



# PIANO ANNUALE DELLE ATTIVITÀ

Comune di Genova  
Anno 2024



*Revisione 01 del 14/12/2023*

Premessa.....	4
<b>A. Definizione del territorio: Comune di Genova .....</b>	<b>5</b>
Il territorio: Caratteristiche generali .....	5
1. Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze .....	6
2. Classificazione delle utenze domestiche e non domestiche per tipologia di servizio .....	6
3. Cronoprogramma e modalità di avvio di eventuali nuovi servizi .....	7
4. Flussi di rifiuti attesi .....	8
5. Dislocazione sul territorio dei punti di raccolta .....	9
<b>B. Piano di lavoro dei Servizi oggetto di concessione .....</b>	<b>10</b>
B1. Servizi di raccolta.....	10
Raccolta stradale e di prossimità .....	10
Programma delle attività di raccolta.....	11
Tempo di recupero del servizio di raccolta non effettuato puntualmente .....	12
Raccolta bilaterale .....	12
Raccolta nel Centro Storico – Il sistema degli Ecopunti e la raccolta “porta a porta” .....	16
Lavaggio dei contenitori per la raccolta dei rifiuti.....	19
Raccolta porta a porta dedicata agli operatori dell’ortofrutta.....	20
Servizi ai mercati comunali coperti .....	20
Isole Ecologiche e Centri di raccolta .....	21
Ecovan .....	21
Raccolta domiciliare a chiamata .....	23
Ecocompattatori per la raccolta di bottiglie in PET e flaconi - Plastipremia.....	24
Centro del Riuso Via Bologna.....	25
B2. Servizi di Igiene Urbana .....	27
Spazzamento manuale e meccanizzato .....	27
Programma delle attività di spazzamento .....	28
Lavaggio Strade.....	28
Programma delle attività di lavaggio .....	29
L’igiene del suolo nel Centro Storico .....	29
Tempo di recupero del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non effettuato puntualmente .....	29
Pulizia arenili.....	30
Pulizia dei mercati, fiere e manifestazioni .....	31
Aree verdi e Parco del Peralto .....	33
Riepilogo dei servizi in concessione ed externalizzati .....	34
Controlli dei servizi ed attività di polizia amministrativa.....	36
B3. Personale operativo per l’esecuzione dei servizi .....	36
Logistica dei rifiuti in uscita.....	39

<b>C. Mezzi impiegati per il servizio e Piano di rinnovo.....</b>	<b>43</b>
<b>D. Servizi di comunicazione, sensibilizzazione e di start up di nuovi servizi .....</b>	<b>53</b>
Eventi mensili.....	58
Educazione ambientale nelle scuole .....	59
Carta dei servizi e customer satisfaction.....	62
Ecosportelli .....	62
<b>E. Organigramma e contatti.....</b>	<b>64</b>
<b>F. Allegati .....</b>	<b>65</b>

## Premessa

Il presente documento costituisce il Piano Annuale delle Attività riferito all'annualità 2024 redatto ai sensi dall'art. 3 del *"Disciplinare Tecnico"* allegato al Contratto di Servizio per la gestione integrata dei rifiuti urbani nel territorio del bacino del Genovesato 2021-2035.

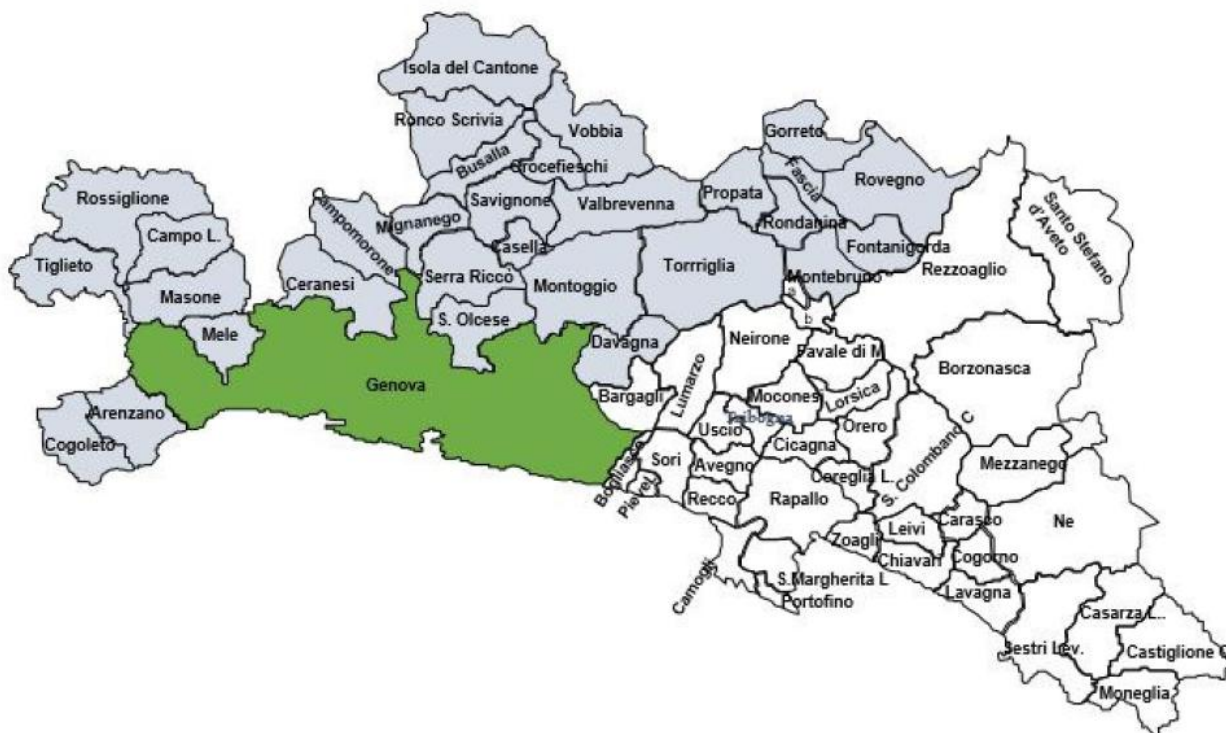
Il presente piano costituisce una specificazione rispetto a quanto previsto nel documento contrattuale Allegato B 11 Standard Minimi Genova.

Per tutto quanto non previsto nel presente documento si rimanda al Disciplinare Allegato al Contratto di Servizio ed all'Allegato B11 Standard Minimi Comune di Genova.

La progettazione di dettaglio del progetto di raccolta descritto nel presente documento verrà condivisa con il Comune di Genova.

## A. Definizione del territorio: Comune di Genova

### Il territorio: Caratteristiche generali



Genova, capoluogo dell'omonima Città Metropolitana e della Regione Liguria, costituisce il più grande comune della regione e, ad oggi, il sesto comune italiano e terzo del Nord Italia per popolazione, nonché quinto per movimento economico. La città è il cuore di una vasta area metropolitana e fa parte del triangolo industriale Milano-Torino-Genova che rappresenta allo stato attuale uno dei perimetri economici più rilevanti d'Italia. Il porto di Genova, il più esteso della nazione, è uno dei più importanti italiani ed europei, mentre il territorio cittadino, oltre ad ospitare ogni anno il prestigioso Salone Nautico, è sede di importanti compagnie come Ansaldo Energia, Ansaldo STS, RINA, Fincantieri, ERG, Leonardo, IIT, Duferco Energia, Costa Crociere. A partire dal 2006 parte del centro storico, le Strade Nuove ed il complesso dei “Palazzi dei Rolli” di Genova, che nel 2004 è stata capitale europea della cultura, è compreso tra i siti Patrimonio mondiale dell'umanità tutelati dall'UNESCO. Tutto ciò fa di Genova una realtà che ha tutte le caratteristiche urbanistiche e socio economiche di una moderna metropoli turistica ed industriale.

Il Comune di Genova copre il 23,6% del territorio del bacino del Genovesato, area individuata da Città Metropolitana quale oggetto dell'affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti e ne assorbe l'86,9% della popolazione.

Le caratteristiche peculiari della Città di Genova possono essere riassunte come segue:

- 560.688 abitanti al 01/01/2022;
- oltre 2.000.000 di presenze per flusso turistico;
- sviluppo edilizio in verticale con edifici abitativi e di servizi di grande volumetria;
- elevata densità abitativa;
- struttura viaria urbana caratterizzata dalla presenza di strade molto strette e di numerose strade in salita ed a senso unico di marcia;
- carenza di spazi per il parcheggio di automobili ed altri mezzi di locomozione con conseguente utilizzo del bordo strada a tal scopo;
- strutture condominiali prevalentemente prive di pertinenze esterne e caratterizzate da marciapiedi stretti o addirittura da assenza degli stessi.

La struttura territoriale ed urbanistica della città e le caratteristiche sopra elencate hanno da sempre condizionato le scelte di AMIU Genova Spa sui sistemi di raccolta dei rifiuti solidi urbani.

## 1. Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

Le utenze non domestiche sono suddivise nelle categorie previste dal D.P.R.158/1999.

Nel caso in cui in uno stesso locale o area vengano esercitate più attività, per le quali non sia possibile differenziare la diversa destinazione d'uso delle superfici, vengono assimilate all'attività prevalente.

Tutti i box e i posti auto sono compresi nelle utenze non domestiche ed inseriti nella categoria 3.

## 2. Classificazione delle utenze domestiche e non domestiche per tipologia di servizio

Si riporta rispettivamente in Tabella 1 ed in Tabella 2 il dettaglio relativo all'anno 2023 delle utenze non domestiche e domestiche per municipio.

Categoria	Descrizione	UTENZE NON DOMESTICHE PER MUNICIPIO 2023									
		Tot utenze 2023	I- CENTRO EST	II- CENTRO OVEST	III- BASSA VAL BISAGNO	IV- MEDIA VAL BISAGNO	IX- LEVANTE	V- VAL POLCEVERA	VI- MEDIO PONENTE	VII- PONENTE	VIII- MEDIO LEVANTE
1	MUSEI, SCUOLE, ASSOCIAZIONI, L. DI CULTO	2.224	747	196	149	144	187	180	188	172	261
2	CINEMATOGRAFI E TEATRI	78	29	5	10	3	6	8	6	5	6
3	AUTORIMESSE E MAGAZZINI	66.677	9.412	6.307	6.912	5.755	8.353	7.050	6.421	8.323	8.144
4	CAMPEGGI, DIS. CARBURANTI, IMP. SPORTIVI	395	67	37	35	37	45	47	34	39	54
5	STABILIMENTI BALNEARI	85	-	-	-	-	39	-	-	14	32
6	ESPOSIZIONI, AUTOSALONI	435	61	36	35	58	39	36	53	23	94
7	ALBERGHI CON RISTORANTE	55	23	2	-	-	11	4	5	8	2
8	ALBERGHI SENZA RISTORANTE	307	192	34	5	5	25	3	3	11	29
9	CASE DI CURA E RIPOSO	84	24	7	6	3	6	8	14	6	10
10	OSPEDALI	21	3	2	-	-	2	4	1	3	6
11	UFFICI, AGENZIE, STUDI PROFESSIONALI	7.826	2.673	792	416	524	388	713	695	398	1.227
12	BANCHE ED ISTITUTI DI CREDITO	3.323	1.499	251	193	91	153	188	200	164	584
13	NEGOZI BENI DUREVOLI	3.804	1.218	360	355	198	208	280	380	269	536
14	EDICOLA, FARMACIA, TABACCAIO	946	244	96	101	64	100	87	79	71	104
16	BANCHI DI MERCATO BENI DUREVOLI	9	4	1	2	1	-	-	-	-	1
17	ATT. ARTIGIANALI PARRUCCHIERE, ESTETISTA	1.824	391	167	195	134	148	179	188	143	279
18	ATT. ARTIGIANALI FALEGNAME, IDRAULICO	876	169	105	107	94	64	90	81	54	112
19	CARROZZERIA, AUTOFFICINA, ELETTRAUTO	706	39	81	88	98	53	113	98	43	93
20	ATT. INDUSTRIALI CON CAPANNONI	188	3	6	4	49	6	52	52	12	4
21	ATT. ARTIGIANALI PROD. BENI SPECIFICI	1.367	250	121	154	132	93	163	163	105	186
22	RISTORANTI, TRATTORIE, PIZZERIE, PUB	1.020	334	93	76	61	91	59	76	80	150
23	MENSE, BIRRERIE, AMBURGHERIE	54	21	4	3	3	1	5	12	3	2
24	BAR, CAFFÈ, PASTICCERIA	1.477	440	151	137	81	113	108	129	110	208
25	SUPERMERCATO, GENERI ALIMENTARI	2.219	514	246	278	132	173	221	245	161	249
26	PLURILICENZE ALIMENTARI E/O MISTE	14	5	-	5	1	-	-	2	1	-
28	IPERMERCATI DI GENERI MISTI	78	3	3	2	7	3	52	4	-	4
29	BANCHI DI MERCATO GENERI ALIMENTARI	129	37	14	41	1	1	6	4	1	24
30	DISCOTEQUE, NIGHT CLUB	18	3	4		2	2	-	1	1	5
271	PESCHERIE, FIORI E PIANTE	234	48	13	27	17	27	24	27	24	27
272	ORTOFRUTTA	434	82	46	44	27	40	46	52	40	57
-	TOTALE	96.907	18.535	9.180	9.380	7.722	10.377	9.726	9.213	10.284	12.490

Tabella 1. Dettaglio utenze non domestiche per municipio

DESCRIZIONE	UTENZE DOMESTICHE PER MUNICIPIO 2023									
	TOT UTENZE 2023	I- CENTRO EST	II- CENTRO OVEST	III- BASSA VAL BISAGNO	IV- MEDIA VAL BISAGNO	IX- LEVANTE	VIII- MEDIO LEVANTE	VII- PONENTE	VI- MEDIO PONENTE	V- VAL POLCEVERA
1 COMPONENTE	107.911	17.003	11.342	14.236	10.280	12.702	11.397	10.870	10.032	10.049
2 COMPONENTI	82.360	11.447	8.680	10.741	8.251	9.434	8.569	8.820	8.467	7.951
3 COMPONENTI	41.704	5.929	4.625	5.375	4.062	4.481	4.336	4.295	4.438	4.163
4 COMPONENTI	24.651	3.726	2.701	2.962	2.256	2.711	2.637	2.481	2.629	2.548
5 COMPONENTI	5.816	927	855	618	473	505	554	453	683	748
6 COMPONENTI	2.639	516	526	276	152	120	183	163	357	346
CANTINE	6.894	869	656	653	804	859	680	806	728	839
NON RESIDENTI	16.241	3.702	1.309	1.698	1.153	2.441	1.878	1.575	1.221	1.264
TOT	288.216	44.119	30.694	36.559	27.431	33.253	30.234	29.463	28.555	27.908

Tabella 2. Dettaglio utenze domestiche per municipio

### 3. Cronoprogramma e modalità di avvio di eventuali nuovi servizi

Oltre all'implementazione del sistema di raccolta a carico bilaterale come meglio di seguito descritto, nel corso del 2024 verranno portati avanti i seguenti progetti:

- razionalizzazione della raccolta stradale della carta e del cartone;
- trasformazione di alcune postazioni di raccolta a carico posteriore in postazioni a carico "bilaterale";
- potenziamento e promozione della raccolta abiti usati;

- potenziamento e promozione della raccolta oli vegetali esausti;
- Ottimizzazione raccolta “posteriore” e con veicoli leggeri “porter” (piccola e micro viabilità);

#### 4. Flussi di rifiuti attesi

Di seguito, in Tabella 3, si riportano i flussi di rifiuti attesi (espressi in tonnellate) fino al 2024, in accordo con gli obiettivi del contratto di servizio. Le proiezioni sono calcolate in base ai volumi di rifiuti attesi in particolare a seguito della progressiva installazione dei contenitori a carico bilaterale, del potenziamento della raccolta tessili ed oli vegetali esausti, dell’ottimizzazione della raccolta posteriore e degli interventi di informazione e comunicazione rivolti alle utenze domestiche e non domestiche.

RACCOLTA DIFFERENZIATA (RD)		ANNI			
Materiale	U.m.	2021	2022	2023	2024
Carta e Cartone	[t]	28.359	27.928	35.266	41.866
Vetro	[t]	15.034	15.549	17.910	18.985
Plastica	[t]	13.007	13.917	16.870	23.216
Organico Stradale	[t]	16.418	19.366	40.792	46.392
Pulizia stradale a recupero	[t]	-	1.701	2.370	3.000
<b>RD da raccolta STRADALE</b>	[t]	<b>72.818</b>	<b>78.461</b>	<b>113.209</b>	<b>133.459</b>
Inerti Domestici	[t]	5.711	5.413	5.331	5.400
RAEE	[t]	2.410	2.241	2.413	2.500
Metalli	[t]	1.780	1.644	1.722	1.676
Verde	[t]	1.778	1.858	1.951	2.263
Tessili	[t]	1.325	1.091	1.161	3.400
Legno	[t]	13.438	12.939	14.187	14.250
Ing. Recuperati	[t]	4.963	4.331	4.540	5.500
Altri Rifiuti (pile, farmaci, olii, toner, rup...)	[t]	552	501	532	600
<b>RD da raccolta ISOLE/Ecovan</b>	[t]	<b>31.957</b>	<b>30.017</b>	<b>31.838</b>	<b>35.589</b>
Autocompostaggio	[t]	646	435	650	655
<b>RD Totale</b>	[t]	<b>105.421</b>	<b>108.913</b>	<b>145.047</b>	<b>169.703</b>
Rifiuti Indifferenziati (RUI)	[t]	173.847	159.013	122.193	97.673
<b>Rifiuti totali</b>	[t]	<b>279.268</b>	<b>267.926</b>	<b>267.890</b>	<b>267.376</b>
Quantità aggiuntive	[t]	10.073	12.808	10.776	12.000
<b>RD con quantità aggiuntive</b>	[t]	<b>115.494</b>	<b>121.721</b>	<b>156.473</b>	<b>181.703</b>
<b>Valori percentuali</b>					
<b>RD</b>	<b>[%]</b>	<b>37,75</b>	<b>40,65</b>	<b>54,39</b>	<b>63,5</b>
<b>RD con quantità aggiuntive</b>	<b>[%]</b>	<b>39,92</b>	<b>43,36</b>	<b>56,15</b>	<b>65,04</b>

Tabella 3. Flussi di rifiuti attesi al 2024 in coerenza con gli obiettivi del contratto di servizio



## 5. Dislocazione sul territorio dei punti di raccolta

A seguito di approfondita analisi della situazione dei punti di raccolta in termini di completezza degli stessi finalizzata ad offrire un miglior servizio ai cittadini tramite la razionalizzazione ed il completamento delle postazioni, nel corso dell'anno 2022 sono state messe in atto azioni specifiche per:

- incrementare la disponibilità di volumi (cassonetti) della Raccolta differenziata in sostituzione di volumi disponibili per il rifiuto indifferenziato;
- incrementare il numero dei cassonetti della raccolta del rifiuto organico;
- eliminare le postazioni dedicate alla sola raccolta indifferenziata.

Tabella 4 si riporta il numero di contenitori presenti attualmente sul territorio. A seguito dell'implementazione dei contenitori a carico bilaterale, nei municipi attualmente interessati dal progetto si registra ad agosto 2023 un incremento dei volumi disponibili per la RD pari al 64%.

MUNICIPIO	CARTA E CARTONE	INDIFFERENZIATO	MULTIMATERIALE	ORGANICO	VETRO
Bassa Val Bisagno	621	841	631	674	462
Centro Est	935	1.432	1.096	1.314	815
Centro Ovest	531	864	587	898	512
Levante	858	1.167	796	679	684
Media Val Bisagno	777	1.194	650	615	460
Medio Levante	859	1.065	758	1.018	726
Medio Ponente	685	1.080	702	1.054	670
Ponente	726	1.025	768	893	660
Val Polcevera	964	1.446	1.005	1.382	738
Totale Genova	6.956	10.114	6.993	8.527	5.727

**Tabella 4. Numero di cassonetti disponibili presso le postazioni di raccolta rifiuti**

Nel corso dell'anno di esercizio 2024 l'azienda proseguirà con l'implementazione delle attività volte alla razionalizzazione ed al completamento delle postazioni di raccolta non interessate dal progetto Caruggi né dal progetto "bilaterale", descritti nei paragrafi successivi, anche tramite uno specifico progetto finanziato da CONAI finalizzato al miglioramento della raccolta di tipo "posteriore".

## B. Piano di lavoro dei Servizi oggetto di concessione

### B1. Servizi di raccolta

#### Raccolta stradale e di prossimità

Attualmente, il sistema di raccolta dei rifiuti solidi urbani è effettuato principalmente tramite un sistema di raccolta stradale “tradizionale” con raccolta laterale e posteriore, al quale si sta progressivamente affiancando il nuovo sistema di raccolta “bilaterale”.

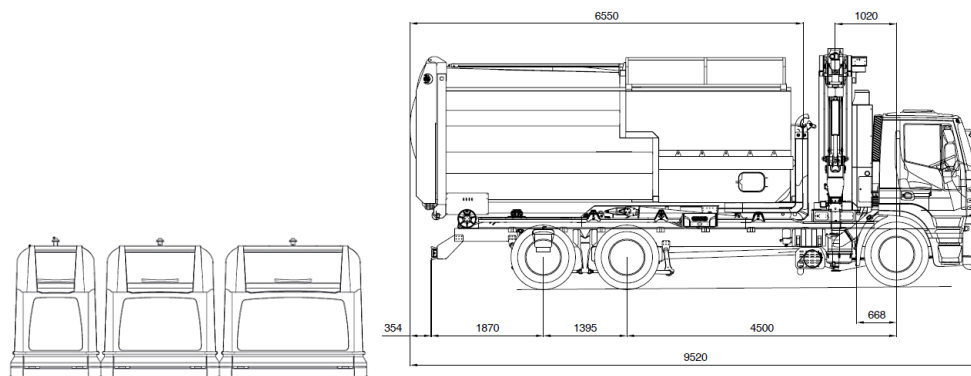
I sistemi di raccolta a carico laterale e bilaterale interessano la media e grande viabilità, mentre la raccolta a carico posteriore interessa le aree a viabilità ridotta.

A partire dal 2022 AMIU ha avviato la progressiva implementazione del nuovo sistema di raccolta bilaterale (cassonetti, mezzi ed elettronica), che proseguirà nel corso del 2024 e che ha modificato l'intero modello di raccolta rifiuti.

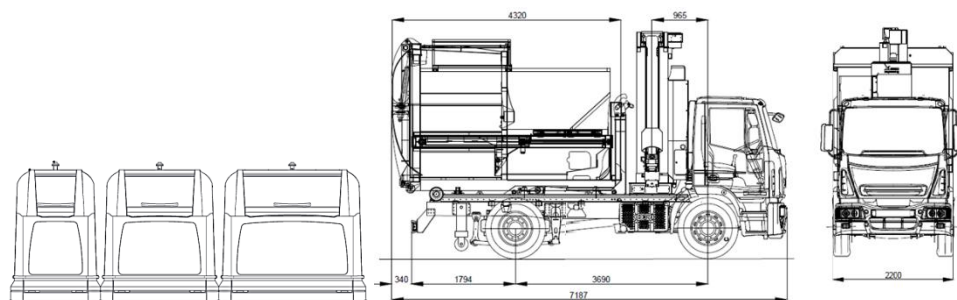
Il nuovo modello operativo prevede:

- l'utilizzo di **cassonetti a forma di campana di grande volumetria** (1.750 L - 3.750 L) per tutte le frazioni di raccolta e automezzi di grande, media dimensione per la **grande e media viabilità** (oltre il 75% della viabilità cittadina).

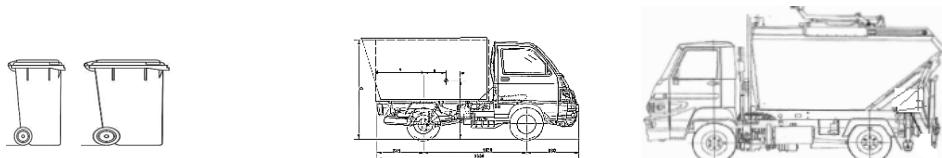
**In particolare, grande viabilità:** cassonetti 2.250 L -3.750 L e automezzi 3/4 Assi



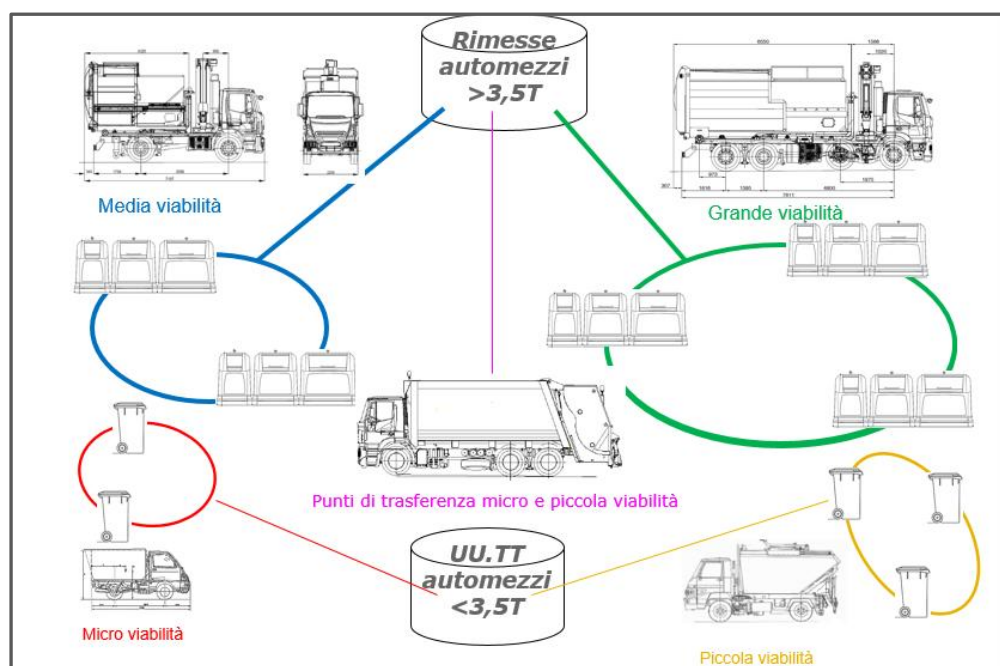
**Media viabilità:** cassonetti 1.750 - 2.700 L e automezzi 2 Assi «ristretti»



**Piccola/Micro viabilità:** cassonetti 240 - 360 - 1.000L e mezzi tipo Isuzu/Porter+ Compattatore



Per tutto il 2024, il modello operativo prevede un'integrazione tra mezzi di grandi dimensioni gestiti a livello di rimessaggio centrale (Val Bisagno per il levante e centro cittadino; zona Sestri Ponente per il ponente cittadino) e mezzi di medie e piccole dimensioni gestiti direttamente dalle Unità Territoriali dislocate sul territorio.



### Programma delle attività di raccolta

Si riporta nei documenti denominati “*Allegato 1\_Programma Raccolta tradizionale*” e “*Allegato 2\_Programma Raccolta bilaterale*” il programma delle attività di raccolta rifiuti contenente le informazioni relative a ciascuna frazione raccolta (compresi tessili, farmaci, pile ed eventuali altre frazioni), nel dettaglio:

- indicazione delle vie e delle singole piazzole interessate da ciascun percorso di raccolta;
- tipologia di mezzo utilizzato per il servizio;
- quantità e volumetria di contenitori presenti per frazione presso ogni piazzola;
- giorni della settimana e fascia oraria previsti per lo svolgimento di ciascun percorso di

raccolta;

e. municipio e quartiere interessati dai percorsi di raccolta.

I predetti programmi descrivono lo stato attuale di raccolta, ma sono in continua evoluzione in concomitanza con:

- la progressiva implementazione del sistema di raccolta “bilaterale”,
- la prossima partenza del nuovo sistema di raccolta degli indumenti usati e dei tessuti,
- l'imminente potenziamento della raccolta oli vegetali esausti;
- la razionalizzazione dei percorsi di raccolta a carico “posteriore”.

### Tempo di recupero del servizio di raccolta non effettuato puntualmente

Nel caso in cui il servizio di raccolta non venisse effettuato puntualmente rispetto a quanto riportato nel Programma delle attività di raccolta di cui agli Allegati 1 e 2 del presente piano annuale, la predetta attività verrà comunque effettuata entro il tempo necessario al fine di non generare un'interruzione del servizio. Così come specificato nei predetti allegati, le tempistiche di recupero, decorrenti dall'estremo superiore dell'intervallo della fascia oraria prevista per il servizio di raccolta oggetto di recupero, corrispondono, in conformità all'art. 37.2 del TQRIF, a:

- a) **ventiquattro ore** per la raccolta domiciliare;
- b) per la raccolta stradale e di prossimità:
  - i. **ventiquattro ore** nelle zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica e, in ogni caso, per la frazione organica nei mesi di giugno, luglio e agosto;
  - ii. **settantadue ore** nelle zone con media o bassa intensità abitativa e per le altre frazioni, inclusa la frazione organica nei restanti mesi dell'anno.

### Raccolta bilaterale



Figura 1. Esempio di postazione con campane a sollevamento bilaterale

L'anno di esercizio 2022 ha visto, a partire dal mese di marzo, l'implementazione del sistema di raccolta a carico bilaterale presso i municipi ed i quartieri elencati di seguito in Tabella 5:

Municipio	Quartiere	Periodo Inizio attività	Abitanti
Media Valbisagno	Struppa	Marzo	9.934
Media Valbisagno	Molassana	Marzo	24.527
Media Valbisagno	Staglieno	Aprile	20.422
Bassa Valbisagno	Marassi	Settembre	39.258
Bassa Valbisagno	S. Fruttuoso	Ottobre	34.310
Mediolevante	S. Francesco di Albaro	Novembre	14.104
<b>Totale abitanti residenti nei quartieri interessati da bilaterale a fine 2022</b>			<b>142.555</b>

Tabella 5. Implementazione delle postazioni con campane a sollevamento bilaterale dell'anno 2022

Al 31/12/2022 si contava un totale di 2.393 contenitori installati, dislocati su 533 postazioni e ripartiti come riportato in Tabella 6. In Tabella 7 si riporta il dettaglio dei contenitori installati per quartiere al 31/12/2022.

TIPOLOGIA E NUMERO CONTENITORI BILATERALI INSTALLATI al 31/12/2022							
ORGANICO		RSU		MULTIMATERIALE		CARTA	
RIDOTTO LT 1.600	STANDARD LT 2.250	RIDOTTO LT 2.550	STANDARD LT 3.700	RIDOTTO LT 2.550	STANDARD LT 3.700	RIDOTTO LT 2.550	STANDARD LT 3.700
89	424	99	497	98	537	98	551
513		596		635		649	
2.393							

Tabella 6. Tipologia e numero di contenitori a carico bilaterale installati sul territorio al 31/12/22.

Municipio	Quartiere	Periodo Inizio Attività	N. contenitori installati				
			Tot	Indifferenziato	Carta	Multi materiale	Organico
Media Valbisagno	Molassana	Marzo	654	167	172	180	135
Media Valbisagno	Staglieno	Marzo	306	73	90	83	60
Media Valbisagno	Struppa	Aprile	402	100	106	104	92
Bassa Valbisagno	Marassi	Settembre	477	119	135	124	99
Bassa Valbisagno	S. Fruttuoso	Settembre - Ottobre	229	57	61	59	52

Municipio	Quartiere	Periodo Inizio Attività	N. contenitori installati				
			Tot	Indifferenziato	Carta	Multi materiale	Organico
Mediolevante	S. Francesco di Albaro	Novembre	325	80	85	85	75
<b>Totale al 31/12/2022</b>			<b>2.393</b>	<b>596</b>	<b>649</b>	<b>635</b>	<b>513</b>

Tabella 7. Tipologia e numero di contenitori a carico bilaterale installati sul territorio al 31/12/22 per quartiere.

Il piano di lavoro per l'anno 2023 ha previsto l'implementazione del sistema di raccolta a carico bilaterale presso i municipi ed i quartieri riportati di seguito in Tabella 8:

Municipio	Quartiere	Periodo di inizio attività	Abitanti
Mediolevante	S. Francesco di Albaro	Gennaio	14.103
Levante	Quarto Alta	Febbraio	1.200
Levante	Nervi - Quinto - S. Ilario	Marzo	18.921
Levante	Sturla - Quarto	Aprile	28.057
Mediolevante	S. Martino	Maggio	14.936
Centro Ovest	S. Teodoro	Luglio	20.894
Centro Est	Castelletto Oregina - Lagaccio	Settembre	51.860
<b>Totale abitanti residenti nei quartieri interessati da bilaterale a fine 2023</b>			<b>149.971</b>

Tabella 8. Piano di implementazione delle postazioni con campane a sollevamento bilaterale per l'anno 2023

Al 31/08/2023, considerando anche i contenitori installati nel 2022, si conta un totale di 4.410 contenitori, dislocati su 939 postazioni e ripartiti come riportato in Tabella 9. In Tabella 10 si riporta il dettaglio dei contenitori installati per quartiere al 31/12/2022.

TIPOLOGIA E NUMERO CONTENITORI BILATERALI INSTALLATI al 31/08/2023							
ORGANICO		RSU		MULTIMATERIALE		CARTA	
RIDOTTO LT 1.600	STANDARD LT 2.250	RIDOTTO LT 2.550	STANDARD LT 3.700	RIDOTTO LT 2.550	STANDARD LT 3.700	RIDOTTO LT 2.550	STANDARD LT 3.700
112	805	124	949	124	1047	126	1123
917		1.073		1.171		1.249	
4.410							

Tabella 9. Tipologia e numero di contenitori a carico bilaterale installati sul territorio al 31/08/23

Municipio	Quartiere	N. contenitori				
		Tot	Indifferenziato	Carta	Multi materiale	Organico
Media Valbisagno	Molassana	673	172	176	186	139
Media Valbisagno	Staglieno	310	74	91	84	61
Media Valbisagno	Struppa	404	101	106	105	92
Bassa Valbisagno	Marassi	481	120	136	125	100
Bassa Valbisagno	S. Fruttuoso	468	113	135	121	99
Mediolevante	S. Francesco di Albaro	692	165	193	179	155
Mediolevante	Foce	56	14	14	14	14
Mediolevante	Levante	15	4	5	3	3
Levante	Nervi	210	49	63	56	42
Levante	Quartara	95	23	26	24	22
Levante	Quarto	192	42	59	55	36
Levante	Quinto	164	37	50	43	34
Levante	Castagna	64	14	20	17	13
Levante	Borgoratti	27	6	8	8	5
Levante	San Martino	124	29	38	34	23
Levante	Sturla	155	35	46	42	32
Ponente	San Teodoro	280	75	83	75	47
Totale al 31/08/23		4.410	1.073	1.249	1.171	917

Tabella 10. Tipologia e numero di contenitori a carico bilaterale installati sul territorio al 31/08/23 per quartiere

Per l'anno 2024 si prevede la prosecuzione delle installazioni secondo il programma riportato di seguito in Tabella 11.

Municipio	Quartiere	Periodo previsto per attività di installazione
Centro Est	Portoria	Febbraio
Centro Est	Pré Molo Maddalena	Marzo - Aprile
Levante	Valle Sturla	Aprile - Maggio
Centro Est	Carignano - Centro	Maggio - Giugno
Mediolevante	Foce	Giugno - Luglio

Tabella 11. Piano di implementazione delle postazioni con campane a sollevamento bilaterale per la prima parte dell'anno 2024

## Raccolta nel Centro Storico – Il sistema degli Ecopunti e la raccolta “porta a porta”

La raccolta dei rifiuti nel Centro Storico cittadino adotta un modello organizzato con:

- *punti di raccolta* allestiti presso locali dedicati, dotati di sistema di accesso controllato tramite tessera elettronica di riconoscimento dell’utenza (**Ecopunti**);
- *ecoisole di Design*, ove non possibile la soluzione “ecopunto”;
- servizio di raccolta *porta a porta* dedicato alle utenze commerciali per gli imballaggi in cartone e per la frazione organica (ristoranti, bar e altri locali food).

Al fine di perseguire l’obiettivo “zero bidoni” su strada, il progetto, inserito anche nel più ampio **Piano Caruggi del Comune di Genova**, prevede di **realizzare nuovi ecopunti** ad accesso controllato e di razionalizzare le postazioni di raccolta esistenti.

Oltre agli ecopunti già attivati, nel corso del 2023 è stato attivato un nuovo ecopunto ad accesso controllato in Vico Sant’Antonio, in sostituzione di 1 piazzola di raccolta su strada.

Si riporta di seguito in Tabella 12 il riepilogo della disponibilità di Ecopunti nel Centro Storico Cittadino.

N° progressivo	Ecopunti attivi	Via/vico/Piazza	Rif	Tipo di accesso	Riservato commercianti	Ristrutturati	nuovi	accesso senza badge	accesso con badge	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1	1	Vico Indoratori	1a r	Badge		1			1				1		
2	1	Vico Delle Scuole Pie	16r	Badge		1			1				1		
3	1	Vico Sauli	10R	Badge		1			1				1		
4	1	Via Delle Grazie	63r	Badge		1			1				1		
5	1	Vico Stoppieri	13 r 15 r	Badge		1			1					1	
6	1	Stradone Sant. Agostino	8r	Badge		1			1				1		
7	1	Vico Serra	5n	Badge		1			1				1		
8	1	Piazza Cavour	61r/63r	Badge		1			1				1		
9	1	Via Tommaso Reggio	30R	Badge		1			1				1		
10	1	Vico del Dragone	14r	Badge		1			1				1		
11	1	Vico Dora	4r	Bocche di conferimento				1		1					
12	1	Vico Macellari	tra 3 e 7	Bocche di conferimento				1		1					
13	1	Vico Marinelle	fianco 4r	Bocche di conferimento				1		1					
14	1	Vico Tacconi	fianco 3r	Bocche di conferimento				1		1					
15	1	Vico del Trogoletto	19 r	Badge		1			1		1				
16	1	Vico degli Indoratori	fronte civ 10	Bocche di conferimento				1		1					
17	1	Calata Andalo Dinegro	61r/63r	Chiave			1	1		1					
18	1	Via della Maddalena	17r	Badge		1			1		1				
19	1	Vico della Scienza	2r	Badge		1			1	1					
20	1	Vico della Neve	1	Badge			1		1			1			
21	1	Via Della Mercanzia		Badge			1		1				1		
22	1	Piazza delle lavandaie		Chiave			1	1					1		
23	1	Vico Giannini	5r	Badge		1			1	1					
24	1	Vico Durazzo	tra 2A e 4	Badge	1	1			1	1					



N° progressivo	Ecopunti attivi	Via/vico/Piazza	Rif	Tipo di accesso	Riservato commercianti	Ristrutturati	nuovi	accesso senza badge	accesso con badge	2018	2019	2020	2021	2022	2023
25	1	Vico Spinola	5R/7R	Badge		1			1	1					
26	1	Vico dei Fregoso	25 r	Badge		1			1	1					
27	1	Salita Dell' Oro	15R	Badge		1			1	1					
28	1	Via della Maddalena	43r	Badge		1			1		1				
29	1	Vico de Marini	4	Chiave	1	1		1				1			
30	1	Vico de Marini	6	Chiave	1	1		1				1			
31	1	Vico Sup Santa Sabina	22r	Badge		1			1	1					
32	1	Vico Sup Santa Sabina	24r	Badge	1	1			1	1					
33	1	Vico Brignole	11	Badge			1		1					1	
34	1	Vico dei Bottai	9r	Badge			1		1					1	
35	1	Via dei Giustiniani	45r	Badge			1		1					1	
36	1	Piazza del Ferro	19r	Badge			1		1					1	
37	1	Vico S. Antonio	28r	Badge			1		1						1
<b>attivi</b>	<b>37</b>				<b>4</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>28</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
															<b>17</b>

**Tabella 12. Disponibilità Ecopunti 2023**

In merito alle postazioni di raccolta rifiuti al di fuori degli ecopunti, nel corso del 2023 sono state posizionate 6 Ecoisole come riportato di seguito in Tabella 13.

1	Via delle Grazie	Ecoisola di Design	Gennaio 2023
2	Piazza Fontane Marose	Ecoisola di Design (rimasta in Piazza Fontane Marose e non posizionata in Vico Stella per problemi logistici)	Settembre 2023
3	Piazza di Sarzano	Ecoisola di Design	Settembre 2023
4	Via del Colle fronte civ 58	Ecoisola di Design	Gennaio 2023
5	Via del Colle fronte Favaretto	Ecoisola di Design	Gennaio 2023
6	Via Ravasco civ. 13	Ecoisola di Design	Gennaio 2023

**Tabella 13. Riepilogo Ecoisole posizionate nel centro Storico da gennaio a settembre 2023**

Ad oggi per le postazioni di raccolta stradale rimanenti, che risultano pari a 12, sono state avanzate le seguenti proposte per la ricollocazione, come indicato in Tabella 14.

n.	Via/Piazza	Note/Proposte
1	Via David Chiossone	In ricerca di locali idonei per realizzare ecopunto
2	Vico Antica Accademia	In ricerca di locali idonei per realizzare ecopunto
3	Vico Spotorno incrocio via di San Sebastiano	Zona complessa vicino a via Roma. Risulta ad oggi ancora attiva la ricerca di locali idonei per realizzazione ecopunto
4	Piazza della Nunziata	In corso studi per possibili alternative
5	Via di Mascherona	In corso di valutazione unificazione con Ecopunto vico Stoppieri
6	Via di Mascherona fronte Vico Alabardieri	In corso di valutazione unificazione con Ecopunto vico Stoppieri

n.	Via/Piazza	Note/Proposte
7	Mura della Marina - Fronte via Inferiore Campopisano	Da valutare dopo la ristrutturazione delle mura storiche
8	Mura della Marina - Fronte salita Montagnola Marina	Da valutare dopo la ristrutturazione delle mura storiche
9	Mura delle Grazie civ.25	Da valutare dopo la ristrutturazione delle mura storiche
10	Mura delle Grazie fronte civ 15d/15b	Da valutare dopo la ristrutturazione delle mura storiche
11	Vico Biscotti	In attesa di definizione in parallelo all'evoluzione del progetto di riqualificazione della Vicina Via San Donato
17	Via di Porta Soprana	Zona complessa per ubicazione, si valuta eventuale posizionamento alternativo con Installazione cassonetti Bilaterali

**Tabella 14. Progetto di ricollocazione delle postazioni di raccolta rifiuti del centro Storico**

Oltre agli ecopunti (in alcuni casi in alternativa), ove la viabilità lo permetta, si studieranno soluzioni di coperture o di postazioni bilaterali, anche interrate, da gestire con il sistema di svuotamento “bilaterale”, come da progetto per il resto della città di Genova.

Il progetto di riqualificazione degli ecopunti è inserito nell’ambito del progetto “**Piano Caruggi**” finalizzato alla riqualificazione del centro storico sotto tutti i punti di vista: urbanistico, pulizia, illuminazione, ecc.

AMIU assieme al Comune di Genova e in accordo con la Città Metropolitana ha usufruito di un finanziamento a valere sui fondi REACT EU per il finanziamento dei lavori di ristrutturazione e realizzazione degli ecopunti del Centro Storico per attività svolte tra il 2021 e il 2022 ed il primo semestre del 2023.

Per quanto riguarda le **utenze commerciali**, nel 2024 i servizi porta a porta dedicati nel centro storico, in continuità con il 2023, saranno i seguenti (Tabella 15):

Frazione Rifiuto	Frequenza	n° utenze	Attività servite	Orario di prestazione servizio
Cartone	6	1.350	negozi-bar-ristoranti-altro	orario 9.30 - 12.30
Cassette Plastica	6	121	frutta e verdura	orario 7.00 - 11.30
Cassette Legno	6	121	frutta e verdura	orario 7.00 - 11.30
Cassette Polistirolo	6	7	pescherie	orario 11.00 - 12.30
Organico	7	374	bar- ristoranti - scuole - mense - fiorai - supermercati- alimentari vari	orario 7.00 - 24.00 / il percorso domenicale ha un numero di attività ridotto
Vetro	6	99	bar - ristoranti - enoteche	orario 12.00 - 18.30

**Tabella 15. Riepilogo servizi RD dedicati alle utenze commerciali del centro storico cittadino**

Per quanto riguarda la sola frazione “*cartone*”, in alcune situazioni, in accordo con le utenze

commerciali interessate, la raccolta avviene presso gli Ecopunti sopra elencati (Tabella 12) in caso di:

- utenze commerciali limitrofe agli Ecopunti stessi, es. in Vico de Marini (n. 70 attività);
- utenze con orari di lavoro limitato e limitante che rende impossibile la consegna del rifiuto al servizio porta a porta; a tali utenze viene dato accesso agli ecopunti con apertura tramite badge h 24

Oltre ai suddetti servizi, si riporta in Tabella 16 un prospetto degli altri servizi di Raccolta differenziata disponibili nel Centro Storico:

Tipologia Servizio	Frequenza servizi	Tipologia utenza servita	Orari disponibilità servizi
Ritiro gratuito ingombranti al portone	A chiamata	Utenze domestiche	7.00 - 13.00
Ecovan Piazza San Giorgio	Bimensile	Utenze domestiche	13.30 - 17.30
Ecovan Piazza del Campo	Bimensile	Utenze domestiche	13.30 - 17.30
Ecovan Piazza della Commenda	Bimensile	Utenze domestiche	13.30 - 17.30
Ecovan Piazza Campetto	Bimensile	Utenze domestiche	13.30 - 17.30
Ecovan Piazza del Ferro	Bimensile	Utenze domestiche	13.30 - 17.30
Ecovan Piazza Sarzano	Bimensile	Utenze domestiche	13.30 - 17.30

Tabella 16. Riepilogo altri servizi RD disponibili presso il centro storico cittadino

### Lavaggio dei contenitori per la raccolta dei rifiuti

Il lavaggio e la disinfezione dei contenitori di volumetrie superiori a 120 lt utilizzati per la raccolta stradale viene eseguito presso le piazzole stradali in cui sono collocati i contenitori stessi, tramite l'ausilio di automezzi dedicati.

I predetti automezzi effettuano un ciclo automatizzato di pulizia, lavaggio e sanificazione che interessa sia la parte interna, sia la parte esterna dei contenitori. Durante le varie fasi di lavaggio vengono utilizzati prodotti detergenti - disinfettanti - deodoranti, con opportuno tasso di diluizione in acqua, idonei a garantire condizioni di igiene e sicurezza per l'ambiente, per i cittadini e per gli operatori stessi. Al fine di consentire un lavaggio ottimale dei contenitori e l'efficacia del processo, ad ogni percorso programmato di lavaggio viene sempre associato un percorso dedicato di svuotamento dei contenitori, in modo tale da assicurare che gli stessi siano

vuoti al momento del lavaggio. I liquidi derivanti dalle operazioni di lavaggio vengono raccolti in vasche dedicate presenti all'interno dei mezzi di lavaggio, separate dalle vasche dell'acqua pulita, e conferiti, al termine delle operazioni, presso impianti di trattamento rifiuti autorizzati.

Il lavaggio dei contenitori prevede l'ausilio di tre differenti tipologie di automezzi a seconda della tipologia di contenitore: a caricamento posteriore, laterale e bilaterale.

Le attività di lavaggio dei contenitori saranno svolte progressivamente nell'arco del periodo marzo - dicembre 2024, secondo uno specifico programma che verrà comunicato al Comune ed ai Municipi interessati con un preavviso di 15 giorni lavorativi. Nel caso in cui il predetto programma non dovesse essere puntualmente rispettato per problematiche eventuali, le operazioni di lavaggio previste verranno recuperate entro 15 giorni lavorativi.

### Raccolta porta a porta dedicata agli operatori dell'ortofrutta

Nel corso del 2024 sarà mantenuto attivo il servizio, avviato nel 2022, di raccolta differenziata, trasporto e conferimento degli imballaggi/cassette in legno e degli imballaggi/cassette in plastica prodotti dalle attività commerciali di vendita al dettaglio di prodotti ortofrutticoli classificati ai sensi del D.Lgs. 152/06 Parte IV Capitolo I art. 184, comma 2, come "rifiuti urbani".

Il servizio prevede il ritiro del predetto materiale debitamente diviso per frazione con modalità "porta a porta" presso le attività commerciali individuate, che includono anche i mercati comunali ed ambulanti.

Nel I semestre del 2023 si è registrato un conferimento medio di:

- imballaggi in legno: 62 tonnellate/mese;
- imballaggi in plastica: 55 tonnellate/mese.

### Servizi ai mercati comunali coperti

I mercati comunali, considerati grandi produttori di rifiuti urbani, serviti da AMIU Genova sono riportati in Tabella 17:

n.	Mercato comunale	Orario servizio	Allestimento
1	Via Isonzo		Contenitori
2	Piazza Terralba	Raccolta cassette PL turno pomeridiano	Compattatore - contenitori
4	Piazza Scio	Raccolta cassette PL turno pomeridiano	Compattatore - contenitori
5	Piazza Romagnosi	Raccolta cassette PL turno pomeridiano	Compattatore - contenitori
6	Orientale	Raccolta cassette PL turno pomeridiano	Compattatore - contenitori
7	Carmine		Contenitori

n.	Mercato comunale	Orario servizio	Allestimento
8	Statuto		Contenitori
9	Maculano		Contenitori
10	Di Negro		Contenitori
11	Treponti		Contenitori
12	Salucci		Contenitori
13	Certosa		Contenitori
14	Ferro		contenitori

Tabella 17. Elenco dei mercati comunali serviti da AMIU Genova

Presso i Mercati comunali viene garantito, nei giorni di apertura, il servizio di **raccolta dei rifiuti urbani** come previsto nel vigente Regolamento per la Gestione dei Rifiuti Urbani del Comune di Genova, tramite un punto di raccolta esterno.

Le frazioni che rientrano nei Servizi di base sono:

- i rifiuti solidi urbani non differenziati, comprese le cassette prodotte dalle pescherie;
- imballaggi/cassette di legno primari e secondari (esclusi i terziari ad esempio i bancali);
- imballaggi/cassette di plastica primari e secondari;
- imballaggi/cassette di carta/cartone primari e secondari;
- materiale organico;
- vetro.

Presso i mercati di piazza Scio, piazza Terralba, Orientale, Certosa, Romagnosi, AMIU svolge quotidianamente attività di presidio, gestione e pulizia delle sole aree dedicate alla raccolta differenziata dei rifiuti sopra elencati.

### Isole Ecologiche e Centri di raccolta

Per lo svolgimento delle attività di raccolta rifiuti sono presenti ed autorizzate sul territorio del comune di Genova Isole Ecologiche a servizio dei cittadini, e centri di raccolta ad uso esclusivo del gestore del Servizio AMIU durante le fasi di raccolta.

Nel documento denominato *“Allegato 3\_Isole Ecologiche”* allegato al presente documento si riporta il dettaglio di localizzazione, orari di apertura al pubblico e rifiuti conferibili nelle quattro isole ecologiche a servizio dei cittadini ad oggi operative.

### Ecovan

EcoVan rappresenta un'isola ecologica mobile allestita per la raccolta dei rifiuti di provenienza domestica ingombranti, pericolosi e piccoli RAEE. Ecovan è presente in fascia antimeridiana dalle 7.30 alle 11.30 e pomeridiana dalle 13.30 alle 17.30 nelle piazze e nei giorni indicati dal

programma disponibile agli utenti sul sito internet AMIU  
<https://www.amiu.genova.it/servizi/ecovan/>.

Si riporta nel documento denominato “*Allegato 4\_Calendario Ecovan 2023*” la programmazione di dettaglio del servizio di raccolta Ecovan, condivisa con il Comune di Genova e con i Municipi.

Dal 2019 al 2023 il numero delle piazze Ecovan disponibili per l’utenza è aumentato del 23%, passando da 47 piazze nel 2019 a 49 tra 2020 e 2021 fino a raggiungere un totale di 58 piazze tra fine 2022 e 2023. Al fine di garantire la continuità del servizio ed il presidio delle postazioni previste a calendario, il parco mezzi Ecovan è dotato di un mezzo di scorta.

Si riporta di seguito in Tabella 18 la ripartizione per municipio delle attuali 58 piazze disponibili all’utenza.

Municipio	N. piazze
MUNICIPIO 1 - CENTRO EST	12
MUNICIPIO 2 - CENTRO OVEST	3
MUNICIPIO 3 - BASSA VAL BISAGNO	8
MUNICIPIO 4 - MEDIA VAL BISAGNO	4
MUNICIPIO 5 - VAL POLCEVERA	3
MUNICIPIO 6 - MEDIO PONENTE	7
MUNICIPIO 7 - PONENTE	5
MUNICIPIO 8 - MEDIO LEVANTE	5
MUNICIPIO 9 - LEVANTE	11
<b>Totale Genova</b>	<b>58</b>

**Tabella 18. Piazze Ecovan disponibili per municipio secondo il calendario condiviso con Comune e Municipi**

#### **Rifiuti raccolti**

Ecovan può ricevere rifiuti ingombranti di dimensioni ridotte, accumulatori e batterie, medicinali, pile esauste, legno e imballaggi in legno materiali ferrosi, oli vegetali e minerali, RAEE, vernici e loro contenitori anche vuoti, solventi e/o loro contenitori anche vuoti, cartucce stampanti, toner, filtri olio, prodotti chimici domestici, pneumatici fuori uso e quanto altro previsto.

Maggiori dettagli sono disponibili per l’utenza consultando il sito internet  
<https://www.amiu.genova.it/servizi/ecovan/>

#### **Modalità di riconoscimento utenza**

Il riconoscimento dell’utenza e la registrazione dei rifiuti conferiti avviene attraverso la compilazione di un apposito modulo da parte dell’utente, scaricabile preventivamente dal sito internet di Amiu Genova dalla sezione “*Servizi - Ecovan*” (<https://www.amiu.genova.it/wp->

Oltre al predetto modulo, fornito anche su richiesta in loco dagli operatori, al momento del conferimento vengono richieste agli utenti le generalità e la presentazione di documento di identità.

I dati riportati sul predetto modulo vengono successivamente inseriti sul sistema gestionale aziendale specifico per la registrazione e la contabilizzazione dei conferimenti.

### Volumi di rifiuti conferiti mensilmente

Di seguito in Tabella 19 si riportano i volumi di rifiuti raccolti dal servizio Ecovan ed avviati a recupero negli anni 2019 - 2023 (I semestre). La media mensile dei conferimenti mostra un andamento in crescita dal 2019 ad oggi.

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale	Media/mese	Aumento %
<b>Totali 2023 [t]</b>	290	282	300	265	288	256							1.682	280	+ 22%
<b>Totali 2022 [t]</b>	206	222	246	231	233	198	192	195	232	264	278	264	2.762	230	+ 8%
<b>Totali 2021 [t]</b>	209	224	254	198	206	201	221	175	224	241	217	186	2.555	213	+ 31%
<b>Totali 2020 [t]</b>	149	171	60	-	129	215	210	164	201	221	250	173	1.944	162	+ 36%
<b>Totali 2019 [t]</b>	113	110	104	102	127	113	110	91	144	152	132	132	1.432	119	

Tabella 19. Volumi di rifiuti conferiti dagli utenti agli Ecovan

### Raccolta domiciliare a chiamata

Il servizio di ritiro rifiuti a chiamata a domicilio prevede un **servizio completo di ritiro in tutta la città** dei materiali di seguito dettagliati.

Il servizio, che viene offerto in forma gratuita al piano strada ed a pagamento al piano abitazione come meglio di seguito precisato, ha lo scopo di migliorare i risultati in tema di raccolta differenziata.

Il servizio prevede:

#### 1. Ritiro a piano strada:

A – **utenze domestiche** (per un massimo di n. 5 (cinque) pezzi/utente ogni settimana e nel caso delle ramaglie e verde vegetale per un massimo di n. 1 (uno) metro cubo/utente ogni settimana)

- ingombranti (ad esempio mobili, materassi, infissi metallici o di legno, metalli, ecc.);
- RAEE;

- Toner esauriti;
- ramaglie e verde vegetale prodotto dalla manutenzione dei giardini privati domestici eseguiti direttamente dal conduttore della civile abitazione.

B – **utenze commerciali** e/o ditte (per un massimo di n. 5 (cinque) pezzi/utente ogni settimana)

- ingombranti (ad esempio mobili, infissi metallici o di legno, metalli, ecc.);
- Toner esauriti.

## 2. Ritiro al piano/abitazione:

A – **utenze domestiche**

- ingombranti (ad esempio mobili, materassi, infissi metallici o di legno, metalli, ecc.);
- RAEE;
- Toner esauriti.

B – **utenze commerciali**

- ingombranti (ad esempio mobili, infissi metallici o di legno, metalli, ecc.);
- Toner esauriti.

Nel corso del primo semestre 2023 sono stati effettuati 16.220 interventi di cui 11.915 gratuiti e 4.305 a pagamento, per un totale di 1.299 tonnellate di rifiuti.

## Ecocompattatori per la raccolta di bottiglie in PET e flaconi - Plastipremia

Per migliorare il **tasso di intercettazione dei contenitori per liquidi in plastica**, AMIU Genova ha sviluppato un progetto volto ad incentivare la raccolta differenziata di bottigliette in PET e dei flaconi in plastica. Il progetto, denominato **PlasTiPremia** ha previsto l'installazione sul territorio di ecocompattatori che, a fronte del conferimento di bottigliette e flaconi in plastica, eroga premialità ai cittadini.

A seguito di una fase di test conclusa positivamente, il progetto è stato sviluppato ulteriormente nel corso dell'anno 2022 con l'**installazione complessiva in tutta la città di Genova di 18 ecocompattatori**.

Grazie ad un accordo con il **Consorzio Comieco**, la suddetta raccolta è stata estesa anche ai cartoni per bevande (c.d. tetrapak), primo progetto sperimentale in Italia. Si tratta di imballaggi poliaccoppiati, di cui si recuperano tutti i materiali che li compongono (materiale cellulosico, alluminio e plastica).

Gli obiettivi del progetto PlasTiPremia sono:

- Aumentare la **raccolta differenziata**



- **Tracciare i comportamenti** verso un sistema virtuoso
- Accedere alla **fascia più elevata dei corrispettivi** (accordo quadro ANCI/CONAI), attivando il cosiddetto flusso C («raccolta monomateriale contenitori per liquidi»)
- Sviluppare un sistema premiante di incentivazione per i comportamenti virtuosi
- Sostenere il tessuto commerciale cittadino.

Di seguito si riporta l'elenco dei 18 ecocompattatori installati:

1. Quinto (piazzale Rusca)
2. Foce (piazza Paolo da Novi)
3. San Fruttuoso (piazza Martinez)
4. Marassi (piazza G. Ferraris)
5. Molassana (giardini Fleming)
6. Castelletto (piazza Manin)
7. San Teodoro (piazza Pestarino)
8. Sampierdarena (piazza Vittorio Veneto)
9. Certosa (via Brin)
10. Cornigliano (ingresso Giardino Lineare)
11. Sestri Ponente (via Ferro)
12. Prà (fascia di rispetto)
13. Piazza Caricamento (Metro San Giorgio)
14. Piazza Sarzano (centro storico)
15. Piazzale Bligny (San Gottardo)
16. Piazza Leonardo da Vinci (Albaro)
17. Piazza Rismondo (Bolzaneto)
18. Piazza Gaggero (Voltri)

Nel 2024 saranno sviluppate partnership con Consorzio Corepla per attingere a finanziamenti (come il "decreto Mangiaplastica") per estendere la rete nei quartieri ad oggi sprovvisti (ad esempio San Martino, Sturla e Pegli).

### Centro del Riuso Via Bologna

Con riferimento alle strategie per la **riduzione dei rifiuti**, AMIU si è attivata con azioni concrete

finalizzate a creare una rete virtuale e fisica di centri del riuso e del riparo. La rete si identifica nel marchio registrato “SURPLUSE”, ideato nell’ambito del progetto Horizon FORCE.

Nel mese di settembre 2023 è stato inaugurato il nuovo centro del riuso e del riparo in via Bologna 110 A che entra a far parte della rete “*Surpluse*”, rete di luoghi in cui i cittadini possono portare i propri mobili e piccoli oggetti per donarli oppure farli riparare, ma dove possono anche acquistare oggetti di seconda mano e dare loro nuova vita.

Il nuovo spazio, che sorge all’interno dell’ex mercato comunale, è stato realizzato alla memoria dei colleghi tragicamente scomparsi a seguito del crollo del ponte Morandi ed ha visto la collaborazione con il dipartimento di Architettura dell’Università degli Studi di Genova. Il centro sarà un luogo aperto ai cittadini in cui si svolgeranno iniziative e laboratori ambientali e workshop di riutilizzo creativo, rappresentando un modo efficace per sensibilizzare i cittadini e ridurre contestualmente la produzione dei rifiuti.

Il Centro ospita al suo interno anche una sala multimediale con ampio spazio che sarà principalmente adibito alla formazione ambientale interna e rivolta ai cittadini.



## B2. Servizi di Igiene Urbana

### Spazzamento manuale e meccanizzato

Il servizio di spazzamento, comprensivo di spazzamento manuale, meccanizzato e misto, viene svolto nelle pubbliche strade e piazze in genere o sulle strade ed aree private ad uso pubblico nell'ambito del territorio del Comune di Genova secondo quanto disciplinato all'art 28 del Disciplinare tecnico allegato al Contratto di Servizio 2021-2035.

Il servizio di spazzamento consiste essenzialmente nella raccolta di rifiuti quali cartacce, foglie, deiezioni canine etc. giacenti nelle strade, piazze, parcheggi, portici, giardini ed aree pubbliche, nonché nelle fioriere e aiuole eventualmente dislocate in dette aree, compresi eventuali detriti prodotti dagli utenti.

Le operazioni di spazzamento stradale sono effettuate sull'intera larghezza della carreggiata composta da corsie di marcia, cunette e marciapiedi compresi.

Nello svolgimento del servizio, gli addetti devono avere cura di non sollevare polveri ed in ogni modo non recare alcun disagio alla cittadinanza.

Qualora nelle strade o piazze oggetto di spazzamento meccanizzato e/o manuale non siano presenti i marciapiedi la pulizia viene effettuata a partire dai fabbricati e dai muri di recinzione eventualmente presenti che prospettano sulla pubblica via.

Nell'esecuzione del servizio viene effettuato anche il prelevamento dal suolo stradale e dalle aree adibite a verde dei rifiuti particolari come siringhe, profilattici, e simili che vengono collocate in appositi contenitori. Tale servizio viene svolto su tutto il territorio urbano ed extraurbano, anche su richiesta o segnalazione della Città Metropolitana.

AMIU provvede alla pulizia, svuotamento e manutenzione di tutti i cestini porta rifiuti presenti nei territori comunali e sostituzione dei sacchi in polietilene, anche in caso di riempimento parziale. Nel servizio è compresa la raccolta di eventuali rifiuti depositati esternamente ai cestini.

I rifiuti da vuotamento dei cestini portarifiuti sono tenuti separati da quelli di spazzamento meccanizzato che verranno avviato ad appositi centri di recupero delle terre da spazzamento.

#### DESCRIZIONE DEI SERVIZI

**Spazzamento manuale:** servizio di pulizia dei marciapiedi, dei bordi stradali e delle aree antistanti punti del territorio di particolare interesse (fermate bus, scuole, parrocchie, stazioni metro, stazioni ferroviarie, cinema, musei, ospedali, luoghi di interesse) e di vuotatura dei cestini gettacarte. Il

servizio è svolto di norma da 1 o 2 operatori con mezzo a vasca e può essere svolto anche da 1 operatore dotato di scopa e strumento di raccolta.

**Spazzamento meccanizzato-misto:** servizio di spazzamento meccanizzato che può essere svolto secondo le seguenti modalità:

- con l'ausilio di un veicolo tipo **spazzatrice dotato di lancia ad acqua (agevolatore)**, effettuato da due operatori; la lancia ad acqua è manovrata dall'operatore a terra e consente di lavare anche i marciapiedi e pulire sotto le automobili in sosta;
- con l'ausilio di una spazzatrice media, effettuato da tre operatori; gli operatori a terra effettuano la pulizia dei marciapiedi mediante l'ausilio di scope e/o soffiatori;
- con l'ausilio di una spazzatrice piccola, effettuato da due operatori, un addetto alla guida ed un addetto allo spazzamento che effettua la pulizia dei marciapiedi mediante l'ausilio della scopa.

#### Programma delle attività di spazzamento

La frequenza di intervento in ciascuna via in funzione delle caratteristiche di ogni area interessata (intensità commerciale, mercati, densità abitativa, punti di interesse, ecc.) è dettagliata nel documento denominato *"Allegato 5\_Programma di spazzamento"*, parte integrante del presente documento.

#### Lavaggio Strade

Il servizio di lavaggio delle pubbliche strade e piazze, con pavimentazione permanente, comprese all'interno del perimetro urbano nell'ambito del territorio del Comune di Genova è disciplinato all'art. 29 del Disciplinare tecnico allegato al Contratto di Servizio 2021-2035.

Il servizio, che prevede l'utilizzo di lavastrade e/o idropulitrici, è concentrato soprattutto nelle aree più critiche per il decoro e la pulizia cittadini (Centro Storico – Municipio I) e nelle strade e vie di maggior interesse turistico.

I servizi sono svolti nelle fasce orarie della giornata che garantiscano una circolazione dei mezzi più agevole, prevalentemente in turno antimeridiano e serale.

Sono esclusi:

- tutti i tratti e/o pertinenze chiuse da cancelli e/o altri manufatti interdittori cui non sia stata data dai proprietari o dal Comune l'autorizzazione ad AMIU ad accedere senza limitazioni d'orario;
- tutti i tratti oggetto di contenziosi legali fino a quando detti contenziosi non abbiano avuto a cessare con comunicazione formale ad AMIU da parte dei proprietari, nel caso di soggetti

privati, o dell'Ufficio preposto del Comune nel caso di tratti comunali.

### Programma delle attività di lavaggio

Il programma delle attività di lavaggio strade è dettagliato nel documento denominato “*Allegato 6\_programma lavaggio strade*”, parte integrante del presente documento.

### L'igiene del suolo nel Centro Storico

Presso il Centro Storico cittadino, considerata la particolarità urbanistica e la presenza della “*movida*” durante la notte, è previsto un programma specifico di spazzamento e lavaggio (Tabella 20) che garantisce il livello di qualità atteso.

Tipologia Servizio	Frequenza	Orario	Luogo intervento	Note
Spazzamento solo manuale	7	23.20/05.40	Tutto il territorio interno Centro Storico	Escluse zone Sarzano - Molo - Carmine- Museo del Mare
Spazzamento manuale e meccanizzato	7	23.20/05.40	Perimetro esterno Centro Storico (es: Gramsci)	
Spazzamento manuale e meccanizzato	7	06.00/12.20	Zone: Piazza Sarzano - Molo – Piazza del Carmine – Darsena Museo del Mare	
Spazzamento manuale e meccanizzato	7	06.00/12.20 12.40-19.00	Tutte le percorrenze principali	Ripassi e vuotamento cestini gettacarta
Spazzamento manuale e meccanizzato	7	06.00/12.20	Zona Expò	Servizio externalizzato (Ge.Am)
Lavaggio strade	settimanale	Settimanale/quindicinale (si veda <i>Allegato 2_piano lavaggio strade 2023</i> )	Tutte le vie del Centro Storico	Effettuato manualmente con gomme attaccate a bocchette stradali ad alta pressione. Prevista irrorazione di enzimi anti odori
Lavaggio strade	settimanale	settimanale	Tutte le vie del Centro Storico	Effettuato con mezzo lavastrade presso le percorrenze principali
Lavaggio strade	7	07.00 - 13.00	Punti critici e segnalazioni	Lavaggi effettuati con idropulitrice
Lavaggio strade	7	07.00 - 13.00	Tutti gli Ecopunti con accesso per l'utenza	Lavaggio effettuato con idropulitrice

Tabella 20. Programma specifico di spazzamento e lavaggio attuato presso il centro storico cittadino. Per frequenza “7” si intende da lunedì a domenica.

### Tempo di recupero del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non effettuato puntualmente

Nel caso in cui il servizio di spazzamento e/o lavaggio strade non venisse effettuato puntualmente rispetto a quanto riportato nei Programmi di cui agli Allegati 5 e 6 del presente piano annuale, i

predetti servizi verranno comunque riprogrammati entro il tempo necessario al fine di non generare un'interruzione del servizio. Le tempistiche di recupero, esplicitate nei predetti allegati, decorrenti dall'estremo superiore dell'intervallo della fascia oraria prevista per il servizio di lavaggio e/o spazzamento oggetto di recupero, corrispondono, in conformità all'art. 44.2 del TQRIF, a:

- a) **ventiquattro ore** nelle zone di pregio e/o con elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica, e nelle aree adibite a particolari utilizzi, come mercati ed eventi;
- b) **due giorni lavorativi** negli altri contesti e per frequenze programmate quindicinali, ovvero entro **tre giorni** lavorativi per frequenze mensili.

### Pulizia arenili

Il servizio di pulizia arenili interessa solo le spiagge e le scogliere del territorio comunale accessibili permanentemente e non cedute in concessione a terzi e comprende le attività di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti prelevati. Il servizio prevede altresì, ove possibile, nel periodo compreso tra il 1° maggio ed il 30 settembre, la collocazione di contenitori ed il loro svuotamento con la stessa frequenza prevista per il servizio di pulizia.

Come previsto all'articolo 32 del Disciplinare Tecnico allegato al Contratto di servizio 2021-2035, l'attività prevede la pulizia dell'arenile per mezzo di:

#### A - interventi ordinari:

1. da gennaio ad aprile e da novembre a dicembre con frequenza settimanale;
2. mesi di maggio ed ottobre con frequenza 5 giorni su 7;
3. da giugno a settembre con frequenza giornaliera.

#### B - interventi straordinari a seguito di mareggiate.

Il dettaglio degli arenili oggetto di pulizia è riportato nel documento denominato "*Allegato 7\_programma pulizia arenili*" allegato al presente documento.

Eventuali integrazioni rispetto al suddetto elenco ed agli standard prestazionali indicati nel presente documento verranno gestiti ai sensi di quanto disposto all'art. 6 - "*Servizi integrativi*" del Disciplinare tecnico allegato al Contratto di Servizio.

## Pulizia dei mercati, fiere e manifestazioni

Il servizio di pulizia rientrante nei Servizi di Base riguarda esclusivamente i mercati, sagre, fiere, manifestazioni, feste o mercatini, eventi di seguito elencati nei punti A e B.

Tutte le restanti attività non comprese nei punti A e B non rientrano nei Servizi di Base in Concessione e sono, come previsto all'articolo 6 paragrafo V del Disciplinare Tecnico allegato al Contratto Servizi Integrativi, attività completamente a carico degli organizzatori.

### A – mercati rionali comunali ambulanti su suolo pubblico aperto:

Di seguito, in Tabella 21, sono elencati i mercati oggetto del Servizio di Base:

Municipio	Mercato	Frequenza	Risorse impiegate (personale)					Mezzi impiegati	
	denominazione		ore	giorni	tot. sett.na	tot. Mese	tot. Anno	tipologia	tot. Ore
8	PIAZZA PALERMO	Lunedì e Giovedì	6,33	2	13	55	676	spazzatrice	676
			12,66	2	25	110	1300	porter con vasca	650
4	VIA STRUPPA	Venerdì	3	1	3	13	156	spazzatrice	156
			3	1	3	13	156	porter con vasca	78
4	VIA SERTOLI	Lunedì	2	1	2	9	104	spazzatrice	104
			2	1	2	9	104	porter con vasca	104
4	VIA EMILIA	Giovedì	1	1	1	4	52	spazzatrice	52
			1	1	1	4	52	porter con vasca	52
4	PIAZZALE PARENZO	Martedì e Venerdì	1	2	2	9	104	spazzatrice	104
			1	2	2	9	104	porter con vasca	104
3	VIA TORTOSA	Mercoledì e Sabato	3	2	8	26	416	spazzatrice	416
			9	2	18	78	936	porter con vasca e isuzu+ mezzo proveniente da rivo	468
3	VIA PAGGI – VIA PENDOLA	Mercoledì e Sabato	3	2	6	26	312	spazzatrice	312
			3	2	6	26	312	isuzu	312
9	VIA GORIZIA	Venerdì	3	1	3	13	156	spazzatrice	156
			3	1	3	13	156	isuzu	156
9	VIA RUZZA – VIA GIANNELLI	Martedì	3	1	3	13	156	spazzatrice	156
			3	1	3	13	156	isuzu	156
2	MERCATO ANZANI	Martedì e Giovedì	6,33	2	12,66	55	658	porter	658
2	MERCATO TRE PONTI	Lunedì e Venerdì	6,33	2	12,66	55	658	porter	658
2	MERCATO DI NEGRO	Lunedì e Giovedì	6,33	2	12,66	55	658	porter	658
5	MERCATO CERTOSA	Mercoledì e Sabato	6,33	2	12,66	55	658	porter	658
5	MERCATO BOLZANETO	Lunedì e Giovedì	6,33	2	12,66	55	658	porter	658
5	MERCATO PONTEDECIMO	Venerdì	6,33	1	6,33	27	329	porter	329
6	MERCATO	Mercoledì e	12,66	2	25,32	110	1317	porter	658,5

Municipio	Mercato	Frequenza  Sabato	Risorse impiegate (personale)					Mezzi impiegati	
	denominazione		ore	giorni	tot. sett.na	tot. Mese	tot. Anno	tipologia	tot. Ore
	CORSI-COSTO								
6	MERCATO CORNIGLIANO	Martedì e Venerdì	12,66	2	25,32	110	1317	porter	658,5
7	MERCATO LUNGOM. PEGLI	Lunedì e Giovedì	12,66	2	25,32	110	1317	porter	658,5
7	MERCATO PIAZZA SCIESA	Mercoledì	6,33	1	6,33	27	329	porter	329
7	MERCATO PIAZZA GAGGERO	Martedì	12,66	1	12,66	55	658	porter	329
7	MERCATO PALMARO	Venerdì	3,16	1	3,16	14	164	porter	164

**Tabella 21. Elenco dei mercati rientranti nel Servizio di Base di pulizia**

**B –mercati, sagre, fiere , feste, manifestazioni, eventi o mercatini programmati su suolo pubblico aperto**

Di seguito, in Tabella 22 e Tabella 23, sono elencate le sagre e le feste/manifestazioni previste nei Servizi di Base:

N.	Municipio	DENOMINAZIONE	LOCALITÀ	BANCHI	SETTORE MERCEOLOGICO	periodo
1	3	S. AGATA	S. FRUTTUOSO	634	MV/DOLCI	febbraio
2	5	S. GIUSEPPE	BOLZANETO	251	MV/DOLCI	marzo
3	8	MANIFESTAZIONE DI PRIMAVERA	BRIGNOLE	30	MV/DOLCI	marzo
4	1	LIBRO PRIMAVERA	GALLERIA MAZZINI	22	LIBRI	marzo
5	5	FIERA S. GIUSEPPE	BOLZANETO	-	MV/DOLCI	marzo
6	4	DELL'ANGELO	MOLASSANA	96	MV/DOLCI	aprile
7	8	S. ZITA	CENTRO	208	MV/DOLCI	aprile
8	2	S. SALVATORE	S. P. D'ARENA	106	MV/DOLCI	maggio
9	9	MAGGIO	NERVI	51	MV/DOLCI	maggio
10	8	S. RITA	CENTRO	12	ROSE	maggio
11	4	STRUPPA	STRUPPA	39	MV/DOLCI	giugno
12	8	S. ANTONIO	BOCCADASSE	133	MV/DOLCI	giugno
13	8	S. PIETRO FOCE	FOCE	600	MV/DOLCI	giugno
14	7	S. PIETRO PRA'	PRA'	81	MV/DOLCI	luglio
15	7	DEL MARE	PEGLI	125	MV/DOLCI	luglio
16	5	PONTEDECIMO	PONTEDECIMO	61	MV/DOLCI	settembre
17	2	SS. COSMA E DAMIANO	S. P. D'ARENA	106	MV/DOLCI	settembre
18	5	TAVOLA BRONZEA E FIERA	PONTEDECIMO	-	MV/DOLCI	settembre
19	6	CORNIGLIANO	CORNIGLIANO	42	MV/DOLCI	ottobre
20	7	S. CARLO	VOLTRI	103	MV/DOLCI	novembre
21	7	S. CARLINO	VOLTRI	56	MV/DOLCI	novembre
22	1	LIBRO INVERNALE	GALLERIA MAZZINI	22	LIBRI	dicembre
23	1	NATALE	BRIGNOLE	118	MV/DOLCI	dicembre
24	4	DEL BESTIAME	PRATO	-	MV/DOLCI	-
25	1	SAN NICOLA	PICAPIETRA	30	MV/DOLCI	dicembre

**Tabella 22. Elenco fiere rientranti nel Servizio di Base di pulizia**



N.	Municipio	DENOMINAZIONE	LOCALITÀ	tipologia evento	periodo
1	1	Epifania	Porto Antico	evento ludico	6 gennaio
2	1	Festa della Liberazione	Ponte Monumentale	cerimonia	25 aprile
3	1	Festa del lavoro	centro città	cerimonia	1 maggio
4	1	Festa della Repubblica	Piazza della Vittoria	cerimonia	2 giugno
5	1	San Giovanni Battista	Piazza Matteotti	falò	24 giugno
6	1	Capodanno in Piazza	Piazza Caricamento	evento ludico	31 dicembre
7	1	Confuego	Piazza Caricamento	cerimonia	dicembre

**Tabella 23. Elenco feste/manifestazioni rientranti nel Servizio di Base di pulizia**

## Aree verdi e Parco del Peralto

La pulizia delle aree verdi pubbliche e aperte al pubblico viene effettuata in conformità con quanto previsto nel contratto di servizio in merito alla pulizia e asporto di rifiuti abbandonati su aree pubbliche e ad uso pubblico.

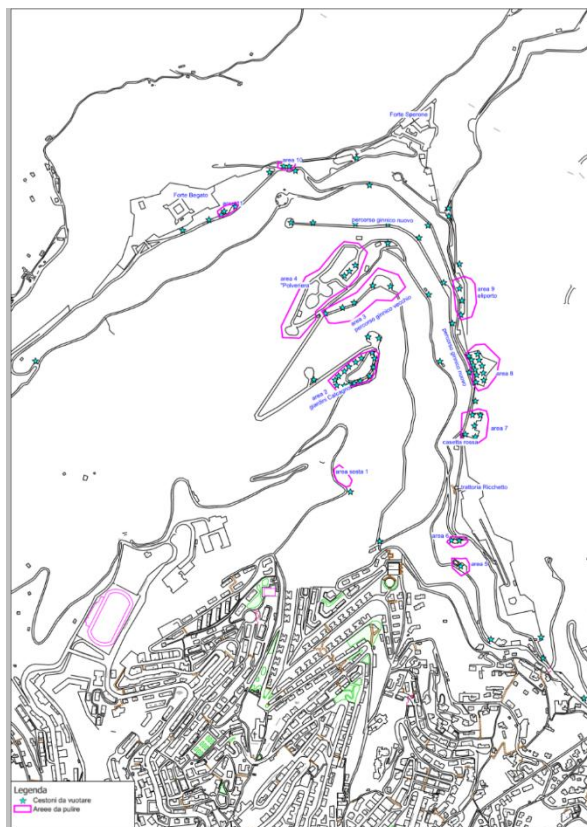
La pulizia dai rifiuti delle aree verdi viene effettuata in accordo con ASTER, società pubblica responsabile della manutenzione del verde pubblico del Comune di Genova.

Con riferimento alle aree verdi, AMIU ha in carico il servizio di igiene e pulizia presso il grande parco pubblico del Peralto inserito all'interno del Municipio I.

### Parco del Peralto

Il Parco del Peralto viene inserito nei percorsi di spazzamento nelle aree evidenziate nella planimetria riportata di seguito in Figura 2 e nei percorsi di raccolta stradale.

I cestini gettacarte ad oggi posizionati sono di proprietà di ASTER.



**Figura 2. Percorsi di spazzamento presso il Parco del Peralto**

Il servizio di spazzamento e svuotamento dei cestini è effettuato:

- nelle strade comunali asfaltate che attraversano il Parco;
- nei giardini pubblici aperti Calcagno;
- nel percorso ginnico asfaltato;
- nei siti non precedentemente citati evidenziati nella planimetria allegata sempre relativamente ai tratti asfaltati.

Nelle aree non asfaltate della planimetria, ad esempio il percorso ginnico vecchio in area boschiva, vengono effettuati il servizio di svuotamento dei cestini gettacarte, ove presenti, ed inoltre il servizio di rimozione dei rifiuti abbandonati lungo il percorso.

La frequenza del servizio varia a seconda dei periodi dell'anno nel modo seguente:

- da ottobre a febbraio 3 giorni/settimana;
- da marzo a maggio 4 giorni/settimana;
- da giugno a settembre 5 giorni/settimana.

### Riepilogo dei servizi in concessione ed externalizzati

Si riporta di seguito in il riepilogo dei principali servizi di igiene urbana affidati in concessione ed externalizzati ed i relativi importi annui risultanti da aggiudicazione.

Servizio	Oggetto	Importo annuo aggiudicato	Aggiudicataria
RACCOLTA INGOMBRANTI E TONER A CHIAMATA	Servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti ingombranti, legno, ramaglie, metalli e toner esauriti depositati, previo appuntamento, dall'utenza richiedente, nell'ambito del territorio del Comune di Genova	€ 1.497.690,86	ARCHIMEDE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
RACCOLTA CARTA	Servizio di raccolta differenziata della carta congiunta (CER 200101 - carta e cartone) tramite svuotamento di bidoncini e/o cassonetti di capacità variabile da litri 240 a litri 1000	€ 1.298.463,91	Consorzio OMNIA
RACCOLTA ORTOFRUTTA	Servizio di raccolta differenziata, trasporto e recupero degli imballaggi/cassette in legno e in plastica presso le attività ortofrutta al dettaglio, nei mercati comunali coperti, e in alcuni mercati ambulanti nel territorio del comune di Genova.	€ 1.218.928,80	RTI Consorzio OMNIA (mandataria) ATI Soc. Coop. (mandante)
RACCOLTA VETRO (affidamento in Concessione)	Servizio di raccolta, stoccaggio e trasporto della raccolta differenziata del vetro sul territorio del Comune Di Genova.	€ 740.300,00	RE.VETRO
RACCOLTA CARTONE	Servizio di raccolta e trasporto, con mezzi medio piccoli, della raccolta differenziata del cartone, prodotto prevalentemente da attività non domestiche (codice CER 150101)	€ 668.390,03	CONSORZIO SOCIALE OMNIA
RACCOLTA CARTONE	Servizio di raccolta differenziata degli imballaggi in carta e cartone (cer 150101) su vie con carreggiate mediamente larghe	€ 512.907,58	CONSORZIO SOCIALE OMNIA
RACCOLTA IMBALLAGGI PRODOTTI ITTICI	Servizio di raccolta, trasporto e conferimento degli imballaggi/cassette in polistirolo prodotti da esercizi commerciali di vendita al dettaglio ed attività di somministrazione di prodotto ittico	€ 169.557,64	CONSORZIO SOCIALE OMNIA
PRESIDI MERCATI COMUNALI	Servizio di presidio e gestione delle attrezzature amu e dei rifiuti prodotti presso alcuni mercati comunali coperti nel territorio del comune di Genova.	€ 236.144,49	CONSORZIO SOCIALE OMNIA
PULIZIA SPIAGGE	Servizio di pulizia delle spiagge del comune di Genova non date in concessione	€ 159.598,75	COOPERATIVA MA.RIS
RACCOLTA CARTA	Servizio di raccolta carta (CER 20.01.01) proveniente da alcuni produttori istituzionali	€ 181.586,08	CONSORZIO SOCIALE OMNIA
PULIZIA E SPAZZAMENTO PARCO DEL PERALTO	Servizio di pulizia di alcune aree del parco del peralto nel comune di Genova	€ 52.033,44	GENOVA INSIEME SOC. COOP.VA A R.L. ONLUS

Servizio	Oggetto	Importo annuo aggiudicato	Aggiudicataria
RACCOLTA PORTA A PORTA (PAP) GENOVA -CREVARI	Servizio di raccolta porta a porta dei rifiuti differenziati ed indifferenziati mediante mastelli in località crevari - genova.	€ 48.903,02	ARCHIMEDE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
RACCOLTA CARTA E VETRO	Servizio di raccolta differenziata carta e vetro all'interno dell'azienda ospedaliera S. Martino	€ 46.355,56	CONSORZIO SOCIALE OMNIA
RACCOLTA TESSILI	Fornitura contenitori, raccolta, trasporto, e avvio a recupero di indumenti usati, tessili ed accessori di abbigliamento	€ 0	HUMANA People to People Italia Soc. Coop. a.r.l.

**Tabella 24. Riepilogo servizi esternalizzati ed importi annui**

### Controlli dei servizi ed attività di polizia amministrativa

AMIU impiega quotidianamente una squadra operativa abilitata al servizio di Polizia Amministrativa autorizzata ai sensi della LR Regione Liguria n.18/99 ex artt. 49 e 50.

La squadra è abilitata al controllo ed al sanzionamento diretto di utenze domestiche e non domestiche in caso di violazione del regolamento comunale della gestione rifiuti e di alcuni specifici articoli del D.lgs. 152/06 e s.m.i.

Alle attività di controllo sul campo si affianca l'utilizzo del sistema di videosorveglianza Genova Città Sicura.

Nel corso dell'anno 2023 (gennaio - agosto) sono state elevate 95 sanzioni sia ad utenze domestiche sia ad utenze non domestiche, prevalentemente per abbandono di rifiuti e per mancata raccolta differenziata. Oltre a ciò tramite visione del sistema di videosorveglianza sono state trasmesse alla Polizia Locale 198 segnalazioni di comportamenti illeciti in materia di gestione rifiuti urbani.

## B3. Personale operativo per l'esecuzione dei servizi

### Attività di raccolta rifiuti e di igiene del suolo

Le attività di raccolta rifiuti e di igiene del suolo si svolgono in maniera capillare sul territorio comunale, il cui controllo è ripartito in 3 zone territoriali, CENTRO - LEVANTE - PONENTE, ognuna delle quali è suddivisa a propria volta in Unità Territoriali.

Ogni zona territoriale conta un proprio responsabile (REZT) ed un vice responsabile. Ogni unità territoriale dispone di uno o più responsabili di Unità Territoriale (RUTT). I suddetti RUTT o i Responsabili di zona territoriale (REZT) ricoprono inoltre il ruolo di **referenti per Ciascun Municipio**,

al fine di semplificare i rapporti con il Comune di Genova e con i Municipi stessi. I riferimenti specifici sono riportati al successivo capitolo 8.

Le Unità Territoriali (U.T.) rappresentano unità operative dotate del personale e dei mezzi d'opera necessari ad eseguire le operazioni di raccolta porta a porta dedicate alle utenze commerciali e di raccolta di prossimità nella piccola e micro viabilità, effettuata tramite mezzi di piccola dimensione (< 35 q).

In Tabella 25 si riporta il numero degli addetti in forza al 31/07/23, dedicati ai servizi di raccolta rifiuti e di igiene del suolo, ripartito per unità territoriale.

UNITÀ TERRITORIALE	ADDETTO ECOLOGICO	ADDETTO SPAZZAMENTO	TOTALE
	n.	n.	n.
U.T. ALBARO	25	7	32
U.T. ALTA VALBISAGNO	23	3	26
U.T. BASSA VALBISAGNO	36	7	43
U.T. CASTELLETTO	25	2	27
U.T. CENTRO COMMERCIALE	61	18	79
U.T. CENTRO STORICO	74	27	101
U.T. FOCE	14	2	16
U.T. LEVANTE	35	4	39
U.T. MEDIO LEVANTE	54	7	61
U.T. OREGINA	22	8	30
U.T. PEGLI	26	3	29
U.T. PRÀ	25	3	28
U.T. SAMPIERDARENA	44	14	58
U.T. SESTRI	30	17	47
U.T. VALPOLCEVERA	61	8	69
<b>TOTALE</b>	<b>555</b>	<b>130</b>	<b>685</b>

**Tabella 25. Personale in forza al 31/07/23 addetto ai servizi di raccolta ed igiene del suolo**

Le attività di raccolta sulla grande e media viabilità e su percorsi omogenei che prevedono mezzi d'opera di grandi dimensioni, sono svolte da personale inquadrato come autista, che fa capo alla struttura organizzativa delle rimesse (Tabella 26).

AMIU Genova dispone di 2 rimesse sul territorio, la prima localizzata in Via Merano a Sestri ponente, a servizio del ponente cittadino e la seconda situata presso l'unità locale di Lungobisagno Dalmazia 3 "Volpara", a servizio del levante cittadino.

UNITA ORGANIZZATIVA	AUTISTA	GESTORE	RESPONSABILE
	n.	n.	n.
RIMESSA PONENTE	89	6	1
RIMESSA VOLPARA	127	6	1
<b>TOTALE</b>	<b>216</b>	<b>12</b>	<b>2</b>

Tabella 26. Personale in forza al 31/07/23 addetto ai servizi di raccolta sulla grande e media viabilità urbana

#### Centri di raccolta fissi (isole ecologiche) e mobili (Ecovan)

Il personale operativo dedicato alla gestione e conduzione delle attività di raccolta tramite centri di raccolta fissi ed Ecovan mobili, compresa la gestione dei rapporti con gli impianti di destinazione finale dei rifiuti raccolti, è riportato in Tabella 27.

ADDETTO ISOLE ECOLOGICHE	ADDETTO ECOLOGICO	AUTISTA RACCOGLITORE	RESPONSABILE OPERATIVO	CAPI SQUADRA
13	8	33	4	2

Tabella 27. Personale in forza al 31/07/23 dedicato ai servizi Ecovan ed Isole Ecologiche

#### Centri di trasferta rifiuti

UNITA ORGANIZZATIVA	ADDETTO ECOLOGICO	CAPOSQUADRA	PORTIERE PESATORE	RESPONSABILE
	n.	n.	n.	n.
PONENTE	1	4	6	1
LEVANTE	20	8	12	2
<b>TOTALE</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>3</b>

Tabella 28. Personale in forza al 31/07/23 dedicato ai centri di trasferta rifiuti

## Logistica dei rifiuti in uscita

Di seguito, in Tabella 29, si riporta, per ciascun CER di raccolta stradale o tramite isola ecologica ed Ecovan, il quadro complessivo dei flussi attuali di logistica operativa tramite Centri di raccolta e di avvio a impianti per recupero e smaltimento. L'attività di trasferimento avviene nei centri di trasferimento dedicati (Volpara e area Portuale presso l'impianto GEAM di trasferimento 200301). Altre trasferenze su gomma (trasbordo) vengono effettuate presso siti AMIU. In rari e sporadici casi su strada.

CER	DESCRIZIONE	CENTRI DI RACCOLTA, ISOLE ECOLOGICHE	STAZIONI TRASFERIMENTO RIFIUTI	GESTORE IMPIANTO TRATTAMENTO	GESTORE IMPIANTO RECUPERO	IMPIANTO DI SMALTIMENTO/RECUPERO ENERGETICO
200301	rifiuti urbani indifferenziati		AMIU VOLPARA - GEAM PONTE ETIOPIA	ECOSAVONA		DISCARICA BOSCACCIO
				A2A AMBIENTE-TMB VILLAFALLETTO		DISCARICA SCARPINO
				ACSR		DISCARICA SCARPINO
				GAIA		DISCARICA SCARPINO
				ARAL		DISCARICA SCARPINO
				IREN TRM		TERMOVALORIZZATORE TORINO
				RECOS		DISCARICA SCARPINO (PARZIALMENTE)
						RECUPERO ENERGETICO REA DALMINE
						RECUPERO ENERGETICO CORE
						RECUPERO ENERGETICO ACSM
						RECUPERO ENERGETICO A2A AMBIENTE-SILLA 2
150101	Imballaggi Cartone	AMIU VIA PESCATORI – VOLPARA (trasbordo su gomma)		Relife SpA Sant'Olcese	Relife SpA Sant'Olcese	
200101	Carta	AMIU VIA PESCATORI – VOLPARA (trasbordo su gomma)		Relife SpA Sant'Olcese	Relife SpA Sant'Olcese	
200138	legno, diverso da quello di cui alla voce 20 01 37	CDR VIA PESCATORI, CDR VOLPARA-PRÀ-GASTALDI-C.SO PERRONE	AMIU VOLPARA		ARAL Alessandria (prevalente); BENFANTE – BONAVITA-SANTORO-GE MACERI-SANDEI e/o altri sempre selezionati con gara	
150103	imballaggi in legno	AMIU VIA PESCATORI			BENFANTE-REVETRO-SANTORO-BONAVITA e/o altri sempre selezionati con gara	
150102	imballaggi in plastica	AMIU VIA PESCATORI – VOLPARA (trasbordo su gomma)			AMIU SARDORELLA + REVETRO Carasco + Oppimitti SpA + Relife e altri impianti selezionati con gara	
150104	imballaggi metallici				EFFEDUE	
150107	imballaggi in vetro	C.SO PERRONE-LUNGO TORRENTE SECCA-VIA UNGARETTI	AMIU VOLPARA		REVETRO-ECOLVETRO	

CER	DESCRIZIONE	CENTRI DI RACCOLTA, ISOLE ECOLOGICHE	STAZIONI TRASFERIMENTO O RIFIUTI	GESTORE IMPIANTO TRATTAMENTO	GESTORE IMPIANTO RECUPERO	IMPIANTO DI SMALTIMENTO/RECUPERO ENERGETICO
150106	imballaggi in materiali misti	VOLPARA (trasbordo su gomma)			AMIU SARDORELLA-BENFANTE	
200108	rifiuti biodegradabili di cucine e mense	CDR PRÀ	AMIU VOLPARA-C.SO PERRONE		MONTELLO e IREN Cairo Montenotte (nuova gara in corso)	
200201	rifiuti biodegradabili	VOLPARA-PRÀ-GASTALDI-C.SO PERRONE			BENFANTE-BONAVITA e/o altri sempre individuati con gara	
200140	Metalli	VOLPARA-PRA'-GASTALDI-C.SO PERRONE			CEROSILLO – CANCELLIERI-FERROTRADE e/o altri sempre individuati con gara	
080318	toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17	VOLPARA-PRÀ-GASTALDI			IL RASTRELLO e/o altri sempre individuati con gara	
200110	abbigliamento				HUMANA	
200121	* tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio	VOLPARA-PRÀ-GASTALDI-C.SO PERRONE			FIDECO	
200123	* apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi	VOLPARA-PRÀ-GASTALDI-C.SO PERRONE			AMIAT-SEVAL- STENO TECHNOWORD	
200135	* apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alla voce 20 01 21 e 20 01 23, contenenti componenti pericolosi	VOLPARA-PRÀ-GASTALDI-C.SO PERRONE			RELIGHT-STEAT TECHNOWORD	
200136	appar. elettr. ed elettron. f/uso, div. da 20 01 21, 20 0123 e 20 01 35	VOLPARA-PRA'-GASTALDI-C.SO PERRONE			CEROSILLO – CANCELLIERI-AMIAT-RELIGHT e/o altri sempre individuati con gara	
170904	rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 17 09 01, 17 09 02 e 17 09 03	VOLPARA-PRÀ-GASTALDI			EREDI PANFILI e/o altri sempre individuati con gara	



CER	DESCRIZIONE	CENTRI DI RACCOLTA, ISOLE ECOLOGICHE	STAZIONI TRASFERIMENTO O RIFIUTI	GESTORE IMPIANTO TRATTAMENTO	GESTORE IMPIANTO RECUPERO	IMPIANTO DI SMALTIMENTO/RECUPERO ENERGETICO
150110	* imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze	VOLPARA-PRÀ-GASTALDI			RICUPOIL e/o altri sempre individuati con gara	
150111	* imballaggi metallici contenenti matrici solide porose pericolose (ad esempio amianto), compresi i contenitori a pressione vuoti	VOLPARA-PRÀ-GASTALDI			RICUPOIL e/o altri sempre individuati con gara	
160103	pneumatici fuori uso	VOLPARA-PRÀ-GASTALDI-C.SO PERRONE			BONAVITA-RICUPOIL-REVIETRO-BENFANTE e/o altri sempre individuati con gara	
160505	gas in contenitori a pressione, diversi da quelli di cui alla voce 16 05 04				RICUPOIL e/o altri sempre individuati con gara	
200113	* solventi	VOLPARA-PRÀ-GASTALDI			RICUPOIL e/o altri sempre individuati con gara	
200114	* acidi	VOLPARA-PRÀ-GASTALDI			RICUPOIL e/o altri sempre individuati con gara	
200117	* prodotti fotochimici	VOLPARA-PRÀ-GASTALDI			RICUPOIL e/o altri sempre individuati con gara	
200119	* pesticidi	VOLPARA-PRÀ-GASTALDI			RICUPOIL e/o altri sempre individuati con gara	
200125	oli e grassi commestibili	VOLPARA-PRÀ-GASTALDI			LIGUROIL-RICUPOIL e/o altri sempre individuati con gara	
200126	* oli e grassi diversi da quelli di cui alla voce 20 01 25	VOLPARA-PRÀ-GASTALDI			LIGUROIL-RICUPOIL e/o altri sempre individuati con gara	
200127	* vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze pericolose	VOLPARA-PRÀ-GASTALDI			RICUPOIL e/o altri sempre individuati con gara	
200129	* detergenti contenenti sostanze pericolose	VOLPARA-PRÀ-GASTALDI			RICUPOIL e/o altri sempre individuati con gara	
200132	medicinali diversi da quelli di cui alla voce 20 01 31	VOLPARA-PRÀ-GASTALDI PERRONE			RICUPOIL-ECOERIDANIA-ECOTRAVEL-ECOLOGITAL MANECO e/o altri sempre individuati con gara	
200133	* batterie e accumulatori di cui alle voci 16 06 01, 16 06 02 e 16 06 03 nonché batterie e	VOLPARA-PRÀ-GASTALDI C.SO PERRONE			LIGUROIL-RICUPOIL e/o altri sempre individuati con gara	

CER	DESCRIZIONE	CENTRI DI RACCOLTA, ISOLE ECOLOGICHE	STAZIONI TRASFERIMENTO O RIFIUTI	GESTORE IMPIANTO TRATTAMENTO	GESTORE IMPIANTO RECUPERO	IMPIANTO DI SMALTIMENTO/RECUPERO ENERGETICO
	accumulatori non suddivisi contenenti tali batterie					
200307	Ingombranti	C.SO PERRONE- VIA ADAMOLI- VOLPARA-PRÀ- GASTALDI -VIA DEI PESCATORI			ARAL (prevalente); REVETRO- BENTANTE-BONAVITA-GE MACERI-SANTORO-PULIECO- POLIRECUPERI-INGECO- SELPOWER-VESCOVO-IL TRUCIOLO e/o altri sempre individuati con gara	
200303	residui della pulizia stradale	VIA BIANCO	AMIU VOLPARA		BLU AMBIENTE e/o altri sempre individuati con gara	

Tabella 29. Logistica rifiuti in uscita

## C. Mezzi impiegati per il servizio e Piano di rinnovo

Si riporta di seguito in Tabella 30 il numero di automezzi ed attrezzature utilizzati per i servizi di raccolta e di igiene urbana descritti ai precedenti capitoli, ripartiti per zona territoriale ed unità territoriale.

L'elenco completo dei predetti automezzi ed attrezzature è riportato nel documento denominato "Allegato 9\_Elenco automezzi ed attrezzature."

TIPOLOGIA AUTOMEZZO/ATTREZZATURA	n. TOT
<b>RIMESSA PONENTE</b>	<b>169</b>
<b>IGIENE URBANA</b>	
LAVACONTENITORI MINI	1
LAVACONTENITORI PICCOLO	1
LAVASTRADE GRANDE	1
<b>RACCOLTA</b>	
AUTOCARRO 8X4 TRASPORTO RSU	10
AUTOCARRO GRANDE 2ASSI CON CASSONE E GRU	1
AUTOCARRO MEDIO 4X4 CON CASSONE	1
AUTOCARRO MEDIO 4X4 CON CASSONE P.D.	1
AUTOCOMPATTATORE 8X4	10
AUTOCOMPATTATORE GRANDE	2
AUTOCOMPATTATORE LATERALE	11
AUTOCOMPATTATORE LATERALE 2 ASSI	7
AUTOCOMPATTATORE MEDIO	4
AUTOCOMPATTATORE MINI	5
AUTOCOMPATTATORE PICCOLO	12
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 15 MC	5
CASSONE SCARRABILE	2
CASSONE SCARRABILE 10 MC	13
CASSONE SCARRABILE 15 MC	14
CASSONE SCARRABILE 15 MC ESECUZ. RINF.	3
CASSONE SCARRABILE 18 MC	2
CASSONE SCARRABILE 20 MC	6
CASSONE SCARRABILE 25 MC	9
CASSONE SCARRABILE INOX	1
CASSONE SCARRABILE PER DISCARICA	4
CASSONE SCARRABILE PER FANGHI	3
CASSONE SCARRABILE PER ISOLE ECOLOGICHE	4
COMPATTATORE SCAR. Elett. MONOPALA LEGG.	30
GANCIO	6
<b>RIMESSA VOLPARA</b>	<b>195</b>

TIPOLOGIA AUTOMEZZO/ATTREZZATURA	n. TOT
<b>IGIENE URBANA</b>	
AUTOSPURGO 8X2	1
AUTOSPURGO GRANDE	3
LAVACONTENITORE BILATERALE MEDIO	1
LAVACONTENITORE BILATERALE PICCOLO	1
LAVACONTENITORI MEDIO	1
LAVACONTENITORI MINI	1
SPAZZATRICE AUTOCARRATA	1
<b>RACCOLTA</b>	
AUTOCARRO GRANDE 2ASSI CON CASSONE E GRU	1
AUTOCARRO MEDIO 4X4 CON CASSONE	1
AUTOCARRO MEDIO 4X4 CON CASSONE P.D.	2
AUTOCARRO PICCOLO 4X4 CON CASSONE	2
AUTOCOMPATTATORE 8X4	9
AUTOCOMPATTATORE BILATERALE GRANDE	14
AUTOCOMPATTATORE BILATERALE MEDIO	5
AUTOCOMPATTATORE BILATERALE PICCOLO	5
AUTOCOMPATTATORE GRANDE	4
AUTOCOMPATTATORE LATERALE	13
AUTOCOMPATTATORE LATERALE 2 ASSI	9
AUTOCOMPATTATORE MEDIO	7
AUTOCOMPATTATORE MINI	8
AUTOCOMPATTATORE PICCOLO	13
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 15 MC	8
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 20 MC	2
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 25 MC	5
CASSONE SCARRABILE	4
CASSONE SCARRABILE 10 MC	5
CASSONE SCARRABILE 15 MC	11
CASSONE SCARRABILE 18 MC	3
CASSONE SCARRABILE 20 MC	4
CASSONE SCARRABILE 25 MC	7
CASSONE SCARRABILE INOX	1
CASSONE SCARRABILE PER DISCARICA	2
CASSONE SCARRABILE PER FANGHI	1
CASSONE SCARRABILE PER ISOLE ECOLOGICHE	15
CASSONE SCARRABILE SPECIALE	1
COMPATTATORE SCAR. Elett. MONOPALA LEGG.	15
GANCIO	7
GANCIO TRAINO MEZZI PESANTI	1

TIPOLOGIA AUTOMEZZO/ATTREZZATURA	n. TOT
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	1
<b>U.T. ALBARO</b>	<b>17</b>
<b>IGIENE URBANA</b>	
LAVASTRADE PICCOLO	1
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	1
<b>RACCOLTA</b>	
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASSONE ATT. LAV.	1
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	6
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	8
<b>U.T. ALTA VALBISAGNO</b>	<b>16</b>
<b>IGIENE URBANA</b>	
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	1
<b>RACCOLTA</b>	
AUTOCARRO 35 Q.LI P.D. CON SPONDA CAR.	1
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	6
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	1
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	7
<b>U.T. BASSA VALBISAGNO</b>	<b>17</b>
<b>IGIENE URBANA</b>	
CICLOCARRO PULITORIA	1
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	1
<b>RACCOLTA</b>	
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	6
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	1
VEICOLO LEGGERO PROMISCUO	1
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	7
<b>U.T. CASTELLETTO</b>	<b>11</b>
<b>IGIENE URBANA</b>	
CICLOCARRO PULITORIA	3
<b>RACCOLTA</b>	
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	6
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	2
<b>U.T. CENTRO COMMERCIALE</b>	<b>18</b>
<b>IGIENE URBANA</b>	
CICLOCARRO PULITORIA	1
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	2
<b>RACCOLTA</b>	
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASSONE ATT. LAV.	2
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	4
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	2

TIPOLOGIA AUTOMEZZO/ATTREZZATURA	n. TOT
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	7
<b>U.T. CENTRO STORICO</b>	<b>48</b>
<b>IGIENE URBANA</b>	
CICLOCARRO PULITORIA	5
LAVASTRADE PICCOLO	1
MOTOSCOPIA	1
SPAZZATRICE PICCOLA	2
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	3
<b>RACCOLTA</b>	
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASS. E SPONDA CAR	1
AUTOCARRO 35 Q.LI P.D. CON SPONDA CAR.	5
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	12
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	2
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	16
<b>U.T. FOCE</b>	<b>9</b>
<b>IGIENE URBANA</b>	
CICLOCARRO PULITORIA	1
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	1
<b>RACCOLTA</b>	
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	1
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	6
<b>U.T. LEVANTE</b>	<b>20</b>
<b>IGIENE URBANA</b>	
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	1
<b>RACCOLTA</b>	
AUTOCARRO 35 Q.LI P.D. CON SPONDA CAR.	1
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	5
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	1
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	12
<b>U.T. MEDIO LEVANTE</b>	<b>17</b>
<b>RACCOLTA</b>	
AUTOCARRO 35 Q.LI P.D. CON SPONDA CAR.	1
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	6
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	2
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	8
<b>U.T. OREGINA</b>	<b>22</b>
<b>IGIENE URBANA</b>	
CICLOCARRO PULITORIA	7
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	1
<b>RACCOLTA</b>	

TIPOLOGIA AUTOMEZZO/ATTREZZATURA	n. TOT
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	5
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	1
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	8
<b>U.T. PEGLI</b>	<b>16</b>
<b>IGIENE URBANA</b>	
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	2
<b>RACCOLTA</b>	
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASSONE ATT. LAV.	1
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	4
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	2
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	7
<b>U.T. SAMPIERDARENA</b>	<b>23</b>
<b>IGIENE URBANA</b>	
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	1
<b>RACCOLTA</b>	
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASSONE ATT. LAV.	1
AUTOCARRO 35 Q.LI P.D. CON SPONDA CAR.	1
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	6
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	1
VEICOLO LEGGERO PROMISCUO	1
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	12
<b>U.T. SESTRI</b>	<b>23</b>
<b>IGIENE URBANA</b>	
LAVASTRADE PICCOLO	1
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	1
<b>RACCOLTA</b>	
AUTOCARRO 35 Q.LI P.D. CON SPONDA CAR.	1
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	8
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	1
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	11
<b>U.T. VALPOLCEVERA</b>	<b>28</b>
<b>IGIENE URBANA</b>	
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	1
<b>RACCOLTA</b>	
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASSONE P.D.	1
AUTOCARRO 35 Q.LI P.D. CON SPONDA CAR.	1
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	8
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	3
VEICOLO LEGGERO PROMISCUO	1
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	13

TIPOLOGIA AUTOMEZZO/ATTREZZATURA	n. TOT
<b>U.T. PRÀ</b>	<b>14</b>
<b>IGIENE URBANA</b>	
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	1
<b>RACCOLTA</b>	
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	4
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	2
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	7
<b>ZONA LEVANTE</b>	<b>17</b>
<b>IGIENE URBANA</b>	
SPAZZATRICE MEDIA	10
SPAZZATRICE MEDIA MECC. ASPIRANTE	1
SPAZZATRICE PICCOLA	6
<b>ZONA CENTRO</b>	<b>9</b>
<b>IGIENE URBANA</b>	
SPAZZATRICE MEDIA	5
SPAZZATRICE MEDIA MECC. ASPIRANTE	1
SPAZZATRICE PICCOLA	3
<b>ZONA PONENTE</b>	<b>20</b>
<b>IGIENE URBANA</b>	
SPAZZATRICE MEDIA	10
SPAZZATRICE MEDIA MECC. ASPIRANTE	1
SPAZZATRICE PICCOLA	9
<b>Totale complessivo</b>	<b>709</b>

**Tabella 30. Numero automezzi ed attrezzature per tipologia di servizio**

A partire dal 2021 AMIU Genova ha iniziato a muovere i suoi primi passi nel mondo della mobilità elettrica e sostenibile; un considerevole numero di automezzi elettrici è stato introdotto nell'autoparco ed in particolare a servizio del Centro Storico genovese. Entro fine 2023 AMIU Genova potrà contare su oltre 50 veicoli *full-electric* e su circa il 68% dei mezzi motorizzati appartenenti a categoria Euro 6 e superiori, come da obiettivi aziendali (Figura 3).

L'obiettivo ultimo inoltre è quello di proseguire con la dismissione dei mezzi tipo Euro 1 ed Euro 2 e di ridurre progressivamente i mezzi di categoria Euro 3 ed Euro 4, favorendo l'inserimento di mezzi Euro  $\geq 6$  su tutte le categorie.



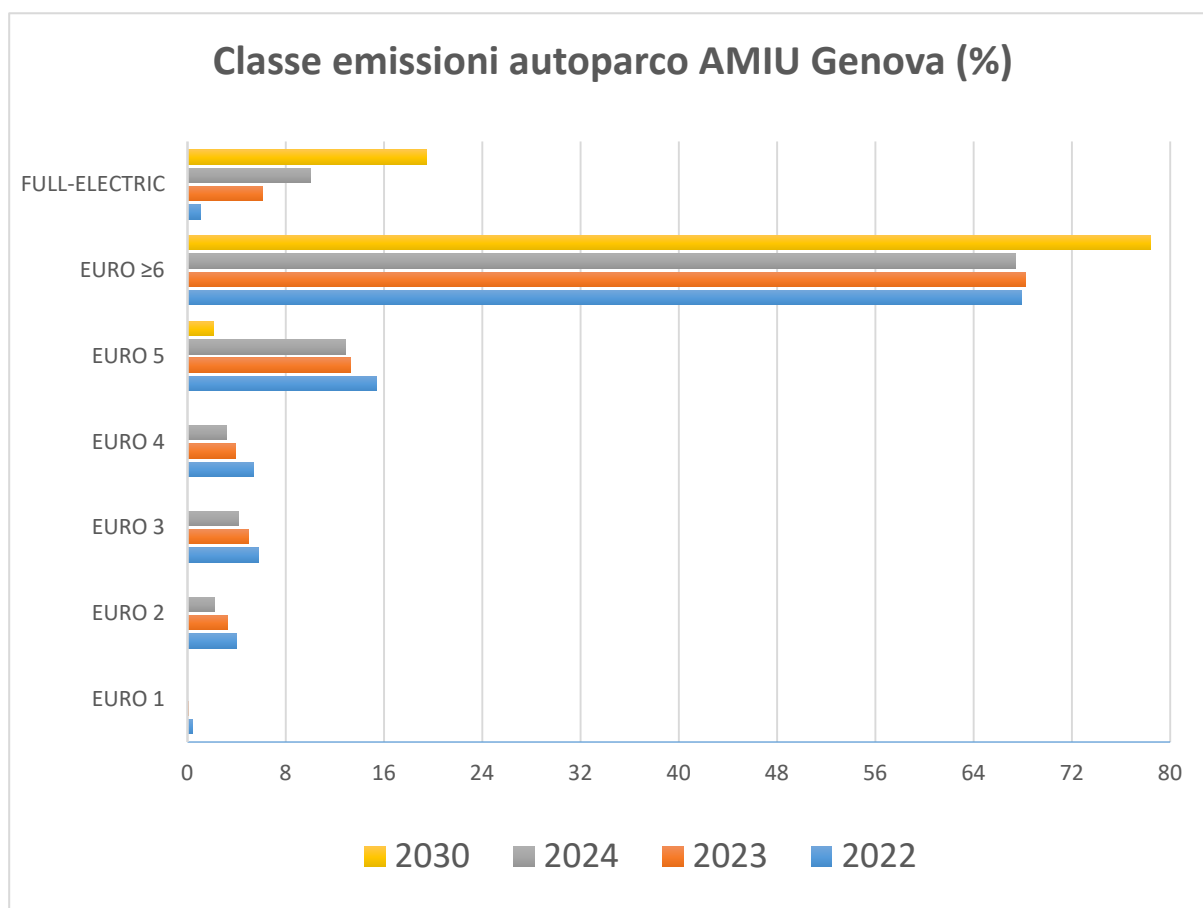


Figura 3. Categorie di emissioni dell'autoparco biennio 2022, 2023 con obiettivo 2024 e previsionale 2030

Nell'ambito del piano industriale e del piano di sostenibilità AMIU Genova ha individuato il KPI "Veicoli con ridotte emissioni inquinanti": mezzi aventi motorizzazione endotermica superiore o uguale ad EURO 6 e *full-electric*. In Figura 4 si riporta l'andamento dell'indicatore nel triennio 2020-2021-2022 con un previsionale fino al 2035; l'inserimento di nuovi mezzi motorizzati EURO 6 o superiori a partire dal secondo semestre 2021 ha consentito di raggiungere un netto incremento del valore del KPI; inoltre l'introduzione di veicoli elettrici dal 2022 unitamente a mezzi di nuova generazione endotermici, permetterà il raggiungimento di una flotta ecologica per la raccolta dei rifiuti rispettosa dell'ambiente prevedendo fino al 90% dei mezzi in questa categoria entro il 2035.

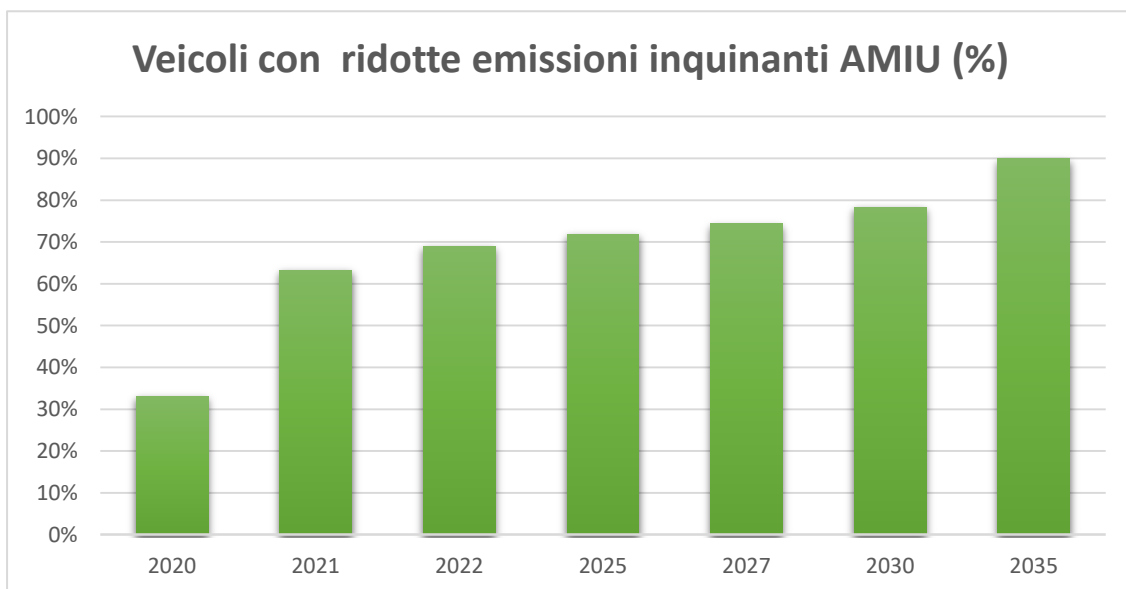


Figura 4. Andamento del KPI “Veicoli con ridotte emissioni inquinanti” 2020-2021-2022 e trend 2035

Nel corso del 2024 AMIU conferma quindi il processo, avviato a partire dal 2021, di rinnovamento del parco mezzi dedicati alla raccolta dei rifiuti ed all’igiene del suolo con l’obiettivo di migliorare le performance del servizio e di ridurre le emissioni in atmosfera grazie al miglioramento della classe dei veicoli. Al contempo proseguirà la graduale sostituzione dei mezzi tradizionali con i mezzi elettrici nel centro Storico cittadino.

Si riportano di seguito gli obiettivi raggiunti per il rinnovo del parco mezzi 2023, con sostituzione dei corrispondenti veicoli di classe più arretrata:

- 31 veicoli elettrici destinati alla raccolta rifiuti presso il Centro Storico ed il Centro “Commerciale” cittadino, suddivisi tra 23 veicoli leggeri per la raccolta, 4 veicoli per il lavaggio strade, 4 veicoli leggeri per la raccolta con cassone;
- 4 spazzatrici elettriche, di cui 2 di piccola dimensione e 2 di grande dimensioni;
- 8 compattatori scarrabili elettrici monopala;
- 8 nuovi autocompattatori leggeri (35 q.li);
- 1 autocarro medio e 1 autocarro piccolo con Gru per attività manutenzione cassonetti;
- circa 20 nuovi cassoni scarrabili per isole ecologiche e rimesse.

Entro fine 2023 e durante i primi mesi del 2024 è invece prevista l’introduzione dei seguenti automezzi:

- 12 ciclocarri elettrici;
- 14 veicoli elettrici leggeri destinati alla raccolta rifiuti;
- 4 veicoli elettrici leggeri destinati al lavaggio strade;
- 20 automobili *full-electric* destinate alla mobilità dello staff in sostituzione delle attuali auto endotermiche.

Per quanto riguarda il progetto “bilaterale”, sono attualmente in forza n.23 automezzi:

- 3 autocompattatori “bilaterali” a 2 assi;
- 5 autocompattatori “bilaterali” a 3 assi;
- 13 autocompattatori “bilaterali” a 4 assi;
- 2 lavancontenitori “bilaterali” a 2 e 3 assi.

Entro la fine dell’anno 2023 sono inoltre previsti in arrivo i seguenti mezzi sempre inerenti al progetto “bilaterale”:

- 4 autocompattatori “bilaterali” a 2 assi;
- 6 autocompattatori “bilaterali” a 3 assi;
- 5 autocompattatori “bilaterali” a 4 assi;
- 1 lavancontenitori “bilaterali” a 3 assi.

Per il 2024, in concomitanza con il piano di avanzamento dell’installazione delle campane a carico bilaterale, sono invece previsti almeno:

- 4 autocompattatori “bilaterali” a 2 assi;
- 5 autocompattatori “bilaterali” a 3 assi;
- 6 autocompattatori “bilaterali” a 4 assi;
- 2 lavancontenitori “bilaterali” a 2 e 3 assi

L’introduzione dei suddetti mezzi comporta la conseguente riduzione del numero dei mezzi tradizionali a carico laterale e posteriore, partendo dai veicoli di classe più arretrata, contribuendo quindi al miglioramento della qualità complessiva delle emissioni in atmosfera associate al parco mezzi aziendale.

Nell'anno 2024, sulla città di Genova, sono inoltre stati proposti i seguenti investimenti che verranno eventualmente deliberati entro la fine dell'anno 2023. Si tratta principalmente di sostituzione di mezzi che, completamente ammortizzati, non garantiscono un corretto indice di disponibilità per il servizio al quale sono deputati oppure evidenziano costi operativi tali da giustificare la sostituzione con un veicolo nuovo appartenente alla stessa categoria aziendale.

CATEGORIA	Quantità (Numero)
Autocompattatore Leggero	5
Autospurgo Grande	2
Carro soccorso Grande	1
Carro soccorso Piccolo	1
Cassone scarrabile per isole ecologiche	18
Moduli Elettrici Lavaggio	10
Veicoli Leggeri Raccolta	6
<b>Totale complessivo</b>	<b>43</b>

Infine, su determinate categorie di automezzi dell'autoparco, AMIU ha adottato l'utilizzo di olio idraulico ecologico coprendo il 15% della flotta con l'obiettivo di raddoppiare la percentuale entro il 2030. Tale olio idraulico ecologico, con specifiche ISO 15380/HEES, è rapidamente biodegradabile in caso di accidentali sversamenti sul manto stradale dovuti ad incidenti automobilistici.

## D. Servizi di comunicazione, sensibilizzazione e di start up di nuovi servizi

La strategia di comunicazione prevede un coinvolgimento positivo da parte dei cittadini, protagonisti attivi del sistema e dei risultati da raggiungere.

In quest'ottica, si elencano i principali obiettivi delle attività di comunicazione che verrà declinata a seconda dei diversi target di utenza e le diverse iniziative:

- informare e sensibilizzare le utenze, con strumenti, servizi e linguaggi dedicati ai diversi stakeholder
- promuovere e far conoscere i servizi, le modalità, le frequenze e i giorni di raccolta, e tutti gli aspetti significativi dei diversi servizi attivati sul territorio, compresi i rifiuti non gestibili attraverso i normali circuiti di raccolta domiciliare
- incentivare comportamenti virtuosi e responsabili, attivando azioni di sensibilizzazione sulle modalità per la raccolta differenziata, attraverso una campagna dedicata e strumenti di consultazione cartacei e digitali che facilitino i corretti comportamenti e riducano gli errori, aumentando così l'efficienza del servizio
- instaurare un dialogo propositivo e attivo con i principali portatori di interesse sul territorio che si devono sentire coinvolti e responsabili dei risultati, creando consapevolezza circa l'impatto che i comportamenti individuali hanno sull'ambiente che ci circonda
- raccogliere attraverso verifiche periodiche dei livelli di qualità del servizio, suggerimenti, proposte e segnalazioni degli utenti

Si prevede la realizzazione di una campagna di comunicazione con materiali cartacei e digitali finalizzati a fornire informazioni complete e precise in merito ai servizi, alle iniziative, agli eventuali incontri informativi e di approfondimento e ai risultati ottenuti.

I materiali cartacei vengono predisposti in quantità sufficienti per le utenze domestiche e non, oltre che convertiti in digitale e diffusi tramite i canali digitali attivati (siti web istituzionali, sito web, social network, app, canale youtube, ecc), per sostenere la **crescita della raccolta differenziata**, coinvolgendo i cittadini sulle buone pratiche di riduzione dei rifiuti e di corretta separazione, per raggiungere i target previsti. Tutto il materiale sarà coordinato graficamente. La campagna sarà declinata con **manifesti e poster** di affissione comunale e diffusione di un **pieghevole in cassetta postale**, con la descrizione dettagliata di tutti i servizi a disposizione delle utenze domestiche.

## Focus raccolta bilaterale ("Contenitori Smart")

Per accompagnare lo sviluppo del progetto nei diversi Municipi, è stato predisposto e potenziato un piano di comunicazione operativo ad hoc che svilupperà le seguenti attività:

1. animazione territoriale nel quartiere interessato, circa 15 gg prima prima dell'avvio di ciascun lotto di installazione
2. consegna porta a porta alle utenze non domestiche delle tessere personalizzate per l'apertura dei contenitori e contestuale esecuzione censimento esigenze e produzione rifiuti
3. informatori ambientali a presidio delle postazioni installate nel quartiere per supporto ai cittadini per utilizzo e istruzioni per una corretta raccolta differenziata
4. sensibilizzazione alla RD con informazione e animazione nei centri di aggregazione (piazze, mercati, ecc) con furgoncino elettrico che distribuisce materiale e attrezzature necessarie;
5. distribuzione dépliant famiglie nelle cassette postali
6. affissioni comunali con manifesti e poster 6x3



### LA RACCOLTA DIFFERENZIATA A GENOVA

#### ORGANICO

- Avanzi di cibo cotti e crudi
- Scarti di frutta e verdura
- Piccoli ossi
- Gusci di frutta secca
- Gusci d'uovo
- Lische di pesce
- Fondi di caffè
- Bustine di tè
- Tovaglioli di carta sporchi
- Tappi in sughero
- Erba e fogliame (in piccole quantità)
- Fiori recisi

Utilizza sacchetti compostabili o di carta

#### PLASTICA E METALLI

- Bottiglie e flaconi in plastica
- Buste in plastica per pasta, patatine e surgelati
- Reti frutta e verdura
- Contenitori per salse, creme e yogurt
- Vaschette monouso
- Piatti e bicchieri monouso (anche sporchi)
- Pellicole per alimenti
- Piccoli imballaggi in polistirolo
- Lattine per bevande in metallo
- Carta stagnola
- Scatolette in metallo
- Vaschette e vassoi in polistirolo
- Crucce e appendiabiti
- Barattoli in metallo per conserve alimentari

Vanno messi sfusi o in sacchetti di plastica

#### VETRO

- Bottiglie in vetro senza tappo
- Bicchieri in vetro
- Barattoli in vetro
- Contenitori in vetro di qualsiasi forma e colore, senza tappo.

Continua ad usare le campane verdi

#### CARTA E CARTONE

- Giornali
- Riviste
- Scatole di cartoncino e cartone
- Fogli di carta
- Confezioni in cartone per alimenti e bevande (Tetra Pak)
- Cartone della pizza (rimossi gli avanzi)
- Fustini per detersivi in cartone

Schiaccia e piega le scatole e i cartoni

#### NON RICICLABILE

- Tutto ciò che non è recuperabile e non è imballaggio
- Lettiere per animali
- Porcellane
- Terracotta
- Ceramica
- CD DVD VHS
- Lamette e rasoi monouso
- Mozziconi di sigarette
- Scontrini
- Pannolini
- Assorbenti

Usa sacchetti piccoli (max 40 litri)

### NEL TUO QUARTIERE ARRIVANO LE ECO ISOLE

## LA DIFFERENZIATA

## È PIÙ FACILE

I nuovi contenitori per il riciclo raggruppati in postazioni su strada.

SCANSIONA IL QR Code

CHIAMA 800.95.77.00

SEGUICI SU: [www.amiu.genova.it](http://www.amiu.genova.it)

SCARICA AMIU APP

**amiu GENOVA**



Per incrementare la **raccolta degli imballaggi**, con la collaborazione dei consorzi di filiera saranno svolte le seguenti attività:

1. Progetto **“GenoVa a tutta carta”** per incremento raccolta imballaggi in carta e cartone con supporto del consorzio COMIECO, con focus su uffici del centro storico e del centro commerciale e il territorio del Municipi Bassa e Media Valbisagno, dove le analisi merceologiche nei rifiuti indifferenziati hanno ancora evidenziato la presenza di carta e cartone recuperabile.



Il progetto prevede il coinvolgimento delle associazioni rappresentative dei quartieri, ingaggiate per collaborare ad attività di animazione e comunicazione nel quartiere.

Il **consorzio Comieco** metterà a disposizione un contributo economico - via via crescente con l'aumento di carta e cartone raccolti - per realizzare un progetto delle associazioni per il quartiere. In pratica si fissa un obiettivo di miglioramento del recupero di carta e cartone, un obiettivo a cui legare un contributo economico significativo a favore di un progetto delle associazioni.

L'attività sarà mirata per gli uffici pubblici privati, grandi e piccoli. Una volta censiti, sarà distribuito agli uffici e studi professionali un kit "SalvaCarta", da utilizzare all'interno per una corretta separazione. L'attività di start up, di distribuzione e monitoraggio sarà seguita da informatori ambientali specializzati AMIU. Il progetto si avvale del coinvolgimento fattivo delle associazioni di categoria e sarà presentato nel corso di un evento realizzato con Comieco.

2. campagna comunicazione **"Lo sport chiama a raccolta"** con supporto del consorzio della plastica COREPLA, dedicato a tutti gli impianti sportivi in occasione di **Genova Capitale Europea dello Sport 2024**.

Dopo il grande successo del Grand Finale di The Ocean Race, Genova si prepara a diventare Capitale europea dello Sport 2024, con la rassegna di tornei, eventi e manifestazioni sportive - agonistiche e amatoriali - che metteranno Genova al centro del palcoscenico europeo, promuovendo a livello internazionale la città e confermando l'idea che sport e ambiente siano un binomio vincente per promuovere sviluppo economico, salute dei cittadini e tutela del territorio. Dal 20 settembre 2023 lo sport, con il voto unanime del Parlamento, è entrato in Costituzione, all'articolo 33: *"La Repubblica riconosce il valore educativo, sociale e di promozione del benessere psicofisico dell'attività sportiva in tutte le sue forme"*.

Per il 2024, anno di Genova capitale europea dello sport, AMIU presenterà un progetto che coinvolge tutte le strutture sportive e gli impianti del Comune di Genova, dai più piccoli ai più grandi.



Partner del progetto saranno il Coni e le federazioni sportive, con la collaborazione di Stelle nello Sport, collaudata manifestazione sportiva al Porto Antico. In ogni struttura sarà creata un'isola di raccolta di tutti i materiali prodotti, con contenitori studiati ad hoc con il consorzio Corepla (ad esempio a forma di bottiglia di plastica) e sarà realizzata una campagna cartacea e digitale. Tra le



attività, è prevista l'organizzazione di incontri divulgativi e formativi con i gestori e gli utilizzatori delle strutture sportive.

3. Proseguirà l'attività di comunicazione a supporto dei servizi introdotti quali il ritiro ingombranti nel portone e il ritiro sfalci e potature a domicilio. La comunicazione ha doppia valenza: informativa, con l'indicazione sulle modalità di richiesta del servizio e di contrasto al degrado urbano e all'abbandono indiscriminato di ingombranti e altri rifiuti voluminosi.
4. Di pari passo, proseguirà la campagna **"Il tuo quartiere non è una discarica"**, personalizzata a seconda della zona e del Municipio coinvolto. Questa campagna si avvale della collaborazione di comitati e associazioni di zona, per una puntuale distribuzione caseggiato per caseggiato.

**amiv**  
Città di Genova

**IL TUO QUARTIERE  
NON È UNA DISCARICA**

Se devi disfarti di mobili, elettrodomestici e altri rifiuti ingombranti, puoi utilizzare i seguenti servizi GRATUITI:  
Si desea deshacerse de muebles, electrodomésticos y otros objetos voluminosos inutilizables, puede utilizar los siguientes servicios GRATUITOS:  
If you need to dispose of furniture items, household appliances and other bulky waste, you can use the following FREE services:

**ECOVAN**  
Trovi il furgoncino in diverse piazze del tuo Municipio:  
Encuentra el camióncito que lo encuentras en diferentes plazas de su Municipio:  
You can find our truck in several squares within your Borough:

- Via Rionne Gialle - Sampierdarena dalle ore 7.30 alle ore 11.30 di ogni martedì
- Via dei Landi - Sampierdarena dalle ore 7.30 alle ore 11.30 di ogni 2° e 4° mercoledì del mese
- Via Spaltonzi/Piazza Festino - San Teodoro dalle ore 7.30 alle ore 11.30 di ogni 1° e 3° mercoledì del mese

**ISOLE ECOLOGICHE**  
Trovi la sola ecologica a Portofino, Staglieno e Prè, aperte dal lunedì al sabato (esclusi i festivi) dalle ore 7.30 alle 18.30.  
Encuentra las únicas de reciclaje en Portofino, Staglieno y Prè, abiertas los días de un día a sábado (excluido los festivos) desde las 7.30 hasta las 18.30.  
You can find Ecological (island-off-sets) in Portofino, Staglieno and Prè, open Monday to Saturday (except public holidays) from 7.30 a.m. to 6.30 p.m.

Ecovan e Isola Ecologica danno diritto al punti per avere uno sconto TARI fino a 20 euro  
Ecovan y Isola Ecologica dan derecho a puntos para obtener un descuento TARI de hasta 20 euros  
By disposing your bulky waste at drop-off sites (ecovan and ecological sites), you will get a discount on the IAK tax of up to €20.

**RITIRO NEL PORTONE**  
Servizio gratuito di ritiro degli ingombranti, elettrodomestici e di sfalci e potature. Telefonata per prenotare un appuntamento.  
El servicio de retiro de objetos voluminosos, como electrodomésticos, ramales arbores y poda es gratuito. Sírvase llamar para reservar una cita:  
Free collection service for bulky items, household appliances, mowing and pruning waste. To book an appointment call:

Numero Verde  
**800.95.77.00**

È vietato abbandonare rifiuti per strada o accanto al cancello. Sono previste sanzioni pecunarie in caso di infrazione.  
Es prohibido dejar desechos o basura en la acera o en el borde de la calle. Son posibles sanciones pecunarias en caso de infracción.  
Do not leave bulky waste on the street or near the gate. Fines will be levied.

[www.amiv.genova.it](http://www.amiv.genova.it)

5. Proseguirà inoltre il supporto nelle attività di comunicazione relative al Piano Integrato Caruggi del Comune di Genova, in coordinamento con Assessorati competenti e il Municipio Centro Est.



Le attività riguarderanno in particolare la prosecuzione delle attività degli sportelli ambientali in via della Maddalena 25r (mercoledì ore 14.30/17.30 e venerdì ore 8.30/12.30) via San Giorgio 7r (martedì e giovedì ore 8.30/12.30), via Prè 151r (lunedì ore 8.30/12.30 e giovedì ore 14.30/17.30), in collaborazione con

l'associazione di ex dipendenti comunali. L'orario degli sportelli è strutturato in modo da garantire

un'apertura fissa ogni giorno della settimana. Gli sportelli sono presidio ambientale e civico per il quartiere, oltre a fornire tutte le attività di servizio per la raccolta differenziata e il funzionamento regolare degli Ecopunti.

Proseguirà la tradizionale collaborazione con gli eventi nazionali e internazionali in cui verrà coinvolta la civica amministrazione e la società (roadshow di sensibilizzazione della cittadinanza, iniziative social), così come le attività di localdissemination previste dai progetti europei ai quali Amiu Genova partecipa.



## Eventi mensili

Ogni mese è previsto a calendario la partecipazione o l'organizzazione di una manifestazione o evento per comunicare in modo sistematico e continuativo con i cittadini.

La presenza di AMIU, come partner ambientale fornitore di servizi e promotore di comunicazione con uno stand e/o con un corner di distribuzione materiali promozionali, rende più diretta la comunicazione con i visitatori.

Il calendario degli eventi in cui è programmata la presenza AMIU, è così programmato:

<b>GENNAIO</b>	Progetto PlasTipremia, lancio promozione "Ricicla e vai gratis in vacanza"
<b>FEBBRAIO</b>	Open day prevenzione rifiuti (centri del riuso Surpluse)
<b>MARZO</b>	Iniziative progetto Caruggi
<b>APRILE</b>	Giornata della Terra e dell'ambiente
<b>MAGGIO</b>	Festa dello sport ("Lo sport chiama a raccolta") e Trofeo Ravano
<b>GIUGNO</b>	EcoSuq al Porto Antico
<b>LUGLIO</b>	Festival di Nervi
<b>AGOSTO</b>	Attività di plogging (corsa raccogliendo i rifiuti) in collaborazione con Bagni Marina genovese

<b>SETTEMBRE</b>	Salone Nautico, con iniziative legate al progetto “Chi ama il mare fa la differenziata”
<b>OTTOBRE</b>	Manifestazione Oktoberfest in piazza della Vittoria
<b>NOVEMBRE</b>	Salone della scuola Orientamenti
<b>DICEMBRE</b>	mercatini di Natale: associazione di categoria CNA, San Nicola, villaggio di babbo natale a Cornigliano

## Educazione ambientale nelle scuole

Particolare rilievo rivestono le scuole del territorio, destinatarie di uno specifico progetto formativo per far crescere tra i ragazzi la cultura del riciclo e della sostenibilità. Il progetto si svilupperà attraverso un nuovo gioco con **figurine adesive e album didattico** riservato agli scolari della scuola primaria.

Obiettivo: promuovere la raccolta differenziata, il riciclo e il riuso nel segno del rispetto dell'ambiente e della sostenibilità, con un approccio ludico/didattico interdisciplinare che stimoli i bambini/ragazzi e i loro insegnanti alla rielaborazione di buone pratiche e concetti base dell'economia circolare, con inserimento all'interno del piano formativo.



Le figurine saranno distribuite in tutti gli eventi, laboratori e iniziative in cui sono presenti i ragazzi e le famiglie.

Per incentivare il riciclo delle bottiglie sarà inoltre prevista la possibilità di ricevere ulteriori pacchetti di figurine per chi utilizzerà i 18 ecocompattatori Plastipremia distribuiti in città. Ogni 10 bottiglie in regalo un pacchetto di figurine per completare la raccolta.

Il progetto si avvale della collaborazione della rivista **Andersen**, specializzata nell'illustrazione per ragazzi e organizzatrice del relativo premio internazionale.



Presso il Teatro Govi di Genova Bolzaneto (380 posti) sarà realizzato **“Ciak si gira, la differenziata va in scena”**, uno spettacolo di animazione e musica per le scuole di Genova. AMIU curerà organizzazione e gestione dell’evento a cui i ragazzi delle scuole pubbliche e private di Genova potranno partecipare gratuitamente.

Lo spettacolo, condotto da Franco Nativo giornalista esperto di educational, sarà replicato ogni mese per soddisfare le richieste delle scuole. All’iniziativa partecipa anche Ritmiciclando, gruppo musicale che utilizza strumenti ricavati dal riciclo di imballaggi e prodotti dismessi.

La frequenza dello spettacolo è mensile, con possibilità per le scuole di riservare la partecipazione con più classi previa prenotazione della data più indicata.



Presso le scuole saranno tenuti dei laboratori, a richiesta dei docenti, con intervento di uno specialista AMIU per un laboratorio formativo didattico sulla raccolta differenziata e il riciclo.

Per tutti gli istituti scolastici saranno disponibili un kit con un manuale per i docenti, una pubblicazione da distribuire a tutti gli allievi e un vademecum per le famiglie.

Per presentare al corpo docente le attività da realizzare nelle scuole, AMIU organizzerà un incontro con interventi di tecnici e specialisti del settore.

Per le scuole secondarie superiori, sarà realizzato in collaborazione con tutti i consorzi di filiera **“Green Game a scuola di riciclo”**, un progetto digital o in presenza di respiro nazionale. L’iniziativa nasce per coinvolgere e ingaggiare gli studenti più grandi sul tema della raccolta differenziata e del

riciclo degli imballaggi. La raccolta differenziata e la sostenibilità ambientale diventano così materia di studio, seguendo un pratico e innovativo progetto didattico attraverso il confronto e il divertimento. Le scuole che si distingueranno potranno partecipare alle selezioni nazionali organizzate dai Consorzi stessi.



**FOCUS COMPOSTAGGIO DOMESTICO** - Sarà ulteriormente sviluppata la specifica campagna per aumentare il numero di utenze attualmente iscritte all'albo compostatori. La campagna denominata **"Diventa un super compostatore"** prevede la realizzazione delle seguenti attività:

- ⇒ Corso di formazione gratuito tenuto da un maestro compostatore
- ⇒ Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d'uso
- ⇒ Vademecum con i consigli utili per il compostaggio
- ⇒ Manuale di approfondimento
- ⇒ APP dedicata a informazioni e supporto ai compostatori



Come previsto dalla normativa, AMIU effettuerà i controlli sulla corretta pratica del compostaggio, garantendo all'Amministrazione Comunale la verifica su almeno il 15% degli utenti che hanno dichiarato di praticare il compostaggio domestico. A tal fine sarà utilizzata la APP dedicata (vedi elenco sopra) per rendere più funzionale e agevole al Gestore e meno invasivo al cittadino lo svolgimento di tale controllo.

## Carta dei servizi e customer satisfaction

L'attuale Carta dei Servizi verrà aggiornata, tenendo conto delle linee guida dell'Autorità per la regolazione di reti energia e ambiente (Arera) e di quanto già approvato da Città Metropolitana.

Il documento ha lo scopo di rendere noto ai cittadini circa gli sforzi fatti dal Comune e da AMIU, per garantire qualità e costante miglioramento dei servizi offerti.

La carta, elaborata anche in versione informatica, sarà portata a conoscenza degli utenti in modo idoneo e di facile comprensione.

Comprenderà, a titolo orientativo e non esaustivo, la trattazione dei seguenti argomenti:

- ⇒ Oggetto e ambito di applicazione
- ⇒ Principi fondamentali
- ⇒ Modalità di effettuazione del servizio di gestione integrata
- ⇒ Standard di qualità del servizio
- ⇒ Valutazione della qualità del servizio erogato
- ⇒ Tutela dell'utenza e procedure di reclamo e di ristoro/rimedio

Oltre alle attività di igiene urbana svolte sul territorio servito, saranno illustrati gli indicatori utilizzati per valutare i servizi e gli standard di qualità che si intendono raggiungere: tale strumento permetterà a tutti gli utenti di verificare l'effettiva rispondenza del servizio fornito agli obiettivi indicati nella Carta, e di collaborare con AMIU segnalando le aree di miglioramento.

È importante che tutti gli utenti acquisiscano la consapevolezza che l'impegno del gestore dei servizi, da solo, non è sufficiente a garantire buoni risultati senza la collaborazione di tutti i cittadini. Potranno essere effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con l'Amministrazione Comunale, forme di rilevazione sulla "customer satisfaction" che principalmente si focalizzeranno sui seguenti elementi:

- ⇒ Rilevazione della qualità del servizio
- ⇒ Risultati conseguiti in relazione agli standard
- ⇒ Controllo sull'efficacia della gestione dei reclami (numero, tipo e seguito dato al reclamo)

## Ecosportelli

In relazione allo sviluppo del Piano Operativo delle Ecoisole, nei quartieri progressivamente coinvolti, sarà allestito un ecosportello in uno spazio istituzionale individuato con i rispettivi Municipi. La modulazione oraria e giornaliera sarà definita sulla base delle esigenze e delle

necessità di fruizione legate al Piano Operativo della raccolta differenziata.

Lo Sportello, presidiato da un “informatore ambientale” adeguatamente formato, sarà rifornito delle attrezzature e di tutti i materiali grafici ed informativi necessari (manifesti, locandine, espositori di dépliant etc.) per essere così di facile riconoscimento e di immediata efficacia comunicativa per l’utenza. Presso detta struttura gli utenti potranno:

- ⇒ Ottenere informazioni sui servizi ambientali, in particolare frequenza, giorni e orari delle raccolte e dello spazzamento e lavaggio delle strade per le zone di loro interesse;
- ⇒ Ricevere l’elenco aggiornato di tutti i rifiuti conferibili ed eventuale calendario dei ritiri istituito da AMIU, nonché la descrizione delle corrette modalità di conferimento per le diverse frazioni;
- ⇒ Conoscere ubicazione, modalità di accesso e orari di apertura dei centri di raccolta con l’elenco dei rifiuti conferibili;
- ⇒ Richiedere l’assegnazione o la sostituzione di attrezzature;
- ⇒ Richiedere badge o tessere personali di apertura attrezzature;
- ⇒ Prenotare i servizi a chiamata;
- ⇒ Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami;
- ⇒ Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale secondo i programmi stabiliti;
- ⇒ Conoscere le diverse modalità legate alla riduzione dei rifiuti alla fonte, in particolare la campagna di autocompostaggio con le attività descritte sopra (par. Focus compostaggio domestico) e le relative riduzioni previste dal regolamento comunale;
- ⇒ Conoscere le attività di comunicazione.

Oltre al centro storico cittadino sarà consolidata la rete di ecosportelli con l’apertura di nuovi punti presso l’Anagrafe Comunale e/o presso il Municipio coinvolto nel progetto di sperimentazione della tariffa puntuale (Municipio 3 oppure 4). La sperimentazione di tariffa puntuale ad oggi è stata condivisa informalmente con l’Amministrazione Comunale e sarà progettata nel dettaglio e validata nel corso dell’anno 2024. Seguiranno le necessarie comunicazioni formali.

Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sarà ulteriormente diffusa e veicolata la nuova **piattaforma SegnalaCi** integrata con il sistema comunale per verificare in tempo reale l’andamento della segnalazione stessa. Secondo quanto previsto da TqRif Arera e standard di risposta dell’Amministrazione Comunale, sarà garantito il rispetto dei tempi di risposta previsti, seguendo il monitoraggio e gli alert periodici della struttura comunale.



## E. Organigramma e contatti

Per la gestione dei servizi di raccolta ed igiene del suolo il territorio è suddiviso in 14 Unità territoriali che costituiscono il punto di riferimento per l'operatività delle squadre di lavoro (addetti ecologici e addetti alla raccolta) sul territorio cittadino.

Ogni unità territoriale dispone di un capoturno, responsabile di Unità Territoriale (RUTT), che ha i seguenti compiti:

- garantire la realizzazione dei servizi di igiene urbana nel territorio di competenza nel rispetto della programmazione aziendale;
- assicurare il **rispetto degli standard quali – quantitativi** del servizio di igiene urbana erogato;
- gestire le **risorse umane e le attrezzature assegnate all'UT** nell'ambito di una corretta organizzazione del lavoro;
- **assicurare** in qualità di **Preposto** il **rispetto delle norme in tema di prevenzione e sicurezza** nell'ambito delle attività esercitate sotto la propria responsabilità;
- **verificare che i servizi di igiene urbana siano stati eseguiti correttamente** secondo gli standard previsti;
- curare i rapporti con l'utenza: municipi, cittadini ecc... e con i rappresentanti degli Enti operanti sul territorio.

I suddetti RUTT o i Responsabili di zona territoriale (REZT) ricoprono inoltre il ruolo di **referenti per Ciascun Municipio**, al fine di semplificare i rapporti con il Comune di Genova e con i Municipi stessi. I riferimenti specifici sono riportati di seguito in Tabella 31.

	Municipio	Referente Municipio	Indirizzo e-mail
I	Centro Est	Emanuele Serrato Michele Caracciolo	emanuele.serrato@amiu.genova.it michele.caracciolo@amiu.genova.it
II	Centro Ovest	Massimo D'Elia	massimo.delia@amiu.genova.it
III	Bassa Valbisagno	Luca Bonci	bonci@amiu.genova.it
IV	Media Valbisagno	Elena Battaglia	battaglia@amiu.genova.it
V	Valpolcevera	Milco Maccagno	valpolcevera@amiu.genova.it
VI	Medio Ponente	Enrica Sciutto	sciutto@amiu.genova.it



	Municipio	Referente Municipio	Indirizzo e-mail
VII	Ponente	Enrica Sciutto	sciutto@amiu.genova.it
VIII	Medio Levante	Elena Battaglia	battaglia@amiu.genova.it
IX	Levante	Francesca Tarantino	quarto@amiu.genova.it

**Tabella 31. Nominativi e contatti dei responsabili organizzativi territoriali**

Oltre ai suddetti referenti locali, si riportano inoltre i seguenti contatti:

- Dirigente dell'area "Gestione servizi al territorio" e **referente per i servizi per l'intero Comune di Genova**: Ing. Mario Bianchi - mario.bianchi@amiu.genova.it
- Dirigente dell'area "Rapporti con Stakeholders": Dott.ssa Tiziana Merlino - merlino@amiu.genova.it
- Responsabile della funzione "Comunicazione Operativa": Dott. Luca Zane - luca.zane@amiu.genova.it

L'organigramma aziendale è riportato nel documento denominato "*Allegato 8\_Organigramma Aziendale*".

## F. Allegati

- Allegato 1 - Programma Raccolta "tradizionale"
- Allegato 2 - Programma Raccolta bilaterale
- Allegato 3 - Isole Ecologiche
- Allegato 4 - Calendario Ecovan
- Allegato 5 - Programma Spazzamento
- Allegato 6 - Programma Lavaggio strade
- Allegato 7 - Programma Pulizia Arenili
- Allegato 8 - Organigramma Aziendale
- Allegato 9 - Elenco Automezzi ed attrezzature