

# PIANO ANNUALE DELLE ATTIVITA'

**Comune di Rossiglione**  
**Anno 2023**



# Sommario

Comune di Rossiglione .....	3
Definizione del territorio .....	3
Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze .....	4
Il servizio di raccolta .....	5
Logistica del servizio .....	6
Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni .....	11
I mezzi del servizio .....	12
I contenitori .....	13
Il personale .....	14
I percorsi di raccolta.....	16
sistema di pesatura .....	17
Flussi di rifiuti attesi .....	17
Servizi nei centri di raccolta .....	18
Servizi Ecovan .....	20
Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni .....	20
Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole .....	21
Servizio di igiene urbana .....	23
Raccolta rifiuto tessile.....	24
Servizi ricompresi nel contratto di servizio .....	25
Servizi integrativi.....	25
Mercati ambulanti .....	26
Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi.....	27
Attività di comunicazione.....	29
Controlli dei servizi e attività di sanzionamento .....	31
Carta dei Servizi e rilevazione della customer satisfaction.....	32
Organigramma e contatti.....	33
Piano Economico Finanziario .....	35

# Comune di Rossiglione

## Definizione del territorio



Il comune è situato in valle Stura, a nord/ovest di Genova, con lo sviluppo delle due principali borgate di Rossiglione Superiore e Rossiglione Inferiore lungo la sponda destra, la prima, e lungo la sponda sinistra la seconda; la borgata superiore, fondata e conosciuta storicamente con il toponimo di Villafranca, rimane all'incirca un chilometro a monte dal nucleo inferiore.

Rossiglione fa parte del Parco naturale regionale del Beigua.

Il centro di Rossiglione è attraversato principalmente dalla strada statale 456 del Turchino che gli permette il collegamento stradale con Belforte Monferrato, a nord, e Campo Ligure a sud. Un ulteriore collegamento viario del territorio è la provinciale 41 di Tiglieto per raggiungere l'omonimo comune della val d'Orba.

Comune	Numero abitanti residenti *	Numero Utenze Domestiche (UD)**	Numero Utenze Non Domestiche (UND)**
Rossiglione	2574	1989	166
* Dati DGR 2021			
** Dati forniti dal Comune			

## Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

Il Comune di Rossiglione comprende 1709 utenze domestiche (dati TARI 2022) di cui 1386 residenti e 323 non residenti.

Risultano inoltre 166 utenze NON domestiche così suddivise

Categoria (ex DPR 158/99)	n.	m <sup>2</sup>
Alberghi con ristorante	4	674
Alberghi senza ristorante	5	973
Attività artigianali di produzione beni specifici	13	1017
Attività artigianali tipo botteghe:falegname, idra	12	784
Attività industriali con capannoni di produzione	8	3822
Banche,istituti di credito e studi professionali	2	352
Bar, caffè, pasticceria	4	311
Carrozzeria, autofficina, elettrauto	5	1102
Case di cura e riposo	3	1869
Discoteche, night club	4	292
Edicola, farmacia, tabaccaio, plurilicenze	5	242
Esposizioni, autosaloni	30	17551
Musei, biblioteche, scuole, associazioni, luoghi d	8	433
Negozi di abbigliamento, calzature, libreria, carto	14	973
Ortofrutta, pescherie, fiori e piante	2	68
Plurilicenze alimentari e/o miste	1	61
Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie	2	197
Supermercato, pane e pasta, macelleria, salumi e f	14	1098
Uffici, agenzie, studi professionali	30	1982
Totale complessivo	166	33871

# Piano di lavoro

Tutte le attività svolte dal gestore ed in particolare le attività di comunicazione dovranno essere espletate con riguardo alla normativa volta al contenimento del COVID-19

## Il servizio di raccolta

Il modello di raccolta dei rifiuti, per il raggiungimento degli obiettivi minimi e standard imposti dalla normativa, richiede un'ottimizzazione dell'attuale sistema, tenuto conto dei vincoli geografici, delle lunghe percorrenze degli automezzi adibiti al servizio e, conseguentemente, della sostenibilità ambientale del nuovo servizio.

Il sistema di raccolta di misto (prossimità e domiciliare), consistente nel prelievo dei rifiuti differenziati in prossimità della residenza di un gruppo di utenti rispetto alla rarefazione abitativa, associato al sistema domiciliare nei centri abitativi a maggiore densità, rappresenta il sistema confacente alla quasi la totalità del territorio della Valle Stura, e, nello specifico, al comune di Rossiglione, prevedendo che i cittadini conferiscano i propri rifiuti all'interno di contenitori ad accesso controllato per tutte le tipologie di materiale, muniti di serratura con chiave, posti in prossimità al proprio numero civico di residenza o, nel caso della raccolta domiciliare, espongano in determinati giorni ed orari, i "mastelli" o sacchetti dati in dotazione per il ritiro del rifiuto prodotto da parte del Gestore

Nel caso di pluriutenze associate ad uno stesso civico "cosiddetta raccolta domiciliare condominiale" viene fornito un contenitore ad uso esclusivo di tali utenze, per tipologia di frazione e di volume confacente

Al cittadino, viene richiesto di separare i rifiuti prodotti presso la propria abitazione e di conferirli nei contenitori stradali, o nei mastelli/sacchetti in dotazione in specifici orari e giorni di raccolta secondo un calendario predefinito.

La pianificazione del servizio prevede un modello di raccolta che punta a migliorare le raccolte esistenti impiegando mezzi di piccola/media capacità (da 2 a 7/8 mc - mezzi satellite), in grado di assolvere il servizio con agilità e rapidità, anche sui tratti meno agevoli. L'organizzazione si prefigge inoltre di raggiungere l'utenza riducendo l'impatto sulla circolazione urbana, impiegando veicoli (mezzi madre) di media/alta capacità di collettamento (da 10/25 mc) a cui i mezzi satellite fanno riferimento, per poi ottimizzare gli smaltimenti agli impianti finali di destino.

Nel comune di Rossiglione, le utenze domestiche sono servite con un sistema di raccolta cosiddetto di "misto" mediante la collocazione su suolo pubblico, ed in aree definite, di idonei cassonetti stradali ad accesso controllato mediante chiave e attraverso la fornitura gratuita di mastelli da lt 30-40.

La volumetria è calcolata sulla base del numero di abitanti (residenti e non residenti) arrotondato per eccesso, tenendo conto anche delle evidenti fluttuazioni stagionali.

Sul territorio comunale sono collocate le postazioni rifiuti, comprensive di contenitori per tutte le frazioni di raccolta per la raccolta "prossimità"

- ⇒ Modalità di raccolta prevalente: sistema porta a porta, con ritiro del rifiuto in seguito ad esposizione con attrezzature rigide per le frazioni di organico e secco residuo e sistema di raccolta di prossimità per le frazioni carta e cartone, vetro e imballaggi in plastica e metalli.
- ⇒ Prevista l'installazione di n. 1 punto di raccolta con accesso controllato tramite

tessera/codice fiscale per:

- Consentire, alle utenze domestiche delle seconde case, il conferimento dei rifiuti, qualora non fosse usufruibile il servizio porta a porta (in particolare per organico e secco residuo).
- Fornire ulteriori possibilità di conferimento alle utenze domestiche residenti.

La soluzione di cui sopra rientra nella disponibilità dei finanziamenti previsti da PNRR richiesti dal Gestore il cui esito pertanto risulta legato all'autorizzazione del progetto.

### Logistica del servizio

Il punto di partenza nell'organizzazione del servizio è la logistica. Per ragioni tecniche, economiche e ambientali si rende necessario dividere il territorio della Valle Stura Orba e Leira in aree omogenee e distinte.

In particolare il comune di Rossiglione viene associato per logistica territoriale ai vicini comuni di Campoligure e Masone di cui condivide il Centro di Raccolta

Di seguito riportati i dettagli dei percorsi:

Percorso	giorno	Turno	proposta recupero
Rossiglione Secco Residuo Farid 180	martedì	M	entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta RSU Rossiglione ISUZU 35 - Martedì	martedì	M	entro 24 ore dal turno previsto per la raccolta a mastelli
Spazzamento Rossiglione	giornaliero	M	entro 24 ore dal turno previsto
Rd Multimateriale	Lun e gio	M	entro 72 ore dal turno previsto
RD Carta e Cartone	Lun e gio	M	entro 72 ore dal turno previsto
Spazzamento Meccanizzato Rossiglione	mercoledì	M	entro 24 ore dal turno previsto
Spazzamento Manuale	Giornaliero	M	entro 24 ore dal turno previsto
RDA Organico Rossiglione Inferiore Isuzu 35 - Ma/Ve	martedì e venerdì	M	entro 24 ore dal turno previsto
RDA Organico Rossiglione Superiore Isuzu 35 - Ma/Ve	martedì e venerdì	M	entro 24 ore dal turno previsto
RDA Vetro Rossiglione	lunedì	P	entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta rifiuto tessile	quindicinale	M	entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta stradale oli vegetali	2° mercoledì del mese	M	entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta pile farmaci su chiamata	quindicinale su chiamata	M	entro 72 ore dal turno previsto

Legenda orari:

M: dalle ore 06:00 alle ore 12:00

P: dalle ore 13:00 alle ore 19:00

Le vie interessate sono le seguenti:

**ROSSIGLIONE SECCO RESIDUO FARID 180**

VIA GEROLAMO AIRENTA (RO)  
VIA GIACOMO BRODOLINI (RO)  
VIA CADUTI DELLA LIBERTA (RO)  
VIA DON DOMENICO MINETTI (RO)  
VIA GIUSEPPE GARIBALDI (RO)  
VIA VALLE GARGASSA (RO)  
VIA GIOVANNI XXIII (RO)  
PIAZZALE GUGLIELMO MARCONI (RO)  
VIA MARTIRI BENEDICTA (RO)  
VIA ALDO MORO (RO)  
VIA GIO BATTA OLIVIERI (RO)  
VIA FRATELLI CLAUDIO E RENATO PESCE (RO)  
VIA EDOARDO PIZZORNI (RO)  
VIA PROVINCIALE (RO)  
VIA ANTONIO REPETTO (RO)  
VIA ROMA (RO)  
STRADA PROVINCIALE 456 DEL TURCHINO (RO)  
VIA VALLE BERLINO (RO)  
LARGO DOTTOR GEROLAMO PIZZORNO (RO)  
VIA VALLE STURA SINISTRA (RO)  
VIA CADUTI DI TUTTE LE GUERRE (RO)  
PIAZZA MADONNA (RO)

**RACCOLTA RSU ROSSIGLIONE ISUZU 35**

VIA GEROLAMO AIRENTA (RO)  
PIAZZA CESARE BATTISTI (RO)  
VIA GIACOMO BRODOLINI (RO)  
VIA CADUTI DELLA LIBERTA (RO)  
VIA DON DOMENICO MINETTI (RO)  
VIA GIUSEPPE GARIBALDI (RO)  
VIA VALLE GARGASSA (RO)  
VIA GIOVANNI XXIII (RO)  
PIAZZALE GUGLIELMO MARCONI (RO)  
VIA MARTIRI BENEDICTA (RO)  
VIA GIO BATTA OLIVIERI (RO)  
VIA FRATELLI CLAUDIO E RENATO PESCE (RO)  
VIA EDOARDO PIZZORNI (RO)  
VIA ROMA (RO)  
VIA PADRE ANDREA ODONE (RO)  
VIA VALLE GARRONE (RO)  
STRADA TERMO (RO)  
VIA GIUSEPPE MAZZINI (RO)  
VIA BRIC MONDO (RO)  
PIAZZA DUE E TRE GENNAIO (RO)  
VIA VALLE BERLINO (RO)  
VIA ERNESTO SCIUTTO (RO)  
PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI (RO)

STRADA PANORAMICA DELLE CIAZZE (RO)  
VIA ANTONIO GRAMSCI (RO)  
VIA BARIGIONE E PIZZORNI (RO)  
VIA BRUNO BUOZZI (RO)  
VIA DELLA FONTANA (RO)  
VIA DOTTOR RINALDO MINETTI (RO)  
VIA GALLETTI (RO)  
VIA ORATORIO (RO)  
VIA SAN SEBASTIANO (RO)  
VIA ZIAROTTI (RO)  
VIA DEL FORNO (RO)

#### **RDA VETRO ROSSIGLIONE**

VIA GEROLAMO AIRENTA (RO)  
PIAZZA CESARE BATTISTI (RO)  
VIA CADUTI DELLA LIBERTA (RO)  
VIA DON DOMENICO MINETTI (RO)  
VIA GIUSEPPE GARIBALDI (RO)  
VIA VALLE GARGASSA (RO)  
VIA GIOVANNI XXIII (RO)  
PIAZZA MADONNA DEGLI ANGELI (RO)  
PIAZZALE GUGLIELMO MARCONI (RO)  
VIA MARTIRI BENEDICTA (RO)  
VIA ALDO MORO (RO)  
VIA GIO BATTÀ OLIVIERI (RO)  
VIA EDOARDO PIZZORNI (RO)  
VIA ANTONIO REPETTO (RO)  
VIA ROMA (RO)  
VIA VALLE GARRONE (RO)  
VIA GIUSEPPE MAZZINI (RO)  
VIA VALLE BERLINO (RO)  
LARGO DOTTOR GEROLAMO PIZZORNO (RO)  
VIA VALLE STURA SINISTRA (RO)  
VIA CADUTI DI TUTTE LE GUERRE (RO)  
PIAZZA MADONNA (RO)

#### **RDA CARTA ROSSIGLIONE**

VIA GEROLAMO AIRENTA  
VIA ALDO MORO  
VIA CADUTI DELLA LIBERTA  
VIA DON DOMENICO MINETTI  
VIA GIUSEPPE GARIBALDI  
VIA GIOVANNI XXIII  
VIA ANTONIO REPETTO  
VIA ROMA  
VIA VALLE GARGASSA  
PIAZZA CESARE BATTISTI  
PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI  
VIA VALLE GARRONE  
VIA CADUTI DI TUTTE LE GUERRE  
VIA EDOARDO PIZZORNI  
VIA GIO BATTÀ OLIVIERI



VIA MARTIRI BENEDICTA  
VIA VALLE STURA SINISTRA  
PIAZZALE GUGLIELMO MARCONI  
VIA GIUSEPPE GARIBALDI  
PIAZZA MADONNA  
LARGO DOTTOR GEROLAMO PIZZORNO  
VIA GIUSEPPE MAZZINI  
VIA VALLE GARGASSA  
VIA MARTIRI BENEDICTA

#### **RDA ORGANICO ROSSIGLIONE INFERIORE ISUZU 35**

VIA GEROLAMO AIRENTA (RO)  
VIA CADUTI DELLA LIBERTA (RO)  
VIA VALLE GARGASSA (RO)  
PIAZZALE GUGLIELMO MARCONI (RO)  
VIA MARTIRI BENEDICTA (RO)  
VIA ALDO MORO (RO)  
VIA GIO BATTÀ OLIVIERI (RO)  
VIA FRATELLI CLAUDIO E RENATO PESCE (RO)  
VIA EDOARDO PIZZORNI (RO)  
VIA ANTONIO REPETTO (RO)  
VIA GIUSEPPE MAZZINI (RO)  
PIAZZA DUE E TRE GENNAIO (RO)  
STRADA PANORAMICA DELLE CIAZZE (RO)  
VIA DOTTOR RINALDO MINETTI (RO)  
PIAZZA MADONNA (RO)

#### **RDA ORGANICO ROSSIGLIONE SUPERIORE ISUZU 35**

PIAZZA CESARE BATTISTI (RO)  
VIA GIACOMO BRODOLINI (RO)  
VIA DON DOMENICO MINETTI (RO)  
VIA GIUSEPPE GARIBALDI (RO)  
VIA GIOVANNI XXIII (RO)  
VIA ROMA (RO)  
VIA PADRE ANDREA Odone (RO)  
VIA BRIC MONDO (RO)  
VIA VALLE BERLINO (RO)  
VIA ERNESTO SCIUTTO (RO)  
LARGO DOTTOR GEROLAMO PIZZORNO (RO)  
VIA ANTONIO GRAMSCI (RO)  
VIA BARIGIONE E PIZZORNI (RO)  
VIA BRUNO BUOZZI (RO)  
VIA DELLA FONTANA (RO)  
VIA GALLETTI (RO)  
VIA ORATORIO (RO)  
VIA SAN SEBASTIANO (RO)  
VIA VALLE STURA SINISTRA (RO)  
VIA ZIAROTTI (RO)  
VIA CADUTI DI TUTTE LE GUERRE (RO)  
VIA DEL FORNO (RO)

## **RACCOLTA MULTIMATERIALE ROSSIGLIONE**

PIAZZALE GUGLIELMO MARCONI  
VIA GEROLAMO AIRENTA  
VIA ALDO MORO  
VIA CADUTI DELLA LIBERTA  
VIA DON DOMENICO MINETTI  
VIA GIUSEPPE GARIBALDI  
VIA GIOVANNI XXIII  
VIA ANTONIO REPETTO  
VIA ROMA  
VIA VALLE GARGASSA  
VIA VALLE BERLINO  
VIA EDOARDO PIZZORNI  
PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI  
VIA VALLE GARRONE  
VIA CADUTI DI TUTTE LE GUERRE  
VIA EDOARDO PIZZORNI  
VIA GIO BATTÀ OLIVIERI  
VIA MARTIRI BENEDICTA  
VIA VALLE STURA SINISTRA  
PIAZZALE GUGLIELMO MARCONI  
VIA GIUSEPPE GARIBALDI  
PIAZZA MADONNA  
LARGO DOTTOR GEROLAMO PIZZORNO  
VIA GIUSEPPE MAZZINI  
VIA VALLE GARGASSA  
VIA MARTIRI BENEDICTA

## **SPAZZAMENTO MANUALE ROSSIGLIONE**

PIAZZA GAETANO VIOTTI  
VIA EDOARDO PIZZORNI  
PIAZZA DUE E TRE GENNAIO  
PIAZZA MADONNA  
VIA GIO BATTÀ OLIVIERI  
VIA GIUSEPPE MAZZINI  
VIA DOTTOR RINALDO MINETTI  
VIA GEROLAMO AIRENTA  
PIAZZALE GUGLIELMO MARCONI  
VIA CADUTI DELLA LIBERTA  
VIA CADUTI DI TUTTE LE GUERRE  
VIA ROMA  
PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI  
LARGO DOTTOR GEROLAMO PIZZORNO  
VIA BARIGIONE E PIZZORNI  
VIA BRUNO BUOZZI  
PIAZZA MADONNA DEGLI ANGELI  
VIA GALLETTI  
VIA ANTONIO GRAMSCI  
VIA ZIAROTTI  
VIA DEL FORNO  
VIA ORATORIO  
VIA SAN SEBASTIANO

PIAZZA CESARE BATTISTI  
VIA GIUSEPPE GARIBALDI

#### SPAZZAMENTO MECCANIZZATO ROSSIGLIONE

VIA GIUSEPPE GARIBALDI  
LARGO DOTTOR GEROLAMO PIZZORNO  
VIA DON DOMENICO MINETTI  
PIAZZA CESARE BATTISTI  
VIA BARIGIONE E PIZZORNI  
VIA ROMA  
VIA GIOVANNI XXIII  
VIA CADUTI DELLA LIBERTA  
PIAZZALE GUGLIELMO MARCONI  
VIA MARTIRI BENEDICTA  
VIA ALDO MORO  
VIA GIO BATTIA OLIVIERI  
VIA ANTONIO REPETTO

Il gestore è inoltre dotato di una sede operativa è sita a Campoligure in via Isola giugno 108, e comprende un capannone industriale adibito ad ufficio, spogliatoio per il personale, parcheggio dei mezzi operativi ed è dotato di un'area esterna dove sono allocate le dotazioni necessarie alla gestione del servizio.

Per il servizio è previsto l'impiego di mezzi ausiliari per il trasporto dei rifiuti raccolti verso gli impianti finali, attraverso i quali effettuare anche il trasbordo del carico (la cosiddetta "rottura del carico") in specifiche aree. Per il comune di Rossiglione, tale attività si prevede verrà svolta in un'area in presso l'unità territoriale di Campoligure.

#### Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni

Per il calcolo progettuale delle volumetrie dei contenitori necessarie, dei percorsi, dei mezzi e operatori impiegati sul servizio si sono ipotizzati a riferimento strutturale le seguenti assumption tecniche di base, sia per la raccolta stradale che per la raccolta domiciliare, ove prevista:

Frazione	Tipologia di servizio	Volumetria contenitori [l]
<b>Rifiuto tessile</b>	Prossimità (stradale)	2000
<b>Rifiuto tessile sanitario</b>	Prossimità (stradale)	360
<b>Oli vegetali</b>	Prossimità (stradale)	240
<b>Organico</b>	Porta a porta e stradale	25
		120
		240
		360
<b>Secco residuo</b>	Porta a porta e stradale	30
		120
		240

		360
		1.000
Carta e Cartone	Prossimità (stradale)	120
		240
		360
		1.000
Vetro	Prossimità (stradale)	120
		240
		360
Plastica e Multimateriale	Prossimità (stradale)	120
		240
		660
		1.000

RSU						CARTA						PLASTICA				VETRO		UMIDO			CARTONE			VEGETALI		PANNOLINI	
LT240	LT360	LT1000	LT120	MASTELLO	LT660	LT240	LT360	LT1000	LT660	LT120	LT120	LT240	LT360	LT1000	LT660	LT240	LT120	LT120	LT240	MASTELLO	LT1000	ROLLER	RACCOLTA TERRA	LT360	LT240		LT1000
42	14	55	11	22	2	15	4	33	1	0	3	7	1	67	1	71	1	97	7	24	3	0	8	0	2		3

## I mezzi del servizio

Sulla base delle volumetrie e delle frequenze previste scaturisce il numero di mezzi, di seguito riportati in dettaglio dei mezzi impiegati nel bacino dei Comuni della Valle Stura Orba e Leira:

Dotazione mezzi	
Tipologia	Numero
AUTOCOMPATTATORE BIVASCA	1
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	7
AUTOCOMPATTATORE MEDIO	2
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 15 MC	3
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	3
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASS. E SPONDA CAR	2
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 25 MC	6
AUTOVETTURA PICCOLA	1
SPAZZATRICE MEDIA	1
<b>Totale</b>	<b>26</b>

I mezzi sono utilizzati per il servizio in tutto il territorio dell'Unione VSOL

Le motorizzazioni dei mezzi di nuova acquisizione è Euro 6, superiore ai requisiti previsti dai CAM § 4.5.1 per quanto riguarda i veicoli ad alimentazione tradizionale, e comunque sarà rispettosa della naturale evoluzione tecnologica e normativa in materia di contenimento delle emissioni degli automezzi. I mezzi e le attrezzature saranno sottoposti ad un programma di manutenzione costante e di sostituzione adeguato alle esigenze operative.

Alla luce del fatto che oggi assume sempre maggiore rilevanza la redditività e il contenimento dei

costi di esercizio, il controllo delle performance e l'impatto ambientale dei veicoli, il mercato oggi offre motori a consumi ridotti e basse emissioni, nonché attrezzature a favore della riduzione dei tempi di svuotamento dei contenitori e della razionalizzazione dei percorsi.

E' questo il caso dei mezzi bivasca, dalle dimensioni contenute e soddisfacente capacità di carico. Gli automezzi bivasca sono veicoli satellite, ovvero veicoli che devono poter scaricare in altri camion più grandi o in container scarrabili, ma con il pregio di raccogliere contemporaneamente due frazioni di rifiuti. Avendo una delle due vasche a tenuta stagna, generalmente il carico consiste in rifiuti organici da una parte in abbinamento ad una frazione con peso specifico inferiore dall'altra, senza compromettere la portata totale del mezzo stesso.

In considerazione di quanto sopra descritto l'impiego dei mezzi bivasca sul territorio della Valle appare una soluzione ottimale in quanto consente di servire anche le località più difficilmente raggiungibili, ottimizzando il numero dei percorsi del servizio.

## I contenitori

Per quanto riguarda la fase di conferimento, il rinnovamento dell'intero parco contenitori costituisce un ulteriore incentivo per l'utenza alla corretta pratica della raccolta differenziata e una gradevole operazione di miglioramento estetico dell'urbanistica.

Le nuove dotazioni rispetteranno la nuova standardizzazione del colore di cui alla UNI 11686:2017 e riportano fronte faccia l'adesivo esplicativo dei materiali che possono essere conferiti:

- ⇒ indifferenziato coperchio di colore grigio;
- ⇒ carta coperchio di colore blu;
- ⇒ plastica/lattine coperchio di colore giallo;
- ⇒ vetro coperchio di colore verde;
- ⇒ organico coperchio di colore marrone;
- ⇒ Pannolini/pannoloni coperchio di colore rosso

Nella tabella in Allegato 1 si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste con sistema raccolta di prossimità e domiciliare.

In ragione della "stagionalità" relativa alla presenza di flussi turistici è inoltre prevista l'installazione di un'isola ad accesso controllato mediante apposito badge.

Il sistema domiciliare (frazioni residuo e organico) prevede invece il ritiro del mastello nei pressi del proprio domicilio per tutte le vie comunali con unità abitative associate a tale sistema escluse quelle che in ragione della unità abitativa e della logistica sono servite con un sistema di raccolta condominiale o di prossimità.

Per il comune di Rossiglione è impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio già presente in azienda al seguente link <https://portaleservizi.amiu.genova.it/> realizzando così un'unica piattaforma di dati per tutto il comprensorio del genovesato. Grazie a tale piattaforma è possibile tracciare e contabilizzare i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti, le quantità di RD/RSU raccolte (e le conseguenti percentuali di RD raggiunte), i flussi degli utenti alle isole ecologiche, le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche, una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino per ogni singola frazione di rifiuto, i dati dell'autocompostaggio domestico, i dati sugli eventi gestiti (fiere, mercati altro), nonché i dati sugli eventi di informazione e comunicazione realizzati.

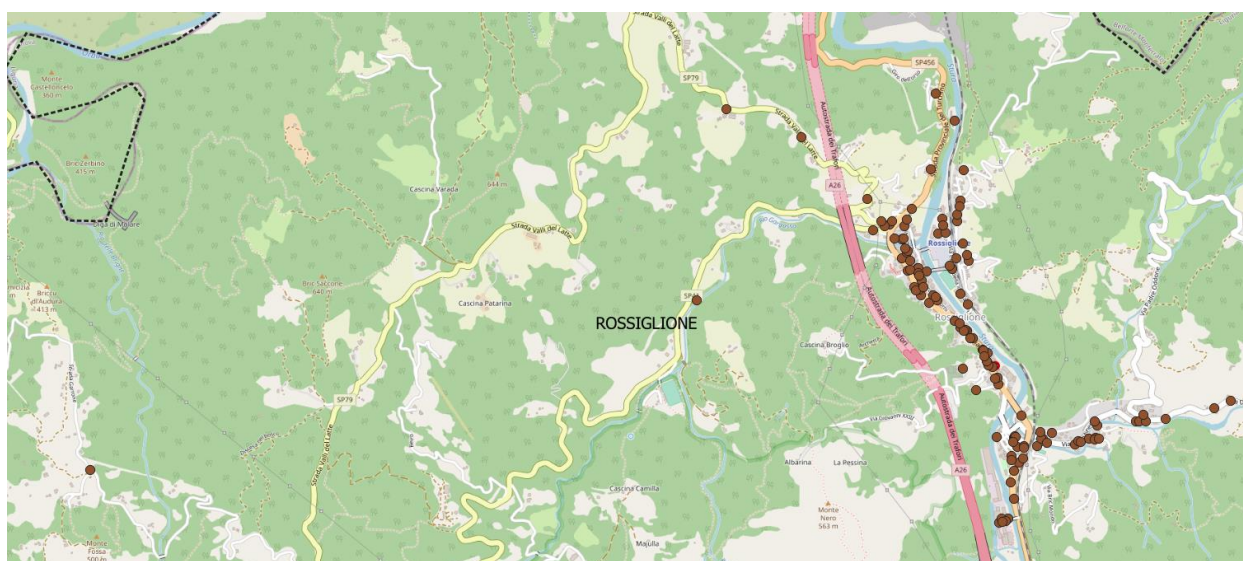
Sul sistema di cui sopra è inoltre possibile verificare il servizio di lavaggio e sanificazione dei cassonetti come successivamente pianificato nello specifico capitolo.

Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di contenitore, frequenza di svuotamento e altre informazioni che potranno essere di volta in volta ritenute utili in materia.

Il Gestore concorderà e valuterà, nel corso dell'anno, con l'amministrazione comunale territorialmente competente e Città Metropolitana eventuali puntuali ottimizzazioni del sistema di raccolta dei rifiuti coerenti con la cornice regolatoria giuridica, tecnica ed economica, in funzione delle esigenze eventualmente manifestate dagli enti territoriali.

Si ribadisce la necessità che i cassonetti debbano essere chiusi così come previsto dal Disciplinare Tecnico allegato al Contratto di Servizio vigente: nel corso del mese di gennaio 2023 si prevede la chiusura dei cassonetti contestualmente ai necessari passaggi comunicativi e operativi attualmente oggetto di contenzioso con AC

Si riporta di seguito la mappatura georeferenzata delle postazioni sopra citate.



## Il personale

In funzione della tipologia degli automezzi, individuata quale soluzione ottimale nell'espletamento del servizio per i comuni del bacino in oggetto, di seguito si riassume la dotazione del personale che si prevede necessaria per l'intero bacino della valle Stura e Orba.

Dotazione personale			
Nuovo progetto di raccolta			
Posizione Organizzativa	Mod. Prestazione	Qualifica	N.
Addetto Ecologico	Full time	Autista/Autista raccogliitore	4
Addetto Ecologico	Full time	Operaio	9
Responsabile Unità Territoriale	Full time	impiegato	1
Coordinatore Area	Full time	impiegato	0,3
Addetto ecologico ( serv appalto rd)	Full time	Operaio	2

Addetto ecologico ( serv appalto rd)	Full time	Autista	2
		<b>Totale Operai</b>	<b>18</b>
		<b>Totale impiegati</b>	<b>1,3</b>

Analogamente nel periodo estivo, in ragione del sostanziale aumento del numero di utenti e quindi del ragionevole incremento dei servizi dovuti, è prevista l'assunzione di due addetti ecologici a tempo determinato per i mesi da Giugno a Settembre.

Tali potenziamenti risultano necessari al gestore al fine di garantire un corretto turn over del personale.

La tabella riassuntiva del personale non comprende il personale affidatario del servizio di raccolta differenziata di società terze pari a 4 unità.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati (es discariche abusive) tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

L'inquadramento professionale fa capo al CCNL Utilitalia dei servizi ambientali – AREA CONDUZIONE – declaratoria di Area operativo – funzionale:

"vi appartiene il personale che, assegnato ad attività di trasporto o movimentazione di rifiuti, è addetto alla conduzione di veicoli per

la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Opera con autonomia e variabilità di realizzazione nell'ambito di procedure stabilite, con responsabilità del buon funzionamento – compreso il rifornimento di carburante ed i rabbocchi necessari – e del mantenimento dello standard di sicurezza del mezzo utilizzato, anche in concorso con altri lavoratori dei quali può avere il coordinamento".

L'area prevede due livelli professionali:

⇒ 3° livello professionale – AUTISTA POLIVALENTE o RACCOGLITORE: "adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" nell'ambito del servizio di raccolta e attività accessorie in concorso con altri lavoratori, dei quali possono avere il coordinamento, assicurano la loro prestazione, manovrando i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati, quali: autocompattatore; autolavacassonetti; autocarri per trasporto rifiuti; autoinnaffiatrice; autospazzatrice di massa complessiva a pieno carico fino a 6 T.; pale, ruspe, trattori ed escavatori di peso fino a 10 T.

Come operatore unico, il conducente di autocompattatore, in conformità alle condizioni operative definite nel programma di sorveglianza sanitaria, provvede alla raccolta e/o movimentazione manuale e/o meccanizzata di: sacchi, contenitori di varia capacità fino a 30 litri o comunque per un peso lordo non superiore a 16 kg per la raccolta di frazione di rifiuti ad alto peso specifico (vetro, umido), contenitori carrellati con capacità massima di 360 litri. L'utilizzo dei contenitori di volume superiore a 30 litri per qualsiasi altra tipologia di frazione di rifiuto, diversa da quelle di cui sopra, non potrà comportare un peso lordo superiore a 16 kg".

Si precisa che l'autista polivalente può essere impiegato anche per altri servizi quali:

- Gestione del servizio ECOVAN ed ECOCAR;

- Servizi di pulitoria, lavaggio e sanificazione, rimozione rifiuti abbandonati su suolo;
  - Altri servizi: ad esempio consegna contenitori.
- ⇒ 4° livello professionale AUTISTA: “adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d’opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” o superiore. Nell’ambito del servizio di raccolta effettuano attività di carico, scarico e accessorie come operatore unico, manovrando da bordo i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati (es. auto compattatore assistito da dispositivi di caricamento video, autolavacassonetti ecc...) e comunque assicurando anche le operazioni complementari necessarie per il completamento delle funzioni operative degli stessi (es.: aggancio e sgancio di scarrabili, rimorchi, multi benne)”.

## I percorsi di raccolta

I percorsi di raccolta prendono avvio dalla sede di Campoligure, sita in via Isola giugno 8 e sviluppano il servizio sull’intera vallata, attraverso percorsi specifici riferibili ai 5 Comuni della valle. In particolare per il comune di Rossiglione, le frequenze in essere sono le seguenti

Utenze domestiche e non domestiche			
Frazione Raccolta	Servizio	Frequenza di svuotamento	Attrezzatura
Secco Residuo e tessile sanitario	Stradale/domiciliare	1 v sett Martedì 3 v sett (solo asili e resid prot) Lu Me Ve	Mastello - Bidone 240 LT o 1000 LT
Organico	Stradale/domiciliare	2 v sett Lu SA ( grandi prodt) Ma VE (pap)	Mastello - Bidone 240 LT
Carta e Cartone	Stradale/domiciliare	2 v sett Lu Gi (pap) e 3 v sett lu me ve (negozi)	Mastello - Bidone da 360 LT o 1000 LT
Rifiuto tessile	stradale	2 v/mese	Cassonetto 2mc
Oli vegetali	stradale	1v/sett	Bidone lt 240
Multimateriale	Stradale/domiciliare	Da 1 a 2 v sett Lu Gi	Sacco polietilene Bidone 360 LT o 1000
Vetro	Stradale/domiciliare	1 v sett LU	Bidone 120 LT o 240 LT/

Le volumetrie presenti sono le seguenti:

RSU					CARTA					PLASTICA					VETRO					UMIDO					CARTONE					/EGE PANNOLINI				
LT240	LT360	LT1000	LT120	MASTELLO	LT660	LT240	LT360	LT1000	LT660	LT120	LT120	LT240	LT360	LT1000	LT660	LT240	LT120	LT120	LT240	MASTELLO	LT1000	ROLLER	RACCOLTA TERRA	LT360	LT240									
42	14	55	11	22	2	15	4	33	1	0	3	7	1	67	1	71	1	97	7	24	3	0	8	0	2									3



Dopo la raccolta stradale i principali materiali saranno trasportati principalmente nei seguenti siti:

Frazione	Sito 1	Sito 2
Multimateriale leggero (plastica e lattine)	Sito Sardorella GE (AMIU)	
Cassette in plastica	Sito Sardorella (AMIU)	
Carta e cartone	Benfante	
Terre da Spazzamento	Comet Recycling	
Vetro ed imballaggi in vetro	Re. Vetro	
Frazioni organiche da cucine e mense	Sito Dufour (AMIU)	
Sfalci e potature	ARAL Alessandria	
Legno	Isola ecologica	
Frazioni di rifiuto ingombrante	Isola ecologica	
RAEE	Isola ecologica	
RSU	Presso siti di volta in volta resi disponibili da specifiche autorizzazioni di Regione Liguria.	

### sistema di pesatura

Il trasporto dei rifiuti è effettuato con mezzi prevalentemente accessoriati con sistema di pesatura del cassone (con celle di carico) e registrazione di ciascuna pesata. Il sistema di pesatura è installato fra il telaio e l'allestimento del veicolo supportato. L'operatore in cabina utilizza direttamente il pannello dell'indicatore selezionando la vasca in carico con pulsante di accumulo per il calcolo totale a bordo e la stampa del netto per ogni carico effettuato, oltre al peso totale generale. L'utilizzo della pesatura dell'intero allestimento viene adottata nel settore della raccolta di rifiuti quando l'autocompattatore ha funzione di isola di accumulo per piccoli mezzi di raccolta (satelliti). Il sistema è metricamente certificato e può essere utilizzato in rapporto con terzi o per il calcolo di tariffe.

In alternativa, è possibile utilizzare un sistema di pesatura dei rifiuti, al termine del percorso su un dato comune, attraverso un kit composto da due piattaforme portatili e dal terminale di pesatura touch screen, con stampante integrata. L'interfaccia è immediata e visualizza in tempo reale il peso dell'asse, il totale mezzo, la tara e il codice/targa veicolo.

Lo scontrino riporta tutti i dati di pesata ed è personalizzabile, adatto per assali fino a 30 t.

### Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Rossiglione raggiunge oggi una raccolta differenziata pari a circa il 67,49% dei rifiuti prodotti, pari a circa 997 t /anno di RU dati estratti dalla DGR Atto N° 590-2022 - Seduta N° 3745 - del 23/06/2022 - Numero d'Ordine 31.

Popolazione	Obiettivo RD al 2023	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD (t)	Total e RU (t)
2574	71%	176	139	87	90	324	673	997

Tasso di riciclaggio		74,7%	80,2%	91,4%	63,4%		67,4%	

La produzione procapite è pari a 387 Kg ab/anno

### Servizi nei centri di raccolta

L'Isola Ecologica è uno spazio attrezzato per smaltire il rifiuto separando correttamente ogni tipo di frazione che, per caratteristiche o quantità, non possono essere conferiti nei cassonetti della RD.

La realizzazione e gestione di questi impianti è normata dal DM 08.04.2008 e s.m.i., in cui sono codificate le azioni da adottare nelle due fasi, realizzativa e gestionale, e le prescrizioni specifiche a cui fare riferimento.

I Centri di Raccolta sono posti a monte del sistema di impianti dedicati alla raccolta differenziata, secondo le indicazioni del DM 08.04.2008 e s.m.i.:

si tratta di un "impianto" generalmente di dimensioni ridotte, presidiato, nelle fasi di operatività, da personale addetto, allestito per far convergere ed organizzare in frazioni omogenee i rifiuti urbani conferiti da cittadini, eventuali aziende locali ed eventualmente dal gestore del servizio pubblico (ad esempio per il trasbordo frazione organica) prima del trasporto degli stessi agli impianti di smaltimento e recupero.

Nella fattispecie il Comune di Rossiglione potrà usufruire dell'utilizzo del Centro di raccolta sito in Masone nei pressi del campo sportivo in loc con le seguenti modalità:

Giorni di apertura :

Martedì 14,00/18,00

Giovedì 08,00/12,00

Sabato 08,00/12,00

All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile collocare gratuitamente:

- ⇒ Elettrodomestici (lavatrici, cucine, frigoriferi, lavastoviglie, congelatori, computer, televisori e piccoli elettrodomestici, etc.);
- Ingombranti di legno (mobili, scrivanie, tavoli, librerie, letti, comò, armadi);
- ⇒ Ingombranti misti (poltrone, divani, soprammobili);
- ⇒ Ingombranti metallici (letti, reti da letto, scaffali, schedari, ecc.);
- ⇒ Batterie al piombo (batterie esauste di auto, moto);
- ⇒ Sorgenti luminose (tubi al neon, lampade alogene, lampade fluorescenti, a basso consumo);
- ⇒ Vernici e solventi (pitture, sigillanti, sverniciatori, collanti, lucidanti, ecc.);
- ⇒ Olii minerali e vegetali (olio minerale, olio da cucina);

Contenitori con residui di prodotti chimici domestici pericolosi (detersivi, bombolette spray, insetticidi, diserbanti, disinfettanti, acidi, ecc.);



## Servizi Ecovan

Per quanto riguarda la possibilità di conferimento dei rifiuti differenziati sarà operativo un mezzo Ecovan con raccolta itinerante presso tutti i Comuni dell'area della valle Stura, il Venerdì mattina dalle ore 08,00 alle ore 12,00 nei pressi della stazione ferroviaria.

Il servizio viene potenziato dal 16 Giugno al 14 Settembre con la presenza il mercoledì pomeriggio dalle ore 14,00 alle ore 18,00

Le giornate e gli orari ipotizzati dovranno esser condivisi tra tutti i comuni per assicurare l'equità del servizio a tutte le utenze.

L'un numero massimo di conferimento di pezzi ad utente pari a tre, per un volume massimo consentito pari a 1 mc

Il servizio di raccolta dei rifiuti ingombranti è garantito nel rispetto dei limiti indicati nel disciplinare allegato al contratto e compatibilmente ai limiti di portata dei mezzi.

## Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni

Il servizio verrà eseguito con i seguenti mezzi in dotazione:

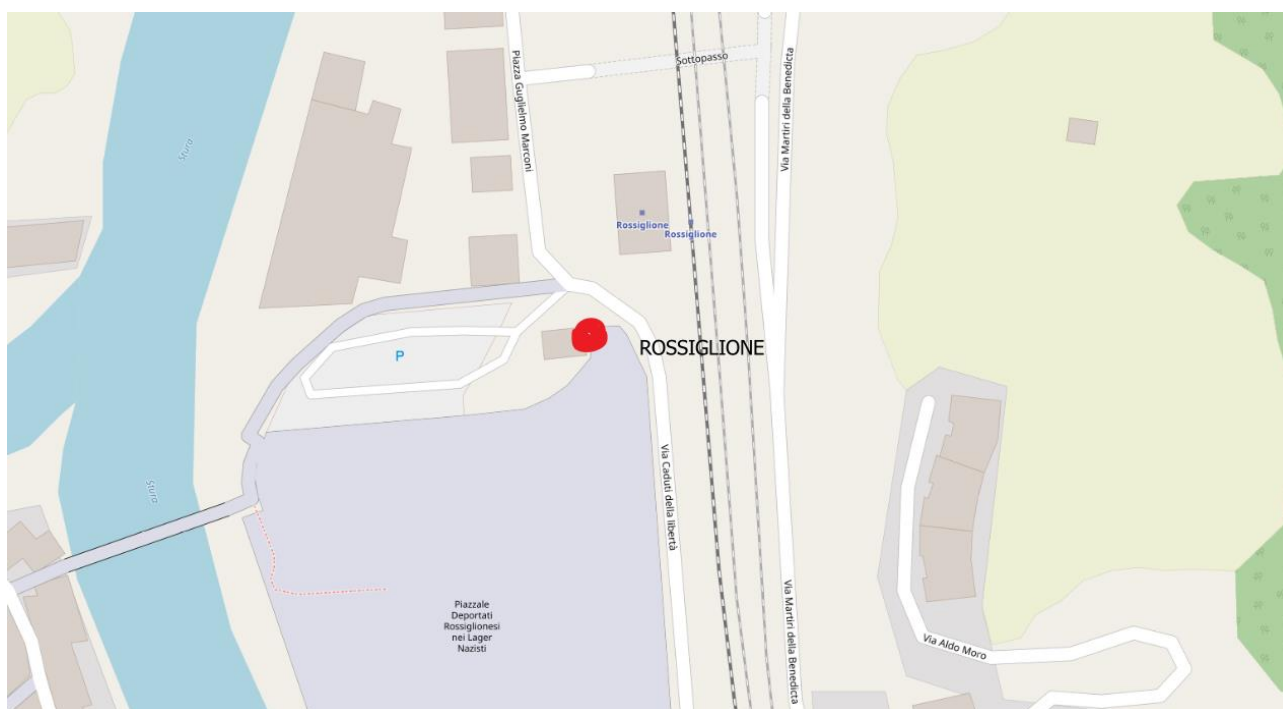
Dotazione mezzi operativi		
Tipologia		Dotazione
Autocarro 35 Q.li con sponda	Tipo ISUZU K85 o simili	1
<b>Totale</b>		<b>1</b>

Il mezzo sarà attrezzato per effettuare un ritiro contemporaneo delle tipologie di rifiuto, quali:

- ⇒ Rifiuti ingombranti di dimensioni ridotte;
- ⇒ Accumulatori e batterie;
- ⇒ Medicinali;
- ⇒ Pile esauste;
- ⇒ Legno e imballaggi in legno;
- ⇒ Materiali ferrosi;
- ⇒ Oli vegetali;
- ⇒ Oli minerali;
- ⇒ RAEE di ridotte dimensioni;
- ⇒ Vernici e solventi;
- ⇒ Cartucce, toner;
- ⇒ Filtri olio;
- ⇒ Prodotti chimici domestici;
- ⇒ Detergenti;
- ⇒ Pneumatici fuori uso;
- ⇒ Prodotti e contenitori "T", "F", "X" e "C" (bombolette spray, contenitori per smalti e vernici).

Nella tabella sottostante si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste:

Giorno	Postazione	Frequenza
Mercoledì	Servizio estivo Area prospiciente stazione FFSS	1 v/settimana
venerdì	Area prospiciente stazione FFSS	1v/ settimana



## Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Tutti i contenitori ( $\geq 120$  litri) effettivamente impiegati nel servizio, saranno periodicamente lavati ed il servizio rendicontato. Le modalità di lavaggio periodico dei contenitori avviene attraverso l'utilizzo di lava contenitori, predisposti al lavaggio ad alta pressione sia delle parti interne che delle parti esterne. Al termine del ciclo di lavaggio, con acqua e sostanze detergenti, una specifica attrezzatura in dotazione al veicolo, provvede, tramite sistemi automatizzati, la successiva disinfezione che completa il processo prima della deposizione del contenitore a terra.

L'attività di lavaggio viene effettuata contestualmente a valle delle operazioni di svuotamento contenitori, al fine di evitare che impropri conferimenti nell'intervallo tra lo svuotamento ed il lavaggio impediscano o riducano l'efficacia del processo, limitando contestualmente l'impatto sul traffico in quanto l'operazione di svuotamento e lavaggio avviene in maniera sequenziale senza un successivo passaggio del lava-contenitore. Qualora le condizioni di viabilità non consentissero la piena esecuzione del lavaggio rispetto alla pianificazione, si riserva di procedere ad una rimodulazione oraria del servizio specificatamente organizzato sulla base delle difformità riscontrata (n. e posizione elementi non lavati) per le quali si fornirà preventiva comunicazione. Di seguito si indica il piano dei lavaggi stabilito:

Servizio	G e n n a i	F e b b r a	M a r z o	A p r i l e	M a g g i o	G i u n o	L u g l i o	A g o s t o	S e t t e m	O t t o b r	N o v e m b	D i c e m b
Secco Residuo			07/03/2023			13/06/2023						
Organico				04/04/2023		16/06/2023	14/07/2023	25/08/2023		03/10/2023		
Multimateriale			09/03/2023				10/07/2023					
Carta e cartone				13/04/2023				17/08/2023				
Vetro					15/05/2023				18/09/2023			

Le piazzole di posizionamento dei contenitori sono pulite contestualmente alla raccolta e lavate periodicamente tramite equipaggi e mezzi opportunamente dedicati nell'ambito dello spazzamento manuale. Per i servizi erogati verranno predisposti opportuni sistemi di registrazione permanente ed elaborazione dei dati sui servizi e sui flussi specificamente richiesti.

## Servizio di igiene urbana

Il Comune di Rossiglione si estende su una superficie di circa 47,6 Km<sup>2</sup> con una densità di 65 abitanti a Km<sup>2</sup> con una distribuzione abitativa abbastanza concentrata nell'agglomerato del paese di Rossiglione.

Il servizio di igiene urbana previsto (manuale e meccanizzato) viene effettuato mediante l'invio di apposita squadra di operatori con dotazioni operative necessarie (spazzatrice meccanica, scopa, soffiatore e veicolo per la rimozione dei rifiuti raccolti) una volta alla settimana al Mercoledì in fascia oraria 06,00/12,00.

La pianificazione dello spazzamento manuale invece prevede l'intervento giornaliero e trisettimanale nelle seguenti strade:

- Roma **G**
- Pizzorni **G**
- Mazzini **G**
- Airenta **G**
- Marconi **G**
- Moro **T 1**
- Repetto **T 1**
- Olivieri **T 1**
- Benedicta **T 1**
- Rione Belvedere **T 2**
- Molino **T 2**
- Matteotti **T 2**
- Minetti **T 2**
- Sciutto **T 2**
- Buozzi **T 2**
- Galletti **T 2**
- Piazza Ferrando **G**

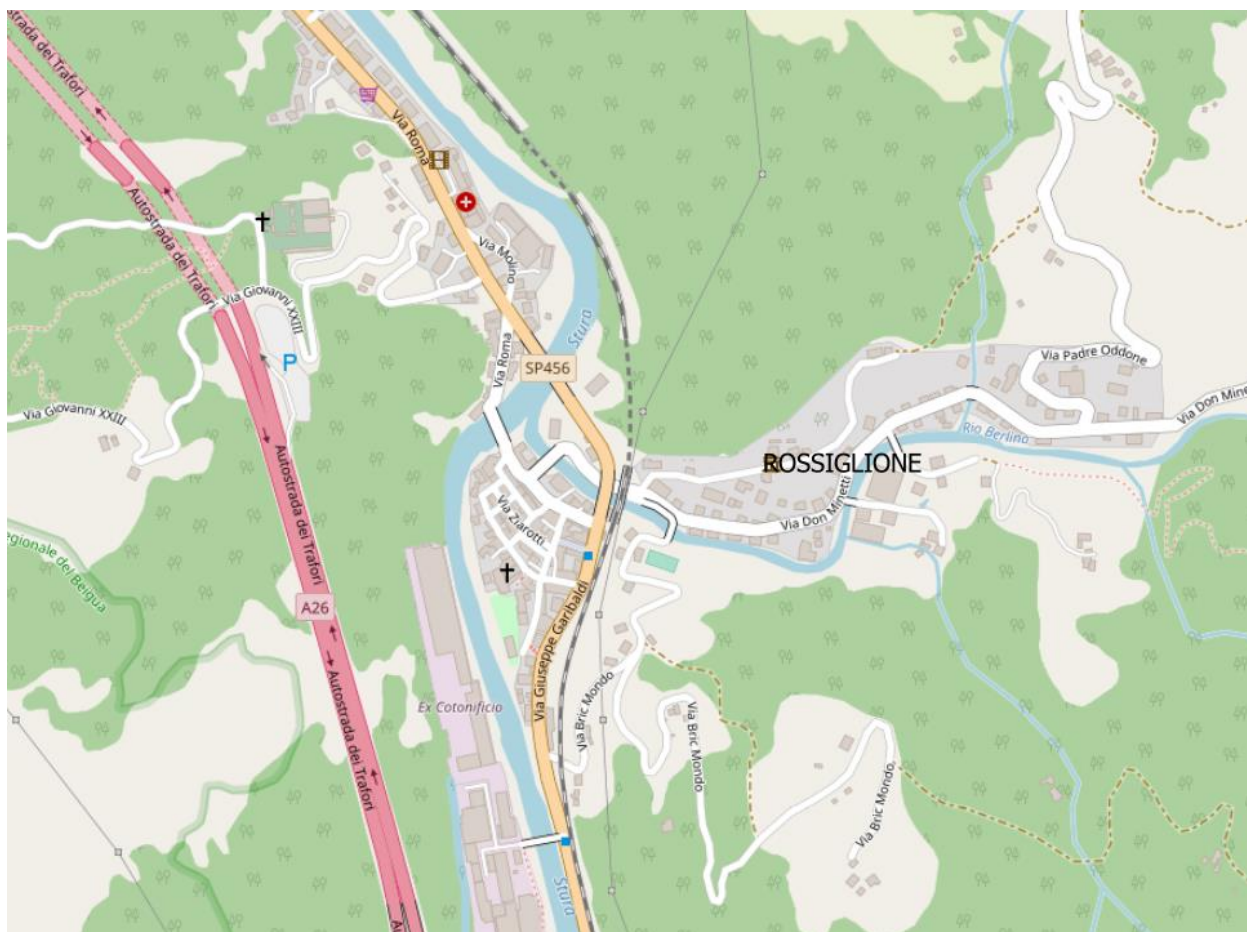
**T 2 Mar Gio Sab**

**T 1 Lun Mer Ven**

**G Giornaliero**

I servizi di igiene urbana complementari sono svolti mediante lo svuotamento dei cestini laddove presenti con frequenza di una volta al giorno e ad un intervento di pulizia giornaliera come da elenco strade coincidente con l'abitato di Rossiglione meglio evidenziato in cartografia allegata per un totale di 36 h settimanali ( 1 op gg x 6 gg):





## Raccolta rifiuto tessile

La raccolta è finalizzata in prima battuta al recupero di indumenti usati da avviare a riuso e in seconda battuta all'avvio a riciclo del tessile non recuperabile.

Alla luce delle indicazioni circa l'obbligatorietà di avviare una sistematica raccolta differenziata di rifiuto tessile dal 2023 e anche in coerenza con quanto previsto dal Contratto di Servizio, AMIU intende organizzare un sistema di raccolta omogeneo su tutto il territorio di Genova e del Genovesato.

Si prevede di implementare un sistema di raccolta del rifiuto tessile tramite cassonetti di grande volumetria, facilmente riconoscibili da un colore e una chiara comunicazione del contenuto e utilizzabili dai cittadini nella misura di uno ogni 2.000 abitanti.



### Servizi ricompresi nel contratto di servizio

Sono previsti servizi a domicilio su appuntamento di norma effettuati con frequenza settimanale ( mensile nel periodo invernale)

- Ritiro domiciliare rifiuti ingombranti a chiamata presso Utenze Domestiche compatibile con il servizio pubblico
- Ritiro sfalci da potatura/diserbo (in estate settimanale) confezionato in fascine o sacchi di max kg20
- 

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito telefonando al numero verde **800957700** oppure **0108980800**, il servizio si svolge garantendo comunque il tempo massimo di attesa di gg 15. Il numero massimo di pezzi ad utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un (1) ritiro mensile per utenza almeno a bordo strada con un limite di cinque (5) pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

### Servizi integrativi

Possono essere attivati i seguenti servizi integrativi che devono essere oggetto di quantificazione economica preventiva da sottoporsi ad EGA per approvazione:

- Potenziamento servizio di spazzamento
- Manutenzione e/o realizzazione straordinaria CDR
- Gestione centri del riuso
- Pulizia di aree non previste a contratto di servizio
- Pulizia e raccolta rifiuti in occasione di fiere e manifestazioni non previste nel PAA
- Raccolta di rifiuti abbandonati con volume superiore a 5 mc
- Pulizia e ripristino condizioni igieniche a seguito di eventi calamitosi e non programmabili
- Attività inerenti la rimozione di depositi abusivi da strade o aree pubbliche sia all'esterno che all'interno del perimetro di espletamento del servizio

Il tariffario attualmente in vigore è allegato al presente documento denominato "Allegato 2".

## **Mercati ambulanti**

Il mercato ambulante viene svolto con frequenza bisettimanale (Giovedì e Sabato): per tale attività è prevista la pulizia delle aree occupate, successiva all'evento

## Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi

Le feste, le sagre e le varie manifestazioni sul territorio individuate sono numerose e raccolgono moltissime adesioni. Il momento di aggregazione è quindi strategico per proporre comportamenti ecosostenibili e per ridurre le grandi quantità di rifiuti.

Sulla base di un programma-elenco degli eventi predisposto annualmente da parte delle amministrazioni, il gestore fornirà adeguate attrezzature (es. cassonetti carrellati, trespoli ecc.) di volumetria adeguata all'entità dell'evento per tutte le principali frazioni intercettabili. Le raccolte saranno organizzate tenendo presente i servizi standard ed eventualmente valutando integrazioni sulla base delle caratteristiche e dell'impatto dell'evento.



Gli obiettivi per la gestione di questi eventi sono:

- ⇒ Assicurare la sostenibilità tecnica al gestore dell'evento;
- ⇒ Realizzare un'adeguata sostenibilità ambientale della manifestazione promuovendo la RD;
- ⇒ Coordinare i due elementi suesposti in maniera flessibile e fattibile.

Per ogni evento previsto è compito dell'amministrazione indicare un responsabile di riferimento per la corretta gestione dei materiali che saranno messi a disposizione gratuitamente da parte del gestore.

Non viene fornito da parte dell'AC nessun elenco manifestazioni che dovranno pertanto, se effettuate, essere oggetto di specifica verifica per l'effettuazione nell'ambito del servizio ordinario ovvero facendo ricorso a servizi integrativi

Il Gestore si rende comunque disponibile a fornire un supporto operativo per la corretta suddivisione dei vari materiali prodotti nel corso dei vari eventi



## Attività di comunicazione

Per accompagnare lo sviluppo del nuovo piano operativo di raccolta differenziata, si prevede la realizzazione di una campagna di comunicazione offline e online per illustrare il nuovo sistema, con incontri pubblici e distribuzione materiali. Sarà attivata una particolare attenzione alla qualità dei materiali della raccolta differenziata, alla informazione sui nuovi servizi, compresi i rifiuti ingombranti e il ritiro del verde.

Sarà sviluppata anche una di sensibilizzazione/ controllo con informatori ambientali, con vademecum dedicati e pieghevoli con le istruzioni e la partecipazione con stand o corner informativo a un evento/manifestazione da concordare.

L'attività sarà ulteriormente rafforzata con comunicazioni specifiche nelle cassette postali e/o locandine nei portoni.

**SPORTELLLO AMBIENTALE** – Con lo sviluppo del piano operativo, in accordo con il Comune sarà attivata l'apertura di uno "Sportello Ambientale" a disposizione dei cittadini per ritiro materiale e per informazioni. Sarà aperto il **giovedì dalle ore 14 alle ore 16** presso sede comunale.

Lo Sportello, presidiato da un "informatore ambientale" adeguatamente formato, sarà rifornito di tutte le attrezzature (mastelli, chiavi, sacchetti, ecc), materiali grafici e informativi necessari (manifesti, locandine, espositori di dépliant etc.), per essere di facile riconoscimento e di immediata efficacia comunicativa per l'utenza.

Presso lo Sportello gli utenti potranno:

- ⇒ Ottenere informazioni sui servizi di raccolta e sulla modalità relativa alla propria abitazione/condominio
- ⇒ Richiedere la sostituzione di mastelli o chiavi
- ⇒ Richiedere servizio per pannolini/pannoloni
- ⇒ Prenotare i servizi a chiamata
- ⇒ Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami
- ⇒ Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale secondo i programmi stabiliti
- ⇒ Conoscere le attività di comunicazione (es. serate a tema, incontri con associazioni ecc.)
- ⇒ Iscrivere alle iniziative di educazione ambientale per la scuole

**RECLAMI** - Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sarà ulteriormente diffusa e veicolata la nuova piattaforma AMIUSegnalazioni, che consente ai cittadini di verificare in tempo reale l'andamento di ogni singola segnalazione. Grazie ad un accesso diretto con psw dedicata, l'Amministrazione Comunale può veicolare direttamente le segnalazioni dei cittadini e monitorare modalità e tempi di risposta.

**UFFICIO STAMPA** - AMIU concorderà con l'Amministrazione comunale le attività di coinvolgimento dei media (comunicati stampa, conferenze stampa, social, ecc), nell'ambito delle specifiche iniziative promosse per la raccolta differenziata.

**SCUOLA** - Particolare rilievo rivestono le scuole del territorio, destinatarie di **"Differenziata 10 e lode"**, uno specifico progetto formativo per far crescere tra i ragazzi la cultura del riciclo e della sostenibilità. Il progetto si svilupperà attraverso un nuovo gioco con **figurine adesive e album didattico** riservato agli scolari della scuola primaria.

Per tutti gli istituti scolastici saranno disponibili un kit con un manuale per i docenti, una pubblicazione da distribuire a tutti gli allievi e un vademecum per le famiglie. Su richiesta

saranno realizzati degli incontri direttamente presso l'istituto scolastico.  
Nell'ambito dei programmi di riduzione dei rifiuti e lotta allo spreco, in particolare sarà sviluppato nelle scuole il tema del compostaggio domestico.

**FOCUS COMPOSTAGGIO DOMESTICO** - Su richiesta del Comune sarà sviluppato uno specifico programma per la diffusione della pratica del compostaggio, per ridurre i rifiuti in casa. Il programma, da concordare con il Comune, prevede le seguenti opzioni:

- ⇒ Corso di formazione teorico e pratico tenuto da un maestro compostatore
- ⇒ Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d'uso gratuito
- ⇒ Preparazione di un vademecum con i consigli utili per il compostaggio
- ⇒ Manuale di approfondimento realizzato in collaborazione con l'associazione Italia Nostra
- ⇒ Creazione di una community per creare condivisione sul progetto e risposte puntuali a dubbi o richieste dei cittadini
- ⇒ Pagina del sito dedicato con FAQ

Come previsto dalla normativa, AMIU effettuerà i controlli sulla corretta pratica del compostaggio, garantendo all'Amministrazione Comunale la verifica su almeno il 15% degli utenti che hanno dichiarato di praticare il compostaggio domestico.

A tal fine sarà possibile far computare nel sistema regionale per il calcolo della RD, i quantitativi di frazione organica prodotta da autocompostaggio degli iscritti all'Albo dei compostatori

**ECOCOMPATTATORE** – Per favorire il riciclo incentivante della plastica, AMIU studierà in accordo con l'Amministrazione Comunale, la promozione dell'utilizzo dell'ecocompattatore installato nel territorio comunale, in cui i cittadini possono conferire gli imballaggi in plastica (bottiglie e flaconi) in cambio di coupon e di sconti da utilizzare presso gli esercizi commerciali della zona e per riscuotere i premi già inseriti all'interno del progetto PlasTiPremia. A tal riguardo sarà sviluppato il circuito delle premialità, coinvolgendo il tessuto commerciale locale.

Di seguito il cronoprogramma delle attività previste:

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
<b>Presentazione progetto amministrazione comunale</b>												
<b>Incontro Pubblico per nuovo progetto</b>												
<b>Openday - Campagna comunicazione RD offline e online con distribuzione materiale informativo (weekend)</b>												
<b>Avvio eco-sportello con apertura settimanale</b>												

<b>Progetto scuole con figurine</b>												
<b>Stand sagra o evento pubblico</b>												
<b>Corso compostaggio domestico con distribuzione compostiere</b>												
<b>Controllo compostaggio</b>												
<b>Presentazione eco-compattatore plastica Plastipremia</b>												

## Controlli dei servizi e attività di sanzionamento

Il servizio porta a porta/condominiale richiede un puntuale controllo dei conferimenti.

A supporto della quotidiana attività di raccolta e di controllo, da parte del personale operativo, in merito alla qualità dei rifiuti conferiti, oltre al personale operativo, AMIU Genova mette a disposizione personale abilitato come agente accertatore per le attività di sanzionamento.

Tali addetti sono abilitati al controllo e al sanzionamento diretto sui divieti previsti dal regolamento del Comune nonché relativamente ad alcuni articoli del D.lgs. 152/06 e s.m.i. La loro presenza sarà assicurata nel corso delle normali attività di controllo del servizio nel territorio, previo preventivo coordinamento con la polizia locale e l'Amministrazione.

In particolare sarà sviluppata un'attività programmata di presidio delle aree evidenziate più critiche, secondo un calendario prefissato. Saranno utilizzati dispositivi mobili di videosorveglianza (c.d. fototrappole), secondo quanto previsto da accordo con Città Metropolitana.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati, tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

Qualora venga attuata, una particolare modalità di controllo potrà derivare dalla tecnologia di bordo dei mezzi operativi, la quale, anche attraverso la prevista (in corso 2023) installazione del sistema di rilevazione rete GPS/GRS connessa ad una piattaforma informatica e a sistemi di tipo RFID, potrà consentire la memorizzazione e verifica degli esiti e degli itinerari del servizio. Tale attività di monitoraggio dovrà essere preventivamente autorizzata dall'ispettorato del lavoro e comunque in accordo con le disposizioni previste dallo statuto dei lavoratori e nel rispetto della normativa sulla privacy.

### Carta dei Servizi e rilevazione della customer satisfaction

Verrà aggiornata l'attuale Carta dei Servizi che terrà conto anche delle linee guida dell'Autorità per la regolazione di reti energia e ambiente (Arera) e di quanto già approvato da Città Metropolitana.

Il documento ha lo scopo di rendere noto ai cittadini circa gli sforzi fatti dal Comune e dal gestore per garantire qualità e costante miglioramento dei servizi offerti.

La carta, che sarà elaborata anche in versione informatica, sarà portata a conoscenza degli utenti in modo idoneo e che sia di facile comprensione dagli stessi.

Comprenderà, a titolo orientativo e non esaustivo, la trattazione dei seguenti argomenti:

- ⇒ Oggetto e ambito di applicazione
- ⇒ Principi fondamentali
- ⇒ Modalità di effettuazione del servizio di gestione integrata
- ⇒ Standard di qualità del servizio
- ⇒ Valutazione della qualità del servizio erogato
- ⇒ Tutela dell'utenza e procedure di reclamo e di ristoro/rimedio

Oltre alle attività di igiene urbana svolte sul territorio servito, saranno illustrati gli indicatori utilizzati per valutare i servizi e gli standard di qualità che si intendono raggiungere: tale strumento permetterà a tutti gli utenti di verificare l'effettiva rispondenza del servizio fornito agli



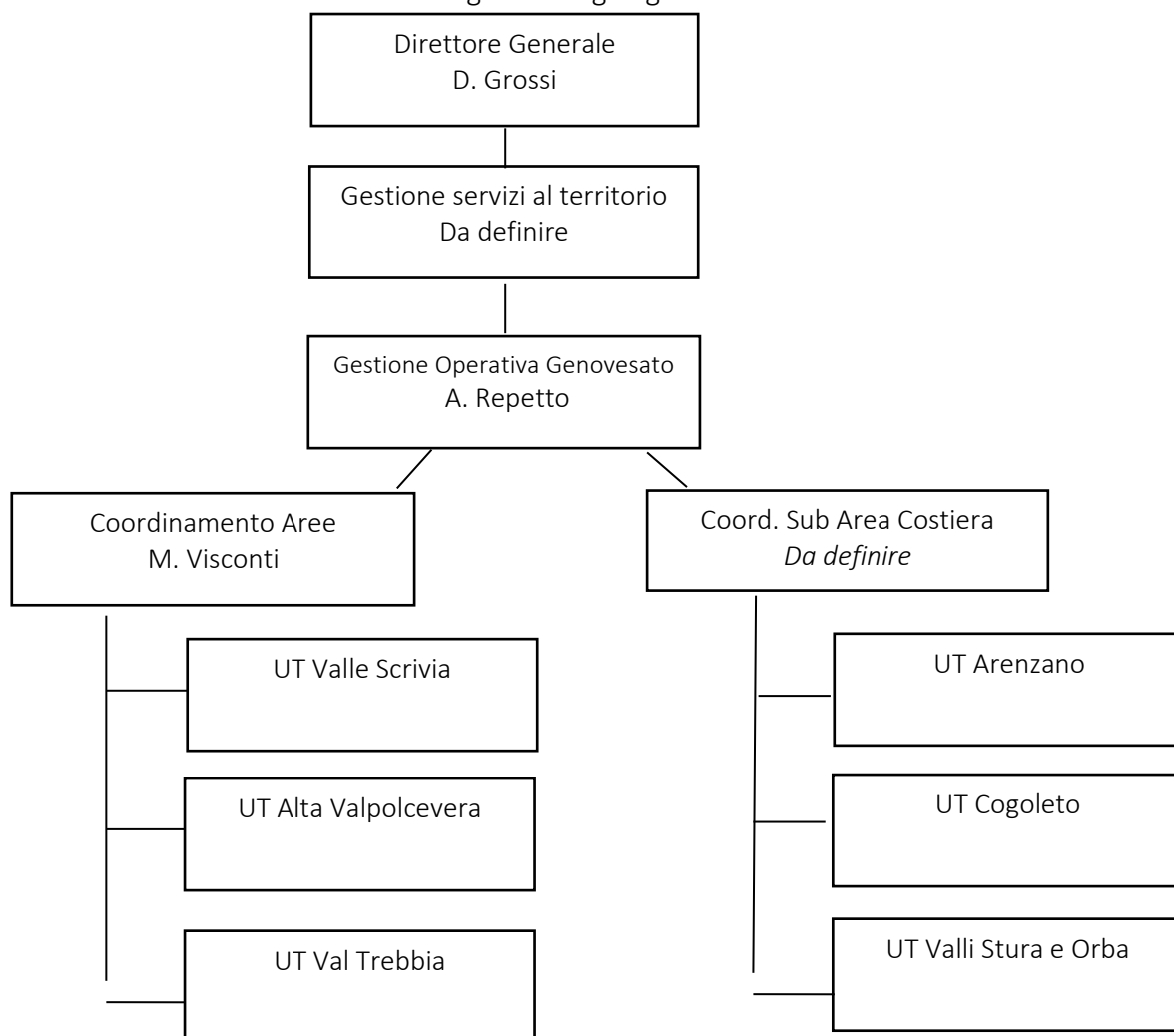
obiettivi indicati nella Carta, e di collaborare con AMIU segnalando le aree di miglioramento. È importante che tutti gli utenti acquisiscano la consapevolezza che l'impegno del gestore dei servizi, da solo, non è sufficiente a garantire buoni risultati senza la collaborazione di tutti i cittadini.

Potranno essere effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con l'Amministrazione Comunale, forme di rilevazione sulla "customer satisfaction" che principalmente si focalizzeranno sui seguenti elementi:

- ⇒ Rilevazione della qualità del servizio
- ⇒ Risultati conseguiti in relazione agli standard
- ⇒ Controllo sull'efficacia della gestione dei reclami (numero, tipo e seguito dato al reclamo)

## Organigramma e contatti

Il Gestore è strutturato secondo il seguente organigramma:



Nel dettaglio, la struttura di riferimento per il servizio svolto nel Comune di Rossiglione, è coordinata dall'area Gestione Servizi al territorio, settore Gestione Operativa Genovesato.

La persona di riferimento è:

Attilio Macciò

3346969585

Per il servizio di comunicazione e promozione ambientale, le attività sono gestite dal settore Comunicazione Operativa, il cui riferimento è:  
Luca Zane  
tel. 335 6997406

N° verde AMIU **800.95.77.00**

## Piano Economico Finanziario

Città Metropolitana in data 29 aprile 2022, con delibera n.930 ha validato, in esito alle determinazioni di competenza dell'ETC ai sensi della deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF e ss.mm.ii, il Piano economico finanziario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per il quadriennio 2022-2025 del Comune di Rossiglione, redatto secondo il Metodo Tariffario Rifiuti approvato dalla Deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, come integrata dalle disposizioni di cui alla deliberazione ARERA 459/2021/R/RIF e alla determinazione ARERA 002/DRIF/2021.

Riconoscendo al gestore un valore complessivo pari a euro 315.346 ante IVA.

Come riportato nell'estratto della tabella del ModPEF 2023:

● PEF 2022 - 2025

	2022			2023		
	#NOME?			#NOME?		
	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo Integrato RU (TOT PEF)	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo Integrato RU (TOT PEF)
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziali - CRI	36.855	-	36.855	91.086	-	91.086
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani - CTS	83.986	-	83.986	80.725	-	80.725
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani - CTR	59.904	-	59.904	58.290	-	58.290
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate - CRD	85.424	-	85.424	46.144	-	46.144
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 - CQ <sup>RP</sup> <sub>19,20</sub>	-	-	-	-	-	-
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 - CQ <sup>RP</sup> <sub>19</sub>	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 9.3 del MTR-2 - CQ <sup>RP</sup> <sub>19</sub>	-	-	-	-	-	-
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti - AR	11.101	-	11.101	11.834	-	11.834
Fattore di Sharing - B	0	0,36	0,36	0,36	0,36	0,36
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing - B(AR)	3.996	-	3.996	4.260	-	4.260
Ricavi derivanti dai contappetiti riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance - AR <sub>10</sub>	15.283	-	15.283	9.548	-	9.548
Fattore di Sharing - a	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
Fattore di Sharing - b/(1+a)	0,47	0,47	0,468	0,47	0,47	0,468
Ricavi derivanti dai contappetiti riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance dopo sharing - b/(1+a)AR <sub>10</sub>	7.153	-	7.153	4.469	-	4.469
Componente a conguaglio relativa ai costi variabili - RC <sub>19,20</sub>	-	-	6.727	-	-	-
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE VARIABLE	-	20.346	20.346	-	22.505	22.505
Recupero della (T <sub>10</sub> -T <sub>10max</sub> ) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE VARIABLE	-	-	-	-	-	-
<b>T<sub>10</sub> totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/18</b>	<b>255.000</b>	<b>13.619</b>	<b>268.619</b>	<b>217.637</b>	<b>23.905</b>	<b>241.041</b>
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio - CIL	30.600	-	30.600	34.207	-	34.207
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti - CARC	-	18.516	18.516	7.204	18.452	25.456
Costi generali di gestione - CGG	34.867	-	34.867	38.797	-	38.797
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili - CCD	-	-	-	-	-	-
Altri costi - CO <sub>10</sub>	-	736	736	99	2.038	2.137
Costi comuni - CC	34.867	19.252	54.119	45.901	20.490	66.391
Ammortamenti - Amm	-	-	-	9.979	-	9.979
Accantonamenti - Acc	-	-	-	-	-	-
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	-	-	-	-	-	-
- di cui per crediti	-	-	-	-	-	-
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	-	-	-	-	-	-
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	-	-	-	-	-	-
Remunerazione del capitale investito netto - R	-	-	-	7.729	-	7.729
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso - R <sub>10</sub>	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale di cui all'art. 13.11 del MTR-2 - CK <sub>preinvest</sub>	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale - CK	-	-	-	17.702	-	17.702
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 - CQ <sup>RP</sup> <sub>19,20</sub>	-	-	-	-	-	-
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 - CQ <sup>RP</sup> <sub>19</sub>	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 9.3 del MTR-2 - CQ <sup>RP</sup> <sub>19</sub>	-	-	-	-	-	-
Componente a conguaglio relativa ai costi fissi - RC <sub>19</sub>	-	363	363	-	48	48
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE FISSA	-	15.887	15.887	-	8.104	8.104
Recupero della (T <sub>10</sub> -T <sub>10max</sub> ) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE FISSA	-	-	-	-	-	-
<b>T<sub>10</sub> totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisso dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/18</b>	<b>65.467</b>	<b>34.776</b>	<b>100.243</b>	<b>97.609</b>	<b>28.642</b>	<b>126.461</b>
<b>T<sub>10</sub> + T<sub>10a</sub> + T<sub>10b</sub> prima delle detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/18</b>	<b>320.467</b>	<b>48.395</b>	<b>368.862</b>	<b>315.246</b>	<b>52.547</b>	<b>367.813</b>
<b>T<sub>10</sub> + T<sub>10a</sub> + T<sub>10b</sub> dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/18</b>	<b>320.467</b>	<b>48.395</b>	<b>368.862</b>	<b>315.346</b>	<b>52.147</b>	<b>367.493</b>