

Piano annuo attività

Comune

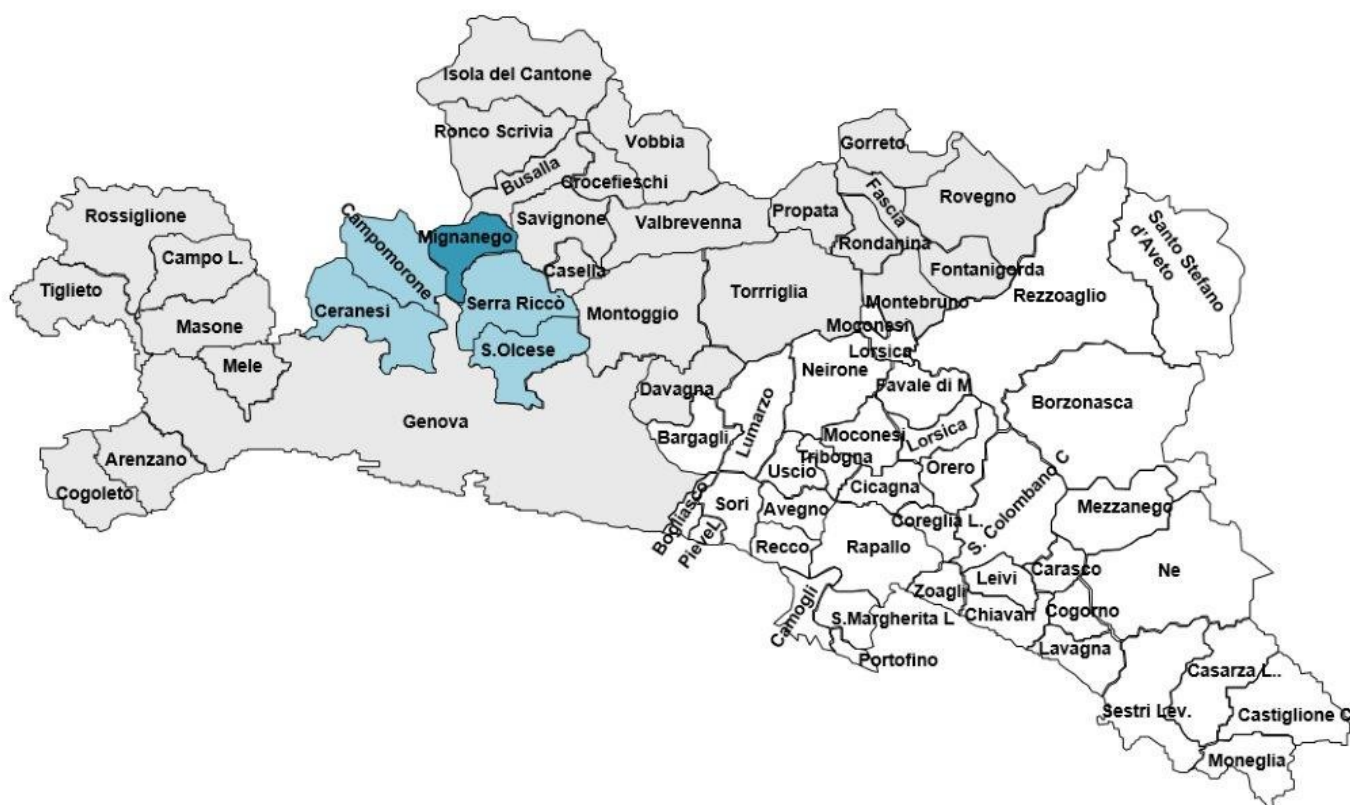
An



Sommario

Sommario.....	2
Definizione del territorio.....	3
Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze.....	4
Il servizio di raccolta.....	4
Logistica del servizio.....	6
Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni.....	13
I mezzi del servizio.....	14
I contenitori.....	15
Il personale.....	17
Il sistema di pesatura.....	18
Flussi di rifiuti attesi.....	18
Servizi Ecovan.....	19
Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni.....	19
Servizi nei centri di raccolta.....	20
Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole.....	22
Servizio di igiene urbana.....	23
Raccolta rifiuto tessile.....	23
Raccolta oli vegetali.....	23
Servizi ricompresi nel contratto di servizio.....	24
Servizi integrativi.....	24
Attività di comunicazione.....	24
Ecosportello.....	26
Controllo dei servizi e attività di sanzionamento.....	26
Carta dei Servizi e servizi di rilevazione della customer satisfaction.....	28
Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi.....	29
Organigramma e contatti.....	31
Piano Economico Finanziario.....	32

Definizione del territorio



Il Comune di Mignanego ricade all'interno dei confini della Città Metropolitana di Genova e buona parte del territorio comunale si sviluppa nella valle del torrente Riccò, che più a valle, a Pontedecimo, si unisce con il torrente Verde, formando il Polcevera.

I principali centri abitati si sono sviluppati lungo la strada statale 35 dei Giovi, nel tratto che da Pontedecimo porta al passo dei Giovi, importante arteria di comunicazione con la confinante Valle Scrivia.

Il comune si presenta diviso in numerose frazioni le cui principali sono: Fumeri, Giovi, che comprende due gruppi distinti di case situate lungo la strada statale 35 dei Giovi ovvero Chiesa Giovi e Passo dei Giovi, zona con la maggiore presenza di case di villeggiatura, Vittoria, Montanesi, Ponterosso e Migliarina, Paveto, Vetrerie, si trova a sud del comune, lungo la SS 35, vicina al quartiere genovese di Pontedecimo e pressoché contigua con Ponteacqua, sede del Comune.

Gli insediamenti produttivi sono presenti principalmente sul fondovalle o lungo la direttiva cosiddetta "fondo Paveto" mentre diverse sono le attività di ristorazione presenti omogeneamente su tutto il territorio.

In generale le utenze sono distribuite in aree a bassa densità abitativa.

Comune	Numero abitanti residenti	Numero Utenze Domestiche (UD)*	Numero Utenze Non Domestiche (UND)*
Mignanego	3.534	2269	108

* Dati forniti dagli uffici comunali 2023

Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

Il Comune di Mignanego comprende 2269 utenze domestiche (dati TARI 2022). Risultano inoltre 108 utenze NON domestiche così suddivise:

SUDDIVISIONE UTENZE NON DOMESTICHE

categoria	denunce	quantità
Musei, biblioteche, scuole, associazioni, luoghi di cu	7	1571
Campeggi, distributori carburanti	2	286
Esposizioni, autosaloni	7	2523
Alberghi senza ristorazione	10	600
Case di cura e riposo	3	1360
Banche, istituti di credito e studi professionali	3	252
Negozi abbigliamento, calzature, libreria, cartoleria	6	686
Edicola, farmacia, tabaccaio, plurilicenze	4	158
Attività artigianali tipo botteghe (falegname, idra	21	3395
Carrozzeria, autofficina, elettrauto	6	825
Attività industriali con capannoni di produzione	11	3345
Attività artigianali di produzione beni specifici	6	447
Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie	4	365
Bar, caffè, pasticceria	2	153
Supermercato, pane e pasta, macelleria, salumi e form	3	125
Plurilicenze alimentari e/o miste	12	1544
Ortofrutta, pescherie, fiori e piante	1	225
TOT.	108	17860

Il servizio di raccolta

L'attuale modello di raccolta differenziata che Amiu Genova S.p.A. ha attuato a partire da gennaio 2019 nei cinque Comuni dell'Alta Val Polcevera, di cui Mignanego fa parte, ha prodotto un'importante contributo nell'ottica di una politica di valorizzazione del territorio e dell'ambiente.

Contestualmente alla validazione del "nuovo sistema Val Polcevera" che ha consentito l'ottenimento di importanti risultati, sia come raggiungimento degli obiettivi imposti dalla normativa con percentuali di raccolta differenziata superiori a quelle attese sia come gradimento da parte dei cittadini, Amiu vuole mettere in campo, per gli anni a venire, un ulteriore affinamento dell'attuale servizio di raccolta, allo scopo di traguardare ancor più ambiziosi obiettivi nel rispetto dei principi che sottendono ai servizi di pubblica utilità

quali economicità, efficienza ed efficacia.

Il sistema di raccolta attualmente in essere prevede la raccolta porta a porta limitatamente al secco residuo, mentre per tutte le altre frazioni recuperabili il modello adottato è quello della raccolta “di prossimità” attraverso isole ecologiche stradali, postazioni dove sono presenti i contenitori per tutte le frazioni merceologiche.

Per la raccolta del secco residuo con modalità porta a porta le utenze sono dotate di mastelli nel caso di condomini con unità abitative inferiore a 7 mentre, nel caso di condomini con un numero di unità abitative superiore a 7, di contenitori condominiali di dimensione idonea in base al numero di utenze e dotati di chiave piana.

Il sistema di raccolta domiciliare interesserà anche la frazione organica, limitatamente ai condomini con un numero minore di 7 utenze, mentre, analogamente al secco residuo, verrà posizionato un contenitore condominiale nel caso ci siano condomini con più di 7 unità abitative.

La pianificazione del servizio prevede un modello di raccolta che utilizza mezzi di piccola/media capacità (da 2 a 7/8 mc – mezzi satellite) in grado di assolvere i percorsi di raccolta con agilità nonché raggiungere le utenze ubicate sui tratti più impervi della viabilità minore.

La logistica impiantistica della Val Polcevera, offrendo la possibilità di conferimento per alcuni materiali recuperabili, consente ai mezzi assegnati alla raccolta di ottimizzare la tempistica scaricando direttamente nei suddetti impianti e limitando l’uso di veicoli (mezzi madre) di media/alta capacità di collettamento (da 10/25 mc) a cui i mezzi satellite fanno riferimento.

Le Utenze Non Domestiche (UND) sono servite con modalità “porta a porta” per tutte le tipologie di materiali mediante la fornitura, a titolo di comodato d’uso gratuito, di idonei contenitori di volumetria appropriata alla produzione di ciascuna frazione, e dotati di sistema di chiusura mediante chiave .

Le utenze non domestiche esistenti sono servite con frequenze differenti rispetto alle utenze domestiche, in linea con le diverse necessità che tali realtà presentano.

Logistica del servizio

Come anticipato la logistica dell'alta Val Polcevera è facilitata dalla presenza nel raggio di pochi chilometri di impianti per il conferimento dei materiali raccolti.

Gli impianti di riferimento sono i seguenti:

- organico presso impianto AMIU di Corso Perrone
- multimateriale presso impianto AMIU di Via Sardorella
- carta/cartone presso impianto di Sant'Olcese
- vetro presso impianto AMIU di Corso Perrone

I percorsi operativi afferenti sono i seguenti:

Comune di Mignanego			
Percorso	giorno	Tur- no	proposta recupero
Percorso RSU Mastelli Mignanego	Giovedì	M	entro 24 ore dal turno previsto
Percorso bidoni 1 rsu Mignanego	Mercoledì e Sabato	M	entro 48 ore dal turno previsto
Percorso bidoni 2 rsu Mignanego	Mercoledì e Sabato	M	entro 48 ore dal turno previsto
Raccolta tessili Sanitari	Mercoledì e Sabato	M	entro 48 ore dal turno previsto
GIRO BIDONI E MASTELLI - CERANESI E MIGNANEGO RSU	mercoledì	M	entro 24 ore dal turno previsto per il seervizio a mastelli
GIRO CERANESI, MIGNANEGO E CAMPOMORONE RSU	sabato	M	entro 72 ore dal turno previsto
Percorso Mastelli Mignanego rsu - Giovedì	giovedì	M	entro 24 ore dal turno previsto
Spazzamento Misto Mignanego Invernale	3 ^a mercoledì	M	entro 24 ore dal turno previsto
Spazzamento Misto Mignanego Estivo	3 ^a mercoledì	M	entro 24 ore dal turno previsto
Spazzamento Manuale Mignanego	1 ^a 2 ^a 4 ^a Mercoledì	M	entro 24 ore dal turno previsto
Rda Organico Isuzu 50 Mignanego	lunedì mercoledì e vener- di	M	entro 24 ore dal turno previsto
Rda Organico Isuzu 75 Mignanego	lunedì mercoledì e vener- di	M	entro 24 ore dal turno previsto
Rda Vetro Isuzu 75 Mignanego	sabato	P	entro 72 ore dal turno previsto
Rda Cartone Isuzu 75 Mignanego	Martedì giovedì e Sabato	P	entro 24 ore dal turno previsto
Rda Multimateriale Isuzu 75 Mignanego	lunedì Venerdì	M	entro 48 ore dal turno previsto
Rda Multimateriale IFF 180 Mignanego	Mercoledì	M	entro 72 ore dal turno previsto
Rda Carta Isuzu 35 Mignanego	martedì	P	entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta rifiuto tessile	quindicinale	M	entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta stradale oli vegetali	mensile	M	entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta pile farmaci su chiamata	quindicinale su chiamata	M	entro 72 ore dal turno previsto

Legenda orari:

M: dalle ore 05,00-11,00

P: dalle ore 13:00 alle ore 19:00

Le vie relative ai percorsi di cui sopra sono le seguenti:

PERCORSO RSU MASTELLI 1 MIGNANEGO

VIA GIUSEPPE BADINO (MI)
VIA ORAZIO BRIGNOLA (MI)
VIA CAVANNA (MI)
VIA COSTIGLIOLO (MI)
VIA CROCE BIANCA (MI)
VIA ALCIDE DE GASPERI (MI)
VIA FIUME (MI)
VIA GIUSEPPE GARIBALDI (MI)
VIA ANGELO GAZZO (MI)
VIA GIOVANNI XXIII (MI)
VIA AGOSTINO GUAGNINO (MI)
VIA MONTE NERO (MI)
VIA MONTE PASUBIO (MI)
VIA MONTE SANTO (MI)
VIA GUGLIELMO OBERDAN (MI)
VIA MARIO PARODI (MI)
VIA PIAVE (MI)
VIA RODI (MI)
VIA TOLMINO (MI)
VIA TRENTO (MI)
VIA TRIESTE (MI)
VIA VISEGNI (MI)
VIA VITTORIO VENETO (MI)

PERCORSO BIDONI 1 RSU MIGNANEGO

VIA GIUSEPPE DI VITTORIO (MI)
VIA ANGELO GAZZO (MI)
VIA TRIESTE (MI)
VIA VITTORIO VENETO (MI)

PERCORSO BIDONI 2 RSU MIGNANEGO

VIA GIUSEPPE BADINO (MI)
VIA CROCE BIANCA (MI)
VIA GIUSEPPE DI VITTORIO (MI)
VIA DONATORI DEL SANGUE (MI)
VIA DUE GIUGNO (MI)
VIA GIOVANNI XXIII (MI)
PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI (MI)
VIA MILITE IGNOTO (MI)
VIA MONTE CISMONE (MI)
VIA MONTE PASUBIO (MI)
VIA PIAVE (MI)
VIA QUATTRO NOVEMBRE (MI)

PIAZZA DELLA REPUBBLICA (MI)
VIA VENTICINQUE APRILE (MI)
VIA VISEGNI (MI)

GIRO BIDONI E MASTELLI - CERANESI E MIGNANEGO RSU

VIA MONTE PENNELLO (CE)
VIA PARAVANICO (CE)
VIA PIANI DI PRAGLIA (CE)
VIA PRAGLIE GRANDI (CE)

GIRO CERANESI, MIGNANEGO E CAMPOMORONE RSU

VIA MONTE PENNELLO (CE)
VIA PARAVANICO (CE)
VIA PIANI DI PRAGLIA (CE)
VIA PRAGLIE GRANDI (CE)
VIA MARIANNA PIZZORNI (CM)
VIA VALVERDE (CM)

PERCORSO MASTELLI MIGNANEGO RSU - GIOVEDÌ

VIA MADONNA DELLE VIGNE
SALITA BRICCO (MI)
VIA ANDREA CARPANETO (MI)
VIA CROCE BIANCA (MI)
VIA DONATORI DEL SANGUE (MI)
VIA DUE GIUGNO (MI)
VIA ANDREA GALLINO (MI)
VIA ADOLFO LAVAGETTO (MI)
VIA GUGLIELMO MARCONI (MI)
VIA MILITE IGNOTO (MI)
VIA MONTE CISMON (MI)
VIA MONTE ROMBON (MI)
VIA ANITA E MELLA ORSI (MI)
VIA QUATTRO NOVEMBRE (MI)
VIA ETTORE RAPALLO (MI)
VIA VENTICINQUE APRILE (MI)
VIA ALLA VITTORIA (MI)

SPAZZAMENTO MISTO MIGNANEGO INVERNALE

VIA VITTORIO VENETO
VIA GIUSEPPE GARIBALDI
VIA GIUSEPPE DI VITTORIO
VIA GIOVANNI XXIII
VIA ALCIDE DE GASPERI
VIA PIAVE

VIA DONATORI DEL SANGUE
VIA CROCE BIANCA
VIA MILITE IGNOTO
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
VIA ANDREA CARPANETO
VIA ANITA E MELLA ORSI
VIA DUE GIUGNO
VIA VENTICINQUE APRILE
VIA GIUSEPPE BADINO
VIA TOLMINO
VIA FIUME
VIA CAVANNA
VIA ADOLFO LAVAGETTO
VIA ALLA VITTORIA

SPAZZAMENTO MISTO MIGNANEGO ESTIVO 0201251701

VIA VITTORIO VENETO
VIA GIOVANNI XXIII
VIA ALCIDE DE GASPERI
VIA PIAVE
VIA CROCE BIANCA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
VIA VENTICINQUE APRILE
VIA ETTORE RAPALLO
LARGO MERELLO
VIA CAVANNA
VIA ANGELO GAZZO
VIA GIUSEPPE DI VITTORIO

SPAZZAMENTO MANUALE MIGNANEGO

VIA VITTORIO VENETO	1^ MERC
VIA ADOLFO LAVAGETTO	1^ MERC
VIA GIOVANNI XXIII	1^ MERC
VIA ALCIDE DE GASPERI	1^ MERC
VIA PIAVE	1^ MERC
VIA VISEGNI	1^ MERC
VIA GIOVANNI XXIII	1^ MERC
VIA DONATORI DEL SANGUE	2^ MERC
LARGO MERELLO	2^ MERC
VIA CAVANNA	2^ MERC
VIA CROCE BIANCA	2^ MERC
VIA MILITE IGNOTO	2^ MERC
VIA FIUME	2^ MERC
PIAZZA DELLA REPUBBLICA	2^ MERC
VIA GIUSEPPE BADINO	2^ MERC
VIA TRIESTE	4^ MERC
VIA TRENTO	4^ MERC
VIA MONTE PASUBIO	4^ MERC
VIA ANGELO GAZZO	4^ MERC
VIA VENTICINQUE APRILE	4^ MERC

VIA ETTORE RAPALLO 4^ MERC
VIA VENTICINQUE APRILE 4^ MERC
VIA ANGELO GAZZO 4^ MERC

RDA ORGANICO ISUZU 50 MIGNANEGO

VIA GIUSEPPE BADINO (MI)
VIA CAVANNA (MI)
VIA COSTIGLIOLO (MI)
VIA ANGELO GAZZO (MI)
VIA MILITE IGNOTO (MI)
VIA MONTE CISMON (MI)
VIA MONTE PASUBIO (MI)
VIA MONTE ROMBON (MI)
VIA QUATTRO NOVEMBRE (MI)
VIA ETTORE RAPALLO (MI)
PIAZZA DELLA REPUBBLICA (MI)
VIA RODI (MI)
VIA TRENTO (MI)
VIA TRIESTE (MI)
VIA VISEGNI (MI)
VIA ALLA VITTORIA (MI)
STRADA PROVINCIALE 47 (MI)
LARGO MERELLO

RDA ORGANICO ISUZU 75 MIGNANEGO

PIAZZA EUGENIO MARCHESE (BU)
VIA ANDREA CARPANETO (MI)
VIA CROCE BIANCA (MI)
VIA ALCIDE DE GASPERI (MI)
VIA GIUSEPPE DI VITTORIO (MI)
VIA DONATORI DEL SANGUE (MI)
VIA DUE GIUGNO (MI)
VIA GIOVANNI XXIII (MI)
VIA ADOLFO LAVAGETTO (MI)
PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI (MI)
VIA ANITA E MELLA ORSI (MI)
VIA GIOVANNI PARODI (MI)
VIA PIAVE (MI)
VIA VENTICINQUE APRILE (MI)
VIA VITTORIO VENETO (MI)

RDA VETRO ISUZU 75 MIGNANEGO

VIA GIUSEPPE BADINO (MI)
VIA ANDREA CARPANETO (MI)
VIA CAVANNA (MI)
VIA COSTIGLIOLO (MI)
VIA CROCE BIANCA (MI)

VIA ALCIDE DE GASPERI (MI)
VIA GIUSEPPE DI VITTORIO (MI)
VIA DONATORI DEL SANGUE (MI)
VIA DUE GIUGNO (MI)
VIA ANGELO GAZZO (MI)
VIA GIOVANNI XXIII (MI)
VIA ADOLFO LAVAGETTO (MI)
VIA MILITE IGNOTO (MI)
VIA MONTE CISMON (MI)
VIA MONTE PASUBIO (MI)
VIA MONTE ROMBON (MI)
VIA ANITA E MELLA ORSI (MI)
VIA GIOVANNI PARODI (MI)
VIA PIAVE (MI)
VIA QUATTRO NOVEMBRE (MI)
VIA ETTORE RAPALLO (MI)
PIAZZA DELLA REPUBBLICA (MI)
VIA RODI (MI)
VIA TRENTO (MI)
VIA TRIESTE (MI)
VIA VENTICINQUE APRILE (MI)
VIA VISEGNI (MI)
VIA ALLA VITTORIA (MI)
VIA VITTORIO VENETO (MI)
STRADA PROVINCIALE 47 (MI)
LARGO MERELLO (MI)

RDA CARTONE ISUZU 75 MIGNANEGO

VIA ANDREA CARPANETO (MI)
VIA CROCE BIANCA (MI)
VIA ALCIDE DE GASPERI (MI)
VIA GIUSEPPE DI VITTORIO (MI)
VIA DONATORI DEL SANGUE (MI)
VIA DUE GIUGNO (MI)
VIA GIOVANNI XXIII (MI)
VIA ADOLFO LAVAGETTO (MI)
PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI (MI)
VIA ANITA E MELLA ORSI (MI)
VIA GIOVANNI PARODI (MI)
VIA PIAVE (MI)
VIA VENTICINQUE APRILE (MI)
VIA VITTORIO VENETO (MI)

RDA MULTIMATERIALE ISUZU 75 MIGNANEGO

VIA ANDREA CARPANETO (MI)
VIA CROCE BIANCA (MI)
VIA ALCIDE DE GASPERI (MI)
VIA GIUSEPPE DI VITTORIO (MI)

VIA DONATORI DEL SANGUE (MI)
VIA DUE GIUGNO (MI)
VIA GIOVANNI XXIII (MI)
VIA ADOLFO LAVAGETTO (MI)
PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI (MI)
VIA ANITA E MELLA ORSI (MI)
VIA GIOVANNI PARODI (MI)
VIA PIAVE (MI)
VIA VENTICINQUE APRILE (MI)
VIA VITTORIO VENETO (MI)
VIA GIUSEPPE BADINO (MI)
VIA CAVANNA (MI)
VIA COSTIGLIOLO (MI)
VIA ANGELO GAZZO (MI)
VIA MILITE IGNOTO (MI)
VIA MONTE CISMON (MI)
VIA MONTE PASUBIO (MI)
VIA MONTE ROMBON (MI)
VIA QUATTRO NOVEMBRE (MI)
VIA ETTORE RAPALLO (MI)
PIAZZA DELLA REPUBBLICA (MI)
VIA RODI (MI)
VIA TRENTO (MI)
VIA TRIESTE (MI)
VIA VISEGNI (MI)
VIA ALLA VITTORIA (MI)
STRADA PROVINCIALE 47 (MI)
LARGO MERELLO (MI)

RDA MULTIMATERIALE FARID 180 MIGNANEGO

VIA VITTORIO VENETO
VIA ADOLFO LAVAGETTO
VIA GIOVANNI XXIII
VIA ALCIDE DE GASPERI
VIA PIAVE
VIA DONATORI DEL SANGUE
VIA CAVANNA
LARGO MERELLO
VIA RODI
VIA GIUSEPPE BADINO
VIA CROCE BIANCA
VIA ANDREA CARPANETO
VIA GIOVANNI PARODI
VIA DUE GIUGNO
VIA VENTICINQUE APRILE
VIA ANITA E MELLA ORSI
PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI
VIA ANGELO GAZZO
VIA GIUSEPPE DI VITTORIO

RDA CARTA ISUZU 35 MIGNANEGO

VIA GIUSEPPE BADINO (MI)
VIA CAVANNA (MI)
VIA COSTIGLIOLO (MI)
VIA ANGELO GAZZO (MI)
VIA MILITE IGNOTO (MI)
VIA MONTE CISMON (MI)
VIA MONTE PASUBIO (MI)
VIA MONTE ROMBON (MI)
VIA QUATTRO NOVEMBRE (MI)
VIA ETTORE RAPALLO (MI)
PIAZZA DELLA REPUBBLICA (MI)

VIA RODI (MI)
VIA TRENTO (MI)
VIA TRIESTE (MI)
VIA VISEGNI (MI)
VIA ALLA VITTORIA (MI)
STRADA PROVINCIALE 47 (MI)
LARGO MERELLO (MI)

RACCOLTA STRADALE OLI VEGETALI

VIA VENTICINQUE APRILE
VIA ANDREA CARPANETO
VIA CROCE BIANCA
VIA GIUSEPPE BADINO
VIA PIAVE
VIA TRIESTE
VIA GIOVANNI XXIII
VIA GIUSEPPE DI VITTORIO
VIA ANGELO GAZZO

La sede operativa è localizzata nei locali che si trovano all'interno dell'area SGM in Via Sardorella a Genova Bolzaneto e quindi nelle immediate vicinanze del territorio comunale.

I locali sono adibiti ad Unità territoriale, rimessa veicoli e spogliatoi e servizi per il personale.

Il gestore dispone inoltre di un centro logistico dotato di officina e area lavaggio automezzi a circa 10 km di distanza in Via Merano Genova.

Il gestore, inoltre, dispone di un centro di raccolta presso cui possono conferire i cittadini del comune di Mignanego in Via G. Gastaldi (Comune di Genova). E' comunque possibile per i cittadini usufruire di qualsiasi Centro di Raccolta del Gestore nell'area di Genova e del Genovesato.

Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni

Per il calcolo progettuale delle volumetrie dei contenitori necessarie, dei percorsi, dei mezzi e operatori impiegati sul servizio si sono ipotizzati a riferimento strutturale le seguenti assumptions tecniche di base:

Raccolta stradale	Densità (Kg/mc)	Volume contenitori (Lt)	Freq. sett.
Frazione umida	300	120 - 240	3

Carta e cartone	80	360 – 660 - 1000	1-3
Vetro	320	120 - 240	1
Plastica	40	240 – 360 – 660 - 1000	1-2
Secco residuo	80	Mastelli - 240 – 360 – 660 -1000	1/2

Dopo la raccolta stradale i principali materiali saranno trasportati principalmente nei seguenti siti:

Frazione	Sito 1	Sito 2
Multimateriale leggero (plastica e lattine)	Sito Sardorella GE (AMIU)	
Cassette in plastica	Sito Sardorella (AMIU)	
Carta e cartone	Benfante	
Vetro ed imballaggi in vetro	Re. Vetro	
Frazioni organiche da cucine e mense	Cso Perrone Genova	
Terre di spazzamento	Ditta Comet Srl	
Sfalci e potature	Cso Perrone Genova	
Rifiuti tessili	Ditta Humana sito di Genova	
Oli vegetali	Consorzio Renoil	
Legno	Cso Perrone Genova	
Frazioni di rifiuto ingombrante	Cso Perrone Genova	
RAEE	Cso Perrone Genova	
RSU e Tessili sanitari	Presso siti di volta in volta resi disponibili da specifiche autorizzazioni di Regione Liguria.	

I mezzi del servizio

Sulla base delle volumetrie e delle frequenze previste scaturisce il numero di mezzi relativi a tutta l'area Alta Valpolcevera, di seguito riportati in dettaglio:

Tipologia	Dotazione
AUTOCARRO 35 Q.LI P.D. CON SPONDA CAR.	1
AUTOCARRO MINI P.D. CON CASS. E SPON CAR	3
AUTOCARRO CON CASS. GRU E SPONDA CAR	1

AUTOCOMPATTATORE BIVASCA	1
AUTOCOMPATTATORE GRANDE	1
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	5
AUTOCOMPATTATORE MEDIO	3
AUTOCOMPATTATORE MINI	7
AUTOCOMPATTATORE MINI P.D.	7
AUTOCOMPATTATORE PICCOLO	1
LAVACONTENITORI MINI	1
LAVACONTENITORI PICCOLO	1
SPAZZATRICE MEDIA	1
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	5
Totale	38

Le motorizzazioni dei mezzi di nuova acquisizione è Euro 6 e comunque sarà rispettosa della naturale evoluzione tecnologica e normativa in materia di contenimento delle emissioni degli automezzi. I mezzi e le attrezzature saranno sottoposti ad un programma di manutenzione costante e di sostituzione adeguato alle esigenze operative.

Alla luce del fatto che oggi assume sempre maggiore rilevanza la redditività e il contenimento dei costi di esercizio, il controllo delle performance e l'impatto ambientale dei veicoli, il mercato oggi offre motori a consumi ridotti e basse emissioni, nonché attrezzature a favore della riduzione dei tempi di svuotamento dei contenitori e della razionalizzazione dei percorsi.

E' questo il caso dei mezzi bivasca, dalle dimensioni contenute e soddisfacente capacità di carico.

Gli automezzi bivasca sono veicoli satellite, ovvero veicoli che devono poter scaricare in altri camion più grandi o in container scarrabili, ma con il pregio di raccogliere contemporaneamente due frazioni di rifiuti. Avendo una delle due vasche a tenuta stagna, generalmente il carico consiste in rifiuti organici da una parte in abbinamento ad una frazione con peso specifico inferiore dall'altra, senza compromettere la portata totale del mezzo stesso.

I contenitori

L'intero parco contenitori, posizionato ad inizio 2019, sarà costantemente monitorato per assicurare condizioni di funzionalità e fruibilità da parte dell'utenza nonché adeguate condizioni di decoro.

Le dotazioni rispetteranno la nuova standardizzazione del colore di cui alla UNI 11686:2017 e riportano fronte faccia l'adesivo esplicativo dei materiali che possono essere conferiti:

- ⇒ indifferenziato coperchio di colore grigio;
- ⇒ carta coperchio di colore blu;
- ⇒ plastica/lattine coperchio di colore giallo;
- ⇒ vetro coperchio di colore verde;
- ⇒ organico coperchio di colore marrone;
- ⇒ pannolini/pannoloni coperchio di colore rosso.

Nella tabella in Allegato 1 si riportano i dettagli delle collocazioni delle **Isole Ecologiche Stradali** posizionate sul territorio.

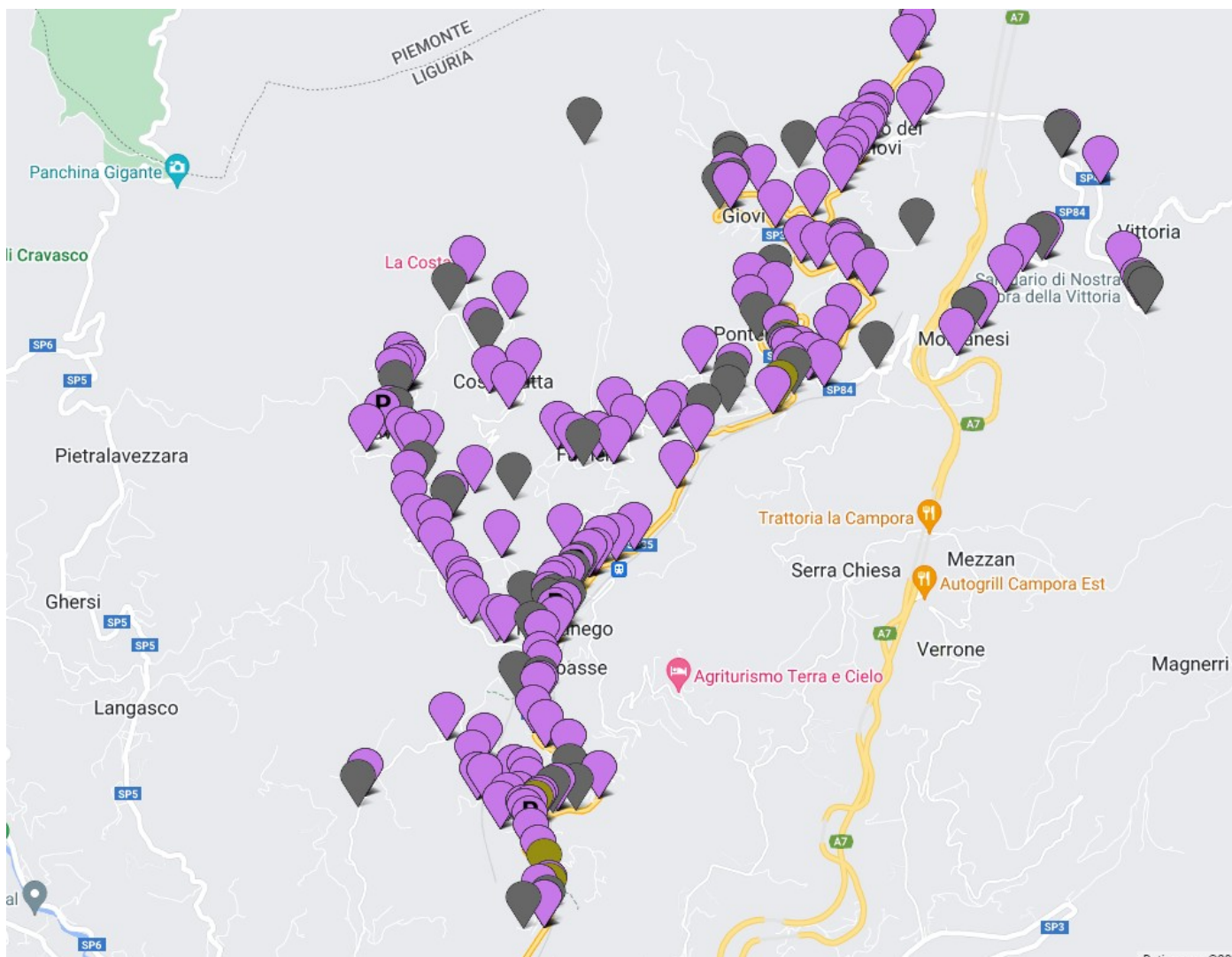
Per il comune di Mignanego è impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio già presente in azienda al seguente link <https://portaleservizi.amiu.genova.it/> realizzando così un'unica piattaforma di dati per tutto il comprensorio del genovesato. Grazie a tale piattaforma è possibile tracciare e contabilizzare i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti, le quantità di RD/RSU raccolte (e le conseguenti percentuali di RD raggiunte), i flussi degli utenti alle isole ecologiche, le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche., una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino per ogni singola frazione di rifiuto, i dati dell'autocompostaggio domestico, i dati sugli eventi gestiti (fiere, mercati altro), nonché i dati sugli eventi di informazione e comunicazione realizzati.

Sul sistema di cui sopra è inoltre possibile verificare il servizio di lavaggio e sanificazione dei cassonetti come successivamente pianificato nello specifico capitolo.

Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di contenitore, frequenza di svuotamento e altre informazioni che potranno essere di volta in volta ritenute utili in materia.

Il Gestore concorderà e valuterà, nel corso dell'anno, con l'amministrazione comunale territorialmente competente e Città Metropolitana eventuali puntuali ottimizzazioni del sistema di raccolta dei rifiuti coerenti con la cornice regolatoria giuridica, tecnica ed economica, in funzione delle esigenze eventualmente manifestate dagli enti territoriali.

Si riporta di seguito uno stralcio della mappatura georeferenzata delle postazioni sopra citate.



Il personale

In funzione della tipologia degli automezzi, individuata quale soluzione ottimale nell'espletamento del servizio per i comuni del bacino in oggetto, di seguito si riassume la dotazione del personale che si prevede necessaria per l'intero bacino dell'Alta Valpolcevera.

Dotazione personale			
Nuovo progetto di raccolta			
Posizione Organizzativa	Qualifica	Livello CCNL	N.
Addetto Ecologico	Autista raccoglitore	III	29
Addetto Ecologico	Operaio	III	9
Capo squadra			1
Responsabile Unità Territoriale			2
		Totale Addetti	41

Rispetto allo scorso esercizio, con specifico accordo sindacale, sono stati assunti a tempo indeterminato 2 risorse, autista raccoglitore, che precedentemente erano impiegati come addetti stagionali.

Analogamente nel periodo estivo, in ragione del sostanziale aumento del numero di utenti e far fronte al contemporaneo periodo di ferie, è prevista l'assunzione di personale a tempo determinato in misura di 2 unità nei profili "Addetto Ecologico" Part Time in tabella non ricompreso graficamente nella stessa.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati (es scariche abusive) tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

L'inquadramento professionale fa capo al CCNL Utilitalia dei servizi ambientali – AREA CONDUZIONE – declaratoria di Area operativo – funzionale:

"vi appartiene il personale che, assegnato ad attività di trasporto o movimentazione di rifiuti, è addetto alla conduzione di veicoli per

la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Opera con autonomia e variabilità di realizzazione nell'ambito di procedure stabilite, con responsabilità del buon funzionamento – compreso il rifornimento di carburante ed i rabbocchi necessari – e del mantenimento dello standard di sicurezza del mezzo utilizzato, anche in concorso con altri lavoratori dei quali può avere il coordinamento".

L'area prevede due livelli professionali:

- ⇒ 3° livello professionale – AUTISTA POLIVALENTE o RACCOGLITORE: "adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" nell'ambito del servizio di raccolta e attività accessorie in concorso con altri lavoratori, dei quali possono avere il coordinamento, assicurano la loro prestazione, manovrando i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati, quali: autocompattatore; autolavacassonetti; autocarri per trasporto rifiuti; autoinnaffiatrice; autospazzatrice di massa complessiva a pieno carico fino a 6 T.; pale, ruspe, trattori ed escavatori di peso fino a 10 T.

Come operatore unico, il conducente di autocompattatore, in conformità alle condizioni operative definite nel programma di sorveglianza sanitaria, provvede alla raccolta e/o movimentazione manuale e/o meccanizzata di: sacchi, contenitori di varia capacità fino a 30 litri o comunque per un peso lordo non superiore a 16 kg per la raccolta di frazione di rifiuti ad alto peso specifico (vetro, umido), contenitori carrellati con capacità massima di 360 litri. L'utilizzo dei contenitori di volume

superiore a 30 litri per qualsiasi altra tipologia di frazione di rifiuto, diversa da quelle di cui sopra, non potrà comportare un peso lordo superiore a 16 kg”.

Si precisa che l'autista polivalente può essere impiegato anche per altri servizi quali:

- Gestione del servizio ECOVAN ed ECOCAR;
- Servizi di pulitoria, lavaggio e sanificazione, rimozione rifiuti abbandonati su suolo;
- Altri servizi: ad esempio consegna contenitori.

⇒ 4° livello professionale AUTISTA: “adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d’opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” o superiore. Nell’ambito del servizio di raccolta effettuano attività di carico, scarico e accessorie come operatore unico, manovrando da bordo i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati (es. auto compattatore assistito da dispositivi di caricamento video, autolavacassonetti ecc...) e comunque assicurando anche le operazioni complementari necessarie per il completamento delle funzioni operative degli stessi (es.: aggancio e sgancio di scarrabili, rimorchi, multi benne)”.

Il sistema di pesatura

Il trasporto dei rifiuti è effettuato con mezzi prevalentemente accessoriati con sistema di pesatura del cassone (con celle di carico) e registrazione di ciascuna pesata. Il sistema di pesatura è installato fra il telaio e l’allestimento del veicolo supportato. L’operatore in cabina utilizza direttamente il pannello dell’indicatore selezionando la vasca in carico con pulsante di accumulo per il calcolo totale a bordo e la stampa del netto per ogni carico effettuato, oltre al peso totale generale. L’utilizzo della pesatura dell’intero allestimento viene adottata nel settore della raccolta di rifiuti quando l’autocompattatore ha funzione di isola di accumulo per piccoli mezzi di raccolta (satelliti). Il sistema è metricamente certificato e può essere utilizzato in rapporto con terzi o per il calcolo di tariffe.

Alternativamente, o a causa di temporanei guasti al sistema con celle di carico, è possibile utilizzare un sistema di pesatura dei rifiuti, al termine del percorso su un dato comune, attraverso un kit composto da due piattaforme portatili e dal terminale di pesatura touch screen, con stampante integrata. L'interfaccia è immediata e visualizza in tempo reale il peso dell'asse, il totale mezzo, la tara e il codice/targa veicolo.

Lo scontrino riporta tutti i dati di pesata ed è personalizzabile, adatto per assali fino a 30 t.

Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Mignanego raggiunge oggi una raccolta differenziata pari a circa il 81,13% (dato 2 2022) dei rifiuti prodotti, pari a circa 1310 t /anno di RU.

Dati estratti dalla DGR Atto N° 573-2023 - Seduta N° 3814 - del 22/06/2023 - Numero d’Ordine 17.

Popolazione	Obiettivo RD al 2023	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD (t)	Totale RU (t)
3.534	70%	274	143	148	173	247	1.063	1.310

Le quantità della RD sono complete anche delle frazioni provenienti dalle Isole Ecologiche e dai CDR oltre che dalla raccolta stradale.

Servizi Ecovan

Per quanto riguarda la possibilità di conferimento dei rifiuti differenziati sarà operativo un mezzo Ecovan+ con raccolta itinerante presso tutti i Comuni dell'area della Alta Valpolcevera con frequenza settimanale in base ad un calendario concordato con le PA.

Il numero massimo di conferimento di pezzi ad utente pari a cinque, per un volume massimo consentito pari a 1 mc

Il servizio di raccolta dei rifiuti ingombranti è garantito nel rispetto dei limiti indicati nel disciplinare allegato al contratto e compatibilmente ai limiti di portata dei mezzi. Il servizio sarà garantito per tutta la durata prevista anche attraverso il ricontatto dell'utenza in ragione del riempimento del veicolo specifico, con ritiro gratuito a domicilio entro 48 ore dall'eventuale carenza.

Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni

Il servizio verrà eseguito con i seguenti mezzi in dotazione:

Dotazione mezzi operativi		
Tipologia		Dotazione
Autocarro 35 Q.li con sponda	Tipo ISUZU K85 o simili	2
Totale		2

Il mezzo sarà attrezzato per effettuare un ritiro contemporaneo delle tipologie di rifiuto, quali:

- ⇒ Rifiuti ingombranti;
- ⇒ Accumulatori e batterie;
- ⇒ Medicinali;
- ⇒ Pile esauste;
- ⇒ Legno e imballaggi in legno;
- ⇒ Materiali ferrosi;
- ⇒ Oli vegetali;
- ⇒ Oli minerali;
- ⇒ RAEE ;
- ⇒ Vernici e solventi;
- ⇒ Cartucce, toner;
- ⇒ Filtri olio;
- ⇒ Prodotti chimici domestici;
- ⇒ Detergenti;
- ⇒ Pneumatici fuori uso;
- ⇒ Prodotti e contenitori "T", "F", "X" e "C" (bombolette spray, contenitori per smalti e vernici).

Nella tabella sottostante si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste:

Ogni 1° mercoledì del mese dalle 13.30 alle 17.15

località Vetrierie (area parcheggio)

Ogni 1° venerdì del mese dalle 7.30 alle 11.15

Passo Giovi

Ogni 2° mercoledì del mese dalle 13.30 alle 17.15

Via Trieste (fronte condominio civ. 8A)

Ogni 2° sabato del mese dalle 13.30 alle 17.15

località Ponte Rosso – (piazza Repubblica)

Ogni 3° sabato del mese dalle 7.30 alle 11.15

località Vetrierie (area parcheggio)

Ogni 4° martedì del mese dalle 13.30 alle 17.15

Passo Giovi

Ogni 4° mercoledì del mese dalle 13.30 alle 17.15

Via Trieste (fronte condominio civ. 8A)

Ogni 4° venerdì del mese dalle 7.30 alle 11.15

località Ponte Rosso – (piazza Repubblica)

Le riduzioni sulle postazioni Ecovan sono state concordate con AC a seguito dell'incremento del servizio di raccolta domiciliare

Servizi nei centri di raccolta

L'Isola Ecologica è uno spazio attrezzato per smaltire il rifiuto separando correttamente ogni tipo di frazione che, per caratteristiche o quantità, non possono essere conferiti nei cassonetti della RD.

La realizzazione e gestione di questi impianti è normata dal DM 08.04.2008 e s.m.i., in cui sono codificate le azioni da adottare nelle due fasi, realizzativa e gestionale, e le prescrizioni specifiche a cui fare riferimento.

I Centri di Raccolta sono posti a monte del sistema di impianti dedicati alla raccolta differenziata, secondo le indicazioni del DM 08.04.2008 e s.m.i.:

Si tratta di un "impianto" generalmente di dimensioni ridotte, presidiato, nelle fasi di operatività, da personale addetto, allestito per far convergere ed organizzare in frazioni omogenee i rifiuti urbani conferiti da cittadini, eventuali aziende locali ed eventualmente dal gestore del servizio pubblico (ad esempio per il trasbordo frazione organica) prima del trasporto degli stessi agli impianti di smaltimento e recupero.

Nella fattispecie il Comune di Mignanego potrà usufruire dell'utilizzo dei Centri di raccolta siti in Comune di Genova con le seguenti modalità:

Isola di Pontedecimo

Via G. Gastaldi

Giorni e orari di apertura: da lunedì a sabato dalle 7,30 alle 18,30

Isola di Volpara

Via LungoBisagno

Giorni e orari di apertura: da lunedì a sabato dalle 7,30 alle 18,30

E' comunque consentito da parte dei comuni, l'utilizzo di TUTTI i Centri di Raccolta/Isole Ecologiche dell'area Genovesato.

All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile collocare gratuitamente:

- ⇒ Elettrodomestici (lavatrici, cucine, frigoriferi, lavastoviglie, congelatori, computer, televisori e piccoli elettrodomestici, etc.);
- ⇒ Detriti risultanti da piccole ristrutturazioni domestiche;
- ⇒ Ingombranti di legno (mobili, scrivanie, tavoli, librerie, letti, comò, armadi);
- ⇒ Ingombranti misti (poltrone, divani, soprammobili);
- ⇒ Ingombranti metallici (letti, reti da letto, scaffali, schedari, ecc.);
- ⇒ Batterie al piombo (batterie esauste di auto, moto);
- ⇒ Sorgenti luminose (tubi al neon, lampade alogene, lampade fluorescenti, a basso consumo);
- ⇒ Vernici e solventi (pitture, sigillanti, sverniciatori, collanti, lucidanti, ecc.);
- ⇒ Olii minerali e vegetali (olio minerale, olio da cucina);
- ⇒ Contenitori con residui di prodotti chimici domestici pericolosi (detersivi, bombolette spray, insetticidi, diserbanti, disinfettanti, acidi, ecc.);

Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Tutti i contenitori (≥ 120 litri) effettivamente impiegati nel servizio, saranno periodicamente lavati ed il servizio rendicontato. Le modalità di lavaggio periodico dei contenitori avviene attraverso l'utilizzo di lava contenitori, predisposti al lavaggio ad alta pressione sia delle parti interne che delle parti esterne. Al termine del ciclo di lavaggio, con acqua e sostanze detergenti, una specifica attrezzatura in dotazione al veicolo, provvede, tramite sistemi automatizzati, la successiva disinfezione che completa il processo prima della deposizione del contenitore a terra.

L'attività di lavaggio viene effettuata contestualmente a valle delle operazioni di svuotamento contenitori, al fine di evitare che impropri conferimenti nell'intervallo tra lo svuotamento ed il lavaggio impediscano o riducano l'efficacia del processo, limitando contestualmente l'impatto sul traffico in quanto l'operazione di svuotamento e lavaggio avviene in maniera sequenziale senza un successivo passaggio del lava-contenitore. Qualora le condizioni di viabilità non consentissero la piena esecuzione del lavaggio rispetto alla pianificazione, si riserva di procedere ad una rimodulazione oraria del servizio specificatamente organizzato sulla base delle difformità riscontrata (n. e posizione elementi non lavati) per le quali si fornirà preventiva comunicazione. Di seguito si indica il piano dei lavaggi stabilito

Salvo diverso accordo tra Gestore e Comune comunicato a Città Metropolitana le frequenze di lavaggio e sanificazione contenitori saranno quelle garantite dagli standard minimi allegati al contratto

Servizio	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Secco Residuo		X			X			X			X	
Organico	X	X	X	X	X	2X	2 X	2 X	X	X	X	X
Multimaterial e			X									
Carta e cartone										X		
Vetro				X						X		

Le piazzole di posizionamento dei contenitori sono pulite contestualmente alla raccolta e lavate periodicamente tramite equipaggi e mezzi opportunamente dedicati. Per i servizi erogati sono predisposti opportuni sistemi di registrazione permanente ed elaborazione dei dati sui servizi e sui flussi specificamente richiesti.

Le date di cui sopra potranno essere oggetto di modifica per esigenze specifiche concordate con le Amministrazioni Comunali tuttavia il giorno del servizio verrà comunicato alle A.C di riferimento con anticipo di gg 20.

In caso di impossibilità al completamento del percorso per cause di forza maggiore (guasti, scioperi etc) lo stesso verrà comunque recuperato entro i 6 gg lavorativi successivi esclusi festivi.

Servizio di igiene urbana

Il Comune di Mignanego si estende su una superficie di circa 16,27 Km² con una densità di 191 abitanti a Km².

I servizi di igiene urbana necessari, concordati con l'amministrazione comunale sono così organizzati:

3^a mercoledì del mese intervento della spazzatrice coadiuvata da operatore a terra (spazzamento misto)

1^a, 2^a e 4^a mercoledì del mese intervento di due operatori a terra provvisti delle dotazioni operative necessarie (scopa, raccoglitore e idoneo veicolo per la rimozione dei rifiuti raccolti) e prevede lo svuotamento dei cestini getta carta presso i giardini di Vetriere.

Il Gestore concorderà e valuterà con l'amministrazione comunale e Città Metropolitana l'installazione di ulteriori cestini gettacarte nei punti che verranno proposti dallo stesso comune

Raccolta rifiuto tessile

La raccolta è finalizzata in prima battuta al recupero di indumenti usati da avviare a riuso e in seconda battuta all'avvio a riciclo del tessile non recuperabile.

Alla luce delle indicazioni circa l'obbligatorietà di avviare una sistematica raccolta differenziata di rifiuto tessile dal 2023 e anche in coerenza con quanto previsto dal Contratto di Servizio, AMIU intende organizzare un sistema di raccolta omogeneo su tutto il territorio di Genova e del Genovesato.

Si prevede di implementare un sistema di raccolta del rifiuto tessile tramite cassonetti di grande volumetria, facilmente riconoscibili da un colore e una chiara comunicazione del contenuto e utilizzabili dai cittadini nella misura di uno ogni 2.000 abitanti.

Nello specifico sul Comune di Mignanego è prevista l'installazione di n. 4 contenitori per la raccolta di tali rifiuti con svuotamento quindicinale. La frequenza di svuotamento sarà quindicinale con un aumento a settimanale nei periodi di "cambio stagione", primavera e fine autunno.

Raccolta oli vegetali

Sono previste le seguenti postazioni relative alla raccolta degli oli vegetali destinate all'utenza domestica e collocate come segue:

Località	riferimento	N. CONTENITORI
Passo dei Giovi	vicino pensilina bus	1
Ponterosso	Via Croce Bianca	1
Fumeri	Piazza della Chiesa	1
Barriera	fronte Farmacia	1
Paveto	Piazza della Chiesa	1
Fondo Paveto	Via Trieste (prima postazione)	1
Ponteacqua	Rettilineo tra i due voltini	2
Vetriere	Inizio via Di Vittorio	1
Vetriere	Ultima postazione	1

Servizi ricompresi nel contratto di servizio

Sono previsti servizi su appuntamento di norma effettuati con frequenza settimanale e riguardanti i seguenti servizi:

- ⇒ Ritiro domiciliare rifiuti ingombranti a chiamata presso Utenze Domestiche compatibile con il servizio pubblico
- ⇒ Ritiro sfalci da potatura/diserbo

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito telefonando al numero verde **800957700** oppure **0108980800**, il servizio si svolge garantendo comunque il tempo massimo di attesa di gg 15. Il numero massimo di pezzi ad utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un (1) ritiro mensile per utenza almeno a bordo strada con un limite di cinque (5) pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

Servizi integrativi

Possono essere attivati i seguenti servizi integrativi che devono essere oggetto di quantificazione economica preventiva da sottoporsi ad EGA per approvazione:

- Potenziamento servizio di spazzamento
- Manutenzione e/o realizzazione straordinaria CDR
- Gestione centri del riuso
- Pulizia di aree non previste a contratto di servizio
- Pulizia e raccolta rifiuti in occasione di fiere e manifestazioni non previste nel PAA
- Raccolta di rifiuti abbandonati con volume superiore a 5 mc
- Pulizia e ripristino condizioni igieniche a seguito di eventi calamitosi e non programmabili
- Attività inerenti la rimozione di rifiuti o depositi abusivi da strade o aree pubbliche sia all'esterno che all'interno del perimetro di espletamento del servizio

Il tariffario attualmente in vigore è allegato al presente documento denominato "Allegato 2".

Attività di comunicazione

Per consolidare e sviluppare l'attuale modello di raccolta differenziata, sarà realizzata una campagna di monitoraggio e mantenimento, con particolare attenzione al focus sulla qualità dei materiali, all'informazione sui nuovi servizi e sull'andamento dei risultati raggiunti.

In particolare sarà svolta un'attività di presidio e controllo per verificare la corretta separazione dei materiali con vademecum dedicati, affissione locandina nei portoni e la partecipazione con stand o corner informativo presso il mercato ambulante del martedì.

Sarà promossa anche una attività di animazione territoriale con la partecipazione a un evento condiviso con l'amministrazione. In questo evento sarà presente uno stand/corner informativo con personale formato (steward AMIU) a forte predisposizione per il contatto con il pubblico

È prevista l'organizzazione di una **giornata di Sbarazzo**, attività che consente di abbinare informazione e raccolta di rifiuti ingombranti e voluminosi. In questo evento che potrà essere ripetuto su richiesta dell'Amministrazione, sarà presente un corner informativo con personale formato (steward AMIU).

Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sarà ulteriormente diffusa e promossa la piattaforma SegnalaCi per consentire ai cittadini di verificare in tempo reale l'andamento della segnalazione stessa.

L'ufficio stampa AMIU concorderà con l'Amministrazione comunale le attività di media relations (comunicati stampa, conferenze stampa, social, ecc) da promuovere nell'ambito delle iniziative promosse per la raccolta differenziata.

SCUOLA - Particolare rilievo rivestono le scuole del territorio, destinatarie di uno specifico progetto formativo per far crescere tra i ragazzi la cultura del riciclo e della sostenibilità. Il progetto si svilupperà attraverso un nuovo gioco con **figurine adesive e album didattico** riservato agli scolari della scuola primaria.

Presso uno spazio adatto situato nel territorio (cinema, auditorium, ecc) sarà realizzato **"Ciak si gira, la differenziata va in scena"**, spettacolo di animazione e musica per le scuole dell'Alta Valpolcevera.

AMIU curerà organizzazione e gestione dell'evento a cui i ragazzi delle scuole potranno partecipare gratuitamente.

Presso le scuole saranno tenuti dei laboratori, a richiesta dei docenti, con intervento di uno specialista AMIU per un laboratorio formativo didattico sulla raccolta differenziata e il riciclo.

FOCUS COMPOSTAGGIO DOMESTICO – Sarà rinnovata la campagna **"Diventa un super compostatore"** per aumentare il numero di utenze iscritte all'albo compostatori che possono fruire dello sconto Tari previsto dal Comune. La campagna prevede la realizzazione delle seguenti attività:

- Corso di formazione gratuito tenuto da un maestro compostatore
- Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d'uso
- Vademecum con i consigli utili per il compostaggio
- Manuale di approfondimento realizzato in collaborazione con l'associazione Italia Nostra
- Community FB dedicata a informazioni e supporto ai compostatori

Come previsto dalla normativa, AMIU effettuerà i controlli sulla corretta pratica del compostaggio, garantendo all'Amministrazione Comunale la verifica su almeno il 15% degli utenti che hanno dichiarato di praticare il compostaggio domestico.

Di seguito il cronoprogramma delle attività:

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
Campagna comunicazione RD con distribuzione materiale cartaceo e digitale												
SBARAZZO Giornata raccolta ingombranti e campagna comunicazione RD con												

distribuzione materiale informativo												
Progetto figurine nelle scuole												
"Ciak si gira, la differenziata va in scena" spettacolo di musica e animazione per le scuole												
Stand sagra o evento pubblico												
Corso compostaggio domestico con distribuzione compostiere												

Ecosportello

Continuerà l'attività dello sportello ambientale AMIU dedicato ai cittadini, per ritiro materiale e per informazioni. Sarà aperto ogni settimana, una volta al giorno in una fascia oraria già concordata (**martedì con orario 14/16** nei locali messi a disposizione dall'amministrazione comunale).

Il giorno e l'orario potrà essere modificato, sempre in condivisione con l'Amministrazione Comunale, sulla base delle esigenze e dello sviluppo del Piano Operativo della raccolta differenziata.

Lo Sportello, presidiato da un "informatore ambientale" adeguatamente formato, sarà rifornito delle attrezzature e di tutti i materiali grafici ed informativi necessari (manifesti, locandine, espositori di dépliant etc.) per essere così di facile riconoscimento e di immediata efficacia comunicativa per l'utenza. Presso detta struttura gli utenti potranno:

- Ottenere informazioni sui servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti, in merito a modalità di conferimento dei rifiuti, orari, tipi di materiali oggetto della raccolta
- Richiedere l'assegnazione o la sostituzione di attrezzature
- Prenotare i servizi a chiamata
- Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami
- Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale
- Conoscere le attività di comunicazione
- Ritiro compostiere per i frequentatori dei corsi di compostaggio

Controllo dei servizi e attività di sanzionamento

Il progetto di raccolta differenziata, richiede anche un puntuale controllo dei conferimenti.

A supporto della quotidiana attività di raccolta e di controllo, da parte del personale operativo, in merito alla qualità dei rifiuti conferiti, AMIU mette a disposizione personale abilitato come agente accertatore per le attività di sanzionamento.

Tali addetti sono abilitati al controllo e al sanzionamento diretto sui divieti previsti dal regolamento del Comune nonché relativamente ad alcuni articoli del D.lgs. 152/06 e s.m.i. La loro presenza sarà assicurata nel corso delle normali attività di controllo del servizio nel territorio, previo preventivo coordinamento con la polizia locale e l'Amministrazione.

In particolare sarà sviluppata un'attività programmata di presidio delle aree evidenziate più critiche, secondo un calendario prefissato. Saranno utilizzati dispositivi mobili di videosorveglianza.

Carta dei Servizi e servizi di rilevazione della customer satisfaction

Verrà aggiornata l'attuale Carta dei Servizi, tenendo conto delle linee guida dell'Autorità per la regolazione di reti energia e ambiente (Arera) e di quanto già approvato da Città Metropolitana. Il documento ha lo scopo di rendere noto ai cittadini circa gli sforzi fatti dal Comune e dal gestore per garantire qualità e costante miglioramento dei servizi offerti.

La carta, elaborata anche in versione informatica, sarà portata a conoscenza degli utenti in modo idoneo e di facile comprensione.

Comprenderà, a titolo orientativo e non esaustivo, la trattazione dei seguenti argomenti:

- Oggetto e ambito di applicazione
- Principi fondamentali
- Modalità di effettuazione del servizio di gestione integrata
- Standard di qualità del servizio
- Valutazione della qualità del servizio erogato
- Tutela dell'utenza e procedure di reclamo e di ristoro/rimedio

Oltre alle attività di igiene urbana svolte sul territorio servito, saranno illustrati gli indicatori utilizzati per valutare i servizi e gli standard di qualità che si intendono raggiungere: tale strumento permetterà a tutti gli utenti di verificare l'effettiva rispondenza del servizio fornito agli obiettivi indicati nella Carta, e di collaborare con AMIU segnalando le aree di miglioramento.

È importante che tutti gli utenti acquisiscano la consapevolezza che l'impegno del gestore dei servizi, da solo, non è sufficiente a garantire buoni risultati senza la collaborazione di tutti i cittadini.

Saranno effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con l'Amministrazione Comunale, forme di rilevazione sulla "customer satisfaction" che principalmente si focalizzeranno sui seguenti elementi:

- Rilevazione della qualità del servizio
- Risultati conseguiti in relazione agli standard
- Controllo sull'efficacia della gestione dei reclami (numero, tipo e seguito dato al reclamo)

Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi

Le feste, le sagre e le varie manifestazioni sul territorio individuate sono numerose e raccolgono moltissime adesioni. Il momento di aggregazione è quindi strategico per proporre comportamenti ecosostenibili e per ridurre le grandi quantità di rifiuti.

Sulla base di un programma-elenco degli eventi predisposto annualmente da parte delle amministrazioni, il gestore fornirà adeguate attrezzature (es. cassonetti carrellati, trespole ecc.) di volumetria adeguata all'entità dell'evento per tutte le principali frazioni intercettabili. Le raccolte saranno organizzate tenendo presente i servizi standard ed eventualmente valutando integrazioni sulla base delle caratteristiche e dell'impatto dell'evento.

Per l'anno 2024 la franchigia rispetto al numero di eventi per i quali verranno effettuati i servizi di cui sopra corrisponde, per il comune di Mignanego, a n° 35 eventi; tali manifestazioni risultano già ricomprese negli attuali PAA e pertanto non soggette ad onere alcuno.

Ulteriori manifestazioni eccedenti il numero di eventi a consuntivo nell'anno 2023 dovranno pertanto essere considerate quale servizio integrativo e come tali soggette a computo economico nonché autorizzate da CM ai sensi del vigente Contratto (vedi allegato 1 - Tariffario).

Occorre inoltre comunicare via PEC con almeno 48 ore di preavviso un eventuale annullamento di una delle manifestazioni indicate nel PAA; vengono escluse da suddetta preventiva comunicazione eventuali manifestazioni annullate per cause di forza maggiore.



Gli obiettivi per la gestione di questi eventi sono:

- ⇒ Assicurare la sostenibilità tecnica al gestore dell'evento;
- ⇒ Realizzare un'adeguata sostenibilità ambientale della manifestazione promuovendo la RD;
- ⇒ Coordinare i due elementi suesposti in maniera flessibile e fattibile.

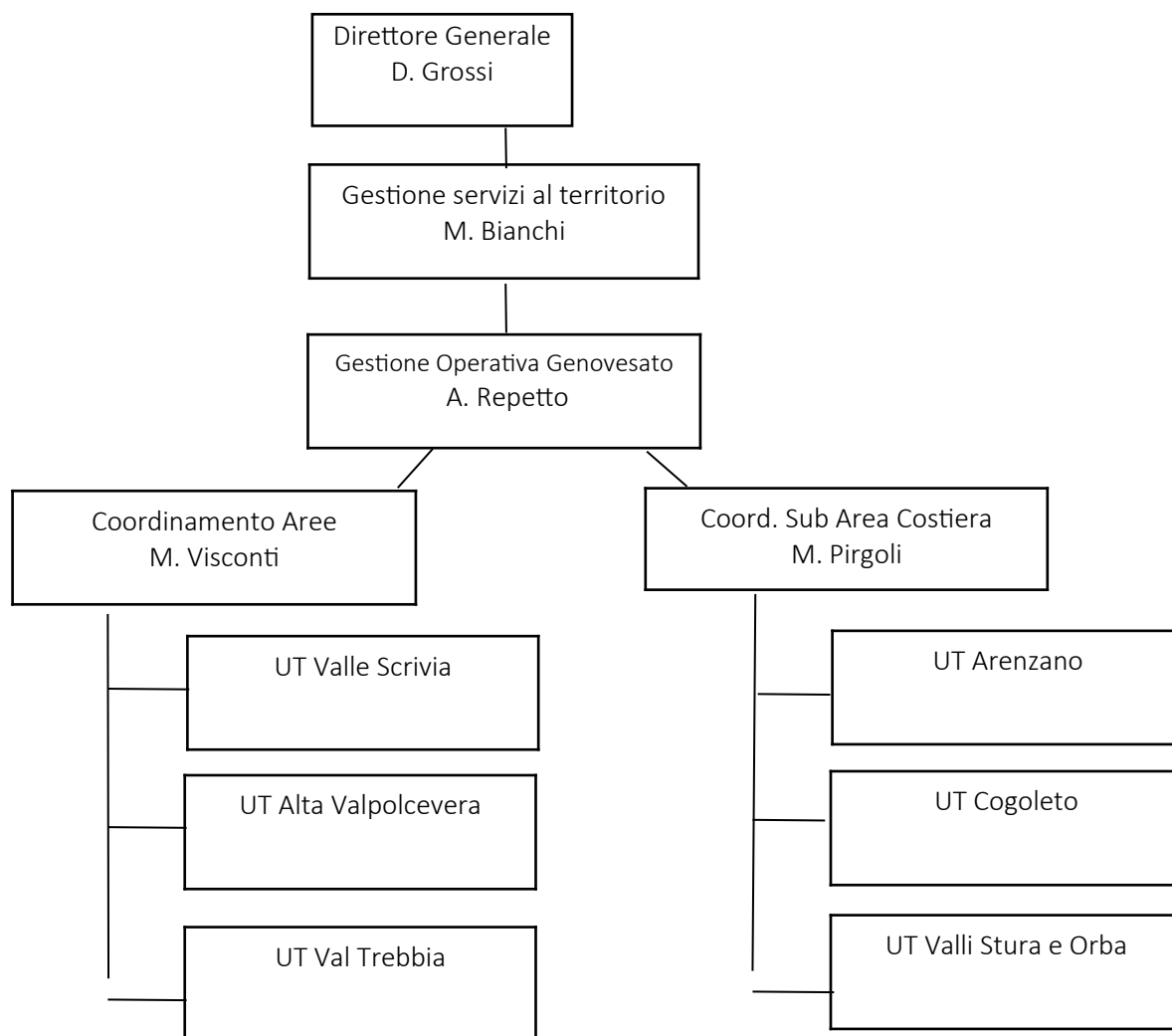
Sono previste le seguenti manifestazioni:

- | | |
|------------------|---|
| 1. PAVETO | BASANATA |
| 2. GIOVI | CORSA AUTOMOBILISTICA MIGNANEGO – GIOVI |
| 3. PAVETO | CINQUECENTO AL RODEO |
| 4. PAVETO | MOTORADUNO |
| 5. PAVETO | RODEO |
| 6. PIAZZA COMUNE | MIGNANEGO IN FIERA |
| 7. PONTEROSSO | FESTA DI INIZIO ESTATE |
| 8. FUMERI | RAVIOLATA (POLISPORTIVA FUMERI) |

9. PONTEROSSO	FESTA ASD MIGNANEGO CALCIO
10. VIGNE	FESTA DEGLI ALPINI
11. VETRERIE	GIORNATA DELLA CROCE BIANCA
12. PAVETO	SERATA DISCO 80/90 (CAMPO SPORTIVO)
13. PAVETO	SERATA DANZANTE BALLO LISCIO
14. FONDO PAVETO	RADUNO WESTERN
15. FUMERI	MUSCOLATA A FUMERI
16. PAVETO	SERATA COUNTRY E BALLI CARAIBICI
17. VETRERIE	FESTA DEL PD
18. PAVETO	FESTA DEL CALCIO, SERATE DANZANTI E STAND GASTRONOMICI
19. PAVETO	SERATA ROCK
20. FUMERI	FESTA PARROCCHIALE FUMERI
21. PAVETO	BEACH VOLLEY PAVETO
22. BARRIERA	FESTA DI SAN LORENZO
23. PAVETO	FESTA PATRONALE PAVETO
24. PAVETO	FESTA U.S. PAVETO
25. CHIESA GIOVI	FESTA PATRONALE DEI GIOVI
26. VETRERIE	FESTA PATRONALE DELLA CHIESA DI MIGNANEGO
27. MONTANESI	FESTA PATRONALE DI MONTANESI
28. FUMERI	MINISTRONE A FUMERI
29. PONTEROSSO	FESTA DI FINE ESTATE
30. PONTEROSSO	FESTA DI FINE ESTATE
31. BARRIERA	FESTA PATRONALE ALLA BARRIERA
32. BARRIERA	SERATA DANZANTE
33. VETRERIE	CASTAGNATA (CROCE BIANCA)
34. PAVETO	CASTAGNATA
35. PAVETO	FESTA DI HALLOWEEN

Organigramma e contatti

Il Gestore è strutturato secondo il seguente organigramma:



Nel dettaglio, la struttura di riferimento per il servizio svolto nel comune di Mignanego, è coordinata dall'area Gestione Servizi al territorio, settore Gestione Operativa Genovesato.

La persona di riferimento è:

Sig Fabio Cogorno

Tel 335 7303652

Sig Angelo Bottino

Tel 3357569821

Per il servizio di comunicazione e promozione ambientale, le attività sono gestite dal settore Comunicazione Operativa, il cui riferimento è:

Luca Zane

Tel 0105584569

N° verde AMIU **800.95.77.00**

Piano Economico Finanziario

Città Metropolitana in data 29 aprile 2022, con delibera n.923 ha validato, in esito alle determinazioni di competenza dell'ETC ai sensi della deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF e ss.mm.ii, il Piano economico finanziario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per il quadriennio 2022-2025 del Comune di Mignanego, redatto secondo il Metodo Tariffario Rifiuti approvato dalla Deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, come integrata dalle disposizioni di cui alla deliberazione ARERA 459/2021/R/RIF e alla determinazione ARERA 002/DRIF/2021.

ARERA in data 4 agosto 2023 ha pubblicato le prime direttive per l'aggiornamento biennale (2024-2025) del MTR-2. Nelle considerazioni della Determina 389/2023/R/Rif l'autorità ha previsto che "il successivo comma 8.3 stabilisce che la trasmissione all'Autorità dell'aggiornamento della predisposizione tariffaria viene effettuata da parte dell'Ente territorialmente competente alla validazione della predisposizione riferita alle entrate tariffarie di riferimento per il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, entro 30 giorni dall'adozione delle pertinenti determinazioni ovvero dal termine stabilito dalla normativa statale di riferimento per l'approvazione della TARI riferita all'anno 2024". Alla luce dei termini previsti, in attesa della definizione del nuovo PEF, verrà fatturato con la formula dell'acconto il valore previsto dalla Delibera sopra citata di Città Metropolitana, e sarà oggetto di successivo congruaggio in base al valore dell'aggiornamento del Piano Economico Finanziario 2024-2025 validato.

Si riporta di seguito l'estratto della tabella del ModPEF 2024, che indica il valore del corrispettivo fatturato in acconto pari a euro 427.442 ante IVA:

	2022			2023			2024		
	#NOME?			#NOME?			#NOME?		
	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati - <i>CR7</i>	87.795	-	87.795	87.816	-	87.816	87.816	-	87.816
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani - <i>CTS</i>	55.533	-	55.533	48.748	-	48.748	48.748	-	48.748
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani - <i>CTR</i>	60.717	-	60.717	109.627	-	109.627	109.627	-	109.627
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate - <i>CRD</i>	174.373	-	174.373	104.579	-	104.579	104.579	-	104.579
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 - <i>CO^{RP}_{11a,TV}</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 - <i>CO^{RP}_{TV}</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 9.3 del MTR-2 - <i>COI^{RP}_{TV}</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti - <i>AR</i>	11.093	-	11.093	14.774	-	14.774	14.774	-	14.774
Fattore di Sharing - <i>b</i>	0	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing - <i>b(AR)</i>	3.328	-	3.328	4.432	-	4.432	4.432	-	4.432
Ricavi derivanti dai contseptivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance - <i>AR_{se}</i>	28.717	-	28.717	18.189	-	18.189	18.189	-	18.189
Fattore di Sharing - <i>ω</i>	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10
Fattore di Sharing - <i>b(1+ω)</i>	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33
Ricavi derivanti dai contseptivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance dopo sharing - <i>b(1+ω)AR_{se}</i>	9.477	-	9.477	6.002	-	6.002	6.002	-	6.002
Componente a conguaglio relativa ai costi variabili - <i>RCI_{TV}</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE VARIABLE	-	29.853	29.853	-	38.390	38.390	-	38.390	38.390
Recupero della $(\Sigma Ta - \Sigma Tmax)$ di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE VARIABLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ΣTVa totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RR	366.613	29.853	396.467	340.335	38.390	378.724	340.335	38.390	378.724
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio - <i>CSL</i>	-	-	-	2.072	-	2.072	2.072	-	2.072
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti - <i>CARC</i>	1.011	31.243	32.254	3.734	32.560	36.294	3.734	32.560	36.294
Costi generali di gestione - <i>CGG</i>	50.106	10.981	61.087	51.885	12.481	64.366	51.885	12.481	64.366
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili - <i>CCD</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altri costi - <i>CO_{AL}</i>	123	-	123	116	-	116	116	-	116
Costi comuni - <i>CC</i>	51.240	42.223	93.463	55.736	45.040	100.776	55.736	45.040	100.776
Ammortamenti - <i>Amm</i>	1.194	-	1.194	14.693	-	14.693	14.665	-	14.665
Accantonamenti - <i>Acc</i>	-	138.565	138.565	-	150.818	150.818	-	150.818	150.818
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	-	6.630	6.630	-	20.095	20.095	-	20.095	20.095
- di cui per crediti	-	131.936	131.936	-	130.723	130.723	-	130.723	130.723
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Remunerazione del capitale investito netto - <i>R</i>	-	-	-	15.506	-	15.506	14.634	-	14.634
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso - <i>R_{UC}</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale di cui all'art. 13.11 del MTR-2 - <i>CK_{proprietari}</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale - <i>CK</i>	1.194	138.565	139.759	30.199	150.818	181.016	29.299	150.818	180.117
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 - <i>CO^{RP}_{11a,TF}</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 - <i>CO^{RP}_{TF}</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 9 del MTR - <i>COI^{RP}_{TF}</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Componente a conguaglio relativa ai costi fissi - <i>RC_{TF}</i>	-	2.897	2.897	-	15.000	-	-	-	-
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE FISSA	-	12.927	12.927	-	5.742	5.742	-	5.742	5.742
Recupero della $(\Sigma Ta - \Sigma Tmax)$ di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE FISSA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ΣTVa totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisso dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RR	52.434	190.818	243.252	73.006	201.600	274.606	87.107	201.600	288.707
$\Sigma Ta = \Sigma TVa + \Sigma TFa$ prima delle detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RR	433.373	224.481	657.854	413.341	273.574	686.916	427.442	242.810	670.251
$\Sigma Ta = \Sigma TVa + \Sigma TFa$ dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RR	418.047	220.672	638.719	413.341	239.989	653.331	427.442	239.989	647.431

Buongiorno,

alla luce delle numerose modifiche integrate ai Piani annuali delle attività, come da Vostra richiesta, siamo a rinviare gli stessi in copia aggiornata.

Cordiali saluti
AMIU Genova S.p.A.