

Piano annuale

Comune di Sa

Anno 2024



Sommario

Sommario.....	2
Comune di Sant’Olcese.....	3
Definizione del territorio.....	3
Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze.....	4
Il servizio di raccolta.....	5
Logistica del servizio.....	5
Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni.....	12
I mezzi del servizio.....	13
I contenitori.....	13
Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole.....	14
Il personale.....	16
I percorsi di raccolta.....	17
Il sistema di pesatura.....	18
Flussi di rifiuti attesi.....	18
Servizi nei centri di raccolta.....	18
Servizi Ecovan.....	20
Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni.....	20
Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole.....	21
Servizio di igiene urbana.....	23
Servizi ulteriori ricompresi nel contratto di servizio.....	24
Raccolta oli vegetali esausti.....	24
Raccolta rifiuto tessile.....	24
Servizi integrativi.....	25
Carta dei Servizi e servizi di rilevazione della customer satisfaction.....	26
Attività di comunicazione.....	26
Sportello ambientale per informazioni.....	28
Controllo dei servizi e attività di sanzionamento.....	29
Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi.....	29
Organigramma e contatti.....	32
Piano Economico Finanziario.....	33

Comune di Sant'Olcese

Definizione del territorio



Il Comune di Sant'Olcese ricade all'interno dei confini della Città Metropolitana di Genova e buona parte del territorio comunale si sviluppa in alta val Polcevera, lungo il torrente Sardorella, a nord di Genova, formato da diverse frazioni e numerosi piccoli nuclei di case sparse.

Il territorio santolcesino comprende la valle del torrente Sardorella, dove si trovano le principali località, e quella del rio Comago (con l'omonima frazione e il parco di villa Serra), ma si estende anche su parte della valle del rio Pernecco, affluente del torrente Secca (dov'è il villaggio di Busalietta e dove si snoda il percorso naturalistico di Ciaè) e nella val Bisagno, dove si trova la frazione di Trensasco.

Le frazioni più popolate sono situate nella bassa valle del rio Sardorella; in particolare Manesseno, per la sua vicinanza a Genova (quartiere di Bolzaneto), nel XX secolo ha visto un notevole sviluppo urbanistico sia di tipo residenziale che insediamenti commerciali e industriali.

Nel fondovalle, a monte di Manesseno si trovano Arvigo e Piccarello (sede comunale) e, risalendo la valle, Sant'Olcese e Vicomorasso sul versante destro, Torrazza, Campi e San Lorenzo di Casanova sul versante sinistro.

Comune	Numero abitanti residenti	Numero Utenze Domestiche (UD)*	Numero Utenze Non Domestiche (UND)*
Sant'Olcese	5.583	2.996	129
* Dati comune 2023 e dgr 2022			

Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

Il Comune di Sant'Olcese comprende 2.996 utenze domestiche (dati TARI 2023). Risultano inoltre 129 utenze NON domestiche così suddivise:

Categoria (ex DPR 158/99)	Sant'Olcese	
	n.	m ²
Attività artigianali di produzione beni specifici	11	nd
Attività artigianali tipo botteghe:falegname,idra	2	nd
Attività artigianali tipo botteghe:parrucchiere,b	6	nd
Attività industriali con capannoni di produzione	17	nd
Banche,istituti di credito e studi professionali	19	nd
Bar,caffè,pasticceria	5	nd
Campeggi,distributori carburanti,impianti sportivi	2	nd
Carrozzeria,autofficina,elettrauto	8	nd
Case di cura e riposo	2	nd
Edicola,farmacia,tabaccaio,plurilicenze	3	nd
Musei,biblioteche,scuole,associazioni,luoghi di cu	16	nd
Negozi abbigliamento,calzature,libreria,cartoleria	6	nd
Negozi particolari quali filatelia,tende e tessuti	1	nd
Ortofrutta,pescherie,fiori e piante,pizza al tagli	5	nd
Plurilicenze alimentari e/o miste	3	nd
Ristoranti,trattorie,osterie,pizzerie,pub	9	nd
Supermercato,pane e pasta,macelleria,salumi e form	11	nd
Uffici,agenzie	3	nd
Totale complessivo	129	nd

Il servizio di raccolta

L'attuale modello di raccolta differenziata che Amiu Genova S.p.A. ha attuato a partire da gennaio 2019 nei cinque Comuni dell'Alta Val Polcevera, di cui Sant'Olcese fa parte, ha prodotto un'importante contributo nell'ottica di una politica di valorizzazione del territorio e dell'ambiente.

Contestualmente alla validazione del "nuovo sistema Val Polcevera" che ha consentito l'ottenimento di importanti risultati, sia come raggiungimento degli obiettivi imposti dalla normativa con percentuali di raccolta differenziata superiori a quelle attese sia come gradimento da parte dei cittadini, Amiu vuole mettere in campo, per gli anni a venire, un ulteriore affinamento dell'attuale servizio di raccolta, allo scopo di traguardare ancor più ambiziosi obiettivi nel rispetto dei principi che sottendono ai servizi di pubblica utilità quali economicità, efficienza ed efficacia.

Il sistema di raccolta attualmente in essere prevede la raccolta porta a porta limitatamente al secco residuo, mentre per tutte le altre frazioni recuperabili il modello adottato è quello della raccolta "di prossimità" attraverso isole ecologiche stradali, postazioni dove sono presenti i contenitori per tutte le tipologie di materiale.

Per la raccolta del secco residuo con modalità porta a porta le utenze sono dotate di mastelli o, nel caso di condomini con un numero di unità abitative superiori a 7, di contenitori condominiali di dimensione idonea in base al numero di utenze e dotati di chiave piana.

La pianificazione del servizio prevede un modello di raccolta che utilizza mezzi di piccola/media capacità (da 2 a 7/8 mc – mezzi satellite) in grado di assolvere i percorsi di raccolta con agilità nonché raggiungere le utenze ubicate sui tratti più impervi della viabilità minore.

La logistica impiantistica della Val Polcevera, offrendo la possibilità di conferimento per alcuni materiali recuperabili, consente ai mezzi assegnati alla raccolta di ottimizzare la tempistica scaricando direttamente nei suddetti impianti e limitando l'uso di veicoli (mezzi madre) di media/alta capacità di collettamento (da 10/25 mc) a cui i mezzi satellite fanno riferimento.

Le Utenze Non Domestiche (UND) sono servite con modalità "porta a porta" per tutte le tipologie di materiali mediante la fornitura, a titolo di comodato d'uso gratuito, di idonei contenitori di volumetria appropriata alla produzione di ciascuna frazione, e dotati di sistema di chiusura mediante chiave.

Le utenze non domestiche esistenti sono servite con frequenze differenti rispetto alle utenze domestiche, in linea con le diverse necessità che tali realtà presentano.

Per tutte le UND è inoltre prevista la raccolta domiciliare degli imballaggi di cartone mediante la modalità cosiddetta "a vetrina", per alcune utenze commerciali è prevista parimenti la modalità di raccolta a vetrina anche per le cassette in legno e plastica.

Logistica del servizio

Come anticipato la logistica dell'alta Val Polcevera è facilitata dalla presenza nel raggio di pochi chilometri di impianti per il conferimento dei materiali raccolti.

Gli impianti di riferimento sono i seguenti:

- organico presso impianto AMIU di Corso Perrone
- multimateriale presso impianto AMIU di Via Sardorella
- carta/cartone presso impianto di Sant'Olcese

- vetro presso impianto AMIU di Corso Perrone

La sede operativa è localizzata nei locali che si trovano all'interno dell'area SGM in Via Sardorella a Genova Bolzaneto e quindi nelle immediate vicinanze del territorio comunale.

I locali sono adibiti ad Unità territoriale, rimessa veicoli e spogliatoi e servizi per il personale.

Il gestore dispone inoltre di un centro logistico dotato di officina e area lavaggio automezzi a circa 10 km di distanza in Via Lungo Bisagno Dalmazia.

Il gestore, inoltre, dispone di due centri di raccolta presso cui possono conferire i cittadini del comune di Sant'Olcese in Via G. Gastaldi e in Via Lungo Bisagno Dalmazia.

Comune di Sant'Olcese				
servizio annuale				
Percorso	servizio	giorno	turno	recupero entro le
Percorso RSU Mastelli 1	raccolta	lun	M	24 ore
Percorso RSU Mastelli 2	raccolta	lun	M	24 ore
Raccolta RSU bidoni Perc. A	raccolta	lun - ven	M	72 ore
Raccolta RSU bidoni Perc. B	raccolta	lun - ven	M	72 ore
Raccolta RSU UND	raccolta	merc	M	72 ore
Raccolta Tessili Sanitari	Raccolta	Lun – ven	M	72 ore
Spazzamento Manuale	spazzamento	lun-merc-sab	M	24 ore
Spazzamento misto uomo/spazzatr.	spazzamento	ven	M	48 ore
Raccolta frazione organica Isuzu 35	raccolta	ma-gio-sab	M	24 ore
Raccolta frazione organica Isuzu 75	raccolta	ma-gio-sab	M	24 ore
Raccolta Vetro Isuzu 35	raccolta	gio	P	72 ore
Raccolta Vetro Isuzu 75	raccolta	gio	P	72 ore
sant'olcese carta farid 180	raccolta	lu-mer-ve	P	24 ore
Raccolta Carta Isuzu 35	raccolta	lu-gio	M	48 ore
Raccolta MM Farid 190	raccolta	mar -sab	M	72 ore
Raccolta MM Isuzu 75	raccolta	mar - gio	M	24 ore
Raccolta MM Isuzu 35	raccolta	mar	M	72 ore
Raccolta tessile	raccolta	quindicinale	da def	72 ore
Raccolta oli	raccolta	mensile	da def	72 ore
Raccolta pile e farmaci	raccolta	su chiamata	M	72 ore
Raccolta ingombranti domiciliari	raccolta	mer	P	N.A.
servizio Ecovan *	raccolta	mer-gioven-sab	M - P	N.A.

Nella tabella sopraindicata i percorsi operativi di riferimento

Legenda orari:

M: dalle ore 05:00 alle ore 11:00

P: dalle ore 13:00 alle ore 19:00

percorso rsu mastelli 1 sant'olcese

via don luigi sturzo, via ada negri, via palmiro togliaatti, via g. brodolini, via serralunga, piazza n.s. assunta, via trepexi, via ca vecchia, via martiri della libertà, via canciano, via e. cassisa, via g. amendola, via meirana, via marco polo, via beleno, via dei castagni, via colletta, via sant'olcese, via a. de gasperi, via ronco, via busalletta, via brigata balilla, via assalino, via ca carrossini, via al consiglio, via ca rasori, via ca cecchi, via vicomorasso, salita vicomorasso, via achille grandi, via valleombrosa, via salvatore carnevale, via carlo e nello rosselli, via amarena, via costa monti, via fasceto.

percorso rsu mastelli 2 sant'olcese

via casanova via giacomo poire via piero gobetti via antonio gramsci
via arvigo via isola via vittorio bachelet via dei mulini
via primo maggio via ezio faggioni via aldo gastaldi via cadari
via adele rossi via trensasco salita san rocco via posta di campi
via alla costa di pino via forte diamante
via filippo turati via otto marzo via galileo galilei via alla costa di pino
via san bernardo via pozzi via pian del mulino via piccarello via pinasco
via prato quartino via don giovanni minzoni via torrazza piazza della torrazza
via san bernardo via leonardo da vinci via giacomo puccini salita costa corona
via pallareto via vivagna via beveggi salita beveggi via arvigo sopra
via raffaello sanzio via amerigo vespucci via piero gobetti

percorso a bidoni rsu sant'olcese lun

via arvigo via don giovanni minzoni via isola via arvigo sopra
via giacomo poire via piero gobetti via fratelli cervi
via don luigi sturzo piazza della costituzione via giacomo brodolini
via ernesto cassisa via carlo levi via enrico mattei

percorso a bidoni rsu sant'olcese ven

via arvigo via don giovanni minzoni via isola via giacomo poire
via piero gobetti via fratelli cervi via don luigi sturzo
piazza della costituzione via pinasco via venticinque aprile
via giacomo brodolini via carlo levi via enrico mattei via ernesto cassisa
salita san martino via galileo galilei via antonio gramsci via otto marzo
via primo maggio via comunaglie via del sale via vittorio bachelet
via leonardo da vinci via trensasco

percorso b bidoni rsu sant'olcese lun ven

via venticinque aprile via don giovanni minzoni via don luigi sturzo
via piccarello via achille grandi via vicomorasso via sant olcese
salita don oxilia via busalletta

percorso rsu und sant'olcese mercoledi

via vallombrosa via costa monti piazza guglielmo marconi
via prato quartino via antonio gramsci piazza cap luigi torre
salita san martino via don luigi sturzo via carlo levi

spazzamento misto sant'olcese

via giacomo poire via don luigi sturzo via ernesto cassissa
via carlo levi via don giovanni minzoni via prato quartino
via piccarello via salvatore carnevale via achille grandi
via sant olcese via venticinque aprile via galileo galilei
via otto marzo

spazzamento manuale lun merc sab

via giacomo poire piazza guglielmo marconi via fratelli cervi
via don luigi sturzo piazza cap luigi torre via ernesto cassissa
via antonio gramsci via arvigo piazza guglielmo marconi
via sant olcese via achille grandi via vicomorasso
salita vicomorasso via busalletta via leonardo da vinci
via adele rossi via forte diamante via trensasco

Raccolta organico 75 sant'olcese

via giacomo poire via piero gobetti piazza giacomo matteotti
piazza della costituzione via don luigi sturzo
piazza cap luigi torre via ernesto cassissa via carlo levi
via fratelli canepa via antonio gramsci via amerigo vespucci
via arvigo via don giovanni minzoni via giovanni amendola
via prato quartino via pian del mulino piazza guglielmo marconi
via piccarello via giacomo poire via venticinque aprile
via achille grandi via giovanni xxiii via vicomorasso
via al consiglio salita vicomorasso via sant olcese
salita don oxilia via alcide de gasperi
via alcide de gasperi via busalletta via molinetti
via galileo galilei via otto marzo via forte diamante
via trensasco via filippo turati via aldo gastaldi
via primo maggio via vittorio bachelet via isola

Raccolta organico 35 sant'olcese

via piero gobetti via fratelli cervi via angelo scala
via trepexi via canciano piazza nostra signora assunta
via giacomo brodolini via serralunga via ernesto cassissa
via giovanni amendola via arvigo sopra via beleno
via dei castagni via costa monti via ronco via assalino
via al consiglio via fasceto via costa monti
via amarena via carlo e nello rosselli via vallombrosa
via pallareto via vivagna via torrazza via giacomo puccini
via ezio faggioni via cadari

Raccolta vetro isuzu 35 sant'olcese

Via piero gobetti Via fratelli cervi Via angelo scala Via piero calamandrei Via trepexi
Via cenciano Piazza nostra signora assunta Via giacomo brodolini Via serralunga
Via ernesto cassissa Via giovanni amendola Via arvigo sopra Via raffaello sanzio
Via beleno Via dei castagni Via ronco Via assalino Via al consiglio Via fasceto
Via costa monti Via amarena Salita don oxilia Via carlo e nello rosselli
Via vallombrosa Via pallareto Via vivagna Via torrazza Via leonardo da vinci
Piazza villa spinola Via giacomo puccini Via ezio faggioni Via adele rossi
Piazza san lorenzo Via cadari

Raccolta vetro isuzu 75 sant'olcese

via giacomo poire via piero gobetti piazza giacomo matteotti
piazza della costituzione via don luigi sturzo
via ernesto cassissa via carlo levi via antonio gramsci
via amerigo vespucci via arvigo via don giovanni minzoni
via giovanni amendola via prato quartino
via pian del mulino piazza guglielmo marconi
via piccarello via giacomo poire via venticinque aprile
via achille grandi via giovanni xxiii via vicomorasso
via al consiglio via ca carrossini salita vicomorasso
via sant olcese salita don oxilia via alcide de gasperi
via alcide de gasperi via busalletta via molinetti
via venticinque aprile via galileo galilei
via otto marzo via forte diamante via trensasco
via aldo gastaldi via primo maggio
via isola

sant'olcese carta farid 180

piazza san lorenzo via adele rossi via giacomo poire
piazza giacomo matteotti piazza della costituzione
via don luigi sturzo via ernesto cassissa
via carlo levi via antonio gramsci
via amerigo vespucci via arvigo via don giovanni minzoni
via giovanni amendola via meirana via prato quartino
via pian del mulino piazza guglielmo marconi
via piccarello via salvatore carnevale
via venticinque aprile via achille grandi
via giovanni xxiii via antonio medicina
via vicomorasso via ca carrossini salita vicomorasso
via sant olcese via alcide de gasperi via busalletta
via molinetti via venticinque aprile
via galileo galilei via san bernardo via otto marzo
via aldo gastaldi via primo maggio via vittorio bachelet
via isola

sant'olcese multimateriale isuzu75

piazza villa spinola via vallombrosa via alcide de gasperi
via busalletta
via molinetti
via venticinque aprile
via galileo galilei
via san bernardo
via otto marzo
via forte diamante
via trenasco
via filippo turati
via aldo gastaldi
via primo maggio
via adele rossi
piazza san lorenzo
via vittorio bachelet
via isola
via giacomo poire
piazza giacomo matteotti
piazza della costituzione
via don luigi sturzo
via ernesto cassisa
via carlo levi
via amerigo vespucci
via antonio gramsci
via arvigio
via don giovanni minzoni
via giovanni amendola
via meirana
via prato quartino
via pian del mulino
piazza guglielmo marconi
via piccarello
via venticinque aprile
via achille grandi
via giovanni xxiii
via vicomorasso
via ca carrossini
salita vicomorasso
via sant olcese

multimateriale sant'olcese 190

via giacomo poire via piero gobetti piazza giacomo matteotti
piazza della costituzione via don luigi sturzo piazza cap luigi torre
via ernesto cassisa

via carlo levi via antonio gramsci
via amerigo vespucci via arvigo via isola
via don giovanni minzoni
via giovanni amendola
via prato quartino
via pian del mulino
via piccarello
via venticinque aprile
via achille grandi
via salvatore carnevale
via giovanni xxiii
salita vicomorasso
via sant olcese

multimateriale isuzu 35

via raffaello sanzio
via piero calamandrei
via piero gobetti
via fratelli cervi
via angelo scala
via trepexi
via canciano
piazza nostra signora assunta
via giacomo brodolini
via serralunga
via ernesto cassissa
via giovanni amendola
via arvigo sopra
via beleno
via dei castagni
via costa monti
via ronco
via assalino
via al consiglio
via fasceto
via costa monti
via amarena
salita don oxilia
via carlo e nello rosselli
via vallombrosa
via pallareto
via vivagna
via torrazza
via leonardo da vinci
via giacomo puccini
via ezio faggioni
via cadari

sant'olcese carta 35

via arvigo sopra
via piero gobetti

via fratelli cervi
 via angelo scala
 via trepexi
 piazza nostra signora assunta
 via giacomo brodolini
 via serralunga
 via ernesto cassisa
 via giovanni amendola
 via beleno
 via dei castagni
 via costa monti
 via ronco
 via assalino
 via al consiglio
 via ca carrossini
 via fasceto
 via costa monti
 via amarena
 salita don oxilia
 via prato quartino
 via carlo e nello rosselli
 via vallombrosa
 via pallareto
 via vivagna
 via torrazza
 via leonardo da vinci
 via giacomo puccini
 via ezio faggioni
 via cadari

Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni

Per il calcolo progettuale delle volumetrie dei contenitori necessarie, dei percorsi, dei mezzi e operatori impiegati sul servizio si sono ipotizzati a riferimento strutturale le seguenti assumptions tecniche di base:

Raccolta stradale	Densità (Kg/mc)	Volume contenitori (Lt)	Freq. sett.
Frazione umida	300	120 - 240	3
Carta e cartone	80	120 -240 - 360 – 660 - 1000	2 - 3
Vetro	320	120 - 240	1
Plastica	40	120 - 240 – 360 – 660 - 1000	1-2
Secco residuo	80	Mastelli 120 - 240 – 360 – 660 -1000	1 - 2

Dopo la raccolta stradale i principali materiali saranno trasportati principalmente nei seguenti siti:

Frazione	Sito 1	Sito 2
Multimateriale leggero (plastica e lattine)	Sito Sardorella GE (AMIU)	
Cassette in plastica	Sito Sardorella (AMIU)	

Frazione	Sito 1	Sito 2
Carta e cartone	Benfante	
Vetro ed imballaggi in vetro	Re. Vetro	
Frazioni organiche da cucine e mense	Sito Dufour (AMIU)	
Sfalci e potature	Sito Dufour (AMIU)	
Tessili	Ditta Humana sito di Genova	
Oli vegetali	Consorzio Renoil	
Legno	Sito Dufour (AMIU)	
Frazioni di rifiuto ingombrante	Sito Dufour (AMIU)	
RAEE	Sito Dufour (AMIU)	
Terre di spazzamento	Comet Srl	
RSU e Rifiuti tessili sanitari	Presso siti di volta in volta resi disponibili da specifiche autorizzazioni di Regione Liguria.	

I mezzi del servizio

Sulla base delle volumetrie e delle frequenze previste scaturisce il numero di mezzi, relativi a tutta l'area Alta Valpolcevera, di seguito riportati in dettaglio:

Tipologia	Dotazione
AUTOCARRO 35 Q.LI P.D. CON SPONDA CAR.	1
AUTOCARRO MINI P.D. CON CASS. E SPON CAR	3
AUTOCARRO CON CASS. GRU E SPONDA CAR	1
AUTOCOMPATTATORE BIVASCA	1
AUTOCOMPATTATORE GRANDE	1
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	5
AUTOCOMPATTATORE MEDIO	3
AUTOCOMPATTATORE MINI	7
AUTOCOMPATTATORE MINI P.D.	7
AUTOCOMPATTATORE PICCOLO	1
LAVACONTENTORI MINI	1
LAVACONTENTORI PICCOLO	1
SPAZZATRICE MEDIA	1
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	5
Totale	38

Le motorizzazioni dei mezzi di nuova acquisizione è Euro 6 e comunque sarà rispettosa della naturale evoluzione tecnologica e normativa in materia di contenimento delle emissioni degli automezzi. I mezzi e le attrezzature saranno sottoposti ad un programma di manutenzione costante e di sostituzione adeguato alle esigenze operative.

Alla luce del fatto che oggi assume sempre maggiore rilevanza la redditività e il contenimento dei costi di esercizio, il controllo delle performance e l'impatto ambientale dei veicoli, il mercato oggi offre motori a consumi ridotti e basse emissioni, nonché attrezzature a favore della riduzione dei tempi di svuotamento dei contenitori e della razionalizzazione dei percorsi.

E' questo il caso dei mezzi bivasca, dalle dimensioni contenute e soddisfacente capacità di carico.

Gli automezzi bivasca sono veicoli satellite, ovvero veicoli che devono poter scaricare in altri camion più grandi o in container scarrabili, ma con il pregio di raccogliere contemporaneamente due frazioni di rifiuti. Avendo una delle due vasche a tenuta stagna, generalmente il carico consiste in rifiuti organici da una parte

in abbinamento ad una frazione con peso specifico inferiore dall'altra, senza compromettere la portata totale del mezzo stesso.

I contenitori

L'intero parco contenitori, posizionato ad inizio 2019, sarà costantemente monitorato per assicurare condizioni di funzionalità e fruibilità da parte dell'utenza nonché adeguate condizioni di decoro. Le dotazioni rispetteranno la nuova standardizzazione del colore di cui alla UNI 11686:2017 e riportano fronte faccia l'adesivo esplicativo dei materiali che possono essere conferiti:

- ⇒ indifferenziato coperchio di colore grigio;
- ⇒ carta coperchio di colore blu;
- ⇒ plastica/lattine coperchio di colore giallo;
- ⇒ vetro coperchio di colore verde;
- ⇒ organico coperchio di colore marrone.

Nella tabella in Allegato 1 si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni (isole ecologiche) posizionate sul territorio.

Per il comune di Sant'Olcese è impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio già presente in azienda al seguente link <https://portaleservizi.amiu.genova.it/> realizzando così un'unica piattaforma di dati per tutto il comprensorio del genovesato. Grazie a tale piattaforma è possibile tracciare e contabilizzare i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti, le quantità di RD/RSU raccolte (e le conseguenti percentuali di RD raggiunte), i flussi degli utenti alle isole ecologiche, le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche., una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino per ogni singola frazione di rifiuto, i dati dell'autocompostaggio domestico, i dati sugli eventi gestiti (fiere, mercati altro), nonché i dati sugli eventi di informazione e comunicazione realizzati

Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

A riguardo del servizio di lavaggio e sanificazione dei cassonetti stradali viene proposto quanto in tabella allegata, che sarà oggetto di ulteriore perfezionamento con l'AC di riferimento nel corso dell'esercizio 2023:

Servizio	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Secco Residuo						X						
Organico						X	X	X				
Multimateriale							X					
Carta e cartone								X				
Vetro								X				

Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di contenitore, frequenza di svuotamento e altre informazioni che potranno essere di volta in volta ritenute utili in materia.

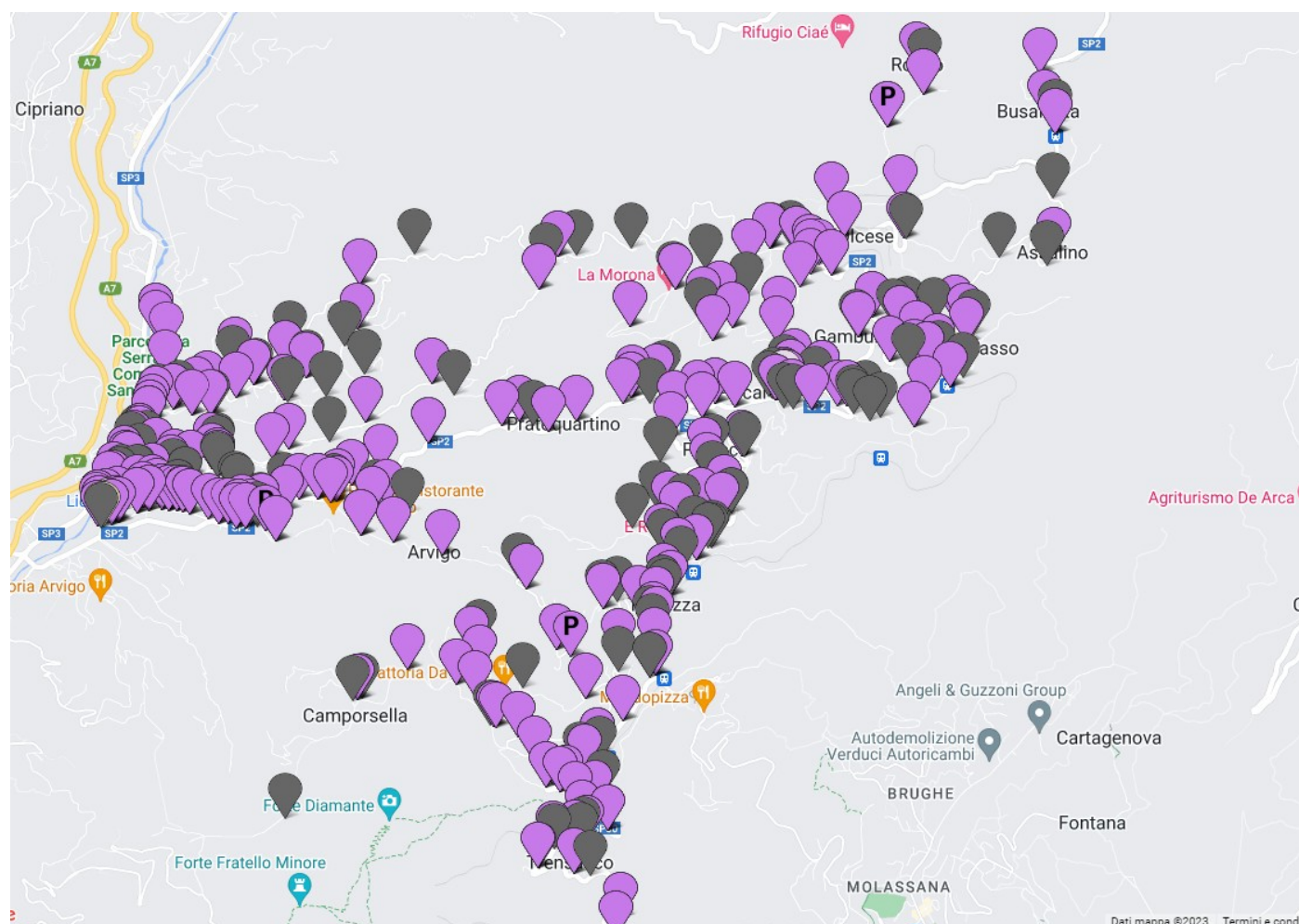
Il Gestore concorderà e valuterà, nel corso dell'anno, con l'amministrazione comunale territorialmente competente e Città Metropolitana eventuali puntuali ottimizzazioni del sistema di raccolta dei rifiuti coerenti con la cornice regolatoria giuridica, tecnica ed economica, in funzione delle esigenze eventualmente manifestate dagli enti territoriali.

Sul sistema di cui sopra è inoltre possibile verificare il servizio di lavaggio e sanificazione dei cassonetti come successivamente pianificato nello specifico capitolo.

Il giorno del servizio verrà comunicato alle A.C di riferimento con anticipo di gg 20

In caso di impossibilità al completamento del percorso per cause di forza maggiore (guasti, scioperi etc) lo stesso verrà comunque recuperato entro i 6 gg lavorativi successivi esclusi festivi.

Si riporta di seguito uno stralcio della mappatura georeferenziate delle postazioni sopra citate.



Il personale

In funzione della tipologia degli automezzi, individuata quale soluzione ottimale nell'espletamento del servizio per i comuni del bacino in oggetto, di seguito si riassume la dotazione del personale che si prevede necessaria per l'intero bacino dell'Alta Valpolcevera.

Dotazione personale			
Nuovo progetto di raccolta			
Posizione Organizzativa	Qualifica	Livello CCNL	N.
Addetto Ecologico	Autista raccoglitore	III	32
Addetto Ecologico	Operaio	III	10
Addetto spazzamento S.Olcese	Operaio PT19h/sett	I	0,5
Capo squadra			1
Responsabile Unità Territoriale			2
Totale Addetti			45,5

Analogamente nel periodo estivo, in ragione del sostanziale aumento del numero di utenti e quindi del ragionevole incremento dei servizi dovuti, è prevista l'assunzione di personale a tempo determinato in misura di 2 unità nei profili "Addetto Ecologico" Part Time in tabella in aggiunta a quelli previsti.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati (es scariche abusive) tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

L'inquadramento professionale fa capo al CCNL Utilitalia dei servizi ambientali – AREA CONDUZIONE – declaratoria di Area operativo – funzionale:

"vi appartiene il personale che, assegnato ad attività di trasporto o movimentazione di rifiuti, è addetto alla conduzione di veicoli per

la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Opera con autonomia e variabilità di realizzazione nell'ambito di procedure stabilite, con responsabilità del buon funzionamento – compreso il rifornimento di carburante ed i rabbocchi necessari – e del mantenimento dello standard di sicurezza del mezzo utilizzato, anche in concorso con altri lavoratori dei quali può avere il coordinamento".

L'area prevede due livelli professionali:

- ⇒ 3° livello professionale – AUTISTA POLIVALENTE o RACCOGLITORE: "adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C"

nell'ambito del servizio di raccolta e attività accessorie in concorso con altri lavoratori, dei quali possono avere il coordinamento, assicurano la loro prestazione, manovrando i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati, quali: autocompattatore; autolavacassonetti; autocarri per trasporto rifiuti; autoinnaffiatrice; autospazzatrice di massa complessiva a pieno carico fino a 6 T.; pale, ruspe, trattori ed escavatori di peso fino a 10 T.

Come operatore unico, il conducente di autocompattatore, in conformità alla condizioni operative definite nel programma di sorveglianza sanitaria, provvede alla raccolta e/o movimentazione manuale e/o meccanizzata di: sacchi, contenitori di varia capacità fino a 30 litri o comunque per un peso lordo non superiore a 16 kg per la raccolta di frazione di rifiuti ad alto peso specifico (vetro, umido), contenitori carrellati con capacità massima di 360 litri. L'utilizzo dei contenitori di volume superiore a 30 litri per qualsiasi altra tipologia di frazione di rifiuto, diversa da quelle di cui sopra, non potrà comportare un peso lordo superiore a 16 kg".

Si precisa che l'autista polivalente può essere impiegato anche per altri servizi quali:

- o Gestione del servizio ECOVAN ed ECOCAR;
- o Servizi di pulitoria, lavaggio e sanificazione, rimozione rifiuti abbandonati su suolo;
- o Altri servizi: ad esempio consegna contenitori.

⇒ 4° livello professionale AUTISTA: "adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Nell'ambito del servizio di raccolta effettuano attività di carico, scarico e accessorie come operatore unico, manovrando da bordo i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati (es. auto compattatore assistito da dispositivi di caricamento video, autolavacassonetti ecc...) e comunque assicurando anche le operazioni complementari necessarie per il completamento delle funzioni operative degli stessi (es.: aggancio e sgancio di scarrabili, rimorchi, multi benne)".

I percorsi di raccolta

I percorsi di raccolta prendono avvio dalla sede di Genova-Bolzaneto, sita in Via Sardorella e sviluppano il servizio sull'intero comune, attraverso percorsi specifici.

Nel dettaglio, il percorso prevede, per il comune di Sant'Olcese le seguenti frequenze per tipologia di frazione:

Utenze domestiche e non domestiche			
Frazione Raccolta	Servizio	Frequenza di svuotamento	Attrezzatura
Secco Residuo	Stradale/domiciliare	Da 1 a 2 volte settimana	Mastello - Bidone 120-240-360-660 LT / 1000 LT
Organico	Stradale	3 volte settimana	Bidone 120-240 LT
Carta e Cartone	Stradale	Da 2 a 3 volte settimana	Bidone 120-240-360-660 LT / 1000 LT
Multimateriale	Stradale	Da 1 a 2 volte settimana	Bidone 120-240-360-660 LT / 1000 LT
Vetro	Stradale	1 volta settimana	Bidone 120 LT o 240 LT

Il sistema di pesatura

Il trasporto dei rifiuti è effettuato con mezzi prevalentemente accessoriati con sistema di pesatura del cassone (con celle di carico) e registrazione di ciascuna pesata. Il sistema di pesatura è installato fra il telaio e l'allestimento del veicolo supportato. L'operatore in cabina utilizza direttamente il pannello dell'indicatore selezionando la vasca in carico con pulsante di accumulo per il calcolo totale a bordo e la stampa del netto per ogni carico effettuato, oltre al peso totale generale. L'utilizzo della pesatura dell'intero allestimento viene adottata nel settore della raccolta di rifiuti quando l'autocompattatore ha funzione di isola di accumulo per piccoli mezzi di raccolta (satelliti). Il sistema è metricamente certificato e può essere utilizzato in rapporto con terzi o per il calcolo di tariffe.

Alternativamente, o a causa di temporanei guasti al sistema con celle di carico, è possibile utilizzare un sistema di pesatura dei rifiuti, al termine del percorso su un dato comune, attraverso un kit composto da due piattaforme portatili e dal terminale di pesatura touch screen, con stampante integrata. L'interfaccia è immediata e visualizza in tempo reale il peso dell'asse, il totale mezzo, la tara e il codice/targa veicolo.

Lo scontrino riporta tutti i dati di pesata ed è personalizzabile, adatto per assali fino a 30 t.

Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Sant'Olcese raggiunge oggi una raccolta differenziata pari a circa il 84,39% (dato 2022) dei rifiuti prodotti, pari a circa 2.625 t /anno di RU.

Dati estratti dalla DGR Atto N° 573-2023 - Seduta N° 3814 - del 22/06/2023 - Numero d'Ordine 17.

Popolazione	Obiettivo RD al 2023	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD (t)	Totale RU (t)
5.583	70%	565	273	192	304	409,56	2215	2.624,56

Il Totale della RD comprendono tutte le frazioni oltre quella della raccolta stradale anche delle isole e dei centri di raccolta.

Servizi nei centri di raccolta

L'Isola Ecologica è uno spazio attrezzato per smaltire il rifiuto separando correttamente ogni tipo di frazione che, per caratteristiche o quantità, non possono essere conferiti nei cassonetti della RD.

La realizzazione e gestione di questi impianti è normata dal DM 08.04.2008 e s.m.i., in cui sono codificate le azioni da adottare nelle due fasi, realizzativa e gestionale, e le prescrizioni specifiche a cui fare riferimento.

I Centri di Raccolta sono posti a monte del sistema di impianti dedicati alla raccolta differenziata, secondo le indicazioni del DM 08.04.2008 e s.m.i.:

si tratta di un "impianto" generalmente di dimensioni ridotte, presidiato, nelle fasi di operatività, da personale addetto, allestito per far convergere ed organizzare in frazioni omogenee i rifiuti urbani conferiti da cittadini, eventuali aziende locali ed eventualmente dal gestore del servizio pubblico (ad esempio per il trasbordo frazione organica) prima del trasporto degli stessi agli impianti di smaltimento e recupero.

Nella fattispecie il Comune di Sant'Olcese potrà usufruire dell'utilizzo dei Centri di raccolta siti in Comune di Genova con le seguenti modalità:

Isola di Pontedecimo

Via G. Gastaldi

Giorni e orari di apertura: da lunedì a sabato dalle 7,30 alle 18,30

Isola di Volpara

Via LungoBisagno

Giorni e orari di apertura: da lunedì a sabato dalle 7,30 alle 18,30

E' comunque consentito da parte dei comuni, l'utilizzo di TUTTI i Centri di Raccolta/Isole Ecologiche dell'area Genovesato.

All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile collocare gratuitamente:

- ⇒ Elettrodomestici (lavatrici, cucine, frigoriferi, lavastoviglie, congelatori, computer, televisori e piccoli elettrodomestici, etc.);
- ⇒ Detriti risultanti da piccole ristrutturazioni domestiche;
- ⇒ Ingombranti di legno (mobili, scrivanie, tavoli, librerie, letti, comò, armadi);
- ⇒ Ingombranti misti (poltrone, divani, soprammobili);
- ⇒ Ingombranti metallici (letti, reti da letto, scaffali, schedari, ecc.);
- ⇒ Batterie al piombo (batterie esauste di auto, moto);
- ⇒ Sorgenti luminose (tubi al neon, lampade alogene, lampade fluorescenti, a basso consumo);
- ⇒ Vernici e solventi (pitture, sigillanti, sverniciatori, collanti, lucidanti, ecc.);
- ⇒ Olii minerali e vegetali (olio minerale, olio da cucina);
- ⇒ Contenitori con residui di prodotti chimici domestici pericolosi (detersivi, bombolette spray, insetticidi, diserbanti, disinfettanti, acidi, ecc.);

Servizi Ecovan

Per quanto riguarda la possibilità di conferimento dei rifiuti differenziati sarà operativo un mezzo Ecovan+ con raccolta itinerante presso tutti i Comuni dell'area della Alta Valpolcevera con frequenza settimanale in base ad un calendario concordato con le PA.

Il numero massimo di conferimento di pezzi ad utente pari a pari a cinque, per un volume massimo consentito pari a 1 mc

Il servizio di raccolta dei rifiuti ingombranti è garantito nel rispetto dei limiti indicati nel disciplinare allegato al contratto e compatibilmente ai limiti di portata dei mezzi.

Il servizio sarà garantito per tutta la durata prevista anche attraverso il ricontatto dell'utenza in ragione del riempimento del veicolo specifico, con ritiro gratuito a domicilio entro 48 ore dall'eventuale carenza.

Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni

Il servizio verrà eseguito con i seguenti mezzi in dotazione:

Dotazione mezzi operativi		
Tipologia		Dotazione
Autocarro 35 Q.li con sponda	Tipo ISUZU K85 o simili	1
Totale		1

Il mezzo sarà attrezzato per effettuare un ritiro contemporaneo delle tipologie di rifiuto, quali:

- ⇒ Rifiuti ingombranti;
- ⇒ Accumulatori e batterie;
- ⇒ Medicinali;
- ⇒ Pile esauste;
- ⇒ Legno e imballaggi in legno;
- ⇒ Materiali ferrosi;
- ⇒ Oli vegetali;
- ⇒ Oli minerali;
- ⇒ RAEE ;
- ⇒ Vernici e solventi;
- ⇒ Cartucce, toner;
- ⇒ Filtri olio;
- ⇒ Prodotti chimici domestici;
- ⇒ Detergenti;
- ⇒ Pneumatici fuori uso;
- ⇒ Prodotti e contenitori "T", "F", "X" e "C" (bombolette spray, contenitori per smalti e vernici).

Nella tabella sottostante si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste:

Ogni 1° mercoledì del mese dalle 7.30 alle 11.15

località Manesseno - Piazza Caporale Luigi Torre

Ogni 1° giovedì del mese dalle 7.30 alle 11.15

località Torrazza - via L. Da Vinci

Ogni 1° venerdì del mese dalle 13.30 alle 17.15

località Campi - via VIII Marzo (incrocio via Gastaldo)

1°-2°-3°-4° Sabato dalle 13.30 alle 17.15

località Vicomorasso – c/o ex Isola Ecologica

Ogni 2° mercoledì del mese dalle 13.30 alle 17.15

località Arvigo - via Isola altezza civico 1

Ogni 2° giovedì del mese dalle 13.30 alle 17.15

località Torrazza - via L. Da Vinci

Ogni 3° mercoledì del mese dalle 7.30 alle 11.15

località Manesseno - Piazza Caporale Luigi Torre

Ogni 4° mercoledì del mese dalle 7.30 alle 11.15

località Arvigo - via Isola altezza civico 1

Ogni 4° giovedì del mese dalle 7.30 alle 11.15

località Campi - via VIII Marzo (incrocio via Gastaldo)

Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Tutti i contenitori (≥ 120 litri) effettivamente impiegati nel servizio, saranno periodicamente lavati ed il servizio rendicontato. Le modalità di lavaggio periodico dei contenitori avviene attraverso l'utilizzo di lava contenitori, predisposti al lavaggio ad alta pressione sia delle parti interne che delle parti esterne. Al termine del ciclo di lavaggio, con acqua e sostanze detergenti, una specifica attrezzatura in dotazione al veicolo, provvede, tramite sistemi automatizzati, la successiva disinfezione che completa il processo prima della deposizione del contenitore a terra.

L'attività di lavaggio viene effettuata contestualmente a valle delle operazioni di svuotamento contenitori, al fine di evitare che impropri conferimenti nell'intervallo tra lo svuotamento ed il lavaggio impediscano o riducano l'efficacia del processo, limitando contestualmente l'impatto sul traffico in quanto l'operazione di svuotamento e lavaggio avviene in maniera sequenziale senza un successivo passaggio del lava-contenitore. Qualora le condizioni di viabilità non consentissero la piena esecuzione del lavaggio rispetto alla pianificazione, si riserva di procedere ad una rimodulazione oraria del servizio specificatamente organizzato sulla base delle difformità riscontrata (n. e posizione elementi non lavati) per le quali si fornirà preventiva comunicazione. Di seguito si indica il piano dei lavaggi stabilito:

Servizio	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Secco Residuo						X						
Organico						X	X	X				
Multimateriale							X					
Carta e cartone								X				
Vetro								X				

Le piazzole di posizionamento dei contenitori sono pulite contestualmente alla raccolta e lavate **periodicamente tramite equipaggi e mezzi opportunamente dedicati**. Per i servizi erogati sono predisposti opportuni sistemi di registrazione permanente ed elaborazione dei dati sui servizi e sui flussi specificamente richiesti.

Il giorno del servizio verrà comunicato alle A.C di riferimento con anticipo di gg 20

In caso di impossibilità al completamento del percorso per cause di forza maggiore (guasti, scioperi etc) lo stesso verrà comunque recuperato entro i 6 gg lavorativi successivi esclusi festivi.

Servizio di igiene urbana

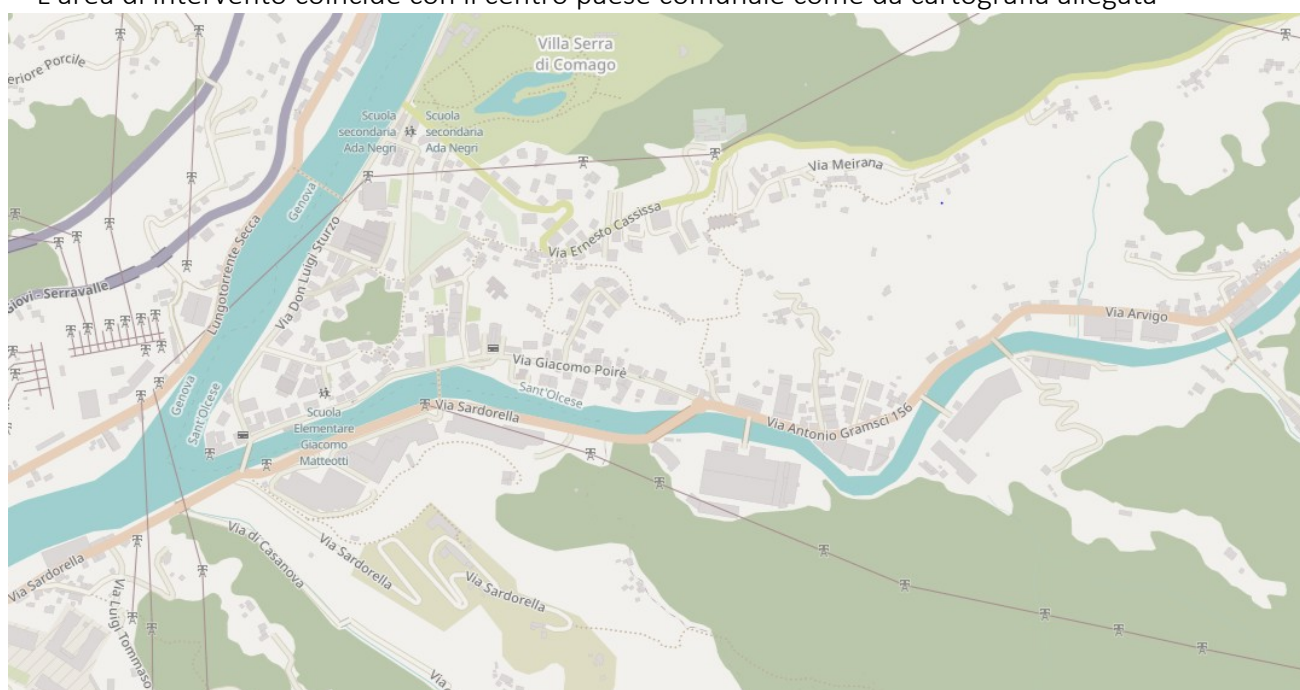
Il Comune di Sant'Olcese si estende su una superficie di circa 21,90 Km² con una densità di 258,34 abitanti a Km².

I servizi di igiene urbana sono effettuati negli standard minimi prestazionali, con apposita squadra dotata di spazzatrice stradale (se disponibile) ed uomo a terra dotato di soffiatore/scopa che coadiuva le operazioni, il servizio 1 volta alla settimana. Si provvederà inoltre allo svuotamento dei cestini laddove presenti con frequenza settimanale.

Ad integrazione di quanto sopra, su specifica richiesta del Comune di S.Olcese, viene introdotto un ulteriore servizio di spazzamento manuale effettuato nelle giornate di Lunedì, Mercoledì e Sabato con apposito pulitore per un totale di 19 h settimanali (da considerarsi servizio integrativo). Il servizio di spazzamento manuale prevede anche lo svuotamento dei cestini laddove presenti.

Gli operatori hanno le dotazioni operative necessarie (scopa, raccoglitore e idoneo veicolo per la rimozione dei rifiuti raccolti).

L'area di intervento coincide con il centro paese comunale come da cartografia allegata



Elenco dei cestini gettacarta e dei dog-toilet presenti sul territorio:

FRAZIONE	UBICAZIONE	BIDONCINO GETTACARTA	DOGTTOILET
MANESSENSO	ang. ponte vecchio fra Via Poirè e SP2		1
MANESSENSO	incrocio Via Poirè/Via Don Sturzo	1	
MANESSENSO	casa del latte	1	
MANESSENSO	Villa Serra		1
MANESSENSO	incrocio Via Don Sturzo/ Via Mattei (bar)	1	
MANESSENSO	ponte nuovo		1
MANESSENSO	ufficio postale		1
MANESSENSO	Giardinetti di Via Fr.lli Cervi	3	
MANESSENSO	Piazza Matteotti	1	1
MANESSENSO	Via Calamandrei		1
SANT'OLCESE CHIESA	da accesso piazzale Chiesa/giochi bimbi	1	1
VICOMORASSO	Giardinetti di Salita Vicomorasso	3	1
PICCARELLO	presso isola ecologica tettoia		1
CASANOVA	dalla chiesa	2	

Servizi ulteriori ricompresi nel contratto di servizio

Sono previsti servizi su appuntamento di norma effettuati con frequenza settimanale e riguardanti i seguenti servizi:

- ⇒ Ritiro domiciliare rifiuti ingombranti a chiamata presso Utenze Domestiche compatibile con il servizio pubblico
- ⇒ Ritiro sfalci da potatura/diserbo (in estate bisettimanale)

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito telefonando al numero verde **800957700** oppure **0108980800**, il servizio si svolge garantendo comunque il tempo massimo di attesa di gg 15. Il numero massimo di pezzi ad utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un (1) ritiro mensile per utenza almeno a bordo strada con un limite di cinque (5) pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

Raccolta oli vegetali esausti

Sono previste le seguenti postazioni relative alla raccolta degli oli vegetali nelle aree dei Comuni del Bacino dell'altavalpolcevera, destinate all'utenza domestica e collocate come segue:

1	Manesseno	Via Giacomo Poirè parcheggio Poste	2
2	Manesseno	Via Don Luigi Sturzo fronte parcheggio	2
3	Manesseno	Via Cassisa inizio via	1
4	Piccarello	parcheggio fronte Comune	1
5	Piccarello	Via XXV Aprile (inizio via incr. Pian del Mulino)	1
6	Vicomorasso	su strada provinciale fronte bivio per Vicomorasso	1
7	Via Vicomorasso	dentro nicchia	1
8	Sant'Olcese	presso isola ecologica fronte piazza della Chiesa	1
9	Casanova	inizio via Adele Rossi	1
10	Torrazza	Via Galilei civ 38	1
11	Trensasco	Piazzola fronte Croce Rosa	1

Raccolta rifiuto tessile

La raccolta è finalizzata in prima battuta al recupero di indumenti usati da avviare a riuso e in seconda battuta all'avvio a riciclo del tessile non recuperabile.

Alla luce delle indicazioni circa l'obbligatorietà di avviare una sistematica raccolta differenziata di rifiuto tessile dal 2023 e anche in coerenza con quanto previsto dal Contratto di Servizio, AMIU intende organizzare un sistema di raccolta omogeneo su tutto il territorio di Genova e del Genovesato.

Si prevede di implementare un sistema di raccolta del rifiuto tessile tramite cassonetti di grande volumetria, facilmente riconoscibili da un colore e una chiara comunicazione del contenuto e utilizzabili dai cittadini nella misura di uno ogni 2.000 abitanti.

Nello specifico sul Comune di S.Olcese è prevista l'installazione di n° 3 contenitori per la raccolta di tali rifiuti con svuotamento quindicinale. La frequenza di svuotamento relativamente al giorno previsto dovrà essere valutata nell'ambito dell'affidamento del servizio complessivo, previa autorizzazione dell'Egato, tutt'ora in fase di assegnazione.

Servizi integrativi

Possono essere attivati i seguenti servizi integrativi che devono essere oggetto di quantificazione economica preventiva da sottoporsi ad EGA per approvazione:

- Potenziamento servizio di spazzamento
- Manutenzione e/o realizzazione straordinaria CDR
- Gestione centri del riuso
- Pulizia di aree non previste a contratto di servizio
- Pulizia e raccolta rifiuti in occasione di fiere e manifestazioni non previste nel PAA
- Raccolta di rifiuti abbandonati con volume superiore a 5 mc
- Pulizia e ripristino condizioni igieniche a seguito di eventi calamitosi e non programmabili
- Attività inerenti la rimozione depositi abusivi da strade o aree pubbliche sia all'esterno che all'interno del perimetro di espletamento del servizio

Il tariffario attualmente in vigore è allegato al presente documento denominato "Allegato 2".

Carta dei Servizi e servizi di rilevazione della customer satisfaction

Verrà aggiornata l'attuale Carta dei Servizi, tenendo conto delle linee guida dell'Autorità per la regolazione di reti energia e ambiente (Arera) e di quanto già approvato da Città Metropolitana. Il documento ha lo scopo di rendere noto ai cittadini circa gli sforzi fatti dal Comune e dal gestore per garantire qualità e costante miglioramento dei servizi offerti.

La carta, elaborata anche in versione informatica, sarà portata a conoscenza degli utenti in modo idoneo e di facile comprensione.

Comprenderà, a titolo orientativo e non esaustivo, la trattazione dei seguenti argomenti:

- ⇒ Oggetto e ambito di applicazione
- ⇒ Principi fondamentali
- ⇒ Modalità di effettuazione del servizio di gestione integrata
- ⇒ Standard di qualità del servizio
- ⇒ Valutazione della qualità del servizio erogato
- ⇒ Tutela dell'utenza e procedure di reclamo e di ristoro/rimedio

Oltre alle attività di igiene urbana svolte sul territorio servito, saranno illustrati gli indicatori utilizzati per valutare i servizi e gli standard di qualità che si intendono raggiungere: tale strumento permetterà a tutti gli utenti di verificare l'effettiva rispondenza del servizio fornito agli obiettivi indicati nella Carta, e di collaborare con AMIU segnalando le aree di miglioramento.

È importante che tutti gli utenti acquisiscano la consapevolezza che l'impegno del gestore dei servizi, da solo, non è sufficiente a garantire buoni risultati senza la collaborazione di tutti i cittadini.

Potranno essere effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con l'Amministrazione Comunale, forme di rilevazione sulla "customer satisfaction" che principalmente si focalizzeranno sui seguenti elementi:

- ⇒ Rilevazione della qualità del servizio
- ⇒ Risultati conseguiti in relazione agli standard
- ⇒ Controllo sull'efficacia della gestione dei reclami (numero, tipo e seguito dato al reclamo)

Attività di comunicazione

Per consolidare e sviluppare l'attuale modello orientato al recupero e al riciclo dei materiali— che ha consentito di raggiungere target importanti di raccolta differenziata - sarà realizzata una campagna di monitoraggio e mantenimento, con particolare attenzione al focus sulla qualità dei materiali, all'informazione sui nuovi servizi e sull'andamento dei risultati raggiunti.

Si prevede la realizzazione di una campagna di comunicazione con materiali cartacei e digitali finalizzati a fornire informazioni complete e precise in merito ai servizi, alle iniziative, agli eventuali incontri informativi e di approfondimento e ai risultati ottenuti. I materiali cartacei vengono predisposti in quantità sufficienti per le utenze domestiche e non, oltre che convertiti in digitale e diffusi tramite i canali digitali attivati (siti web istituzionali, sito web, social network, app, canale youtube, ecc), per sostenere la **crescita della raccolta differenziata**, coinvolgendo i cittadini sulle buone pratiche di riduzione dei rifiuti e di corretta separazione, per raggiungere i

target previsti. Tutto il materiale sarà coordinato graficamente.

In particolare sarà svolta un'attività di presidio e controllo per verificare la corretta separazione dei materiali con vademecum dedicati, affissione locandina nei portoni e la partecipazione con stand o corner informativo.

Sarà promossa anche una attività di animazione territoriale con la partecipazione a un evento condiviso con l'amministrazione (ad esempio sagra Fave e salame). In questo evento sarà presente uno stand/corner informativo con personale formato (steward AMIU) a forte predisposizione per il contatto con il pubblico.

È prevista l'organizzazione di una **giornata di Sbarazzo**, attività che consente di abbinare informazione e raccolta di rifiuti ingombranti e voluminosi. In questo evento che potrà essere ripetuto su richiesta dell'Amministrazione, sarà presente un corner informativo con personale formato (steward AMIU).

Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sarà ulteriormente diffusa e promossa la piattaforma SegnalaCi per consentire ai cittadini di verificare in tempo reale l'andamento della segnalazione stessa.

L'ufficio stampa AMIU concorderà con l'Amministrazione comunale le attività di media relations (comunicati stampa, conferenze stampa, social, ecc) da promuovere nell'ambito delle iniziative promosse per la raccolta differenziata.

SCUOLA - Particolare rilievo rivestono le scuole del territorio, destinatarie di uno specifico progetto formativo per far crescere tra i ragazzi la cultura del riciclo e della sostenibilità. Il progetto si svilupperà attraverso un nuovo gioco con **figurine adesive e album didattico** riservato agli scolari della scuola primaria.

Presso uno spazio adatto situato nel territorio (cinema, auditorium, ecc) sarà realizzato **"Ciak si gira, la differenziata va in scena"**, spettacolo di animazione e musica per le scuole dell'Alta Valpolcevera.

AMIU curerà organizzazione e gestione dell'evento a cui i ragazzi delle scuole potranno partecipare gratuitamente.

Presso le scuole saranno tenuti dei laboratori, a richiesta dei docenti, con intervento di uno specialista AMIU per un laboratorio formativo didattico sulla raccolta differenziata e il riciclo.

FOCUS COMPOSTAGGIO DOMESTICO – Sarà rinnovata la campagna **"Diventa un super compostatore"** per aumentare il numero di utenze iscritte all'albo compostatori che possono fruire dello sconto Tari previsto dal Comune. La campagna prevede la realizzazione delle seguenti attività:

- ⇒ Corso di formazione gratuito tenuto da un maestro compostatore
- ⇒ Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d'uso
- ⇒ Vademecum con i consigli utili per il compostaggio
- ⇒ Manuale di approfondimento realizzato in collaborazione con l'associazione Italia Nostra
- ⇒ Community FB dedicata a informazioni e supporto ai compostatori

Come previsto dalla normativa, AMIU effettuerà i controlli sulla corretta pratica del compostaggio, garantendo all'Amministrazione Comunale la verifica su almeno il 15% degli utenti che hanno dichiarato di praticare il compostaggio domestico.

Di seguito il cronoprogramma delle attività previste:

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
Campagna comunicazione RD con distribuzione materiale cartaceo e digitale												
SBARAZZO Giornata raccolta ingombranti e campagna comunicazione RD con distribuzione materiale informativo												
Progetto figurine nelle scuole												
"Ciak si gira, la differenziata va in scena" spettacolo di musica e animazione per le scuole												
Stand sagra o evento pubblico												
Corso compostaggio domestico con distribuzione compostiere												

Sportello ambientale per informazioni

Continuerà l'attività dello sportello ambientale AMIU dedicato ai cittadini, per ritiro materiale e per informazioni. Sarà aperto ogni settimana, una volta al giorno nella fascia oraria concordata (**mercoledì con orario 11/13**), nei locali messi a disposizione dall'amministrazione comunale.

Il giorno e l'orario potrà essere modificato, sempre in condivisione con l'Amministrazione Comunale, sulla base delle esigenze e dello sviluppo del Piano Operativo della raccolta differenziata.

Lo Sportello, presidiato da un "informatore ambientale" adeguatamente formato, sarà rifornito delle attrezzature e di tutti i materiali grafici ed informativi necessari (manifesti, locandine, espositori di dépliant etc.), per essere così di facile riconoscimento e di immediata efficacia comunicativa per l'utenza. Presso detta struttura gli utenti potranno:

- ⇒ Ottenere informazioni sui servizi ambientali, in particolare frequenza, giorni e orari delle raccolte e dello spazzamento e lavaggio delle strade per le zone di loro interesse
- ⇒ Ricevere l'elenco aggiornato di tutti i rifiuti conferibili ed eventuale calendario dei ritiri istituito da AMIU, nonché la descrizione delle corrette modalità di conferimento per le diverse frazioni
- ⇒ Conoscere ubicazione, modalità di accesso e orari di apertura dei centri di raccolta con l'elenco dei rifiuti conferibili
- ⇒ Richiedere l'assegnazione o la sostituzione di attrezzature

- ⇒ Prenotare i servizi a chiamata
- ⇒ Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami
- ⇒ Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale secondo i programmi stabiliti
- ⇒ Conoscere le diverse modalità legate alla riduzione dei rifiuti alla fonte, in particolare la campagna di autocompostaggio con le attività descritte sopra (par. Focus compostaggio domestico) e le relative riduzioni previste dal regolamento comunale

Conoscere le attività di comunicazione

Controllo dei servizi e attività di sanzionamento

Il progetto di raccolta differenziata, richiede anche un puntuale controllo dei conferimenti.

A supporto della quotidiana attività di raccolta e di controllo, da parte del personale operativo, in merito alla qualità dei rifiuti conferiti, AMIU mette a disposizione personale abilitato come agente accertatore per le attività di sanzionamento.

Tali addetti sono abilitati al controllo e al sanzionamento diretto sui divieti previsti dal regolamento del Comune nonché relativamente ad alcuni articoli del D.lgs. 152/06 e s.m.i. La loro presenza sarà assicurata nel corso delle normali attività di controllo del servizio nel territorio, previo preventivo coordinamento con la polizia locale e l'Amministrazione.

In particolare sarà sviluppata un'attività programmata di presidio delle aree evidenziate più critiche, secondo un calendario prefissato. Saranno utilizzati dispositivi mobili di videosorveglianza.

Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi

Le feste, le sagre e le varie manifestazioni sul territorio individuate sono numerose e raccolgono moltissime adesioni. Il momento di aggregazione è quindi strategico per proporre comportamenti ecosostenibili e per ridurre le grandi quantità di rifiuti.

Sulla base di un programma-elenco degli eventi predisposto annualmente da parte delle amministrazioni, il gestore fornirà adeguate attrezzature (es. cassonetti carrellati, trespole ecc.) di volumetria adeguata all'entità dell'evento per tutte le principali frazioni intercettabili. Le raccolte saranno organizzate tenendo presente i servizi standard ed eventualmente valutando integrazioni sulla base delle caratteristiche e dell'impatto dell'evento.

Per l'anno 2024 la franchigia rispetto al numero di eventi per i quali verranno effettuati i servizi di cui sopra corrisponde, per il comune di Sant'Olcese, a n° 30 eventi; tali manifestazioni risultano già ricomprese negli attuali PAA e pertanto non soggette ad onere alcuno.

Ulteriori manifestazioni eccedenti il numero di eventi a consuntivo nell'anno 2023 dovranno pertanto essere considerate quale servizio integrativo e come tali soggette a computo

economico nonché autorizzate da CM ai sensi del vigente Contratto (vedi allegato 1 - Tariffario). Occorre inoltre comunicare via PEC con almeno 48 ore di preavviso un eventuale annullamento di una delle manifestazioni indicate nel PAA; vengono escluse da suddetta preventiva comunicazione eventuali manifestazioni annullate per cause di forza maggiore.



Gli obiettivi per la gestione di questi eventi sono:

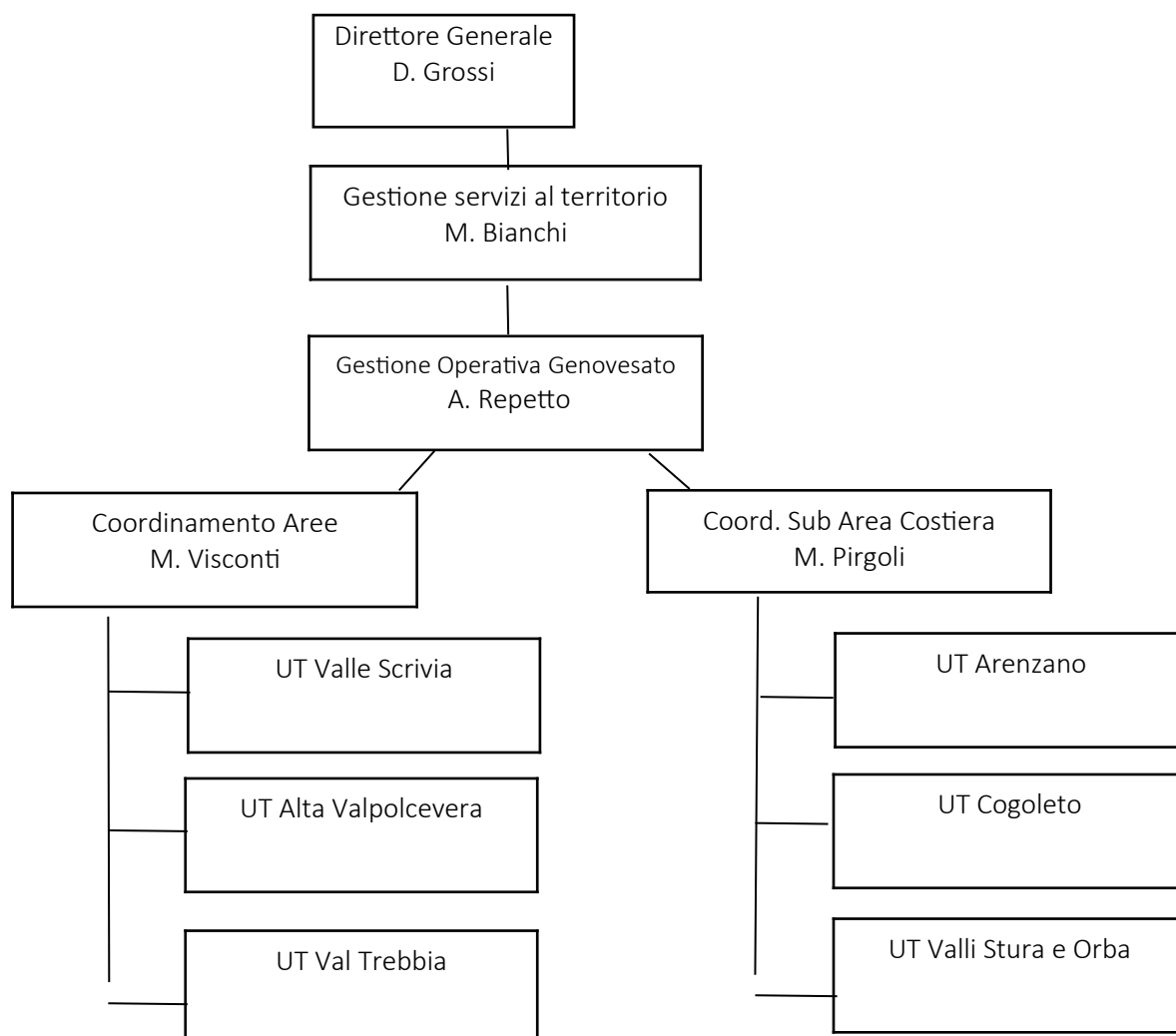
- ⇒ Assicurare la sostenibilità tecnica al gestore dell'evento;
- ⇒ Realizzare un'adeguata sostenibilità ambientale della manifestazione promuovendo la RD;
- ⇒ Coordinare i due elementi suesposti in maniera flessibile e fattibile.

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1. SANT'OLCESE MANESSENO | MERCATO A KM ZERO |
| 2. SANT'OLCESE CHIESA | LA CALZA PIÙ LUNGA DEL MONDO |
| 3. SANT'OLCESE MANESSENO | CARROSSEZZU |
| 4. SANT'OLCESE CASANOVA | FESTA DI PRIMAVERA |
| 5. SANT'OLCESE | SAGRA DELLA MOSTARDELLA |
| 6. SANT'OLCESE | SAGRA FAVE E SALAME |
| 7. SANT'OLCESE BORGO CIAE' | FESTA RUSPANTE CIAE' |
| 8. SANT'OLCESE VILLA SERRA | FESTA DEL LAVORO |
| 9. SANT'OLCESE MANESSENO | NOTTE MAGICA |
| 10. SANT'OLCESE MANESSENO | SAGRA DEGLI GNOCCHI |
| 11. SANT'OLCESE PICCARELLO | FESTA IN PIAZZA |
| 12. SANT'OLCESE CHIESA | FESTA PATRONALE SAN GIOVANNI BATTISTA |
| 13. SANT'OLCESE VICOMORASSO | SERATE D'ESTATE |
| 14. SANT'OLCESE TORRAZZA S.BERN | CONCERTO SINFONICO MADONNA DELLA SALUTE |
| 15. SANT'OLCESE MANESSENO | FESTA DI SANT'ALBERTO |
| 16. SANT'OLCESE VICOMORASSO | SAGRA DEL CONTADINO |
| 17. SANT'OLCESE TRENSASCO | FESTA DELLA BIRRA |

18. SANT'OLCESE TORRAZZA	FESTA D'ESTATE
19. SANT'OLCESE CASANOVA	FESTA PATRONALE ORATORIO SANT'ALBERTO
20. SANT'OLCESE COMAGO	FESTA DI FERRAGOSTO
21. SANT'OLCESE TRENSASCO	FESTA DI SAN ROCCO E SAN ROCCHINO
22. SANT'OLCESE TORRAZZA S.BERN	SAN BERNARDO IN FESTA
23. SANT'OLCESE CHIESA	MEMORIAL SBACCHE
24. SANT'OLCESE MANESSENO	FESTA PATRONALE SS. NOME DI MARIA
25. SANT'OLCESE TORRAZZA	FESTA TITOLARE N.S. DEL ROSARIO DI POMPEI
26. TRENSASCO	FESTA DELLA PAELLA
27. SANT'OLCESE MANESSENO	SANT'OLCESE TRAIL
28. SANT'OLCESE RIFUGIO LOREFICE	CASTAMELATA RIFUGIO LOREFICE
29. SANT'OLCESE MANESSENO	CASTAGNATA
30. SANT'OLCESE MANESSENO	MERCATINI DI NATALE

Organigramma e contatti

Il Gestore è strutturato secondo il seguente organigramma:



Nel dettaglio, la struttura di riferimento per il servizio svolto nel comune di Sant'Olcese, è coordinata dall'area Gestione Servizi al territorio, settore Gestione Operativa Genovesato. La persona di riferimento è:

Sig Fabio Cogorno
Tel 335 7303652
Sig Angelo Bottino
Tel 3357569821

Per il servizio di comunicazione e promozione ambientale, le attività sono gestite dal settore Comunicazione Operativa, il cui riferimento è:

Luca Zane
Tel 3356996406

N° verde AMIU **800.95.77.00**

Città Metropolitana in data 29 aprile 2022, con delibera n.938 ha validato, in esito alle determinazioni di competenza dell'ETC ai sensi della deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF e ss.mm.ii, il Piano economico finanziario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per il quadriennio 2022-2025 del Comune di Sant'Olcese, redatto secondo il Metodo Tariffario Rifiuti approvato dalla Deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, come integrata dalle disposizioni di cui alla deliberazione ARERA 459/2021/R/RIF e alla determinazione ARERA 002/DRIF/2021.

ARERA in data 4 agosto 2023 ha pubblicato le prime direttive per l'aggiornamento biennale (2024-2025) del MTR-2. Nelle considerazioni della Determina 389/2023/R/Rif l'autorità ha previsto che "il successivo comma 8.3 stabilisce che la trasmissione all'Autorità dell'aggiornamento della predisposizione tariffaria viene effettuata da parte dell'Ente territorialmente competente alla validazione della predisposizione riferita alle entrate tariffarie di riferimento per il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, entro 30 giorni dall'adozione delle pertinenti determinazioni ovvero dal termine stabilito dalla normativa statale di riferimento per l'approvazione della TARI riferita all'anno 2024". Alla luce dei termini previsti, in attesa della definizione del nuovo PEF, verrà fatturato con la formula dell'acconto il valore previsto dalla Delibera sopra citata di Città Metropolitana, e sarà oggetto di successivo conguaglio in base al valore dell'aggiornamento del Piano Economico Finanziario 2024-2025 validato.

Si riporta di seguito l'estratto della tabella del ModPEF 2024, che indica il valore del corrispettivo fatturato in acconto pari a euro 651.183 ante IVA:

	2022			2023			2024		
	#NOME?			#NOME?			#NOME?		
	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo Integrato RU (TOTI PEF)	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo Integrato RU (TOTI PEF)	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo Integrato RU (TOTI PEF)
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati <i>CRF</i>	46.751	-	46.751	57.059	-	57.059	57.059	-	57.059
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani <i>CTS</i>	91.510	-	91.510	69.332	-	69.332	69.332	-	69.332
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani <i>CTR</i>	91.784	-	91.784	106.544	-	106.544	106.544	-	106.544
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate <i>CRD</i>	340.124	-	340.124	310.759	-	310.759	310.759	-	310.759
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 <i>CO^{RP}_{11a,IV}</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 <i>CO^{RP}_{IV}</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 9.3 del MTR-2 <i>CO^{RP}_{IV}</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti <i>AR</i>	22.921	-	22.921	24.478	-	24.478	24.478	-	24.478
Fattore di sharing <i>b</i>	0	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing <i>b(AR)</i>	6.879	-	6.879	7.343	-	7.343	7.343	-	7.343
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance <i>AR_{IC}</i>	44.979	-	44.979	39.091	-	39.091	39.091	-	39.091
Fattore di sharing <i>ω</i>	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10
Fattore di sharing <i>b(1+ω)</i>	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance dopo sharing <i>b(1+ω)AR_{IC}</i>	14.843	-	14.843	12.900	-	12.900	12.900	-	12.900
Componente a conguaglio relativa ai costi variabili <i>ICCo_{IV}</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oneri relativi all'IVA indetraibile - PARTE VARIABLE	-	41.596	41.596	-	51.770	51.770	-	51.770	51.770
Recupero della $(\sum Ta - \sum T_{max})$ di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE VARIABLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
$\sum T_{Va}$ totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RR	548.446	41.596	590.042	523.482	51.770	575.222	523.482	51.770	575.222
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio <i>CSL</i>	18.000	-	18.000	19.591	-	19.591	19.591	-	19.591
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti <i>CARC</i>	2.204	43.835	46.039	7.322	41.710	49.031	7.322	41.710	49.031
Costi generali di gestione <i>CGG</i>	66.052	16.682	82.734	78.802	17.201	96.003	78.802	17.201	96.003
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili <i>CCD</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altri costi <i>CO_{AL}</i>	-	-	-	188	-	188	-	-	188
Costi comuni <i>CC</i>	68.256	60.517	128.773	86.312	58.911	145.223	86.312	58.911	145.223
Ammortamenti <i>Amm</i>	-	-	-	15.805	-	15.805	21.313	-	21.313
Accantonamenti <i>Acc</i>	-	117.067	117.067	-	118.779	118.779	-	118.779	118.779
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- di cui per crediti	-	117.067	117.067	-	118.779	118.779	-	118.779	118.779
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Remunerazione del capitale investito netto <i>R</i>	-	-	-	-	-	-	516	-	516
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso <i>R_{UC}</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale di cui all'art. 13.11 del MTR-2 <i>CK_{proprietari}</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale <i>CK</i>	-	117.067	117.067	15.805	118.779	134.584	21.828	118.779	140.607
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 <i>CO^{RP}_{11a,IV}</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 <i>CO^{RP}_{IV}</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 8 del MTR <i>CO^{RP}_{IV}</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Componente a conguaglio relativa ai costi fissi <i>ICCo_{IV}</i>	-	28.969	28.969	1.466	28.969	30.435	-	28.969	28.969
Oneri relativi all'IVA indetraibile - PARTE FISSA	-	20.502	20.502	-	12.157	12.157	-	12.157	12.157
Recupero della $(\sum Ta - \sum T_{max})$ di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE FISSA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
$\sum T_{Fa}$ totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisso dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RR	84.256	169.117	253.373	120.242	160.877	281.119	127.731	160.877	288.608
$\sum Ta = \sum T_{Va} + \sum T_{Fa}$ prima delle detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RR	668.020	215.264	883.283	672.670	249.840	922.510	672.813	215.191	888.004
$\sum Ta = \sum T_{Va} + \sum T_{Fa}$ dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RR	634.702	210.712	845.414	643.694	212.647	856.341	651.183	212.647	863.830

Buongiorno,

alla luce delle numerose modifiche integrate ai Piani annuali delle attività, come da Vostra richiesta, siamo a rinviare gli stessi in copia aggiornata.

Cordiali saluti
AMIU Genova S.p.A.