

Piano annuale delle attività

Comune di Cogoleto
Anno 2024



Sommario

Sommario.....	1
Comune di Cogoleto.....	2
Definizione del territorio.....	2
Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze.....	3
Il servizio di raccolta: Misto porta a porta e prossimità.....	3
Logistica del servizio.....	4
I mezzi del servizio.....	5
I contenitori.....	6
Il personale.....	9
I percorsi della raccolta.....	11
Sistema di pesatura.....	18
Flussi di rifiuti attesi.....	19
Servizi nei centri di raccolta.....	19
Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole.....	21
Servizio di igiene urbana.....	21
Raccolta rifiuto tessile.....	22
Raccolta stradale oli vegetali.....	22
Servizi a domicilio /mercati ambulanti.....	22
Servizi integrativi.....	24
Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi.....	25
Sistemi automatici di gestione dei dati relativi al servizio.....	26
Attività di comunicazione.....	26
Eco Sportello.....	29
Controllo del servizio e attività di sanzionamento.....	29
Carta dei Servizi e servizi di rilevazione della customer satisfaction.....	30
Organigramma e contatti.....	31
Piano Economico Finanziario.....	32

Comune di Cogoletto

Definizione del territorio



Il Comune di Cogoletto, situato nel [ponente della riviera ligure](#), è il nono Comune del territorio metropolitano per numero di abitanti.

Secondo la tradizione locale, sostenuta anche da alcuni storici, il borgo diede i natali al celebre navigatore [Cristoforo Colombo](#).

Si trova lungo la costa della [riviera ligure di ponente](#), ad ovest di [Genova](#), comprendendo le frazioni di [Lerca](#) e [Sciarborasca](#), e la località di Pratozanino, per una superficie totale di circa 20,72 km².

Alcuni piccoli torrenti attraversano il Comune; i maggiori sono il [Lerone](#), il Rumaro e l'[Arrestra](#). Nel territorio del Comune si trova la vetta del [monte Rama](#).

Il territorio comunale è compreso nel [parco naturale regionale del Beigua](#). Cogoletto è stato un paese prevalentemente industriale. Alcune fabbriche presenti hanno inquinato il territorio, ma i danni ora sono abbastanza ridotti. Grazie ad una coscienza ambientale più diffusa tra i cittadini, in questi anni le cose stanno cambiando.

Comune	Numero abitanti residenti *	Numero Utenze Domestiche (UD)*	Numero Utenze Non Domestiche (UND)*
Cogoleto	8.539	6.937	473

* Dati DGR 2022 e Comune 2023

Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

Il Comune di Cogoleto comprende 6.937 utenze domestiche.
Risultano inoltre 473 utenze NON domestiche così suddivise:

Categoria (ex DPR 158/99)	n.	m ²
AGENZIE, STUDI PROFESSIONALI, UFFICI, LABORATORI ANALISI	94	4260
ALBERGHI CON RISTORANTE, AGRITURISMI CON RISTORAZIONE	10	5088
ALBERGHI SENZA RISTORANTE, AGRITURISMI SENZA RISTORAZIONE, PENSIONI	11	4147
ATTIVITA' ARTIGIANALI DI PRODUZIONE DI BENI SPECIFICI	30	3911
ATTIVITÀ ARTIGIANALI TIPO BOTTEGHE (ELETTRICISTA, FABBRO, FALEGNAME, IDRAULICO, TIPOGrafo)	7	561
ATTIVITÀ INDUSTRIALI CON CAPANNONI DI PRODUZIONE	2	380
ATTIVITA' SPORTIVE	9	992
AUTOFFICINA, CARROZZERIA, ELETTRAUTO	15	1999
AUTOSALONI, ESPOSIZIONI	4	969
BANCHE E ISTITUTI DI CREDITO	5	1086
BAR, CAFFÉ, PASTICCERIA	52	3434
BARBIERE, ESTETISTA, PARRUCCHIERE, LAVANDERIA	24	1001
BED & BREAKFAST	3	126
BIRRERIE, HAMBURGERIE, MENSE	2	166
CAMPEGGI	4	15386
CARCERI, CASE DI CURA E DI RIPOSO, CASERME	5	4978
CARTOLERIE, LIBRERIE, NEGOZI DI BENI DUREVOLI, CALZATURE, FERRAMENTA	48	5058
DISCOTECHE, NIGHT CLUB, SALE SCOMMESSE	1	15
DISTRIBUTORI CARBURANTE	2	166
EDICOLE, FARMACIE, PLURILICENZA, TABACCAI	12	744
FIORI E PIANTE, ORTOFRUTTA, PESCHERIE, PIZZA AL TAGLIO	6	285
GENERI ALIMENTARI (MACELLERIE, PANE E PASTA, SALUMI E FORMAGGI, SUPER-MERCATI)	35	3721
OSTERIE, PIZZERIE, PUB, RISTORANTI, TRATTORIE, AGRITURISMI SOLO RISTORAZIONE	29	3522
STABILIMENTI BALNEARI, STAZIONI FERROVIARIE E AUTOBUS	28	9180
UFFICI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, MUSEI, BIBLIOTECHE, SCUOLE, ASSOCIAZIONI, LUOGHI DI CULTO	35	15312
Totale complessivo	473	86487

Il servizio di raccolta: Misto porta a porta e prossimità

Il Comune, nonostante il sensibile aumento delle percentuali relative alla raccolta differenziata, non raggiunge ad oggi i target prefissati: il Gestore in tal senso prevede di svolgere nel corso del prossimo esercizio, specifiche attività di comunicazione e controllo dell'utenza, mirate a

disincentivare i comportamenti non ancora adeguati da parte di alcune utenze.

Tale attività, meglio definita nei suggestivi capitoli, risulta finalizzata anche all'efficientamento dell'attuale sistema di raccolta.

Il progetto è basato su una organizzazione dei servizi che discende da una attenta analisi delle diverse variabili di scenario in gioco, in particolare quelle demografiche, socio-economiche, urbanistiche oltre alle dinamiche del settore in esame tenendo conto dell'esperienza pregressa maturata sul territorio.

La pianificazione del servizio prevede un modello di raccolta che punta a migliorare le raccolte esistenti impiegando mezzi di piccola/media capacità (da 2 a 7/8 mc - mezzi satellite), in grado di assolvere il servizio con agilità e rapidità, anche sui tratti meno agevoli. L'organizzazione si prefigge inoltre di raggiungere l'utenza riducendo l'impatto sulla circolazione urbana, impiegando veicoli (mezzi madre) di media/alta capacità di collettamento (da 10/25 mc) a cui i mezzi satellite fanno riferimento, per poi ottimizzare gli smaltimenti agli impianti finali di destino.

Nel Comune di Cogoleto, le utenze domestiche sono servite con un sistema di raccolta cosiddetto di "misto" mediante la collocazione su suolo pubblico, ed in aree definite, di idonei cassonetti stradali ad accesso controllato mediante chiave e attraverso la fornitura gratuita di mastelli da lt 30-40 o sacchetti in polietilene (sola frazione residua e organica).

La volumetria è calcolata sulla base del numero di abitanti (residenti e non residenti) arrotondato per eccesso, tenendo conto anche delle evidenti fluttuazioni stagionali.

Sono operative 314 postazioni rifiuti sul territorio comunale, comprensive di contenitori per le frazioni "Multimateriale" Carta e Cartone" e "Vetro" riguardanti la raccolta "prossimità"

Le utenze NON domestiche sono invece servite con sistema di raccolta "domiciliare" mediante la messa a disposizione, a titolo gratuito, di idonei contenitori di volumetria appropriata per ogni frazione prevista, e dotati di sistema di chiusura mediante chiave.

Le utenze non domestiche esistenti saranno servite con frequenze differenti rispetto alle utenze domestiche, in linea con le diverse necessità che tali realtà presentano.

Logistica del servizio

Il punto di partenza nell'organizzazione del servizio è la logistica. Per ragioni tecniche, economiche e ambientali si rende necessario dividere il territorio comunale in aree omogenee e distinte.

In particolare, il Comune di Cogoleto viene associato per logistica territoriale al vicino Comune di Arenzano di cui ne può condividere parzialmente alcuni percorsi per l'ottimizzazione dei servizi di raccolta e spazzamento.

Per il servizio è previsto l'impiego di mezzi ausiliari per il trasporto dei rifiuti raccolti verso gli impianti finali, attraverso i quali effettuare anche il trasbordo del carico (la cosiddetta "rottura del carico") in specifiche aree. Per il comune di Cogoleto, tale attività è svolta in un'area in presso il Centro di raccolta di via Pian Masino.

La sede operativa è localizzata nei locali di via del Molinetto 184 in Comune di Cogoleto adibiti a Unità territoriale, rimessa veicoli, e spogliatoi, e servizi per il personale.

Il gestore, inoltre, dispone dell'Isola Ecologica sita in Via della Pace 38A nel Comune di Cogoleto, che viene utilizzata dai cittadini del Comune di Cogoleto e per ottimizzare la logistica dei rifiuti

del Genovesato.

I mezzi del servizio

Sulla base delle volumetrie e delle frequenze previste scaturisce il numero di mezzi, di seguito riportati in dettaglio, variato in parte rispetto al precedente anno in conseguenza di ottimizzazioni ed affidamenti interni alla struttura del gestore (es trasporti da CDR) :

Dotazione mezzi operativi		
Tipologia	Anno immatricolazione	Dotazione
Autocarro Mini con cassone	2022	1
Autocarro 35 Q.li con sponda	2008	1
Autocompattatore mini	2021	1
Autocompattatore medio	1x2015 2x2021	3
Autocompattatore leggero	2x2016 2x2021	4
Autovettura	2019	1
Compattatore scarrabile elettrico		2
Cassone scarrabile telonato		3
Lavastrade piccola	2022	1
Spazzatrice piccola	2006	1
Spazzatrice media	2010	1
Pala gommata miniescavatore	2021	1
Veicolo leggero raccolta	4x2021 5x2016 2x2023	11
Veicolo leggero cassone ribalt.	2006	1
Veicolo leggero attr. lavaggi	2008	1
Totale		33

Le motorizzazioni dei mezzi di nuova acquisizione è Euro 6 e comunque sarà rispettosa della naturale evoluzione tecnologica e normativa in materia di contenimento delle emissioni degli automezzi. I mezzi e le attrezzature saranno sottoposti ad un programma di manutenzione costante e di sostituzione adeguato alle esigenze operative.

Alla luce del fatto che oggi assume sempre maggiore rilevanza la redditività e il contenimento dei costi di esercizio, il controllo delle performance e l'impatto ambientale dei veicoli, il mercato oggi offre motori a consumi ridotti e basse emissioni, nonché attrezzature a favore della riduzione dei tempi di svuotamento dei contenitori e della razionalizzazione dei percorsi.

Purtroppo, nonostante le buone performance dei nuovi mezzi in termini di consumi, l'attuale incremento di prezzo dei carburanti per autotrazione ha fatto aumentare i costi sostenuti dal gestore per il normale esercizio dei mezzi di servizio che potrà avere ripercussioni sul PEF.

Giova inoltre ricordare che nel ad inizio anno 2022 è stata chiusa la discarica della "Ramognina" in Comune di Varazze (SV), precedentemente utilizzata al fine dello smaltimento della frazione

residua, ed il Gestore ha dovuto attivare a tal fine, lo scarico presso la Discarica di Vado Ligure (SV) con evidente aggravio di costi dovuti ad una sensibile differenza logistica.
Nell'esercizio 2024 è prevista anche la chiusura di quest'ultima e la necessità di individuare siti aziendali utili a tal fine.

I contenitori

Per il calcolo progettuale delle volumetrie dei contenitori necessarie, dei percorsi, dei mezzi e operatori impiegati sul servizio si sono ipotizzati a riferimento strutturale le seguenti assumption tecniche di base, sia per la raccolta stradale che per la raccolta domiciliare, ove prevista:

Raccolta stradale	Densità (Kg/mc)	Volume contenitori (Lt)	Freq. Sett. inverno/estate
Carta e cartone	80	240-360-1000	Da 3 a 7
Oli vegetali	/	240	quindicinale
Abiti usati/tessili	7	2000	quindicinale
Vetro	320	120-240	Da 1 a 3
Plastica	40	240-360-1000	Da 3 a 7
Frazione umida	300	Mastello-lt 120-240	Da 3 a 7
Secco residuo	80	Mastello-120-240-360-1000	Da 3 a 7
Sfalci e ramaglie	/	Fascine -sacchi biodegradabili	A chiamata
Tessili sanitari	/	lt 360	3

Per quanto riguarda la fase di conferimento, la sostituzione avvenuta nei precedenti esercizi, dell'intero parco contenitori costituisce un ulteriore incentivo per l'utenza alla corretta pratica della raccolta differenziata e una gradevole operazione di miglioramento estetico dell'urbanistica.

Le nuove dotazioni rispettano la nuova standardizzazione del colore di cui alla UNI 11686:2017 e riportano fronte faccia l'adesivo esplicativo dei materiali che possono essere conferiti:

- ⇒ indifferenziato coperchio di colore grigio;
- ⇒ carta coperchio di colore blu;
- ⇒ plastica/lattine coperchio di colore giallo;
- ⇒ vetro coperchio di colore verde;
- ⇒ organico coperchio di colore marrone.

Nell'**Allegato C** si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste con sistema raccolta di prossimità.

Il sistema domiciliare prevede invece il ritiro del mastello o sacchetto in dotazione (solo frazione secco residuo e organico) nei pressi del domicilio dell'utente, per tutte le vie indicate nello

specifico **Allegato A** contenente tutti i percorsi di raccolta del Comune di Cogoleto.

Le utenze NON domestiche dell'area centro sono invece servite attraverso un sistema di raccolta porta a porta di tipo domiciliare con la distribuzione come da tabella seguente:

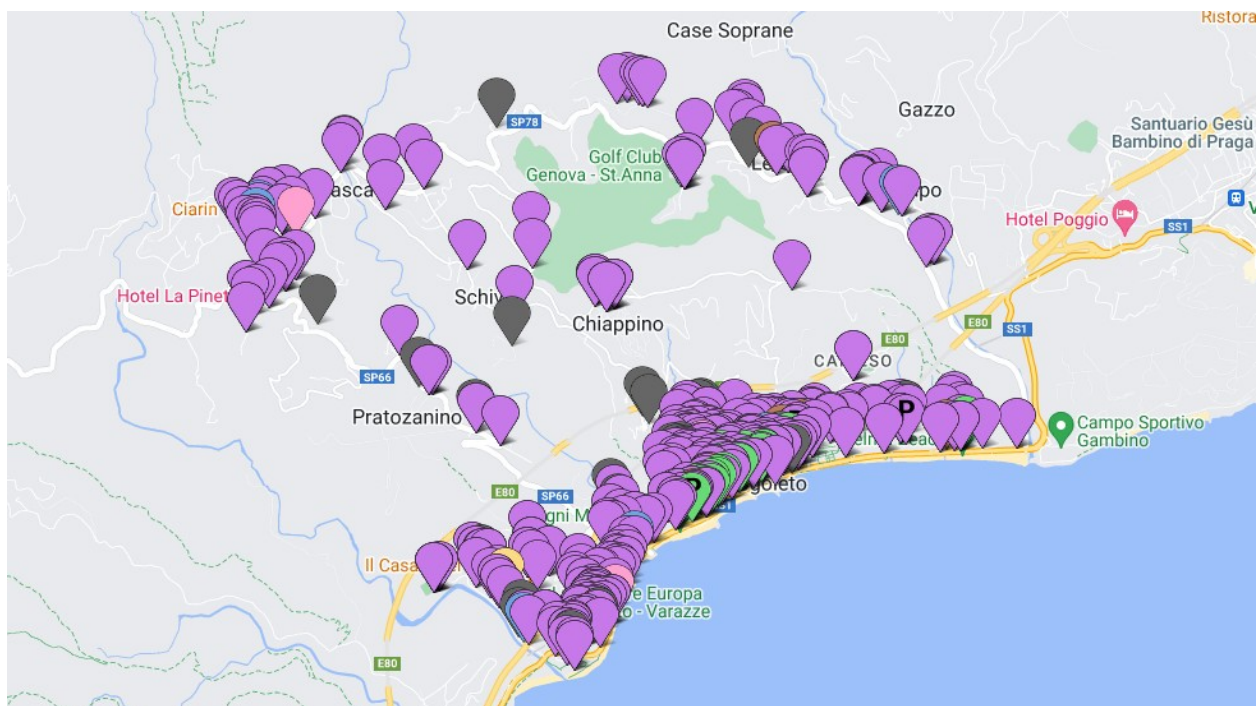
Utenze NON domestiche-Raccolta porta a porta
Piazza della Chiesa
Via Pestalardo
Via Piave
Via Parasco
Via Mazzini
Via Poggi
Piazza Martiri della Libertà
Via della Pace
Via Isnardi
Via XII Ottobre
Via Gioiello
Via Lungomare S.Maria/Bianchi
Via Parenti
Via Miramare
Via XXV Aprile
Via Canisse
Via Buranello
Via Aurelia di Ponente

Per il Comune di Cogoleto è impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio già presente in azienda al seguente link <https://portaleservizi.amiu.genova.it/> realizzando così un'unica piattaforma di dati per tutto il comprensorio del genovesato. Grazie a tale piattaforma è possibile tracciare e contabilizzare i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti, le quantità di RD/RSU raccolte (e le conseguenti percentuali di RD raggiunte), i flussi degli utenti alle isole ecologiche, le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche., una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino per ogni singola frazione di rifiuto, i dati dell'autocompostaggio domestico, i dati sugli eventi gestiti (fiere, mercati altro), nonché i dati sugli eventi di informazione e comunicazione realizzati.

Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di contenitore, frequenza di svuotamento e altre informazioni che potranno essere di volta in volta ritenute utili in materia.

L'amministrazione Comunale di Cogoleto ha la facoltà di richiedere al gestore tramite CM ottimizzazioni del sistema di raccolta dei rifiuti coerenti con la cornice regolatoria giuridica, tecnica ed economica, in funzione delle esigenze eventualmente manifestate dagli enti territoriali.

Si riporta di seguito la mappatura georeferenziata delle postazioni attuali.



Il personale

In funzione della tipologia degli automezzi, individuata quale soluzione ottimale nell'espletamento del servizio, di seguito si riassume la dotazione del personale che si prevede necessaria per il Comune di Cogoleto:

Dotazione personale			
Addetto Ecologico	Full time domenicale	Operaio	16
Addetto polivalente	Full time	Operaio	2
Addetto Isola Ecologica	Full time	Operaio	1
Capo Squadra	Full time	Operaio	1
Autista raccoglitore	Full time	Operaio	2
Impiegato	Full time	Impiegato	1
Responsabile R.U.T.	Full time	Impiegato	1
Coordinatore area	Full time	Impiegato	0,33
		Totale Impiegati	2,3
		Totale Operai	22

L'incremento di 2 Addetti Ecologici sono necessari al miglioramento del servizio di igiene urbana come meglio indicato nel capitolo dedicato.

Oltre al personale previsto in tabella e relativo al servizio operativo pari a n° 22 unità per il periodo stagionale, che parte dal mese di maggio sino a settembre, al fine garantire il servizio vengono incrementati, secondo modalità già applicate nell'esercizio 2023, gli operai pari a 4 teste part time.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati (es discariche abusive) tutto il personale operativo è dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

L'inquadramento professionale fa capo al CCNL Utilitalia dei servizi ambientali – AREA CONDUZIONE – declaratoria di Area operativo – funzionale:

“vi appartiene il personale che, assegnato ad attività di trasporto o movimentazione di rifiuti, è addetto alla conduzione di veicoli per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” o superiore. Opera con autonomia e variabilità di realizzazione nell'ambito di procedure stabilite, con responsabilità del buon funzionamento – compreso il rifornimento di carburante ed i rabbocchi necessari – e del mantenimento dello standard di sicurezza del mezzo utilizzato, anche in concorso con altri lavoratori dei quali può avere il coordinamento”.

L'area prevede due livelli professionali:

⇒ 3° livello professionale – AUTISTA POLIVALENTE o RACCOGLITORE: “adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della

patente di categoria "C" nell'ambito del servizio di raccolta e attività accessorie in concorso con altri lavoratori, dei quali possono avere il coordinamento, assicurano la loro prestazione, manovrando i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati, quali: autocompattatore; autolavacassonetti; autocarri per trasporto rifiuti; autoinnaffiatrice; autopazzatrice di massa complessiva a pieno carico fino a 6 T.; pale, ruspe, trattori ed escavatori di peso fino a 10 T.

Come operatore unico, il conducente di autocompattatore, in conformità alla condizioni operative definite nel programma di sorveglianza sanitaria, provvede alla raccolta e/o movimentazione manuale e/o meccanizzata di: sacchi, contenitori di varia capacità fino a 30 litri o comunque per un peso lordo non superiore a 16 kg per la raccolta di frazione di rifiuti ad alto peso specifico (vetro, umido), contenitori carrellati con capacità massima di 360 litri. L'utilizzo dei contenitori di volume superiore a 30 litri per qualsiasi altra tipologia di frazione di rifiuto, diversa da quelle di cui sopra, non potrà comportare un peso lordo superiore a 16 kg".

Si precisa che l'autista polivalente può essere impiegato anche per altri servizi quali:

- Gestione del servizio ECOVAN ed ECOCAR;
- Servizi di pulitoria, lavaggio e sanificazione, rimozione rifiuti abbandonati su suolo;
- Altri servizi: ad esempio consegna contenitori.

⇒ 4° livello professionale AUTISTA: "adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Nell'ambito del servizio di raccolta effettuano attività di carico, scarico e accessorie come operatore unico, manovrando da bordo i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati (es. auto compattatore assistito da dispositivi di caricamento video, autolavacassonetti ecc...) e comunque assicurando anche le operazioni complementari necessarie per il completamento delle funzioni operative degli stessi (es.: aggancio e sgancio di scarrabili, rimorchi, multi benne)".

I percorsi della raccolta

I percorsi di raccolta prendono avvio dalla sede operativa e sviluppano il servizio sull'intero comprensorio comunale, attraverso diversi percorsi specifici riferibili alle frazioni di rifiuto trattate. I percorsi previsti e le relative frequenze sono esplicitate in **Allegato A**.

PERCORSI INVERNALI

Comune di Cogoleto				
Servizio invernale (dal 1 ottobre al 30 aprile)				
Percorso	servizio	giorno	turno	recupero entro le
Spazzamento Manuale - Zona 1 PAESE	Spazzamento	lu-ma-me-gi-ve-sa	M	24 ore
Spazzamento Manuale - Zona 2 PASSEGGIATA	Spazzamento	lu-ma-me-gi-ve-sa	M	24 ore
Spazzamento Manuale - Zona 3 MONTE FERROVIA	Spazzamento	lu-ma-me-gi-ve-sa	M	24 ore
Spazzamento Misto – Zona 4 LERCA e SCIARBORASCA	Spazzamento	lu-ma-me-gi-ve-sa	M	24 ore
Spazzamento Meccanizzato	Spazzamento	lu-ma-me-gi-ve-sa	M	24 ore
Spazzamento Mercato	Spazzamento	giovedì	13,00- 15,00	24 ore
RSU SCIARBORASCA-LERCA PORTER	Raccolta RSU	lu-me-ve	M	24 ore
RSU SCIARBORASCA-LERCA ISUZU	Raccolta RSU	lu-me-ve	M	24 ore
RSU PAESE DOMESTICHE e NON DOMESTICHE	Raccolta RSU	ma-gi-sa	M	24 ore
RSU LEVANTE PORTER	Raccolta RSU	ma-gi-sa	M	24 ore
RSU LEVANTE ISUZU	Raccolta RSU	ma-gi-sa	M	24 ore
RSU PONENTE PORTER	Raccolta RSU	ma-gi-sa	M	24 ore
ORGANICO SCIARBORASCA-LERCA PORTER	Raccolta ORGANICO	ma-gi-sa	M	24 ore
ORGANICO SCIARBORASCA-LERCA ISUZU	Raccolta ORGANICO	ma-gi-sa	M	24 ore
Cogoleto ORGANICO PAESE DOMESTICHE e NON DOMESTICHE	Raccolta ORGANICO	lu-me-ve	M	24 ore
Cogoleto ORGANICO LEVANTE PORTER	Raccolta ORGANICO	lu-me-ve	M	24 ore
Cogoleto ORGANICO LEVANTE ISUZU	Raccolta ORGANICO	lu-me-ve	M	24 ore
Cogoleto ORGANICO PONENTE PORTER	Raccolta ORGANICO	lu-me-ve	M	24 ore
Cogoleto CARTA – Elementi grandi IVECO 180	Raccolta CARTA	lu-me-ve	M	24 ore
Cogoleto CARTA – Viabilità minore ISUZU 75	Raccolta CARTA	lu-me-ve	M	24 ore
Cogoleto CARTONE Utenze Non Domestiche CENTRO STORICO	Raccolta CARTONE	lu-ma-me-gi-ve-sa	P	24 ore
Cogoleto CARTONE Utenze Non Domestiche CENTRO STORICO	Raccolta CARTONE	lu-ma-me-gi-ve-sa	S	24 ore

Cogoleto MULTIMATERIALE - Elementi Grandi IVECO 180	Raccolta MULTIMATERIALE	ma-gi-sa	M	24 ore
Cogoleto MULTIMATERIALE - Viabilità minore ISUZU 75	Raccolta MULTIMATERIALE	ma-gi-sa	M	24 ore
Cogoleto MULTIMATERIALE Utenze Non Domestiche CENTRO STORICO	Raccolta MULTIMATERIALE	lu-ma-me-gi-ve-sa	P	24 ore
Cogoleto MULTIMATERIALE Utenze Non Domestiche CENTRO STORICO	Raccolta MULTIMATERIALE	lu-ma-me-gi-ve-sa	S	24 ore
Cogoleto VETRO	Raccolta Vetro	lu-me-ve	P	48 ore
Raccolta domiciliare ingombranti	Raccolta ingombranti	lu-ma-me-gi-ve	M	72 ore
Raccolta stradale oli vegetali	Raccolta Olii	quindicinale	M	72 ore
Raccolta pile - farmaci su richiesta	Raccolta pile	quindicinale	M	72 ore
Raccolta rifiuto Tessile	Raccolta Tessile	quindicinale	M	72 ore

PERCORSI ESTIVI

Comune di Cogoleto				
servizio estivo (dal 1 maggio al 30 settembre)				
Percorso	servizio	giorno	turno	recupero entro le
Spazzamento Manuale - Zona 1 PAESE	Spazzamento	lu-ma-me-gi-ve-sa-do	M/S	24 ore
Spazzamento Manuale - Zona 2 PASSEGGIATA	Spazzamento	lu-ma-me-gi-ve-sa-do	M/S	24 ore
Spazzamento Manuale - Zona 3 MONTE FERROVIA	Spazzamento	lu-ma-me-gi-ve-sa	M	24 ore
Spazzamento Misto – Zona 4 LERCA e SCIARBORASCA	Spazzamento	lu-ma-me-gi-ve-sa	M	24 ore
Spazzamento Meccanizzato Misto	Spazzamento	lu-ma-me-gi-ve-sa	M	24 ore
Spazzamento Mercato	Spazzamento	giovedì	13,00- 15,00	24 ore
RSU SCIARBORASCA-LERCA PORTER	Raccolta RSU	lu-me-ve	M	24 ore
RSU SCIARBORASCA-LERCA ISUZU	Raccolta RSU	lu-me-ve	M	24 ore
RSU PAESE DOMESTICHE e NON DOMESTICHE	Raccolta RSU	ma-gi-sa	M	24 ore
RSU LEVANTE PORTER	Raccolta RSU	ma-gi-sa	M	24 ore
RSU LEVANTE ISUZU	Raccolta RSU	ma-gi-sa	M	24 ore
RSU PONENTE PORTER	Raccolta RSU	ma-gi-sa	M	24 ore
ATTIVITA' BALNEARI	Raccolta RSU	lu-ma-me-gi-ve-sa-do	M	24 ore
ORGANICO SCIARBORASCA-LERCA PORTER	Raccolta ORGANICO	ma-gi-sa	M	24 ore
ORGANICO SCIARBORASCA-LERCA ISUZU	Raccolta ORGANICO	ma-gi-sa	M	24 ore
Cogoleto ORGANICO PAESE DOMESTICHE e NON DOMESTICHE	Raccolta ORGANICO	lu-me-ve	M	24 ore

Cogoleto ORGANICO LEVANTE PORTER	Raccolta ORGANICO	lu-me-ve	M	24 ore
Cogoleto ORGANICO LEVANTE ISUZU	Raccolta ORGANICO	lu-me-ve	M	24 ore
Cogoleto ORGANICO PONENTE PORTER	Raccolta ORGANICO	lu-me-ve	M	24 ore
ATTIVITA' BALNEARI	Raccolta ORGANICO	lu-ma-me-gi-ve-sa-do	M	24 ore
Cogoleto CARTA – Elementi grandi IVECO 180	Raccolta CARTA	lu-me-ve	M	24 ore
Cogoleto CARTA – Viabilità minore ISUZU 75	Raccolta CARTA	lu-me-ve	M	24 ore
Cogoleto CARTONE Utenze Non Domestiche CENTRO STORICO	Raccolta CARTONE	lu-ma-me-gi-ve-sa-do	P	24 ore
Cogoleto CARTONE Utenze Non Domestiche CENTRO STORICO	Raccolta CARTONE	lu-ma-me-gi-ve-sa-do	S	24 ore
ATTIVITA' BALNEARI	Raccolta CARTA	lu-ma-me-gi-ve-sa-do	M	24 ore
Cogoleto MULTIMATERIALE - Elementi Grandi IVECO 180	Raccolta MULTIMATERIALE	ma-gi-sa	M	24 ore
Cogoleto MULTIMATERIALE - Viabilità minore ISUZU 75	Raccolta MULTIMATERIALE	ma-gi-sa	M	24 ore
Cogoleto MULTIMATERIALE Utenze Non Domestiche CENTRO STORICO	Raccolta MULTIMATERIALE	lu-ma-me-gi-ve-sa-do	P	24 ore
Cogoleto MULTIMATERIALE Utenze Non Domestiche CENTRO STORICO	Raccolta MULTIMATERIALE	lu-ma-me-gi-ve-sa-do	S	24 ore
ATTIVITA' BALNEARI	Raccolta MULTIMATERIALE	lu-ma-me-gi-ve-sa-do	M	24 ore
Cogoleto VETRO	Raccolta VETRO	lu-me-ve-sa	P	24 ore
ATTIVITA' BALNEARI	Raccolta VETRO	lu-ma-me-gi-ve-sa-do	M	24 ore
Raccolta domiciliare ingombranti	Raccolta ingombranti	lu-ma-me-gi-ve	M	72 ore
Raccolta stradale oli vegetali	Raccolta Olii	quindicinale	M	72 ore
Raccolta pile - farmaci su richiesta	Raccolta pile	quindicinale	M	72 ore
Raccolta rifiuto Tessile	Raccolta Tessile	quindicinale	M	72 ore

Legenda orari:

M: dalle ore 6:00 alle ore 12:00 (1 ottobre–30 aprile)

o anche 5:00 -11:00 (1 maggio–30 settembre)

P: dalle ore 14:00 alle ore 20:00

S: dalle ore 16.00 alle ore 22:00

Le vie previste sono :

RACCOLTA RSU	
<i>RSU PAESE</i>	<i>RSU PONENTE PORTER</i>
PIAZZA AGNESE (CO) VIA BEUCA (CO) PIAZZA CHIESA (CO) VIA ERICA (CO) PIAZZA MAGGETTI (CO) VIALE DELLE PALME (CO) VIA PARASCO (CO) VIA PARENTI (CO) STRADA DI PRATOZANINO (CO) VIA RECAGNO (CO) LUNGOMARE SANTA MARIA (CO) VIA TRE CARAVELLE (CO) VIA VERNAZZA (CO) PIAZZALE DONEGARO (CO)	VIA ALLEGRO (CO) VIA ARRESTRA (CO) VIA ARRESTRA INTERNA (CO) VIA AURELIA PONENTE (CO) VIA BAGLIETTO (CO) VIA BURANELLO (CO) VIA CANISSE (CO) VIA FRANKENBERGEN (CO) VIA DEI LAGONI (CO) VIA MOLINETTO (CO) VIA NETTUNO (CO) VIA SAN LORENZO (CO) VIA SCANAGATTA (CO) VIA DI VAGNO (CO) VIA VENERE (CO)
<i>RSU LEVANTE ISUZU</i>	<i>RSU LEVANTE PORTER</i>
VIA AURELIA LEVANTE (CO) VIA BELVEDERE (CO) VIA DODICI OTTOBRE (CO) VIA GIOIELLO (CO) VIA ISNARDI (CO) VIA ISORELLA (CO) VIA LIMONI (CO) VIA MADONNINA (CO) VIA MAZZINI (CO) VIA MOLINO ROCCA (CO) VIA DELLA PACE (CO) VIALE DELLE PALME (CO) VIA AL PARCO (CO) VIALE PLEIADI (CO) VIA PRINO INFERIORE (CO) VIA RECAGNO (CO) VIA RONCO (CO) VIA SUPERIORE SCASSI (CO) VIALE ULIVI (CO) STRADA VICINALE CHIAPPINO (CO) VIA DEGLI OLEANDRI (CO)	VIA BELVEDERE (CO) VIA BENEFIZIO (CO) VIA BRUZZONE (CO) VIA POGGI (CO) VIA TRENTA OTTOBRE 1943 (CO)
<i>RSU SCIARBORASCA-LERCA PORTER</i>	<i>RSU SCIARBORASCA-LERCA ISUZU</i>
VIA ARMA (CO) STRADA PER IL DESERTO (CO) STRADA DI LERCA (CO) VIA LA PINETA (CO) VIA DI VALLE VERDE (CO) LOCALITA CAPUA (CO) VIA MONTE CAMULA (CO) VIA DEL PARTIGIANO (CO)	VIA ARMA (CO) VIA BORDIN (CO) VIA CALCAGNO (CO) VIA AL CASTELLO (CO) VIA DELLA COOPERAZIONE (CO) VIA COSTA DEI PRATI (CO) VIA DATTILO (CO) STRADA PER IL DESERTO (CO) VIA FALCONE (CO) STRADA DI LERCA (CO) PASSO MONTE RAMA (CO) VIA POGGIO S ANNA (CO)

	STRADA DI PRATOZANINO (CO) VIA RECAGNO (CO) VIA DI VALLE VERDE (CO) VIA MONTE CAMULA (CO) VIA MALUEA (CO) VIA LODOLE (CO)
RACCOLTA VETRO	
VIA AURELIA LEVANTE (CO) VIA AURELIA PONENTE (CO) VIA BAGLIETTO (CO) LUNGOMARE BIANCHI (CO) VIA CRISTOFORO COLOMBO (CO) VIA FALCONE (CO) VIA FRANKENBERGEN (CO) STRADA DI LERCA (CO) VIA LIMONI (CO) VIA MADONNINA (CO) VIA MAZZINI (CO) VIA MOLINETTO (CO) VIA AL PARCO (CO) VIA PARENTI (CO) VICO PIAVE (CO) LUNGOMARE SANTA MARIA (CO) VIA TRENTA OTTOBRE 1943 (CO) VIA VENERE (CO) STRADA VICINALE CHIAPPINO (CO)	
RACCOLTA ORGANICO	
ORGANICO PAESE	ORGANICO PONENTE PORTER
PIAZZA AGNESE (CO) VIA BEUCA (CO) PIAZZA CHIESA (CO) VIA ERICA (CO) PIAZZA MAGGETTI (CO) VIALE DELLE PALME (CO) VIA PARASCO (CO) VIA PARENTI (CO) STRADA DI PRATOZANINO (CO) VIA RECAGNO (CO) LUNGOMARE SANTA MARIA (CO) VIA TRE CARAVELLE (CO) VIA VERNAZZA (CO) PIAZZALE DONEGARRO (CO)	VIA ALLEGRO (CO) VIA ARRESTRA (CO) VIA ARRESTRA INTERNA (CO) VIA AURELIA PONENTE (CO) VIA BAGLIETTO (CO) VIA BURANELLO (CO) VIA CANISSE (CO) VIA FRANKENBERGEN (CO) VIA DEI LAGONI (CO) VIA MOLINETTO (CO) VIA NETTUNO (CO) VIA SAN LORENZO (CO) VIA SCANAGATTA (CO) VIA DI VAGNO (CO) VIA VENERE (CO)
ORGANICO LEVANTE ISUZU	ORGANICO LEVANTE PORTER
VIA AURELIA LEVANTE (CO) VIA BELVEDERE (CO) VIA DODICI OTTOBRE (CO) VIA GIOIELLO (CO) VIA ISNARDI (CO) VIA ISORELLA (CO) VIA LIMONI (CO) VIA MADONNINA (CO) VIA MAZZINI (CO) VIA MOLINO ROCCA (CO)	VIA BELVEDERE (CO) VIA BENEFIZIO (CO) VIA BRUZZONE (CO) VIA POGGI (CO) VIA TRENTA OTTOBRE 1943 (CO)

VIA DELLA PACE (CO) VIALE DELLE PALME (CO) VIA AL PARCO (CO) VIALE PLEIADI (CO) VIA PRINO INFERIORE (CO) VIA RECAGNO (CO) VIA RONCO (CO) VIA SUPERIORE SCASSI (CO) VIALE ULIVI (CO) STRADA VICINALE CHIAPPINO (CO) VIA DEGLI OLEANDRI (CO)	
ORGANICO SCIARBORASCA-LERCA ISUZU	ORGANICO SCIARBORASCA-LERCA PORTER
VIA ARMA (CO) VIA BORDIN (CO) VIA CALCAGNO (CO) VIA AL CASTELLO (CO) VIA DELLA COOPERAZIONE (CO) VIA COSTA DEI PRATI (CO) VIA DATTILO (CO) STRADA PER IL DESERTO (CO) VIA FALCONE (CO) STRADA DI LERCA (CO) PASSO MONTE RAMA (CO) VIA POGGIO S ANNA (CO) STRADA DI PRATOZANINO (CO) VIA RECAGNO (CO) VIA DI VALLE VERDE (CO) VIA MONTE CAMULA (CO) VIA MALUEA (CO) VIA LODOLE (CO)	VIA ARMA (CO) VIA CALCAGNO (CO) VIA COSTA DEI PRATI (CO) STRADA DI LERCA (CO) PASSO MONTE RAMA (CO) VIA POGGIO S ANNA (CO) VIA DI VALLE VERDE (CO) VIA MONTE CAMULA (CO) VIA MALUEA (CO)
RACCOLTA MULTIMATERIALE	
MULTIMATERIALE ELEMENTI GRANDI IVECO 180	
VIA ALLEGRO (CO) VIA ARRESTRA INTERNA (CO) VIA AURELIA LEVANTE (CO) VIA AURELIA PONENTE (CO) VIA BAGLIETTO (CO) VIA BELVEDERE (CO) VIA BEUCA (CO) LUNGOMARE BIANCHI (CO) VIA BORDIN (CO) VIA BORSELLINO (CO) VIA CALCAGNO (CO) VIA CAPIESO (CO) VIA CEOLA (CO) VIA CIOSA (CO) VIA CRISTOFORO COLOMBO (CO) VIA COSTA DEI PRATI (CO) VIA DATTILO (CO) VIA ERICA (CO) VIA FALCONE (CO) VIA FRANKENBERGEN (CO) VIA GASTALDI (CO) VIA GIOIELLO (CO) VIA ISNARDI (CO)	STRADA DI LERCA (CO) VIA LIMONI (CO) VIA MAZZINI (CO) VIA MOLINETTO (CO) PASSO MONTE RAMA (CO) VIA DELLA PACE (CO) VIA AL PIANO (CO) VIA AL PONTE (CO) STRADA DI PRATOZANINO (CO) VIA PRINO INFERIORE (CO) VIA RECAGNO (CO) VIA RONCO (CO) VIA SAN LORENZO (CO) LUNGOMARE SANTA MARIA (CO) VIA SUPERIORE SCASSI (CO) VIA SCHIVA (CO) VIA DI VALLE VERDE (CO) VIA VENERE (CO) VIA VERNAZZA (CO) LOCALITA CAPUA (CO) VIA MONTE CAMULA (CO) VIA MALUEA (CO) VIA BRICCO FALO (CO)

MULTIMATERIALE UTENZE NON DOMESTICHE ISUZU 75	
VIA AURELIA LEVANTE (CO) VIA AURELIA PONENTE (CO) VIA BAGLIETTO (CO) VIA BENEFIZIO (CO) VIA BORDIN (CO) VIA CALCAGNO (CO) VIA DELLA COOPERAZIONE (CO) VIA COSTA DEI PRATI (CO) VIA DATTILO (CO) VIA FALCONE (CO) VIA FRANKENBERGEN (CO) VIA GIOIELLO (CO) VIA GIOVENTU (CO) VIA ISNARDI (CO) STRADA DI LERCA (CO) VIA LIMONI (CO) VIA MADONNINA (CO)	PIAZZA MARTIRI DELLA LIBE (CO) VIA MAZZINI (CO) VIA MOLINETTO (CO) VIA AL PARCO (CO) VIA LA PINETA (CO) VIA POGGI (CO) VIA PRATOROTONDO (CO) VIA PRINO SUPERIORE (CO) VIA RATI (CO) VIA RECAGNO (CO) PIAZZA SAN BERNARDO (CO) LOCALITA CAPUA (CO) STRADA VICINALE CHIAPPINO (CO) LOCALITA PETADINO (CO) VIA LODOLE (CO) VIA MARCHESI SPINOLA (CO) LARGO MARINAI D'ITALIA (CO)
MULTIMATERIALE UTENZE NON DOMESTICHE POMERIGGIO	MULTIMATERIALE UTENZE NON DOMESTICHE SERA
PIAZZA AGNESE (CO) VICO AGNESI (CO) PIAZZA BIANCHI (CO) VICO ALLE CAVE (CO) PIAZZA CHIESA (CO) VIA CRISTOFORO COLOMBO (CO) VIA DODICI OTTOBRE (CO) VIA GIOIELLO (CO) VIA PESTALARDO (CO) PIAZZA RAIMONDI (CO) VIA RATI (CO)	VIA AURELIA PONENTE (CO) LUNGOMARE BIANCHI (CO) VIA BURANELLO (CO) VIA CANISSE (CO) SCALO D COLOMBO (CO) VIA FLEMING (CO) VIA GIOIELLO (CO) VIA ISNARDI (CO) PIAZZA MARTIRI DELLA LIBE (CO) PIAZZA MATTEOTTI (CO) VIA MAZZINI (CO) VIA DELLA PACE (CO) VIA PARASCO (CO) VIA PARENTI (CO) VIA POGGI (CO) VIA RECAGNO (CO) VIA SAN LORENZO (CO) LUNGOMARE SANTA MARIA (CO) VIA VENTICINQUE APRILE (CO)
RACCOLTA CARTA /CARTONE	
CARTA ELEMENTI GRANDI IVECO 180	
VIA ALLEGRO (CO) VIA ARRESTRA INTERNA (CO) VIA AURELIA LEVANTE (CO) VIA AURELIA PONENTE (CO) VIA BAGLIETTO (CO) VIA BELVEDERE (CO) VIA BEUCA (CO) LUNGOMARE BIANCHI (CO) VIA BORDIN (CO) VIA BORSELLINO (CO) VIA CALCAGNO (CO) VIA CAPIESO (CO)	STRADA DI LERCA (CO) VIA LIMONI (CO) VIA MAZZINI (CO) VIA MOLINETTO (CO) PASSO MONTE RAMA (CO) VIA DELLA PACE (CO) VIA AL PIANO (CO) VIA AL PONTE (CO) STRADA DI PRATOZANINO (CO) VIA PRINO INFERIORE (CO) VIA RECAGNO (CO) VIA RONCO (CO)

VIA CEOLA (CO) VIA CIOSA (CO) VIA CRISTOFORO COLOMBO (CO) VIA COSTA DEI PRATI (CO) VIA DATTILO (CO) VIA ERICA (CO) VIA FALCONE (CO) VIA FRANKENBERGEN (CO) VIA GASTALDI (CO) VIA GIOIELLO (CO) VIA ISNARDI (CO)	VIA SAN LORENZO (CO) LUNGOMARE SANTA MARIA (CO) VIA SUPERIORE SCASSI (CO) VIA SCHIVA (CO) VIA DI VALLE VERDE (CO) VIA VENERE (CO) VIA VERNAZZA (CO) LOCALITA CAPUA (CO) VIA MONTE CAMULA (CO) VIA MALUEA (CO) VIA BRICCO FALO (CO)
CARTONE UTENZE NON DOMESTICHE ISUZU 75	
VIA AURELIA LEVANTE (CO) VIA AURELIA PONENTE (CO) VIA BAGLIETTO (CO) VIA BENEFIZIO (CO) VIA BORDIN (CO) VIA CALCAGNO (CO) VIA DELLA COOPERAZIONE (CO) VIA COSTA DEI PRATI (CO) VIA DATTILO (CO) VIA FALCONE (CO) VIA FRANKENBERGEN (CO) VIA GIOIELLO (CO) VIA GIOVENTU (CO) VIA ISNARDI (CO) STRADA DI LERCA (CO) VIA LIMONI (CO) VIA MADONNINA (CO)	PIAZZA MARTIRI DELLA LIBE (CO) VIA MAZZINI (CO) VIA MOLINETTO (CO) VIA AL PARCO (CO) VIA LA PINETA (CO) VIA POGGI (CO) VIA PRATOROTONDO (CO) VIA PRINO SUPERIORE (CO) VIA RATI (CO) VIA RECAGNO (CO) PIAZZA SAN BERNARDO (CO) LOCALITA CAPUA (CO) STRADA VICINALE CHIAPPINO (CO) LOCALITA PETADINO (CO) VIA LODOLE (CO) VIA MARCHESI SPINOLA (CO) LARGO MARINAI D'ITALIA (CO)
CARTONE UTENZE NON DOMESTICHE PM	CARTONE UTENZE NON DOMESTICHE SERA
PIAZZA AGNESE (CO) VICO AGNESI (CO) PIAZZA BIANCHI (CO) VICO ALLE CAVE (CO) PIAZZA CHIESA (CO) VIA CRISTOFORO COLOMBO (CO) VIA DODICI OTTOBRE (CO) VIA GIOIELLO (CO) VIA PESTALARDO (CO) PIAZZA RAIMONDI (CO) VIA RATI (CO)	VIA AURELIA PONENTE (CO) LUNGOMARE BIANCHI (CO) VIA BURANELLO (CO) VIA CANISSE (CO) SCALO D COLOMBO (CO) VIA FLEMING (CO) VIA GIOIELLO (CO) VIA ISNARDI (CO) PIAZZA MARTIRI DELLA LIBE (CO) PIAZZA MATTEOTTI (CO) VIA MAZZINI (CO) VIA DELLA PACE (CO) VIA PARASCO (CO) VIA PARENTI (CO) VIA POGGI (CO) VIA RECAGNO (CO) VIA SAN LORENZO (CO) LUNGOMARE SANTA MARIA (CO) VIA VENTICINQUE APRILE (CO)

Dopo la raccolta stradale i principali materiali saranno trasportati principalmente nei seguenti siti:

Frazione	Sito 1	Sito 2
Multimateriale leggero (plastica e lattine)	Sito Sardorella GE (AMIU)	
Cassette in plastica	Sito Sardorella (AMIU)	
Carta e cartone	ReLife Recycling S.Olcese - Genova	
Vetro ed imballaggi in vetro	Re. Vetro Genova	
Frazioni organiche da cucine e mense	Iren Ambiente – Cairo Montenotte	
Sfalci e potature	CDR Amiu Cogoleto	Aral Alessandria
Terre da spazzamento	Comet Recycling - Savona	
Detriti	Comet Recycling - Savona	
Tessili	Ditta Humana sito di Genova	
Tessili sanitari	Ecosavona s.r.l.	
Oli vegetali	Consorzio Renoil	
Legno	Isola ecologica	
Frazioni di rifiuto ingombrante	Isola ecologica	
RAEE	Isola ecologica	
RSU	Oggi principalmente presso la Discarica di Vado Ligure (SV) – Ecosavona s.r.l. o comunque presso siti man mano autorizzati da provvedimenti della Regione Liguria	

Sistema di pesatura

L'attuale organizzazione del servizio di raccolta nel comune di Cogoleto consente la pesatura puntuale dei mezzi in fase di scarico presso l'Isola Ecologica o Centro di Raccolta dotati di pesa collegata al sistema informatizzato aziendale. Tali dati divengono disponibili a sistema per le opportune verifiche e reportistiche.

Il sistema è metricamente certificato e può essere utilizzato in rapporto con terzi o per il calcolo di tariffe.

Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Cogoleto nel 2022 si è attestato su un livello di raccolta differenziata pari a circa il 71.42% dei rifiuti prodotti, pari a circa 3.975 t /anno di RU dati estratti dalla DGR Atto N° 573-2023 - Seduta N° 3814 - del 22/06/2023 - Numero d'Ordine 17 Prot./2023/851046.

Popolazione al 31/12/2022	Obiettivo RD al 2024	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD (t)	Totale RU (t)
8.539	75%	629,27	542,25	397,71	428,75	1.136	2.839	3.975

La raccolta di tipo domiciliare e l'accesso controllato mediante chiave favoriscono inoltre la qualità del materiale conferito e pertanto avvicina il tasso di riciclaggio alle quantità di raccolta differenziata previste.

Servizi nei centri di raccolta

L'Isola Ecologica è uno spazio attrezzato per smaltire il rifiuto separando correttamente ogni tipo di frazione che, per caratteristiche o quantità, non possono essere conferiti nei cassonetti della RD.

La realizzazione e gestione di questi impianti è normata dal DM 08.04.2008 e s.m.i., in cui sono codificate le azioni da adottare nelle due fasi, realizzativa e gestionale, e le prescrizioni specifiche a cui fare riferimento.

I Centri di Raccolta sono posti a monte del sistema di impianti dedicati alla raccolta differenziata, secondo le indicazioni del DM 08.04.2008 e s.m.i.

Si tratta di un "impianto" generalmente di dimensioni ridotte, presidiato, nelle fasi di operatività, da personale addetto, allestito per far convergere ed organizzare in frazioni omogenee i rifiuti urbani conferiti da cittadini, eventuali aziende locali ed eventualmente dal gestore del servizio pubblico (ad esempio per il trasbordo frazione organica) prima del trasporto degli stessi agli impianti di smaltimento e recupero.

Nella fattispecie il Comune di Cogoleto usufruisce dell'utilizzo del **Centro di raccolta sito in via della Pace** con le seguenti modalità:

Gli orari di apertura dell'isola ecologica sono i seguenti:

Lunedì, martedì, giovedì, venerdì, sabato dalle 8 alle 13

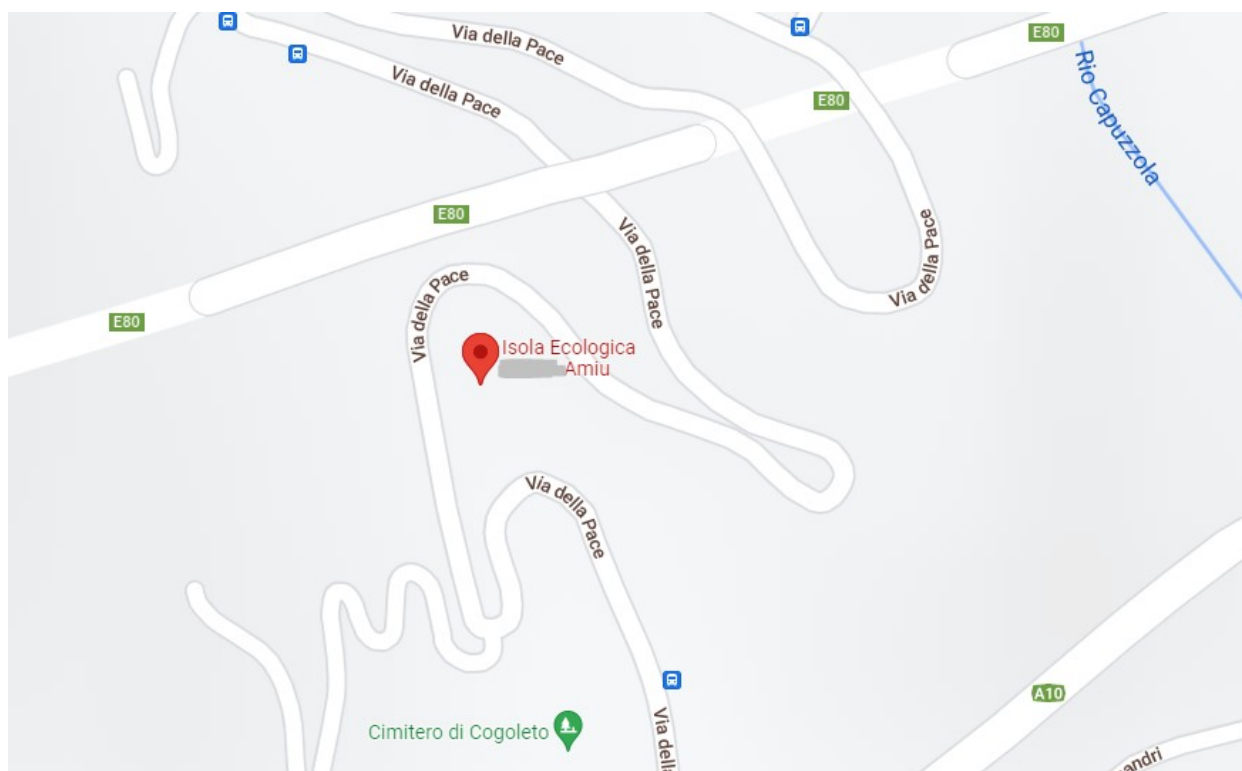
Mercoledì dalle 13.30 alle 18.30

All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile collocare gratuitamente:

- ⇒ Elettrodomestici (lavatrici, cucine, frigoriferi, lavastoviglie, congelatori, computer, televisori e piccoli elettrodomestici, etc.);
- ⇒ Detriti risultanti da piccole ristrutturazioni domestiche;
- ⇒ Ingombranti di legno (mobili, scrivanie, tavoli, librerie, letti, comò, armadi);
- ⇒ Ingombranti misti (poltrone, divani, soprammobili);
- ⇒ Ingombranti metallici (letti, reti da letto, scaffali, schedari, ecc.);
- ⇒ Batterie al piombo (batterie esauste di auto, moto);
- ⇒ Sorgenti luminose (tubi al neon, lampade alogene, lampade fluorescenti, a basso consumo);
- ⇒ Vernici e solventi (pitture, sigillanti, sverniciatori, collanti, lucidanti, ecc.);
- ⇒ Olii minerali e vegetali (olio minerale, olio da cucina);
- ⇒ Contenitori con residui di prodotti chimici domestici pericolosi (detersivi, bombole)

spray, insetticidi, diserbanti, disinfettanti, acidi, ecc.);

⇒ Sfalci e potature derivanti dalla manutenzione dei giardini;



Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Il giorno del servizio verrà comunicato alle A.C di riferimento con anticipo di gg 20 .

In caso di impossibilità al completamento del percorso per cause di forza maggiore (guasti, scioperi etc) lo stesso verrà comunque **recuperato entro i 6 gg lavorativi successivi esclusi festivi**. Le piazzole di posizionamento dei contenitori sono pulite contestualmente alla raccolta e lavate periodicamente tramite equipaggi e mezzi opportunamente dedicati. Per i servizi erogati sono predisposti opportuni sistemi di registrazione permanente ed elaborazione dei dati sui servizi e sui flussi specificamente richiesti.

Tutti i contenitori (≥ 120 litri) effettivamente impiegati nel servizio, saranno periodicamente lavati ed il servizio rendicontato. Le modalità di lavaggio periodico dei contenitori avviene attraverso l'utilizzo di lava contenitori, predisposti al lavaggio ad alta pressione sia delle parti interne che delle parti esterne. Al termine del ciclo di lavaggio, con acqua e sostanze detergenti, una specifica attrezzatura in dotazione al veicolo, provvede, tramite sistemi automatizzati, la successiva disinfezione che completa il processo prima della deposizione del contenitore a terra. L'attività di lavaggio viene effettuata contestualmente a valle delle operazioni di svuotamento contenitori, al fine di evitare che impropri conferimenti nell'intervallo tra lo svuotamento ed il lavaggio impediscano o riducano l'efficacia del processo, limitando contestualmente l'impatto sul traffico in quanto l'operazione di svuotamento e lavaggio avviene in maniera sequenziale senza un successivo passaggio del lava-contenitore.

Qualora le condizioni di viabilità non consentissero la piena esecuzione del lavaggio rispetto alla pianificazione, si riserva di procedere ad una rimodulazione oraria del servizio specificatamente organizzato sulla base delle difformità riscontrata (n. e posizione elementi non lavati) per le quali si fornirà preventiva comunicazione. Di seguito si indica il piano dei lavaggi stabilito: **rispetto alle frequenze sotto indicate verrà comunicata all'AC, con almeno venti giorni di preavviso, la data esatta di effettuazione del servizio.**

Di seguito si indica il piano dei lavaggi stabilito:

Servizio	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Secco Residuo				1		2	2	2		1		
Organico				1		2	2	2	1			
Multimateriale			1		1		1		1			
Carta e cartone			1		1		1		1			
Vetro			1		1		1		1			

Servizio di igiene urbana

Durante il servizio di spazzamento manuale si provvederà inoltre allo svuotamento dei cestini laddove presenti.

Lo spazzamento manuale e meccanizzato viene effettuato, in conformità a quanto previsto in **Allegato B** che diviene parte integrante del Piano Annuale.

La pulizia del suolo viene eseguita in modo da rimuovere i rifiuti abusivamente abbandonati (ed il fogliame). Le zone interessate al servizio di spazzamento sono quelle pubbliche.

Il servizio di spazzamento viene effettuato in modo manuale, in modo meccanizzato e in modo misto ovvero attraverso l'impiego della spazzatrice in abbinamento ad un operatore a terra che agevola il lavoro della macchina operatrice avvalendosi dell'utilizzo del soffiatore o del cosiddetto "agevolatore" in dotazione sulle spazzatrici (una lancia per getto d'acqua a pressione con la doppia funzione di soffiare i rifiuti e contestualmente igienizzare le superfici lavandole).

Il servizio di spazzamento manuale e svuotamento cestini viene effettuato mediante l'invio di apposita squadra composta da uno o due operatori ecologici con dotazioni operative necessarie (scopa, raccoglitore e idoneo veicolo per la rimozione dei rifiuti raccolti e di autoveicolo tipo porter).

Lo spazzamento manuale, meccanizzato e misto viene effettuato, in conformità a quanto previsto in **Allegato B** che diviene parte integrante del Piano Annuale.

Il servizio di diserbo della vegetazione spontanea non è compreso nel contratto di servizio.

Il servizio di lavaggio strade non è compreso nel contratto di servizio, qualora venga espressamente richiesto dall'AC verrà effettuato, a seconda delle caratteristiche del tratto interessato, con la duplice modalità:

- attraverso l'impiego del cosiddetto "agevolatore" in dotazione alle spazzatrici, una lancia per getto d'acqua a pressione;
- attraverso l'utilizzo della lavastrade ovvero una macchina operatrice di dimensioni contenute, adatta anche per i centri storici, dotata di barra anteriore con ugelli per irrorazione di acqua ad alta pressione mista a prodotto igienizzante.

La pulizia delle spiagge libere in concessione viene effettuata nel periodo compreso tra il 1° Maggio ed il 30 Settembre con apposita squadra che avrà il compito di assicurare la pulizia giornaliera dei tratti di spiaggia libera nonché lo svuotamento dei contenitori di prossimità ubicati all'accesso di tali tratti.

Il servizio sopra descritto verrà effettuato in orario serale nella fascia oraria dalle ore 17,00 alle ore 23,00.

Raccolta rifiuto tessile

La raccolta è finalizzata in prima battuta al recupero di indumenti usati da avviare a riuso e in seconda battuta all'avvio a riciclo del tessile non recuperabile.

Alla luce delle indicazioni circa l'obbligatorietà di avviare una sistematica raccolta differenziata di rifiuto tessile, anche in coerenza con quanto previsto dal Contratto di Servizio, AMIU ha organizzato dal 2023 un sistema di raccolta omogeneo su tutto il territorio di Genova e del Genovesato.

Nella fattispecie per il Comune di Arenzano sono stati posizionati **n° 6 contenitori** per la raccolta

dedicata nelle postazioni di seguito elencate:

VIA BORSELLINO	fermata bus dal tornante prima della chiesa	1
VIA AURELIA DI PONENTE	fronte villa Nasturzio	1
PIAZZA VECCHIA LIRA	fronte coop	1
PIAZZA MAGGETTI	dietro stazione fs	1
VIA PRINO INFERIORE	piazzetta	1
VIA FALCONE	da parcheggio sotto muraglione	1

Raccolta stradale oli vegetali

Il servizio viene effettuato mediante il posizionamento di contenitori stradali di prossimità , identificati con apposita segnaletica adesiva: l'utente conferisce all'interno del contenitore, in bottiglie di plastica, il rifiuto proveniente da scarti di olio vegetale es. Olio da frittura, olio vegetale di qualsiasi tipo, strutto (in modica quantità perché solidifica), olio proveniente da alimenti sott'olio (tonno, carciofini, peperoni, funghi etc.), grassi vegetali, margarina.

Non possono in qualsiasi modo essere conferiti oli di origine minerale e/o sintetica.

In particolare sul Comune di Cogoleto risultano attivi i seguenti punti di raccolta :

- Via Recagno 46 c/o Coop
- Via Capieto presso postazione rifiuti
- Via Borsellino (Lerca) c/o postazione rifiuti
- Via Dattilo (Sciarborasca) c/o postazione rifiuti

Servizi a domicilio /mercati ambulanti

Sono previsti servizi su appuntamento di norma effettuati con frequenza settimanale e riguardanti i seguenti servizi:

- ⇒ Ritiro domiciliare rifiuti ingombranti a chiamata presso Utenze Domestiche compatibile con il servizio pubblico
- ⇒ Ritiro sfalci da potatura/diserbo (in estate bisettimanale)
- ⇒ Ritiro pannoloni usati mediante fornitura gratuita di apposito cassonetto di colore "magenta" vuotato con frequenza trisettimanale

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito telefonando al numero verde 800957700 oppure 0108980800, il servizio si svolge garantendo comunque il tempo massimo di attesa di gg 15. Il numero massimo di pezzi ad

utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un (1) ritiro mensile per utenza almeno a bordo strada con un limite di cinque (5) pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

Il mercato ambulante viene svolto con frequenza settimanale il **Giovedì**: per tale attività è prevista la pulizia delle aree occupate, successiva all'evento.



Servizi integrativi

Possono essere attivati i seguenti servizi integrativi che devono essere oggetto di quantificazione economica preventiva da sottoporsi ad EGA per approvazione:

- Potenziamento servizio di spazzamento
- Manutenzione e/o realizzazione straordinaria CDR
- Gestione centri del riuso
- Pulizia di aree non previste a contratto di servizio
- Pulizia e raccolta rifiuti in occasione di fiere e manifestazioni non previste nel PAA
- Raccolta di rifiuti abbandonati con volume superiore a 5 mc
- Pulizia e ripristino condizioni igieniche a seguito di eventi calamitosi e non programmabili
- Attività inerenti la rimozione di depositi abusivi da strade o aree pubbliche sia all'esterno che all'interno del perimetro di espletamento del servizio

Il tariffario attualmente in vigore è allegato al presente documento denominato "Allegato 1".

Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi

Le feste, le sagre e le varie manifestazioni sul territorio individuate sono numerose e raccolgono moltissime adesioni. Il momento di aggregazione è quindi strategico per proporre comportamenti ecosostenibili e per ridurre le grandi quantità di rifiuti.

Sulla base di un programma-elenco degli eventi predisposto annualmente da parte delle amministrazioni, il gestore fornirà adeguate attrezzature (es. cassonetti carrellati, trespole ecc.) di volumetria adeguata all'entità dell'evento per tutte le principali frazioni intercettabili. Le raccolte saranno organizzate tenendo presente i servizi standard ed eventualmente valutando integrazioni sulla base delle caratteristiche e dell'impatto dell'evento.

Per l'anno 2024 la franchigia rispetto al numero di eventi per i quali verranno effettuati i servizi di cui sopra corrisponde, per il comune di Cogoleto, a n° 2 eventi; tali manifestazioni risultano già ricomprese negli attuali PAA e pertanto non soggette ad onere alcuno.

Ulteriori manifestazioni eccedenti il numero di eventi a consuntivo nell'anno 2023 dovranno pertanto essere considerate quale servizio integrativo e come tali soggette a computo economico nonché autorizzate da CM ai sensi del vigente Contratto (vedi allegato 1 - Tariffario).

Occorre inoltre comunicare via PEC con almeno 48 ore di preavviso un eventuale annullamento di una delle manifestazioni indicate nel PAA; vengono escluse da suddetta preventiva comunicazione eventuali manifestazioni annullate per cause di forza maggiore.



Gli obiettivi per la gestione di questi eventi sono:

- ⇒ Assicurare la sostenibilità tecnica al gestore dell'evento;
- ⇒ Realizzare un'adeguata sostenibilità ambientale della manifestazione promuovendo la RD;
- ⇒ Coordinare i due elementi sopra esposti in maniera flessibile e fattibile.

Sono previste le seguenti manifestazioni:

- Festa di S Lorenzo
- Festa Croce d'oro Sciarborasca

Sistemi automatici di gestione dei dati relativi al servizio

E' impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio già presente in azienda, da estendere a tutti i comuni serviti, realizzando un'unica piattaforma di dati per tutto il comprensorio del genovesato. Vengono contabilizzati i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti, le quantità di RD/RUI raccolte mese a mese e le relative percentuali di RD, i flussi principali degli utenti alle isole ecologiche e le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche, una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino per singola frazione di rifiuto, i dati dell'autocompostaggio domestico, i dati sugli eventi (fiere, mercati altro) gestiti, eventi di informazione/comunicazione verso gli utenti.

Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di contenitore, frequenza di svuotamento e altre informazioni che potranno essere di volta in volta ritenute utili in materia. La possibilità di avere una "cartografia" del territorio con le utilities messe a disposizione potrebbe essere poi eventualmente integrata – dietro richiesta dei comuni – con altri elementi tipici della dotazione impiantistica comunale, quali ad esempio punti luce, caditoie, etc. che possano essere utilmente rappresentati in tale cartografia qualora le parti lo ritengano di reciproco interesse, pur risultando al di fuori del Contratto di Servizio.

Attività di comunicazione

La strategia di comunicazione prevede un coinvolgimento positivo da parte dei cittadini, protagonisti attivi del sistema e dei risultati da raggiungere.

In quest'ottica, si elencano i principali obiettivi delle attività di comunicazione che verrà declinata a seconda dei diversi target di utenza e le diverse iniziative:

informare e sensibilizzare le utenze, con strumenti, servizi e linguaggi dedicati ai diversi stakeholder.

promuovere e far conoscere i servizi, le modalità, le frequenze e i giorni di raccolta, e tutti gli aspetti significativi dei diversi servizi attivati sul territorio, compresi i rifiuti non gestibili attraverso i normali circuiti di raccolta domiciliare

incentivare comportamenti virtuosi e responsabili, attivando azioni di sensibilizzazione sulle modalità per la raccolta differenziata, attraverso una campagna dedicata e strumenti di consultazione cartacei e digitali che facilitino i corretti comportamenti e riducano gli errori, aumentando così l'efficienza del servizio

instaurare un dialogo propositivo e attivo con i principali portatori di interesse sul territorio che si devono sentire coinvolti e responsabili dei risultati, creando consapevolezza circa l'impatto che i comportamenti individuali hanno sull'ambiente che ci circonda

raccogliere attraverso verifiche periodiche dei livelli di qualità del servizio, suggerimenti, proposte e segnalazioni degli utenti.

Si prevede la realizzazione di una campagna di comunicazione con materiali cartacei e digitali finalizzati a fornire informazioni complete e precise in merito ai servizi, alle iniziative, agli eventuali incontri informativi e di approfondimento e ai risultati ottenuti. I materiali cartacei

vengono predisposti in quantità sufficienti per le utenze domestiche e non, oltre che convertiti in digitale e diffusi tramite i canali digitali attivati (siti web istituzionali, sito web, social network, app, canale youtube, ecc), per sostenere la **crescita della raccolta differenziata**, coinvolgendo i cittadini sulle buone pratiche di riduzione dei rifiuti e di corretta separazione, per raggiungere i target previsti. Tutto il materiale sarà coordinato graficamente.

La campagna sarà declinata con **manifesti e poster** di affissione comunale e diffusione di un **pieghevole in cassetta postale**, con la descrizione dettagliata di tutti i servizi a disposizione delle utenze domestiche.

Sarà sviluppata anche una attività di animazione territoriale con la presenza di uno stand a due eventi condivisi con l'amministrazione, tra quelli più frequentati all'interno del territorio comunale (ad esempio: (Festa di **San Lorenzo** e Festa **Croce d'Oro Sciarborasca**). In questi eventi sarà presente un corner informativo con personale formato (steward AMIU) a forte predisposizione per il contatto con il pubblico.

Per le utenze non domestiche, sarà organizzato un **incontro con l'associazione di categoria** per monitoraggio progetto dedicato alle **attività food** (bar, ristoranti, trattorie, ecc) maggiori produttrici di scarti della frazione umida e in generale alle **attività commerciali**, per migliorare la qualità della raccolta differenziata e la gestione del decoro urbano.

Per coinvolgere i giovani e le famiglie, sarà organizzata una **giornata di Plogging**, pulizia in spiaggia o in un altro spazio pubblico da concordare con l'Amministrazione, attività che unisce sport e ambiente.

Per sensibilizzare i frequentatori degli **stabilimenti balneari**, all'avvio dell'estate sarà realizzata una campagna di promozione della raccolta differenziata, con locandine informative e distribuzione pieghevoli ai clienti dei bagni.

Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sarà ulteriormente promossa la piattaforma SegnalaCi, che consente di dialogare direttamente con AMIU in tempo reale.

L'ufficio stampa AMIU concorderà con l'Amministrazione comunale le attività di media relations (comunicati stampa, conferenze stampa, social, ecc) da promuovere nell'ambito delle iniziative promosse per la raccolta differenziata.

SCUOLA - Particolare rilievo rivestono le scuole del territorio, destinatarie di uno specifico progetto formativo per far crescere tra i ragazzi la cultura del riciclo e della sostenibilità. Il progetto si svilupperà attraverso un nuovo gioco con **figurine adesive e album didattico** riservato agli scolari della scuola primaria.

Su richiesta dell'Amministrazione comunale e degli organi dirigenti dell'istituto scolastico, AMIU potrà organizzare in una sede pubblica uno spettacolo di animazione e musica per le scuole ("**Ciak si gira, la differenziata va in scena**"). Nel caso, AMIU curerà organizzazione e gestione dell'evento a cui i ragazzi delle scuole potranno partecipare gratuitamente.

Presso le scuole saranno tenuti dei laboratori, a richiesta dei docenti, con intervento di uno specialista AMIU per un laboratorio formativo didattico sulla raccolta differenziata e il riciclo.

Per tutti gli istituti scolastici saranno disponibili un kit con un manuale per i docenti, una pubblicazione da distribuire a tutti gli allievi e un vademecum per le famiglie.

ECOCOMPATTATORE – Per favorire il riciclo incentivante della plastica, AMIU studierà in accordo con l'Amministrazione Comunale, la promozione dell'utilizzo dell'ecocompattatore in cui i cittadini possono conferire gli imballaggi in plastica (bottiglie e flaconi) in cambio di coupon e di sconti da utilizzare presso gli esercizi commerciali della zona e per riscuotere i premi già inseriti all'interno del progetto PlasTiPremia. Sarà coinvolto l'ampio tessuto commerciale locale, per sviluppare le premialità di primo e secondo livello.

FOCUS COMPOSTAGGIO DOMESTICO – Sarà rinnovata la campagna **“Diventa un super compostatore”** per aumentare il numero di utenze iscritte all'albo compostatori che possono fruire dello sconto Tari previsto dal Comune. La campagna prevede la realizzazione delle seguenti attività:

- Corso di formazione gratuito tenuto da un maestro compostatore
- Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d'uso
- Vademecum con i consigli utili per il compostaggio
- Manuale di approfondimento realizzato in collaborazione con l'associazione Italia Nostra
- Community FB dedicata a informazioni e supporto ai compostatori

Di seguito il cronoprogramma delle attività:

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
eco-compattatore plastica Plastipremia coinvolgimento attività commerciali												
Progetto scuole con figurine												
Incontro associazioni categoria per monitoraggio progetto attività commerciali food												
Evento plogging spazio pubblico concordato con Comune												
Campagna comunicazione RD offline e online con distribuzione materiale informativo												
Campagna stabilimenti balneari												
Stand sagra o evento pubblico (festa Sciarborasca – festa S. Lorenzo)												
compostaggio domestico con distribuzione compostiere												

Eco Sportello

Continuerà l'attività dello sportello ambientale AMIU dedicato ai cittadini ubicato in Via Recagno 18 (in posizione centrale, accanto sportello TARI), con apertura settimanale ogni **giovedì dalle ore 13.30 alle 16.30**, in modo da garantire presidio fisso per informazioni e distribuzione tessere e materiali a residenti e seconde case.

Lo sportello è presidiato da un operatore adeguatamente formato e competente, dove l'utente può accedere fisicamente negli orari di apertura. Il punto informativo è inoltre adeguatamente rifornito di materiali grafici ed informativi (manifesti, locandine, espositori di dépliant etc.) per essere così di facile riconoscimento e di immediata efficacia comunicativa a favore dell'utenza. Presso detta struttura gli utenti potranno:

- Ottenere informazioni sui servizi ambientali, in particolare frequenza, giorni e orari delle raccolte e dello spazzamento e lavaggio delle strade per le zone di loro interesse
- Ricevere l'elenco aggiornato di tutti i rifiuti conferibili ed eventuale calendario dei ritiri istituito da AMIU, nonché la descrizione delle corrette modalità di conferimento per le diverse frazioni
- Conoscere ubicazione, modalità di accesso e orari di apertura dei centri di raccolta con l'elenco dei rifiuti conferibili
- Richiedere l'assegnazione o la sostituzione di attrezzature
- Prenotare i servizi a chiamata
- Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami
- Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale secondo i programmi stabiliti
- Conoscere le diverse modalità legate alla riduzione dei rifiuti alla fonte, in particolare la campagna di autocompostaggio con le attività descritte sopra (par. Focus compostaggio domestico) e le relative riduzioni previste dal regolamento comunale
- Conoscere le attività di comunicazione

Controllo del servizio e attività di sanzionamento

A supporto della quotidiana attività di raccolta e di controllo, da parte del personale operativo, in merito alla qualità dei rifiuti conferiti, oltre al personale operativo, AMIU Genova mette a disposizione del personale abilitato al servizio di Polizia Amministrativa autorizzato. A tal riguardo sarà svolta una preliminare attività di allineamento normativo, in merito all'utilizzo delle norme sanzionatorie previste dal regolamento comunale.

La presenza sarà assicurata nel corso delle normali attività di controllo del servizio, previo preventivo coordinamento con la polizia locale e l'Amministrazione.

In particolare sarà sviluppata un'attività programmata di presidio delle aree evidenziate più critiche, in stretta collaborazione con l'Amministrazione Comunale per modalità e linee guida di intervento. Potranno essere utilizzati dispositivi mobili di videosorveglianza.

L'attività è subordinata all'aggiornamento per la corretta applicazione dei regolamenti comunali di riferimento.

Carta dei Servizi e servizi di rilevazione della customer satisfaction

Verrà aggiornata l'attuale Carta dei Servizi, tenendo conto delle linee guida dell'Autorità per la regolazione di reti energia e ambiente (Arera) e di quanto già approvato da Città Metropolitana. Il documento ha lo scopo di rendere noto ai cittadini circa gli sforzi fatti dal Comune e dal gestore per garantire qualità e costante miglioramento dei servizi offerti.

La carta, elaborata anche in versione informatica, sarà portata a conoscenza degli utenti in modo idoneo e di facile comprensione.

Comprenderà, a titolo orientativo e non esaustivo, la trattazione dei seguenti argomenti:

- Oggetto e ambito di applicazione
- Principi fondamentali
- Modalità di effettuazione del servizio di gestione integrata
- Standard di qualità del servizio
- Valutazione della qualità del servizio erogato
- Tutela dell'utenza e procedure di reclamo e di ristoro/rimedio

Oltre alle attività di igiene urbana svolte sul territorio servito, saranno illustrati gli indicatori utilizzati per valutare i servizi e gli standard di qualità che si intendono raggiungere: tale strumento permetterà a tutti gli utenti di verificare l'effettiva rispondenza del servizio fornito agli obiettivi indicati nella Carta, e di collaborare con AMIU segnalando le aree di miglioramento.

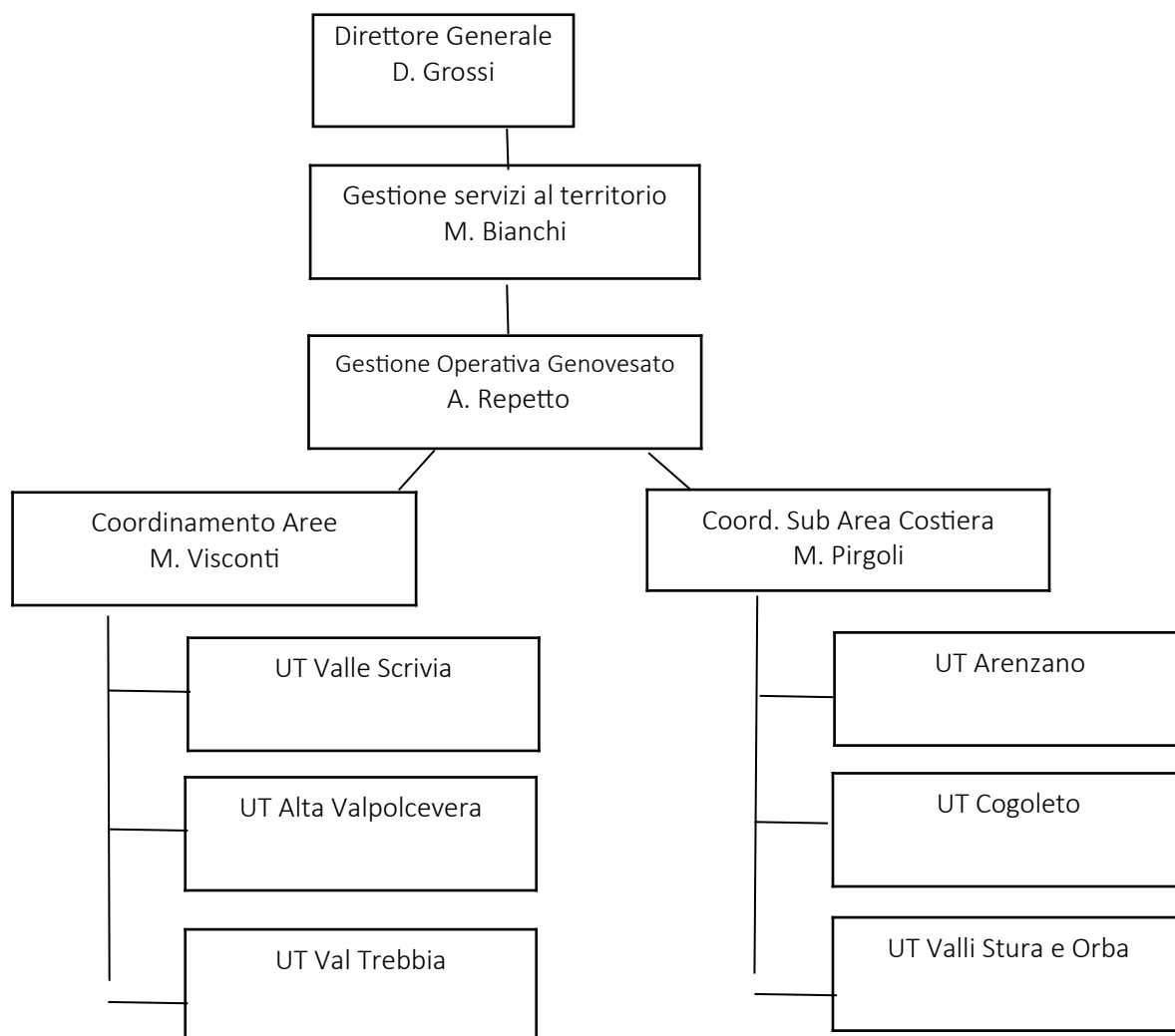
È importante che tutti gli utenti acquisiscano la consapevolezza che l'impegno del gestore dei servizi, da solo, non è sufficiente a garantire buoni risultati senza la collaborazione di tutti i cittadini.

Potranno essere effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con l'Amministrazione Comunale, forme di rilevazione sulla "customer satisfaction" che principalmente si focalizzeranno sui seguenti elementi:

- Rilevazione della qualità del servizio
- Risultati conseguiti in relazione agli standard
- Controllo sull'efficacia della gestione dei reclami (numero, tipo e seguito dato al reclamo)

Organigramma e contatti

Il Gestore è strutturato secondo il seguente organigramma:



Nel dettaglio, la struttura di riferimento per il servizio svolto nel Comune di Cogoleto, è coordinata dall'area Gestione Servizi al territorio, settore Gestione Operativa Genovesato.

La persona di riferimento è:

Sig Stefano Patrone

Cel 3371520663

Per il servizio di comunicazione e promozione ambientale, le attività sono gestite dal settore Comunicazione Operativa, il cui riferimento è:

Dott. Luca Zane

Tel 335 6997.406

N° verde AMIU **800.95.77.00**

Città Metropolitana in data 27 aprile 2022, con delibera n.897 ha validato, in esito alle determinazioni di competenza dell'ETC ai sensi della deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF e ss.mm.ii, il Piano economico finanziario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per il quadriennio 2022-2025 del Comune di Cogoleto, redatto secondo il Metodo Tariffario Rifiuti approvato dalla Deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, come integrata dalle disposizioni di cui alla deliberazione ARERA 459/2021/R/RIF e alla determinazione ARERA 002/DRIF/2021.

ARERA in data 4 agosto 2023 ha pubblicato le prime direttive per l'aggiornamento biennale (2024-2025) del MTR-2. Nelle considerazioni della Determina 389/2023/R/Rif l'autorità ha previsto che "il successivo comma 8.3 stabilisce che la trasmissione all'Autorità dell'aggiornamento della predisposizione tariffaria viene effettuata da parte dell'Ente territorialmente competente alla validazione della predisposizione riferita alle entrate tariffarie di riferimento per il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, entro 30 giorni dall'adozione delle pertinenti determinazioni ovvero dal termine stabilito dalla normativa statale di riferimento per l'approvazione della TARI riferita all'anno 2024". Alla luce dei termini previsti, in attesa della definizione del nuovo PEF, verrà fatturato con la formula dell'acconto il valore previsto dalla Delibera sopra citata di Città Metropolitana, e sarà oggetto di successivo conguaglio in base al valore dell'aggiornamento del Piano Economico Finanziario 2024-2025 validato.

Si riporta di seguito l'estratto della tabella del ModPEF 2024, che indica il valore del corrispettivo fatturato in acconto pari a euro 2.186.602 ante IVA:

	2022			2023			2024		
	#NOME?			#NOME?			#NOME?		
	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati - CRT	309.140	-	309.140	393.782	-	393.782	393.782	-	393.782
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani - CTS	150.140	-	150.140	190.494	-	190.494	190.494	-	190.494
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani - CTR	159.900	-	159.900	229.611	-	229.611	229.611	-	229.611
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate - CRD	834.479	-	834.479	577.655	-	577.655	577.655	-	577.655
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 - CO ^{EXP} _{T1&TV}	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 - CO ^{EXP} _{TV}	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 9.3 del MTR-2 - COI ^{EXP} _{TV}	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti - AR	46.227	-	46.227	46.976	-	46.976	46.976	-	46.976
Fattore di Sharing - b	0	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing - b(AR)	13.868	-	13.868	14.093	-	14.093	14.093	-	14.093
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance - AR _{SC}	141.499	-	141.499	51.927	-	51.927	51.927	-	51.927
Fattore di Sharing - a	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10
Fattore di Sharing - b(T+a)	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance dopo sharing - b(T+a)AR _{SC}	46.695	-	46.695	17.136	-	17.136	17.136	-	17.136
Componente a conguaglio relativa ai costi variabili - RC _{Var}	169.554	1.464	171.018	169.554	-	169.554	-	-	-
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE VARIABILE	-	153.876	153.876	-	130.935	130.935	-	130.935	130.935
Recupero della (ΣTa-ΣTmax) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE VARIABILE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ΣTva totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	1.562.650	155.339	1.717.989	1.529.846	130.935	1.660.801	1.560.312	130.935	1.691.247
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio - CSL	440.160	-	440.160	470.554	-	470.554	470.554	-	470.554
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti - CARG	77.681	3.564	81.245	72.599	17.375	89.974	72.599	17.375	89.974
Costi generali di gestione - CGG	252.837	4.809	257.646	264.241	4.856	269.097	264.241	4.856	269.097
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili - CCD	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altri costi - CO _{AL}	-	2.264	2.264	19.318	6.260	25.578	18.896	6.260	25.156
Costi comuni - CC	330.518	10.637	341.155	356.157	28.492	384.649	355.736	28.492	384.227
Ammortamenti - Amm	-	-	-	2.371	-	2.371	-	-	-
Accantonamenti - Acc	-	35.905	35.905	-	53.168	53.168	-	53.168	53.168
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- di cui per crediti	-	35.905	35.905	-	53.168	53.168	-	53.168	53.168
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Remunerazione del capitale investito netto - R	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso - R _{IC}	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale di cui all'art. 13.11 del MTR-2 - CK _{postulato}	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale - CK	-	35.905	35.905	2.371	53.168	55.540	-	53.168	53.168
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 - CO ^{EXP} _{T1&TF}	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 - CO ^{EXP} _{TF}	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 9 del MTR - COI ^{EXP} _{TF}	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Componente a conguaglio relativa ai costi fissi - RC _{FF}	-	198.275	198.275	198.275	-	198.275	-	-	-
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE FISSA	-	52.724	52.724	-	79.444	79.444	-	79.444	79.444
Recupero della (ΣTa-ΣTmax) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE FISSA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ΣTva totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisso dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	572.403	99.247	671.670	630.808	161.104	791.912	824.290	161.104	985.394
ΣTa= ΣTva + ΣTfa prima delle detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	2.168.345	254.606	2.422.951	2.242.226	343.493	2.585.719	2.267.049	292.039	2.561.108
ΣTa= ΣTva + ΣTfa dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	2.135.053	254.606	2.389.659	2.160.674	292.039	2.452.713	2.186.402	292.039	2.478.441

Buongiorno,

alla luce delle numerose modifiche integrate ai Piani annuali delle attività, come da Vostra richiesta, siamo a rinviare gli stessi in copia aggiornata.

Cordiali saluti
AMIU Genova S.p.A.