

PIANO ANNUALE DELLE ATTIVITA'

Comune di Masone
Anno 2023



Sommario

Sommario	2
Comune di Masone	3
Definizione del territorio	3
Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze	4
Il servizio di raccolta	5
Logistica del servizio	6
Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni	10
I mezzi del servizio	11
I contenitori	12
Il personale	15
I percorsi di raccolta.....	16
Sistema di pesatura.....	17
Flussi di rifiuti attesi	17
Servizi nei centri di raccolta.....	18
Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole.....	20
Servizio di igiene urbana	21
Raccolta rifiuto tessile	22
Raccolta oli vegetali.....	22
Ulteriori servizi ricompresi nel contratto di servizio	24
Servizi integrativi	24
Mercati ambulanti.....	25
Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi.....	25
Attività di comunicazione	27
Carta dei Servizi e servizi di rilevazione della customer satisfaction	29
Organigramma e contatti	31
Piano Economico Finanziario.....	32

Comune di Masone

Definizione del territorio



Il Comune di Masone del Parco naturale regionale del Beigua ed è integrato del comprensorio dell'Unione dei Comuni delle Valli Stura, Orba e Leira.

Si trova sul versante settentrionale dello spartiacque appenninico, che in questa zona passa molto vicino alla costa ligure. La località Cappelletta di Masone si trova quasi all'altezza del crinale divisorio, verso il Bric del Dente (1.107 m e sede dell'omonima oasi). Attraverso il valico del passo del Turchino (588 m s.l.m.), lungo la strada statale 456 del Turchino, è possibile il collegamento con Mele e quindi con il quartiere genovese di Voltri.

Il centro urbano è diviso in due nuclei, quello storico - denominato "Paese vecchio" - sorge a 432 m sulle pendici meridionali di un modesto colle, posto sul versante sinistro della vallata e sul quale, fino al 1747, era collocato il castello.

A partire dai primi decenni del XIX secolo si è venuto a costituire un secondo nucleo urbano, ubicato nella piana alluvionale (391m s.l.m.) sulla destra orografica del torrente Stura, a valle della confluenza di questo con il torrente Vezzulla; l'agglomerato urbano di fondovalle è detto localmente "Paese nuovo" o "Piana" data la sua natura alluvionale, in quanto è attraversata dal torrente Stura.

Comune	Numero abitanti residenti *	Numero Utenze Domestiche (UD)*	Numero Utenze Non Domestiche (UND)*
Masone	3.454	2.102	247

* Dati Comune 2022

Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

Il Comune di Masone comprende 2102 utenze domestiche (dati TARI 2022).

Risultano inoltre 247 utenze NON domestiche così suddivise:

Categoria (ex DPR 158/99)	n.	m ²
Musei, biblioteche, scuole, associazioni, luoghi di culto	4	608
Campeggi, distributori carburanti, impianti sportivi	-	-
Stabilimenti balneari	-	-
Esposizioni, autosaloni	15	2352
Alberghi con ristorante	-	-
Alberghi senza ristorante	1	92
Case di cura e riposo	3	2.515
Uffici, agenzie, studi professionali	15	1.064
Banche ed istituti di credito	19	1.382
Negozi abbigliamento, calzature, libreria, cartoleria, ferramenta, e altri beni durevoli	28	1.759
Edicola, farmacia, tabaccaio, plurilicenze	5	250
Attività artigianali tipo botteghe (falegname, idraulico, fabbro, elettricista, parrucchiere)	38	5.259
Carrozzeria, autofficina, elettrauto	11	2.928
Attività industriali con capannoni di produzione	7	13.428
Attività artigianali di produzione beni specifici	24	6.107
Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie	18	1.781
Bar, caffè, pasticceria	17	925
Supermercato, pane e pasta, macelleria, salumi e formaggi, generi alimentari	32	1.769
Plurilicenze alimentari e/o miste	1	112
Ortofrutta, pescherie, fiori e piante, pizza al taglio	6	236
Discoteche, night club	3	217
Totale	247	42.784

Piano di lavoro

Tutte le attività svolte dal gestore ed in particolare le attività di comunicazione dovranno essere espletate con riguardo alla normativa volta al contenimento del COVID-19

Il servizio di raccolta

Il modello di raccolta dei rifiuti, per il raggiungimento degli obiettivi minimi e standard imposti dalla normativa, richiede un'ottimizzazione dell'attuale sistema, tenuto conto dei vincoli geografici, delle lunghe percorrenze degli automezzi adibiti al servizio e, conseguentemente, della sostenibilità ambientale del nuovo servizio.

Il sistema di raccolta di misto (prossimità e domiciliare), consistente nel prelievo dei rifiuti differenziati in prossimità della residenza di un gruppo di utenti rispetto alla rarefazione abitativa, associato al sistema domiciliare nei centri abitativi a maggiore densità, rappresenta il sistema confacente alla quasi totalità del territorio della Valle Stura, e, nello specifico, al comune di Masone, prevedendo che i cittadini conferiscano i propri rifiuti all'interno di contenitori ad accesso controllato per tutte le tipologie di materiale, muniti di serratura con chiave, posti in prossimità al proprio numero civico di residenza o, nel caso della raccolta domiciliare, espongano in determinati giorni ed orari, i "mastelli" o sacchetti dati in dotazione per il ritiro del rifiuto prodotto da parte del Gestore

Nel caso di pluriutenze associate ad uno stesso civico "cosiddetta raccolta domiciliare condominiale" viene fornito un contenitore ad uso esclusivo di tali utenze, per tipologia di frazione e di volume confacente

Al cittadino, viene richiesto di separare i rifiuti prodotti presso la propria abitazione e di conferirli nei contenitori stradali, o nei mastelli/sacchetti in dotazione in specifici orari e giorni di raccolta secondo un calendario predefinito.

La pianificazione del servizio prevede un modello di raccolta che punta a migliorare le raccolte esistenti impiegando mezzi di piccola/media capacità (da 2 a 7/8 mc - mezzi satellite), in grado di assolvere il servizio con agilità e rapidità, anche sui tratti meno agevoli. L'organizzazione si prefigge inoltre di raggiungere l'utenza riducendo l'impatto sulla circolazione urbana, impiegando veicoli (mezzi madre) di media/alta capacità di collettamento (da 10/25 mc) a cui i mezzi satellite fanno riferimento, per poi ottimizzare gli smaltimenti agli impianti finali di destino.

Nel comune di Masone, le utenze domestiche sono servite con un sistema di raccolta cosiddetto di "misto" mediante la collocazione su suolo pubblico, ed in aree definite, di idonei cassonetti stradali ad accesso controllato mediante chiave e attraverso la fornitura gratuita di mastelli da lt 30-40 o sacchetti in polietilene (sola frazione multimateriale).

La volumetria è calcolata sulla base del numero di abitanti (residenti e non residenti) arrotondato per eccesso, tenendo conto anche delle evidenti fluttuazioni stagionali.

Modalità di raccolta prevalente: sistema porta a porta, con ritiro del rifiuto in seguito ad esposizione con attrezzature rigide per le frazioni di organico e secco residuo e sistema di raccolta di prossimità per le frazioni carta e cartone, vetro e imballaggi in plastica e metalli.

Logistica del servizio

Il punto di partenza nell'organizzazione del servizio è la logistica. Per ragioni tecniche, economiche e ambientali si rende necessario dividere il territorio della Valle Stura Orba e Leira in aree omogenee e distinte.

In particolare il comune di Masone viene associato per logistica territoriale ai vicini comuni di Campoligure e Rossiglione con cui condivide il Centro di Raccolta, di seguito riportati i dettagli dei percorsi:

Percorso	giorno	Turno	Proposta recupero
Masone Secco Residuo Farid 180	mercoledì	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Masone Secco Residuo Isuzu 35	mercoledì	M	Entro 24 ore dal turno previsto per la raccolta a mastello
Spazzamento Masone	Giornaliero (3h gg)	M	Entro 24 ore dal turno previsto
Spazzamento Meccanizzato Masone	giovedì	M	Entro 48 ore dal turno previsto
RDA Organico Masone Zona 1 Isuzu 35 - Me/Sa	mercoledì e sabato	M	Entro 24 ore dal turno previsto
RDA Organico Masone Zona 2 Isuzu 35 - Me/Sa	mercoledì e sabato	M	Entro 24 ore dal turno previsto
RDA Vetro Masone	martedì	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Farmaci	A richiesta	M	
Pile (contenitori presso rivendite)	A richiesta	M	
Pannolini pannoloni	mercoledì - sabato	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Mercato Ambulante Masone - Giovedì	giovedì	P	Entro 24 ore dal turno previsto

Legenda orari:

M: dalle ore 06:00 alle ore 12:00

P: dalle ore 13:00 alle ore 19:00

Di seguito le vie interessate dai vari percorsi:

MASONE SECCO RESIDUO FARID 180

VIA GENERAL CANTORE (MA)

VIA CAPPELLETTA (MA)

VIA CARMINE (MA)

VIA CORDOBA (MA)

VIA EUROPA (MA)

VIA GUGLIELMO MARCONI (MA)

VIA NICOLO MASSOLO (MA)

VIA MONTEGRAPPA (MA)

VIA PIAVE (MA)

VIA ROMA (MA)

VIA ROMITORIO (MA)

VIA SAN PIETRO (MA)

VIA 13 MARTIRI (MA)

VIA TUBINO (MA)

VIA TURCHINO (MA)

VIA VALLE STURA (MA)

VIA SAN FRANCESCO (MA)

VIALE VITTORIO VENETO (MA)

PIAZZA G. M. BOTTERO (MA)

VIA LIBERTA (MA)

MASONE SECCO RESIDUO ISUZU 35

VIA CAPPELLETTA (MA)

VIA DEI CARLINI (MA)

VIA CARMINE (MA)

VIA COSSO (MA)

VIA EUROPA (MA)

VIA BENEDETTO MACCIO (MA)

VIA GUGLIELMO MARCONI (MA)

VIA NICOLO MASSOLO (MA)

VIA GUIDO MIGNONE (MA)

VIA MONTEGRAPPA (MA)

VIA DURAZZO PALLAVICINI (MA)

VIA PODESTA (MA)

VIA ROMA (MA)

VIA ROMITORIO (MA)

VIA SAN PIETRO (MA)

PIAZZA 75 MARTIRI (MA)

VIA 13 MARTIRI (MA)

VIA TUBINO (MA)

VIA TURCHINO (MA)

VIA VOLPARA (MA)

VIA DON GUIDO BREMA (MA)

VIA PIAN PINEROLO (MA)

VIA VALLECHIARA (MA)

VIA CARLO PASTORINO (MA)

VIA CASCATA DEL SERPENTE (MA)

VIA NEGROTTO CAMBIASO G. (MA)

VIA ORATORIO (MA)

VIA ORTIGARA (MA)

VIA BUSA (MA)

VIA GIACINTO MACCIO (MA)

RDA VETRO MASONE

VIA GENERAL CANTORE (MA)

VIA CAPPELLETTA (MA)

VIA CARMINE (MA)

VIA CORDOBA (MA)

VIA EUROPA (MA)

VIA GUGLIELMO MARCONI (MA)

VIA NICOLO MASSOLO (MA)

VIA GUIDO MIGNONE (MA)

VIA MONTEGRAPPA (MA)

VIA DURAZZO PALLAVICINI (MA)

VIA PIAVE (MA)

VIA PIO XII (MA)

VIA ROMA (MA)

VIA ROMITORIO (MA)
VIA SAN PIETRO (MA)
PIAZZA 75 MARTIRI (MA)
VIA TURCHINO (MA)
VIA VALLE STURA (MA)
VIA VOLPARA (MA)
VIA CASCATA DEL SERPENTE (MA)
VIA GIACINTO MACCIO (MA)

RDA ORGANICO MASONE ZONA 1 ISUZU 35

VIA GENERAL CANTORE (MA)
VIA DEI CARLINI (MA)
VIA CARMINE (MA)
VIA CORDOBA (MA)
VIA PIAVE (MA)
VIA PIO XII (MA)
VIA ROMA (MA)
VIA ROMITORIO (MA)
VIA SAN PIETRO (MA)
VIA TUBINO (MA)
VIA TURCHINO (MA)
VIA VALLE STURA (MA)
VIA VALLECHIARA (MA)
VIA CARLO PASTORINO (MA)
VIALE VITTORIO VENETO (MA)
PIAZZA G. M. BOTTERO (MA)
VIA ORTIGARA (MA)
VIA LIBERTA (MA)

RDA ORGANICO MASONE ZONA 2 ISUZU 35

VIA CAPPELLETTA (MA)
VIA COSSO (MA)
VIA EUROPA (MA)
VIA BENEDETTO MACCIO (MA)
VIA GUGLIELMO MARCONI (MA)
VIA NICOLO MASSOLO (MA)
VIA GUIDO MIGNONE (MA)
VIA MONTEGRAPPA (MA)
VIA DURAZZO PALLAVICINI (MA)
VIA PODESTA (MA)
PIAZZA 75 MARTIRI (MA)
VIA 13 MARTIRI (MA)
VIA VOLPARA (MA)
VIA DON GUIDO BREMA (MA)
VIA PIAN PINEROLO (MA)
VIA CASCATA DEL SERPENTE (MA)
VIA NEGROTTA CAMBIASO G. (MA)
VIA ORATORIO (MA)

VIA GIACINTO MACCIO (MA)

RDA CARTA MASONE

PIAZZA 75 MARTIRI
VIA MONTEGRAPPA
VIA TURCHINO
VIA CAPPELLETTA
VIA CARMINE
VIA CORDOBA
VIA COSSO
VIA EUROPA
VIA GUGLIELMO MARCONI
VIA NICOLO MASSOLO
VIA MONTEGRAPPA
VIA PIAVE
VIA ROMITORIO
VIA SAN PIETRO
VIA VALLECHIARA
VIA VALLE STURA
VIA VOLPARA
VIA CASCATA DEL SERPENTE
VIA EUROPA
VIA GUIDO MIGNONE
VIA DURAZZO PALLAVICINI
VIA GIACINTO MACCIO

RDA MULTIMATERIALE MASONE

PIAZZA 75 MARTIRI
VIA MONTEGRAPPA
VIA TURCHINO
VIA CAPPELLETTA
VIA GENERAL CANTORE
VIA CARMINE
VIA CORDOBA
VIA COSSO
VIA DEI CARLINI
VIA EUROPA
VIA GUGLIELMO MARCONI
VIA NICOLO MASSOLO
VIA MONTEGRAPPA
VIA DURAZZO PALLAVICINI
VIA PIAVE
VIA ROMA
VIA SAN PIETRO
VIA ROMITORIO
VIA VALLECHIARA
VIA VALLE STURA
VIA CASCATA DEL SERPENTE

VIA EUROPA
VIA MONTEGRAPPA
VIA PIO XII
VIA GUIDO MIGNONE
VIA DURAZZO PALLAVICINI
VIA GIACINTO MACCIO

SPAZZAMENTO MECCANIZZATO MASONE

VIALE VITTORIO VENETO
VIA PIO XII
PIAZZA UBALDO OTTONELLO
VIA PIAVE
VIA LIBERTA
VIA CORDOBA
PIAZZALE DISPERSI IN RUSSIA
VIA SAN PIETRO
VIA DURAZZO PALLAVICINI
VIA CASCATA DEL SERPENTE
VIA GUIDO MIGNONE
VIA GIACINTO MACCIO
VIA NEGROTTO CAMBIASO G.
PIAZZA 75 MARTIRI
PIAZZA MONS V MACCIO
VIA SAN FRANCESCO
VIA CARMINE
PIAZZA CARMINE
VIA EUROPA
VIA MONTEGRAPPA

Il gestore è inoltre dotato di una sede operativa sita a Campoligure in via Isola giugno 108, e comprende un capannone industriale adibito ad ufficio, spogliatoio per il personale, parcheggio dei mezzi operativi ed è dotato di un'area esterna dove sono allocate le dotazioni necessarie alla gestione del servizio.

Per il servizio è previsto l'impiego di mezzi ausiliari per il trasporto dei rifiuti raccolti verso gli impianti finali, attraverso i quali effettuare anche il trasbordo del carico (la cosiddetta "rottura del carico") in specifiche aree. Per il comune di Masone, tale attività si prevede verrà svolta in un'area in presso l'unità territoriale di Campoligure.

Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni

Per il calcolo progettuale delle volumetrie dei contenitori necessarie, dei percorsi, dei mezzi e operatori impiegati sul servizio si sono ipotizzati a riferimento strutturale le seguenti assumption tecniche di base, sia per la raccolta stradale che per la raccolta domiciliare, ove prevista:

Frazione	Tipologia di servizio	Comune di Masone
Organico	Porta a porta	1.120
		148
		3
		-
Secco residuo	Porta a porta	1120
		14
		3556
		24
		69
Carta e Cartone	Prossimità (stradale)	2
		14
		-
		49
Vetro	Prossimità (stradale)	5
		86
		-
Plastica e Multimateriale	Prossimità (stradale)	12
		15
		3
		-
		68
Pannolini/pannoloni	Prossimità (stradale)	2
		6
Olio vegetale esausto	Stradale	2

Le volumetrie utilizzate sono le seguenti:

RSU						CARTA				PLASTICA				VETRO		UMIDO		CARTONE		PANNOLINI		
LT240	LT360	LT1000	LT120	LT660	MASTELLO	LT240	LT1000	LT120	LT660	LT120	LT240	LT360	LT1000	LT660	LT240	LT120	LT120	LT240	MASTELLO	LT1000	LT360	lt 360

Si precisa che saranno rivisitate nell'ambito del comune le postazioni presenti in funzione della loro ottimizzazione / razionalizzazione attraverso una fase di sopralluoghi congiunti con i tecnici comunali.

I mezzi del servizio

Sulla base delle volumetrie e delle frequenze previste scaturisce il numero di mezzi, di seguito riportati in dettaglio dei mezzi impiegati nel bacino dei Comuni della Valle Stura Orba e Leira:

Dotazione mezzi	
Tipologia	Numero
AUTOCOMPATTATORE BIVASCA	1
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	7

AUTOCOMPATTATORE MEDIO	2
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 15 MC	3
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	3
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASS. E SPONDA CAR	2
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 25 MC	6
AUTOVETTURA PICCOLA	1
SPAZZATRICE MEDIA	1
Totale	26

Per il lavaggio e sanificazione dei cassonetti verrà utilizzato specifico veicolo in dotazione all'area del genovesato.

Le motorizzazioni dei mezzi di nuova acquisizione è Euro 6, superiore ai requisiti previsti dai CAM § 4.5.1 per quanto riguarda i veicoli ad alimentazione tradizionale, e comunque sarà rispettosa della naturale evoluzione tecnologica e normativa in materia di contenimento delle emissioni degli automezzi. I mezzi e le attrezzature saranno sottoposti ad un programma di manutenzione costante e di sostituzione adeguato alle esigenze operative.

Alla luce del fatto che oggi assume sempre maggiore rilevanza la redditività e il contenimento dei costi di esercizio, il controllo delle performance e l'impatto ambientale dei veicoli, il mercato oggi offre motori a consumi ridotti e basse emissioni, nonché attrezzature a favore della riduzione dei tempi di svuotamento dei contenitori e della razionalizzazione dei percorsi.

E' questo il caso dei mezzi bivasca, dalle dimensioni contenute e soddisfacente capacità di carico. Gli automezzi bivasca sono veicoli satellite, ovvero veicoli che devono poter scaricare in altri camion più grandi o in container scarrabili, ma con il pregio di raccogliere contemporaneamente due frazioni di rifiuti. Avendo una delle due vasche a tenuta stagna, generalmente il carico consiste in rifiuti organici da una parte in abbinamento ad una frazione con peso specifico inferiore dall'altra, senza compromettere la portata totale del mezzo stesso.

In considerazione di quanto sopra descritto l'impiego dei mezzi bivasca sul territorio della Valle appare una soluzione ottimale in quanto consente di servire anche le località più difficilmente raggiungibili, ottimizzando il numero dei percorsi del servizio.

I contenitori

Per quanto riguarda la fase di conferimento, il rinnovamento dell'intero parco contenitori costituisce un ulteriore incentivo per l'utenza alla corretta pratica della raccolta differenziata e una gradevole operazione di miglioramento estetico dell'urbanistica.

Le nuove dotazioni rispetteranno la nuova standardizzazione del colore di cui alla UNI 11686:2017 e riportano fronte faccia l'adesivo esplicativo dei materiali che possono essere conferiti:

- ⇒ indifferenziato coperchio di colore grigio;
- ⇒ carta coperchio di colore blu;
- ⇒ plastica/lattine coperchio di colore giallo;
- ⇒ vetro coperchio di colore verde;
- ⇒ organico coperchio di colore marrone.

In ragione della "stagionalità" relativa alla presenza di flussi turistici è in corso una gara per

l'acquisizione ed installazione di un'isola ad accesso controllato mediante apposito badge. Il posizionamento è previsto nel primo semestre 2023,

Nelle tabelle In allegato si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste con sistema raccolta di prossimità e domiciliare.

Il sistema domiciliare (frazioni residuo e organico) prevede invece il ritiro del mastello nei pressi del proprio domicilio per tutte le vie comunali con unità abitative associate a tale sistema

Per il comune di Masone è impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio già presente in azienda al seguente link <https://portaleservizi.amiu.genova.it/> realizzando così un'unica piattaforma di dati per tutto il comprensorio del genovesato. Grazie a tale piattaforma è possibile tracciare e contabilizzare i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti, le quantità di RD/RSU raccolte (e le conseguenti percentuali di RD raggiunte), i flussi degli utenti alle isole ecologiche, le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche, una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino per ogni singola frazione di rifiuto, i dati dell'autocompostaggio domestico, i dati sugli eventi gestiti (fiere, mercati altro), nonché i dati sugli eventi di informazione e comunicazione realizzati.

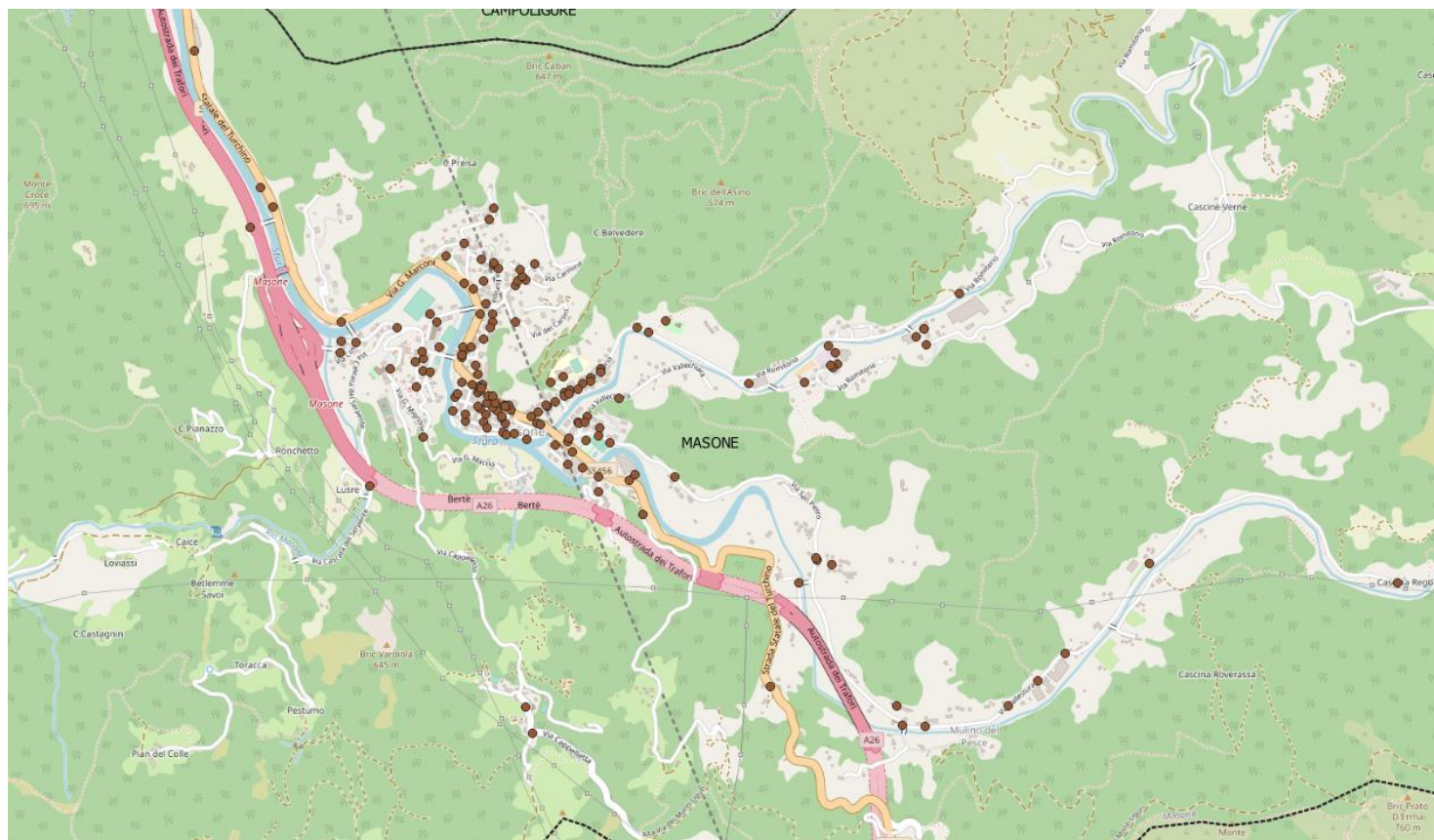
In fase di implementazione entro il 2022 anche il dato relativo al lavaggio cassonetti preventivato ed effettuato.

Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di contenitore, frequenza di svuotamento e altre informazioni che potranno essere di volta in volta ritenute utili in materia.

Sul sistema di cui sopra è inoltre possibile verificare il servizio di lavaggio e sanificazione dei cassonetti come successivamente pianificato nello specifico capitolo.

Il Gestore concorderà e valuterà, nel corso dell'anno, con l'amministrazione comunale territorialmente competente e Città Metropolitana eventuali puntuali ottimizzazioni del sistema di raccolta dei rifiuti coerenti con la cornice regolatoria giuridica, tecnica ed economica, in funzione delle esigenze eventualmente manifestate dagli enti territoriali.

Si riporta di seguito la mappatura georeferenziata delle postazioni sopra citate.



Il personale

In funzione della tipologia degli automezzi, individuata quale soluzione ottimale nell'espletamento del servizio per i comuni del bacino in oggetto, di seguito si riassume la dotazione del personale che si prevede necessaria per l'intero bacino della valle Stura.

Dotazione personale			
Nuovo progetto di raccolta			
Posizione Organizzativa	Mod. Prestazione	Qualifica	N.
Addetto Ecologico	Full time	Autista/Autista raccoglitore	4
Addetto Ecologico	Full time	Operaio	9
Responsabile Unità Territoriale	Full time	impiegato	1
Coordinatore Area	Full time	impiegato	0,3
		Totale Operai	14
		Totale impiegati	1,3

Analogamente nel periodo estivo, in ragione del sostanziale aumento del numero di utenti e quindi del ragionevole incremento dei servizi dovuti, è prevista l'assunzione di due addetti ecologici a tempo determinato per i mesi da Giugno a Settembre, che saranno utilizzati anche per permettere l'effettuazione delle ferie estive.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati (es scariche abusive) tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

L'inquadramento professionale fa capo al CCNL Utilitalia dei servizi ambientali – AREA CONDUZIONE – declaratoria di Area operativo – funzionale:

"vi appartiene il personale che, assegnato ad attività di trasporto o movimentazione di rifiuti, è addetto alla conduzione di veicoli per

la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Opera con autonomia e variabilità di realizzazione nell'ambito di procedure stabilite, con responsabilità del buon funzionamento – compreso il rifornimento di carburante ed i rabbocchi necessari – e del mantenimento dello standard di sicurezza del mezzo utilizzato, anche in concorso con altri lavoratori dei quali può avere il coordinamento".

L'area prevede due livelli professionali:

- ⇒ 3° livello professionale – AUTISTA POLIVALENTE o RACCOGLITORE: "adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" nell'ambito del servizio di raccolta e attività accessorie in concorso con altri lavoratori, dei quali possono avere il coordinamento, assicurano la loro prestazione, manovrando i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati, quali: autocompattatore; autolavacassonetti; autocarri per trasporto rifiuti; autoinnaffiatrice; autospazzatrice di massa complessiva a pieno carico fino a 6 T.; pale, ruspe, trattori ed

escavatori di peso fino a 10 T.

Come operatore unico, il conducente di autocompattatore, in conformità alla condizioni operative definite nel programma di sorveglianza sanitaria, provvede alla raccolta e/o movimentazione manuale e/o meccanizzata di: sacchi, contenitori di varia capacità fino a 30 litri o comunque per un peso lordo non superiore a 16 kg per la raccolta di frazione di rifiuti ad alto peso specifico (vetro, umido), contenitori carrellati con capacità massima di 360 litri. L'utilizzo dei contenitori di volume superiore a 30 litri per qualsiasi altra tipologia di frazione di rifiuto, diversa da quelle di cui sopra, non potrà comportare un peso lordo superiore a 16 kg".

Si precisa che l'autista polivalente può essere impiegato anche per altri servizi quali:

- Gestione del servizio ECOVAN ed ECOCAR;
- Servizi di pulitoria, lavaggio e sanificazione, rimozione rifiuti abbandonati su suolo;
- Altri servizi: ad esempio consegna contenitori.

⇒ 4° livello professionale AUTISTA: "adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore.

Nell'ambito del servizio di raccolta effettuano attività di carico, scarico e accessorie come operatore unico, manovrando da bordo i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati (es. auto compattatore assistito da dispositivi di caricamento video, autolavacassonetti ecc...) e comunque assicurando anche le operazioni complementari necessarie per il completamento delle funzioni operative degli stessi (es.: aggancio e sgancio di scarrabili, rimorchi, multi benne)".

I percorsi di raccolta

I percorsi di raccolta prendono avvio dalla sede di Campoligure, sita in via Isola giugno 8 e sviluppano il servizio sull'intera vallata, attraverso percorsi specifici riferibili ai 5 Comuni della valle. In particolare per il comune di Masone, le frequenze in essere sono le seguenti

Utenze domestiche e non domestiche		
Frazione Raccolta	Servizio	Frequenza di svuotamento
Secco Residuo	Stradale/domiciliare	1 v sett mercoledì 3 v sett (solo asili e resid prot)lu ve sa
Organico	Stradale/domiciliare	2 v sett Lu Ve (grandi produtt)me sa (pap)
Carta e Cartone	Stradale/domiciliare	2 v sett Ma Ve (pap) e 3 v sett lu me ve (negozi)
Multimateriale	Stradale/domiciliare	Da 2 v sett Ma Ve
Vetro	Stradale/domiciliare	1 v sett Martedì
Pannolini /pannoloni	Stradale domiciliare	2 vv /sett. Mer Sab
Olio vegetale esausto	Stradale	1 v ogni 15 gg

Dopo la raccolta stradale i principali materiali saranno trasportati principalmente nei seguenti siti:

Frazione	Sito 1	Sito 2
Multimateriale leggero (plastica e lattine)	Sito Sardorella GE (AMIU)	
Cassette in plastica	Sito Sardorella (AMIU)	
Carta e cartone	Benfante	
Vetro ed imballaggi in vetro	Re. Vetro	
Frazioni organiche da cucine e mense	Sito Dufour (AMIU)	
Sfalci e potature	ARAL Alessandria	
Legno	Isola ecologica	
Frazioni di rifiuto ingombrante	Isola ecologica	
Terre da spazzamento	COMET	
RAEE	Isola ecologica	
RSU	Presso siti di volta in volta resi disponibili da specifiche autorizzazioni di Regione Liguria.	

Sistema di pesatura

Il trasporto dei rifiuti è effettuato con mezzi prevalentemente accessoriati con sistema di pesatura del cassone (con celle di carico) e registrazione di ciascuna pesata. Il sistema di pesatura è installato fra il telaio e l'allestimento del veicolo supportato. L'operatore in cabina utilizza direttamente il pannello dell'indicatore selezionando la vasca in carico con pulsante di accumulo per il calcolo totale a bordo e la stampa del netto per ogni carico effettuato, oltre al peso totale generale. L'utilizzo della pesatura dell'intero allestimento viene adottata nel settore della raccolta di rifiuti quando l'autocompattatore ha funzione di isola di accumulo per piccoli mezzi di raccolta (satelliti). Il sistema è metricamente certificato e può essere utilizzato in rapporto con terzi o per il calcolo di tariffe.

Alternativamente, o a causa di temporanei guasti al sistema con celle di carico, è possibile utilizzare un sistema di pesatura dei rifiuti, al termine del percorso su un dato comune, attraverso un kit composto da due piattaforme portatili e dal terminale di pesatura touch screen, con stampante integrata. L'interfaccia è immediata e visualizza in tempo reale il peso dell'asse, il totale mezzo, la tara e il codice/targa veicolo.

Lo scontrino riporta tutti i dati di pesata ed è personalizzabile, adatto per assali fino a 30 t.

Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Masone raggiunge oggi una raccolta differenziata pari a circa il 71,76% dei rifiuti prodotti, pari a circa 1.387 t /anno di RU dati estratti dalla DGR Atto N° 590-2022 - Seduta N° 3745 - del 23/06/2022 - Numero d'Ordine 31.

Popolazione	Obiettivo RD al 2023	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD (t)	Total e RU (t)
3.454	71%	209	185	112	10	391	996	1.387
Tasso di riciclaggio		67,2%	81,6%	91,9%	66,6%		71,7%	

Servizi nei centri di raccolta

L'Isola Ecologica è uno spazio attrezzato per smaltire il rifiuto separando correttamente ogni tipo di frazione che, per caratteristiche o quantità, non possono essere conferiti nei cassonetti della RD.

La realizzazione e gestione di questi impianti è normata dal DM 08.04.2008 e s.m.i., in cui sono codificate le azioni da adottare nelle due fasi, realizzativa e gestionale, e le prescrizioni specifiche a cui fare riferimento.

I Centri di Raccolta sono posti a monte del sistema di impianti dedicati alla raccolta differenziata, secondo le indicazioni del DM 08.04.2008 e s.m.i.:

si tratta di un "impianto" generalmente di dimensioni ridotte, presidiato, nelle fasi di operatività, da personale addetto, allestito per far convergere ed organizzare in frazioni omogenee i rifiuti urbani conferiti da cittadini, eventuali aziende locali ed eventualmente dal gestore del servizio pubblico (ad esempio per il trasbordo frazione organica) prima del trasporto degli stessi agli impianti di smaltimento e recupero.

Nella fattispecie il Comune di Masone potrà usufruire dell'utilizzo del Centro di raccolta sito in Masone nei pressi del campo sportivo in loc. S. Francesco con le seguenti modalità:

Giorni di apertura :

Martedì 14,00/18,00

Giovedì 08,00/12,00

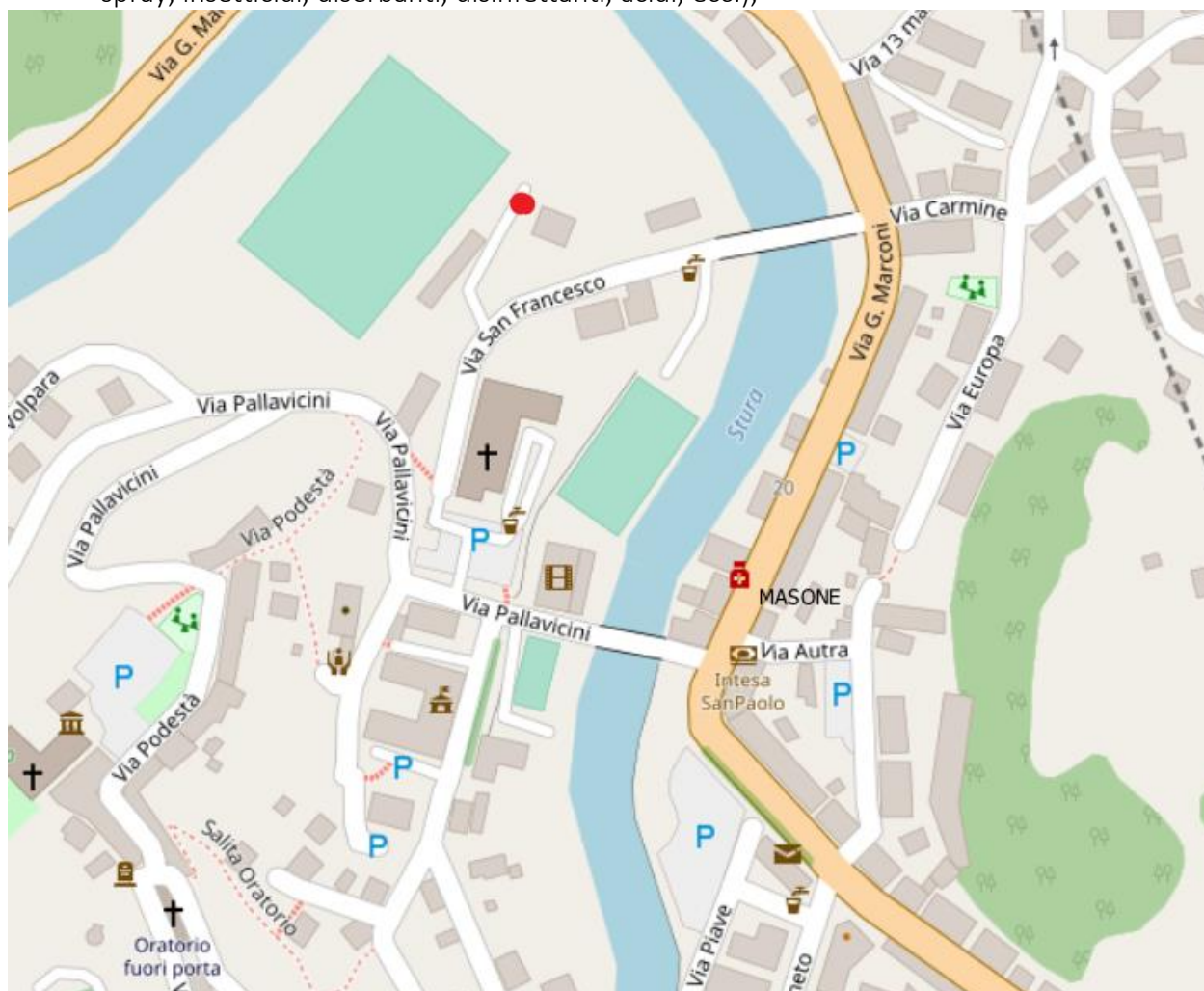
Sabato 08,00/12,00

All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile collocare gratuitamente:

- ⇒ Elettrodomestici (lavatrici, cucine, frigoriferi, lavastoviglie, congelatori, computer, televisori e piccoli elettrodomestici, etc.);
- Ingombranti di legno (mobili, scrivanie, tavoli, librerie, letti, comò, armadi);
- ⇒ Ingombranti misti (poltrone, divani, soprammobili);
- ⇒ Ingombranti metallici (letti, reti da letto, scaffali, schedari, ecc.);
- ⇒ Batterie al piombo (batterie esauste di auto, moto);
- ⇒ Sorgenti luminose (tubi al neon, lampade alogene, lampade fluorescenti, a basso

consumo);

- ⇒ Vernici e solventi (pitture, sigillanti, sverniciatori, collanti, lucidanti, ecc.);
- ⇒ Olii minerali e vegetali (olio minerale, olio da cucina);
- ⇒ Contenitori con residui di prodotti chimici domestici pericolosi (detersivi, bombolette spray, insetticidi, diserbanti, disinfettanti, acidi, ecc.);



Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Tutti i contenitori (≥ 120 litri) effettivamente impiegati nel servizio, saranno periodicamente lavati ed il servizio rendicontato. Le modalità di lavaggio periodico dei contenitori avviene attraverso l'utilizzo di lava contenitori, predisposti al lavaggio ad alta pressione sia delle parti interne che delle parti esterne. Al termine del ciclo di lavaggio, con acqua e sostanze detergenti, una specifica attrezzatura in dotazione al veicolo, provvede, tramite sistemi automatizzati, la successiva disinfezione che completa il processo prima della deposizione del contenitore a terra.

L'attività di lavaggio viene effettuata contestualmente a valle delle operazioni di svuotamento contenitori, al fine di evitare che impropri conferimenti nell'intervallo tra lo svuotamento ed il lavaggio impediscano o riducano l'efficacia del processo, limitando contestualmente l'impatto sul traffico in quanto l'operazione di svuotamento e lavaggio avviene in maniera sequenziale senza un successivo passaggio del lava-contenitore. Qualora le condizioni di viabilità non consentissero la piena esecuzione del lavaggio rispetto alla pianificazione, si riserva di procedere ad una rimodulazione oraria del servizio specificatamente organizzato sulla base delle difformità riscontrata (n. e posizione elementi non lavati) per le quali si fornirà preventiva comunicazione. Di seguito si indica il piano dei lavaggi stabilito:

Servizio	G e n n a i o	F e b b r a i o	M a r z o	A p r i l e	M a g g i o	G i u n o	L u g l i o	A g o s t o	S e t t e m b r e	O t t o b r e	N o v e m b r e	D i c e m b r e
Secco Residuo			08/03/2023			14/06/2023			11/09/2023			
Organico				05/04/2023		17/06/2023		23/08/2023				
Multimateriale		14/02/2023					11/07/2023					
Carta e cartone								22/08/2023				
Vetro					16/05/2022				12/09/2023			

Le piazzole di posizionamento dei contenitori sono pulite contestualmente alla raccolta e lavate periodicamente tramite equipaggi e mezzi opportunamente dedicati nell'ambito dello spazzamento manuale. Per i servizi erogati verranno predisposti opportuni sistemi di registrazione permanente ed elaborazione dei dati sui servizi e sui flussi specificamente richiesti.

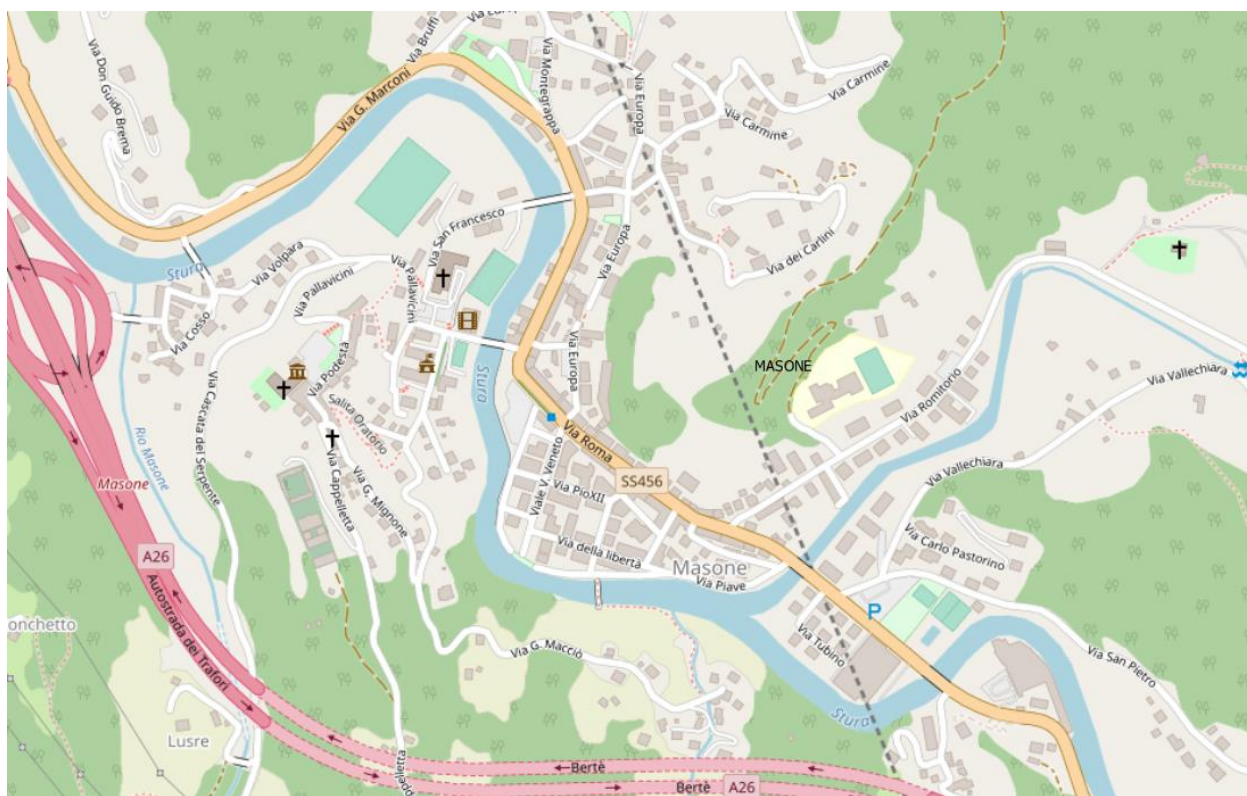
Servizio di igiene urbana

Il Comune di Masone si estende su una superficie di circa 29,5 Km² con una densità di 140 abitanti a Km² con una distribuzione abitativa abbastanza concentrata nell'agglomerato del paese di Masone

Il servizio di igiene urbana previsto (manuale e meccanizzato) viene effettuato mediante l'invio di apposita squadra di operatori con dotazioni operative necessarie (spazzatrice meccanica, scopa, soffiatore e veicolo per la rimozione dei rifiuti raccolti) una volta alla settimana al Giovedì.

I servizi di igiene urbana sono svolti anche mediante lo spazzamento manuale e lo svuotamento dei cestini laddove presenti con frequenza di una volta al giorno e ad un intervento di pulizia giornaliera come da elenco strade coincidente con l'abitato di Masone meglio evidenziato in cartografia allegata per un totale di 18 h settimanali (1 op gg x 6 gg):

L'area di intervento coincide con il centro paese comunale come da cartografia allegata



Queste le vie di intervento dello spazzamento manuale:

PIAZZA MONS V MACCIO
PIAZZA 75 MARTIRI
VIA GUGLIELMO MARCONI
VIA DURAZZO PALLAVICINI
VIA ROMA
PIAZZALE DISPERSI IN RUSSIA
VIA SAN FRANCESCO
VIALE VITTORIO VENETO

VIA PIAVE
VIA LIBERTA
VIA CORDOBA
VIA PIO XII
VIA GENERAL CANTORE
VIA ORTIGARA
VIA AUTRA
VIA EUROPA

VIA 13 MARTIRI
VIA MONTEGRAPPA
VIA CARMINE
VIA DEI CARLINI

VIA PIAVE
VIA SAN PIETRO
PIAZZA CASTELLO
VIALE VITTORIO VENETO

Queste le vie di intervento dello spazzamento meccanizzato:

Viale Vittorio Veneto
Via Piave
Via Libertà
Via Macciò
Piazza 75 Martiri
Via Europa
Via S Francesco
Via Pallavicini

Raccolta rifiuto tessile

La raccolta è finalizzata in prima battuta al recupero di indumenti usati da avviare a riuso e in seconda battuta all'avvio a riciclo del tessile non recuperabile.

Alla luce delle indicazioni circa l'obbligatorietà di avviare una sistematica raccolta differenziata di rifiuto tessile dal 2023 e anche in coerenza con quanto previsto dal Contratto di Servizio, AMIU intende organizzare un sistema di raccolta omogeneo su tutto il territorio di Genova e del Genovesato.

Si prevede di implementare un sistema di raccolta del rifiuto tessile tramite cassonetti di grande volumetria, 2 mc., facilmente riconoscibili da un colore grigio bianco con lo sportello per l'inserimento del materiale di colore arancione e una chiara comunicazione del contenuto e utilizzabili dai cittadini nella misura di uno ogni 2.000 abitanti. Nel territorio del comune di Masone verranno posizionati n. 2 contenitori.

I suddetti contenitori saranno svuotati con le seguenti frequenze:

- frequenza ordinaria 2vv/mese
- frequenza cambio di stagione 1v/settimana

Sono previsti due periodi "cambio di stagione" della durata di due mesi ciascuno (totale quattro mesi anno): inverno-primavera ed estate-autunno

.

Raccolta oli vegetali

Il servizio viene svolto con raccolta di prossimità mediante cassonetti stradali dentro il quale l'utenza deposita il rifiuto in bottiglie accuratamente chiuse. La raccolta è effettuata con frequenza quindicinale e comunque in ragione del riempimento dei cassonetti stradali ivi dedicati.

Il rifiuto viene successivamente trasportato presso il Centro di Raccolta per il successivo recupero attraverso specifiche ditte.

Ulteriori servizi ricompresi nel contratto di servizio

Sono previsti servizi a domicilio su appuntamento di norma effettuati con frequenza settimanale (mensile nel periodo invernale)

- Ritiro domiciliare rifiuti ingombranti a chiamata presso Utenze Domestiche compatibile con il servizio pubblico
- Ritiro sfalci da potatura/diserbo (in estate settimanale) confezionato in fascine o sacchi di max kg20

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito telefonando al numero verde **800957700** oppure **0108980800**, il servizio si svolge garantendo comunque il tempo massimo di attesa di gg 15. Il numero massimo di pezzi ad utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un (1) ritiro mensile per utenza almeno a bordo strada con un limite di cinque (5) pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

Servizi integrativi

Possono essere attivati i seguenti servizi integrativi che devono essere oggetto di quantificazione economica preventiva da sottoporsi ad EGA per approvazione:

- Potenziamento servizio di spazzamento
- Manutenzione e/o realizzazione straordinaria CDR
- Gestione centri del riuso
- Pulizia di aree non previste a contratto di servizio
- Pulizia e raccolta rifiuti in occasione di fiere e manifestazioni non previste nel PAA
- Raccolta di rifiuti abbandonati con volume superiore a 5 mc
- Pulizia e ripristino condizioni igieniche a seguito di eventi calamitosi e non programmabili
- Attività inerenti la rimozione di depositi abusivi da strade o aree pubbliche sia all'esterno che all'interno del perimetro di espletamento del servizio

Il tariffario attualmente in vigore è allegato al presente documento denominato "Allegato 2".

Mercati ambulanti

Il mercato ambulante viene svolto con frequenza settimanale (Giovedì): per tale attività è prevista la pulizia delle aree occupate, successiva all'evento

Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi

Le feste, le sagre e le varie manifestazioni sul territorio individuate sono numerose e raccolgono moltissime adesioni. Il momento di aggregazione è quindi strategico per proporre comportamenti ecosostenibili e per ridurre le grandi quantità di rifiuti.

Sulla base di un programma-elenco degli eventi predisposto annualmente da parte delle amministrazioni, il gestore fornirà adeguate attrezzature (es. cassonetti carrellati, trespoli ecc.) di volumetria adeguata all'entità dell'evento per tutte le principali frazioni intercettabili. Le raccolte saranno organizzate tenendo presente i servizi standard ed eventualmente valutando integrazioni sulla base delle caratteristiche e dell'impatto dell'evento.



Gli obiettivi per la gestione di questi eventi sono:

- ⇒ Assicurare la sostenibilità tecnica al gestore dell'evento;
- ⇒ Realizzare un'adeguata sostenibilità ambientale della manifestazione promuovendo la RD;
- ⇒ Coordinare i due elementi suesposti in maniera flessibile e fattibile.

Le manifestazioni previste sono le seguenti:

MANIFESTAZIONI MASONE 2023			
PERIODO	EVENTO	LUOGO	SERVIZIO RICHiesto
1 Maggio	Festa degli Alpini	Parco del Romitorio	Fornitura di bidoni
Prima metà di giugno	Torneo Circolo Op. Mons. Macciò	Circolo Oratorio	Fornitura di bidoni
2° domenica di giugno	Corsa podistica Memorial Giabbani	Parco di Villa Bagnara	Fornitura di bidoni
3°/4° domenica di giugno	Fiera di inizio estate	Viale Vittorio Veneto	Fornitura bidoni + spazzamento al termine della fiera
Weekend del 24 giugno	Festa di San Giovanni Battista	Piazza Castello	Fornitura di bidoni
Weekend del 29 giugno	Festa di San Pietro	Loc. San Pietro	Fornitura bidoni
1°/2° week end di luglio	Festa della CRI	Parco di Villa Bagnara	Fornitura bidoni
Metà luglio	Festa del Carmine	Loc. Carmine	Fornitura bidoni
Ultimo weekend di luglio	Balla coi Lupi	Parco del Romitorio	Fornitura bidoni
Prima domenica di agosto	Torneo di beach volley	Loc. Isolazza	Fornitura bidoni
Dal 12 al 16 agosto	Festa Patronale	Viale Vittorio Veneto + Area Ex Inapli	Fornitura bidoni
16 agosto	Fiera di Ferragosto	Viale Vittorio Veneto	Fornitura bidoni + spazzamento al termine della fiera
Metà settembre	Sagra del Fungo	Locali Ex inapli	Fornitura bidoni
Secondo weekend di settembre	Fiera di fine estate	Viale Vittorio Veneto	Fornitura bidoni + spazzamento al termine della fiera
Week end dell'8 settembre	Festa della Natività di Maria SS	Piazza Castello	Fornitura bidoni

1°/2° domenica di ottobre	Castagnata	Loc. San Pietro	Fornitura bidoni
2° domenica di dicembre	Mercatini di Natale	Viale Vittorio Veneto	Fornitura bidoni + spazzamento al termine della fiera
3° domenica di dicembre	Presepe Vivente + mercatini	Piazza Castello	Fornitura bidoni

Attività di comunicazione

Dopo l'avvio della raccolta differenziata porta a porta (con mastello o bidone condominiale) sarà realizzata una campagna di "mantenimento" con particolare attenzione al focus sulla qualità dei materiali, all'informazione sui nuovi servizi e sull'andamento dei risultati raggiunti.

In particolare sarà svolta un'attività di presidio e controllo per verificare la corretta separazione dei materiali con vademecum dedicati e pieghevoli con le istruzioni e la partecipazione con stand o corner informativo a un evento/manifestazione da concordare.

L'attività sarà ulteriormente rafforzata con comunicazioni specifiche nelle cassette postali e/o locandine nei portoni.

SPORTELLLO AMBIENTALE - Continuerà l'attività dello sportello ambientale AMIU dedicato ai cittadini, per ritiro materiale e per informazioni. Sarà aperto ogni settimana, una volta al giorno in una fascia oraria concordata (giovedì con orario 8.30/10.30 nei locali messi a disposizione dall'amministrazione comunale).

Lo Sportello, presidiato da personale adeguatamente formato, sarà rifornito di tutte le attrezzature (mastelli, chiavi, sacchetti, ecc), materiali grafici e informativi necessari (manifesti, locandine, espositori di dépliant etc.), per essere di facile riconoscimento e di immediata efficacia comunicativa per l'utenza.

Presso lo Sportello gli utenti potranno:

- ⇒ Ottenere informazioni sui servizi di raccolta e sulla modalità relativa alla propria abitazione/condominio
- ⇒ Richiedere la sostituzione di mastelli o chiavi
- ⇒ Richiedere servizio per pannolini/pannoloni
- ⇒ Prenotare i servizi a chiamata
- ⇒ Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami
- ⇒ Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale secondo i programmi stabiliti
- ⇒ Conoscere le attività di comunicazione (es. serate a tema, incontri con associazioni ecc.)
- ⇒ Iscrivere alle iniziative di educazione ambientale per la scuole

RECLAMI - Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sarà ulteriormente diffusa e veicolata la nuova piattaforma AMIUSegnalazioni, che consente ai cittadini di verificare in tempo reale

l'andamento di ogni singola segnalazione.

L'ufficio stampa AMIU concorderà con l'Amministrazione comunale le attività (comunicati stampa, conferenze stampa, social, ecc) da promuovere nell'ambito delle iniziative promosse per la raccolta differenziata.

SCUOLA - Particolare rilievo rivestono le scuole, destinatarie di "Differenziata 10 e lode", uno specifico progetto formativo dedicato ai ragazzi per far crescere la sensibilità e la cultura del riciclo e della sostenibilità.

Il progetto si svilupperà attraverso incontri nelle classi con gli eco-educatori con attività in aula, giochi educativi, concorsi e visite guidate ai siti di recupero dei rifiuti.

Sarà preparato un manuale per i docenti, una pubblicazione da distribuire a tutti gli allievi e un vademecum per le famiglie.

Nell'ambito dei programmi di riduzione dei rifiuti e lotta allo spreco, in particolare sarà sviluppato nelle scuole il tema del compostaggio domestico.

FOCUS COMPOSTAGGIO DOMESTICO - Sarà ulteriormente sviluppato uno specifico programma per la diffusione della pratica del compostaggio, per ridurre i rifiuti organici in casa. Il programma, svolto in coordinamento con il Comune, prevede questa la seguente articolazione:

- ⇒ Corso di formazione teorico e pratico tenuto da un maestro compostatore
- ⇒ Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d'uso gratuito (fino esaurimento scorte)
- ⇒ Preparazione di un vademecum con i consigli utili per il compostaggio
- ⇒ Manuale di approfondimento realizzato in collaborazione con l'associazione Italia Nostra
- ⇒ Creazione di una community per creare condivisione sul progetto e risposte puntuali a dubbi o richieste dei cittadini
- ⇒ Pagina del sito dedicato con FAQ

Come previsto dalla normativa, AMIU effettuerà i controlli sulla corretta pratica del compostaggio, garantendo all'Amministrazione Comunale la verifica su almeno il 15% degli utenti che hanno dichiarato di praticare il compostaggio domestico.

A tal fine sarà possibile far computare nel sistema regionale per il calcolo della RD, sistema ORSo, i quantitativi di frazione organica prodotta da autocompostaggio di tutti gli iscritti all'Albo dei compostatori

Controllo dei servizi e attività di sanzionamento

Il servizio porta a porta/condominiale richiede un puntuale controllo dei conferimenti.

A supporto della quotidiana attività di raccolta e di controllo, da parte del personale operativo, in merito alla qualità dei rifiuti conferiti, oltre al personale operativo, AMIU Genova mette a disposizione personale abilitato come agente accertatore per le attività di sanzionamento.

Tali addetti sono abilitati al controllo e al sanzionamento diretto sui divieti previsti dal regolamento del Comune nonché relativamente ad alcuni articoli del D.lgs. 152/06 e s.m.i. La loro presenza sarà assicurata nel corso delle normali attività di controllo del servizio nel territorio, previo preventivo coordinamento con la polizia locale e l'Amministrazione.

In particolare sarà sviluppata un'attività programmata di presidio delle aree evidenziate più critiche, secondo un calendario prefissato. Saranno utilizzati dispositivi mobili di videosorveglianza (c.d. fototrappole), secondo quanto previsto da accordo con Città Metropolitana.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati, tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

Qualora venga attuata, una particolare modalità di controllo potrà derivare dalla tecnologia di bordo dei mezzi operativi, la quale, ove si impieghi la rete GPS/GRS connessa ad una piattaforma informatica e a sistemi di tipo RFID, potrà consentire la memorizzazione e verifica degli esiti e degli itinerari del servizio. Tale attività di monitoraggio dovrà essere preventivamente autorizzata dall'ispettorato del lavoro e comunque in accordo con le disposizioni previste dallo statuto dei lavoratori e nel rispetto della normativa sulla privacy.

Carta dei Servizi e servizi di rilevazione della customer satisfaction

Verrà aggiornata l'attuale Carta dei Servizi che terrà conto anche delle linee guida dell'Autorità per la regolazione di reti energia e ambiente (Arera) e di quanto già approvato da Città Metropolitana.

Il documento ha lo scopo di rendere noto ai cittadini circa gli sforzi fatti dal Comune e dal gestore per garantire qualità e costante miglioramento dei servizi offerti.

La carta, che sarà elaborata anche in versione informatica, sarà portata a conoscenza degli utenti in modo idoneo e che sia di facile comprensione dagli stessi.

Comprenderà, a titolo orientativo e non esaustivo, la trattazione dei seguenti argomenti:

- ⇒ Oggetto e ambito di applicazione
- ⇒ Principi fondamentali
- ⇒ Modalità di effettuazione del servizio di gestione integrata
- ⇒ Standard di qualità del servizio
- ⇒ Valutazione della qualità del servizio erogato
- ⇒ Tutela dell'utenza e procedure di reclamo e di ristoro/rimedio

Oltre alle attività di igiene urbana svolte sul territorio servito, saranno illustrati gli indicatori utilizzati per valutare i servizi e gli standard di qualità che si intendono raggiungere: tale strumento permetterà a tutti gli utenti di verificare l'effettiva rispondenza del servizio fornito agli obiettivi indicati nella Carta, e di collaborare con AMIU segnalando le aree di miglioramento.

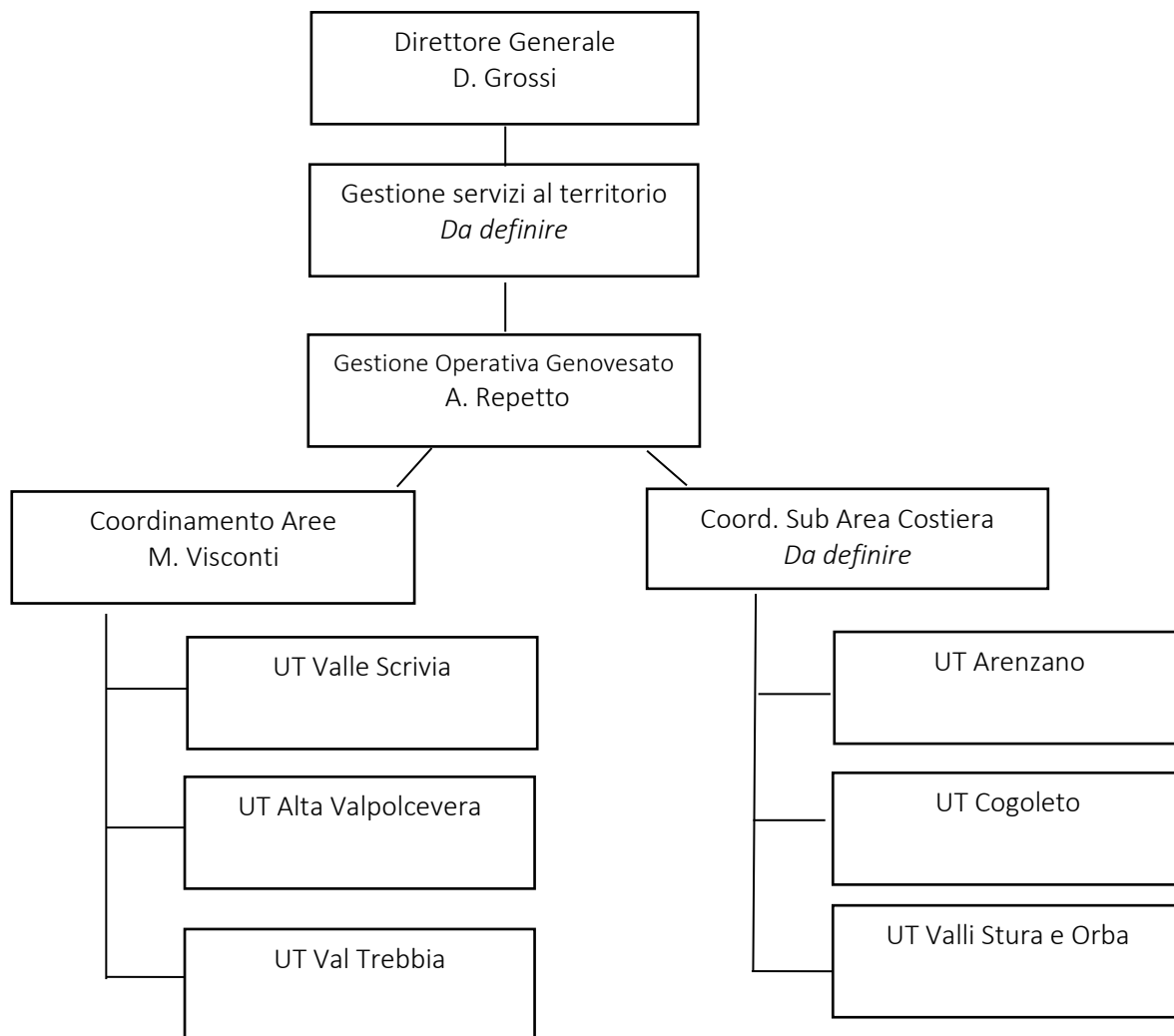
È importante che tutti gli utenti acquisiscano la consapevolezza che l'impegno del gestore dei servizi, da solo, non è sufficiente a garantire buoni risultati senza la collaborazione di tutti i cittadini.

Potranno essere effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con l'Amministrazione Comunale, forme di rilevazione sulla "customer satisfaction" che principalmente si focalizzeranno sui seguenti elementi:

- ⇒ Rilevazione della qualità del servizio
- ⇒ Risultati conseguiti in relazione agli standard
- ⇒ Controllo sull'efficacia della gestione dei reclami (numero, tipo e seguito dato al reclamo)

Organigramma e contatti

Il Gestore è strutturato secondo il seguente organigramma:



Nel dettaglio, la struttura di riferimento per il servizio svolto nel Comune di Masone, è coordinata dall'area Gestione Servizi al territorio, settore Gestione Operativa Genovesato.

La persona di riferimento è:

Attilio Macciò

3346969585

Per il servizio di comunicazione e promozione ambientale, le attività sono gestite dal settore Comunicazione Operativa, il cui riferimento è:

Luca Zane

tel. 335 6997406

N° verde AMIU **800.95.77.00**

Piano Economico Finanziario

Città Metropolitana in data 29 aprile 2022, con delibera n.914 ha validato, in esito alle determinazioni di competenza dell'ETC ai sensi della deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF e ss.mm.ii, il Piano economico finanziario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per il quadriennio 2022-2025 del Comune di Masone, redatto secondo il Metodo Tariffario Rifiuti approvato dalla Deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, come integrata dalle disposizioni di cui alla deliberazione ARERA 459/2021/R/RIF e alla determinazione ARERA 002/DRIF/2021.

Riconoscendo al gestore un valore complessivo pari a euro 378.167 ante IVA.

Come riportato nell'estratto della tabella del ModPEF 2023:

● PEF 2022 - 2025

	2022			2023		
	#NOME1			#NOME1		
	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo Integrato RU (TOT PEF)	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo Integrato RU (TOT PEF)
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati - CRT	43.230	-	43.230	133.011	-	133.011
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani - CTS	98.566	-	98.566	61.017	-	61.017
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani - CTR	70.304	-	70.304	59.037	-	59.037
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate - CRD	100.253	-	100.253	63.730	-	63.730
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 - CO ^{RP} _{19.1/R}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 - CO ^{RP} _{19.2/R}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 9.3 del MTR-2 - CO ^{RP} _{19.3/R}	-	-	-	-	-	-
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti - AR	13.030	-	13.030	26.214	-	26.214
Fattore di Shoring - a	0	0,36	0,36	0,36	0,36	0,36
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo shoring - b(AR)	4.691	-	4.691	9.437	-	9.437
Ricavi derivanti dai contappetivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance - AR _u	17.556	-	17.556	14.566	-	14.566
Fattore di Shoring - a	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
Fattore di Shoring - b(1+u)	0,47	0,47	0,468	0,47	0,47	0,468
Ricavi derivanti dai contappetivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance dopo shoring - b(1+u)AR _u	8.294	-	8.294	6.817	-	6.817
Componente a conguaglio relativa ai costi variabili - RCI _{19.1/R}	-	-	2.949	-	-	-
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE VARIABLE	-	-	22.643	-	-	26.946
Recupero della (T _{19.1} -T _{19.2}) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE VARIABLE	-	-	-	-	-	-
T_{19.1} totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RIF	299.268	19.694	318.962	300.542	26.146	327.498
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio - CSL	20.000	-	20.000	20.011	-	20.011
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti - CASC	-	18.974	18.974	17.731	18.955	36.686
Costi generali di gestione - CGG	44.434	-	44.434	45.587	-	45.587
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili - CCD	-	-	-	-	-	-
Altri costi - CO _u	99	849	947	-	2.349	2.349
Costi comuni - CC	44.533	19.822	64.355	63.318	21.304	84.622
Ammortamenti - Amm	3.593	-	3.593	-	-	-
Accantonamenti - Acc	-	24.776	24.776	-	24.776	24.776
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	-	-	-	-	-	-
- di cui per crediti	-	24.776	24.776	-	24.776	24.776
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	-	-	-	-	-	-
- di cui per rischi non in eccesso rispetto a norme tributarie	-	-	-	-	-	-
Remunerazione del capitale investito netto - R	4.914	-	4.914	-	-	-
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso - R _{uc}	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale di cui all'art. 13.11 del MTR-2 - CK _{proprietari}	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale - CK	10.807	24.776	35.584	-	24.776	24.776
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 - CO ^{RP} _{19.1/R}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 - CO ^{RP} _{19.2/R}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 9.3 del MTR-2 - CO ^{RP} _{19.3/R}	-	-	-	-	-	-
Componente a conguaglio relativa ai costi fissi - RC _{19.1/R}	-	-	2.009	-	5.704	10.192
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE FISSA	-	-	15.734	-	-	9.993
Recupero della (T _{19.1} -T _{19.2}) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE FISSA	-	-	-	-	-	-
T_{19.2} totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisso dopo le detrazioni di cui al Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RIF	76.040	68.344	133.384	77.425	61.866	129.211
T_{19.1} + T_{19.2} prima delle detrazioni di cui al Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RIF	375.244	79.421	454.665	399.845	79.699	479.545
T_{19.1} + T_{19.2} dopo le detrazioni di cui al Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RIF	374.308	78.036	452.344	378.167	78.632	456.699