

PIANO ANNUALE ATTIVITA'

Comuni
Anno



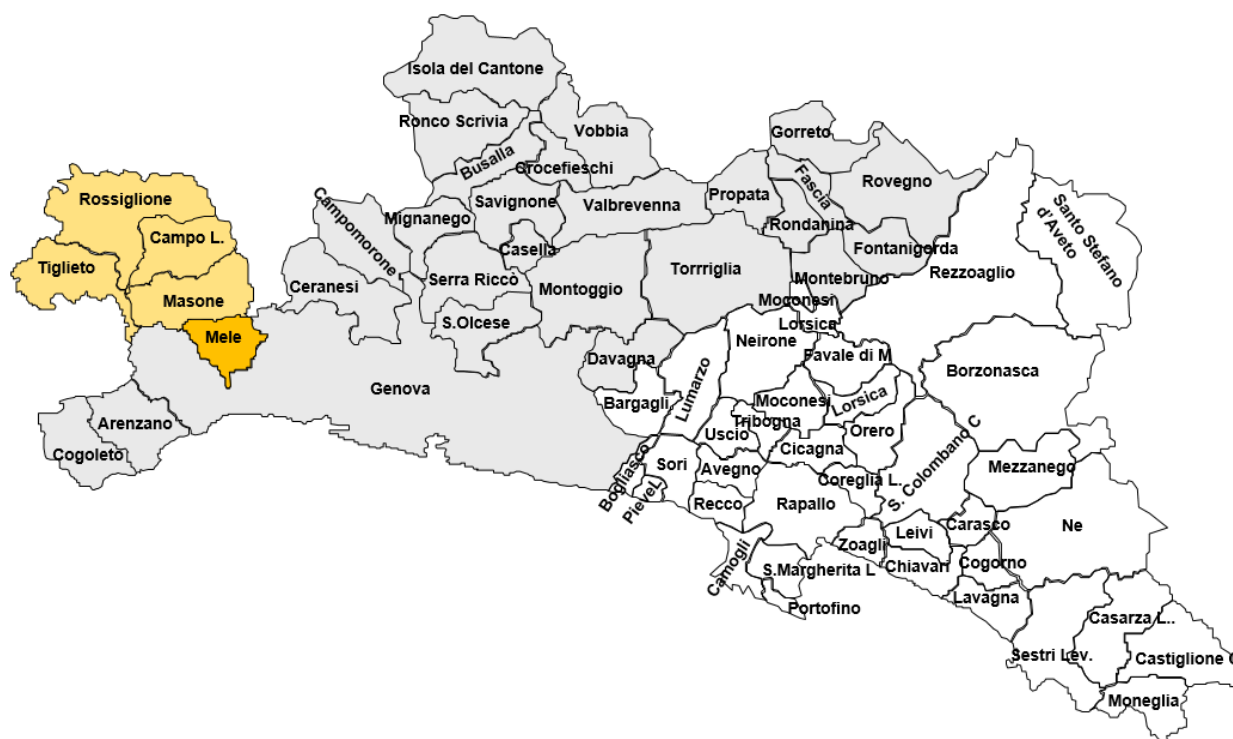
Città Metropolitana
di Genova

Sommario

Sommario.....	2
Comune di Mele.....	3
Definizione del territorio.....	3
Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze.....	4
Il servizio di raccolta.....	5
Logistica del servizio.....	6
I mezzi del servizio.....	8
I contenitori.....	9
Il personale.....	11
I percorsi di raccolta.....	12
Sistema di pesatura.....	13
Flussi di rifiuti attesi.....	14
Servizi nei centri di raccolta.....	14
Servizio Ecovan.....	16
Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole.....	18
Servizio di igiene urbana.....	19
Raccolta rifiuto tessile.....	21
Raccolta stradale oli vegetali.....	21
Ulteriori servizi base ricompresi nel contratto di servizio.....	21
Servizi integrativi.....	22
Mercati ambulanti.....	23
Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi.....	23
Attività di comunicazione.....	24
Sportello ambientale per informazioni.....	26
Controlli del servizio e attività di sanzionamento.....	27
Carta dei Servizi e rilevazione della customer satisfaction.....	28
Organigramma e contatti.....	29
Piano Economico Finanziario.....	29

Comune di Mele

Definizione del territorio



Il comune è collocato alle pendici dell'[Appennino ligure](#), nella val Leira; la sede comunale è posta ad ovest/nordovest di [Genova](#). Il suo territorio è percorso da tre principali corsi d'acqua, il Gorsexio, il Ceresolo e l'[Acquasanta](#), che assieme confluiscono verso sud, prendendo il nome di torrente [Leira](#), sfociante nel [mar Ligure](#) presso [Voltri](#). L'altitudine del comune varia dai 35 ai 933 m sul livello del mare. Il territorio comunale comprende, oltre al capoluogo, le cinque frazioni di [Acquasanta](#), Biscaccia, [Fado](#), Ferriera e Fondo Crosa per un totale di 16,93 km²[\[11\]](#).

Confina a nord con il comune di [Masone](#) e [Bosio](#) ([AL](#)), e a sud, ovest ed est con [Genova](#).

Comune	Numero abitanti residenti *	Numero Utenze Domestiche (UD)*	Numero Utenze Non Domestiche (UND)*
Mele	2.542	1.415	125
* Dati DGR 2022 e Comune di Mele			

Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

Il Comune di Mele comprende 1415 utenze domestiche (dati TARI 2022).
Risultano inoltre 125 utenze NON domestiche così suddivise

Categoria (ex DPR 158/99)	n.	m ²
ALBERGHI SENZA RISTORANTE	5	1790
ATTIVITÀ ARTIGIANALI DI PRODUZIONE BENI SPECIFICI	10	1100
ATTIVITÀ ARTIGIANALI: ELETTRICISTA, FALEGNAME, IDRAULICO	9	6450
ATTIVITÀ INDUSTRIALI CON CAPANNONI DI PRODUZIONE	4	144
BANCHE ED ISTITUTI DI CREDITO	2	400
BAR, CAFFÈ, PASTICCERIA	9	276
CAMPEGGI, DISTRIBUTORI CARBURANTI, IMPIANTI SPORTIVI	2	430
CARROZZERIA, AUTOFFICINA, ELETTRAUTO	9	380
CASE DI CURA E RIPOSO	1	95
EDICOLA, FARMACIA, TABACCAIO, PLURILICENZE	3	168
ESERCIZIO COMMERCIALE, NEGOZI ABBIGLIAMENTO, FERRAMENTA	12	2652
LOCALE DI DEPOSITO	31	2021
MUSEI, BIBLIOTECHE, SCUOLE, ASSOCIAZIONI, LUOGHI DI CULTO	8	2344
SUPERMERCATO, PANE E PASTA, MACELLERIA, SALUMI E FORMAGGI,	11	2102
UFFICI, AGENZIE, STUDI PROFESSIONALI	9	1424
Totale complessivo	125	21776

Il servizio di raccolta

Il Comune, nonostante il sensibile aumento delle percentuali relative alla raccolta differenziata, non raggiunge ad oggi i target prefissati: il Gestore in tal senso prevede di svolgere nel corso del prossimo esercizio, specifiche attività di comunicazione e controllo dell'utenza, mirate a disincentivare i comportamenti non ancora adeguati da parte di alcune utenze.

Tale attività, meglio definita nei suggestivi capitoli, risulta finalizzata anche all'efficientamento dell'attuale sistema di raccolta.

Il modello di raccolta dei rifiuti, per il raggiungimento degli obiettivi minimi e standard imposti dalla normativa, richiede un'ottimizzazione dell'attuale sistema, tenuto conto dei vincoli geografici, delle lunghe percorrenze degli automezzi adibiti al servizio e, conseguentemente, della sostenibilità ambientale del nuovo servizio.

Il sistema di raccolta di misto (prossimità e domiciliare), consistente nel prelievo dei rifiuti differenziati in prossimità della residenza di un gruppo di utenti rispetto alla rarefazione abitativa, associato al sistema domiciliare nei centri abitativi a maggiore densità, rappresenta il sistema confacente alla quasi la totalità del territorio della Valle Stura, e, nello specifico, al comune di Mele, prevedendo che i cittadini conferiscano i propri rifiuti all'interno di contenitori ad accesso controllato per tutte le tipologie di materiale, muniti di serratura con chiave, posti in prossimità al proprio numero civico di residenza o, nel caso della raccolta domiciliare, espongano in determinati giorni ed orari, i "mastelli" o sacchetti dati in dotazione per il ritiro del rifiuto prodotto da parte del Gestore

Nel caso di pluriutenze associate ad uno stesso civico "cosiddetta raccolta domiciliare condominiale" viene fornito un contenitore ad uso esclusivo di tali utenze, per tipologia di frazione e di volume confacente

Al cittadino, viene richiesto di separare i rifiuti prodotti presso la propria abitazione e di conferirli nei contenitori stradali, o nei mastelli/sacchetti in dotazione in specifici orari e giorni di raccolta secondo un calendario predefinito.

La pianificazione del servizio prevede un modello di raccolta che punta a migliorare le raccolte esistenti impiegando mezzi di piccola/media capacità (da 2 a 7/8 mc - mezzi satellite), in grado di assolvere il servizio con agilità e rapidità, anche sui tratti meno agevoli. L'organizzazione si prefigge inoltre di raggiungere l'utenza riducendo l'impatto sulla circolazione urbana, impiegando veicoli (mezzi madre) di media/alta capacità di collettamento (da 10/25 mc) a cui i mezzi satellite fanno riferimento, per poi ottimizzare gli smaltimenti agli impianti finali di destino.

Nel comune di Mele, le utenze domestiche sono servite con un sistema di raccolta cosiddetto di "misto" mediante la collocazione su suolo pubblico, ed in aree definite, di idonei cassonetti stradali ad accesso controllato mediante chiave e attraverso la fornitura gratuita di mastelli da lt 30-40 o sacchetti in polietilene (sola frazione multimateriale).

La volumetria è calcolata sulla base del numero di abitanti (residenti e non residenti) arrotondato per eccesso, tenendo conto anche delle evidenti fluttuazioni stagionali.

- ⇒ Modalità di raccolta prevalente: sistema porta a porta, con ritiro del rifiuto in seguito ad esposizione con attrezzature rigide per le frazioni di organico e secco residuo e sistema di raccolta di prossimità per le frazioni carta e cartone, vetro e imballaggi in plastica e metalli.
- ⇒ E' in corso la gara per l'acquisizione e l'installazione di n. 1 punto di raccolta con accesso controllato tramite tessera/codice fiscale per:

- Consentire, alle utenze domestiche delle seconde case, il conferimento dei rifiuti, qualora non fosse usufruibile il servizio porta a porta (in particolare per organico e secco residuo).
- Fornire ulteriori possibilità di conferimento alle utenze domestiche residenti.

La posizione di tale punto di raccolta dovrà essere concordata con l'amministrazione comunale.

Logistica del servizio

Il punto di partenza nell'organizzazione del servizio è la logistica. Per ragioni tecniche, economiche e ambientali si rende necessario dividere il territorio della Valle Stura Orba e Leira in aree omogenee e distinte.

In particolare il comune di Mele viene associato per logistica territoriale al vicino comune di Masone

Di seguito riportati i dettagli dei percorsi:

Comune di Mele				
servizio annuale				
Percorso	servizio	giorno	turno	recupero entro le
Raccolta SR Farid 180	raccolta	Sabato	M	48 ore
Raccolta SR (rifiuti tessili sanitari)	raccolta	Sabato	M	48 ore
Spazzamento misto uomo/spazzatr.	spazzamento	Martedì	M	24 ore
Raccolta frazione organica	raccolta	lun - gio	M	24 ore
Raccolta Vetro Isuzu 35	raccolta	giovedì	M	72 ore
Raccolta Carta/cartone	raccolta	mer - sab	M	48 ore
Raccolta MM	raccolta	mer - sab	M	48 ore
Raccolta tessile	raccolta	quindicinale	da def	da def
Raccolta oli	raccolta	settimanale	da def	da def
Raccolta pile e farmaci	raccolta	su chiamata	M	72 ore
Mercato ambulante	spazzamento	Martedì	P	24 ore
servizio Ecovan+ *	raccolta	1°2°3°4°lu 1°2°3°4°sa	P	72 ore

Legenda orari:

M: dalle ore 06:00 alle ore 12:00

P: dalle ore 13:00 alle ore 19:00

Le vie dove operano i percorsi sopra indicati sono le seguenti:

RACCOLTA RSU
MELE SECCO RESIDUO FARID 180
VIA FONDOCROSA (ME)
VIA FERRIERA (ME)
VIA PERNICIARO (ME)
VIA PROVINCIALE (ME)

VIA POGGIO (ME) VIA DEL PIANO (ME) VIA RONCO (ME) VIA COMUN (ME) VIA DELLE VIGNE (ME) VIA BARASINO (ME) VIA GALLINEA (ME) VIA ACQUASANTA (ME) VIA BAIARDA (ME) VIA BISCACCIA (ME) VIA FADO (ME) VIA GIUTTE (ME)	
SECCO RESIDUO MELE ISUZU 35 - SABATO	
VIA FONDOCROSA (ME) VIA FERRIERA (ME) VIA PERNICIARO (ME) VIA POGGIO (ME) VIA DEL PIANO (ME) VIA RONCO (ME) VIA DELLE VIGNE (ME) VIA BARASINO (ME)	PIAZZA MUNICIPIO (ME) VIA GALLINEA (ME) VIA ACQUASANTA (ME) VIA CORZETTI (ME) VIA BAIARDA (ME) VIA BISCACCIA (ME) VIA GIUTTE (ME)
RACCOLTA VETRO	
VIA PROVINCIALE VIA STAZIONE VIA FADO VIA BAIARDA VIA ACQUASANTA VIA FERRIERA VIA CORZETTI VIA FONDOCROSA VIA COMUNE	VIA RONCO VIA GALLINEA VIA BISCACCIA VIA PROVINCIALE VIA DEL PIANO VIA FONDOCROSA VIA PERNICIARO VIA DELLE VIGNE
RACCOLTA ORGANICO ISUZU 35	
VIA FONDOCROSA (ME) VIA FERRIERA (ME) VIA PERNICIARO (ME) VIA PROVINCIALE (ME) VIA POGGIO (ME) VIA DEL PIANO (ME) VIA RONCO (ME) VIA DELLE VIGNE (ME)	VIA BARASINO (ME) VIA GALLINEA (ME) VIA ACQUASANTA (ME) VIA CORZETTI (ME) VIA BAIARDA (ME) VIA BISCACCIA (ME) VIA FADO (ME) VIA GIUTTE (ME)
RACCOLTA MULTIMATERIALE	
VIA PROVINCIALE VIA STAZIONE VIA FADO VIA BAIARDA VIA ACQUASANTA	VIA RONCO VIA GALLINEA VIA GIUTTE VIA BISCACCIA VIA PROVINCIALE

VIA FERRIERA VIA CORZETTI PIAZZA MUNICIPIO VIA FONDOCROSA VIA COMUN VIA BARASINO	VIA DEL PIANO VIA FONDOCROSA VIA PERNICIARO VIA DELLE VIGNE VIA POGGIO
RACCOLTA CARTA	
VIA PROVINCIALE VIA STAZIONE VIA FADO VIA BAIARDA VIA ACQUASANTA VIA FERRIERA VIA CORZETTI PIAZZA MUNICIPIO VIA FONDOCROSA VIA COMUN VIA BARASINO	VIA RONCO VIA GALLINEA VIA GIUTTE VIA BISCACCIA VIA PROVINCIALE VIA DEL PIANO VIA FONDOCROSA VIA PERNICIARO VIA DELLE VIGNE VIA POGGIO

Il Centro di raccolta di riferimento, oltre a quello di Masone (loc. San Francesco), è quello di Genova Prà, logisticamente più vicino.

Il gestore è inoltre dotato di una sede operativa è sita a Campoligure in via Isola giugno 108, e comprende un capannone industriale adibito ad ufficio, spogliatoio per il personale, parcheggio dei mezzi operativi ed è dotato di un'area esterna dove sono allocate le dotazioni necessarie alla gestione del servizio.

Per il servizio è previsto l'impiego di mezzi ausiliari per il trasporto dei rifiuti raccolti verso gli impianti finali, attraverso i quali effettuare anche il trasbordo del carico (la cosiddetta "rottura del carico") in specifiche aree. Per il comune di Mele, tale attività si prevede verrà svolta in un'area in presso l'unità territoriale di Campoligure.

I mezzi del servizio

Sulla base delle volumetrie e delle frequenze previste scaturisce il numero di mezzi, di seguito riportati in dettaglio dei mezzi impiegati nel bacino dei Comuni della Valle Stura Orba e Leira:

Dotazione mezzi	
Tipologia	Numero
AUTOCOMPATTATORE BIVASCA	1
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	5
AUTOCOMPATTATORE MEDIO	1
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 15 MC	3
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	3
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASS. E SPONDA CAR	2
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 25 MC	6
AUTOVETTURA PICCOLA	1
SPAZZATRICE MEDIA	1

Totale	23
--------	----

I mezzi sono utilizzati per il servizio in tutto il territorio dell'Unione VSOL. Per il servizio di sanificazione dei cassonetti verrà impiegato apposito veicolo in dotazione all'area del genovesato

Le motorizzazioni dei mezzi di nuova acquisizione è Euro 6, superiore ai requisiti previsti dai CAM § 4.5.1 per quanto riguarda i veicoli ad alimentazione tradizionale, e comunque sarà rispettosa della naturale evoluzione tecnologica e normativa in materia di contenimento delle emissioni degli automezzi. I mezzi e le attrezzature saranno sottoposti ad un programma di manutenzione costante e di sostituzione adeguato alle esigenze operative.

Alla luce del fatto che oggi assume sempre maggiore rilevanza la redditività e il contenimento dei costi di esercizio, il controllo delle performance e l'impatto ambientale dei veicoli, il mercato oggi offre motori a consumi ridotti e basse emissioni, nonché attrezzature a favore della riduzione dei tempi di svuotamento dei contenitori e della razionalizzazione dei percorsi.

E' questo il caso dei mezzi bivasca, dalle dimensioni contenute e soddisfacente capacità di carico. Gli automezzi bivasca sono veicoli satellite, ovvero veicoli che devono poter scaricare in altri camion più grandi o in container scarrabili, ma con il pregio di raccogliere contemporaneamente due frazioni di rifiuti. Avendo una delle due vasche a tenuta stagna, generalmente il carico consiste in rifiuti organici da una parte in abbinamento ad una frazione con peso specifico inferiore dall'altra, senza compromettere la portata totale del mezzo stesso.

In considerazione di quanto sopra descritto l'impiego dei mezzi bivasca sul territorio della Valle appare una soluzione ottimale in quanto consente di servire anche le località più difficilmente raggiungibili, ottimizzando il numero dei percorsi del servizio.

I contenitori

Per quanto riguarda la fase di conferimento, il rinnovamento dell'intero parco contenitori costituisce un ulteriore incentivo per l'utenza alla corretta pratica della raccolta differenziata e una gradevole operazione di miglioramento estetico dell'urbanistica.

Le nuove dotazioni rispetteranno la nuova standardizzazione del colore di cui alla UNI 11686:2017 e riportano fronte faccia l'adesivo esplicativo dei materiali che possono essere conferiti:

- ⇒ indifferenziato coperchio di colore grigio;
- ⇒ carta coperchio di colore blu;
- ⇒ plastica/lattine coperchio di colore giallo;
- ⇒ vetro coperchio di colore verde;
- ⇒ organico coperchio di colore marrone.

Nella tabella in **Allegato C** si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste con sistema raccolta di prossimità e domiciliare.

Il sistema domiciliare (frazioni residuo e organico) prevede invece il ritiro del mastello) nei pressi del proprio domicilio per tutte le vie comunali con unità abitative associate a tale sistema

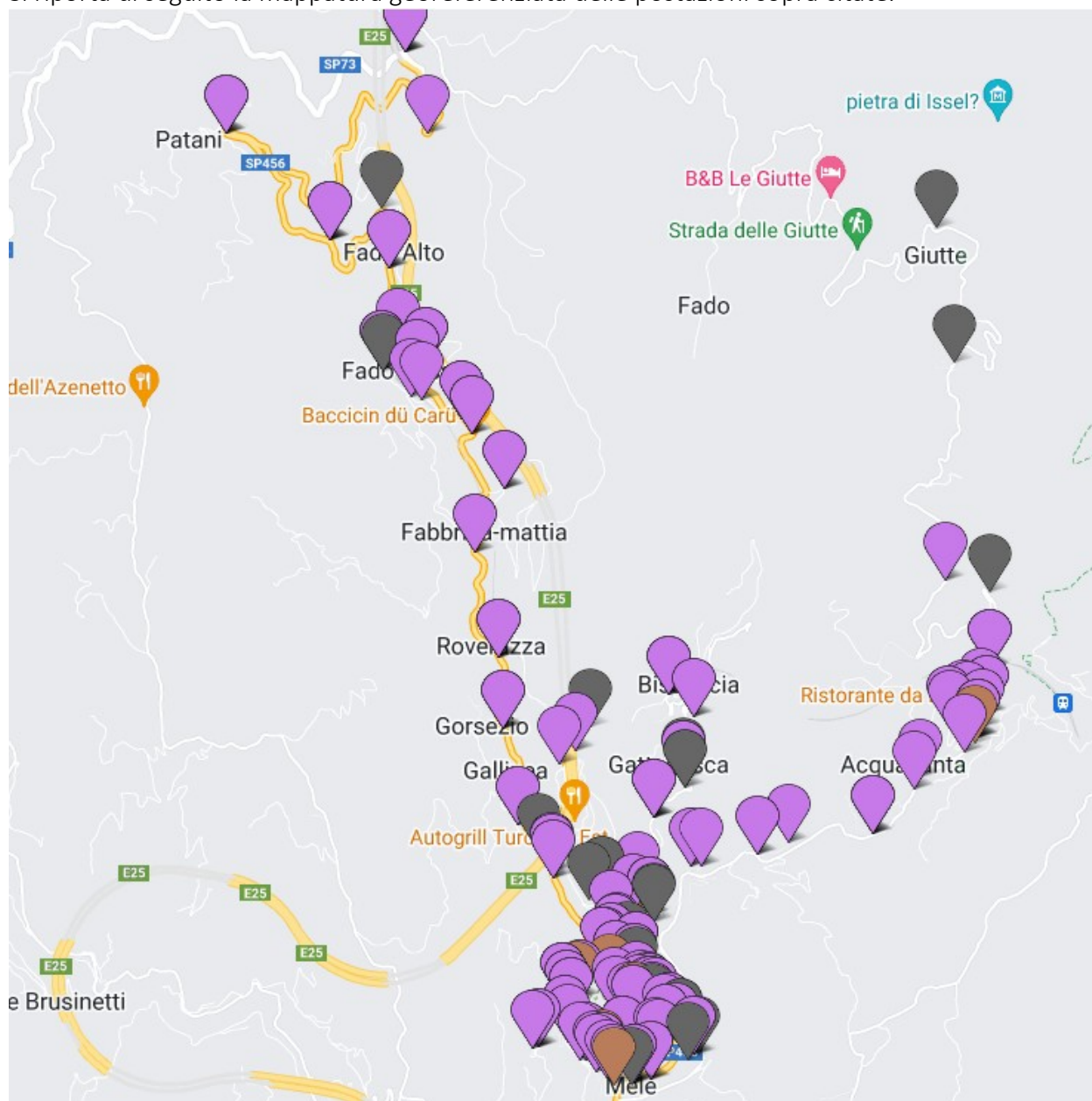
Per il comune di Mele è impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio già presente in azienda al seguente link <https://portaleservizi.amiu.genova.it/> realizzando così un'unica piattaforma di dati per tutto il comprensorio del genovesato. Grazie a tale piattaforma è possibile tracciare e contabilizzare i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti , le quantità di RD/RSU raccolte (e le conseguenti percentuali di RD raggiunte), i

flussi degli utenti alle isole ecologiche, le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche., una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino per ogni singola frazione di rifiuto, i dati dell'autocompostaggio domestico, i dati sugli eventi gestiti (fiere, mercati altro), nonché i dati sugli eventi di informazione e comunicazione realizzati.

Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di contenitore, frequenza di svuotamento e altre informazioni che potranno essere di volta in volta ritenute utili in materia.

Il Gestore concorderà e valuterà, nel corso dell'anno, con l'amministrazione comunale territorialmente competente e Città Metropolitana eventuali puntuali ottimizzazioni del sistema di raccolta dei rifiuti coerenti con la cornice regolatoria giuridica, tecnica ed economica, in funzione delle esigenze eventualmente manifestate dagli enti territoriali.

Si riporta di seguito la mappatura georeferenzata delle postazioni sopra citate.



Il personale

In funzione della tipologia degli automezzi, individuata quale soluzione ottimale nell'espletamento del servizio per i comuni del bacino in oggetto, di seguito si riassume la dotazione del personale che si prevede necessaria per l'intero bacino della valle Stura ed Orba.

Dotazione personale			
Nuovo progetto di raccolta			
Posizione Organizzativa	Mod. Prestazione	Qualifica	N.
Addetto Ecologico	Full time	Autista/Autista raccoglitore/Autista polivalente	3
Addetto Ecologico	Full time	Operaio	7
Addetto Ecologico distaccato	Part time	Operaio	0,5
Addetto Centro di Raccolta	Full time	ADIE	1
Personale servizio appaltato	Full time	Autista/Autista raccoglitore	2
Personale servizio appaltato	Full time	Operaio	2
Personale servizio appaltato spazzamento	Part time/full Time	Operaio	1,5
Responsabile Unità Territoriale	Full time	impiegato	1
Coordinatore Area	Full time	impiegato	0,3
		Totale Operai	19
		Totale impiegati	1,3

NB: la tabella non tiene conto degli addetti delle ditte che eseguono per conto AMIU le raccolte differenziate di carta/cartone e multimateriale.

Analogamente nel periodo estivo, in ragione del sostanziale aumento del numero di utenti e quindi del ragionevole incremento dei servizi dovuti, è prevista l'assunzione di 2 addetti ecologici a tempo determinato per i mesi da Giugno a Settembre.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati (es discariche abusive) tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

L'inquadramento professionale fa capo al CCNL Utilitalia dei servizi ambientali – AREA CONDUZIONE – declaratoria di Area operativo – funzionale:

"vi appartiene il personale che, assegnato ad attività di trasporto o movimentazione di rifiuti, è addetto alla conduzione di veicoli per

la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Opera con

autonomia e variabilità di realizzazione nell'ambito di procedure stabilite, con responsabilità del buon funzionamento – compreso il rifornimento di carburante ed i rabbocchi necessari – e del mantenimento dello standard di sicurezza del mezzo utilizzato, anche in concorso con altri lavoratori dei quali può avere il coordinamento”.

L'area prevede due livelli professionali:

- ⇒ 3° livello professionale – AUTISTA POLIVALENTE o RACCOGLITORE: “adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d’opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” nell’ambito del servizio di raccolta e attività accessorie in concorso con altri lavoratori, dei quali possono avere il coordinamento, assicurano la loro prestazione, manovrando i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati, quali: autocompattatore; autolavacassonetti; autocarri per trasporto rifiuti; autoinnaffiatrice; autospazzatrice di massa complessiva a pieno carico fino a 6 T.; pale, ruspe, trattori ed escavatori di peso fino a 10 T.

Come operatore unico, il conducente di autocompattatore, in conformità alla condizioni operative definite nel programma di sorveglianza sanitaria, provvede alla raccolta e/o movimentazione manuale e/o meccanizzata di: sacchi, contenitori di varia capacità fino a 30 litri o comunque per un peso lordo non superiore a 16 kg per la raccolta di frazione di rifiuti ad alto peso specifico (vetro, umido), contenitori carrellati con capacità massima di 360 litri. L'utilizzo dei contenitori di volume superiore a 30 litri per qualsiasi altra tipologia di frazione di rifiuto, diversa da quelle di cui sopra, non potrà comportare un peso lordo superiore a 16 kg”.

Si precisa che l'autista polivalente può essere impiegato anche per altri servizi quali:

- Gestione del servizio ECOVAN ed ECOCAR;
 - Servizi di pulitoria, lavaggio e sanificazione, rimozione rifiuti abbandonati su suolo;
 - Altri servizi: ad esempio consegna contenitori.
- ⇒ 4° livello professionale AUTISTA: “adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d’opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” o superiore. Nell’ambito del servizio di raccolta effettuano attività di carico, scarico e accessorie come operatore unico, manovrando da bordo i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati (es. auto compattatore assistito da dispositivi di caricamento video, autolavacassonetti ecc...) e comunque assicurando anche le operazioni complementari necessarie per il completamento delle funzioni operative degli stessi (es.: aggancio e sgancio di scarrabili, rimorchi, multi benne)”.

I percorsi di raccolta

I percorsi di raccolta prendono avvio dalla sede di Campoligure, sita in via Isola giugno 8 e sviluppano il servizio sull'intera vallata, attraverso percorsi specifici riferibili ai 5 Comuni della valle. In particolare per il comune di Mele, le frequenze in essere sono le seguenti

Utenze domestiche e non domestiche			
Frazione Raccolta	Servizio	Frequenza di svuotamento	Tipologia contenitori
Secco Residuo	Stradale/domiciliare	1 v sett Sabato 3 v sett (solo asili e resid)	Lt 120/240/360/660/1000

		prot)Lu Me Ve	
Organico	Stradale/domiciliare	2 v sett Lu Gi	Lt 120/240 /mastello
Carta e Cartone	Stradale/domiciliare	2 v sett Me Sa	Lt 120/240/360/1000
Multimateriale	Stradale/domiciliare	2 v sett Me Sa	Lt 120/240/360/660/1000
Vetro	Stradale/domiciliare	1 v sett Giov	Lt 120/240
Pannolini/pannoloni	Stradale	Come fraz residua	Lt 360
Rifiuto tessile	stradale	quindicinale	Cont lt.2000
Pile	Presso rivendite	A richiesta	Cont specifico
Farmaci	Presso Farmacie	A richiesta	Cont specifico

Dopo la raccolta stradale i principali materiali saranno trasportati principalmente nei seguenti siti:

Frazione	Sito 1	Sito 2
Multimateriale leggero (plastica e lattine)	Sito Sardorella GE (AMIU)	
Cassette in plastica	Sito Sardorella (AMIU)	
Carta e cartone	Benfante	
Vetro ed imballaggi in vetro	Re. Vetro	
Frazioni organiche da cucine e mense	Sito Dufour (AMIU)	
Sfalci e potature	ARAL Alessandria	
Legno	Isola ecologica	
Frazioni di rifiuto ingombrante	Isola ecologica	
RAEE	Isola ecologica	
RSU	Presso siti di volta in volta resi disponibili da specifiche autorizzazioni di Regione Liguria.	

Sistema di pesatura

Il trasporto dei rifiuti è effettuato con mezzi prevalentemente accessoriati con sistema di pesatura del cassone (con celle di carico) e registrazione di ciascuna pesata. Il sistema di pesatura è installato fra il telaio e l'allestimento del veicolo supportato. L'operatore in cabina utilizza direttamente il pannello dell'indicatore selezionando la vasca in carico con pulsante di accumulo per il calcolo totale a bordo e la stampa del netto per ogni carico effettuato, oltre al peso totale generale. L'utilizzo della pesatura dell'intero allestimento viene adottata nel settore della raccolta di rifiuti quando l'autocompattatore ha funzione di isola di accumulo per piccoli mezzi di raccolta (satelliti). Il sistema è metricamente certificato e può essere utilizzato in rapporto con terzi o per il calcolo di tariffe.

Alternativamente, o a causa di temporanei guasti al sistema con celle di carico, è possibile utilizzare un sistema di pesatura dei rifiuti, al termine del percorso su un dato comune, attraverso un kit composto da due piattaforme portatili e dal terminale di pesatura touch screen, con stampante integrata. L'interfaccia è immediata e visualizza in tempo reale il peso dell'asse, il

totale mezzo, la tara e il codice/targa veicolo.
Lo scontrino riporta tutti i dati di pesata ed è personalizzabile, adatto per assali fino a 30 t.
Da aprile 2021 è stata installata una pesa a tappeto nel CdR di Masone e quindi tutti i mezzi vengono pesati ed i quantitativi imputati al comune dove è stato effettuato il servizio.

Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Mele raggiunge oggi una raccolta differenziata pari a circa il 54,92% dei rifiuti prodotti, pari a circa 1.008 t /anno di RU.
Dati estratti dalla DGR Atto N° 573-2023 - Seduta N° 3814 - del 22/06/2023 - Numero d’Ordine 17 .

Popolazione al 31/12/2022	Obiettivo RD al 2024	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD (t)	Totale RU (t)
2542	71%	128,7	87,85	73,12	53,36	454	554	1.008

Servizi nei centri di raccolta

L’Isola Ecologica è uno spazio attrezzato per smaltire il rifiuto separando correttamente ogni tipo di frazione che, per caratteristiche o quantità, non possono essere conferiti nei cassonetti della RD.

La realizzazione e gestione di questi impianti è normata dal DM 08.04.2008 e s.m.i., in cui sono codificate le azioni da adottare nelle due fasi, realizzativa e gestionale, e le prescrizioni specifiche a cui fare riferimento.

I Centri di Raccolta sono posti a monte del sistema di impianti dedicati alla raccolta differenziata, secondo le indicazioni del DM 08.04.2008 e s.m.i:

si tratta di un “impianto” generalmente di dimensioni ridotte, presidiato, nelle fasi di operatività, da personale addetto, allestito per far convergere ed organizzare in frazioni omogenee i rifiuti urbani conferiti da cittadini, eventuali aziende locali ed eventualmente dal gestore del servizio pubblico (ad esempio per il trasbordo frazione organica) prima del trasporto degli stessi agli impianti di smaltimento e recupero.

All’interno del CdR gli operatori registrano sul supporto informatico il nominativo della persona che conferisce, il comune di provenienza, la tipologia di materiale conferito ed il quantitativo. Tali dati vengono inseriti nel sistema informatico e computati al comune.

Nella fattispecie il Comune di Mele potrà usufruire dell’utilizzo del Centro di raccolta sito in Masone nei pressi del campo sportivo in loc. San Francesco e dell’isola ecologica di Genova Prà – fascia di rispetto con le seguenti modalità:

CdR Masone

Giorni di apertura :

Martedì 14,00/18,00

Giovedì 08,00/12,00

Sabato 08,00/12,00

All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile collocare gratuitamente:

- ⇒ Elettrodomestici (lavatrici, cucine, frigoriferi, lavastoviglie, congelatori, computer, televisori e piccoli elettrodomestici, etc.);
- Ingombranti di legno (mobili, scrivanie, tavoli, librerie, letti, comò, armadi);
- ⇒ Ingombranti misti (poltrone, divani, soprammobili);
- ⇒ Ingombranti metallici (letti, reti da letto, scaffali, schedari, ecc.);
- ⇒ Sfalci e potature;
- ⇒ Batterie al piombo (batterie esauste di auto, moto);
- ⇒ Sorgenti luminose (tubi al neon, lampade alogene, lampade fluorescenti, a basso consumo);
- ⇒ Vernici e solventi (pitture, sigillanti, sverniciatori, collanti, lucidanti, ecc.);
- ⇒ Olii minerali e vegetali (olio minerale, olio da cucina);
- ⇒ Contenitori con residui di prodotti chimici domestici pericolosi (detersivi, bombolette spray, insetticidi, diserbanti, disinfettanti, acidi, ecc.);

Inoltre il Comune di Mele potrà usufruire dell'utilizzo anche del Centro di raccolta sito in Genova Prà nei pressi della Fascia di Rispetto con le seguenti modalità:

Giorni di apertura Genova Prà: tutti i giorni dalle ore 07,30 alle 12,30 e dalle 13,30 alle ore 18,30

All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile collocare gratuitamente:

- ⇒ Elettrodomestici (lavatrici, cucine, frigoriferi, lavastoviglie, congelatori, computer, televisori e piccoli elettrodomestici, etc.);
- ⇒ Ingombranti di legno (mobili, scrivanie, tavoli, librerie, letti, comò, armadi);
- ⇒ Ingombranti misti (poltrone, divani, soprammobili);
- ⇒ Ingombranti metallici (letti, reti da letto, scaffali, schedari, ecc.);
- ⇒ Batterie al piombo (batterie esauste di auto, moto);
- ⇒ Sorgenti luminose (tubi al neon, lampade alogene, lampade fluorescenti, a basso consumo);
- ⇒ Vernici e solventi (pitture, sigillanti, sverniciatori, collanti, lucidanti, ecc.);
- ⇒ Olii minerali e vegetali (olio minerale, olio da cucina);
- ⇒ Contenitori con residui di prodotti chimici domestici pericolosi (detersivi, bombolette spray, insetticidi, diserbanti, disinfettanti, acidi, ecc.);
- ⇒ Sfalci e potature derivanti dalla manutenzione dei giardini;
- ⇒ Detriti da demolizione

Servizio Ecovan

Il servizio di raccolta dei rifiuti ingombranti mediante Ecovan/Ecocar è fornito nel rispetto dei limiti indicati nel disciplinare allegato al contratto e compatibilmente ai limiti di portata dei mezzi presso il parcheggio soprastante la PA Croce Verde Melese in via Perniciaro con le seguenti modalità:



Tutti i lunedì e sabato (esclusi gli ultimi Lunedì e Sabato del mese)

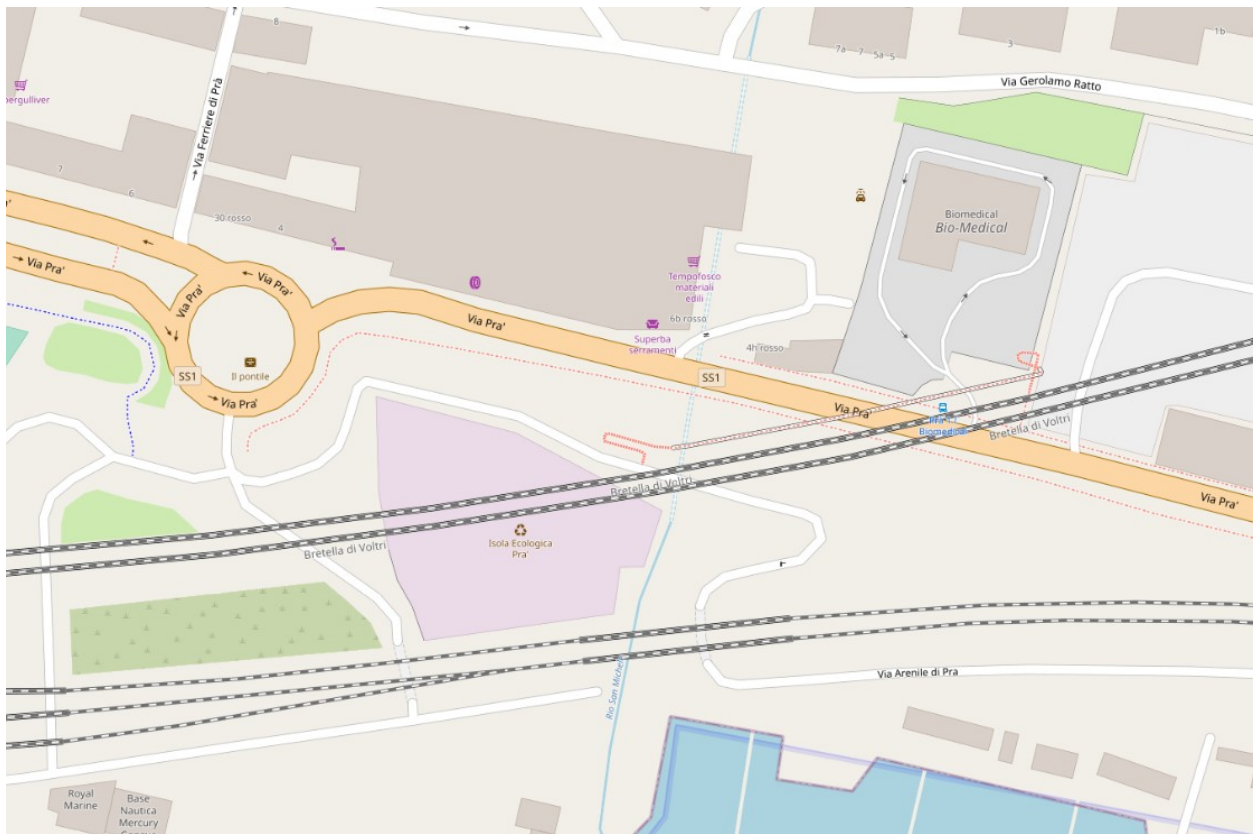
- Via Perniciaro

Ultimo Lunedì del mese

- Zona Fondocrosa Piazzale Gorsexio

Ultimo Sabato del mese

- Via Acquasanta presso circolo (area da definire)



Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Tutti i contenitori (≥ 120 litri) effettivamente impiegati nel servizio, saranno periodicamente lavati ed il servizio rendicontato. Le modalità di lavaggio periodico dei contenitori avviene attraverso l'utilizzo di lava contenitori, predisposti al lavaggio ad alta pressione sia delle parti interne che delle parti esterne. Al termine del ciclo di lavaggio, con acqua e sostanze detergenti, una specifica attrezzatura in dotazione al veicolo, provvede, tramite sistemi automatizzati, la successiva disinfezione che completa il processo prima della deposizione del contenitore a terra.

L'attività di lavaggio viene effettuata contestualmente a valle delle operazioni di svuotamento contenitori, al fine di evitare che impropri conferimenti nell'intervallo tra lo svuotamento ed il lavaggio impediscano o riducano l'efficacia del processo, limitando contestualmente l'impatto sul traffico in quanto l'operazione di svuotamento e lavaggio avviene in maniera sequenziale senza un successivo passaggio del lava-contenitore. Qualora le condizioni di viabilità non consentissero la piena esecuzione del lavaggio rispetto alla pianificazione, si riserva di procedere ad una rimodulazione oraria del servizio specificatamente organizzato sulla base delle difformità riscontrata (n. e posizione elementi non lavati) per le quali si fornirà preventiva comunicazione. Di seguito si indica il piano dei lavaggi stabilito:

Comune	Servizio	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
Mele	Secco Residuo			x			x			x			
	Organico				x		x		x				
	Multimateriale		x					x					
	Carta								x				
	Vetro					x				x			

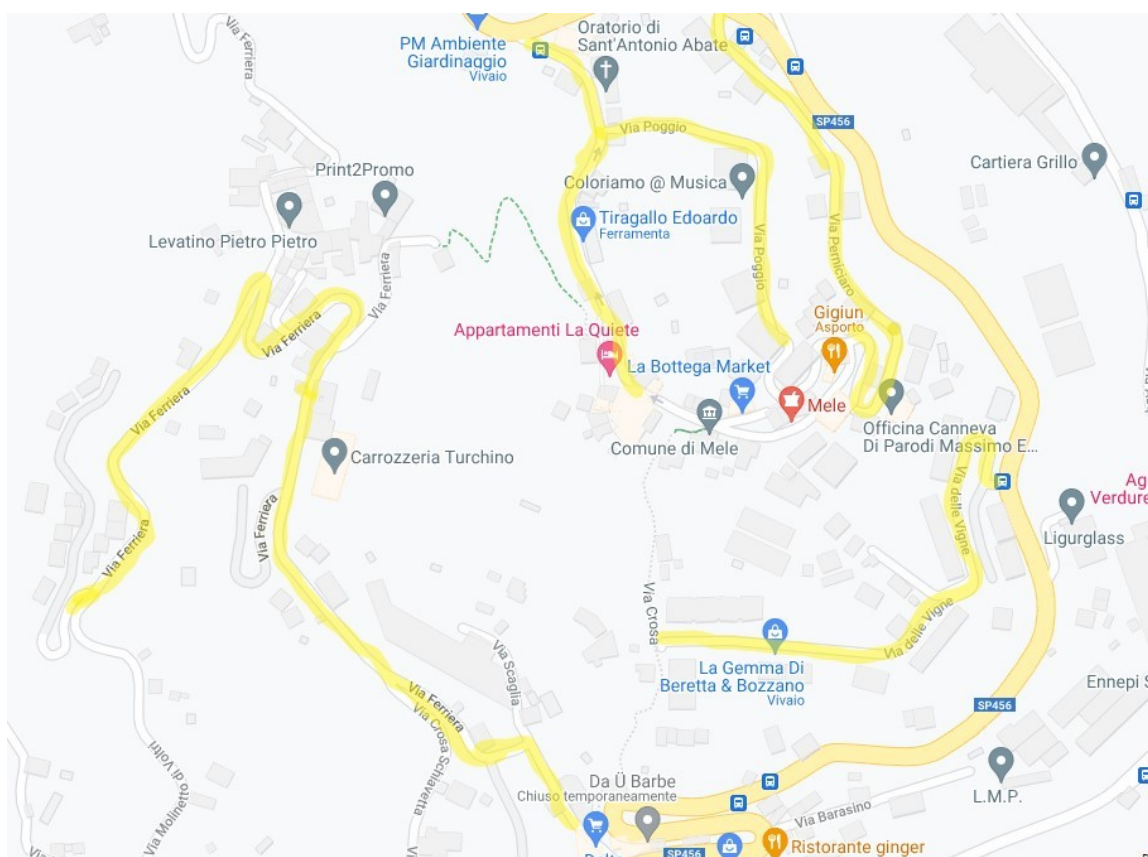
Le piazzole di posizionamento dei contenitori sono pulite contestualmente alla raccolta e lavate periodicamente tramite equipaggi e mezzi opportunamente dedicati nell'ambito dello spazzamento manuale. Per i servizi erogati sono predisposti opportuni sistemi di registrazione permanente ed elaborazione dei dati sui servizi e sui flussi specificamente richiesti.

Servizio di igiene urbana

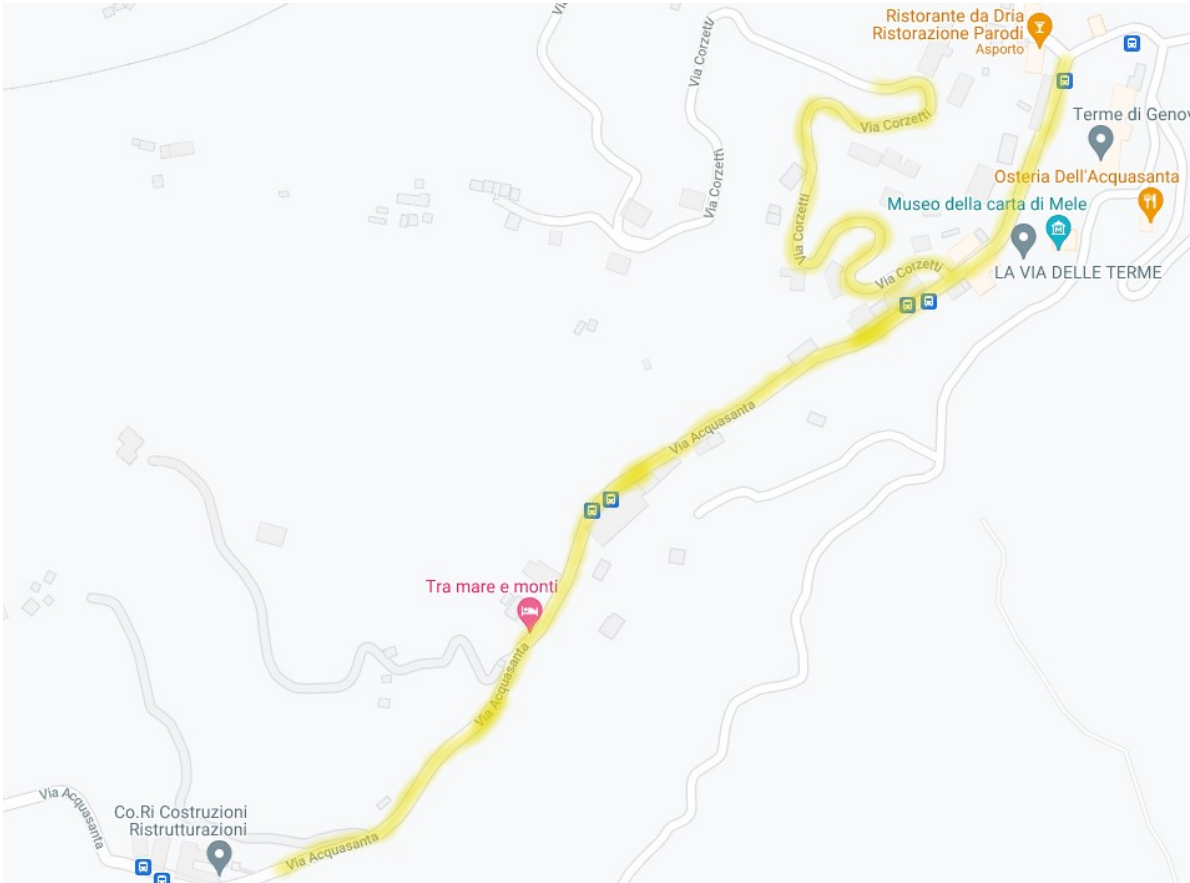
Il Comune di Mele si estende su una superficie di circa 17 Km² con una densità di 156 abitanti a Km² con una distribuzione abitativa abbastanza concentrata nell'agglomerato del paese di Mele. I servizi in oggetto saranno effettuati con le seguenti modalità:

- il **martedì** con passaggio di spazzatrice e uomo a terra nelle strade indicate nella cartografia (il gestore è disponibile ad intervenire ad orari prefissati in modo che l'amministrazione comunale possa installare cartelli di divieto di sosta per intervenire con maggiore efficacia).

Spazzamento meccanizzato



Spazzamento meccanizzato



Vie interessate dallo spazzamento meccanizzato:

SPAZZAMENTO MECCANIZZATO MELE

- VIA DEL PIANO
- PIAZZA SANT'ANTONIO ABATE
- VIA POGGIO
- PIAZZA MUNICIPIO
- VIA PERNICIARO
- VIA DELLE VIGNE
- VIA FONDOCROSA
- PIAZZALE GORSEXIO
- VIA FERRIERA
- VIA ACQUASANTA
- VIA CORZETTI

Cestini gettacarta presenti sul territorio:

Via del Piano - fronte civici 115/117	1
Via del Piano – area giochi	1
Via del Piano – civico 2	1
Via Poggio – fronte civici 76/80	1
Piazza Municipio	2
Via Vigne – fronte civici 27/29 area giochi	2
Via Vigne – Campetto Calcio	1
Via Fondocrosa – incrocio SS 456 – negozi	1
Piazzale Gorsexio – area giochi	1
Via Ferriera – fronte civ. 13	1
Via Ferriera – fronte carrozzeria	1
Via Acquasanta – frazione lato torrente	2
Via Corzetti - area giochi	2
TOTALE	17

Raccolta rifiuto tessile

La raccolta è finalizzata in prima battuta al recupero di indumenti usati da avviare a riuso e in seconda battuta all'avvio a riciclo del tessile non recuperabile.

Alla luce delle indicazioni circa l'obbligatorietà di avviare una sistematica raccolta differenziata di rifiuto tessile dal 2023 e anche in coerenza con quanto previsto dal Contratto di Servizio, AMIU intende organizzare un sistema di raccolta omogeneo su tutto il territorio di Genova e del Genovesato.

Dal mese di Ottobre 2023 viene implementato un sistema di raccolta del rifiuto tessile tramite cassonetti di grande volumetria, facilmente riconoscibili da un colore e una chiara comunicazione del contenuto e utilizzabili dai cittadini nella misura di uno ogni 2.000 abitanti.

Nello specifico sul Comune di Mele è prevista l'installazione di n. 2 contenitore per la raccolta di tali rifiuti con svuotamento quindicinale. La frequenza di svuotamento relativamente al giorno previsto dovrà essere valutata nell'ambito dell'affidamento del servizio complessivo.

Raccolta stradale oli vegetali

Il servizio viene effettuato mediante il posizionamento di contenitori stradali di prossimità, identificati con apposita segnaletica adesiva: l'utente conferisce all'interno del contenitore, in bottiglie di plastica, il rifiuto proveniente da scarti di olio vegetale es. Olio da frittura, olio vegetale di qualsiasi tipo, strutto (in modica quantità, perché solidifica), olio proveniente da alimenti sott'olio (tonno, carciofini, peperoni, funghi etc.), grassi vegetali, margarina.

Non possono in qualsiasi modo essere conferiti oli di origine minerale e/o sintetica.

Saranno attive postazioni relative alla raccolta degli oli vegetali destinate all'utenza domestica e collocate come segue:

Località	riferimento	N. CONTENITORI
Mele	Via Acquasanta	1
Mele	Piazza Municipio	1

Ulteriori servizi base ricompresi nel contratto di servizio

Sono previsti servizi a domicilio su appuntamento di norma effettuati con frequenza settimanale (mensile nel periodo invernale)

- Ritiro domiciliare rifiuti ingombranti a chiamata presso Utenze Domestiche compatibile con il servizio pubblico
- Ritiro sfalci da potatura/diserbo (in estate bisettimanale)

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito telefonando al numero verde 800957700 oppure 0108980800, il servizio si svolge garantendo comunque il tempo massimo di attesa di gg 15.

Il numero massimo di pezzi ad utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un (1) ritiro mensile per utenza almeno a bordo strada con un limite di cinque (5) pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

Servizi integrativi

Possono essere attivati i seguenti servizi integrativi che devono essere oggetto di quantificazione economica preventiva da sottoporsi ad EGA per approvazione:

- Potenziamento servizio di spazzamento
- Manutenzione e/o realizzazione straordinaria CDR
- Gestione centri del riuso
- Pulizia di aree non previste a contratto di servizio
- Pulizia e raccolta rifiuti in occasione di fiere e manifestazioni non previste nel PAA
- Raccolta di rifiuti abbandonati con volume superiore a 5 mc
- Pulizia e ripristino condizioni igieniche a seguito di eventi calamitosi e non programmabili
- Attività inerenti la rimozione di depositi abusivi da strade o aree pubbliche sia all'esterno che all'interno del perimetro di espletamento del servizio

Il tariffario attualmente in vigore è allegato al presente documento denominato "Allegato 1".

Mercati ambulanti

Il mercato ambulante viene svolto con frequenza settimanale il Martedì: per tale attività è prevista la pulizia delle aree occupate successiva all'evento

Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi

Le feste, le sagre e le varie manifestazioni sul territorio individuate sono numerose e raccolgono moltissime adesioni. Il momento di aggregazione è quindi strategico per proporre comportamenti ecosostenibili e per ridurre le grandi quantità di rifiuti.

Sulla base di un programma-elenco degli eventi predisposto annualmente da parte delle amministrazioni, il gestore fornirà adeguate attrezzature (es. cassonetti carrellati, trespole ecc.) di volumetria adeguata all'entità dell'evento per tutte le principali frazioni intercettabili. Le raccolte saranno organizzate tenendo presente i servizi standard ed eventualmente valutando integrazioni sulla base delle caratteristiche e dell'impatto dell'evento.

Per l'anno 2024 la franchigia rispetto al numero di eventi per i quali verranno effettuati i servizi di cui sopra corrisponde, per il comune di Mele, a n° 7 eventi; tali manifestazioni risultano già ricomprese negli attuali PAA e pertanto non soggette ad onere alcuno.

Ulteriori manifestazioni eccedenti il numero di eventi a consuntivo nell'anno 2023 dovranno pertanto essere considerate quale servizio integrativo e come tali soggette a computo economico nonché autorizzate da CM ai sensi del vigente Contratto (vedi allegato 1 - Tariffario).

Occorre inoltre comunicare via PEC con almeno 48 ore di preavviso un eventuale annullamento di una delle manifestazioni indicate nel PAA; vengono escluse da suddetta preventiva comunicazione eventuali manifestazioni annullate per cause di forza maggiore.



Gli obiettivi per la gestione di questi eventi sono:

⇒ Assicurare la sostenibilità tecnica al gestore dell'evento;

- ⇒ Realizzare un'adeguata sostenibilità ambientale della manifestazione promuovendo la RD;
- ⇒ Coordinare i due elementi suesposti in maniera flessibile e fattibile.

Sono previste le seguenti manifestazioni:

Festival degli artisti di strada (Maggio)
Sagra del focaccino (Giugno)
Festa di san Giacomo (Agosto)
Ferragosto Melese (Agosto)
Sagra del Pansoto (Settembre)
Giornata dello Sport (settembre)
Castagnata (Ottobre)

Attività di comunicazione

Per accompagnare l'avvio del sistema di raccolta differenziata pianificato, la strategia di comunicazione prevede un coinvolgimento positivo da parte dei cittadini, protagonisti attivi del sistema e dei risultati da raggiungere.

In quest'ottica, si elencano i principali obiettivi delle attività di comunicazione che verrà declinata a seconda dei diversi target di utenza e le diverse iniziative:

- informare e sensibilizzare le utenze, con strumenti, servizi e linguaggi dedicati ai diversi stakeholder
- promuovere e far conoscere i servizi, le modalità, le frequenze e i giorni di raccolta, e tutti gli aspetti significativi dei diversi servizi attivati sul territorio, compresi i rifiuti non gestibili attraverso i normali circuiti di raccolta domiciliare
- incentivare comportamenti virtuosi e responsabili, attivando azioni di sensibilizzazione sulle modalità per la raccolta differenziata, attraverso una campagna dedicata e strumenti di consultazione cartacei e digitali che facilitino i corretti comportamenti e riducano gli errori, aumentando così l'efficienza del servizio
- instaurare un dialogo propositivo e attivo con i principali portatori di interesse sul territorio che si devono sentire coinvolti e responsabili dei risultati, creando consapevolezza circa l'impatto che i comportamenti individuali hanno sull'ambiente che ci circonda
- raccogliere attraverso verifiche periodiche dei livelli di qualità del servizio, suggerimenti, proposte e segnalazioni degli utenti

Si prevede la realizzazione di una campagna di comunicazione con materiali cartacei e digitali finalizzati a fornire informazioni complete e precise in merito ai servizi, alle iniziative, agli eventuali incontri informativi e di approfondimento e ai risultati ottenuti. I materiali cartacei vengono predisposti in quantità sufficienti per le utenze domestiche e non, oltre che convertiti in digitale e diffusi tramite i canali digitali attivati (siti web istituzionali, sito web, social network, app, canale youtube, ecc), per sostenere la **crescita della raccolta differenziata**, coinvolgendo i cittadini sulle buone pratiche di riduzione dei rifiuti e di corretta separazione, per raggiungere i target previsti. Tutto il materiale sarà coordinato graficamente.

La campagna sarà declinata con **manifesti e poster** di affissione comunale e diffusione di un **pieghevole in cassetta postale**, con la descrizione dettagliata di tutti i servizi a disposizione delle utenze domestiche.

Monitoraggio specifico sarà svolto per il progetto sperimentale svolto in zona Acquasanta.

È prevista l'organizzazione di una **giornata di Sbarazzo**, attività che consente di abbinare informazione e raccolta di rifiuti ingombranti e voluminosi. In questo evento che potrà essere ripetuto su richiesta dell'Amministrazione, sarà presente un corner informativo con personale formato (steward AMIU).

Sarà sviluppata anche una attività di **animazione territoriale** con la partecipazione a un evento condiviso con l'amministrazione (ad esempio: sagra o festa patronale). In questo evento sarà presente uno stand/corner informativo con personale formato (steward AMIU) a forte predisposizione per il contatto con il pubblico

UFFICIO STAMPA - AMIU concorderà con l'Amministrazione comunale le attività di coinvolgimento dei media (comunicati stampa, conferenze stampa, social, ecc), nell'ambito delle specifiche iniziative promosse per la raccolta differenziata.

SCUOLA - Particolare rilievo rivestono le scuole del territorio, destinatarie di uno specifico progetto formativo per far crescere tra i ragazzi la cultura del riciclo e della sostenibilità. Il progetto si svilupperà attraverso un nuovo gioco con **figurine adesive e album didattico** riservato agli scolari della scuola primaria.

Secondo un calendario condiviso, AMIU allestirà **"Ciak si gira, la differenziata va in scena"**, uno spettacolo di animazione e musica per le scuole del territorio. Lo spettacolo condotto dal giornalista Franco nativo, vede la partecipazione di Ritmiciclando, complesso di artisti che utilizza strumenti musicali realizzati con oggetti riciclati.

AMIU curerà organizzazione e gestione dell'evento a cui i ragazzi delle scuole potranno partecipare gratuitamente.

Presso la scuola sarà tenuto un laboratorio, a richiesta dei docenti, con intervento di uno specialista AMIU per un laboratorio formativo didattico sulla raccolta differenziata e il riciclo.

Per le classi saranno disponibili un kit con un manuale per i docenti, una pubblicazione da distribuire a tutti gli allievi e un vademecum per le famiglie.

FOCUS COMPOSTAGGIO DOMESTICO – Sarà rinnovata la campagna **"Diventa un super compostatore"** per aumentare il numero di utenze iscritte all'albo compostatori che possono fruire dello sconto Tari previsto dal Comune. La campagna prevede la realizzazione delle seguenti attività:

- ⇒ Corso di formazione gratuito tenuto da un maestro compostatore
- ⇒ Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d'uso
- ⇒ Vademecum con i consigli utili per il compostaggio
- ⇒ Manuale di approfondimento realizzato in collaborazione con l'associazione Italia Nostra
- ⇒ Community FB dedicata a informazioni e supporto ai compostatori

Come previsto dalla normativa, AMIU effettuerà i controlli sulla corretta pratica del compostaggio, garantendo all'Amministrazione Comunale la verifica su almeno il 15% degli

utenti che hanno dichiarato di praticare il compostaggio domestico.

RECLAMI - Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sarà ulteriormente diffusa e veicolata la nuova piattaforma AMIU Segnalazioni, che consente ai cittadini di verificare in tempo reale l'andamento di ogni singola segnalazione. Grazie ad un accesso diretto con credenziali dedicate, l'Amministrazione Comunale può veicolare direttamente le segnalazioni dei cittadini e monitorare modalità e tempi di risposta.

Di seguito il cronoprogramma delle attività previste:

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
Apertura ecosportello presso sede comunale												
Incontro pubblico per presentazione progetto RD												
Campagna comunicazione RD con distribuzione materiale cartaceo e digitale												
SBARAZZO Giornata raccolta ingombranti e campagna comunicazione RD con distribuzione materiale informativo												
Progetto figurine nelle scuole												
Ciak si gira spettacolo di musica e animazione per le scuole												
Stand sagra o evento pubblico												
Corso compostaggio domestico con distribuzione compostiere												

Sportello ambientale per informazioni

Con lo sviluppo del piano operativo, in accordo con l'Amministrazione Comunale sarà aperto uno sportello dedicato ai cittadini, con apertura settimanale (giorno e orario da condividere), in modo da garantire presidio fisso per informazioni e distribuzione materiali a residenti e proprietari di seconde case.

Lo Sportello, presidiato da un "informatore ambientale", sarà rifornito delle attrezzature e di

tutti i materiali grafici e informativi necessari (manifesti, locandine, espositori di dépliant etc.) per essere così di facile riconoscimento e di immediata efficacia comunicativa per l'utenza. Presso detta struttura gli utenti potranno:

- ⇒ Ottenere informazioni sui servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti, in merito a modalità di conferimento dei rifiuti, orari, tipi di materiali oggetto della raccolta
- ⇒ Richiedere l'assegnazione o la sostituzione di attrezzature (bidoncini, chiavi, ecc)
- ⇒ Prenotare i servizi a chiamata
- ⇒ Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami
- ⇒ Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale secondo i programmi stabiliti
- ⇒ Conoscere le attività di comunicazione (es: incontri con associazioni, serate a tema, ecc)
- ⇒ Iscrivere alle iniziative di educazione ambientale per le scuole

Controlli del servizio e attività di sanzionamento

Il servizio porta a porta/condominiale richiede un puntuale controllo dei conferimenti.

Mel corso del 2024 saranno sviluppati in accordo con AC specifici controlli mirati alla verifica delle utenze con particolare riguardo alle ND.

A supporto della quotidiana attività di raccolta e di controllo, da parte del personale operativo, in merito alla qualità dei rifiuti conferiti, oltre al personale operativo, AMIU Genova mette a disposizione personale abilitato come agente accertatore per le attività di sanzionamento.

Tali addetti sono abilitati al controllo e al sanzionamento diretto sui divieti previsti dal regolamento del Comune nonché relativamente ad alcuni articoli del D.lgs. 152/06 e s.m.i. La loro presenza sarà assicurata nel corso delle normali attività di controllo del servizio nel territorio, previo preventivo coordinamento con la polizia locale e l'Amministrazione.

In particolare sarà sviluppata un'attività programmata di presidio delle aree evidenziate più critiche, secondo un calendario prefissato. Potranno essere utilizzati dispositivi mobili di videosorveglianza.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati, tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile

anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

Qualora venga attuata, una particolare modalità di controllo potrà derivare dalla tecnologia di bordo dei mezzi operativi, la quale, ove si impieghi la rete GPS/GRS connessa ad una piattaforma informatica e a sistemi di tipo RFID, potrà consentire la memorizzazione e verifica degli esiti e degli itinerari del servizio. Tale attività di monitoraggio dovrà essere preventivamente autorizzata dall'ispettorato del lavoro e comunque in accordo con le disposizioni previste dallo statuto dei lavoratori e nel rispetto della normativa sulla privacy.

Carta dei Servizi e rilevazione della customer satisfaction

Verrà aggiornata l'attuale Carta dei Servizi, tenendo conto delle linee guida dell'Autorità per la regolazione di reti energia e ambiente (Arera) e di quanto già approvato da Città Metropolitana. Il documento ha lo scopo di rendere noto ai cittadini circa gli sforzi fatti dal Comune e dal gestore per garantire qualità e costante miglioramento dei servizi offerti.

La carta, elaborata anche in versione informatica, sarà portata a conoscenza degli utenti in modo idoneo e di facile comprensione.

Comprenderà, a titolo orientativo e non esaustivo, la trattazione dei seguenti argomenti:

- Oggetto e ambito di applicazione
- Principi fondamentali
- Modalità di effettuazione del servizio di gestione integrata
- Standard di qualità del servizio
- Valutazione della qualità del servizio erogato
- Tutela dell'utenza e procedure di reclamo e di ristoro/rimedio

Oltre alle attività di igiene urbana svolte sul territorio servito, saranno illustrati gli indicatori utilizzati per valutare i servizi e gli standard di qualità che si intendono raggiungere: tale strumento permetterà a tutti gli utenti di verificare l'effettiva rispondenza del servizio fornito agli obiettivi indicati nella Carta, e di collaborare con AMIU segnalando le aree di miglioramento.

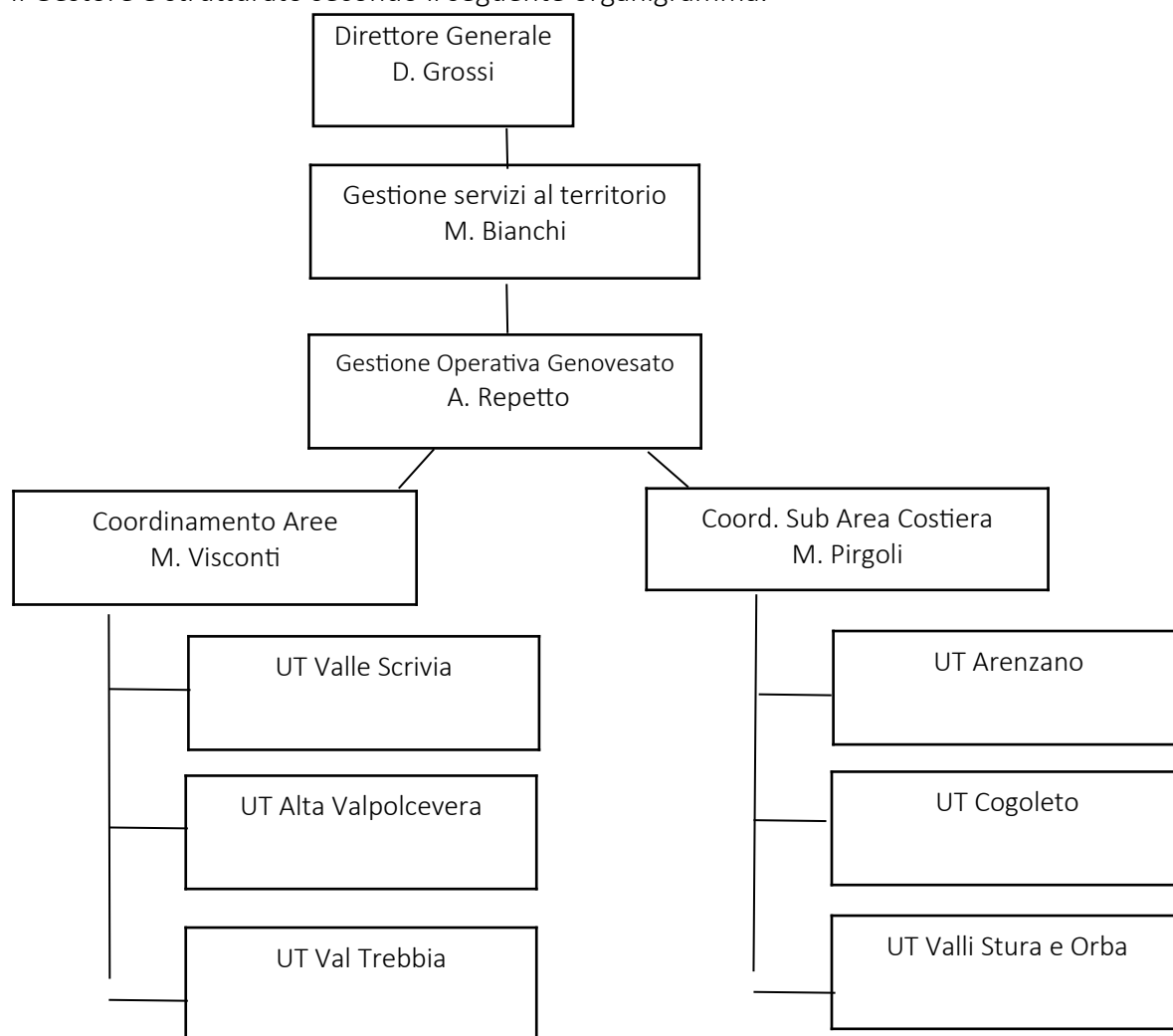
È importante che tutti gli utenti acquisiscano la consapevolezza che l'impegno del gestore dei servizi, da solo, non è sufficiente a garantire buoni risultati senza la collaborazione di tutti i cittadini.

Saranno effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con l'Amministrazione Comunale, forme di rilevazione sulla "customer satisfaction" che principalmente si focalizzeranno sui seguenti elementi:

- Rilevazione della qualità del servizio
- Risultati conseguiti in relazione agli standard
- Controllo sull'efficacia della gestione dei reclami (numero, tipo e seguito dato al reclamo)

Organigramma e contatti

Il Gestore è strutturato secondo il seguente organigramma:



Nel dettaglio, la struttura di riferimento per il servizio svolto nel Comune di Mele, è coordinata dall'area Gestione Servizi al territorio, settore Gestione Operativa Genovesato.

La persona di riferimento è:

Attilio Macciò

3346969585

Per il servizio di comunicazione e promozione ambientale, le attività sono gestite dal settore Comunicazione Operativa, il cui riferimento è:

Luca Zane

tel. 335 6997406

N° verde AMIU **800.95.77.00**

Piano Economico Finanziario

Città Metropolitana in data 29 aprile 2022, con delibera n.926 ha validato, in esito alle determinazioni di competenza dell'ETC ai sensi della deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF e ss.mm.ii, il Piano economico finanziario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per il quadriennio 2022-2025 del Comune di Mele, redatto secondo il Metodo Tariffario Rifiuti approvato dalla Deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, come integrata dalle disposizioni di cui alla deliberazione ARERA 459/2021/R/RIF e alla determinazione ARERA 002/DRIF/2021.

ARERA in data 4 agosto 2023 ha pubblicato le prime direttive per l'aggiornamento biennale (2024-2025) del MTR-2. Nelle considerazioni della Determina 389/2023/R/Rif l'autorità ha previsto che "il successivo comma 8.3 stabilisce che la trasmissione all'Autorità dell'aggiornamento della predisposizione tariffaria viene effettuata da parte dell'Ente territorialmente competente alla validazione della predisposizione riferita alle entrate tariffarie di riferimento per il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, entro 30 giorni dall'adozione delle pertinenti determinazioni ovvero dal termine stabilito dalla normativa statale di riferimento per l'approvazione della TARI riferita all'anno 2024". Alla luce dei termini previsti, in attesa della definizione del nuovo PEF, verrà fatturato con la formula dell'acconto il valore previsto dalla Delibera sopra citata di Città Metropolitana, e sarà oggetto di successivo conguaglio in base al valore dell'aggiornamento del Piano Economico Finanziario 2024-2025 validato.

Si riporta di seguito l'estratto della tabella del ModPEF 2024, che indica il valore del corrispettivo fatturato in acconto pari a euro 271.929 ante IVA:

	2022			2023			2024		
	#NOME?			#NOME?			#NOME?		
	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati CRT	31.047	-	31.047	87.837	-	87.837	87.837	-	87.837
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani CTS	70.789	-	70.789	93.474	-	93.474	93.474	-	93.474
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani CTR	50.492	-	50.492	38.894	-	38.894	38.894	-	38.894
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate CRD	72.002	-	72.002	46.811	-	46.811	46.811	-	46.811
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 CO ^{EXP} _{116,IV}	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CO ^{EXP} _{IV}	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 9.3 del MTR-2 CO ^{EXP} _{IV}	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti AR	9.361	-	9.361	9.415	-	9.415	9.415	-	9.415
Fattore di Sharing b	0	0,36	0,36	0,36	0,36	0,36	0,36	0,36	0,36
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing b(AR)	3.370	-	3.370	3.389	-	3.389	3.389	-	3.389
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance AR _{SC}	12.882	-	12.882	8.208	-	8.208	8.208	-	8.208
Fattore di Sharing ω	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
Fattore di Sharing b(1+ω)	0,47	0,47	0,468	0,47	0,47	0,468	0,47	0,47	0,468
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance dopo sharing b(1+ω)AR _{SC}	6.029	-	6.029	3.842	-	3.842	3.842	-	3.842
Componente a conguaglio relativa ai costi variabili RC _{OT} _{IV}	-	-	1.151	-	-	450	-	-	-
Oneri relativi attività indebitabile - PARTE VARIABILE	-	17.260	17.260	-	19.345	19.345	-	19.345	19.345
Recupero della [TA-ΣTmax] di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE VARIABILE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ΣTva totale delle entate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	214.932	16.110	231.041	259.784	18.895	278.679	259.784	19.345	279.130
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio CSL	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti CARC	-	26.761	26.761	30.885	27.851	58.737	12.145	27.851	39.996
Costi generali di gestione CGG	32.572	-	32.572	8.462	-	8.462	-	-	-
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili CCD	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altri costi CO _{AI}	72	625	697	-	1.729	1.729	-	1.729	1.729
Costi comuni CC	32.544	27.386	60.030	39.348	29.581	68.928	12.145	29.581	41.725
Ammortamenti Amm	4.278	-	4.278	-	-	-	-	-	-
Accantonamenti Acc	-	38.008	38.008	-	25.051	25.051	-	25.051	25.051
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- di cui per crediti	-	38.008	38.008	-	25.051	25.051	-	25.051	25.051
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Remunerazione del capitale investito netto R	4.614	-	4.614	-	-	-	-	-	-
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso R _{SC}	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale di cui all'art. 13.11 del MTR-2 CK _{proprietari}	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale CK	8.892	38.008	46.900	-	25.051	25.051	-	25.051	25.051
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 CO ^{EXP} _{116,IV}	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CO ^{EXP} _{IV}	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 8 del MTR CO ^{EXP} _{IV}	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Componente a conguaglio relativa ai costi fissi RC _{IV}	-	-	-	30.000	675	30.675	-	-	-
Oneri relativi attività indebitabile - PARTE FISSA	-	8.392	8.392	-	7.854	7.854	-	7.854	7.854
Recupero della [TA-ΣTmax] di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE FISSA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ΣTva totale delle entate tariffarie relative alle componenti di costo fisso dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	41.536	73.785	115.321	9.348	61.810	71.158	12.145	62.486	74.630
ΣTa= ΣTva + ΣTra prima delle detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	256.467	91.598	348.065	309.781	81.875	391.454	339.272	83.000	422.272
ΣTa= ΣTva + ΣTra dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	256.467	89.895	346.363	249.132	80.705	349.837	271.727	81.831	353.740

Buongiorno,

alla luce delle numerose modifiche integrate ai Piani annuali delle attività, come da Vostra richiesta, siamo a rinviare gli stessi in copia aggiornata.

Cordiali saluti
AMIU Genova S.p.A.