMA (MA) VIA ROMITORIO (MA) VIA SAN PIETRO (MA) PIAZZA 75 MARTIRI (MA) VIA 13 MARTIRI (MA) VIA TUBINO (MA) VIA TURCHINO (MA) VIA VOLPARA (MA) VIA DON GUIDO BREMA (MA) VIA PIAN PINEROLO (MA) VIA VALLECHIARA (MA) VIA CARLO PASTORINO (MA) VIA CASCATA DEL SERPENTE (MA) VIA NEGROTTO CAMBIASO G. (MA) VIA ORATORIO (MA) VIA ORTIGARA (MA) VIA BUSA (MA) VIA GIACINTO MACCIO (MA)
RACCOLTA VETRO	
VIA GENERAL CANTORE (MA) VIA CAPPELLETTA (MA) VIA CARMINE (MA) VIA CORDOBA (MA) VIA EUROPA (MA) VIA GUGLIELMO MARCONI (MA) VIA NICOLO MASSOLO (MA) VIA GUIDO MIGNONE (MA) VIA MONTEGRAPPA (MA) VIA DURAZZO PALLAVICINI (MA) VIA PIAVE (MA)	VIA PIO XII (MA) VIA ROMA (MA) VIA ROMITORIO (MA) VIA SAN PIETRO (MA) PIAZZA 75 MARTIRI (MA) VIA TURCHINO (MA) VIA VALLE STURA (MA) VIA VOLPARA (MA) VIA CASCATA DEL SERPENTE (MA) VIA GIACINTO MACCIO (MA)
RDA ORGANICO MASONE ZONA 1 ISUZU 35	RDA ORGANICO MASONE ZONA 2 ISUZU 35
VIA GENERAL CANTORE (MA) VIA DEI CARLINI (MA) VIA CARMINE (MA) VIA CORDOBA (MA)	VIA CAPPELLETTA (MA) VIA COSSO (MA) VIA EUROPA (MA) VIA BENEDETTO MACCIO (MA)

VIA PIAVE (MA) VIA PIO XII (MA) VIA ROMA (MA) VIA ROMITORIO (MA) VIA SAN PIETRO (MA) VIA TUBINO (MA) VIA TURCHINO (MA) VIA VALLE STURA (MA) VIA VALLECHIARA (MA) VIA CARLO PASTORINO (MA) VIALE VITTORIO VENETO (MA) PIAZZA G. M. BOTTERO (MA) VIA ORTIGARA (MA) VIA LIBERTA (MA)	VIA GUGLIELMO MARCONI (MA) VIA NICOLO MASSOLO (MA) VIA GUIDO MIGNONE (MA) VIA MONTEGRAPPA (MA) VIA DURAZZO PALLAVICINI (MA) VIA PODESTA (MA) PIAZZA 75 MARTIRI (MA) VIA 13 MARTIRI (MA) VIA VOLPARA (MA) VIA DON GUIDO BREMA (MA) VIA PIAN PINEROLO (MA) VIA CASCATA DEL SERPENTE (MA) VIA NEGROTTA CAMBIASO G. (MA) VIA ORATORIO (MA) VIA GIACINTO MACCIO (MA)
RDA CARTA MASONE	RDA MULTIMATERIALE MASONE
PIAZZA 75 MARTIRI VIA MONTEGRAPPA VIA TURCHINO VIA CAPPELLETTA VIA CARMINE VIA CORDOBA VIA COSSO VIA EUROPA VIA GUGLIELMO MARCONI VIA NICOLO MASSOLO VIA MONTEGRAPPA VIA PIAVE VIA ROMITORIO VIA SAN PIETRO VIA VALLECHIARA VIA VALLE STURA VIA VOLPARA VIA CASCATA DEL SERPENTE VIA EUROPA VIA GUIDO MIGNONE VIA DURAZZO PALLAVICINI VIA GIACINTO MACCIO	PIAZZA 75 MARTIRI VIA MONTEGRAPPA VIA TURCHINO VIA CAPPELLETTA VIA GENERAL CANTORE VIA CARMINE VIA CORDOBA VIA COSSO VIA DEI CARLINI VIA EUROPA VIA GUGLIELMO MARCONI VIA NICOLO MASSOLO VIA MONTEGRAPPA VIA DURAZZO PALLAVICINI VIA PIAVE VIA ROMA VIA SAN PIETRO VIA ROMITORIO VIA VALLECHIARA VIA VALLE STURA VIA CASCATA DEL SERPENTE VIA EUROPA VIA MONTEGRAPPA VIA PIO XII VIA GUIDO MIGNONE VIA DURAZZO PALLAVICINI VIA GIACINTO MACCIO
RDA CARTA CARTONE UND	

VIA GUGLIELMO MARCONI
VIA ROMA
VIALE VITTORIO VENETO
VIA GENERAL CANTORE
VIA ROMITORIO
VIA PIAVE

Il gestore è inoltre dotato di una sede operativa sita a Campoligure in via Isola giugno 108, e comprende un capannone industriale adibito ad ufficio, spogliatoio per il personale, parcheggio dei mezzi operativi ed è dotato di un'area esterna dove sono allocate le dotazioni necessarie alla gestione del servizio.

Per il servizio è previsto l'impiego di mezzi ausiliari per il trasporto dei rifiuti raccolti verso gli impianti finali, attraverso i quali effettuare anche il trasbordo del carico (la cosiddetta "rottura del carico") in specifiche aree. Per il comune di Masone, tale attività si prevede verrà svolta in un'area in presso l'unità territoriale di Campoligure.

I mezzi del servizio

Sulla base delle volumetrie e delle frequenze previste scaturisce il numero di mezzi, di seguito riportati in dettaglio dei mezzi impiegati nel bacino dei Comuni della Valle Stura Orba e Leira:

Dotazione mezzi	
Tipologia	Numero
AUTOCOMPATTATORE BIVASCA	1
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	5
AUTOCOMPATTATORE MEDIO	1
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 15 MC	3
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	3
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASS. E SPONDA CAR	2
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 25 MC	6
AUTOVETTURA PICCOLA	1
SPAZZATRICE MEDIA	1
Totale	23

Per il lavaggio e sanificazione dei cassonetti verrà utilizzato specifico veicolo in dotazione all'area del genovesato.

Le motorizzazioni dei mezzi di nuova acquisizione è Euro 6 e comunque sarà rispettosa della

naturale evoluzione tecnologica e normativa in materia di contenimento delle emissioni degli automezzi. I mezzi e le attrezzature saranno sottoposti ad un programma di manutenzione costante e di sostituzione adeguato alle esigenze operative.

Alla luce del fatto che oggi assume sempre maggiore rilevanza la redditività e il contenimento dei costi di esercizio, il controllo delle performance e l'impatto ambientale dei veicoli, il mercato oggi offre motori a consumi ridotti e basse emissioni, nonché attrezzature a favore della riduzione dei tempi di svuotamento dei contenitori e della razionalizzazione dei percorsi.

E' questo il caso dei mezzi bivasca, dalle dimensioni contenute e soddisfacente capacità di carico. Gli automezzi bivasca sono veicoli satellite, ovvero veicoli che devono poter scaricare in altri camion più grandi o in container scarrabili, ma con il pregio di raccogliere contemporaneamente due frazioni di rifiuti. Avendo una delle due vasche a tenuta stagna, generalmente il carico consiste in rifiuti organici da una parte in abbinamento ad una frazione con peso specifico inferiore dall'altra, senza compromettere la portata totale del mezzo stesso.

In considerazione di quanto sopra descritto l'impiego dei mezzi bivasca sul territorio della Valle appare una soluzione ottimale in quanto consente di servire anche le località più difficilmente raggiungibili, ottimizzando il numero dei percorsi del servizio.

I contenitori

Per quanto riguarda la fase di conferimento, il rinnovamento dell'intero parco contenitori costituisce un ulteriore incentivo per l'utenza alla corretta pratica della raccolta differenziata e una gradevole operazione di miglioramento estetico dell'urbanistica.

Le nuove dotazioni rispetteranno la nuova standardizzazione del colore di cui alla UNI 11686:2017 e riportano fronte faccia l'adesivo esplicativo dei materiali che possono essere conferiti:

- ⇒ indifferenziato coperchio di colore grigio;
- ⇒ carta coperchio di colore blu;
- ⇒ plastica/lattine coperchio di colore giallo;
- ⇒ vetro coperchio di colore verde;
- ⇒ organico coperchio di colore marrone.

In ragione della "stagionalità" relativa alla presenza di flussi turistici sono state acquisite ed installate due isole ad accesso controllato mediante apposito badge.

Nelle tabelle In allegato si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste con sistema raccolta di prossimità e domiciliare.

Il sistema domiciliare (frazioni residuo e organico) prevede invece il ritiro del mastello nei pressi del proprio domicilio per tutte le vie comunali con unità abitative associate a tale sistema.

Per il comune di Masone è impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio già presente in azienda al seguente link <https://portaleservizi.amiu.genova.it/> realizzando così un'unica piattaforma di dati per tutto il comprensorio del genovesato. Grazie a tale piattaforma è possibile tracciare e contabilizzare i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti, le quantità di RD/RSU raccolte (e le conseguenti percentuali di RD raggiunte), i flussi degli utenti alle isole ecologiche, le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche, una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino per ogni singola frazione di rifiuto, i

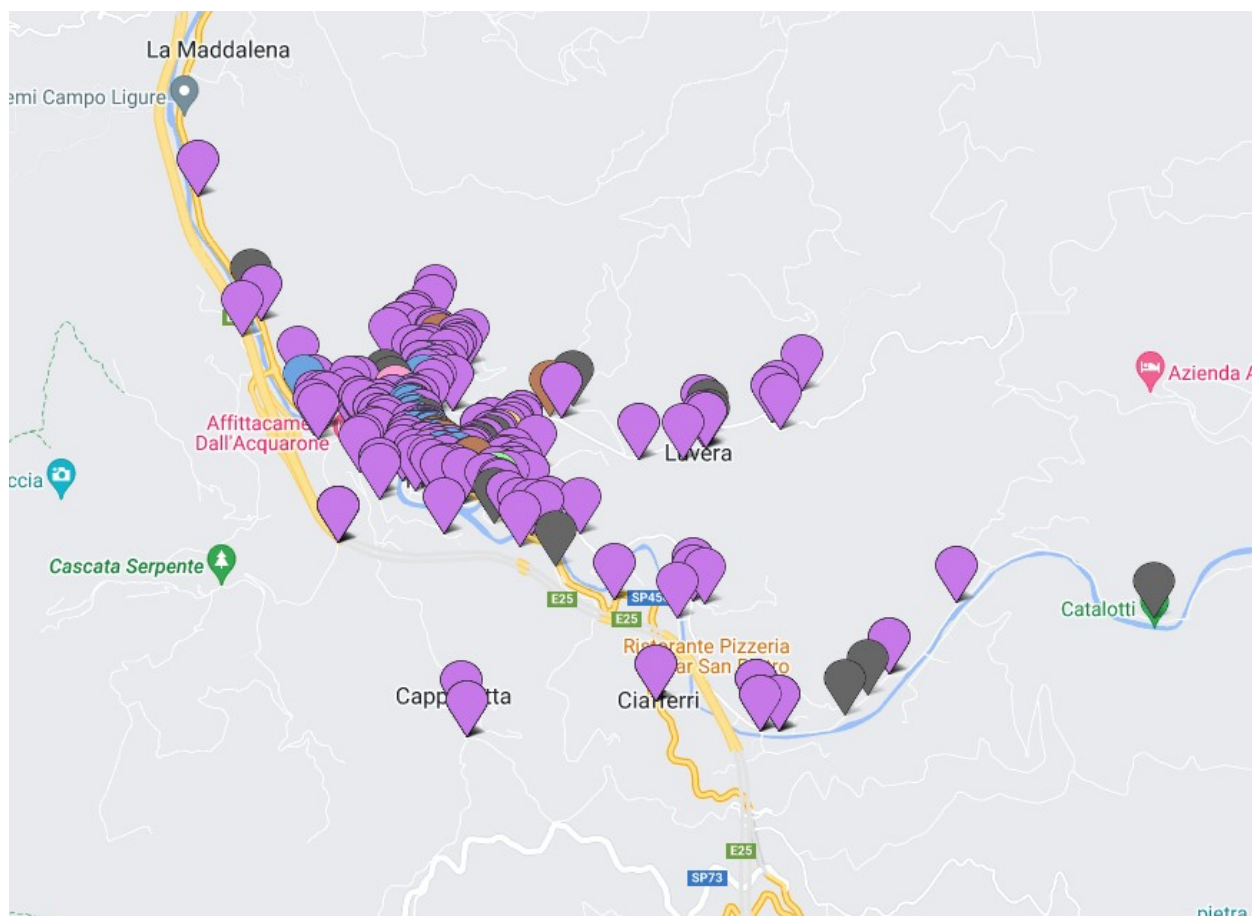
dati dell'autocompostaggio domestico, i dati sugli eventi gestiti (fiere, mercati altro), nonché i dati sugli eventi di informazione e comunicazione realizzati.

Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di contenitore, frequenza di svuotamento e altre informazioni che potranno essere di volta in volta ritenute utili in materia.

Sul sistema di cui sopra è inoltre possibile verificare il servizio di lavaggio e sanificazione dei cassonetti come successivamente pianificato nello specifico capitolo.

Il Gestore concorderà e valuterà, nel corso dell'anno, con l'amministrazione comunale territorialmente competente e Città Metropolitana eventuali puntuali ottimizzazioni del sistema di raccolta dei rifiuti coerenti con la cornice regolatoria giuridica, tecnica ed economica, in funzione delle esigenze eventualmente manifestate dagli enti territoriali.

Si riporta di seguito la mappatura georeferenzata delle postazioni sopra citate.



Il personale

In funzione della tipologia degli automezzi, individuata quale soluzione ottimale nell'espletamento del servizio per i comuni del bacino in oggetto, di seguito si riassume la dotazione del personale che si prevede necessaria per l'intero bacino della valle Stura.

Dotazione personale			
Nuovo progetto di raccolta			
Posizione Organizzativa	Mod. Prestazione	Qualifica	N.
Addetto Ecologico	Full time	Autista/Autista raccoglitore/Autista polivalente	5
Addetto Ecologico	Full time	Operaio	7
Addetto Ecologico distaccato	Part time	Operaio	0,5
Addetto Centro di Raccolta	Full time	ADIE	1
Personale servizio appaltato	Full time	Autista/Autista raccoglitore	2
Personale servizio appaltato	Full time	Operaio	2
Personale servizio appaltato spazzamento	Part time/full Time	Operaio	1,5
Responsabile Unità Territoriale	Full time	impiegato	1
Coordinatore Area	Full time	impiegato	0,3
		Totale Operai	19
		Totale impiegati	1,3

Analogamente nel periodo estivo, in ragione del sostanziale aumento del numero di utenti e quindi del ragionevole incremento dei servizi dovuti, è prevista l'assunzione di due addetti ecologici a tempo determinato per i mesi da Giugno a Settembre, che saranno utilizzati anche per permettere l'effettuazione delle ferie estive.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati (es discariche abusive) tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

L'inquadramento professionale fa capo al CCNL Utilitalia dei servizi ambientali – AREA CONDUZIONE – declaratoria di Area operativo – funzionale:

"vi appartiene il personale che, assegnato ad attività di trasporto o movimentazione di rifiuti, è addetto alla conduzione di veicoli per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Opera con autonomia e variabilità di realizzazione nell'ambito di procedure stabilite, con responsabilità del buon funzionamento – compreso il rifornimento di carburante ed i rabbocchi necessari – e del mantenimento dello standard di sicurezza del mezzo

utilizzato, anche in concorso con altri lavoratori dei quali può avere il coordinamento”.

L’area prevede due livelli professionali:

- ⇒ 3° livello professionale – AUTISTA POLIVALENTE o RACCOGLITORE: “adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d’opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” nell’ambito del servizio di raccolta e attività accessorie in concorso con altri lavoratori, dei quali possono avere il coordinamento, assicurano la loro prestazione, manovrando i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati, quali: autocompattatore; autolavacassonetti; autocarri per trasporto rifiuti; autoinnaffiatrice; autospazzatrice di massa complessiva a pieno carico fino a 6 T.; pale, ruspe, trattori ed escavatori di peso fino a 10 T.

Come operatore unico, il conducente di autocompattatore, in conformità alla condizioni operative definite nel programma di sorveglianza sanitaria, provvede alla raccolta e/o movimentazione manuale e/o meccanizzata di: sacchi, contenitori di varia capacità fino a 30 litri o comunque per un peso lordo non superiore a 16 kg per la raccolta di frazione di rifiuti ad alto peso specifico (vetro, umido), contenitori carrellati con capacità massima di 360 litri. L’utilizzo dei contenitori di volume superiore a 30 litri per qualsiasi altra tipologia di frazione di rifiuto, diversa da quelle di cui sopra, non potrà comportare un peso lordo superiore a 16 kg”.

Si precisa che l’autista polivalente può essere impiegato anche per altri servizi quali:

- Gestione del servizio ECOVAN+;
- Servizi di pulitoria, lavaggio e sanificazione, rimozione rifiuti abbandonati su suolo;
- Altri servizi: ad esempio consegna contenitori.

- ⇒ 4° livello professionale AUTISTA: “adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d’opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” o superiore. Nell’ambito del servizio di raccolta effettuano attività di carico, scarico e accessorie come operatore unico, manovrando da bordo i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati (es. auto compattatore assistito da dispositivi di caricamento video, autolavacassonetti ecc...) e comunque assicurando anche le operazioni complementari necessarie per il completamento delle funzioni operative degli stessi (es.: aggancio e sgancio di scarrabili, rimorchi, multi benne)”.

I percorsi di raccolta

I percorsi di raccolta prendono avvio dalla sede di Campoligure, sita in via Isola giugno 8 e sviluppano il servizio sull’intera vallata, attraverso percorsi specifici riferibili ai 5 Comuni della valle. In particolare per il comune di Masone, le frequenze in essere sono le seguenti

Utenze domestiche e non domestiche			
Frazione Raccolta	Servizio	Frequenza di svuotamento	Attrezzatura
Secco Residuo e	stradale/domiciliare	1 v sett mercoledì	mastello - bidone 240/360 lt o 1000 lt- n° 2 postazioni con controllo volumetrico
Tessili sanitari	stradale/domiciliare	2 v sett mer - sa	bidone lt 360
Organico	stradale/domiciliare	2 v sett mer - sa	mastello - bidone

			120/240 lt- n° 2 postazioni con controllo volumetrico
Organico utenze food*	domiciliare	3 v sett lunedì-giovedì-venerdì	bidone 120/240 lt
Carta e Cartone	stradale	2 v sett ma - ve	bidone da 360 lt o 1000 lt - n° 2 postazioni con controllo volumetrico
Carta e Cartone UND **	domiciliare	3 v sett lu – me - ve	pap a vetrina
Multimateriale	stradale/domiciliare	2 v sett ma - ve	bidone 360 lt o 1000 - n° 2 postazioni con controllo volumetrico
Rifiuto tessile	stradale	2 v/mese	cassonetto 2mc
Oli vegetali	stradale	lunedì	bidone lt 240
Vetro	stradale/domiciliare	martedì	bidone 120 lt o 240 lt

* Food (ristoranti, mense, asili con servizio ristorazione, case di cura con preparazione pasti)

** esposizione a vetrina in orario definito con esposizione entro le ore 11,00 del mattino.

Dopo la raccolta stradale i principali materiali saranno trasportati principalmente nei seguenti siti:

Frazione	Sito 1	Sito 2
Terre da spazzamento	Comet Recycling (SV)	
Multimateriale leggero (plastica e lattine)	Sito Sardorella GE (AMIU)	
Cassette in plastica	Sito Sardorella (AMIU)	
Carta e cartone	ReLife Recycling S.Olcese - Genova	
Vetro ed imballaggi in vetro	Re. Vetro	
Frazioni organiche da cucine e mense	Sito Dufour (AMIU)	
Sfalci e potature	ARAL Alessandria	
RAEE	Isola ecologica Masone	
Tessili	Ditta Humana sito di Genova	
Oli vegetali	Consorzio Renoil	
Terre da spazzamento	Comet Recycling - Savona	
Legno	Isola ecologica	
Frazioni di rifiuto ingombrante	Isola ecologica	
RSU	Presso siti di volta in volta resi disponibili da specifiche autorizzazioni di Regione Liguria.	
Tessili sanitari	Stesso flusso RSU	

Sistema di pesatura

Il trasporto dei rifiuti è effettuato con mezzi prevalentemente accessoriati con sistema di pesatura del cassone (con celle di carico) e registrazione di ciascuna pesata. Il sistema di pesatura è installato fra il telaio e l'allestimento del veicolo supportato. L'operatore in cabina utilizza direttamente il pannello dell'indicatore selezionando la vasca in carico con pulsante di accumulo per il calcolo totale a bordo e la stampa del netto per ogni carico effettuato, oltre al peso totale generale. L'utilizzo della pesatura dell'intero allestimento viene adottata nel settore della raccolta di rifiuti quando l'autocompattatore ha funzione di isola di accumulo per piccoli mezzi di raccolta (satelliti). Il sistema è metricamente certificato e può essere utilizzato in rapporto con terzi o per il calcolo di tariffe.

Alternativamente, o a causa di temporanei guasti al sistema con celle di carico, è possibile utilizzare un sistema di pesatura dei rifiuti, al termine del percorso su un dato comune, attraverso un kit composto da due piattaforme portatili e dal terminale di pesatura touch screen, con stampante integrata. L'interfaccia è immediata e visualizza in tempo reale il peso dell'asse, il totale mezzo, la tara e il codice/targa veicolo.

Lo scontrino riporta tutti i dati di pesata ed è personalizzabile, adatto per assi fino a 30 t.

Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Masone raggiunge oggi una raccolta differenziata pari a circa il 77,14 % dei rifiuti prodotti, pari a circa 1655 t /anno di RU.

Dati estratti dalla DGR Atto N° 573-2023 - Seduta N° 3814 - del 22/06/2023 - Numero d'Ordine 17 .

Popolazione al 31/12/2022	Obiettivo RD al 2024	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD (t)	Totale RU (t)
3.379	71%	216,15	209,09	119,36	130,09	379	1.276	1.655

Servizi nei centri di raccolta

L'Isola Ecologica è uno spazio attrezzato per smaltire il rifiuto separando correttamente ogni tipo di frazione che, per caratteristiche o quantità, non possono essere conferiti nei cassonetti della RD.

La realizzazione e gestione di questi impianti è normata dal DM 08.04.2008 e s.m.i., in cui sono codificate le azioni da adottare nelle due fasi, realizzativa e gestionale, e le prescrizioni specifiche a cui fare riferimento.

I Centri di Raccolta sono posti a monte del sistema di impianti dedicati alla raccolta differenziata, secondo le indicazioni del DM 08.04.2008 e s.m.i:

si tratta di un "impianto" generalmente di dimensioni ridotte, presidiato, nelle fasi di operatività, da personale addetto, allestito per far convergere ed organizzare in frazioni omogenee i rifiuti urbani conferiti da cittadini, eventuali aziende locali ed eventualmente dal gestore del servizio pubblico (ad esempio per il trasbordo frazione organica) prima del trasporto degli stessi agli impianti di smaltimento e recupero.

Nella fattispecie il Comune di Masone potrà usufruire dell'utilizzo del **Centro di raccolta sito in Masone** nei pressi del campo sportivo in **Loc S. Francesco** con le seguenti modalità:

Giorni di apertura :

Martedì 14,00/18,00

Giovedì 08,00/12,00

Sabato 08,00/12,00

All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile collocare gratuitamente:

- ⇒ Elettrodomestici (lavatrici, cucine, frigoriferi, lavastoviglie, congelatori, computer, televisori e piccoli elettrodomestici, etc.);
- Ingombranti di legno (mobili, scrivanie, tavoli, librerie, letti, comò, armadi);
- ⇒ Ingombranti misti (poltrone, divani, soprammobili);
- ⇒ Ingombranti metallici (letti, reti da letto, scaffali, schedari, ecc.);
- ⇒ Sfalci e potature;
- ⇒ Batterie al piombo (batterie esauste di auto, moto);
- ⇒ Sorgenti luminose (tubi al neon, lampade alogene, lampade fluorescenti, a basso consumo);
- ⇒ Vernici e solventi (pitture, sigillanti, sverniciatori, collanti, lucidanti, ecc.);
- ⇒ Olii minerali e vegetali (olio minerale, olio da cucina);
- ⇒ Contenitori con residui di prodotti chimici domestici pericolosi (detersivi, bombolette spray, insetticidi, diserbanti, disinfettanti, acidi, ecc.);



Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Il giorno del servizio verrà comunicato alle A.C di riferimento con anticipo di gg 20 .

In caso di impossibilità al completamento del percorso per cause di forza maggiore (guasti, scioperi etc) lo stesso verrà comunque **recuperato entro i 6 gg lavorativi successivi esclusi festivi**.

Le piazzole di posizionamento dei contenitori sono pulite contestualmente alla raccolta e lavate periodicamente tramite equipaggi e mezzi opportunamente dedicati. Per i servizi erogati sono predisposti opportuni sistemi di registrazione permanente ed elaborazione dei dati sui servizi e sui flussi specificamente richiesti.

Tutti i contenitori (≥ 120 litri) effettivamente impiegati nel servizio, saranno periodicamente lavati secondo le schema sotto indicato. Le modalità di lavaggio periodico dei contenitori avviene attraverso l'utilizzo di lava contenitori, predisposti al lavaggio ad alta pressione sia delle parti interne che delle parti esterne. Al termine del ciclo di lavaggio, con acqua e sostanze detergenti, una specifica attrezzatura in dotazione al veicolo, provvede, tramite sistemi automatizzati, la successiva disinfezione che completa il processo prima della deposizione del contenitore a terra.

L'attività di lavaggio viene effettuata contestualmente a valle delle operazioni di svuotamento contenitori, al fine di evitare che impropri conferimenti nell'intervallo tra lo svuotamento ed il lavaggio impediscano o riducano l'efficacia del processo, limitando contestualmente l'impatto sul traffico in quanto l'operazione di svuotamento e lavaggio avviene in maniera sequenziale senza un successivo passaggio del lava-contenitore. Qualora le condizioni di viabilità non consentissero la piena esecuzione del lavaggio rispetto alla pianificazione, si riserva di procedere ad una rimodulazione oraria del servizio specificatamente organizzato sulla base delle difformità riscontrata (n. e posizione elementi non lavati) per le quali si fornirà preventiva comunicazione. Di seguito si indica il piano dei lavaggi stabilito: **rispetto alle frequenze sotto indicate verrà comunicata all'AC, con almeno venti giorni di preavviso, la data esatta di effettuazione del servizio.**

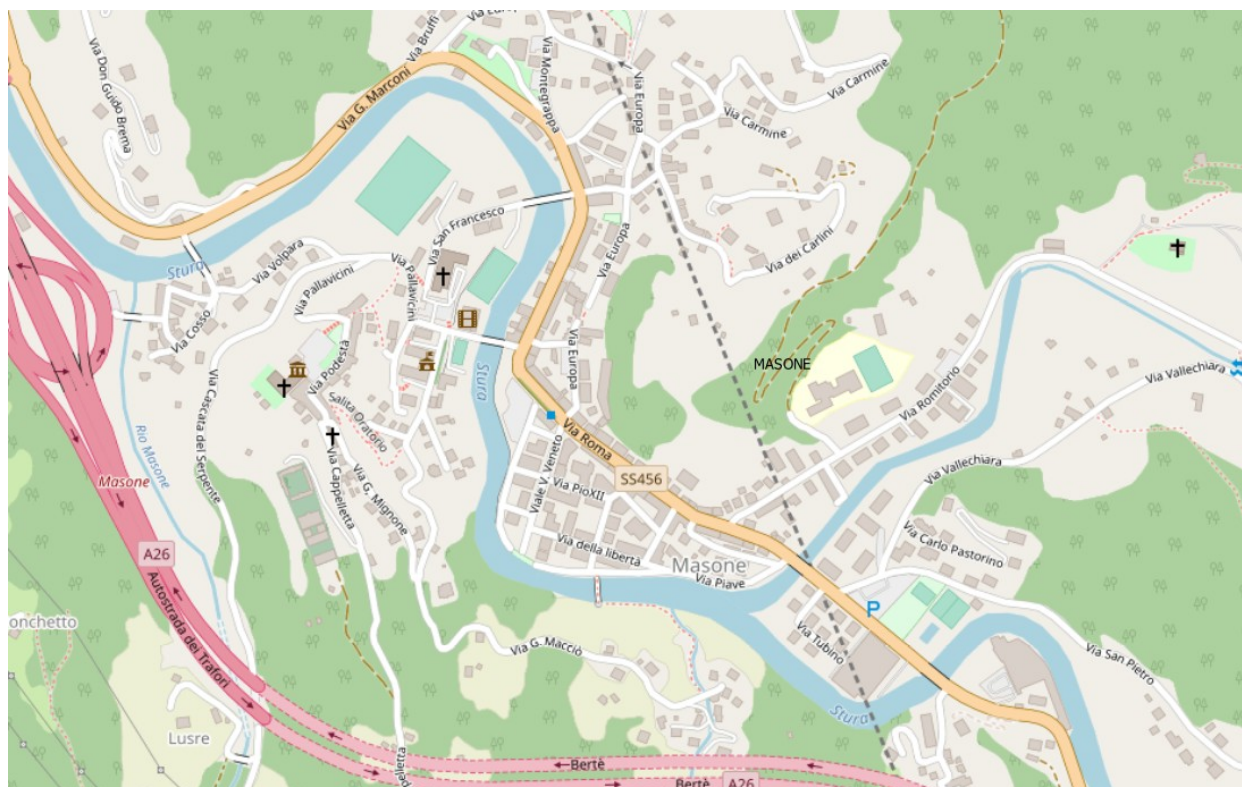
Servizio	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Secco Residuo			X			X			X			
Organico				X		X	X	X	X			
Multimateriale					X							
Carta e cartone								X				
Vetro					X				X			

Servizio di igiene urbana

I servizi di igiene urbana specifico per il Comune di Masone sono svolti con frequenza di **una volta al giorno nell'area del centro e ad un intervento di pulizia giornaliera come da elenco strade coincidente con l'abitato di Masone meglio evidenziato in cartografia** allegata, per un totale di 18 h settimanali (1/2 operatore tutti i giorni per 6 giorni).

Congiuntamente al servizio di spazzamento manuale viene effettuato il servizio di svuotamento cestini laddove presenti e il servizio di pulizia del mercato in Viale Vittorio Veneto nella giornata di Giovedì.

L'area di intervento coincide con il centro paese comunale come da cartografia allegata:



Queste le vie di intervento dello spazzamento manuale e i relativi giorni d'intervento:

PIAZZA MONS V MACCIO lun mer ven sab

PIAZZA 75 MARTIRI mar gio sab

VIA GUGLIELMO MARCONI lun mer ven

VIA DURAZZO PALLAVICINI lun mar mer gio ven sab

VIA ROMA lun mar mer gio ven sab

PIAZZALE DISPERSI IN RUSSIA mar gio sab

VIA SAN FRANCESCO mar gio sab

VIALE VITTORIO VENETO lun mar mer gio ven sab (Giovedì giorno destinato allo spazzamento mercato)

VIA PIAVE lun gio sab

VIA LIBERTA mar gio sab

VIA CORDOBA lun mer ven

VIA PIO XII lun mer

VIA GENERAL CANTORE mer

VIA ORTIGARA mar
VIA AUTRA ven
VIA EUROPA mer ven
VIA 13 MARTIRI lun mer ven
VIA MONTEGRAPPA sab
VIA CARMINE mar gio
VIA DEI CARLINI mar gio

Queste le vie di intervento dello spazzamento meccanizzato:

VIALE VITTORIO VENETO
VIA PIO XII
PIAZZA UBALDO OTTONELLO
VIA PIAVE
VIA LIBERTA
VIA CORDOBA
PIAZZALE DISPERSI IN RUSSIA
VIA SAN PIETRO
VIA DURAZZO PALLAVICINI
VIA CASCATA DEL SERPENTE
VIA GUIDO MIGNONE
VIA GIACINTO MACCIO
VIA NEGROTTA CAMBIASO G.
PIAZZA 75 MARTIRI
PIAZZA MONS V MACCIO
VIA SAN FRANCESCO
VIA CARMINE
PIAZZA CARMINE
VIA EUROPA
VIA MONTEGRAPPA

La pulizia del suolo viene eseguita in modo da rimuovere i rifiuti abusivamente abbandonati (ed il fogliame). Le zone interessate al servizio di spazzamento sono quelle pubbliche.

Il servizio di spazzamento viene effettuato in modo manuale e in modo meccanizzato.

Il servizio di spazzamento manuale e svuotamento cestini viene effettuato mediante l'invio di apposita squadra composta da uno o due operatori ecologici con dotazioni operative necessarie (scopa, raccoglitore e idoneo veicolo per la rimozione dei rifiuti raccolti e di autoveicolo tipo porter).

Il servizio di diserbo della vegetazione spontanea non è compreso nel contratto di servizio.

Il servizio di lavaggio strade non è compreso nel contratto di servizio, qualora venga espressamente richiesto dall'Amministrazione Comunale verrà effettuato, a seconda delle caratteristiche del tratto interessato, con la duplice modalità:

- ⇒ attraverso l'impiego del cosiddetto "agevolatore" in dotazione alle spazzatrici, una lancia per getto d'acqua a pressione;
- ⇒ attraverso l'utilizzo della lavastrade ovvero una macchina operatrice di dimensioni contenute, adatta anche per i centri storici, dotata di barra anteriore con ugelli per irrorazione di acqua ad alta pressione mista a prodotto igienizzante.

Raccolta rifiuto tessile

La raccolta è finalizzata in prima battuta al recupero di indumenti usati da avviare a riuso e in seconda battuta all'avvio a riciclo del tessile non recuperabile.

Alla luce delle indicazioni circa l'obbligatorietà di avviare una sistematica raccolta differenziata di rifiuto tessile, anche in coerenza con quanto previsto dal Contratto di Servizio, AMIU ha organizzato dal 2023 un sistema di raccolta omogeneo su tutto il territorio di Genova e del Genovesato.

Nello specifico sul Comune di Masone sono stati installati di **n° 3 contenitori** per la raccolta di tali rifiuti con svuotamento quindicinale.

Di seguito l'ubicazione della postazione:

SP 456 del Turchino	incrocio Via San Pietro	1
Piazza Monsignor Macciò	Fianco chiesa	2

Raccolta stradale oli vegetali

Il servizio viene effettuato mediante il posizionamento di contenitori stradali di prossimità, identificati con apposita segnaletica adesiva: l'utente conferisce all'interno del contenitore, in bottiglie di plastica, il rifiuto proveniente da scarti di olio vegetale es. olio da frittura, olio vegetale di qualsiasi tipo, strutto (in modica quantità, perché solidifica), olio proveniente da alimenti sott'olio (tonno, carciofini, peperoni, funghi etc), grassi vegetali, margarina.

Non possono in qualsiasi modo essere conferiti oli di origine minerale e/o sintetica.

Sono attive postazioni relative alla raccolta degli oli vegetali destinate all'utenza domestica e collocate come segue:

Sono attive postazioni relative alla raccolta degli oli vegetali pari a **n° 3 contenitori** destinate all'utenza domestica e collocate come segue:

Via Marconi	Fronte civico 105	1
SP 456 del Turchino	Incrocio Via San Pietro	2

Ulteriori servizi ricompresi nel contratto di servizio

Sono previsti servizi su appuntamento di norma effettuati con frequenza settimanale (mercoledì e sabato) e riguardanti i seguenti servizi:

- ⇒ Ritiro domiciliare rifiuti ingombranti/sfalci e potature a chiamata presso utenze domestiche compatibile con il servizio pubblico

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito telefonando al numero verde **800957700** oppure **0108980800**, il servizio si svolge garantendo comunque il tempo massimo di attesa di gg 15. Il numero massimo di pezzi ad utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un (1) ritiro mensile per utenza almeno a bordo strada con un limite di cinque (5) pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

Servizi integrativi

Possono essere attivati i seguenti servizi integrativi che devono essere oggetto di quantificazione economica preventiva da sottoporsi ad EGA per approvazione:

- Potenziamento servizio di spazzamento
- Manutenzione e/o realizzazione straordinaria CDR
- Gestione centri del riuso
- Pulizia di aree non previste a contratto di servizio
- Pulizia e raccolta rifiuti in occasione di fiere e manifestazioni non previste nel PAA
- Raccolta di rifiuti abbandonati con volume superiore a 5 mc
- Pulizia e ripristino condizioni igieniche a seguito di eventi calamitosi e non programmabili
- Attività inerenti la rimozione di depositi abusivi da strade o aree pubbliche sia all'esterno che all'interno del perimetro di espletamento del servizio

Il tariffario attualmente in vigore è allegato al presente documento denominato **Allegato 1**.

Mercati ambulanti

Il mercato ambulante viene svolto con frequenza settimanale il **Giovedì**: per tale attività è prevista la pulizia delle aree occupate, successiva all'evento.

Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi

Le feste, le sagre e le varie manifestazioni sul territorio individuate sono numerose e raccolgono moltissime adesioni. Il momento di aggregazione è quindi strategico per proporre comportamenti ecosostenibili e per ridurre le grandi quantità di rifiuti.

Sulla base di un programma-elenco degli eventi predisposto annualmente da parte delle amministrazioni, il gestore fornirà adeguate attrezzature (es. cassonetti carrellati, trespole ecc.) di volumetria adeguata all'entità dell'evento per tutte le principali frazioni intercettabili. Le raccolte saranno organizzate tenendo presente i servizi standard ed eventualmente valutando integrazioni sulla base delle caratteristiche e dell'impatto dell'evento.

Per l'anno 2024 la franchigia rispetto al numero di eventi per i quali verranno effettuati i servizi di cui sopra corrisponde, per il comune di Masone, a n° 13 eventi; tali manifestazioni risultano già ricomprese negli attuali PAA e pertanto non soggette ad onere alcuno.

Ulteriori manifestazioni eccedenti il numero di eventi a consuntivo nell'anno 2023 dovranno pertanto essere considerate quale servizio integrativo e come tali soggette a computo economico nonché autorizzate da CM ai sensi del vigente Contratto (vedi allegato 1 - Tariffario).

Occorre inoltre comunicare via PEC con almeno 48 ore di preavviso un eventuale annullamento di una delle manifestazioni indicate nel PAA; vengono escluse da suddetta preventiva comunicazione eventuali manifestazioni annullate per cause di forza maggiore.



Gli obiettivi per la gestione di questi eventi sono:

- ⇒ Assicurare la sostenibilità tecnica al gestore dell'evento;
- ⇒ Realizzare un'adeguata sostenibilità ambientale della manifestazione promuovendo la RD;
- ⇒ Coordinare i due elementi suesposti in maniera flessibile e fattibile.

Le manifestazioni previste sono le seguenti:

MANIFESTAZIONI MASONE 2024			
PERIODO	EVENTO	LUOGO	SERVIZIO RICHIESTO
1 Maggio	Festa degli Alpini	Parco del Romitorio	Fornitura di bidoni
Prima metà di giugno	Torneo Circolo Op. Mons. Macciò	Circolo Oratorio	Fornitura di bidoni
2° domenica di giugno	Corsa podistica Memorial Giabbani	Parco di Villa Bagnara	Fornitura di bidoni
3°/4° domenica di giugno	Fiera di inizio estate	Viale Vittorio Veneto	Fornitura bidoni + spazzamento al termine della fiera
Weekend del 24 giugno	Festa di San Giovanni Battista	Piazza Castello	Fornitura di bidoni
Weekend del 29 giugno	Festa di San Pietro	Loc. San Pietro	Fornitura bidoni
1°/2° week end di luglio	Festa della CRI	Parco di Villa Bagnara	Fornitura bidoni
Metà luglio	Festa del Carmine	Loc. Carmine	Fornitura bidoni
Ultimo weekend di luglio	Balla coi Lupi	Parco del Romitorio	Fornitura bidoni
Primo weekend agosto	Masone di Vino	Parco del Romitorio	Fornitura bidoni
Prima domenica di agosto	Torneo di beach volley	Loc. Isolazza	Fornitura bidoni
Dal 12 al 16 agosto	Festa Patronale	Viale Vittorio Veneto + Area Ex Inapli	Fornitura bidoni
16 agosto	Fiera di Ferragosto	Viale Vittorio Veneto	Fornitura bidoni + spazzamento al termine della fiera
Metà settembre	Sagra del Fungo	Locali Ex inapli	Fornitura bidoni

Secondo weekend di settembre	Fiera di fine estate	Viale Vittorio Veneto	Fornitura bidoni + spazzamento al termine della fiera
Week end dell'8 settembre	Festa della Natività di Maria SS	Piazza Castello	Fornitura bidoni
1°/2° domenica di ottobre	Castagnata	Loc. San Pietro	Fornitura bidoni
2° domenica di dicembre	Mercatini di Natale	Viale Vittorio Veneto	Fornitura bidoni + spazzamento al termine della fiera
3° domenica di dicembre	Presepe Vivente + mercatini	Piazza Castello	Fornitura bidoni

Attività di comunicazione

Dopo il buon risultato del progetto di raccolta differenziata porta a porta (con mastello o bidone condominiale), sarà realizzata una campagna di consolidamento e “mantenimento” con particolare attenzione al focus sulla qualità dei materiali, all’informazione sui nuovi servizi e sull’andamento dei risultati raggiunti.

In particolare sarà svolta un’attività di presidio e controllo per verificare la corretta separazione dei materiali con vademecum dedicati e pieghevoli con le istruzioni per promuovere e far conoscere i servizi, le modalità, le frequenze e i giorni di raccolta, e tutti gli aspetti significativi dei diversi servizi attivati sul territorio, compresi i rifiuti non gestibili attraverso i normali circuiti di raccolta domiciliare

L’attività sarà ulteriormente rafforzata con comunicazioni specifiche nelle cassette postali e/o locandine nei portoni e con strumenti digitali.

È prevista l’organizzazione di una **giornata di Sbarazzo**, attività che consente di abbinare informazione e raccolta di rifiuti ingombranti e voluminosi. In questo evento che potrà essere ripetuto su richiesta dell’Amministrazione, sarà presente un corner informativo con personale formato (steward AMIU).

Sarà sviluppata anche una attività di **animazione territoriale** con la partecipazione a un evento condiviso con l’amministrazione (ad esempio: sagra o festa patronale). In questo evento sarà presente uno stand/corner informativo con personale formato (steward AMIU) a forte predisposizione per il contatto con il pubblico.

L’ufficio stampa AMIU concorderà con l’Amministrazione comunale le attività (comunicati stampa, conferenze stampa, social, ecc) da promuovere nell’ambito delle iniziative promosse per

la raccolta differenziata.

SCUOLA - Particolare rilievo rivestono le scuole del territorio, destinatarie di uno specifico progetto formativo per far crescere tra i ragazzi la cultura del riciclo e della sostenibilità. Il progetto si svilupperà attraverso un nuovo gioco con **figurine adesive e album didattico** riservato agli scolari della scuola primaria.

Presso un cinema o auditorium del Bacino VSOL, AMIU allestirà **“Ciak si gira, la differenziata va in scena”**, uno spettacolo di animazione e musica per le scuole del territorio. AMIU curerà organizzazione e gestione dell’evento a cui i ragazzi delle scuole potranno partecipare gratuitamente.

Presso la scuola sarà tenuto un laboratorio, a richiesta dei docenti, con intervento di uno specialista AMIU per un laboratorio formativo didattico sulla raccolta differenziata e il riciclo.

Per le classi saranno disponibili un kit con un manuale per i docenti, una pubblicazione da distribuire a tutti gli allievi e un vademecum per le famiglie.

FOCUS COMPOSTAGGIO DOMESTICO – Sarà rinnovata la campagna **“Diventa un super compostatore”** per aumentare il numero di utenze iscritte all’albo compostatori che possono fruire dello sconto Tari previsto dal Comune. La campagna prevede la realizzazione delle seguenti attività:

- Corso di formazione gratuito tenuto da un maestro compostatore
- Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d’uso
- Vademecum con i consigli utili per il compostaggio
- Manuale di approfondimento realizzato in collaborazione con il maestro compostatore Federico Valerio
- Community FB dedicata a informazioni e supporto

Come previsto dalla normativa, AMIU effettuerà i controlli sulla corretta pratica del compostaggio, garantendo all’Amministrazione Comunale la verifica su almeno il 15% degli utenti che hanno dichiarato di praticare il compostaggio domestico.

RECLAMI - Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sarà ulteriormente diffusa e veicolata la nuova piattaforma AMIUSegnalazioni, che consente ai cittadini di verificare in tempo reale l’andamento di ogni singola segnalazione.

Di seguito il cronoprogramma delle attività:

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
Campagna comunicazione RD con distribuzione materiale cartaceo e digitale												
SBARAZZO Giornata raccolta ingombranti e campagna comunicazione RD con distribuzione materiale informativo												
Progetto figurine nelle scuole												

Ciak si gira spettacolo di musica e animazione per le scuole												
Stand sagra o evento pubblico												
Corso compostaggio domestico con distribuzione compostiere												

Sportello ambientale per informazioni

Continuerà l'attività dello sportello ambientale AMIU dedicato ai cittadini, per ritiro materiale e per informazioni. Sarà aperto un giorno alla settimana, il giovedì con orario 8.30/10.30 nei locali messi a disposizione dall'amministrazione comunale.

Lo Sportello, presidiato da un "informatore ambientale", sarà rifornito delle attrezzature e di tutti i materiali grafici e informativi necessari (manifesti, locandine, espositori di dépliant etc.) per essere così di facile riconoscimento e di immediata efficacia comunicativa per l'utenza. Presso detta struttura gli utenti potranno:

- Ottenere informazioni sui servizi ambientali, in particolare frequenza, giorni e orari delle raccolte e dello spazzamento e lavaggio delle strade per le zone di loro interesse
- Ricevere l'elenco aggiornato di tutti i rifiuti conferibili ed eventuale calendario dei ritiri istituito da AMIU, nonché la descrizione delle corrette modalità di conferimento per le diverse frazioni
- Conoscere ubicazione, modalità di accesso e orari di apertura dei centri di raccolta con l'elenco dei rifiuti conferibili
- Richiedere l'assegnazione o la sostituzione di attrezzature
- Prenotare i servizi a chiamata
- Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami
- Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale secondo i programmi stabiliti
- Conoscere le diverse modalità legate alla riduzione dei rifiuti alla fonte, in particolare la campagna di autocompostaggio con le attività descritte sopra (par. Focus compostaggio domestico) e le relative riduzioni previste dal regolamento comunale
- Conoscere le attività di comunicazione

Controllo dei servizi e attività di sanzionamento

Il servizio porta a porta/condominiale richiede un puntuale controllo dei conferimenti. Nel corso del 2024 saranno sviluppati in accordo con AC specifici controlli mirati alla verifica delle utenze con particolare riguardo alle ND.

A supporto della quotidiana attività di raccolta e di controllo, da parte del personale operativo, in merito alla qualità dei rifiuti conferiti, oltre al personale operativo, AMIU Genova mette a disposizione personale abilitato come agente accertatore per le attività di sanzionamento.

Tali addetti sono abilitati al controllo e al sanzionamento diretto sui divieti previsti dal regolamento del Comune nonché relativamente ad alcuni articoli del D.lgs. 152/06 e s.m.i. La loro presenza sarà assicurata nel corso delle normali attività di controllo del servizio nel territorio, previo preventivo coordinamento con la polizia locale e l'Amministrazione.

In particolare sarà sviluppata un'attività programmata di presidio delle aree evidenziate più critiche, secondo un calendario prefissato. Potranno essere utilizzati dispositivi mobili di videosorveglianza.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati, tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

Qualora venga attuata, una particolare modalità di controllo potrà derivare dalla tecnologia di bordo dei mezzi operativi, la quale, ove si impieghi la rete GPS/GRS connessa ad una piattaforma informatica e a sistemi di tipo RFID, potrà consentire la memorizzazione e verifica degli esiti e degli itinerari del servizio. Tale attività di monitoraggio dovrà essere preventivamente autorizzata dall'ispettorato del lavoro e comunque in accordo con le disposizioni previste dallo statuto dei lavoratori e nel rispetto della normativa sulla privacy.

Carta dei Servizi e rilevazione customer satisfaction

Verrà aggiornata l'attuale Carta dei Servizi, tenendo conto delle linee guida dell'Autorità per la regolazione di reti energia e ambiente (Arera) e di quanto già approvato da Città Metropolitana.

Il documento ha lo scopo di rendere noto ai cittadini circa gli sforzi fatti dal Comune e dal gestore per garantire qualità e costante miglioramento dei servizi offerti.

La carta, elaborata anche in versione informatica, sarà portata a conoscenza degli utenti in modo idoneo e di facile comprensione.

Comprenderà, a titolo orientativo e non esaustivo, la trattazione dei seguenti argomenti:

- Oggetto e ambito di applicazione
- Principi fondamentali
- Modalità di effettuazione del servizio di gestione integrata
- Standard di qualità del servizio
- Valutazione della qualità del servizio erogato
- Tutela dell'utenza e procedure di reclamo e di ristoro/rimedio

Oltre alle attività di igiene urbana svolte sul territorio servito, saranno illustrati gli indicatori utilizzati per valutare i servizi e gli standard di qualità che si intendono raggiungere: tale strumento permetterà a tutti gli utenti di verificare l'effettiva rispondenza del servizio fornito agli

obiettivi indicati nella Carta, e di collaborare con AMIU segnalando le aree di miglioramento.

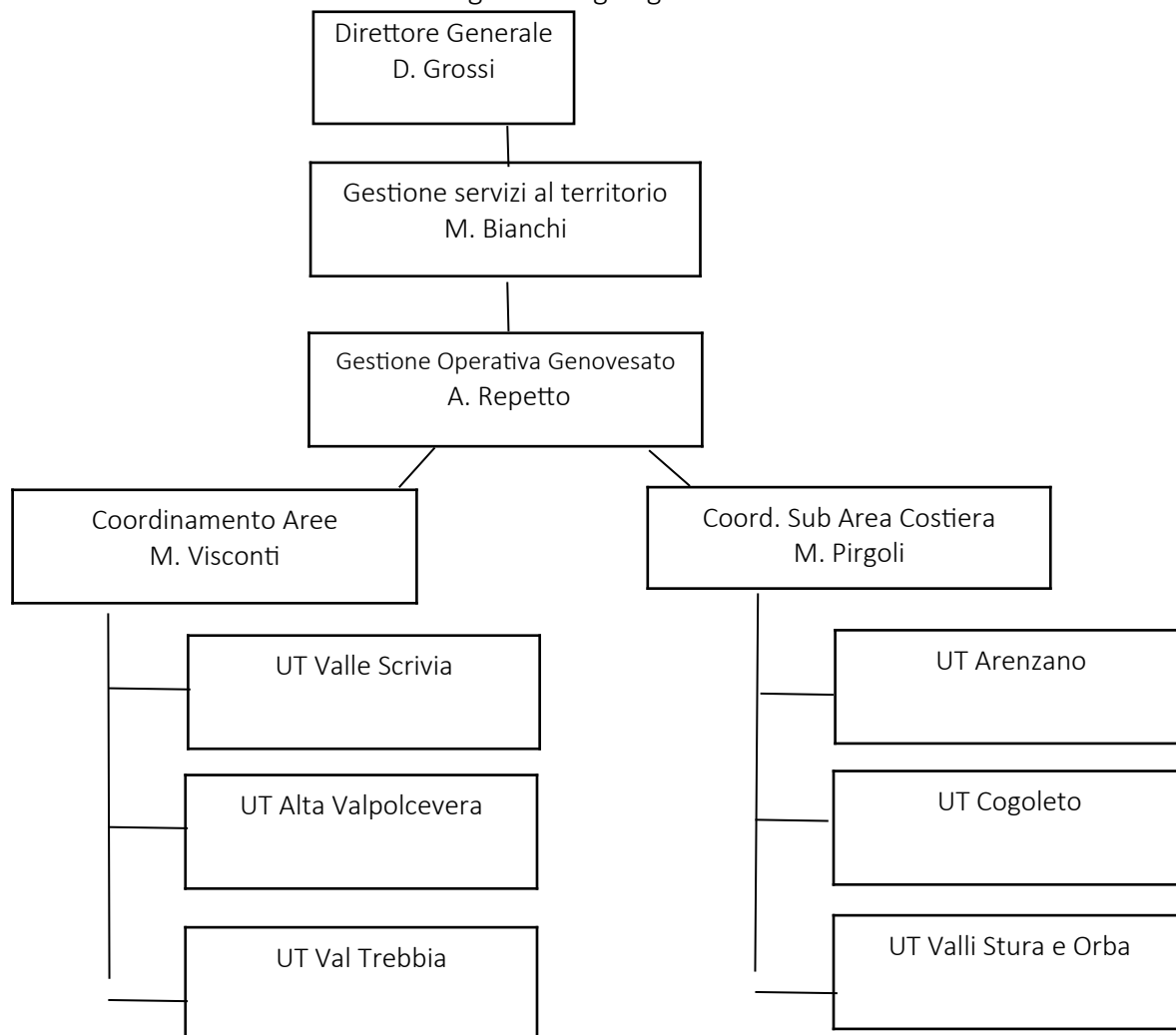
È importante che tutti gli utenti acquisiscano la consapevolezza che l'impegno del gestore dei servizi, da solo, non è sufficiente a garantire buoni risultati senza la collaborazione di tutti i cittadini.

Saranno effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con l'Amministrazione Comunale, forme di rilevazione sulla "customer satisfaction" che principalmente si focalizzeranno sui seguenti elementi:

- Rilevazione della qualità del servizio
- Risultati conseguiti in relazione agli standard
- Controllo sull'efficacia della gestione dei reclami (numero, tipo e seguito dato al reclamo)

Organigramma e contatti

Il Gestore è strutturato secondo il seguente organigramma:



Nel dettaglio, la struttura di riferimento per il servizio svolto nel Comune di Masone, è coordinata dall'area Gestione Servizi al territorio, settore Gestione Operativa Genovesato.

La persona di riferimento è:

Attilio Macciò

3346969585

Per il servizio di comunicazione e promozione ambientale, le attività sono gestite dal settore Comunicazione Operativa, il cui riferimento è:

Luca Zane

tel. 335 6997406

N° verde AMIU **800.95.77.00**

Città Metropolitana in data 29 aprile 2022, con delibera n.914 ha validato, in esito alle determinazioni di competenza dell'ETC ai sensi della deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF e ss.mm.ii, il Piano economico finanziario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per il quadriennio 2022-2025 del Comune di Masone, redatto secondo il Metodo Tariffario Rifiuti approvato dalla Deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, come integrata dalle disposizioni di cui alla deliberazione ARERA 459/2021/R/RIF e alla determinazione ARERA 002/DRIF/2021.

ARERA in data 4 agosto 2023 ha pubblicato le prime direttive per l'aggiornamento biennale (2024-2025) del MTR-2. Nelle considerazioni della Determina 389/2023/R/Rif l'autorità ha previsto che "il successivo comma 8.3 stabilisce che la trasmissione all'Autorità dell'aggiornamento della predisposizione tariffaria viene effettuata da parte dell'Ente territorialmente competente alla validazione della predisposizione riferita alle entrate tariffarie di riferimento per il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, entro 30 giorni dall'adozione delle pertinenti determinazioni ovvero dal termine stabilito dalla normativa statale di riferimento per l'approvazione della TARI riferita all'anno 2024". Alla luce dei termini previsti, in attesa della definizione del nuovo PEF, verrà fatturato con la formula dell'acconto il valore previsto dalla Delibera sopra citata di Città Metropolitana, e sarà oggetto di successivo congruaggio in base al valore dell'aggiornamento del Piano Economico Finanziario 2024-2025 validato.

Si riporta di seguito l'estratto della tabella del ModPEF 2024, che indica il valore del corrispettivo fatturato in acconto pari a euro 382.061 ante IVA:

	2022			2023			2024			
	#NOME?			#NOME?			#NOME?			
	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)	C di
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati - CRT	43.230	-	43.230	133.011	-	133.011	133.011	-	133.011	
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani - CTS	98.566	-	98.566	61.017	-	61.017	61.017	-	61.017	
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani - CTR	70.304	-	70.304	59.037	-	59.037	59.037	-	59.037	
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate - CRD	100.253	-	100.253	63.730	-	63.730	63.730	-	63.730	
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 - $CO_{13,15}^{EXP}$	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 - CO_{15}^{EXP}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 9.3 del MTR-2 - CO_{15}^{EXP}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti - AR	13.030	-	13.030	26.214	-	26.214	26.214	-	26.214	
Fattore di Sharing - b	0	0,36	0,36	0,36	0,36	0,36	0,36	0,36	0,36	
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing - $b(AR)$	4.691	-	4.691	9.437	-	9.437	9.437	-	9.437	
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance - AR_{12}	17.936	-	17.936	14.566	-	14.566	14.566	-	14.566	
Fattore di Sharing - ω	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	
Fattore di Sharing - $b(1+\omega)$	0,47	0,47	0,468	0,47	0,47	0,468	0,47	0,47	0,468	
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance dopo sharing - $b(1+\omega)AR_{12}$	8.394	-	8.394	6.817	-	6.817	6.817	-	6.817	
Componente a conguaglio relativa ai costi variabili - RC_{15}^{EXP}	-	-	2.949	-	-	-	-	-	-	
Oneri relativi attività indebitabile - PARTE VARIABILE	-	22.643	22.643	-	26.946	26.946	-	26.946	26.946	
Recupero delta $(\Sigma Ta - \Sigma T_{max})$ di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE VARIABILE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ΣTa totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	299.268	19.694	318.962	300.542	26.946	327.488	300.542	26.946	327.488	

Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio - CSL	20.000	-	20.000	20.011	-	20.011	20.011	-	20.011	
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti - CARC	-	18.974	18.974	17.731	18.955	36.686	17.731	18.955	36.686	
Costi generali di gestione - CGG	44.434	-	44.434	45.587	-	45.587	43.777	-	43.777	
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili - CCD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Altri costi - CO_{14}	99	849	947	-	2.349	2.349	-	2.349	2.349	
Costi comuni - CC	44.533	19.822	64.355	63.318	21.304	84.622	61.508	21.304	82.812	
Ammortamenti - Amm	5.593	-	5.593	-	-	-	-	-	-	
Accantonamenti - Acc	-	24.796	24.796	-	24.776	24.776	-	24.776	24.776	
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
- di cui per crediti	-	24.796	24.796	-	24.776	24.776	-	24.776	24.776	
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Remunerazione del capitale investito netto - R	4.914	-	4.914	-	-	-	-	-	-	
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso - R_{12C}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Costi d'uso del capitale di cui all'art. 13.11 del MTR-2 - $CK_{preliquidat}$	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Costi d'uso del capitale - CK	10.507	24.796	35.304	-	24.776	24.776	-	24.776	24.776	
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 - $CO_{13,15}^{EXP}$	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 - CO_{15}^{EXP}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 8 del MTR - CO_{15}^{EXP}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Componente a conguaglio relativa ai costi fissi - RC_{15}	-	-	2.009	-	5.704	10.192	-	-	-	
Oneri relativi attività indebitabile - PARTE FISSA	-	15.734	15.734	-	9.993	9.993	-	9.993	9.993	
Recupero delta $(\Sigma Ta - \Sigma T_{max})$ di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE FISSA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ΣTa totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisso dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	75.040	58.344	133.384	77.425	61.584	129.211	81.519	56.073	137.592	

$\Sigma Ta = \Sigma Ta + \Sigma Ta$ prima delle detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	375.244	79.421	454.665	399.845	79.499	479.545	404.871	84.187	489.058	
$\Sigma Ta = \Sigma Ta + \Sigma Ta$ dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	374.308	78.038	452.346	378.167	78.532	466.699	382.061	83.020	465.080	

Buongiorno,

alla luce delle numerose modifiche integrate ai Piani annuali delle attività, come da Vostra richiesta, siamo a rinviare gli stessi in copia aggiornata.

Cordiali saluti
AMIU Genova S.p.A.