

PIANO ANNUALE DELLE ATTIVITA'

Comune di Campo Ligure
Anno 2023



Sommario

Comune di Campo Ligure	3
Definizione del territorio	3
Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze	4
Il servizio di raccolta	5
Logistica del servizio	6
Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni	12
I mezzi del servizio	13
I contenitori	13
Il personale	16
I percorsi di raccolta.....	17
Sistema di pesatura.....	19
Flussi di rifiuti attesi	19
Servizi nei centri di raccolta.....	20
Servizi Ecovan	22
Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni	22
Servizi accessori ricompresi nel contratto di servizio.....	24
Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole.....	25
Servizio di igiene urbana	26
Raccolta rifiuto tessile	27
Mercati ambulanti	27
Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi.....	28
Attività di comunicazione	30
Carta dei Servizi e rilevazione della customer satisfaction	32
Organigramma e contatti	34
Piano Economico Finanziario.....	35

Comune di Campo Ligure

Definizione del territorio



Il Comune di Campo Ligure del Parco naturale regionale del Beigua ed è integrato del comprensorio dell'Unione dei Comuni delle Valli Stura, Orba e Leira.

Ubicato al centro della valle Stura si trova sulle sponde del torrente Stura e parte del territorio è compreso ad ovest nei confini del Parco naturale regionale del Beigua, mentre ad est confina con il Parco naturale delle Capanne di Marcarolo nell'alessandrino. Oltre allo Stura è percorso dai corsi d'acqua Angassino e Ponzema.

Il suo territorio comunale comprende il solo capoluogo comunale per un totale di 23,74 km². Confina a nord con il comune di Rossiglione, a sud con Masone, ad ovest con Tiglieto e ad est con il comune alessandrino di Bosio (propriamente con la frazione di Capanne di Marcarolo).

Comune	Numero abitanti residenti *	Numero Utenze Domestiche (UD)*	Numero Utenze Non Domestiche (UND)*
Campo Ligure	2.795	2768	271

* Dati Comune 2022

Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

Il Comune di Campo Ligure comprende 2768 utenze domestiche (dati TARI 2022). Risultano inoltre 277 utenze NON domestiche così suddivise:

Musei, biblioteche, scuole, associazioni, luoghi di cu	6	191
Campeggi, distributori carburanti	2	95
Esposizioni, autosaloni	82	13171
Alberghi con ristorazione	2	1306
Alberghi senza ristorazione	8	422
Case di cura e riposo	3	2670
Uffici, agenzie	36	2384
Banche, istituti di credito e studi professionali	3	475
Negozi abbigliamento, calzature, libreria, cartoleria	17	1272
Edicola, farmacia, tabaccaio, plurilicenze	6	325
Attività artigianali tipo botteghe (falegname, idra	31	3619
Carrozzeria, autofficina, elettrauto	5	1174
Attività industriali con capannoni di produzione	10	5699
Attività artigianali di produzione beni specifici	23	2247
Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie	10	643
Bar, caffè, pasticceria	8	766
Supermercato, pane e pasta, macelleria, salumi e form	16	1883
Plurilicenze alimentari e/o miste	2	70
Ortofrutta, pescherie, fiori e piante	3	71
Discoteche, night club	4	419
	271	38711

Piano di lavoro

Tutte le attività svolte dal gestore ed in particolare le attività di comunicazione dovranno essere espletate con riguardo alla normativa volta al contenimento del COVID-19

Il servizio di raccolta

Il modello di raccolta dei rifiuti, per il raggiungimento degli obiettivi minimi e standard imposti dalla normativa, richiede un'ottimizzazione dell'attuale sistema, tenuto conto dei vincoli geografici, delle lunghe percorrenze degli automezzi adibiti al servizio e, conseguentemente, della sostenibilità ambientale del nuovo servizio.

Il sistema di raccolta di misto (prossimità e domiciliare), consistente nel prelievo dei rifiuti differenziati in prossimità della residenza di un gruppo di utenti rispetto alla rarefazione abitativa, associato al sistema domiciliare nei centri abitativi a maggiore densità, rappresenta il sistema confacente alla quasi totalità del territorio della Valle Stura, e, nello specifico, al comune di Campo Ligure, prevedendo che i cittadini conferiscano i propri rifiuti all'interno di contenitori ad accesso controllato per tutte le tipologie di materiale, muniti di serratura con chiave, posti in prossimità al proprio numero civico di residenza o, nel caso della raccolta domiciliare, espongano in determinati giorni ed orari, i "mastelli" o sacchetti dati in dotazione per il ritiro del rifiuto prodotto da parte del Gestore

Nel caso di pluriutenze associate ad uno stesso civico "cosiddetta raccolta domiciliare condominiale" viene fornito un contenitore ad uso esclusivo di tali utenze, per tipologia di frazione e di volume confacente

Al cittadino, viene richiesto di separare i rifiuti prodotti presso la propria abitazione e di conferirli nei contenitori stradali, o nei mastelli/sacchetti in dotazione in specifici orari e giorni di raccolta secondo un calendario predefinito.

La pianificazione del servizio prevede un modello di raccolta che punta a migliorare le raccolte esistenti impiegando mezzi di piccola/media capacità (da 2 a 7/8 mc - mezzi satellite), in grado di assolvere il servizio con agilità e rapidità, anche sui tratti meno agevoli. L'organizzazione si prefigge inoltre di raggiungere l'utenza riducendo l'impatto sulla circolazione urbana, impiegando veicoli (mezzi madre) di media/alta capacità di collettamento (da 10/25 mc) a cui i mezzi satellite fanno riferimento, per poi ottimizzare gli smaltimenti agli impianti finali di destino.

Nel comune di Campo Ligure, le utenze domestiche sono servite con un sistema di raccolta cosiddetto di "misto" mediante la collocazione su suolo pubblico, ed in aree definite, di idonei cassonetti stradali ad accesso controllato mediante chiave e attraverso la fornitura gratuita di mastelli da lt 30-40 o sacchetti in polietilene (sola frazione multimateriale).

La volumetria è calcolata sulla base del numero di abitanti (residenti e non residenti) arrotondato per eccesso, tenendo conto anche delle evidenti fluttuazioni stagionali.

Sono presenti circa 132 postazioni rifiuti sul territorio comunale, comprensive di contenitori per tutte le frazioni di raccolta per la raccolta "prossimità".

- ⇒ Modalità di raccolta prevalente: sistema porta a porta, con ritiro del rifiuto in seguito ad esposizione con attrezzature rigide per le frazioni di organico e secco residuo e sistema di raccolta di prossimità per le frazioni carta e cartone, vetro e imballaggi in plastica e metalli.
- ⇒ Prevista l'installazione di n. 1 punto di raccolta con accesso controllato tramite

tessera/codice fiscale per:

- Consentire, alle utenze domestiche delle seconde case, il conferimento dei rifiuti, qualora non fosse usufruibile il servizio porta a porta (in particolare per organico e secco residuo).
- Fornire ulteriori possibilità di conferimento alle utenze domestiche residenti.

La soluzione di cui sopra rientra nella disponibilità dei finanziamenti previsti da PNRR richiesti dal Gestore il cui esito pertanto risulta legato all'autorizzazione del progetto. Tale esito si concretizzerà nel corso del mese di Aprile 2023. I cassonetti pertanto potranno essere installati, se acquisiti, durante il terzo quadrimestre 2023.

Su proposta dell'AC si sta valutando una diversa metodologia di raccolta sull'area centro storico che prevede la suddivisione in 4 macro aree del territorio, con la creazione di 4 punti di raccolta (es condominio orizzontale) ad accesso controllato: tale modalità sarà sviluppata nel corso dell'esercizio 2022-2023.

Logistica del servizio

Il punto di partenza nell'organizzazione del servizio è la logistica. Per ragioni tecniche, economiche e ambientali si rende necessario dividere il territorio della Valle Stura, Orba e Leira in aree omogenee e distinte.

In particolare il comune di Campo Ligure viene associato per logistica territoriale ai vicini comuni di Masone e Rossiglione di cui condivide il Centro di Raccolta

Il gestore è inoltre dotato di una sede operativa è sita a Campoligure in via Isola giugno 108, e comprende un capannone industriale adibito ad ufficio, spogliatoio per il personale, parcheggio dei mezzi operativi ed è dotato di un'area esterna dove sono allocate le dotazioni necessarie alla gestione del servizio.

Di seguito riportati i dettagli dei percorsi:

Percorso	giorno	Turno	proposta recupero
Campoligure Secco Residuo Farid 180	lunedì	M	entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta RSU Campoligure ISUZU 35 - Lunedì	lunedì	M	entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta rifiuti tessili sanitari	lunedì	M	entro 24 ore dal turno previsto
Spazzamento Meccanizzato Campoligure	venerdì	M	entro 48 ore dal turno previsto
RDA Organico Campoligure Centro Isuzu 35 - Lu/Gi	lunedì e giovedì	M	entro 24 ore dal turno previsto
Rd Multimateriale	Merc e sabato	M	entro 72 ore dal turno previsto
RD Carta e Cartone	Merc e sabato	M	entro 72 ore dal turno previsto
RDA Organico Campoligure Esterno Isuzu 35 - Lu/Gi	lunedì e giovedì	M	entro 24 ore dal turno previsto
RDA Vetro Campoligure	mercoledì	M	entro 72 ore dal turno previsto
Mercato Ambulante Campoligure - Mar/Ven	martedì e venerdì	P	entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta rifiuto tessile	quindicinale	M	entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta stradale oli vegetali	Ogni mercoledì del mese	M	entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta pile farmaci su chiamata	quindicinale su chiamata	M	entro 72 ore dal turno previsto

Legenda orari:

M: dalle ore 06:00 alle ore 12:00

P: dalle ore 13:00 alle ore 19:00

Le strade interessate sono le seguenti:
CAMPOLIGURE SECCO RESIDUO FARID 180

VIA ING LUIGI BOSCO (CL)
VIA CAMPOFREDDO (CL)
PIAZZETTA CARLOTTO (CL)
VIA CASCINAZZA (CL)
VIA PAPA GIOVANNI XXIII (CL)
VIA ISOLAGIUGNO (CL)
VIA DON L. LEONCINI (CL)
VIA MADDALENA (CL)
PIAZZALE GUGLIELMO MARCONI (CL)
PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI (CL)
VIALE SAN MICHELE (CL)
VIA REPUBBLICA (CL)
VIA FEDERICO ROSSI (CL)
VIA TRENTO (CL)
VIA TRIESTE (CL)
VIA VALLECALDA (CL)
VIA VALLE PONZEMA (CL)
VIA GIUSEPPE SARACCO (CL)
VIA ANGELO SERAFINO ROSSI (CL)
VIA ANTONIO GRAMSCI (CL)
VIA DON G. MINZONI (CL)
VIA CARPENETA (CL)
VIA DEL MOLINETTO (CL)
VIA DEL VOLTINO (CL)

CAMPO LIGURE - MELE RIPASSO SECCO RESIDUO FARID 180

VIA RONCO
VIA DEL PIANO
VIA POGGIO
VIA PROVINCIALE
VIA FADO
VIA FONDOCROSA
VIA FERRIERA
VIA GALLINEA
VIA MADDALENA
VIA ISOLAGIUGNO
VIA ING LUIGI BOSCO
VIA VALLE MASCA
VIA ISOLAGIUGNO
VIA TRIESTE
VIA DON L. LEONCINI
VIA FEDERICO ROSSI
VIA TRENTO
VIA VALLECALDA

RACCOLTA RSU CAMPOLIGURE ISUZU 35

VIA CAMPAZZO (CL)
PIAZZETTA CARLOTTO (CL)
VIA CASCINAZZA (CL)
VIA CONVENTO (CL)
VIA PAPA GIOVANNI XXIII (CL)
VIA GIUSTINA (CL)
VIA ISOLAGIUGNO (CL)
VIA DON L. LEONCINI (CL)
PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI (CL)
VIALE SAN MICHELE (CL)
VIA MONGROSSO (CL)
VIA PIAN DEL ROSSO (CL)
VIA TRENTO (CL)
VIA TRIESTE (CL)
VIA VALLECALDA (CL)
VIA VALLE PONZEMA (CL)
VIA DELLA FRANCHIZIA (CL)
STRADA VECCHIA DELLE CAPANNE DI MARCAROLO (CL)
VIA ALLA MIGIA (CL)
VIA VALLE MASCA (CL)
VIA GIUSEPPE SARACCO (CL)
VIA ANGELO SERAFINO ROSSI (CL)
VIA ANTONIO GRAMSCI (CL)
VIA DON G. MINZONI (CL)
VIA CARPENETA (CL)
VIA MATTEO OLIVERI (CL)
VIA DEL MOLINETTO (CL)
VIA MARIO TOSA (CL)
VIA DEL VOLTINO (CL)
VIA TEN. COL. V. MIGNONE (CL)
VIA PIETRO FIGARI (CL)

SPAZZAMENTO MECCANIZATO CAMPOLIGURE

VIA TRIESTE
VIA ANTONIO GRAMSCI
VIA REPUBBLICA
VIA PAPA GIOVANNI XXIII
VIA CONVENTO
VIA CASCINAZZA
VIA GIUSTINA
VIA TRENTO
PIAZZA MARTIRI BENEDICTA
VIA ANGELO SERAFINO ROSSI
VIA DEL MOLINETTO
VIA PIAN DEL ROSSO
VIALE SAN MICHELE
PIAZZALE EUROPA
PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI
VIA DON L. LEONCINI
RDA VETRO CAMPOLIGURE

VIA ING LUIGI BOSCO (CL)

VIA CAMPOFREDDO (CL)
PIAZZETTA CARLOTTO (CL)
VIA CASCINAZZA (CL)
VIA CONVENTO (CL)
VIA PAPA GIOVANNI XXIII (CL)
VIA GIUSTINA (CL)
VIA ISOLAGIUGNO (CL)
VIA DON L. LEONCINI (CL)
VIA MADDALENA (CL)
PIAZZALE GUGLIELMO MARCONI (CL)
PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI (CL)
VIALE SAN MICHELE (CL)
VIA MONGROSSO (CL)
VIA PIAN DEL ROSSO (CL)
VIA REPUBBLICA (CL)
VIA TRENTO (CL)
VIA TRIESTE (CL)
VIA VALLECALDA (CL)
VIA ALLA MIGIA (CL)
VIA ANGELO SERAFINO ROSSI (CL)
VIA DON G. MINZONI (CL)
VIA CARPENETA (CL)
VIA DEL MOLINETTO (CL)

RDA ORGANICO CAMPOLIGURE CENTRO ISUZU 35

VIA ING LUIGI BOSCO (CL)
VIA CAMPAZZO (CL)
VIA CAMPOFREDDO (CL)
PIAZZETTA CARLOTTO (CL)
VIA CASCINAZZA (CL)
VIA CONVENTO (CL)
VIA PAPA GIOVANNI XXIII (CL)
VIA GIUSTINA (CL)
VIA ISOLAGIUGNO (CL)
VIA MADDALENA (CL)
PIAZZALE GUGLIELMO MARCONI (CL)
VIA MONGROSSO (CL)
VIA PIAN DEL ROSSO (CL)
VIA REPUBBLICA (CL)
VIA FEDERICO ROSSI (CL)
VIA TRENTO (CL)
VIA TRIESTE (CL)
VIA VALLE PONZEMA (CL)
VIA DELLA FRANCHIZIA (CL)
STRADA VECCHIA DELLE CAPANNE DI MARCAROLO (CL)
VIA ALLA MIGIA (CL)
VIA GIUSEPPE SARACCO (CL)
VIA ANGELO SERAFINO ROSSI (CL)
VIA ANTONIO GRAMSCI (CL)
VIA DON G. MINZONI (CL)
VIA CARPENETA (CL)
VIA MATTEO OLIVERI (CL)
VIA DEL MOLINETTO (CL)

VIA MARIO TOSA (CL)
VIA DEL VOLTINO (CL)
VIA TEN. COL. V. MIGNONE (CL)

RDA ORGANICO CAMPOLIGURE ESTERNO ISUZU 35

VIA ING LUIGI BOSCO (CL)
VIA CAMPAZZO (CL)
VIA ISOLAGIUGNO (CL)
VIA DON L. LEONCINI (CL)
VIA MADDALENA (CL)
PIAZZALE GUGLIELMO MARCONI (CL)
PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI (CL)
VIALE SAN MICHELE (CL)
VIA MONGROSSO (CL)
VIA PIAN DEL ROSSO (CL)
VIA FEDERICO ROSSI (CL)
VIA VALLECALDA (CL)
VIA DELLA FRANCHIZIA (CL)
VIA ALLA MIGIA (CL)
VIA CARPENETA (CL)
VIA DEL MOLINETTO (CL)
VIA MARIO TOSA (CL)
VIA DEL VOLTINO (CL)
VIA TEN. COL. V. MIGNONE (CL)
VIA PIETRO FIGARI (CL)

RDA CARTA CAMPOLIGURE

PIAZZALE GUGLIELMO MARCONI
VIA CAMPOFREDDO
VIA CASCINAZZA
VIA CONVENTO
VIA DON L. LEONCINI
VIA ANGELO SERAFINO ROSSI
VIA PAPA GIOVANNI XXIII
VIA GIUSTINA
VIA ISOLAGIUGNO
VIA MONGROSSO
VIA PIAN DEL ROSSO
VIA REPUBBLICA
VIA TRENTO
VIA TRIESTE
VIA PAPA GIOVANNI XXIII
VIA VALLE PONZEMA
VIA VALLECALDA
VIA DON G. MINZONI
VIALE SAN MICHELE
VIA DON G. MINZONI
VIA ALLA MIGIA
VIALE SAN MICHELE
VIA TRENTO
VIA CARPENETA
PIAZZETTA CARLOTTO

VIA MADDALENA
VIA ING LUIGI BOSCO
VIA DEL MOLINETTO
PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI
VIA GIUSEPPE SARACCO

RDA MULTIMATERIALE CAMPO LIGURE

PIAZZALE GUGLIELMO MARCONI
VIA CAMPOFREDDO
VIA CASCINAZZA
VIA CONVENTO
VIA DON L. LEONCINI
VIA ANGELO SERAFINO ROSSI
VIA PAPA GIOVANNI XXIII
VIA GIUSTINA
VIA ISOLAGIUGNO
VIA MONGROSSO
VIA PIAN DEL ROSSO
VIA REPUBBLICA
VIA REPUBBLICA
VIA TRENTO
VIA TRIESTE
VIA PAPA GIOVANNI XXIII
VIA VALLE PONZEMA
VIA VALLECALDA
VIA DON G. MINZONI
VIALE SAN MICHELE
VIA DON G. MINZONI
VIA ALLA MIGIA
VIALE SAN MICHELE
VIA TRENTO
VIA CARPENETA
PIAZZETTA CARLOTTO
VIA MADDALENA
VIA ING LUIGI BOSCO
VIA DEL MOLINETTO

Per il servizio è previsto l'impiego di mezzi ausiliari per il trasporto dei rifiuti raccolti verso gli impianti finali, attraverso i quali effettuare anche il trasbordo del carico (la cosiddetta "rottura del carico") in specifiche aree. Per il comune di Campo Ligure, tale attività si prevede verrà svolta in un'area in presso l'unità territoriale di Campoligure.

Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni

Per il calcolo progettuale delle volumetrie dei contenitori necessarie, dei percorsi, dei mezzi e operatori impiegati sul servizio si sono ipotizzati a riferimento strutturale le seguenti assumption tecniche di base, sia per la raccolta stradale che per la raccolta domiciliare, ove prevista:

Frazione	Tipologia di servizio	Volumetria contenitori [l]
Organico	Porta a porta	25
		120
		240
		360
Secco residuo	Porta a porta	30
		120
		240
		360
		1.000
Carta e Cartone	Prossimità (stradale)	120
		240
		360
		1.000
Vetro	Prossimità (stradale)	120
		240
		360
Rifiuto tessile	sposta	2000
Rifiuto tessile sanitario	Prossimità (stradale)	360
Oli vegetali	Prossimità (stradale)	240
Plastica e Multimateriale	Prossimità (stradale)	120
		240
		660
		1.000

RSU				CARTA				PLASTICA				VETRO		UMIDO		CARTONE		VEGETALI	Pannolini							
LT240	LT360	LT1000	LT120	MASTELLO	LT660	LT240	LT360	LT1000	LT660	LT120	LT120	LT240	LT360	LT1000	LT660	LT240	LT120	MASTELLO	LT1000	ROLLER	RACCOLTA TERRA	LT360	LT240	LT360		
49	50	60	11	22	0	4	7	47	10	4	5	9	6	73	0	83	3	43	87	22	11	6	19	1	1	12

La presenza e l'eventuale incremento/diminuzione dei cassonetti per "pannolini" è legata a richiesta specifica dell'utenza.

I mezzi del servizio

Sulla base delle volumetrie e delle frequenze previste scaturisce il numero di mezzi, di seguito riportati in dettaglio:

Dotazione mezzi	
Tipologia	Numero
AUTOCOMPATTATORE BIVASCA	1
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	7
AUTOCOMPATTATORE MEDIO	2
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 15 MC	3
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	3
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASS. E SPONDA CAR	2
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 25 MC	6
AUTOVETTURA PICCOLA	1
SPAZZATRICE MEDIA	1
Totale	26

La tabella si riferisce ai mezzi impiegati nel territorio dell'Unione VSOL

Per il lavaggio e sanificazione dei cassonetti verrà utilizzato specifico veicolo in dotazione all'area del genovesato.

Le motorizzazioni dei mezzi di nuova acquisizione è Euro 6, superiore ai requisiti previsti dai CAM § 4.5.1 per quanto riguarda i veicoli ad alimentazione tradizionale, e comunque sarà rispettosa della naturale evoluzione tecnologica e normativa in materia di contenimento delle emissioni degli automezzi. I mezzi e le attrezzature saranno sottoposti ad un programma di manutenzione costante e di sostituzione adeguato alle esigenze operative.

Alla luce del fatto che oggi assume sempre maggiore rilevanza la redditività e il contenimento dei costi di esercizio, il controllo delle performance e l'impatto ambientale dei veicoli, il mercato oggi offre motori a consumi ridotti e basse emissioni, nonché attrezzature a favore della riduzione dei tempi di svuotamento dei contenitori e della razionalizzazione dei percorsi.

E' questo il caso dei mezzi bivasca, dalle dimensioni contenute e soddisfacente capacità di carico. Gli automezzi bivasca sono veicoli satellite, ovvero veicoli che devono poter scaricare in altri camion più grandi o in container scarrabili, ma con il pregio di raccogliere contemporaneamente due frazioni di rifiuti. Avendo una delle due vasche a tenuta stagna, generalmente il carico consiste in rifiuti organici da una parte in abbinamento ad una frazione con peso specifico inferiore dall'altra, senza compromettere la portata totale del mezzo stesso.

In considerazione di quanto sopra descritto l'impiego dei mezzi bivasca sul territorio della Valle appare una soluzione ottimale in quanto consente di servire anche le località più difficilmente raggiungibili, ottimizzando il numero dei percorsi del servizio.

I contenitori

Per quanto riguarda la fase di conferimento, il rinnovamento dell'intero parco contenitori costituisce un ulteriore incentivo per l'utenza alla corretta pratica della raccolta differenziata e una gradevole operazione di miglioramento estetico dell'urbanistica.

Le nuove dotazioni rispetteranno la nuova standardizzazione del colore di cui alla UNI 11686:2017 e riportano fronte faccia l'adesivo esplicativo dei materiali che possono essere conferiti:

⇒ indifferenziato coperchio di colore grigio;

- ⇒ carta coperchio di colore blu;
- ⇒ plastica/lattine coperchio di colore giallo;
- ⇒ vetro coperchio di colore verde;
- ⇒ organico coperchio di colore marrone.
- ⇒ Olio vegetale cont lt 240 personalizzato
- ⇒ Pannoloni cont lt 360 color magenta
- ⇒ Tessili cassonetti volumetria 2mc con personalizzazione da definire

Nella tabella in Allegato 1 si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste con sistema raccolta di prossimità e domiciliare.

In ragione della “stagionalità” relativa alla presenza di flussi turistici è inoltre prevista l’installazione di un’isola ad accesso controllato mediante apposito badge precedentemente citata (moduli accesso controllato).

Tutti i cassonetti sono stati sostituiti con la nuova tipologia.

Il sistema domiciliare (frazioni residuo e organico) prevede invece il ritiro del mastello) nei pressi del proprio domicilio per tutte le vie comunali con unità abitative associate a tale sistema.

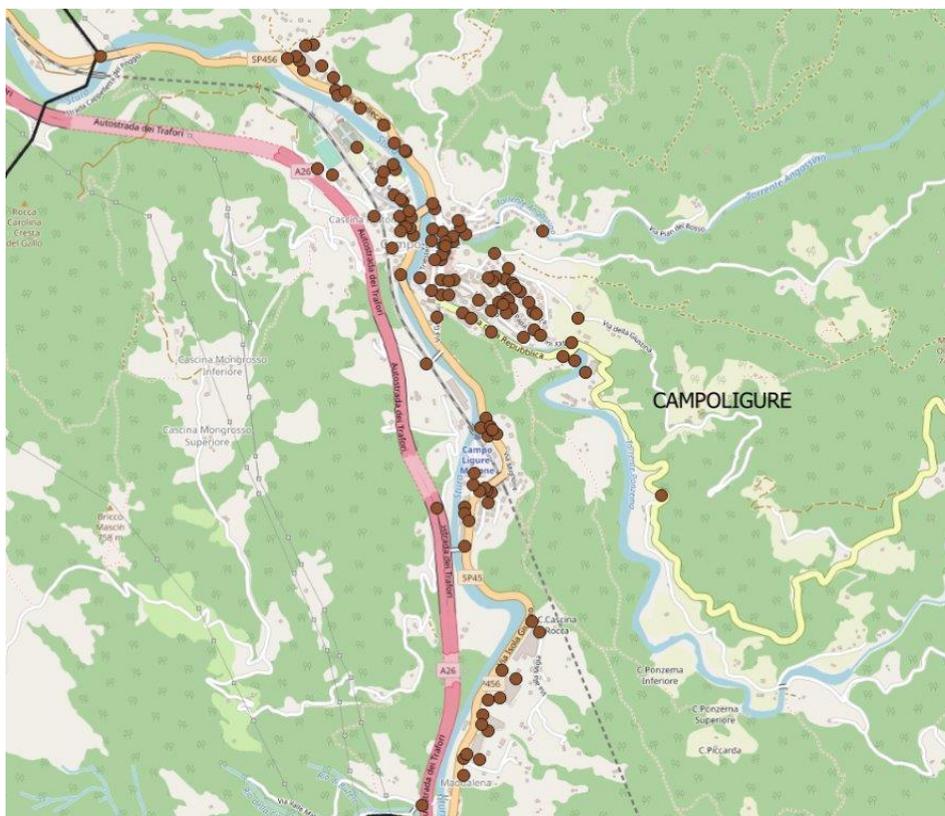
Per il comune di Campo Ligure è impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio già presente in azienda al seguente link <https://portaleservizi.amiu.genova.it/> realizzando così un'unica piattaforma di dati per tutto il comprensorio del genovesato. Grazie a tale piattaforma è possibile tracciare e contabilizzare i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti, le quantità di RD/RSU raccolte (e le conseguenti percentuali di RD raggiunte), i flussi degli utenti alle isole ecologiche, le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche., una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino per ogni singola frazione di rifiuto, i dati dell'autocompostaggio domestico, i dati sugli eventi gestiti (fiere, mercati altro), nonché i dati sugli eventi di informazione e comunicazione realizzati. In fase di implementazione entro il 2022 anche il dato relativo al lavaggio cassonetti preventivato ed effettuato.

Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di contenitore, frequenza di svuotamento e altre informazioni che potranno essere di volta in volta ritenute utili in materia.

Sul sistema di cui sopra è inoltre possibile verificare il servizio di lavaggio e sanificazione dei cassonetti come successivamente pianificato nello specifico capitolo.

Il Gestore concorderà e valuterà, nel corso dell'anno, con l'amministrazione comunale territorialmente competente e Città Metropolitana eventuali puntuali ottimizzazioni del sistema di raccolta dei rifiuti coerenti con la cornice regolatoria giuridica, tecnica ed economica, in funzione delle esigenze eventualmente manifestate dagli enti territoriali.

Si riporta di seguito la mappatura georeferenzata delle postazioni sopra citate.



Il personale

In funzione della tipologia degli automezzi, individuata quale soluzione ottimale nell'espletamento del servizio per i comuni del bacino in oggetto, di seguito si riassume la dotazione del personale che si prevede necessaria per l'intero bacino della valle Stura e Orba.

Dotazione personale			
Nuovo progetto di raccolta			
Posizione Organizzativa	Mod. Prestazione	Qualifica	N.
Addetto Ecologico	Full time	Autista/Autista raccoglitore	4
Addetto Ecologico	Full time	Operaio	9
Addetto Ecologico distaccato	Part time	Operaio	0,5
Personale servizio appaltato	Full time	Autista/Autista raccoglitore	2
Personale servizio appaltato	Full time	Operaio	2
Responsabile Unità Territoriale	Full time	impiegato	1
Coordinatore Area	Full time	impiegato	0,3
		Totale Operai	17,5
		Totale impiegati	1,3

Analogamente nel periodo estivo, in ragione del sostanziale aumento del numero di utenti e quindi del ragionevole incremento dei servizi dovuti, è prevista l'assunzione di due addetti ecologici a tempo determinato per i mesi da Giugno a Settembre.

Tali potenziamenti risultano necessari al gestore al fine di garantire un corretto turn over del personale.

La tabella riassuntiva del personale non comprende il personale affidatario del servizio di raccolta differenziata di società terze pari a 4 unità.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati (es scariche abusive) tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

L'inquadramento professionale fa capo al CCNL Utilitalia dei servizi ambientali – AREA CONDUZIONE – declaratoria di Area operativo – funzionale:

"vi appartiene il personale che, assegnato ad attività di trasporto o movimentazione di rifiuti, è addetto alla conduzione di veicoli per

la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Opera con autonomia e variabilità di realizzazione nell'ambito di procedure stabilite, con responsabilità del buon funzionamento – compreso il rifornimento di carburante ed i rabbocchi necessari – e del mantenimento dello standard di sicurezza del mezzo utilizzato, anche in concorso con altri lavoratori dei quali può avere il coordinamento".

L'area prevede due livelli professionali:

⇒ 3° livello professionale – AUTISTA POLIVALENTE o RACCOGLITORE: “adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d’opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” nell’ambito del servizio di raccolta e attività accessorie in concorso con altri lavoratori, dei quali possono avere il coordinamento, assicurano la loro prestazione, manovrando i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati, quali: autocompattatore; autolavacassonetti; autocarri per trasporto rifiuti; autoinnaffiatrice; autospazzatrice di massa complessiva a pieno carico fino a 6 T.; pale, ruspe, trattori ed escavatori di peso fino a 10 T.

Come operatore unico, il conducente di autocompattatore, in conformità alla condizioni operative definite nel programma di sorveglianza sanitaria, provvede alla raccolta e/o movimentazione manuale e/o meccanizzata di: sacchi, contenitori di varia capacità fino a 30 litri o comunque per un peso lordo non superiore a 16 kg per la raccolta di frazione di rifiuti ad alto peso specifico (vetro, umido), contenitori carrellati con capacità massima di 360 litri. L’utilizzo dei contenitori di volume superiore a 30 litri per qualsiasi altra tipologia di frazione di rifiuto, diversa da quelle di cui sopra, non potrà comportare un peso lordo superiore a 16 kg”.

Si precisa che l’autista polivalente può essere impiegato anche per altri servizi quali:

- Gestione del servizio ECOVAN ed ECOCAR;
- Servizi di pulitoria, lavaggio e sanificazione, rimozione rifiuti abbandonati su suolo;
- Altri servizi: ad esempio consegna contenitori.

⇒ 4° livello professionale AUTISTA: “adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d’opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” o superiore. Nell’ambito del servizio di raccolta effettuano attività di carico, scarico e accessorie come operatore unico, manovrando da bordo i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati (es. auto compattatore assistito da dispositivi di caricamento video, autolavacassonetti ecc...) e comunque assicurando anche le operazioni complementari necessarie per il completamento delle funzioni operative degli stessi (es.: aggancio e sgancio di scarrabili, rimorchi, multi benne)”.

I percorsi di raccolta

I percorsi di raccolta prendono avvio dalla sede di Campoligure, sita in via Isola giugno 8 e sviluppano il servizio sull’intera vallata, attraverso percorsi specifici riferibili ai 5 Comuni della valle. In particolare per il comune di Campo Ligure, le frequenze in essere sono le seguenti

Utenze domestiche e non domestiche			
Frazione Raccolta	Servizio	Frequenza di svuotamento	Attrezzatura
Secco Residuo e Tessile sanitario	Stradale/domiciliare	1 v sett Lunedì 3 v sett (solo asili e resid prot)Ma Gi Sa	Mastello - Bidone 240 LT o 1000 LT
Tessili sanitari	Stradale	3 v sett (solo asili e resid prot)Ma Gi Sa	Bidone lt 360
Organico	Stradale/domiciliare	2 v sett Ma Ve (grandi produttori*)Lu Gi (pap)	Mastello - Bidone 240 LT
Carta e Cartone	Stradale/domiciliare	2 v sett Me Sa (pap) e 3 v sett lu me ve	Mastello - Bidone da 360 LT o 1000 LT

		(negozi**)	
Multimateriale	Stradale/domiciliare	2 v sett Me Sa	Sacco polietilene Bidone 360 LT o 1000
Rifiuto tessile	stradale	2 v/mese	Cassonetto 2mc
Oli vegetali	stradale	1v/sett	Bidone lt 240
Vetro	Stradale/domiciliare	1 v sett Me	Bidone 120 LT o 240 LT/ campana

* Food (ristoranti, mense, asili con servizio ristorazione, case di cura con preparazione pasti)

** esposizione a vetrina in orario definito con esposizione entro le ore 11,00 del mattino (festivi esclusi)

Nel corso del 2023 su richiesta dell'amministrazione comunale è prevista una revisione della modalità di raccolta effettuata nell'ambito dell'area centro storico tale soluzione è mirata al superamento della modalità porta a porta verso un sistema di prossimità ad accesso controllato con l'obiettivo di una forte riduzione delle postazioni oggi esistenti.

Dopo la raccolta stradale i principali materiali saranno trasportati principalmente nei seguenti siti:

Frazione	Sito 1	Sito 2
Terre da spazzamento	Comet Recycling (SV)	
Multimateriale leggero (plastica e lattine)	Sito Sardorella GE (AMIU)	
Cassette in plastica	Sito Sardorella (AMIU)	
Carta e cartone	Benfante	
Vetro ed imballaggi in vetro	Re. Vetro	
Frazioni organiche da cucine e mense	Sito Dufour (AMIU)	
Sfalci e potature	ARAL Alessandria	
Legno	Isola ecologica	
Frazioni di rifiuto ingombrante	Isola ecologica	
RAEE	Isola ecologica	
RSU	Presso siti di volta in volta resi disponibili da specifiche autorizzazioni di Regione Liguria.	

Sistema di pesatura

Il trasporto dei rifiuti è effettuato con mezzi prevalentemente accessoriati con sistema di pesatura del cassone (con celle di carico) e registrazione di ciascuna pesata. Il sistema di pesatura è installato fra il telaio e l'allestimento del veicolo supportato. L'operatore in cabina utilizza direttamente il pannello dell'indicatore selezionando la vasca in carico con pulsante di accumulo per il calcolo totale a bordo e la stampa del netto per ogni carico effettuato, oltre al peso totale generale. L'utilizzo della pesatura dell'intero allestimento viene adottata nel settore della raccolta di rifiuti quando l'autocompattatore ha funzione di isola di accumulo per piccoli mezzi di raccolta (satelliti). Il sistema è metricamente certificato e può essere utilizzato in rapporto con terzi o per il calcolo di tariffe.

Alternativamente, o a causa di temporanei guasti al sistema con celle di carico, è possibile utilizzare un sistema di pesatura dei rifiuti, al termine del percorso su un dato comune, attraverso un kit composto da due piattaforme portatili e dal terminale di pesatura touch screen, con stampante integrata. L'interfaccia è immediata e visualizza in tempo reale il peso dell'asse, il totale mezzo, la tara e il codice/targa veicolo.

Lo scontrino riporta tutti i dati di pesata ed è personalizzabile, adatto per assali fino a 30 t.

Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Campo Ligure raggiunge oggi una raccolta differenziata pari a circa il 64,93% dei rifiuti prodotti, pari a circa 1075 t/anno di RU.

Popolazione	Obiettivo RD al 2023	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD (t)	Total e RU (t)
2795	71%	175	143	103	101	377	698	1.075
Tasso		69,1%	78,2%	91,5%	62,6%		64,9%	

riciclaggio								
-------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Servizi nei centri di raccolta

L'Isola Ecologica è uno spazio attrezzato per smaltire il rifiuto separando correttamente ogni tipo di frazione che, per caratteristiche o quantità, non possono essere conferiti nei cassonetti della RD.

La realizzazione e gestione di questi impianti è normata dal DM 08.04.2008 e s.m.i., in cui sono codificate le azioni da adottare nelle due fasi, realizzativa e gestionale, e le prescrizioni specifiche a cui fare riferimento.

I Centri di Raccolta sono posti a monte del sistema di impianti dedicati alla raccolta differenziata, secondo le indicazioni del DM 08.04.2008 e s.m.i:

si tratta di un "impianto" generalmente di dimensioni ridotte, presidiato, nelle fasi di operatività, da personale addetto, allestito per far convergere ed organizzare in frazioni omogenee i rifiuti urbani conferiti da cittadini, eventuali aziende locali ed eventualmente dal gestore del servizio pubblico (ad esempio per il trasbordo frazione organica) prima del trasporto degli stessi agli impianti di smaltimento e recupero.

Nella fattispecie il Comune di Campo Ligure potrà usufruire dell'utilizzo del Centro di raccolta sito in Masone nei pressi del campo sportivo in loc con le seguenti modalità:

Giorni di apertura:

Martedì 14,00/18,00

Giovedì 08,00/12,00

Sabato 08,00/12,00

All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile collocare gratuitamente:

- ⇒ Elettrodomestici (lavatrici, cucine, frigoriferi, lavastoviglie, congelatori, computer, televisori e piccoli elettrodomestici, etc.);
- Ingombranti di legno (mobili, scrivanie, tavoli, librerie, letti, comò, armadi);
- ⇒ Ingombranti misti (poltrone, divani, soprammobili);
- ⇒ Ingombranti metallici (letti, reti da letto, scaffali, schedari, ecc.);
- ⇒ Batterie al piombo (batterie esauste di auto, moto);
- ⇒ Sorgenti luminose (tubi al neon, lampade alogene, lampade fluorescenti, a basso consumo);
- ⇒ Vernici e solventi (pitture, sigillanti, sverniciatori, collanti, lucidanti, ecc.);
- ⇒ Olii minerali e vegetali (olio minerale, olio da cucina);
- ⇒ Contenitori con residui di prodotti chimici domestici pericolosi (detersivi, bombole spray, insetticidi, diserbanti, disinfettanti, acidi, ecc.);



Servizi Ecovan

Per quanto riguarda la possibilità di conferimento dei rifiuti differenziati sarà operativo un mezzo Ecovan con raccolta itinerante presso tutti i Comuni dell'area della Valle Stura, il giovedì pomeriggio dalle ore 14,00 alle ore 17,30 nell'area prospiciente il piazzale Europa.

Il servizio viene potenziato dal 16 Giugno al 14 Settembre con la presenza il Lunedì mattina dalle ore 08,00 alle ore 12,00

Le giornate e gli orari ipotizzati dovranno esser condivisi tra tutti i comuni per assicurare l'equità del servizio a tutte le utenze.

L'un numero massimo di conferimento di pezzi ad utente pari a pari a tre, per un volume massimo consentito pari a 1 mc.

Il servizio di raccolta dei rifiuti ingombranti è garantito nel rispetto dei limiti indicati nel disciplinare allegato al contratto e compatibilmente ai limiti di portata dei mezzi.

Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni

Il servizio verrà eseguito con i seguenti mezzi in dotazione:

Dotazione mezzi operativi		
Tipologia		Dotazione
Autocarro 35 Q.li con sponda	Tipo ISUZU K85 o simili	1
Totale		1

Il mezzo sarà attrezzato per effettuare un ritiro contemporaneo delle tipologie di rifiuto, quali:

- ⇒ Rifiuti ingombranti di dimensioni ridotte;
- ⇒ Accumulatori e batterie;
- ⇒ Medicinali;
- ⇒ Pile esauste;
- ⇒ Legno e imballaggi in legno;
- ⇒ Materiali ferrosi;
- ⇒ Oli vegetali;
- ⇒ Oli minerali;
- ⇒ RAEE di ridotte dimensioni;
- ⇒ Vernici e solventi;
- ⇒ Cartucce, toner;
- ⇒ Filtri olio;
- ⇒ Prodotti chimici domestici;
- ⇒ Detergenti;
- ⇒ Pneumatici fuori uso;
- ⇒ Prodotti e contenitori "T", "F", "X" e "C" (bombolette spray, contenitori per smalti e vernici).
- ⇒ Sfalci ridotti in fascine

Nella tabella sottostante si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste:

Giorno	Postazione	Frequenza
Giovedì	Area prospiciente piazzale Europa	1v/ settimana



Servizi ricompresi nel contratto di servizio

Sono previsti servizi a domicilio su appuntamento di norma effettuati con frequenza settimanale (mensile nel periodo invernale)

- Ritiro domiciliare rifiuti ingombranti a chiamata presso Utenze Domestiche compatibile con il servizio pubblico
- Ritiro sfalci da potatura/diserbo (in estate sisettimanale) confezionato in fascine o sacchi di max kg20

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito telefonando al numero verde **800957700** oppure **0108980800**, il servizio si svolge garantendo comunque il tempo massimo di attesa di gg 15. Il numero massimo di pezzi ad utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un (1) ritiro mensile per utenza almeno a bordo strada con un limite di cinque (5) pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

Servizi integrativi

Possono essere attivati i seguenti servizi integrativi che devono essere oggetto di quantificazione economica preventiva da sottoporsi ad EGA per approvazione:

- Potenziamento servizio di spazzamento
- Manutenzione e/o realizzazione straordinaria CDR
- Gestione centri del riuso
- Pulizia di aree non previste a contratto di servizio
- Pulizia e raccolta rifiuti in occasione di fiere e manifestazioni non previste nel PAA
- Raccolta di rifiuti abbandonati con volume superiore a 5 mc
- Pulizia e ripristino condizioni igieniche a seguito di eventi calamitosi e non programmabili
- Attività inerenti la rimozione di depositi abusivi da strade o aree pubbliche sia all'esterno che all'interno del perimetro di espletamento del servizio

Il tariffario attualmente in vigore è allegato al presente documento denominato "Allegato 2".

Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Tutti i contenitori (≥ 120 litri) effettivamente impiegati nel servizio, saranno periodicamente lavati ed il servizio rendicontato. Le modalità di lavaggio periodico dei contenitori avviene attraverso l'utilizzo di lava contenitori, predisposti al lavaggio ad alta pressione sia delle parti interne che delle parti esterne. Al termine del ciclo di lavaggio, con acqua e sostanze detergenti, una specifica attrezzatura in dotazione al veicolo, provvede, tramite sistemi automatizzati, la successiva disinfezione che completa il processo prima della deposizione del contenitore a terra.

L'attività di lavaggio viene effettuata contestualmente a valle delle operazioni di svuotamento contenitori, al fine di evitare che impropri conferimenti nell'intervallo tra lo svuotamento ed il lavaggio impediscano o riducano l'efficacia del processo, limitando contestualmente l'impatto sul traffico in quanto l'operazione di svuotamento e lavaggio avviene in maniera sequenziale senza un successivo passaggio del lava-contenitore. Qualora le condizioni di viabilità non consentissero la piena esecuzione del lavaggio rispetto alla pianificazione, si riserva di procedere ad una rimodulazione oraria del servizio specificatamente organizzato sulla base delle difformità riscontrata (n. e posizione elementi non lavati) per le quali si fornirà preventiva comunicazione. Di seguito si indica il piano dei lavaggi stabilito:

Servizio	G e n n a i o	F e b b r a i o	M a r z o	A p r i l e	M a g g i o	G i u g n o	L u g l i o	A g o s t o	S e b t e m b r e	O t t o b r e	N o v e m b r e	D i c e m b r e
Secco Residuo			06/03/2023			12/06/2023						
Organico				03/04/2023		15/06/2023		21/08/2023			02/11/2023	
Multimateriale					20/05/2023		15/07/2023					
Carta e cartone		15/02/2023						19/08/2023				
Vetro					17/05/2023					04/10/2023		

Le piazzole di posizionamento dei contenitori sono pulite contestualmente alla raccolta e lavate periodicamente tramite equipaggi e mezzi opportunamente dedicati nell'ambito dello spazzamento manuale. Per i servizi erogati verranno predisposti opportuni sistemi di registrazione permanente ed elaborazione dei dati sui servizi e sui flussi specificamente richiesti.

VIA GIUSEPPE SARACCO
VIA A. GRAMSCI
PIAZZA MARTIRI DELLA BENEDICTA
VIA DON MINZONI
VIA MATTEO OLIVERI
VIA DON LORENZO LEONCINI

Nel periodo estivo coincidente con i mesi di Luglio e Agosto inoltre, si provvederà all'effettuazioni di specifici interventi di lavaggio stradale ricompresi nei servizi d'istituto attraverso la rimodulazione degli interventi di spazzamento meccanizzato e manuale mediante idropulitrice con frequenza di norma settimanale su aree di volta in volta concordate con l'amministrazione comunale.

Raccolta rifiuto tessile

La raccolta è finalizzata in prima battuta al recupero di indumenti usati da avviare a riuso e in seconda battuta all'avvio a riciclo del tessile non recuperabile.

Alla luce delle indicazioni circa l'obbligatorietà di avviare una sistematica raccolta differenziata di rifiuto tessile dal 2023 e anche in coerenza con quanto previsto dal Contratto di Servizio, AMIU intende organizzare un sistema di raccolta omogeneo su tutto il territorio di Genova e del Genovesato.

Si prevede di implementare un sistema di raccolta del rifiuto tessile tramite cassonetti di grande volumetria, facilmente riconoscibili da un colore e una chiara comunicazione del contenuto e utilizzabili dai cittadini nella misura di uno ogni 2.000 abitanti. Nello specifico sul Comune di Campoligure si ritiene utile la collocazione di almeno 2 postazioni.

Mercati ambulanti

Il mercato ambulante viene svolto con frequenza bisettimanale (Martedì e Venerdì): per tale attività è prevista la pulizia delle aree occupate, successiva all'evento

Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi

Le feste, le sagre e le varie manifestazioni sul territorio individuate sono numerose e raccolgono moltissime adesioni. Il momento di aggregazione è quindi strategico per proporre comportamenti ecosostenibili e per ridurre le grandi quantità di rifiuti.

Sulla base di un programma-elenco degli eventi predisposto annualmente da parte delle amministrazioni, il gestore fornirà adeguate attrezzature (es. cassonetti carrellati, trespoli ecc.) di volumetria adeguata all'entità dell'evento per tutte le principali frazioni intercettabili. Le raccolte saranno organizzate tenendo presente i servizi standard ed eventualmente valutando integrazioni sulla base delle caratteristiche e dell'impatto dell'evento.



Gli obiettivi per la gestione di questi eventi sono:

- ⇒ Assicurare la sostenibilità tecnica al gestore dell'evento;
- ⇒ Realizzare un'adeguata sostenibilità ambientale della manifestazione promuovendo la RD;
- ⇒ Coordinare i due elementi suesposti in maniera flessibile e fattibile.

Per ogni evento previsto è compito dell'amministrazione indicare un responsabile di riferimento per la corretta gestione dei materiali che saranno messi a disposizione gratuitamente da parte del gestore.

Sono previste le seguenti manifestazioni:

FESTA AL PASCOLO	Ultima domenica di maggio/Prima domenica di giugno
SAPORI NEL BORGO	Seconda domenica di giugno
SAGRA STOCCAFISSO	Ultimo weekend di giugno
FESTA A.N.P.I.	Primo weekend di luglio
FESTA DEL BORGO	Secondo weekend di luglio
FESTA PATRONALE DELLA MADDALENA	Weekend immediatamente successivo al 22 luglio
FIERA MADDALENA	Lunedì della festa patronale (lunedì immediatamente successivo al 22 luglio)
SAGRA DEL CINGHIALE	Primo weekend di agosto
FESTA N.S. ASSUNTA	14 agosto
FESTA DEL RAME'E	ultimo weekend di agosto

FESTA DEL PIAN DEL ROSSO	28-29 agosto
CAMMINGIANDO	Ultima domenica di agosto

Attività di comunicazione

Dopo l'avvio della raccolta differenziata porta a porta (con mastello o bidone condominiale con chiave) sarà realizzata una campagna specifica con particolare attenzione al centro storico, per l'avvio delle ecoisole ad accesso controllato.

In particolare sarà svolta un'attività di animazione territoriale con informatori ambientali per verificare la corretta separazione dei materiali con vademecum dedicati e pieghevoli con le istruzioni e la partecipazione con stand o corner informativo a un evento/manifestazione (ad esempio Sbarazzo con Ecovan)

L'attività sarà ulteriormente rafforzata con comunicazioni specifiche nelle cassette postali e/o locandine nei portoni.

RECLAMI - Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sarà ulteriormente diffusa e veicolata la nuova piattaforma AMIUSegnalazioni, che consente ai cittadini di verificare in tempo reale l'andamento di ogni singola segnalazione. L'accesso diretto con psw dedicate, consente all'Amministrazione Comunale di veicolare direttamente le segnalazioni dei cittadini e monitorare modalità e tempi di risposta.

UFFICIO STAMPA - AMIU concorderà con l'Amministrazione comunale le attività di coinvolgimento dei media (comunicati stampa, conferenze stampa, social, ecc), nell'ambito delle specifiche iniziative promosse per la raccolta differenziata.

SCUOLA - Particolare rilievo rivestono le scuole del territorio, destinatarie di **"Differenziata 10 e lode"**, uno specifico progetto formativo per far crescere tra i ragazzi la cultura del riciclo e della sostenibilità. Il progetto si svilupperà attraverso un nuovo gioco con figurine adesive e album didattico riservato agli scolari della scuola primaria.

Per tutti gli istituti scolastici saranno disponibili un kit con un manuale per i docenti, una pubblicazione da distribuire a tutti gli allievi e un vademecum per le famiglie. Su richiesta saranno realizzati degli incontri direttamente presso l'istituto scolastico.

Nell'ambito dei programmi di riduzione dei rifiuti e lotta allo spreco, in particolare sarà sviluppato nelle scuole il tema del compostaggio domestico.

FOCUS COMPOSTAGGIO DOMESTICO - Su richiesta del Comune sarà sviluppato uno specifico programma per la diffusione della pratica del compostaggio, per ridurre i rifiuti in casa. Il programma, da concordare con il Comune, prevede le seguenti opzioni:

- ⇒ Corso di formazione teorico e pratico tenuto da un maestro compostatore
- ⇒ Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d'uso gratuito
- ⇒ Preparazione di un vademecum con i consigli utili per il compostaggio
- ⇒ Manuale di approfondimento realizzato in collaborazione con l'associazione Italia Nostra
- ⇒ Creazione di una community per creare condivisione sul progetto e risposte puntuali a dubbi o richieste dei cittadini
- ⇒ Pagina del sito dedicato con FAQ

Come previsto dalla normativa, AMIU effettuerà i controlli sulla corretta pratica del compostaggio, garantendo all'Amministrazione Comunale la verifica su almeno il 15% degli utenti che hanno dichiarato di praticare il compostaggio domestico.

A tal fine sarà possibile far computare nel sistema regionale per il calcolo della RD, i quantitativi di frazione organica prodotta da autocompostaggio degli iscritti all'Albo dei compostatori

Di seguito il cronoprogramma delle attività previste:

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
Animazione territoriale con informatori ambientali												
Comunicazione eco isole accesso controllato centro storico												
Openday - Campagna comunicazione RD offline e online con distribuzione materiale informativo (weekend)												
Stand mercato ambulante												
Progetto scuole con figurine												
Evento Sbarazzo ecovan												
Corso compostaggio domestico con distribuzione compostiere												
Controllo compostaggio												

Eco Sportello

Continuerà l'attività dello sportello ambientale AMIU dedicato ai cittadini, per ritiro materiale e per informazioni. Sarà aperto, un giorno alla settimana, il **giovedì con orario 11/13** nei locali ex comunità montana via Convento 8.

Lo Sportello, presidiato da un "informatore ambientale" adeguatamente formato, sarà rifornito di tutte le attrezzature (mastelli, chiavi, sacchetti, ecc), materiali grafici e informativi necessari (manifesti, locandine, espositori di dépliant etc.), per essere di facile riconoscimento e di immediata efficacia comunicativa per l'utenza.

Presso lo Sportello gli utenti potranno:

- ⇒ Ottenere informazioni sui servizi di raccolta e sulla modalità relativa alla propria abitazione/condominio
- ⇒ Richiedere la sostituzione di mastelli o chiavi
- ⇒ Richiedere servizio per pannolini/pannoloni
- ⇒ Prenotare i servizi a chiamata
- ⇒ Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami
- ⇒ Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale secondo i programmi stabiliti
- ⇒ Conoscere le attività di comunicazione (es. serate a tema, incontri con associazioni ecc.)
- ⇒ Iscrivere alle iniziative di educazione ambientale per la scuole

Controlli dei servizi e attività di sanzionamento

Il servizio porta a porta/condominiale richiede un puntuale controllo dei conferimenti.

Mel corso del 2023 saranno sviluppati in accordo con AC specifici controlli mirati alla verifica delle utenze con particolare riguardo alle ND.

A supporto della quotidiana attività di raccolta e di controllo, da parte del personale operativo, in merito alla qualità dei rifiuti conferiti, oltre al personale operativo, AMIU Genova mette a disposizione personale abilitato come agente accertatore per le attività di sanzionamento.

Tali addetti sono abilitati al controllo e al sanzionamento diretto sui divieti previsti dal regolamento del Comune nonché relativamente ad alcuni articoli del D.lgs. 152/06 e s.m.i. La loro presenza sarà assicurata nel corso delle normali attività di controllo del servizio nel territorio, previo preventivo coordinamento con la polizia locale e l'Amministrazione.

In particolare sarà sviluppata un'attività programmata di presidio delle aree evidenziate più critiche, secondo un calendario prefissato. Saranno utilizzati dispositivi mobili di videosorveglianza (c.d. fototrappole), secondo quanto previsto da accordo con Città Metropolitana.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati, tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

Qualora venga attuata, una particolare modalità di controllo potrà derivare dalla tecnologia di bordo dei mezzi operativi, la quale, ove si impieghi la rete GPS/GRS connessa ad una piattaforma informatica e a sistemi di tipo RFID, potrà consentire la memorizzazione e verifica degli esiti e degli itinerari del servizio. Tale attività di monitoraggio dovrà essere preventivamente autorizzata dall'ispettorato del lavoro e comunque in accordo con le disposizioni previste dallo statuto dei lavoratori e nel rispetto della normativa sulla privacy.

Carta dei Servizi e rilevazione della customer satisfaction

Verrà aggiornata l'attuale Carta dei Servizi che terrà conto anche delle linee guida dell'Autorità per la regolazione di reti energia e ambiente (Arera) e di quanto già approvato da Città Metropolitana.

Il documento ha lo scopo di rendere noto ai cittadini circa gli sforzi fatti dal Comune e dal gestore per garantire qualità e costante miglioramento dei servizi offerti.

La carta, che sarà elaborata anche in versione informatica, sarà portata a conoscenza degli utenti in modo idoneo e che sia di facile comprensione dagli stessi.

Comprenderà, a titolo orientativo e non esaustivo, la trattazione dei seguenti argomenti:

⇒ Oggetto e ambito di applicazione

- ⇒ Principi fondamentali
- ⇒ Modalità di effettuazione del servizio di gestione integrata
- ⇒ Standard di qualità del servizio
- ⇒ Valutazione della qualità del servizio erogato
- ⇒ Tutela dell'utenza e procedure di reclamo e di ristoro/rimedio

Oltre alle attività di igiene urbana svolte sul territorio servito, saranno illustrati gli indicatori utilizzati per valutare i servizi e gli standard di qualità che si intendono raggiungere: tale strumento permetterà a tutti gli utenti di verificare l'effettiva rispondenza del servizio fornito agli obiettivi indicati nella Carta, e di collaborare con AMIU segnalando le aree di miglioramento.

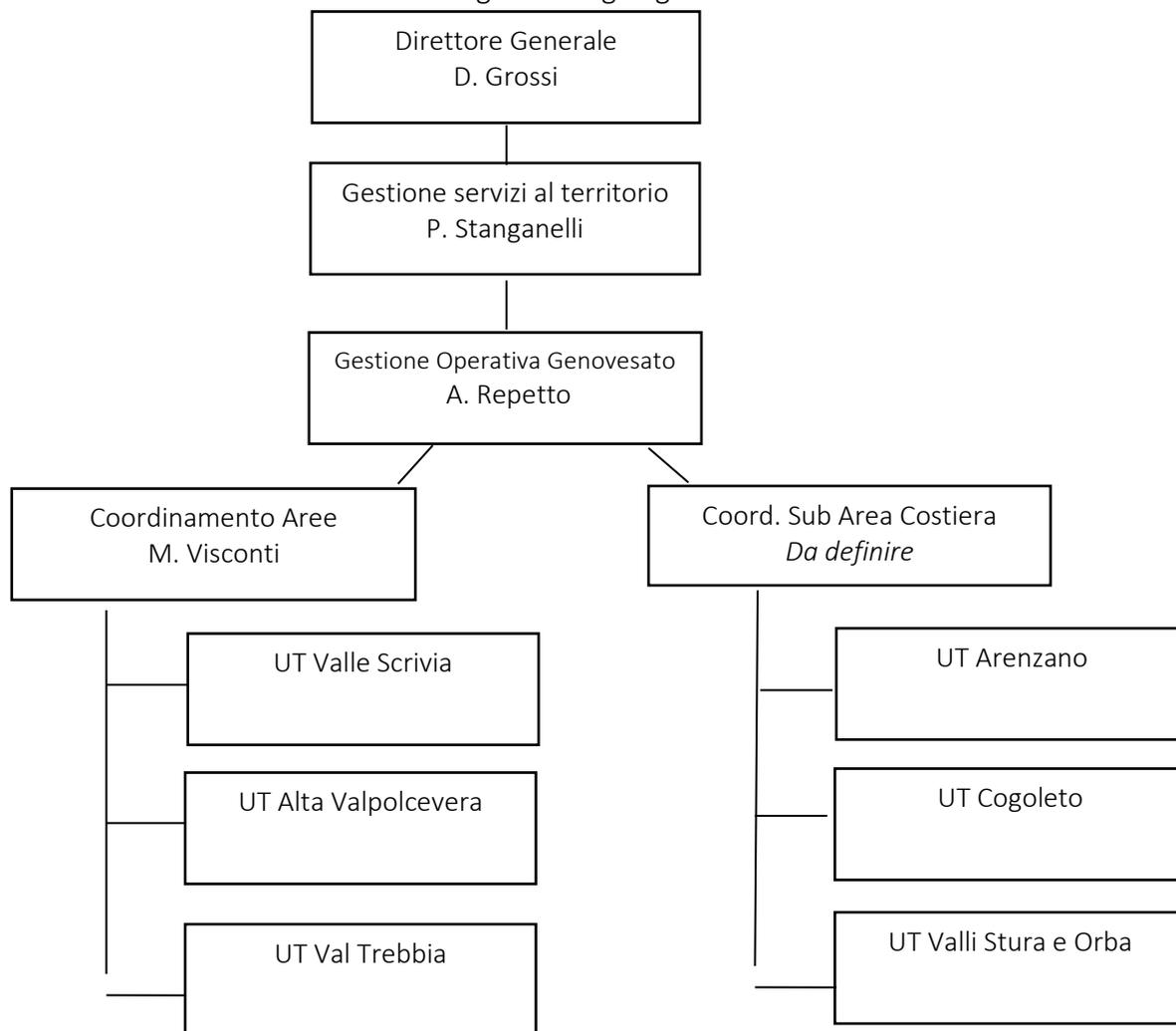
È importante che tutti gli utenti acquisiscano la consapevolezza che l'impegno del gestore dei servizi, da solo, non è sufficiente a garantire buoni risultati senza la collaborazione di tutti i cittadini.

Potranno essere effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con l'Amministrazione Comunale, forme di rilevazione sulla "customer satisfaction" che principalmente si focalizzeranno sui seguenti elementi:

- ⇒ Rilevazione della qualità del servizio
- ⇒ Risultati conseguiti in relazione agli standard
- ⇒ Controllo sull'efficacia della gestione dei reclami (numero, tipo e seguito dato al reclamo)

Organigramma e contatti

Il Gestore è strutturato secondo il seguente organigramma:



Nel dettaglio, la struttura di riferimento per il servizio svolto nel Comune di Campo Ligure, è coordinata dall'area Gestione Servizi al territorio, settore Gestione Operativa Genovesato.

La persona di riferimento è:

Attilio Macciò

3346969585

Per il servizio di comunicazione e promozione ambientale, le attività sono gestite dal settore Comunicazione Operativa, il cui riferimento è:

Luca Zane

tel. 335 6997406

N° verde AMIU **800.95.77.00**

Piano Economico Finanziario

Città Metropolitana in data 20 maggio 2022, con delibera n.1145 ha validato, in esito alle determinazioni di competenza dell'ETC ai sensi della deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF e ss.mm.ii, il Piano Economico finanziario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per il quadriennio 2022-2025 del Comune di Campo Ligure, redatto secondo il Metodo Tariffario Rifiuti approvato dalla Deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, come integrata dalle disposizioni di cui alla deliberazione ARERA 459/2021/R/RIF e alla determinazione ARERA 002/DRIF/2021.

Riconoscendo al gestore un valore complessivo pari a euro 304.833 ante IVA.

Come riportato nell'estratto della tabella del ModPEF 2023:

● PEF 2022 - 2025

	2022			2023		
	Ambito tariffario: Campo Ligure			Ambito tariffario: Campo Ligure		
	Costi del/i gestore/i diversi/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo Integrato RU (TOT PEF)	Costi del/i gestore/i diversi/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo Integrato RU (TOT PEF)
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati - CRT	33.853	-	33.853	84.026	-	84.026
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani - CTS	77.187	-	77.187	58.124	-	58.124
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani - CTR	55.056	-	55.056	43.058	-	43.058
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate - CRD	78.509	-	78.509	56.647	-	56.647
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 - CO ^{OP} _{19a,19b}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 - CO ^{OP} _{19c}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 9.3 del MTR-2 - COI ^{OP} _{19d}	-	-	-	-	-	-
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti - AR	10.205	-	10.205	12.174	-	12.174
Fattore di Sharing - b	0	0,36	0,36	0,36	0,36	0,36
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing - b(AR)	3.674	-	3.674	4.983	-	4.983
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance - AR _{col}	14.044	-	14.044	10.680	-	10.680
Fattore di Sharing - w	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
Fattore di Sharing - b(1+w)	0,47	0,47	0,47	0,47	0,47	0,47
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance dopo sharing - b(1+w)AR _{col}	6.574	-	6.574	4.998	-	4.998
Componente a conguaglio relativa ai costi variabili - RC _{col} _{19e}	-	-	-	-	-	-
Oneri relativi all'IVA indetraibile - PARTE VARIABILE	-	18.141	18.141	-	21.092	21.092
Recupero della (17a-17ma) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE VARIABILE	-	-	-	-	-	-
17Va totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RF	234.330	18.141	252.471	232.479	21.092	253.571
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio - CBL	18.000	-	18.000	27.890	-	27.890
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti - CARC	-	23.269	23.269	9.742	24.221	33.963
Costi generali di gestione - CGG	34.955	-	34.955	36.196	-	36.196
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili - CCD	-	-	-	-	-	-
Altri costi - CO ₁₄	78	680	758	93	1.882	1.974
Costi comuni - CC	35.002	23.949	58.951	46.031	26.103	72.134
Ammortamenti - Amm	4.329	-	4.329	3.216	-	3.216
Accantonamenti - Acc	-	5.015	5.015	-	1.002	1.002
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	-	-	-	-	-	-
- di cui per crediti	-	5.015	5.015	-	1.002	1.002
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	-	-	-	-	-	-
- di cui per altri non in accesso rispetto a norme tributarie	-	-	-	-	-	-
Remunerazione del capitale investito netto - R	1.281	-	1.281	-	-	-
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso - R _{acc}	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale di cui all'art. 15.11 del MTR-2 - CK _{preinvest}	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale - CK	5.409	5.015	10.424	3.216	1.002	4.218
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 - CO ^{OP} _{19a,19b}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 - CO ^{OP} _{19c}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 9 del MTR - COI ^{OP} _{19d}	-	-	-	-	-	-
Componente a conguaglio relativa ai costi fissi - RC _{col}	-	-	-	4.777	-	4.777
Oneri relativi all'IVA indetraibile - PARTE FISSA	-	9.350	9.350	-	8.306	8.306
Recupero della (17a-17ma) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE FISSA	-	-	-	-	-	-
17Fa totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisso dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RF	86.442	38.314	124.756	72.360	35.411	107.771
17a + 17Fa + 17Fa prima delle detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RF	291.198	57.406	348.604	304.839	56.503	361.342
17a + 17Fa + 17Fa dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RF	292.999	56.455	349.454	304.833	56.500	361.336