

PIANO ANNUALE DELLE ATTIVITA'

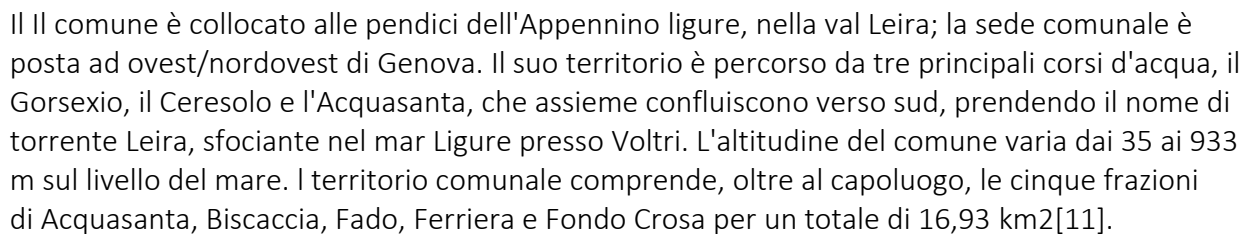
Comune di Mele
Anno 2023



Città Metropolitana
di Genova

Comune di Mele	3
Definizione del territorio	3
Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze	4
Il servizio di raccolta	5
Logistica del servizio	6
Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni	8
I contenitori	10
Il personale	12
I percorsi di raccolta.....	13
sistema di pesatura.....	14
Flussi di rifiuti attesi	15
Servizi nei centri di raccolta.....	15
Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole.....	19
Servizio di igiene urbana	20
Raccolta rifiuto tessile	22
Ulteriori servizi base ricompresi nel contratto di servizio.....	22
Servizi integrativi	22
Mercati ambulanti.....	24
Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi.....	24
Attività di comunicazione	25
Carta dei Servizi e rilevazione della customer satisfaction	28
Organigramma e contatti	29
Piano Economico Finanziario.....	30

Definizione del territorio



3

Comune	Numero abitanti residenti *	Numero Utenze Domestiche (UD)*	Numero Utenze Non Domestiche (UND)*
Mele	2.600	1.415	152
* Dati DGR 2021 e Comune di Mele			

Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

Il Comune di Mele comprende 1415 utenze domestiche (dati TARI 2022).
Risultano inoltre 152 utenze NON domestiche così suddivise

Categoria (ex DPR 158/99)	n.	m ²
ALBERGHI SENZA RISTORANTE	5	1.790
ATTIVITÀ ARTIGIANALI DI PRODUZIONE BENI SPECIFICI	12	1.207
ATTIVITÀ ARTIGIANALI: ELETTRICISTA, FALEGNAME, IDRAULICO	12	7.812
ATTIVITÀ INDUSTRIALI CON CAPANNONI DI PRODUZIONE	5	158
BANCHE ED ISTITUTI DI CREDITO	2	400
BAR, CAFFÈ, PASTICCERIA	9	276
CAMPEGGI, DISTRIBUTORI CARBURANTI, IMPIANTI SPORTIVI	2	430
CARROZZERIA, AUTOFFICINA, ELETTRAUTO	10	490
CASE DI CURA E RIPOSO	1	95
CIRCOLI	3	1.316
EDICOLA, FARMACIA, TABACCAIO, PLURILICENZE	3	168
ESERCIZIO COMMERCIALE, NEGOZI ABBIGLIAMENTO, FERRAMENTA	12	2.652
LOCALE DI DEPOSITO	48	2.663
MUSEI, BIBLIOTECHE, SCUOLE, ASSOCIAZIONI, LUOGHI DI CULTO	7	2.159
SUPERMERCATO, PANE E PASTA, MACELLERIA, SALUMI E FORMAGGI,	13	2.273
UFFICI, AGENZIE, STUDI PROFESSIONALI	8	1.389
Totale	152	25.278

Piano di lavoro

Tutte le attività svolte dal gestore ed in particolare le attività di comunicazione dovranno essere espletate con riguardo alla normativa volta al contenimento del COVID-19

Il servizio di raccolta

Il modello di raccolta dei rifiuti, per il raggiungimento degli obiettivi minimi e standard imposti dalla normativa, richiede un'ottimizzazione dell'attuale sistema, tenuto conto dei vincoli geografici, delle lunghe percorrenze degli automezzi adibiti al servizio e, conseguentemente, della sostenibilità ambientale del nuovo servizio.

Il sistema di raccolta di misto (prossimità e domiciliare), consistente nel prelievo dei rifiuti differenziati in prossimità della residenza di un gruppo di utenti rispetto alla rarefazione abitativa, associato al sistema domiciliare nei centri abitativi a maggiore densità, rappresenta il sistema confacente alla quasi la totalità del territorio della Valle Stura, e, nello specifico, al comune di Mele, prevedendo che i cittadini conferiscano i propri rifiuti all'interno di contenitori ad accesso controllato per tutte le tipologie di materiale, muniti di serratura con chiave, posti in prossimità al proprio numero civico di residenza o, nel caso della raccolta domiciliare, espongano in determinati giorni ed orari, i "mastelli" o sacchetti dati in dotazione per il ritiro del rifiuto prodotto da parte del Gestore

Nel caso di pluriutenze associate ad uno stesso civico "cosiddetta raccolta domiciliare condominiale" viene fornito un contenitore ad uso esclusivo di tali utenze, per tipologia di frazione e di volume confacente

Al cittadino, viene richiesto di separare i rifiuti prodotti presso la propria abitazione e di conferirli nei contenitori stradali, o nei mastelli/sacchetti in dotazione in specifici orari e giorni di raccolta secondo un calendario predefinito.

La pianificazione del servizio prevede un modello di raccolta che punta a migliorare le raccolte esistenti impiegando mezzi di piccola/media capacità (da 2 a 7/8 mc - mezzi satellite), in grado di assolvere il servizio con agilità e rapidità, anche sui tratti meno agevoli. L'organizzazione si prefigge inoltre di raggiungere l'utenza riducendo l'impatto sulla circolazione urbana, impiegando veicoli (mezzi madre) di media/alta capacità di collettamento (da 10/25 mc) a cui i mezzi satellite fanno riferimento, per poi ottimizzare gli smaltimenti agli impianti finali di destino.

Nel comune di Mele, le utenze domestiche sono servite con un sistema di raccolta cosiddetto di "misto" mediante la collocazione su suolo pubblico, ed in aree definite, di idonei cassonetti stradali ad accesso controllato mediante chiave e attraverso la fornitura gratuita di mastelli da lt 30-40 o sacchetti in polietilene (sola frazione multimateriale).

La volumetria è calcolata sulla base del numero di abitanti (residenti e non residenti) arrotondato per eccesso, tenendo conto anche delle evidenti fluttuazioni stagionali.

- ⇒ Modalità di raccolta prevalente: sistema porta a porta, con ritiro del rifiuto in seguito ad esposizione con attrezzature rigide per le frazioni di organico e secco residuo e sistema di raccolta di prossimità per le frazioni carta e cartone, vetro e imballaggi in plastica e metalli.
- ⇒ E' in corso la gara per l'acquisizione e l'installazione di n. 1 punto di raccolta con accesso controllato tramite tessera/codice fiscale per:

- Consentire, alle utenze domestiche delle seconde case, il conferimento dei rifiuti, qualora non fosse usufruibile il servizio porta a porta (in particolare per organico e secco residuo).
- Fornire ulteriori possibilità di conferimento alle utenze domestiche residenti.

La posizione di tale punto di raccolta dovrà essere concordata con l'amministrazione comunale.

Logistica del servizio

Il punto di partenza nell'organizzazione del servizio è la logistica. Per ragioni tecniche, economiche e ambientali si rende necessario dividere il territorio della Valle Stura Orba e Leira in aree omogenee e distinte.

In particolare il comune di Mele viene associato per logistica territoriale al vicino comune di Masone

Di seguito riportati i dettagli dei percorsi:

Percorso	giorno	UT	Turno	Proposta recupero
Mele Secco Residuo Farid 180	sabato	VSOL	M	Entro 24 ore dal turno previsto per la raccolta a mastelli
Campo Ligure - Mele ripas SR 180	giovedì	VSOL	M	Entro 48 ore dal turno previsto
Raccolta RSU Mele ISUZU 35 - Sabato	sabato	VSOL	M	Entro 48 ore dal turno previsto
Spazzamento Meccanizzato Mele	martedì	VSOL	M	Entro 24 ore dal turno previsto
Mele ORGANICO -Isuzu	lunedì e giovedì	VSOL	M	Entro 24 ore dal turno previsto
RDA Vetro Mele	giovedì	VSOL	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Mercato Ambulante Mele - Martedì	martedì	VSOL	M	Entro 24 ore dal turno previsto

Legenda orari:

M: dalle ore 06:00 alle ore 12:00

P: dalle ore 13:00 alle ore 19:00

Le vie dove operano i percorsi sopra indicati sono le seguenti:

MELE SECCO RESIDUO FARID 180

VIA FONDOCROSA (ME)

VIA FERRIERA (ME)

VIA PERNICIARO (ME)

VIA PROVINCIALE (ME)

VIA POGGIO (ME)

VIA DEL PIANO (ME)

VIA RONCO (ME)

VIA COMUN (ME)

VIA DELLE VIGNE (ME)

VIA BARASINO (ME)

VIA GALLINEA (ME)

VIA ACQUASANTA (ME)

VIA BAIARDA (ME)

VIA BISCACCIA (ME)

VIA FADO (ME)
VIA GIUTTE (ME)
CAMPO LIGURE - MELE RIPASSO SECCO RESIDUO FARID 180
VIA RONCO
VIA DEL PIANO
VIA POGGIO
VIA PROVINCIALE
VIA FADO
VIA FONDOCROSA
VIA FERRIERA
VIA GALLINEA
VIA ISOLAGIUGNO
VIA MADDALENA
VIA ISOLAGIUGNO
VIA ING LUIGI BOSCO
VIA VALLE MASCA
VIA TRIESTE
VIA DON L. LEONCINI
VIA FEDERICO ROSSI
VIA TRENTO
VIA VALLECALDA

RACCOLTA RSU MELE ISUZU 35 - SABATO

VIA FONDOCROSA (ME)
VIA FERRIERA (ME)
VIA PERNICIARO (ME)
VIA POGGIO (ME)
VIA DEL PIANO (ME)
VIA RONCO (ME)
VIA DELLE VIGNE (ME)
VIA BARASINO (ME)
PIAZZA MUNICIPIO (ME)
VIA GALLINEA (ME)
VIA ACQUASANTA (ME)
VIA CORZETTI (ME)
VIA BAIARDA (ME)
VIA BISCACCIA (ME)
VIA GIUTTE (ME)

MELE ORGANICO -ISUZU

VIA FONDOCROSA (ME)
VIA FERRIERA (ME)
VIA PERNICIARO (ME)
VIA PROVINCIALE (ME)
VIA POGGIO (ME)
VIA DEL PIANO (ME)
VIA RONCO (ME)

VIA DELLE VIGNE (ME)
VIA BARASINO (ME)
VIA GALLINEA (ME)
VIA ACQUASANTA (ME)
VIA CORZETTI (ME)
VIA BAIARDA (ME)
VIA BISCACCIA (ME)
VIA FADO (ME)
VIA GIUTTE (ME)

RDA VETRO MELE

VIA PROVINCIALE
VIA STAZIONE
VIA FADO
VIA BAIARDA
VIA ACQUASANTA
VIA FERRIERA
VIA CORZETTI
VIA FONDOCROSA
VIA COMUN
VIA RONCO
VIA GALLINEA
VIA BISCACCIA
VIA PROVINCIALE
VIA DEL PIANO
VIA FONDOCROSA
VIA PERNICIARO
VIA DELLE VIGNE

Il Centro di raccolta di riferimento, oltre a quello di Masone (loc. San Francesco), è quello di Genova Prà, logisticamente più vicino.

Il gestore è inoltre dotato di una sede operativa è sita a Campoligure in via Isola giugno 108, e comprende un capannone industriale adibito ad ufficio, spogliatoio per il personale, parcheggio dei mezzi operativi ed è dotato di un'area esterna dove sono allocate le dotazioni necessarie alla gestione del servizio.

Per il servizio è previsto l'impiego di mezzi ausiliari per il trasporto dei rifiuti raccolti verso gli impianti finali, attraverso i quali effettuare anche il trasbordo del carico (la cosiddetta "rottura del carico") in specifiche aree. Per il comune di Mele, tale attività si prevede verrà svolta in un'area in presso l'unità territoriale di Campoligure.

Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni

Per il calcolo progettuale delle volumetrie dei contenitori necessarie, dei percorsi, dei mezzi e operatori impiegati sul servizio si sono ipotizzati a riferimento strutturale le seguenti assumption tecniche di base, sia per la raccolta stradale che per la raccolta domiciliare, ove prevista:

Frazione	Tipologia di servizio	Volumetria contenitori [l]	Comune di Mele
Organico	Porta a porta	25	742
		120	97
		240	6
		360	-
Secco residuo	Porta a porta	30	742
		120	10
		240	52
		360	18
		1.000	54
Carta e Cartone	Prossimità (stradale)	120	3
		240	10
		360	1
		1.000	36
Vetro	Prossimità (stradale)	120	1
		240	63
		360	-
Plastica e Multimateriale	Prossimità (stradale)	120	5
		240	12
		660	1
		1.000	54

I mezzi del servizio

Sulla base delle volumetrie e delle frequenze previste scaturisce il numero di mezzi, di seguito riportati in dettaglio dei mezzi impiegati nel bacino dei Comuni della Valle Stura Orba e Leira:

Dotazione mezzi	
Tipologia	Numero
AUTOCOMPATTATORE BIVASCA	1
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	7
AUTOCOMPATTATORE MEDIO	2
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 15 MC	3
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	3
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASS. E SPONDA CAR	2
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 25 MC	6
AUTOVETTURA PICCOLA	1
SPAZZATRICE MEDIA	1
Totale	26

I mezzi sono utilizzati per il servizio in tutto il territorio dell'Unione VSOL. Per il servizio di sanificazione dei cassonetti verrà impiegato apposito veicolo in dotazione all'area del genovesato

Le motorizzazioni dei mezzi di nuova acquisizione è Euro 6, superiore ai requisiti previsti dai CAM

§ 4.5.1 per quanto riguarda i veicoli ad alimentazione tradizionale, e comunque sarà rispettosa della naturale evoluzione tecnologica e normativa in materia di contenimento delle emissioni degli automezzi. I mezzi e le attrezzature saranno sottoposti ad un programma di manutenzione costante e di sostituzione adeguato alle esigenze operative.

Alla luce del fatto che oggi assume sempre maggiore rilevanza la redditività e il contenimento dei costi di esercizio, il controllo delle performance e l'impatto ambientale dei veicoli, il mercato oggi offre motori a consumi ridotti e basse emissioni, nonché attrezzature a favore della riduzione dei tempi di svuotamento dei contenitori e della razionalizzazione dei percorsi.

E' questo il caso dei mezzi bivasca, dalle dimensioni contenute e soddisfacente capacità di carico. Gli automezzi bivasca sono veicoli satellite, ovvero veicoli che devono poter scaricare in altri camion più grandi o in container scarrabili, ma con il pregio di raccogliere contemporaneamente due frazioni di rifiuti. Avendo una delle due vasche a tenuta stagna, generalmente il carico consiste in rifiuti organici da una parte in abbinamento ad una frazione con peso specifico inferiore dall'altra, senza compromettere la portata totale del mezzo stesso.

In considerazione di quanto sopra descritto l'impiego dei mezzi bivasca sul territorio della Valle appare una soluzione ottimale in quanto consente di servire anche le località più difficilmente raggiungibili, ottimizzando il numero dei percorsi del servizio.

I contenitori

Per quanto riguarda la fase di conferimento, il rinnovamento dell'intero parco contenitori costituisce un ulteriore incentivo per l'utenza alla corretta pratica della raccolta differenziata e una gradevole operazione di miglioramento estetico dell'urbanistica.

Le nuove dotazioni rispetteranno la nuova standardizzazione del colore di cui alla UNI 11686:2017 e riportano fronte faccia l'adesivo esplicativo dei materiali che possono essere conferiti:

- ⇒ indifferenziato coperchio di colore grigio;
- ⇒ carta coperchio di colore blu;
- ⇒ plastica/lattine coperchio di colore giallo;
- ⇒ vetro coperchio di colore verde;
- ⇒ organico coperchio di colore marrone.

Nella tabella in Allegato 1 si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste con sistema raccolta di prossimità e domiciliare.

Il sistema domiciliare (frazioni residuo e organico) prevede invece il ritiro del mastello) nei pressi del proprio domicilio per tutte le vie comunali con unità abitative associate a tale sistema

Per il comune di Mele è impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio già presente in azienda al seguente link <https://portaleservizi.amiu.genova.it/> realizzando così un'unica piattaforma di dati per tutto il comprensorio del genovesato. Grazie a tale piattaforma è possibile tracciare e contabilizzare i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti , le quantità di RD/RSU raccolte (e le conseguenti percentuali di RD raggiunte), i flussi degli utenti alle isole ecologiche, le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche., una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino per ogni singola frazione di rifiuto, i dati dell'autocompostaggio domestico, i dati sugli eventi gestiti (fiere, mercati altro), nonché i dati sugli eventi di informazione e comunicazione realizzati.

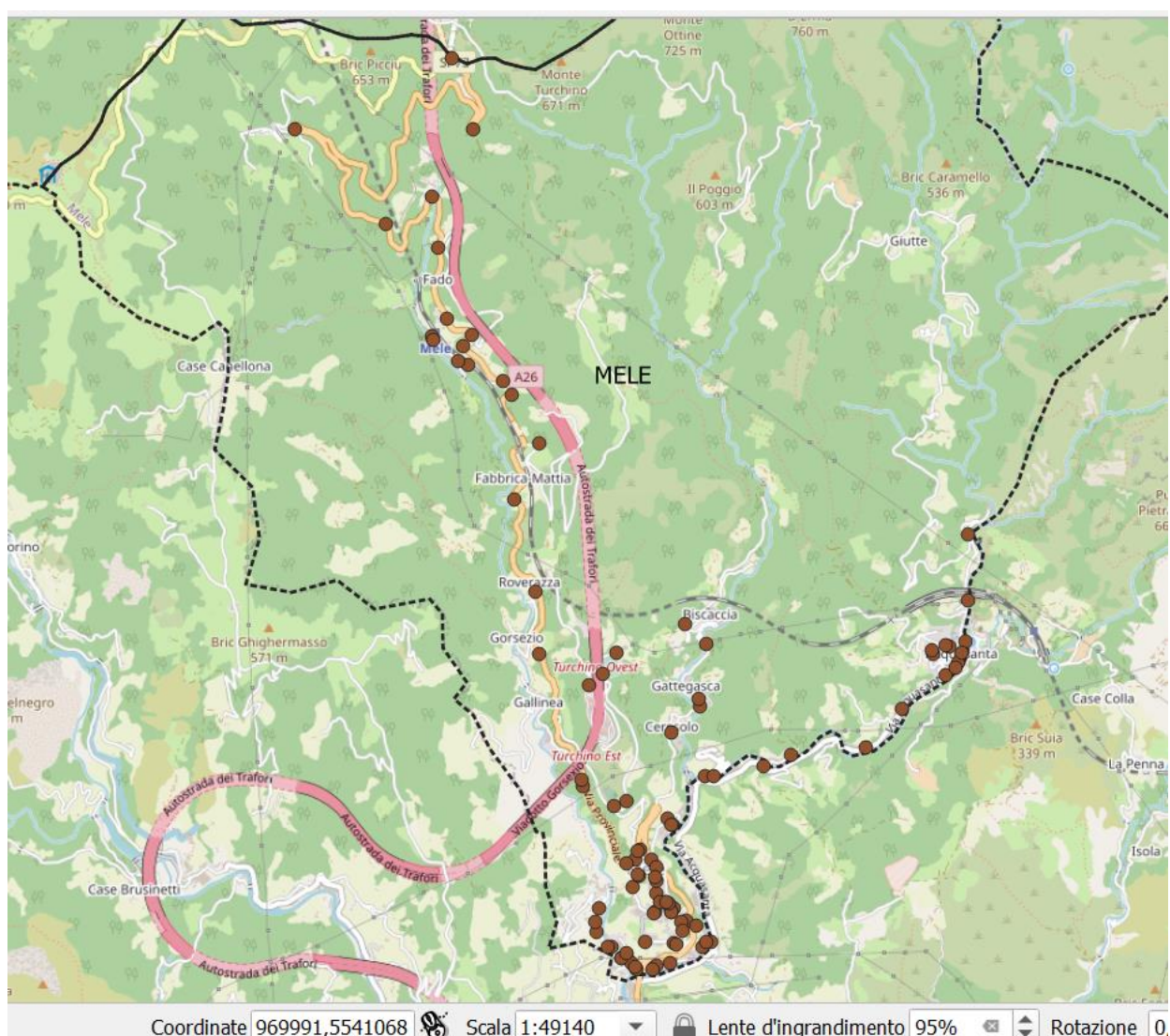
In fase di implementazione entro il 2022 anche il dato relativo al lavaggio cassonetti preventivato ed effettuato. Sul sistema di cui sopra è inoltre possibile verificare il servizio di lavaggio e

sanificazione dei cassonetti come successivamente pianificato nello specifico capitolo.

Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di contenitore, frequenza di svuotamento e altre informazioni che potranno essere di volta in volta ritenute utili in materia.

Il Gestore concorderà e valuterà, nel corso dell'anno, con l'amministrazione comunale territorialmente competente e Città Metropolitana eventuali puntuali ottimizzazioni del sistema di raccolta dei rifiuti coerenti con la cornice regolatoria giuridica, tecnica ed economica, in funzione delle esigenze eventualmente manifestate dagli enti territoriali.

Si riporta di seguito la mappatura georeferenzata delle postazioni sopra citate.



Il personale

In funzione della tipologia degli automezzi, individuata quale soluzione ottimale nell'espletamento del servizio per i comuni del bacino in oggetto, di seguito si riassume la dotazione del personale che si prevede necessaria per l'intero bacino della valle Stura ed Orba.

Dotazione personale			
Nuovo progetto di raccolta			
Posizione Organizzativa	Mod. Prestazione	Qualifica	N.
Addetto Ecologico	Full time	Autista/Autista raccoglitore	4
Addetto Ecologico	Full time	Operaio	9
Responsabile Unità Territoriale	Full time	impiegato	1
Coordinatore Area	Full time	impiegato	0,3
Addetto ecologico (serv appalto rd)	Full time	Operaio	2
Addetto ecologico (serv appalto rd)	Full time	Autista	2
		Totale Operai	18
		Totale impiegati	1,3

NB: la tabella non tiene conto degli addetti delle ditte che eseguono per conto AMIU le raccolte differenziate di carta/cartone e multimateriale.

Analogamente nel periodo estivo, in ragione del sostanziale aumento del numero di utenti e quindi del ragionevole incremento dei servizi dovuti, è prevista l'assunzione di due addetti ecologici a tempo determinato per i mesi da Giugno a Settembre.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati (es discariche abusive) tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

L'inquadramento professionale fa capo al CCNL Utilitalia dei servizi ambientali – AREA CONDUZIONE – declaratoria di Area operativo – funzionale:

"vi appartiene il personale che, assegnato ad attività di trasporto o movimentazione di rifiuti, è addetto alla conduzione di veicoli per

la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Opera con autonomia e variabilità di realizzazione nell'ambito di procedure stabilite, con responsabilità del buon funzionamento – compreso il rifornimento di carburante ed i rabbocchi necessari – e del mantenimento dello standard di sicurezza del mezzo utilizzato, anche in concorso con altri lavoratori dei quali può avere il coordinamento".

L'area prevede due livelli professionali:

- ⇒ 3° livello professionale – AUTISTA POLIVALENTE o RACCOGLITORE: "adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" nell'ambito del servizio di raccolta e attività accessorie in

concorso con altri lavoratori, dei quali possono avere il coordinamento, assicurano la loro prestazione, manovrando i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati, quali: autocompattatore; autolavacassonetti; autocarri per trasporto rifiuti; autoinnaffiatrice; autospazzatrice di massa complessiva a pieno carico fino a 6 T.; pale, ruspe, trattori ed escavatori di peso fino a 10 T.

Come operatore unico, il conducente di autocompattatore, in conformità alla condizioni operative definite nel programma di sorveglianza sanitaria, provvede alla raccolta e/o movimentazione manuale e/o meccanizzata di: sacchi, contenitori di varia capacità fino a 30 litri o comunque per un peso lordo non superiore a 16 kg per la raccolta di frazione di rifiuti ad alto peso specifico (vetro, umido), contenitori carrellati con capacità massima di 360 litri. L'utilizzo dei contenitori di volume superiore a 30 litri per qualsiasi altra tipologia di frazione di rifiuto, diversa da quelle di cui sopra, non potrà comportare un peso lordo superiore a 16 kg".

Si precisa che l'autista polivalente può essere impiegato anche per altri servizi quali:

- Gestione del servizio ECOVAN ed ECOCAR;
- Servizi di pulitoria, lavaggio e sanificazione, rimozione rifiuti abbandonati su suolo;
- Altri servizi: ad esempio consegna contenitori.

⇒ 4° livello professionale AUTISTA: "adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore.

Nell'ambito del servizio di raccolta effettuano attività di carico, scarico e accessorie come operatore unico, manovrando da bordo i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati (es. auto compattatore assistito da dispositivi di caricamento video, autolavacassonetti ecc...) e comunque assicurando anche le operazioni complementari necessarie per il completamento delle funzioni operative degli stessi (es.: aggancio e sgancio di scarrabili, rimorchi, multi benne)".

I percorsi di raccolta

I percorsi di raccolta prendono avvio dalla sede di Campoligure, sita in via Isola giugno 8 e sviluppano il servizio sull'intera vallata, attraverso percorsi specifici riferibili ai 5 Comuni della valle. In particolare per il comune di Mele, le frequenze in essere sono le seguenti

Utenze domestiche e non domestiche		
Frazione Raccolta	Servizio	Frequenza di svuotamento
Secco Residuo	Stradale/domiciliare	1 v sett Sabato 3 v sett (solo asili e resid prot) Lu Me Ve
Organico	Stradale/domiciliare	2 v sett Ma VE (grandi prodt) Lu Gi (pap)
Carta e Cartone	Stradale/domiciliare	2 v sett Me Sa (pap) e 3 v sett lu Me (negozi)
Multimateriale	Stradale/domiciliare	Da 1 a 2 v sett Me Sa
Vetro	Stradale/domiciliare	1 v sett MA
Pannolini/pannoloni	Stradale	3 v sett.
Rifiuto tessile	stradale	quindicinale
Pile	Presso rivendite	A richiesta

Farmaci	Presso Farmacie	A richiesta
---------	-----------------	-------------

Le tipologie di cassonetti utilizzate sono le seguenti:

RSU						CARTA				PLASTICA				VETRO		UMIDO			CARTONE		PANNOLINI
LT240	LT360	LT1000	LT120	LT660	MASTELLO	LT240	LT360	LT1000	LT120	LT120	LT240	LT1000	LT660	LT240	LT120	LT120	LT240	MASTELLO	LT1000	LT360	
52	18	54	10	2	10	10	1	36	3	5	12	54	1	63	1	97	6	10	5	8	

Dopo la raccolta stradale i principali materiali saranno trasportati principalmente nei seguenti siti:

Frazione	Sito 1	Sito 2
Multimateriale leggero (plastica e lattine)	Sito Sardorella GE (AMIU)	
Cassette in plastica	Sito Sardorella (AMIU)	
Carta e cartone	Benfante	
Vetro ed imballaggi in vetro	Re. Vetro	
Frazioni organiche da cucine e mense	Sito Dufour (AMIU)	
Sfalci e potature	ARAL Alessandria	
Legno	Isola ecologica	
Frazioni di rifiuto ingombrante	Isola ecologica	
RAEE	Isola ecologica	
RSU	Presso siti di volta in volta resi disponibili da specifiche autorizzazioni di Regione Liguria.	

sistema di pesatura

Il trasporto dei rifiuti è effettuato con mezzi prevalentemente accessoriati con sistema di pesatura del cassone (con celle di carico) e registrazione di ciascuna pesata. Il sistema di pesatura è installato fra il telaio e l'allestimento del veicolo supportato. L'operatore in cabina utilizza direttamente il pannello dell'indicatore selezionando la vasca in carico con pulsante di accumulo per il calcolo totale a bordo e la stampa del netto per ogni carico effettuato, oltre al peso totale generale. L'utilizzo della pesatura dell'intero allestimento viene adottata nel settore della raccolta di rifiuti quando l'autocompattatore ha funzione di isola di accumulo per piccoli mezzi di raccolta (satelliti). Il sistema è metricamente certificato e può essere utilizzato in rapporto con terzi o per il calcolo di tariffe.

Alternativamente, o a causa di temporanei guasti al sistema con celle di carico, è possibile utilizzare un sistema di pesatura dei rifiuti, al termine del percorso su un dato comune, attraverso un kit composto da due piattaforme portatili e dal terminale di pesatura touch screen, con stampante integrata. L'interfaccia è immediata e visualizza in tempo reale il peso dell'asse, il totale mezzo, la tara e il codice/targa veicolo.

Lo scontrino riporta tutti i dati di pesata ed è personalizzabile, adatto per assali fino a 30 t.

Da aprile 2021 è stata installata una pesa a tappeto nel CdR di Masone e quindi tutti i mezzi vengono pesati ed i quantitativi imputati al comune dove è stato effettuato il servizio.

Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Mele raggiunge oggi una raccolta differenziata pari a circa il 54,28% dei rifiuti prodotti, pari a circa 1309 t /anno di RU dati estratti dalla DGR Atto N° 590-2022 - Seduta N° 3745 - del 23/06/2022 - Numero d'Ordine 31.

Popolazione	Obiettivo RD al 2023	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD (t)	Total e RU (t)
2600	71%	153	117	86	78	599	710	1.309
Tasso di riciclaggio		58,2%	64,8%	85,1%	45,1%		54,7%	

La produzione procapite è pari a 503 Kg ab/anno.

Servizi nei centri di raccolta

L'Isola Ecologica è uno spazio attrezzato per smaltire il rifiuto separando correttamente ogni tipo di frazione che, per caratteristiche o quantità, non possono essere conferiti nei cassonetti della RD.

La realizzazione e gestione di questi impianti è normata dal DM 08.04.2008 e s.m.i., in cui sono codificate le azioni da adottare nelle due fasi, realizzativa e gestionale, e le prescrizioni specifiche a cui fare riferimento.

I Centri di Raccolta sono posti a monte del sistema di impianti dedicati alla raccolta differenziata, secondo le indicazioni del DM 08.04.2008 e s.m.i:

si tratta di un "impianto" generalmente di dimensioni ridotte, presidiato, nelle fasi di operatività, da personale addetto, allestito per far convergere ed organizzare in frazioni omogenee i rifiuti urbani conferiti da cittadini, eventuali aziende locali ed eventualmente dal gestore del servizio pubblico (ad esempio per il trasbordo frazione organica) prima del trasporto degli stessi agli impianti di smaltimento e recupero.

All'interno del CdR gli operatori registrano sul supporto informatico il nominativo della persona

che conferisce, il comune di provenienza, la tipologia di materiale conferito ed il quantitativo. Tali dati vengono inseriti nel sistema informatico e computati al comune.

Nella fattispecie il Comune di Mele potrà usufruire dell'utilizzo del Centro di raccolta sito in Masone nei pressi del campo sportivo in loc. San Francesco e dell'isola ecologica di Genova Prà – fascia di rispetto con le seguenti modalità:

CdR Masone

Giorni di apertura :

Martedì 14,00/18,00

Giovedì 08,00/12,00

Sabato 08,00/12,00

All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile collocare gratuitamente:

- ⇒ Elettrodomestici (lavatrici, cucine, frigoriferi, lavastoviglie, congelatori, computer, televisori e piccoli elettrodomestici, etc.);
- Ingombranti di legno (mobili, scrivanie, tavoli, librerie, letti, comò, armadi);
- ⇒ Ingombranti misti (poltrone, divani, soprammobili);
- ⇒ Ingombranti metallici (letti, reti da letto, scaffali, schedari, ecc.);
- ⇒ Batterie al piombo (batterie esauste di auto, moto);
- ⇒ Sorgenti luminose (tubi al neon, lampade alogene, lampade fluorescenti, a basso consumo);
- ⇒ Vernici e solventi (pitture, sigillanti, sverniciatori, collanti, lucidanti, ecc.);
- ⇒ Olii minerali e vegetali (olio minerale, olio da cucina);
- ⇒ Contenitori con residui di prodotti chimici domestici pericolosi (detersivi, bombolette spray, insetticidi, diserbanti, disinfettanti, acidi, ecc.);

Inoltre il Comune di Mele potrà usufruire dell'utilizzo anche del Centro di raccolta sito in Genova Prà nei pressi della Fascia di Rispetto con le seguenti modalità:

Giorni di apertura Genova Prà: tutti i giorni dalle ore 07,30 alle 12,30 e dalle 13,30 alle ore 18,30

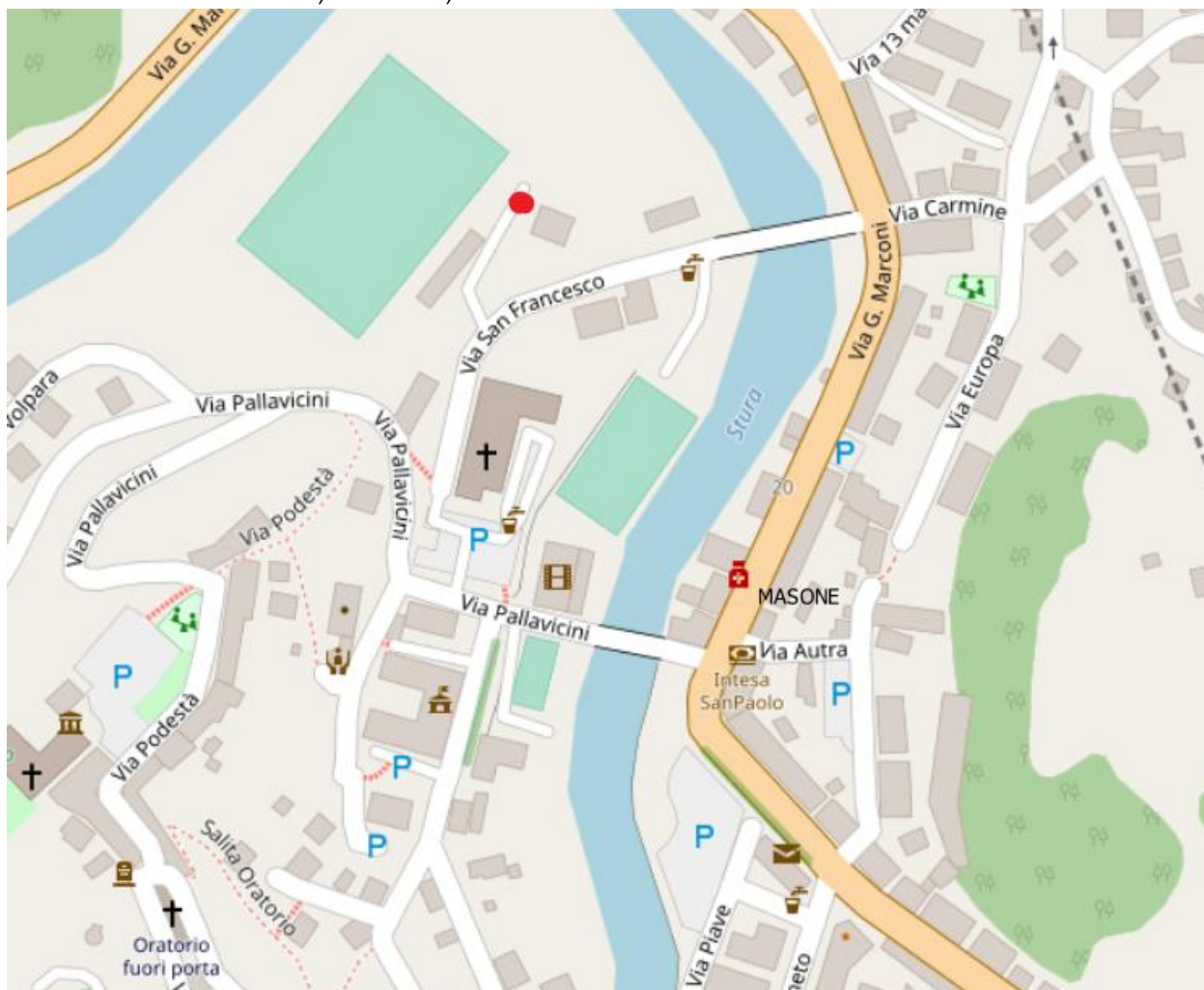
All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile collocare gratuitamente:

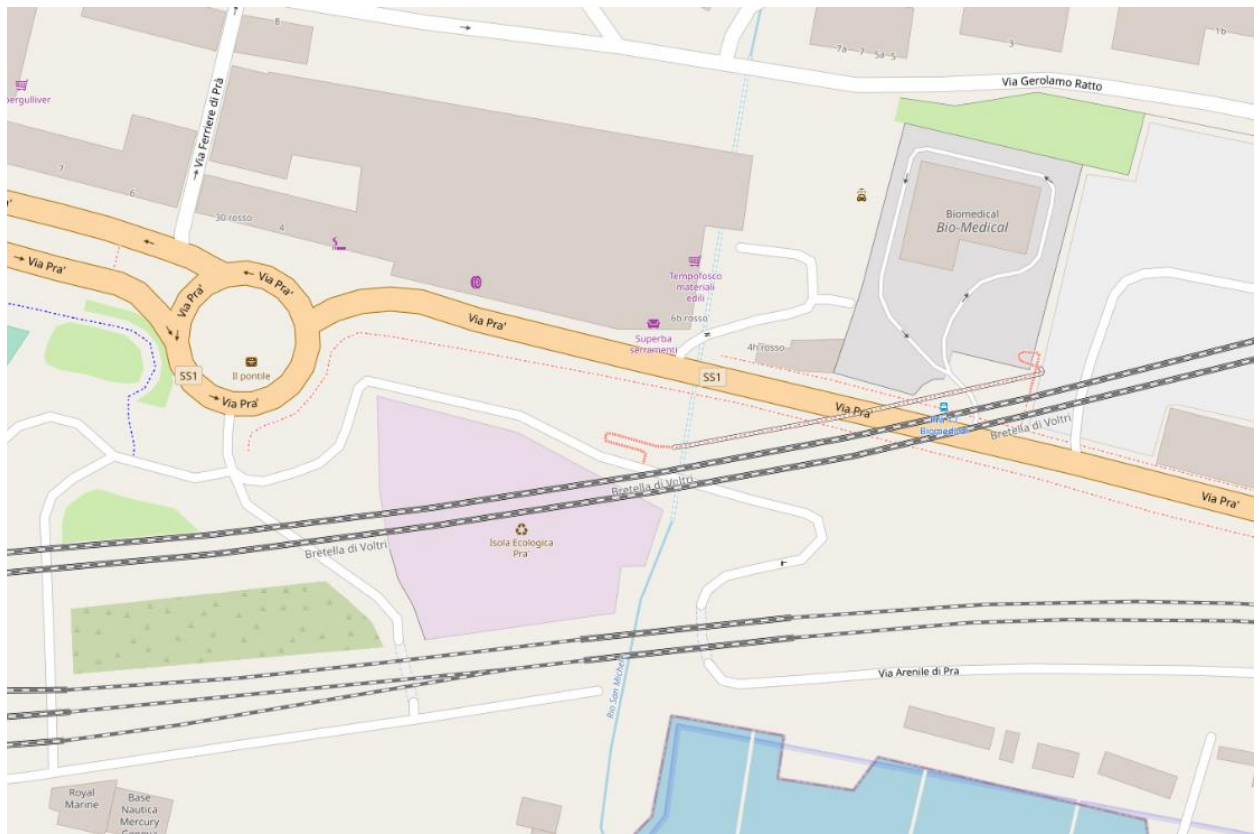
- ⇒ Elettrodomestici (lavatrici, cucine, frigoriferi, lavastoviglie, congelatori, computer, televisori e piccoli elettrodomestici, etc.);
- ⇒ Ingombranti di legno (mobili, scrivanie, tavoli, librerie, letti, comò, armadi);
- ⇒ Ingombranti misti (poltrone, divani, soprammobili);
- ⇒ Ingombranti metallici (letti, reti da letto, scaffali, schedari, ecc.);
- ⇒ Batterie al piombo (batterie esauste di auto, moto);
- ⇒ Sorgenti luminose (tubi al neon, lampade alogene, lampade fluorescenti, a basso consumo);
- ⇒ Vernici e solventi (pitture, sigillanti, sverniciatori, collanti, lucidanti, ecc.);
- ⇒ Olii minerali e vegetali (olio minerale, olio da cucina);

- ⇒ Contenitori con residui di prodotti chimici domestici pericolosi (detersivi, bombolette spray, insetticidi, diserbanti, disinfettanti, acidi, ecc.);
- ⇒ Sfalci e potature derivanti dalla manutenzione dei giardini;
- ⇒ Detriti da demolizione

Il servizio di raccolta dei rifiuti ingombranti mediante Ecovan/Ecocar è fornito nel rispetto dei limiti indicati nel disciplinare allegato al contratto e compatibilmente ai limiti di portata dei mezzi presso il parcheggio soprastante la PA Croce Verde Melese in via Perniciaro con le seguenti modalità:

Lunedì e Giovedì dalle 13,30 alle 17,00





Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Tutti i contenitori (≥ 120 litri) effettivamente impiegati nel servizio, saranno periodicamente lavati ed il servizio rendicontato. Le modalità di lavaggio periodico dei contenitori avviene attraverso l'utilizzo di lava contenitori, predisposti al lavaggio ad alta pressione sia delle parti interne che delle parti esterne. Al termine del ciclo di lavaggio, con acqua e sostanze detergenti, una specifica attrezzatura in dotazione al veicolo, provvede, tramite sistemi automatizzati, la successiva disinfezione che completa il processo prima della deposizione del contenitore a terra.

L'attività di lavaggio viene effettuata contestualmente a valle delle operazioni di svuotamento contenitori, al fine di evitare che impropri conferimenti nell'intervallo tra lo svuotamento ed il lavaggio impediscano o riducano l'efficacia del processo, limitando contestualmente l'impatto sul traffico in quanto l'operazione di svuotamento e lavaggio avviene in maniera sequenziale senza un successivo passaggio del lava-contenitore. Qualora le condizioni di viabilità non consentissero la piena esecuzione del lavaggio rispetto alla pianificazione, si riserva di procedere ad una rimodulazione oraria del servizio specificatamente organizzato sulla base delle difformità riscontrata (n. e posizione elementi non lavati) per le quali si fornirà preventiva comunicazione. Di seguito si indica il piano dei lavaggi stabilito:

Servizio	G e n n o a i	F e b b o r a	M a r z o	A p r i l e	M a g g i o	G i u g n o	L u g l i o	A g o s t o	S e t t e m b r e	O t t o b r e	N o v e m b r e	D i c e m b r e
Secco			11/03/2023			10/06/2023			16/09/2023			
Residuo				06/04/2023		08/06/2023		24/08/2023				
Organico												
Multimate riale		18/02/2023					12/07/2023					
Carta e cartone								26/08/2023				
Vetro					18/05/2023				14/09/2023			

Eventuali attività non effettuate saranno recuperate nelle 72 ore

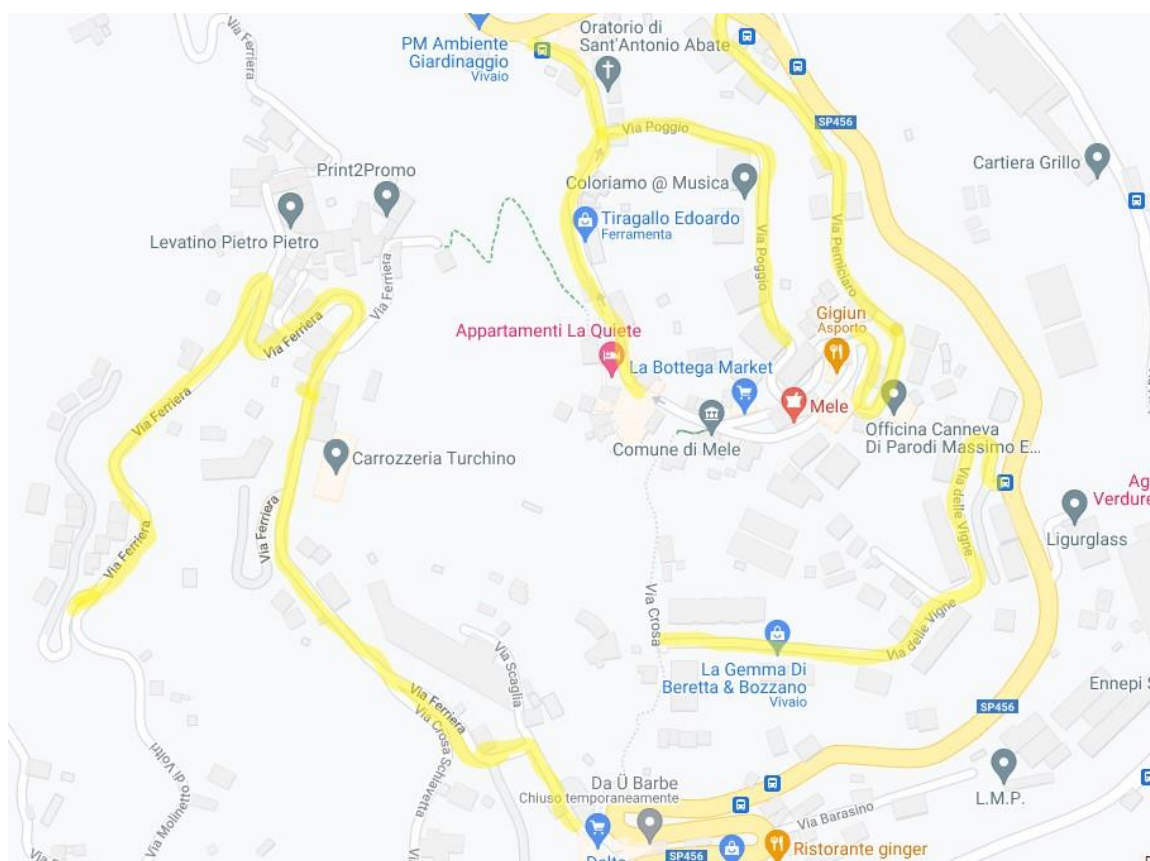
Le piazzole di posizionamento dei contenitori sono pulite contestualmente alla raccolta e lavate periodicamente tramite equipaggi e mezzi opportunamente dedicati nell'ambito dello spazzamento manuale. Per i servizi erogati verranno predisposti opportuni sistemi di registrazione permanente ed elaborazione dei dati sui servizi e sui flussi specificamente richiesti.

Servizio di igiene urbana

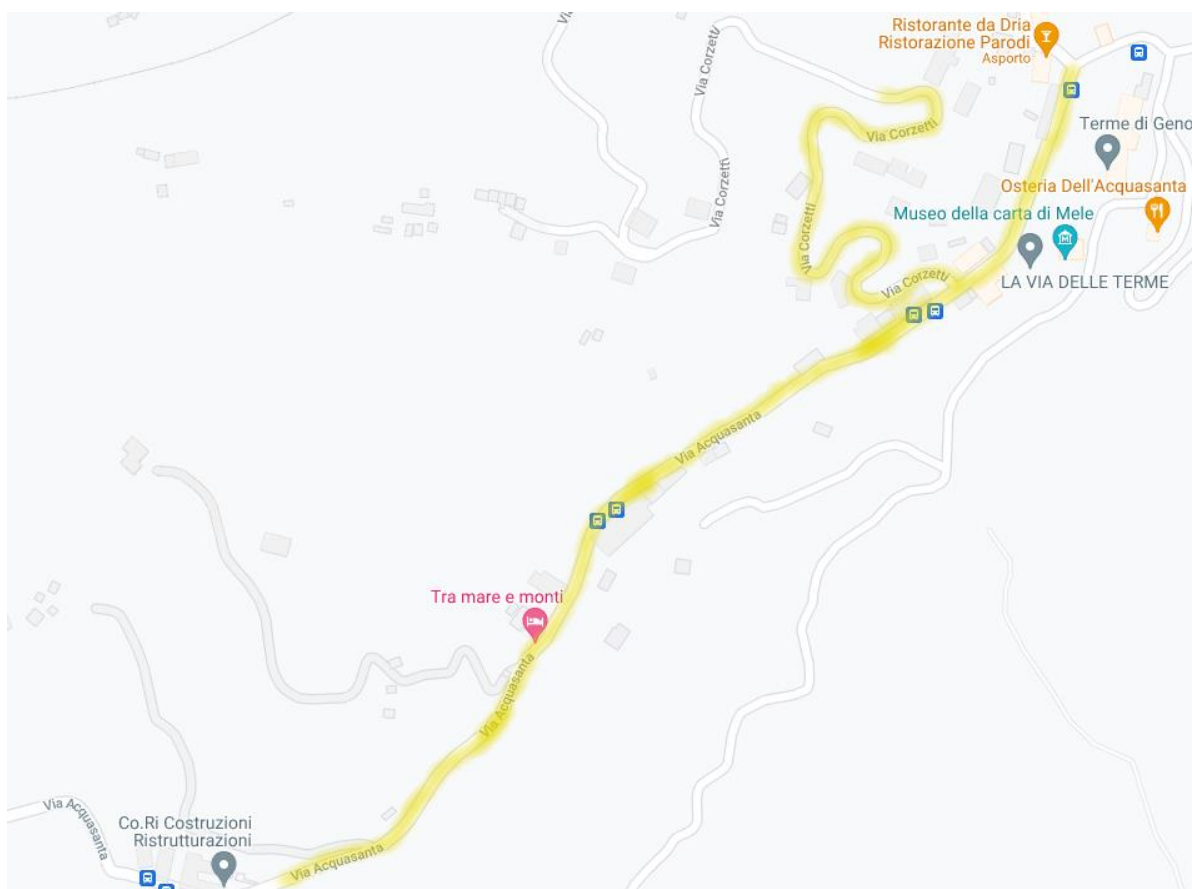
Il Comune di Mele si estende su una superficie di circa 17 Km² con una densità di 156 abitanti a Km² con una distribuzione abitativa abbastanza concentrata nell'agglomerato del paese di Mele. I servizi in oggetto saranno effettuati con le seguenti modalità:

- ▶ il primo martedì del mese con passaggio di spazzatrice e uomo a terra nelle strade indicate nella cartografia (il gestore è disponibile ad intervenire ad orari prefissati in modo che l'amministrazione comunale possa installare cartelli di divieto di sosta per intervenire con maggiore efficacia).
- ▶ nelle restanti settimane del mese con frequenza di due volte/settimana (martedì e venerdì) da un operatore a terra con dotazioni operative necessarie (scopa, raccoglitore per la rimozione dei rifiuti raccolti) con frequenza di 2 passaggi settimanali e svuotamento dei cestini gettacarta presenti.

Spazzamento meccanizzato



Spazzamento meccanizzato



Vie interessate dallo spazzamento meccanizzato:

SPAZZAMENTO MECCANIZZATO MELE

VIA DEL PIANO
PIAZZA SANT'ANTONIO ABATE
VIA POGGIO
PIAZZA MUNICIPIO
VIA PERNICIARO
VIA DELLE VIGNE
VIA FONDOCROSA
PIAZZALE GORSEXIO
VIA FERRIERA
VIA ACQUASANTA
VIA CORZETTI

Cestini gettacarta presenti sul territorio:

Via del Piano - fronte civici 115/117	1
Via del Piano – area giochi	1
Via del Piano – civico 2	1
Via Poggio – fronte civici 76/80	1
Piazza Municipio	2
Via Vigne – fronte civici 27/29 area giochi	2
Via Vigne – Campetto Calcio	1
Via Fondocrosa – incrocio SS 456 – negozi	1
Piazzale Gorsexio – area giochi	1

Via Ferriera – fronte civ. 13	1
Via Ferriera – fronte carrozzeria	1
Via Acquasanta – frazione lato torrente	2
Via Corzetti - area giochi	2
TOTALE	17

Raccolta rifiuto tessile

La raccolta è finalizzata in prima battuta al recupero di indumenti usati da avviare a riuso e in seconda battuta all'avvio a riciclo del tessile non recuperabile.

Alla luce delle indicazioni circa l'obbligatorietà di avviare una sistematica raccolta differenziata di rifiuto tessile dal 2023 e anche in coerenza con quanto previsto dal Contratto di Servizio, AMIU intende organizzare un sistema di raccolta omogeneo su tutto il territorio di Genova e del Genovesato.

Si prevede di implementare un sistema di raccolta del rifiuto tessile tramite cassonetti di grande volumetria, facilmente riconoscibili da un colore grigio bianco, con la bocca di inserimento i colore arancione ed una chiara comunicazione del contenuto e utilizzabili dai cittadini.

E' previsto il posizionamento di n. 2 contenitori.

La frequenza di svuotamento di tali contenitori sarà di 2 volte/mese nel periodo ordinario e di 1 volta/settimana nel cambio di stagione, dove maggiore è il conferimento. Sono previsti due periodi di cambio stagione della durata di due mesi ciascuno, totale quattro (4) mesi all'anno: primavera/estate e autunno/inverno

Ulteriori servizi base ricompresi nel contratto di servizio

Sono previsti servizi a domicilio su appuntamento di norma effettuati con frequenza settimanale (mensile nel periodo invernale)

- Ritiro domiciliare rifiuti ingombranti a chiamata presso Utenze Domestiche compatibile con il servizio pubblico
- Ritiro sfalci da potatura/diserbo (in estate bisettimanale)

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito telefonando al numero verde **800957700** oppure **0108980800**, il servizio si svolge garantendo comunque il tempo massimo di attesa di gg 15. Il numero massimo di pezzi ad utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un (1) ritiro mensile per utenza almeno a bordo strada con un limite di cinque (5) pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

Servizi integrativi

Possono essere attivati i seguenti servizi integrativi che devono essere oggetto di quantificazione economica preventiva da sottoporsi ad EGA per approvazione:

- Potenziamento servizio di spazzamento
- Manutenzione e/o realizzazione straordinaria CDR
- Gestione centri del riuso

- Pulizia di aree non previste a contratto di servizio
- Pulizia e raccolta rifiuti in occasione di fiere e manifestazioni non previste nel PAA
- Raccolta di rifiuti abbandonati con volume superiore a 5 mc
- Pulizia e ripristino condizioni igieniche a seguito di eventi calamitosi e non programmabili
- Attività inerenti la rimozione di depositi abusivi da strade o aree pubbliche sia all'esterno che all'interno del perimetro di espletamento del servizio

Il tariffario attualmente in vigore è allegato al presente documento denominato "Allegato 2".

Mercati ambulanti

Il mercato ambulante viene svolto con frequenza settimanale il Martedì: per tale attività è prevista la pulizia delle aree occupate successiva all'evento

Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi

Le feste, le sagre e le varie manifestazioni sul territorio individuate sono numerose e raccolgono moltissime adesioni. Il momento di aggregazione è quindi strategico per proporre comportamenti ecosostenibili e per ridurre le grandi quantità di rifiuti.

Sulla base di un programma-elenco degli eventi predisposto annualmente da parte delle amministrazioni, il gestore fornirà adeguate attrezzature (es. cassonetti carrellati, trespoli ecc.) di volumetria adeguata all'entità dell'evento per tutte le principali frazioni intercettabili. Le raccolte saranno organizzate tenendo presente i servizi standard ed eventualmente valutando integrazioni sulla base delle caratteristiche e dell'impatto dell'evento.



Gli obiettivi per la gestione di questi eventi sono:

- ⇒ Assicurare la sostenibilità tecnica al gestore dell'evento;
- ⇒ Realizzare un'adeguata sostenibilità ambientale della manifestazione promuovendo la RD;
- ⇒ Coordinare i due elementi suesposti in maniera flessibile e fattibile.

Sono previste le seguenti manifestazioni:

Festival degli artisti di strada (Maggio)
Sagra del focaccino (Giugno)

Festa di san Giacomo (Agosto)
Ferragosto Melese (Agosto)
Sagra del Pansoto (Settembre)
Giornata dello Sport (settembre)
Castagnata (Ottobre)

Attività di comunicazione

Per accompagnare l'avvio del nuovo sistema di raccolta differenziata porta a porta (con mastello o bidone condominiale) sarà realizzata una campagna specifica con particolare attenzione al focus sulla qualità dei materiali e l'informazione sui nuovi servizi

In particolare sarà svolta un incontro di presentazione del nuovo servizio, un'attività divulgativa con vademecum dedicati, affissione locandine, pieghevoli con le istruzioni e la partecipazione con stand o corner informativo a un evento/manifestazione da concordare.

Monitoraggio specifico sarà svolto per il progetto sperimentale svolto in zona Acquasanta.

SPORTELLLO AMBIENTALE – Con lo sviluppo del piano operativo, in accordo con il Comune sarà attivata l'apertura di uno "Sportello Ambientale" a disposizione dei cittadini per ritiro materiale e per informazioni. Sarà aperto un giorno alla settimana in uno spazio e una fascia oraria da concordare con l'amministrazione comunale.

Lo Sportello, presidiato da un "informatore ambientale" adeguatamente formato, sarà rifornito di tutte le attrezzature (mastelli, chiavi, sacchetti, ecc), materiali grafici e informativi necessari (manifesti, locandine, espositori di dépliant etc.), per essere di facile riconoscimento e di immediata efficacia comunicativa per l'utenza.

Presso lo Sportello gli utenti potranno:

- ▶ Presso lo Sportello gli utenti potranno:
- ▶ Ottenere informazioni sui servizi di raccolta e sulla modalità relativa alla propria abitazione/condominio
- ▶ Richiedere la sostituzione di mastelli o chiavi
- ▶ Richiedere servizio per pannolini/pannoloni
- ▶ Prenotare i servizi a chiamata
- ▶ Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami
- ▶ Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale secondo i programmi stabiliti
- ▶ Conoscere le attività di comunicazione (es. serate a tema, incontri con associazioni ecc.)
- ▶ Iscrivere alle iniziative di educazione ambientale per la scuole

RECLAMI - Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sarà ulteriormente diffusa e veicolata la nuova piattaforma AMIU Segnalazioni, che consente ai cittadini di verificare in tempo reale l'andamento di ogni singola segnalazione. Grazie ad un accesso diretto con psw dedicata, l'Amministrazione Comunale può veicolare direttamente le segnalazioni dei cittadini e monitorare modalità e tempi di risposta.

UFFICIO STAMPA - AMIU concorderà con l'Amministrazione comunale le attività di coinvolgimento dei media (comunicati stampa, conferenze stampa, social, ecc), nell'ambito delle specifiche iniziative promosse per la raccolta differenziata.

SCUOLA - Particolare rilievo rivestono le scuole del territorio, destinatarie di **“Differenziata 10 e lode”**, uno specifico progetto formativo per far crescere tra i ragazzi la cultura del riciclo e della sostenibilità. Il progetto si svilupperà attraverso un nuovo gioco con figurine adesive e album didattico riservato agli scolari della scuola primaria.

Per tutti gli istituti scolastici saranno disponibili un kit con un manuale per i docenti, una pubblicazione da distribuire a tutti gli allievi e un vademecum per le famiglie. Su richiesta saranno realizzati degli incontri direttamente presso l'istituto scolastico.

FOCUS COMPOSTAGGIO DOMESTICO - Sarà ulteriormente sviluppato uno specifico programma per la diffusione della pratica del compostaggio, per ridurre i rifiuti organici in casa. Il programma, svolto in coordinamento con il Comune, prevede questa la seguente articolazione:

- Corso di formazione teorico e pratico tenuto da un maestro compostatore
- Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d'uso gratuito (fino esaurimento scorte)
- Preparazione di un vademecum con i consigli utili per il compostaggio
- Manuale di approfondimento realizzato in collaborazione con l'associazione Italia Nostra
- Creazione di una community per creare condivisione sul progetto e risposte puntuali a dubbi o richieste dei cittadini
- Pagina del sito dedicato con FAQ

Come previsto dalla normativa, AMIU effettuerà i controlli sulla corretta pratica del compostaggio, garantendo all'Amministrazione Comunale la verifica su almeno il 15% degli utenti che hanno dichiarato di praticare il compostaggio domestico.

A tal fine sarà possibile far computare nel sistema regionale per il calcolo della RD, i quantitativi di frazione organica prodotta da autocompostaggio degli iscritti all'Albo dei compostatori.

Di seguito il cronoprogramma delle attività previste:

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
Presentazione progetto Amministrazione Comunale												
Incontro Pubblico per nuovo progetto												
Openday - Campagna comunicazione RD offline e online con distribuzione materiale informativo (weekend)												
Avvio eco-sportello con apertura settimanale												

Progetto scuole con figurine												
Stand sagra o evento pubblico (Castagnata)												
Corso compostaggio domestico con distribuzione compostiere												
Controllo compostaggio												

Controlli del servizio e attività di sanzionamento

Il servizio porta a porta/condominiale richiede un puntuale controllo dei conferimenti.

A supporto della quotidiana attività di raccolta e di controllo, da parte del personale operativo, in merito alla qualità dei rifiuti conferiti, oltre al personale operativo, AMIU Genova mette a disposizione personale abilitato come agente accertatore per le attività di sanzionamento.

Tali addetti sono abilitati al controllo e al sanzionamento diretto sui divieti previsti dal regolamento del Comune nonché relativamente ad alcuni articoli del D.lgs. 152/06 e s.m.i. La loro presenza sarà assicurata nel corso delle normali attività di controllo del servizio nel territorio, previo preventivo coordinamento con la polizia locale e l'Amministrazione.

In particolare sarà sviluppata un'attività programmata di presidio delle aree evidenziate più critiche, secondo un calendario prefissato. Saranno utilizzati dispositivi mobili di videosorveglianza (c.d. fototrappole), secondo quanto previsto da accordo con Città Metropolitana.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati, tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

Una particolare modalità di controllo potrà derivare dalla tecnologia di bordo dei mezzi operativi, la quale, ove si impieghi la rete GPS/GRS connessa ad una piattaforma informatica e a sistemi di tipo RFID, potrà consentire la memorizzazione e verifica degli esiti e degli itinerari del servizio. Tale attività di monitoraggio dovrà essere preventivamente autorizzata dall'ispettorato del lavoro e comunque in accordo con le disposizioni previste dallo statuto dei lavoratori e nel rispetto della normativa sulla privacy.

Carta dei Servizi e rilevazione della customer satisfaction

Verrà aggiornata l'attuale Carta dei Servizi che terrà conto anche delle linee guida dell'Autorità per la regolazione di reti energia e ambiente (Arera) e di quanto già approvato da Città Metropolitana.

Il documento ha lo scopo di rendere noto ai cittadini circa gli sforzi fatti dal Comune e dal gestore per garantire qualità e costante miglioramento dei servizi offerti.

La carta, che sarà elaborata anche in versione informatica, sarà portata a conoscenza degli utenti in modo idoneo e che sia di facile comprensione dagli stessi.

Comprenderà, a titolo orientativo e non esaustivo, la trattazione dei seguenti argomenti:

- ▶ Oggetto e ambito di applicazione
- ▶ Principi fondamentali
- ▶ Modalità di effettuazione del servizio di gestione integrata
- ▶ Standard di qualità del servizio
- ▶ Valutazione della qualità del servizio erogato
- ▶ Tutela dell'utenza e procedure di reclamo e di ristoro/rimedio

Oltre alle attività di igiene urbana svolte sul territorio servito, saranno illustrati gli indicatori utilizzati per valutare i servizi e gli standard di qualità che si intendono raggiungere: tale strumento permetterà a tutti gli utenti di verificare l'effettiva rispondenza del servizio fornito agli obiettivi indicati nella Carta, e di collaborare con AMIU segnalando le aree di miglioramento.

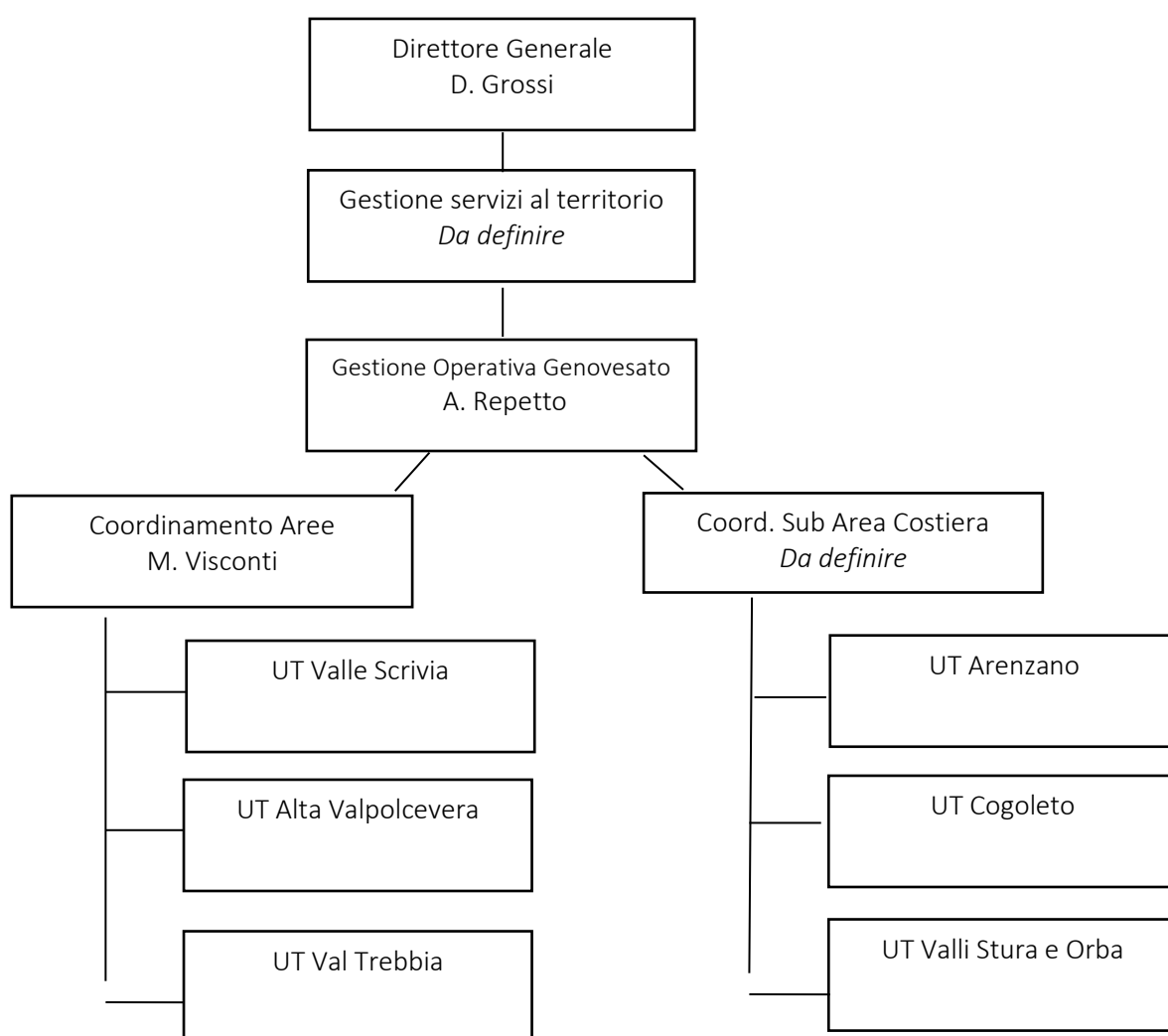
È importante che tutti gli utenti acquisiscano la consapevolezza che l'impegno del gestore dei servizi, da solo, non è sufficiente a garantire buoni risultati senza la collaborazione di tutti i cittadini.

Potranno essere effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con l'Amministrazione Comunale, forme di rilevazione sulla "customer satisfaction" che principalmente si focalizzeranno sui seguenti elementi:

- ▶ Rilevazione della qualità del servizio
- ▶ Risultati conseguiti in relazione agli standard
- ▶ Controllo sull'efficacia della gestione dei reclami (numero, tipo e seguito dato al reclamo)

Organigramma e contatti

Il Gestore è strutturato secondo il seguente organigramma:



Nel dettaglio, la struttura di riferimento per il servizio svolto nel Comune di Mele, è coordinata dall'area Gestione Servizi al territorio, settore Gestione Operativa Genovesato.

La persona di riferimento è:

Attilio Macciò

3346969585

Per il servizio di comunicazione e promozione ambientale, le attività sono gestite dal settore Comunicazione Operativa, il cui riferimento è:

Luca Zane

tel. 335 6997406

N° verde AMIU **800.95.77.00**

Piano Economico Finanziario

Città Metropolitana in data 29 aprile 2022, con delibera n.926 ha validato, in esito alle determinazioni di competenza dell'ETC ai sensi della deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF e ss.mm.ii, il Piano economico finanziario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per il quadriennio 2022-2025 del Comune di Mele, redatto secondo il Metodo Tariffario Rifiuti approvato dalla Deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, come integrata dalle disposizioni di cui alla deliberazione ARERA 459/2021/R/RIF e alla determinazione ARERA 002/DRIF/2021.

Riconoscendo al gestore un valore complessivo pari a euro 269.132 ante IVA.

Come riportato nell'estratto della tabella del ModPEF 2023:

• PEF 2022 - 2025

	2022			2023		
	#NOME7			#NOME7		
	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo Integrato RU (TOT PEF)	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo Integrato RU (TOT PEF)
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati - C _{RT}	31.047	-	31.047	87.837	-	87.837
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani - C _T	70.789	-	70.789	92.474	-	92.474
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani - C _{TR}	50.492	-	50.492	38.894	-	38.894
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate - C _{RD}	72.002	-	72.002	46.811	-	46.811
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 - C _{OP} ^{RP} _{19,1v}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 - C _{OP} ^{RP} _{19,2v}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 9.3 del MTR-2 - C _{OP} ^{RP} _{19,3v}	-	-	-	-	-	-
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti - AR	9.361	-	9.361	9.415	-	9.415
Fattore di Sharing - b	0	0,36	0,36	0,36	0,36	0,36
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing - b(A) _{RI}	3.370	-	3.370	3.389	-	3.389
Ricavi derivanti dai contappalti riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance - AR _{RI}	12.982	-	12.982	8.208	-	8.208
Fattore di Sharing - a	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
Fattore di Sharing - b(T+u)	0,47	0,47	0,468	0,47	0,47	0,468
Ricavi derivanti dai contappalti riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance dopo sharing - b(T+u)AR _{RI}	6.029	-	6.029	3.842	-	3.842
Componente a conguaglio relativa ai costi variabili - RC _{OP} _{19v}	-	-	1.151	-	-	450
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE VARIABLE	-	17.260	17.260	-	19.345	19.345
Recupero della (ΣTo-ΣTmax) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE VARIABLE	-	-	-	-	-	-
ΣTva totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RF	214.932	16.110	231.041	269.784	18.816	278.479
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio - C _{SL}	-	-	-	-	-	-
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti - C _{ARC}	-	26.761	26.761	30.885	27.851	58.737
Costi generali di gestione - C _{GD}	32.572	-	32.572	8.492	-	8.492
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili - C _{CD}	-	-	-	-	-	-
Altri costi - C _{DA}	72	625	697	-	1.729	1.729
Costi comuni - C _C	32.644	27.386	60.030	39.348	29.581	68.928
Ammortamenti - A _{mm}	4.278	-	4.278	-	-	-
Accantonamenti - A _{ca}	-	38.008	38.008	-	25.051	25.051
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	-	-	-	-	-	-
- di cui per crediti	-	38.008	38.008	-	25.051	25.051
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	-	-	-	-	-	-
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	-	-	-	-	-	-
Remunerazione del capitale investito netto - R	4.614	-	4.614	-	-	-
Remunerazione delle immobilizzazioni in conto - R _{IC}	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale di cui all'art. 13.11 del MTR-2 - C _K ^{RP} _{13,11v}	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale - C _K	8.892	38.008	46.900	-	25.051	25.051
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 - C _{OP} ^{RP} _{19,1f}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 - C _{OP} ^{RP} _{19,2f}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 9.3 del MTR-2 - C _{OP} ^{RP} _{19,3f}	-	-	-	-	-	-
Componente a conguaglio relativa ai costi fissi - RC _{OP} _{19f}	-	-	-	30.000	675	30.675
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE FISSA	-	8.392	8.392	-	7.854	7.854
Recupero della (ΣTo-ΣTmax) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE FISSA	-	-	-	-	-	-
ΣTva totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisso dopo le detrazioni di cui al Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RF	41.534	73.766	115.321	9.348	41.810	71.168
ΣTva + ΣTva prima delle detrazioni di cui al Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RF	256.467	91.598	348.065	309.781	81.875	391.656
ΣTva + ΣTva dopo le detrazioni di cui al Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RF	256.467	89.816	346.363	269.132	80.706	349.837