



PIANO ANNUALE DELLE ATTIVITA'

Comune di Tiglieto
Anno 2023



Sommario

Sommario	2
Comune di Tiglieto.....	3
Definizione del territorio	3
Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze	4
Piano di lavoro	4
Il servizio di raccolta	4
Logistica del servizio	5
Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni	7
I contenitori	9
Il personale	11
I percorsi di raccolta.....	12
sistema di pesatura	13
Flussi di rifiuti attesi	13
Servizi nei centri di raccolta.....	14
Servizi Ecovan	15
Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole.....	16
Servizio di igiene urbana.....	18
Raccolta rifiuto tessile	19
Ulteriori servizi ricompresi nel contratto di servizio	20
Servizi integrativi	20
Mercati ambulanti	21
Il mercato ambulante viene svolto con frequenza settimanale il Sabato: per tale attività è prevista la pulizia delle aree occupate, successiva all'evento.	21
Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi	21
Attività di comunicazione	23
Carta dei Servizi e rilevazione della customer satisfaction	25
Organigramma e contatti	27
Piano Economico Finanziario.....	28

Comune di Tiglieto

Definizione del territorio



Il comune è situato in val d'Orba, ad ovest di Genova, nel cuore dell'Appennino ligure, a breve distanza dal confine con le province di Savona ed Alessandria.

Tiglieto fa parte del Parco naturale regionale del Beigua.

Al confine con la provincia di Alessandria, nei pressi della badia di Tiglieto, in località denominata Pian della Badia, è presente un caratteristico habitat faunistico e floristico. Proposto dalla rete Natura 2000 della Liguria come Sito di Interesse Comunitario sono presenti tra le piante del fondovalle del torrente Orba

Comune	Numero abitanti residenti *	Numero Utenze Domestiche (UD)*	Numero Utenze Non Domestiche (UND)*
Tiglieto	475	696	15
* Dati comune 2022			

Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

Il Comune di Tiglieto comprende 696 utenze domestiche di cui 318 residenti e 378 non residenti (dati TARI 2022).

Risultano inoltre 15 utenze NON domestiche così suddivise

Categoria (ex DPR 158/99)

Tipologia	Mq	N°
Alberghi con ristorante	760	1
Attività artigianali di produzione beni specifici	228	2
Attività artigianali tipo botteghe (falegname, idraulico, fabbro, elettricista, parrucchiere)	303	1
Banche ed istituti di credito	112	2
Bar, caffè, pasticceria	307	3
Case di cura e riposo	600	1
Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie	200	2
Supermercato, pane e pasta, macelleria, salumi e formaggi, generi alimentari	145	3
Totale	2655	15

Piano di lavoro

Tutte le attività svolte dal gestore ed in particolare le attività di comunicazione dovranno essere espletate con riguardo alla normativa volta al contenimento del COVID-19

Il servizio di raccolta

Il modello di raccolta dei rifiuti, per il raggiungimento degli obiettivi minimi e standard imposti dalla normativa, richiede un'ottimizzazione dell'attuale sistema, tenuto conto dei vincoli geografici, delle lunghe percorrenze degli automezzi adibiti al servizio e, conseguentemente, della sostenibilità ambientale del nuovo servizio.

Il sistema di raccolta di prossimità consistente nel prelievo dei rifiuti differenziati in prossimità della residenza di un gruppo di utenti rispetto alla rarefazione abitativa domiciliare nei centri, rappresenta il sistema confacente alla quasi la totalità del territorio comunale, e, nello specifico prevede che i cittadini conferiscano i propri rifiuti all'interno di contenitori ad accesso controllato per tutte le

tipologie di materiale, muniti di serratura con chiave , posti in prossimità al proprio numero civico di riferimento.

Al cittadino, viene richiesto di separare i rifiuti prodotti presso la propria abitazione e di conferirli nei contenitori stradali, sacchetti in dotazione in specifici orari e giorni di raccolta secondo un calendario predefinito.

La pianificazione del servizio prevede un modello di raccolta che punta a migliorare le raccolte esistenti impiegando mezzi di piccola/media capacità (da 2 a 7/8 mc - mezzi satellite), in grado di assolvere il servizio con agilità e rapidità, anche sui tratti meno agevoli. L'organizzazione si prefigge inoltre di raggiungere l'utenza riducendo l'impatto sulla circolazione urbana, impiegando veicoli (mezzi madre) di media/alta capacità di collettamento (da 10/25 mc) a cui i mezzi satellite fanno riferimento, per poi ottimizzare gli smaltimenti agli impianti finali di destino.

Nel comune di Tiglieto, le utenze domestiche sono servite con un sistema di raccolta misto di "prossimità" e "stradale" mediante la collocazione su suolo pubblico, ed in aree definite, di idonei cassonetti stradali ad accesso controllato mediante chiave) .

La volumetria è calcolata sulla base del numero di abitanti (residenti e non residenti) arrotondato per eccesso, tenendo conto anche delle evidenti fluttuazioni stagionali.

⇒ Modalità di raccolta prevalente: sistema di raccolta di prossimità per le frazioni organico, secco residuo, carta e cartone, vetro e imballaggi in plastica e metalli.

Logistica del servizio

Il punto di partenza nell'organizzazione del servizio è la logistica. Per ragioni tecniche, economiche e ambientali si rende necessario dividere il territorio della Valle Stura Orba e Leira in aree omogenee e distinte.

In particolare il comune di Tiglieto viene associato per logistica territoriale al vicino comune di Rossiglione

Di seguito riportati i dettagli dei percorsi:

Percorso	giorno	UT	Turno	Proposta recupero
Tiglieto Secco Residuo Farid 180	giovedì	VSOL	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Tiglieto Secco Residuo Isuzu 35	giovedì	VSOL	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Spazzamento Meccanizzato Tiglieto	sabato	VSOL	M	Entro 48 ore dal turno previsto
RD Multimateriale	Lu-gi	VSOL	M	Entro 48 ore dal turno previsto
Rd Carta e Cartone	Lu-gi	VSOL	P	Entro 48 ore dal turno previsto
Rifiuti tessili	quindici	VSOL	Da definire	Entro 72 ore dal turno previsto
Oli vegetali	quindici	VSOL	Da definire	Entro 72 ore dal turno previsto
Tiglieto organico	venerdì	VSOL	M	Entro 24 ore dal turno previsto
RDA Vetro Tiglieto	venerdì	VSOL	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Mercato Ambulante Tiglieto - Sabato	sabato	VSOL	M	Entro 24 ore dal turno previsto

Legenda orari:

M: dalle ore 06:00 alle ore 12:00

P: dalle ore 13:00 alle ore 19:00

Di seguito i percorsi operativi :

TIGLIETO SECCO RESIDUO FARID 180

VIA ANTICA FERRIERA (TI)
VIA CRISTOFORO COLOMBO (TI)
VIA DIVISIONI ALPINE (TI)
VIA ANTONIA PESCE (TI)
VIA SAN GOTTARDO (TI)
VIA CELESTINO VALCALDA (TI)
VIA GUGLIELMO MARCONI (TI)

TIGLIETO SECCO RESIDUO ISUZU 35

VIA ARTI E MESTIERI (TI)
VIA BELVEDERE (TI)
VIA BOLLA (TI)
VIA CADUTI DI TUTTE LE GUERRE (TI)
VIA CRISTOFORO COLOMBO (TI)
VIA FRANCIA (TI)
VIA GOREV (TI)
VIA ANTONIA PESCE (TI)
VIA DELLE SORGENTI (TI)
VIA ACQUABIANCA (TI)
VIALE DELLE RIMEMBRANZE (TI)
LOCALITA SIMONETTI (TI)
STRADA ALTA TIGLIETO ACQUABIANCA (TI)

SPAZZAMENTO MECCANIZZATO TIGLIETO

VIA GUGLIELMO MARCONI
VIA ROMA
PZA MARTIRI LIBERTA
VIA CRISTOFORO COLOMBO
PIAZZA DON PIETRO BARELLO
VIALE DELLE RIMEMBRANZE
VIA ANTICA FERRIERA
VIA RAGGI
LARGO ZUNINI

RDA VETRO TIGLIETO

VIA ANTICA FERRIERA (TI)
VIA ARTI E MESTIERI (TI)
VIA BELVEDERE (TI)
VIA BOLLA (TI)
VIA CADUTI DI TUTTE LE GUERRE (TI)
VIA CRISTOFORO COLOMBO (TI)
VIA DIVISIONI ALPINE (TI)
VIA FRANCIA (TI)

VIA GOREV (TI)
 VIA ANTONIA PESCE (TI)
 VIA SAN GOTTARDO (TI)
 VIA CELESTINO VALCALDA (TI)

Il Centro di raccolta di riferimento è quello di Masone località S Francesco

Il gestore è inoltre dotato di una sede operativa è sita a Campoligure in via Isola giugno 108, e comprende un capannone industriale adibito ad ufficio, spogliatoio per il personale, parcheggio dei mezzi operativi ed è dotato di un'area esterna dove sono allocate le dotazioni necessarie alla gestione del servizio.

Per il servizio è previsto l'impiego di mezzi ausiliari per il trasporto dei rifiuti raccolti verso gli impianti finali, attraverso i quali effettuare anche il trasbordo del carico (la cosiddetta "rottura del carico") in specifiche aree. Per il comune di Tiglieto, tale attività si prevede verrà svolta in un'area in presso l'unità territoriale di Campoligure.

Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni

Per il calcolo progettuale delle volumetrie dei contenitori necessarie, dei percorsi, dei mezzi e operatori impiegati sul servizio si sono ipotizzati a riferimento strutturale le seguenti assumption tecniche di base, sia per la raccolta stradale che per la raccolta domiciliare, ove prevista:

Frazione	Tipologia di servizio	Comune di Tiglieto	Proposta recupero
Organico	Prossimità (stradale)	-	Entro 24 ore dal turno previsto
		1	
		45	
Secco residuo	Prossimità (stradale)	-	Entro 72 ore dal turno previsto
		28	
		5	
		23	
		-	
Carta e Cartone	Prossimità (stradale)	1	Entro 48 ore dal turno previsto
		36	
		15	
Rifiuto tessile	Prossimità	1	Entro 72 ore dal turno previsto
Oli vegetali	Prossimità	2	Entro 72 ore dal turno previsto
Vetro	Prossimità (stradale)	64	Entro 72 ore dal turno previsto
		-	
		-	
Plastica e Multimateriale	Prossimità (stradale)	1	Entro 48 ore dal turno previsto
		36	

Le volumetrie utilizzate sono le seguenti:

RSU			CARTA			PLASTICA					VETRO	UMIDO	
LT240	LT360	LT1000	LT240	LT360	LT1000	LT120	LT240	LT360	LT1000	LT660	LT240	LT120	LT240

Il Gestore concorderà e valuterà, nel corso dell'anno, con l'amministrazione comunale territorialmente competente e Città Metropolitana eventuali puntuali ottimizzazioni del sistema di raccolta dei rifiuti coerenti con la cornice regolatoria giuridica, tecnica ed economica, in funzione delle esigenze eventualmente manifestate dagli enti territoriali.

I mezzi del servizio

Sulla base delle volumetrie e delle frequenze previste scaturisce il numero di mezzi, di seguito riportati in dettaglio dei mezzi impiegati nel bacino dei Comuni della Valle Stura Orba e Leira:

Dotazione mezzi	
Tipologia	Numero
AUTOCOMPATTATORE BIVASCA	1
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	7
AUTOCOMPATTATORE MEDIO	2
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 15 MC	3
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	3
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASS. E SPONDA CAR	2
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 25 MC	6
AUTOVETTURA PICCOLA	1
SPAZZATRICE MEDIA	1
Totale	26

I mezzi sono utilizzati per il servizio in tutto il territorio dell'Unione VSOL.

Per il lavaggio e sanificazione dei cassonetti verrà impiegato apposito veicolo in dotazione all'area del Genovesato.

Le motorizzazioni dei mezzi di nuova acquisizione è Euro 6, superiore ai requisiti previsti dai CAM § 4.5.1 per quanto riguarda i veicoli ad alimentazione tradizionale, e comunque sarà rispettosa della naturale evoluzione tecnologica e normativa in materia di contenimento delle emissioni degli automezzi. I mezzi e le attrezzature saranno sottoposti ad un programma di manutenzione costante e di sostituzione adeguato alle esigenze operative.

Alla luce del fatto che oggi assume sempre maggiore rilevanza la redditività e il contenimento dei

costi di esercizio, il controllo delle performance e l'impatto ambientale dei veicoli, il mercato oggi offre motori a consumi ridotti e basse emissioni, nonché attrezzature a favore della riduzione dei tempi di svuotamento dei contenitori e della razionalizzazione dei percorsi.

E' questo il caso dei mezzi bivasca, dalle dimensioni contenute e soddisfacente capacità di carico. Gli automezzi bivasca sono veicoli satellite, ovvero veicoli che devono poter scaricare in altri camion più grandi o in container scarrabili, ma con il pregio di raccogliere contemporaneamente due frazioni di rifiuti. Avendo una delle due vasche a tenuta stagna, generalmente il carico consiste in rifiuti organici da una parte in abbinamento ad una frazione con peso specifico inferiore dall'altra, senza compromettere la portata totale del mezzo stesso.

In considerazione di quanto sopra descritto l'impiego dei mezzi bivasca sul territorio della Valle appare una soluzione ottimale in quanto consente di servire anche le località più difficilmente raggiungibili, ottimizzando il numero dei percorsi del servizio.

I contenitori

Per quanto riguarda la fase di conferimento, il rinnovamento dell'intero parco contenitori costituisce un ulteriore incentivo per l'utenza alla corretta pratica della raccolta differenziata e una gradevole operazione di miglioramento estetico dell'urbanistica.

Le nuove dotazioni rispetteranno la nuova standardizzazione del colore di cui alla UNI 11686:2017 e riportano fronte faccia l'adesivo esplicativo dei materiali che possono essere conferiti:

- ⇒ indifferenziato coperchio di colore grigio;
- ⇒ carta coperchio di colore blu;
- ⇒ plastica/lattine coperchio di colore giallo;
- ⇒ vetro coperchio di colore verde;
- ⇒ organico coperchio di colore marrone.

Nella tabella in Allegato 1 si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste con sistema raccolta di prossimità.

Sono inoltre presenti le seguenti utenze NON domestiche che, in ragione del loro esiguo numero, saranno assimilate ai fini del conferimento alle utenze domestiche, fatta eccezione per la frazione cartone (eseguita in modalità " a vetrina"):

Bar Ristorante ex Soleado via Valcalda
Bar Pizzeria la Tavernetta via Valcalda
Macelleria Richin via Valcalda
Macelleria Siri via Colombo
Alimentari Pesce via Colombo
Bar la Brasserie via Marconi
Albergo ristorante Villa Margherita via Francia
Bar impianti sportivi loc Badia (solo periodo estivo)
Bar Culin via San Gottardo
Azienda agricola DalPian loc Bolla
Residenza protetta via Colombo (previsto cassonetto per pannoloni)

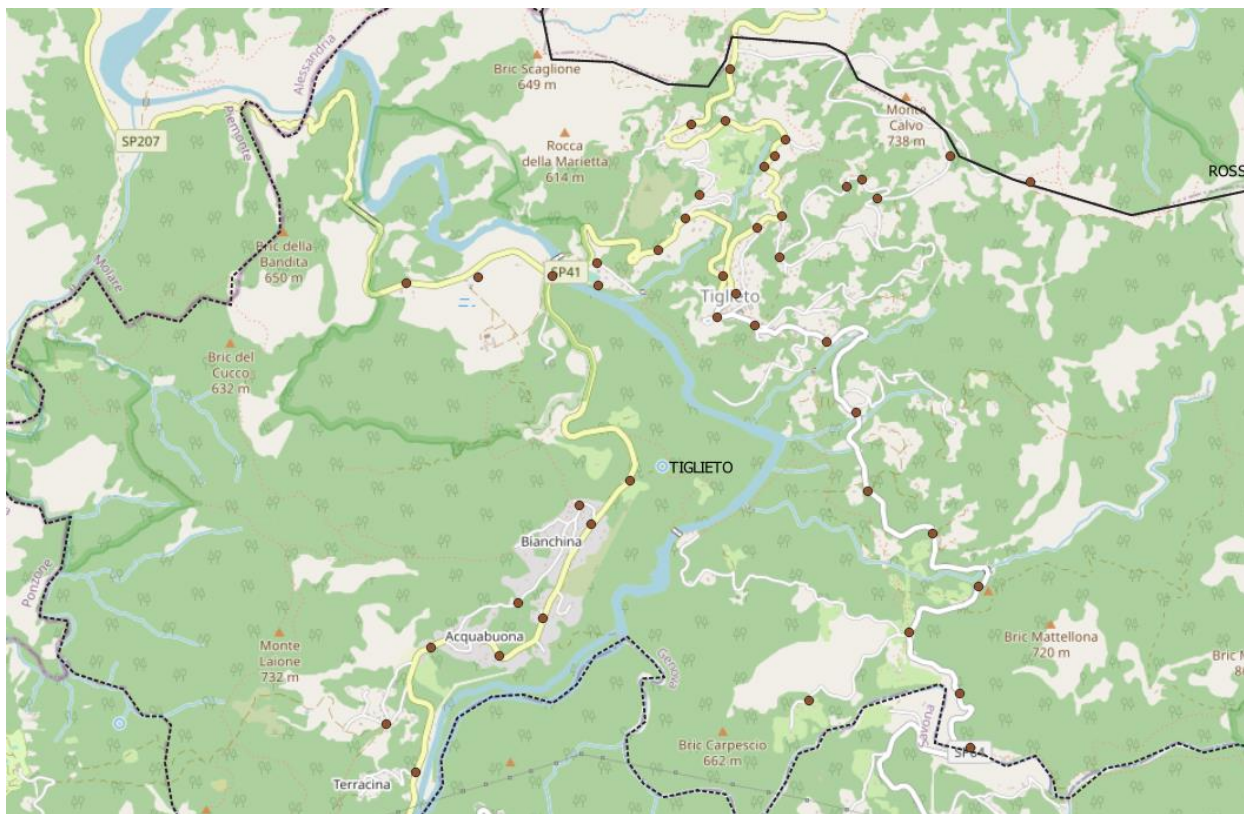
Per il comune di Tiglieto è impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio già presente in azienda al seguente link <https://portaleservizi.amiu.genova.it/>

realizzando così un'unica piattaforma di dati per tutto il comprensorio del genovesato. Grazie a tale piattaforma è possibile tracciare e contabilizzare i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti, le quantità di RD/RSU raccolte (e le conseguenti percentuali di RD raggiunte), i flussi degli utenti alle isole ecologiche, le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche., una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino per ogni singola frazione di rifiuto, i dati dell'autocompostaggio domestico, i dati sugli eventi gestiti (fiere, mercati altro), nonché i dati sugli eventi di informazione e comunicazione realizzati.

Sul sistema di cui sopra è inoltre possibile verificare il servizio di lavaggio e sanificazione dei cassonetti come successivamente pianificato nello specifico capitolo.

Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di contenitore, frequenza di svuotamento e altre informazioni che potranno essere di volta in volta ritenute utili in materia.

Si riporta di seguito la mappatura georeferenzata delle postazioni sopra citate.



Il personale

In funzione della tipologia degli automezzi, individuata quale soluzione ottimale nell'espletamento del servizio per i comuni del bacino in oggetto, di seguito si riassume la dotazione del personale che si prevede necessaria per l'intero bacino della valle Scrivia.

Dotazione personale			
Nuovo progetto di raccolta			
Posizione Organizzativa	Mod. Prestazione	Qualifica	N.
Addetto Ecologico	Full time	Autista/Autista raccoglitore	4
Addetto Ecologico	Full time	Operaio	9
Responsabile Unità Territoriale	Full time	impiegato	1
Coordinatore Area	Full time	impiegato	0,3
		Totale Operai	14
		Totale impiegati	1,3

N.B. : nel numero non sono conteggiati gli addetti della ditta terza che esegue la raccolta differenziata di carta e Multimateriale.

Analogamente nel periodo estivo, in ragione del sostanziale aumento del numero di utenti e quindi del ragionevole incremento dei servizi dovuti, è prevista l'assunzione di due addetti ecologici a tempo determinato per i mesi da Giugno a Settembre.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati (es discariche abusive) tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

L'inquadramento professionale fa capo al CCNL Utilitalia dei servizi ambientali – AREA CONDUZIONE – declaratoria di Area operativo – funzionale:

"vi appartiene il personale che, assegnato ad attività di trasporto o movimentazione di rifiuti, è addetto alla conduzione di veicoli per

la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Opera con autonomia e variabilità di realizzazione nell'ambito di procedure stabilite, con responsabilità del buon funzionamento – compreso il rifornimento di carburante ed i rabbocchi necessari – e del mantenimento dello standard di sicurezza del mezzo utilizzato, anche in concorso con altri lavoratori dei quali può avere il coordinamento".

L'area prevede due livelli professionali:

- ⇒ 3° livello professionale – AUTISTA POLIVALENTE o RACCOGLITORE: "adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" nell'ambito del servizio di raccolta e attività accessorie in concorso con altri lavoratori, dei quali possono avere il coordinamento, assicurano la loro prestazione, manovrando i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati, quali: autocompattatore; autolavacassonetti; autocarri per trasporto rifiuti; autoinnaffiatrice; autospazzatrice di massa complessiva a pieno carico fino a 6 T.; pale, ruspe, trattori ed

escavatori di peso fino a 10 T.

Come operatore unico, il conducente di autocompattatore, in conformità alla condizioni operative definite nel programma di sorveglianza sanitaria, provvede alla raccolta e/o movimentazione manuale e/o meccanizzata di: sacchi, contenitori di varia capacità fino a 30 litri o comunque per un peso lordo non superiore a 16 kg per la raccolta di frazione di rifiuti ad alto peso specifico (vetro, umido), contenitori carrellati con capacità massima di 360 litri. L'utilizzo dei contenitori di volume superiore a 30 litri per qualsiasi altra tipologia di frazione di rifiuto, diversa da quelle di cui sopra, non potrà comportare un peso lordo superiore a 16 kg".

Si precisa che l'autista polivalente può essere impiegato anche per altri servizi quali:

- Gestione del servizio ECOVAN ed ECOCAR;
- Servizi di pulitoria, lavaggio e sanificazione, rimozione rifiuti abbandonati su suolo;
- Altri servizi: ad esempio consegna contenitori.

⇒ 4° livello professionale AUTISTA: "adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Nell'ambito del servizio di raccolta effettuano attività di carico, scarico e accessorie come operatore unico, manovrando da bordo i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati (es. auto compattatore assistito da dispositivi di caricamento video, autolavacassonetti ecc...) e comunque assicurando anche le operazioni complementari necessarie per il completamento delle funzioni operative degli stessi (es.: aggancio e sgancio di scarrabili, rimorchi, multi benne)".

I percorsi di raccolta

I percorsi di raccolta prendono avvio dalla sede di Campoligure, sita in via Isola giugno 8 e sviluppano il servizio sull'intera vallata, attraverso percorsi specifici riferibili ai 5 Comuni della valle. In particolare per il comune di Tiglieto, le frequenze in essere sono le seguenti:

Utenze domestiche e non domestiche			
Frazione Raccolta	Servizio	Frequenza di svuotamento	Attrezzatura
Secco Residuo	Stradale/prossimità	1 v sett Martedì 3 v sett (solo asili e resid prot) Lu Me Ve	Mastello - Bidone 240 LT o 1000 LT
Organico	Stradale/prossimità	2 v sett Lu SA (grandi produtt) Ma VE (pap)	Mastello - Bidone 240 LT
Carta e Cartone	Stradale/prossimità	2 v sett Lu Gi (pap) e 3 v sett lu me ve (negozi)	Mastello - Bidone da 360 LT o 1000 LT
Multimateriale	Stradale/prossimità	Da 1 a 2 v sett Lu Gi	Sacco polietilene Bidone 360 LT o 1000
Vetro	Stradale/prossimità	1 v sett Ve	Bidone 120 LT o 240 LT/
Oli vegetali	Stradale/prossimità	quindicinale	Cont It 240
tessili	Stradale/prossimità	quindicinale	Cont It 2000
Farmaci	c/o farmacia	A richiesta	Contenitore per farmaci

La raccolta delle frazioni Carta e cartone e organico verrà ridotta nel periodo invernale (15 Settembre-31 Maggio) con frequenza di una volta alla settimana il Giovedì. Si valuterà l'estensione della raccolta indifferenziata con raddoppio della relativa frequenza dal 1 Aprile di ciascun anno.

Dopo la raccolta stradale i principali materiali saranno trasportati principalmente nei seguenti siti:

Frazione	Sito 1	Sito 2
Multimateriale leggero (plastica e lattine)	Sito Sardorella GE (AMIU)	
Cassette in plastica	Sito Sardorella (AMIU)	
Carta e cartone	Benfante	
Vetro ed imballaggi in vetro	Re. Vetro	
Frazioni organiche da cucine e mense	Sito Dufour (AMIU)	
Sfalci e potature	ARAL Alessandria	
Legno	Isola ecologica	
Terre da spazzamento	Comet Recycling	
Frazioni di rifiuto ingombrante	Isola ecologica	
RAEE	Isola ecologica	
RSU	Presso siti di volta in volta resi disponibili da specifiche autorizzazioni di Regione Liguria.	

sistema di pesatura

Il trasporto dei rifiuti è effettuato con mezzi prevalentemente accessoriati con sistema di pesatura del cassone (con celle di carico) e registrazione di ciascuna pesata. Il sistema di pesatura è installato fra il telaio e l'allestimento del veicolo supportato. L'operatore in cabina utilizza direttamente il pannello dell'indicatore selezionando la vasca in carico con pulsante di accumulo per il calcolo totale a bordo e la stampa del netto per ogni carico effettuato, oltre al peso totale generale. L'utilizzo della pesatura dell'intero allestimento viene adottata nel settore della raccolta di rifiuti quando l'autocompattatore ha funzione di isola di accumulo per piccoli mezzi di raccolta (satelliti). Il sistema è metricamente certificato e può essere utilizzato in rapporto con terzi o per il calcolo di tariffe.

Alternativamente, o a causa di temporanei guasti al sistema con celle di carico, è possibile utilizzare un sistema di pesatura dei rifiuti, al termine del percorso su un dato comune, attraverso un kit composto da due piattaforme portatili e dal terminale di pesatura touch screen, con stampante integrata. L'interfaccia è immediata e visualizza in tempo reale il peso dell'asse, il totale mezzo, la tara e il codice/targa veicolo.

Lo scontrino riporta tutti i dati di pesata ed è personalizzabile, adatto per assali fino a 30 t.

Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Tiglieto raggiunge oggi una raccolta differenziata pari a circa il 47,61% dei rifiuti prodotti, pari a circa 487 t /anno di RU dati estratti dalla DGR Atto N° 590-2022 - Seduta N° 3745 -

del 23/06/2022 - Numero d'Ordine 31.

Popolazione	Obiettivo RD al 2023	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD (t)	Totale RU (t)
475	71%	32	61	46	22	255	232	487
Tasso di riciclaggio		54,4%	69,4%	87,9%	35,6%		47,6%	

Servizi nei centri di raccolta

L'Isola Ecologica è uno spazio attrezzato per smaltire il rifiuto separando correttamente ogni tipo di frazione che, per caratteristiche o quantità, non possono essere conferiti nei cassonetti della RD. La realizzazione e gestione di questi impianti è normata dal DM 08.04.2008 e s.m.i., in cui sono codificate le azioni da adottare nelle due fasi, realizzativa e gestionale, e le prescrizioni specifiche a cui fare riferimento.

I Centri di Raccolta sono posti a monte del sistema di impianti dedicati alla raccolta differenziata, secondo le indicazioni del DM 08.04.2008 e s.m.i.:

si tratta di un "impianto" generalmente di dimensioni ridotte, presidiato, nelle fasi di operatività, da personale addetto, allestito per far convergere ed organizzare in frazioni omogenee i rifiuti urbani conferiti da cittadini, eventuali aziende locali ed eventualmente dal gestore del servizio pubblico (ad esempio per il trasbordo frazione organica) prima del trasporto degli stessi agli impianti di smaltimento e recupero.

Nella fattispecie il Comune di Tiglieto potrà usufruire dell'utilizzo del Centro di raccolta sito in Masone nei pressi del campo sportivo in loc con le seguenti modalità:

Giorni di apertura:

Martedì 14,00/18,00

Giovedì 08,00/12,00

Sabato 08,00/12,00

All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile collocare gratuitamente:

- ⇒ Elettrodomestici (lavatrici, cucine, frigoriferi, lavastoviglie, congelatori, computer, televisori e piccoli elettrodomestici, etc.);
- Ingombranti di legno (mobili, scrivanie, tavoli, librerie, letti, comò, armadi);
- ⇒ Ingombranti misti (poltrone, divani, soprammobili);
- ⇒ Ingombranti metallici (letti, reti da letto, scaffali, schedari, ecc.);
- ⇒ Batterie al piombo (batterie esauste di auto, moto);
- ⇒ Sorgenti luminose (tubi al neon, lampade alogene, lampade fluorescenti, a basso consumo);

- ⇒ Vernici e solventi (pitture, sigillanti, sverniciatori, collanti, lucidanti, ecc.);
- ⇒ Olii minerali e vegetali (olio minerale, olio da cucina);
- ⇒ Contenitori con residui di prodotti chimici domestici pericolosi (detersivi, bombolette spray, insetticidi, diserbanti, disinfettanti, acidi, ecc.);



Servizi Ecovan

Servizi Ecovan Per quanto riguarda la possibilità di conferimento dei rifiuti differenziati sarà operativo un mezzo Ecovan con raccolta itinerante presso tutti i Comuni dell'area della valle Stura, il venerdì pomeriggio dalle ore 14,00 alle ore 17,30. Il servizio viene potenziato dal 16 Giugno al 14 Settembre con la presenza il martedì mattina dalle ore 08,00-11,30 Le giornate e gli orari ipotizzati dovranno esser condivisi tra tutti i comuni per assicurare l'equità del servizio a tutte le utenze. L'un numero massimo di conferimento di pezzi ad utente pari a pari a tre, per un volume massimo consentito pari a 1 mc Il servizio di raccolta dei rifiuti ingombranti è garantito nel rispetto dei limiti indicati nel disciplinare allegato al contratto e compatibilmente ai limiti di portata dei mezzi. Il servizio verrà eseguito con i seguenti mezzi in dotazione:

Dotazione mezzi operativi		
Tipologia		Dotazione
Autocarro 35 Q.li con sponda	Tipo ISUZU K85 o simili	1

Totale		1
---------------	--	----------

Il mezzo sarà attrezzato per effettuare un ritiro contemporaneo delle tipologie di rifiuto, quali:

- ⇒ Rifiuti ingombranti di dimensioni ridotte;
- ⇒ Accumulatori e batterie;
- ⇒ Medicinali;
- ⇒ Pile esauste;
- ⇒ Legno e imballaggi in legno;
- ⇒ Materiali ferrosi;
- ⇒ Oli vegetali;
- ⇒ Oli minerali;
- ⇒ RAEE di ridotte dimensioni;
- ⇒ Vernici e solventi;
- ⇒ Cartucce, toner;
- ⇒ Filtri olio;
- ⇒ Prodotti chimici domestici;
- ⇒ Detergenti;
- ⇒ Pneumatici fuori uso;
- ⇒ Prodotti e contenitori "T", "F", "X" e "C" (bombolette spray, contenitori per smalti e vernici).

Nella tabella sottostante si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste:

Giorno	Postazione	Periodo	Frequenza
Venerdi	Area via FLLI Pesce	15/09 – 15/06	1v/ settimana
venerdi/martedì	Area via FLLI Pesce	16/06 – 14/09	1-2v/ settimana

Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Tutti i contenitori (≥ 120 litri) effettivamente impiegati nel servizio, saranno periodicamente lavati ed il servizio rendicontato. Le modalità di lavaggio periodico dei contenitori avviene attraverso l'utilizzo di lava contenitori, predisposti al lavaggio ad alta pressione sia delle parti interne che delle parti esterne. Al termine del ciclo di lavaggio, con acqua e sostanze detergenti, una specifica attrezzatura in dotazione al veicolo, provvede, tramite sistemi automatizzati, la successiva disinfezione che completa il processo prima della deposizione del contenitore a terra.

L'attività di lavaggio viene effettuata contestualmente a valle delle operazioni di svuotamento contenitori, al fine di evitare che impropri conferimenti nell'intervallo tra lo svuotamento ed il lavaggio impediscano o riducano l'efficacia del processo, limitando contestualmente l'impatto sul traffico in quanto l'operazione di svuotamento e lavaggio avviene in maniera sequenziale senza un successivo passaggio del lava-contenitore. Qualora le condizioni di viabilità non consentissero la piena esecuzione del lavaggio rispetto alla pianificazione, si riserva di procedere ad una rimodulazione oraria del servizio specificatamente organizzato sulla base delle difformità riscontrata (n. e posizione elementi non lavati) per le quali si fornirà preventiva comunicazione. Di seguito si indica il piano dei lavaggi stabilito:

Servizio	G e n n a i	F e b b r a	M a r z o	A p r i l e	M a g g i o	G i u n o	L u g l i o	A g o s t o	S e t t e m b r e	O t t o b r e	N o v e m b r e	D i c e m b r e
Secco Residuo			10/03/2023			09/06/2023						
Organico				07/04/2023		09/06/2023		18/08/2023				
Multimediale	30/01/2023						13/07/2023					
Carta e cartone								17/08/2023				
Vetro					19/05/2023						03/11/2023	

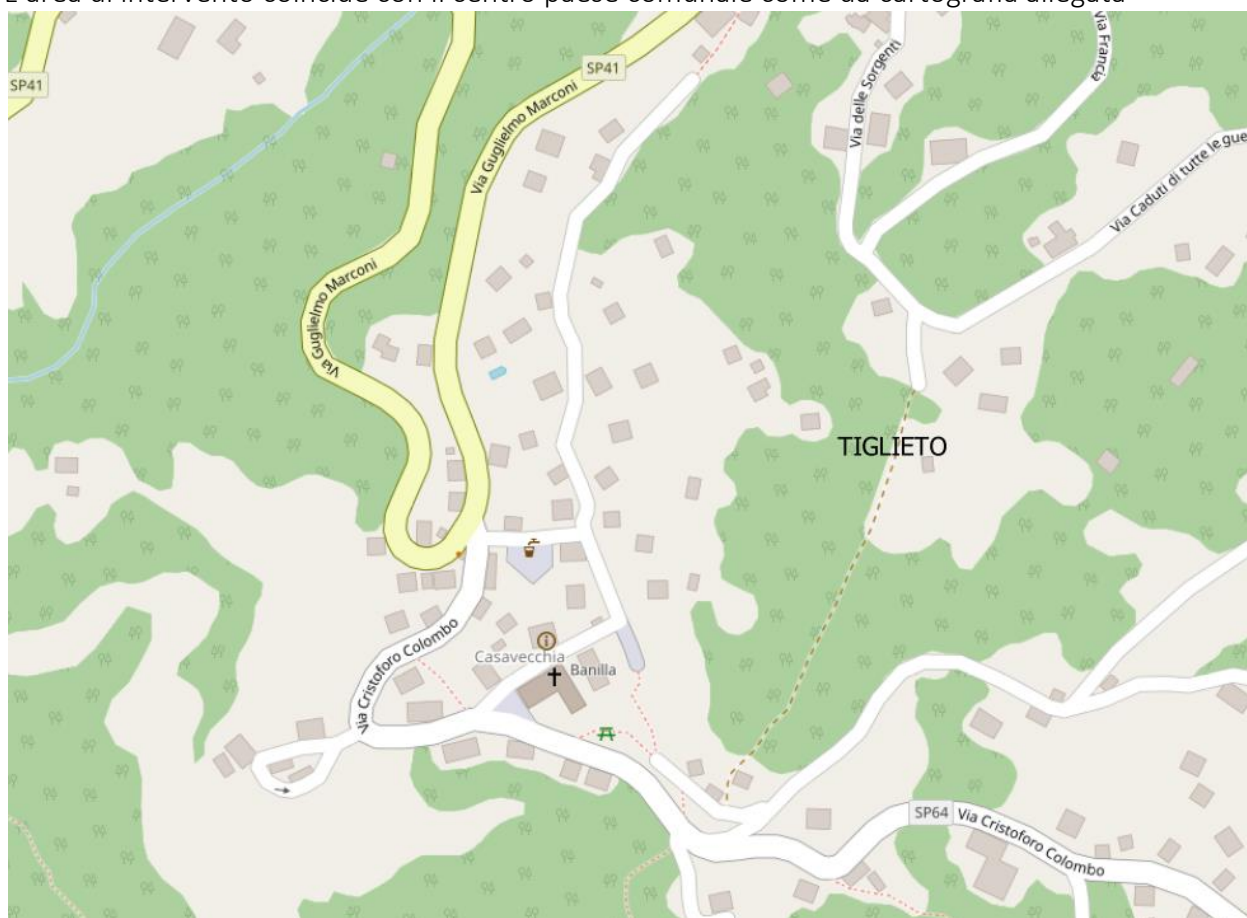
Le piazzole di posizionamento dei contenitori sono pulite contestualmente alla raccolta, tramite equipaggi e mezzi opportunamente dedicati attraverso il servizio di spazzamento manuale. Per i servizi erogati verranno predisposti opportuni sistemi di registrazione permanente ed elaborazione dei dati sui servizi e sui flussi specificamente richiesti.

Servizio di igiene urbana

Il Comune di Tiglieto si estende su una superficie di circa 25 Km² con una densità di 25 abitanti a Km² con una distribuzione abitativa abbastanza concentrata nell'agglomerato del paese di Tiglieto

I servizi di igiene urbana necessari sono in tal senso effettuati con spazzamento misto (spazzatrice e uomo a terra) e svuotamento dei cestini laddove presenti con frequenza intervento di pulizia settimanale per 6 h settimanali (di norma effettuato nella giornata di sabato) comprensive degli interventi di pulizia del mercato settimanale di norma effettuato il Sabato mattina. Il tempo di recupero per tale servizio è di 24 ore dall'eventuale disservizio. Il servizio viene effettuato mediante l'invio di apposita squadra di operatore con spazzatrice ed operatore a terra con dotazioni operative necessarie (scopa, raccoglitore).

L'area di intervento coincide con il centro paese comunale come da cartografia allegata



In particolare si procederà ad eseguire gli interventi di cui sopra relativamente alle seguenti vie:

VIE	Servizio previsto	Proposta recupero
Piazza martiri della libertà	Sabato - turno pomeridiano	Entro 72 ore dal turno previsto
Piazza Don Barelli e area giochi	Sabato - turno pomeridiano	Entro 72 ore dal turno previsto
Area Banilla	Sabato - turno pomeridiano	Entro 72 ore dal turno previsto
Largo Zunini area davanti chiesa S. Gottardo (fraz Acquabuona)	Sabato - turno pomeridiano	Entro 72 ore dal turno previsto
Area pic nic sp 41	Sabato - turno pomeridiano	Entro 72 ore dal turno previsto
Area pic nic zona Badia	Sabato - turno pomeridiano	Entro 72 ore dal turno previsto

Raccolta rifiuto tessile

La raccolta è finalizzata in prima battuta al recupero di indumenti usati da avviare a riuso e in seconda battuta all'avvio a riciclo del tessile non recuperabile.

Alla luce delle indicazioni circa l'obbligatorietà di avviare una sistematica raccolta differenziata di rifiuto tessile dal 2023 e anche in coerenza con quanto previsto dal Contratto di Servizio, AMIU intende organizzare un sistema di raccolta omogeneo su tutto il territorio di Genova e del Genovesato.

Si prevede di implementare un sistema di raccolta del rifiuto tessile tramite cassonetti di grande volumetria, 2 mc., facilmente riconoscibili da un colore grigio bianco con lo sportello per l'inserimento del materiale di colore arancione e una chiara comunicazione del contenuto e Tiglieto verrà posizionato n. 1 contenitore.

I suddetti contenitori saranno svuotati con le seguenti frequenze:

- frequenza ordinaria 2vv/mese
- frequenza cambio di stagione 1v/settimana

Sono previsti due periodi "cambio di stagione" della durata di due mesi ciascuno (totale quattro mesi anno): inverno-primavera ed estate-autunno

Ulteriori servizi ricompresi nel contratto di servizio

Sono previsti servizi a domicilio su appuntamento di norma effettuati con frequenza settimanale (mensile nel periodo invernale)

- Ritiro domiciliare rifiuti ingombranti a chiamata presso Utenze Domestiche compatibile con il servizio pubblico
- Ritiro sfalci da potatura/diserbo (in estate bisettimanale)

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito telefonando al numero verde **800957700** oppure **0108980800**, il servizio si svolge garantendo comunque il tempo massimo di attesa di gg 15. Il numero massimo di pezzi ad utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un (1) ritiro mensile per utenza almeno a bordo strada con un limite di cinque (5) pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

Servizi integrativi

Possono essere attivati i seguenti servizi integrativi che devono essere oggetto di quantificazione economica preventiva da sottoporsi ad EGA per approvazione:

- Potenziamento servizio di spazzamento
- Manutenzione e/o realizzazione straordinaria CDR
- Gestione centri del riuso
- Pulizia di aree non previste a contratto di servizio
- Pulizia e raccolta rifiuti in occasione di fiere e manifestazioni non previste nel PAA
- Raccolta di rifiuti abbandonati con volume superiore a 5 mc
- Pulizia e ripristino condizioni igieniche a seguito di eventi calamitosi e non programmabili
- Attività inerenti la rimozione di depositi abusivi da strade o aree pubbliche sia all'esterno che all'interno del perimetro di espletamento del servizio

Il tariffario attualmente in vigore è allegato al presente documento denominato "Allegato 2".

Mercati ambulanti

Il mercato ambulante viene svolto con frequenza settimanale il Sabato: per tale attività è prevista la pulizia delle aree occupate, successiva all'evento.

Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi

Le feste, le sagre e le varie manifestazioni sul territorio individuate sono numerose e raccolgono moltissime adesioni. Il momento di aggregazione è quindi strategico per proporre comportamenti ecosostenibili e per ridurre le grandi quantità di rifiuti.

Sulla base di un programma-elenco degli eventi predisposto annualmente da parte delle amministrazioni, il gestore fornirà adeguate attrezzature (es. cassonetti carrellati, trespole ecc.) di volumetria adeguata all'entità dell'evento per tutte le principali frazioni intercettabili. Le raccolte saranno organizzate tenendo presente i servizi standard ed eventualmente valutando integrazioni sulla base delle caratteristiche e dell'impatto dell'evento.



Gli obiettivi per la gestione di questi eventi sono:

- ⇒ Assicurare la sostenibilità tecnica al gestore dell'evento;
- ⇒ Realizzare un'adeguata sostenibilità ambientale della manifestazione promuovendo la RD;
- ⇒ Coordinare i due elementi suesposti in maniera flessibile e fattibile.

Sono previste le seguenti manifestazioni:

Luglio :Sagra del Pesce; Festa del Circolo Valle d'Olba

Agosto :Festa del Pollo; Festeggiamenti S Gottardo/Polentone

Settembre: Sagra dello Stoccafisso; Fiera di Casavecchia; Sagra del Minestrone

Attività di comunicazione

Dopo l'avvio della raccolta differenziata porta a porta (con mastello o bidone condominiale con chiave), sarà realizzata nel territorio del Comune una campagna di "mantenimento" con particolare attenzione al focus sulla qualità dei materiali, all'informazione sui nuovi servizi e sull'andamento dei risultati raggiunti.

In particolare sarà svolta un'attività di presidio e controllo per verificare la corretta separazione dei materiali con vademecum dedicati e pieghevoli con le istruzioni e la partecipazione con stand o corner informativo a un evento/manifestazione da concordare.

L'attività sarà ulteriormente rafforzata con comunicazioni specifiche nelle cassette postali e/o locandine nei portoni, da realizzare nella stagione frequentata da turisti e residenti le seconde case.

SPORTELLLO AMBIENTALE - Continuerà l'attività dello sportello ambientale AMIU dedicato ai cittadini, per ritiro materiale e per informazioni. Sarà aperto con frequenza settimanale, in una fascia oraria concordata (sabato con orario 8.30/10.30 nei locali messi a disposizione dall'amministrazione comunale). Tale attività sarà gestita in accordo con il Comune, tenendo conto del particolare afflusso durante la stagione estiva.

Lo Sportello, presidiato da un "informatore ambientale" adeguatamente formato, sarà rifornito di tutte le attrezzature (mastelli, chiavi, sacchetti, ecc), materiali grafici e informativi necessari (manifesti, locandine, espositori di dépliant etc.), per essere di facile riconoscimento e di immediata efficacia comunicativa per l'utenza.

Presso lo Sportello gli utenti potranno:

- ⇒ Ottenere informazioni sui servizi di raccolta e sulla modalità relativa alla propria abitazione/condominio
- ⇒ Richiedere la sostituzione di mastelli o chiavi
- ⇒ Richiedere servizio per pannolini/pannoloni
- ⇒ Prenotare i servizi a chiamata
- ⇒ Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami
- ⇒ Ottenere informazioni su iniziative ambientali realizzate sul territorio comunale
- ⇒ Conoscere le attività di comunicazione
- ⇒ Iscrivere alle iniziative di educazione ambientale per la scuole

RECLAMI - Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sarà ulteriormente diffusa e veicolata la nuova piattaforma AMIUSegnalazioni, che consente ai cittadini di verificare in tempo reale l'andamento di ogni singola segnalazione. Grazie ad un accesso diretto con psw dedicata, l'Amministrazione Comunale può veicolare direttamente le segnalazioni dei cittadini e monitorare modalità e tempi di risposta.

SCUOLA - Particolare rilievo rivestono le scuole del territorio delle Valli Stura Orba e Leira, destinatarie di "Differenziata 10 e lode", uno specifico progetto formativo dedicato ai ragazzi per far crescere la sensibilità e la cultura del riciclo e della sostenibilità.

A Tiglieto il progetto si svilupperà attraverso un nuovo gioco con figurine adesive e album didattico riservato agli scolari della scuola primaria.

Sarà disponibile un kit con un manuale per i docenti, una pubblicazione da distribuire a tutti gli allievi e un vademecum per le famiglie.

Nell'ambito dei programmi di riduzione dei rifiuti e lotta allo spreco, in particolare sarà sviluppato nelle scuole il tema del compostaggio domestico.

FOCUS COMPOSTAGGIO DOMESTICO – Su richiesta del Comune sarà sviluppato uno specifico programma per la diffusione della pratica del compostaggio, per ridurre i rifiuti in casa. Il programma, da concordare con il Comune, prevede le seguenti opzioni:

- ⇒ Corso di formazione teorico e pratico tenuto da un maestro compostatore
- ⇒ Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d'uso gratuito
- ⇒ Preparazione di un vademecum con i consigli utili per il compostaggio
- ⇒ Creazione di una community per creare condivisione sul progetto e risposte puntuali a dubbi o richieste dei cittadini
- ⇒ Manuale di approfondimento realizzato in collaborazione con l'associazione Italia Nostra
- ⇒ Pagina del sito dedicato con FAQ

Come previsto dalla normativa, AMIU effettuerà i controlli sulla corretta pratica del compostaggio, garantendo all'Amministrazione Comunale la verifica su almeno il 15% degli utenti che hanno dichiarato di praticare il compostaggio domestico.

A tal fine sarà possibile far computare nel sistema regionale per il calcolo della RD i quantitativi di frazione organica prodotta da autocompostaggio degli iscritti all'Albo dei compostatori.

Di seguito il cronoprogramma delle attività:

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
Openday durante il mercato dalla chiesa - Campagna comunicazione RD offline e online, distribuzione materiale informativo												
Incontro con le scuole												
Stand sagra o evento pubblico												
Corso compostaggio domestico con distribuzione compostiere												
Controllo compostaggio												

Controllo dei servizio e attività di sanzionamento

Il servizio porta a porta/condominiale richiede un puntuale controllo dei conferimenti.

A supporto della quotidiana attività di raccolta e di controllo, da parte del personale operativo, in merito alla qualità dei rifiuti conferiti, oltre al personale operativo, AMIU Genova mette a disposizione personale abilitato come agente accertatore per le attività di sanzionamento.

Tali addetti sono abilitati al controllo e al sanzionamento diretto sui divieti previsti dal regolamento del Comune nonché relativamente ad alcuni articoli del D.lgs. 152/06 e s.m.i. La loro presenza sarà assicurata nel corso delle normali attività di controllo del servizio nel territorio, previo preventivo coordinamento con la polizia locale e l'Amministrazione.

In particolare sarà sviluppata un'attività programmata di presidio delle aree evidenziate più critiche, secondo un calendario prefissato. Saranno utilizzati dispositivi mobili di videosorveglianza (c.d. fototrappole), secondo quanto previsto da accordo con Città Metropolitana.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati, tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

Una particolare modalità di controllo potrà derivare dalla tecnologia di bordo dei mezzi operativi, la quale, ove si impieghi la rete GPS/GRS connessa ad una piattaforma informatica e a sistemi di tipo RFID, potrà consentire la memorizzazione e verifica degli esiti e degli itinerari del servizio. Tale attività di monitoraggio dovrà essere preventivamente autorizzata dall'ispettorato del lavoro e comunque in accordo con le disposizioni previste dallo statuto dei lavoratori e nel rispetto della normativa sulla privacy.

Carta dei Servizi e rilevazione della customer satisfaction

Verrà aggiornata l'attuale Carta dei Servizi che terrà conto anche delle linee guida dell'Autorità per la regolazione di reti energia e ambiente (Arera) e di quanto già approvato da Città Metropolitana. Il documento ha lo scopo di rendere noto ai cittadini circa gli sforzi fatti dal Comune e dal gestore per garantire qualità e costante miglioramento dei servizi offerti.

La carta, che sarà elaborata anche in versione informatica, sarà portata a conoscenza degli utenti in modo idoneo e che sia di facile comprensione dagli stessi.

Comprenderà, a titolo orientativo e non esaustivo, la trattazione dei seguenti argomenti:

- ⇒ Oggetto e ambito di applicazione
- ⇒ Principi fondamentali

- ⇒ Modalità di effettuazione del servizio di gestione integrata
- ⇒ Standard di qualità del servizio
- ⇒ Valutazione della qualità del servizio erogato
- ⇒ Tutela dell'utenza e procedure di reclamo e di ristoro/rimedio

Oltre alle attività di igiene urbana svolte sul territorio servito, saranno illustrati gli indicatori utilizzati per valutare i servizi e gli standard di qualità che si intendono raggiungere: tale strumento permetterà a tutti gli utenti di verificare l'effettiva rispondenza del servizio fornito agli obiettivi indicati nella Carta, e di collaborare con AMIU segnalando le aree di miglioramento.

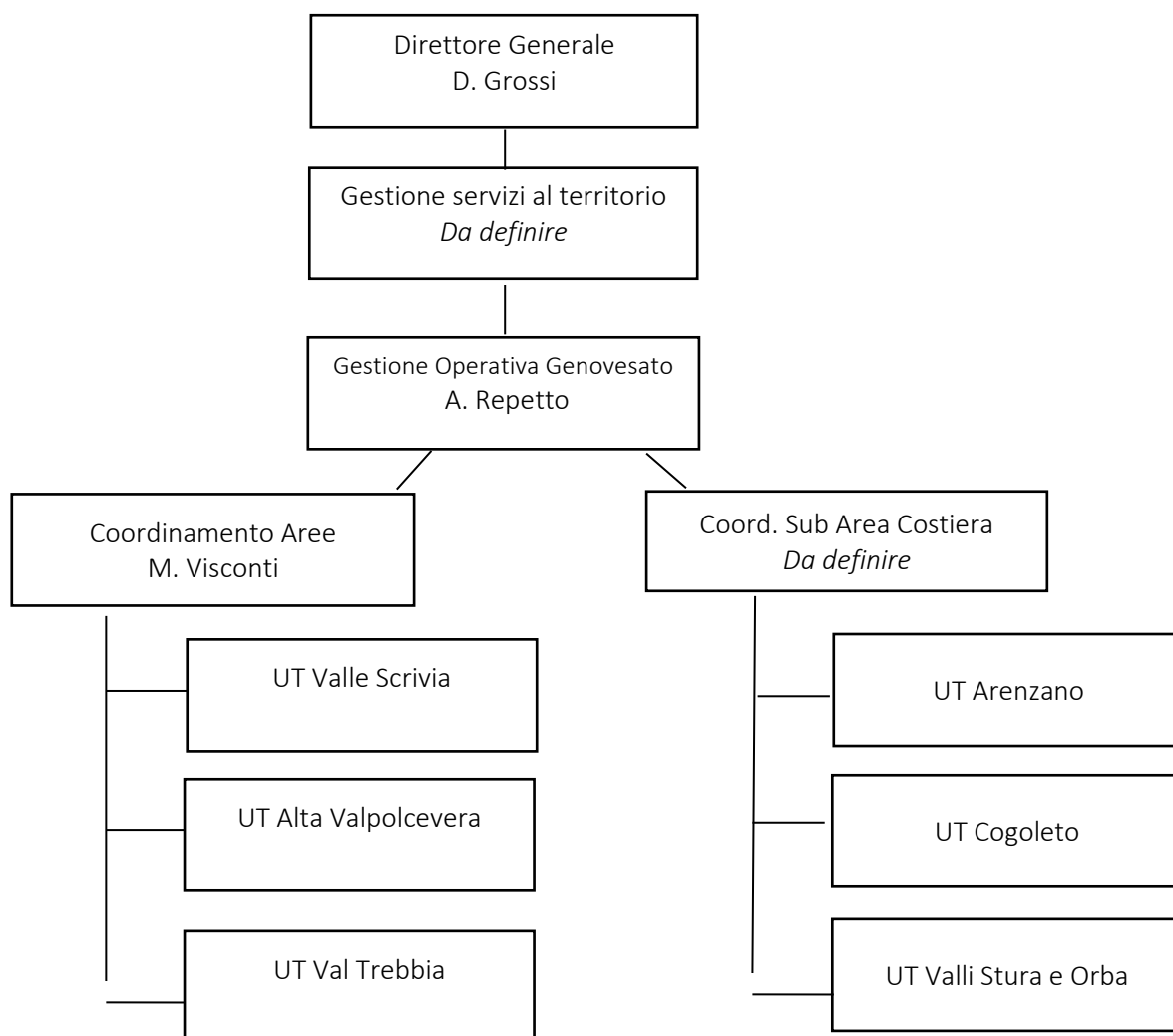
È importante che tutti gli utenti acquisiscano la consapevolezza che l'impegno del gestore dei servizi, da solo, non è sufficiente a garantire buoni risultati senza la collaborazione di tutti i cittadini.

Potranno essere effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con l'Amministrazione Comunale, forme di rilevazione sulla "customer satisfaction" che principalmente si focalizzeranno sui seguenti elementi:

- ⇒ Rilevazione della qualità del servizio
- ⇒ Risultati conseguiti in relazione agli standard
- ⇒ Controllo sull'efficacia della gestione dei reclami (numero, tipo e seguito dato al reclamo)

Organigramma e contatti

Il Gestore è strutturato secondo il seguente organigramma:



Nel dettaglio, la struttura di riferimento per il servizio svolto nel Comune di Tiglieto, è coordinata dall'area Gestione Servizi al territorio, settore Gestione Operativa Genovesato.

La persona di riferimento è:

Attilio Macciò

3346969585

Per il servizio di comunicazione e promozione ambientale, le attività sono gestite dal settore Comunicazione Operativa, il cui riferimento è:

Luca Zane

tel. 335 6997406

N° verde AMIU **800.95.77.00**

Piano Economico Finanziario

Città Metropolitana in data 29 aprile 2022, con delibera n.940 ha validato, in esito alle determinazioni di competenza dell'ETC ai sensi della deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF e ss.mm.ii, il Piano economico finanziario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per il quadriennio 2022-2025 del Comune di Tiglieto, redatto secondo il Metodo Tariffario Rifiuti approvato dalla Deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, come integrata dalle disposizioni di cui alla deliberazione ARERA 459/2021/R/RIF e alla determinazione ARERA 002/DRIF/2021.

Riconoscendo al gestore un valore complessivo pari a euro 87.345 ante IVA.

Come riportato nell'estratto della tabella del ModPEF 2023:

• PEF 2022 - 2025

	2022			2023		
	#NOME7			#NOME7		
	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo Integrato RU (TOT PEF)	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo Integrato RU (TOT PEF)
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati - CRI	10.543	-	10.543	8.955	-	8.955
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani - CTR	24.038	-	24.038	40.042	-	40.042
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani - CTR	17.146	-	17.146	8.940	-	8.940
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate - CRD	24.449	-	24.449	28.144	-	28.144
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 - CO ^{RP} _{19,19V}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 - CO ^{RP} _{19,2}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 9.3 del MTR-2 - CO ^{RP} _{19,3}	-	-	-	-	-	-
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti - AR	3.178	-	3.178	4.438	-	4.438
Fattore di sharing - b	0	0,36	0,36	0,36	0,36	0,36
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing - b(A/R)	1.144	-	1.144	1.598	-	1.598
Ricavi derivanti dai contropartiti riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance - AR ₁₀	4.374	-	4.374	2.343	-	2.343
Fattore di sharing - b	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
Fattore di sharing - b(T+H)	0,47	0,47	0,468	0,47	0,47	0,468
Ricavi derivanti dai contropartiti riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance dopo sharing - b(T+H)AR ₁₀	2.047	-	2.047	1.099	-	1.099
Componente a conguaglio relativa ai costi variabili - RC _{19,19V}	-	664	664	-	1.644	1.644
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE VARIABLE	-	4.910	4.910	-	6.548	6.548
Recupero della (T ₁₉ -T _{19max}) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE VARIABLE	-	-	-	-	-	-
T₁₉ totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RIF	72.194	5.574	78.558	63.387	6.192	91.590
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio - CSL	-	-	-	-	-	-
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti - CARC	-	3.313	3.313	1.214	3.225	4.439
Costi generali di gestione - CGG	10.880	-	10.880	9.244	-	9.244
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili - CCD	-	-	-	-	-	-
Altri costi - CD ₁₀	24	206	230	-	570	570
Costi comuni - CC	10.404	3.519	14.424	10.458	3.795	14.252
Ammortamenti - Amm	1.347	-	1.347	-	-	-
Accantonamenti - Acc	-	3.792	3.792	-	1.921	1.921
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	-	-	-	-	-	-
- di cui per crediti	-	3.792	3.792	-	1.921	1.921
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	-	-	-	-	-	-
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	-	-	-	-	-	-
Remunerazione del capitale investito netto - R	1.171	291	1.462	-	156	156
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso - R ₁₀	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale di cui all'art. 13.11 del MTR-2 - CF _{19,19max}	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale - CF	2.517	4.083	6.601	-	1.477	1.477
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 - CO ^{RP} _{19,19F}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 - CO ^{RP} _{19,2F}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 9.3 del MTR - CO ^{RP} _{19,3F}	-	-	-	-	-	-
Componente a conguaglio relativa ai costi fissi - RC _{19,19F}	-	-	-	6.500	796	6.704
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE FISSA	-	3.373	3.373	-	2.503	2.503
Recupero della (T ₁₉ -T _{19max}) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE FISSA	-	-	-	-	-	-
T₁₉ totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisso dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RIF	13.422	10.976	24.397	3.958	8.671	12.629
T₁₉ + T_{19a} + T_{19b} prima delle detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RIF	86.688	16.549	103.237	94.169	16.763	110.932
T₁₉ + T_{19a} + T_{19b} dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RIF	86.406	16.549	102.955	87.345	16.763	104.108