

# Piano annuale delle attività

## Comune di Torriglia Anno 2023



## Sommario

Comune di Torriglia .....	3
Definizione del territorio .....	3
Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze .....	4
Piano di lavoro .....	5
Il servizio di raccolta: Misto porta a porta e prossimità .....	5
Logistica del servizio .....	6
I mezzi del servizio .....	18
I contenitori .....	19
Il personale .....	21
I percorsi di raccolta .....	22
sistema di pesatura .....	23
Flussi di rifiuti attesi .....	24
Servizi nei centri di raccolta .....	24
Servizi Ecovan/servizi su chiamata .....	26
Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni .....	26
Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole .....	27
Servizio di igiene urbana .....	28
Servizi ricompresi nel contratto di servizio .....	29
Servizi integrativi .....	29
Carta dei Servizi e servizi di rilevazione della customer satisfaction .....	30
Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi .....	30
Attività di comunicazione .....	31
Sportello per informazioni .....	33
Organigramma e contatti .....	35
Piano Economico Finanziario .....	36

# Comune di Torriglia

## Definizione del territorio



Il Comune di Torriglia fa parte del comprensorio dell'Alta Val Trebbia e del comprensorio della Comunità Montana Alta Val Trebbia, a sua volta costituita da otto comuni: Torriglia, Rondanina, Propata, Fascia, Montebruno, Rovegno, Fontanigorda e Gorreto.

La valle è attraversata dal fiume Trebbia ed è la più isolata e solitaria della Liguria.

Il bacino del Trebbia è ubicato oltre lo spartiacque appenninico che, sviluppandosi da levante a ponente, parallelamente all'arco costiero, costituisce l'asse principale del complesso sistema montano della Liguria.

La valle presenta un ambiente dalle caratteristiche prettamente montane: gli insediamenti sono ridotti e concentrati in nuclei compatti e l'economia si sviluppa su terreni in ripido pendio e spesso terrazzati.

Gli insediamenti industriali sono quasi totalmente assenti, con la presenza di piccoli insediamenti produttivi e artigianali, nonché di attività di servizi e ristorazione nel basso fondovalle.

Nella valle coesistono ambiti a bassa densità abitativa, e aree caratterizzate da popolazione aggregata in centri di medio-piccole dimensioni, con prevalenza di utenze domestiche e insediamenti turistici caratterizzati da oscillazioni stagionali della popolazione e della produzione di rifiuti da parte sia di utenze domestiche che di utenze non domestiche.

Il territorio comunale di Torriglia comprende le frazioni di Bavastri, Buoni di Pentema, Casaleggio, Obbi, Cavorsi, Costafontana, Costalunga, Costapianella, Costazza, Donderi,

Acquabuona inferiore, Acquabuona superiore, Poggio, Donetta, Fallarosa, Fascia di Carlo, Frevada, Garaventa, Laccio, Marzano, Olcesi, Passo della Scoffera, Pentema, Pezza, Ponte Trebbia, Porto, Riola, Serre di Pentema, Siginella, Tecosa, Tinello, Vi per un totale di 60,02 km<sup>2</sup>.

Confina a nord con i comuni di Valbrenna, Propata e Rondanina, a sud con Davagna, Lumarzo e Neirone, ad ovest con Montoggio e ad est con Montebruno, Moconesi (exclave di Santa Brilla) e Lorsica (exclave di Barbagelata).

Comune	Numero abitanti residenti *	Numero Utenze Domestiche (UD)*	Numero Utenze Non Domestiche (UND)*
Torriglia	2.208	4.611	329

\* Dati 2022

## Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

Il Comune di Torriglia comprende 4.611 utenze domestiche (dati TARI 2022) di cui 2199 residenti e 2412 non residenti .

Risultano inoltre 329 utenze NON domestiche così suddivise :

Categoria (ex DPR 158/99)	n.	m <sup>2</sup>
Alberghi con ristorazione	2	ND
Alberghi senza ristorazione	4	ND
Attività artigianali tipo botteghe(falegname,idra	13	ND
Attività industriali con capannoni di produzione	4	ND
Banche ed istituti di credito	9	ND
Bar,caffè,pasticceria	10	ND
Campeggi,distributori carburanti	2	ND
Carrozzeria,autofficina,elettrauto	2	ND
Case di cura e riposo	3	ND
Locali deposito, magazzino no vendita	215	
Edicola,farmacia,tabaccaio,plurilicenze	5	ND
Musei,biblioteche,scuole,associazioni,luoghi di cu	7	ND
Negozi abbigliamento,calzature,libreria,cartoleria	15	ND
Ortofrutta,pescherie,fiori e piante	1	ND
Plurilicenze alimentari e/o miste	4	ND
Ristoranti,trattorie,osterie,pizzerie	6	ND
Supermercato,pane e pasta,macelleria,salumi e form	16	ND
Uffici,agenzie,studi professionali	13	ND
<b>Totale</b>	<b>329</b>	<b>ND</b>

# Piano di lavoro

Tutte le attività svolte dal gestore ed in particolare le attività di comunicazione dovranno essere espletate con riguardo alla normativa volta al contenimento del COVID-19

## Il servizio di raccolta: Misto porta a porta e prossimità

Il modello di raccolta dei rifiuti, per il raggiungimento degli obiettivi minimi e standard imposti dalla normativa, richiede un'ottimizzazione dell'attuale sistema, tenuto conto dei vincoli geografici, delle lunghe percorrenze degli automezzi adibiti al servizio e, conseguentemente, della sostenibilità ambientale del nuovo servizio.

Il sistema di raccolta di misto (prossimità e domiciliare), consistente nel prelievo dei rifiuti differenziati in prossimità della residenza di un gruppo di utenti rispetto alla rarefazione abitativa, associato al sistema domiciliare nei centri abitativi a maggiore densità, rappresenta il sistema confacente alla quasi la totalità del territorio del comune di Torriglia, prevedendo che i cittadini conferiscano i propri rifiuti all'interno di contenitori ad accesso controllato per tutte le tipologie di materiale, muniti di serratura con chiave, posti in prossimità al proprio numero civico di residenza o, nel caso della raccolta domiciliare, espongano in determinati giorni ed orari, i "mastelli" o sacchetti dati in dotazione per il ritiro del rifiuto prodotto da parte del Gestore

Nel caso di pluriutenze associate ad uno stesso civico "cosiddetta raccolta domiciliare condominiale" viene fornito un contenitore ad uso esclusivo di tali utenze, per tipologia di frazione e di volume confacente

Al cittadino, viene richiesto di separare i rifiuti prodotti presso la propria abitazione e di conferirli nei contenitori stradali, o nei mastelli/sacchetti in dotazione in specifici orari e giorni di raccolta secondo un calendario predefinito.

La pianificazione del servizio prevede un modello di raccolta che punta a migliorare le raccolte esistenti impiegando mezzi di piccola/media capacità (da 2 a 7/8 mc - mezzi satellite), in grado di assolvere il servizio con agilità e rapidità, anche sui tratti meno agevoli. L'organizzazione si prefigge inoltre di raggiungere l'utenza riducendo l'impatto sulla circolazione urbana, impiegando veicoli (mezzi madre) di media/alta capacità di collettamento (da 10/25 mc) a cui i mezzi satellite fanno riferimento, per poi ottimizzare gli smaltimenti agli impianti finali di destino.

Nel comune di Torriglia, le utenze domestiche sono servite con un sistema di raccolta cosiddetto di "misto" mediante la collocazione su suolo pubblico, ed in aree definite, di idonei cassonetti stradali ad accesso controllato mediante chiave e attraverso la fornitura gratuita di mastelli da lt 30-40 o sacchetti in polietilene (sola frazione multimateriale).

La volumetria è calcolata sulla base del numero di abitanti (residenti e non residenti) arrotondato per eccesso, tenendo conto anche delle evidenti fluttuazioni stagionali.

Le utenze NON domestiche sono invece servite con sistema di raccolta "domiciliare" mediante la fornitura, a titolo gratuito, di idonei contenitori di volumetria appropriata per ogni frazione prevista, e dotati di sistema di chiusura mediante chiave.

Le utenze non domestiche esistenti saranno servite con frequenze differenti rispetto alle utenze domestiche, in linea con le diverse necessità che tali realtà presentano.

## Logistica del servizio

Il punto di partenza nell'organizzazione del servizio è la logistica. Per ragioni tecniche, economiche e ambientali si rende necessario dividere il territorio della Val Trebbia in 4 aree distinte, a cui corrispondono 3 differenti percorsi di raccolta. Per il servizio è previsto l'impiego di mezzi ausiliari per il trasporto dei rifiuti raccolti verso gli impianti finali, attraverso i quali effettuare anche il trasbordo del carico (la cosiddetta "rottura del carico") in specifiche aree.

Area di Servizio	Comune Servito	Localizzazione Base Logistica
Area 1	Torriglia	Unità territoriale Montebruno
Area 2	Rovegno	Unità territoriale Montebruno
	Gorreto	
Area 3	Montebruno 1 e Fontanigorda	Unità territoriale Montebruno
Area 4	Montebruno 2	Unità territoriale Montebruno
	Propata	
	Rondanina	
	Fascia	

La sede operativa è localizzata nei locali messi del Comune di Montebruno in Piazza Taviani . Le zone dovranno essere adibite a Unità territoriale, rimessa veicoli, e spogliatoi, e servizi per il personale.

I percorsi operativi sono i seguenti:

Comune di Torriglia				
Servizio Estivo ( dal 15 Giugno al 15 Settembre)				
Percorso	Servizio	Giorno	turno	proposta recupero
Spazzamento manuale	spazzamento	Lu-gio-sa	M	Entro 24 ore dal turno previsto
Spazzamento meccanizzato	spazzamento	giovedì	M	Entro 48 ore dal turno previsto
Raccolta Multimateriale Torriglia 1	MM	Lu - me - ve	P	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta Multimateriale Torriglia 2	MM	Lunedì - venerdì	P	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta Carta Torriglia 1	Carta	Mar - giov - sab	P	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta Carta Torriglia 2	Carta	Martedì - sabato	P	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta Vetro centro e frazioni 1	Vetro	Mercoledì	P	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta Vetro centro e frazioni 2	Vetro	Sabato	P	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta rifiuto tessile	quindicinale	da definire	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta stradale oli vegetali	2° mercoledì del mese	da definire	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta pile e farmaci	quindicinale	su chiamata	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta frazione organica UND	Organico	Lu - me - sa	M	Entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta frazione organica UD	Organico	Me - sa	M	Entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta ingombranti a domicilio	Raccolta ingombr	Me - Giov	P	Entro 72 ore dal turno previsto
Servizio Invernale ( dal 16 Settembre al 14 giugno)				
Percorso	Servizio	Giorno	turno	proposta recupero
Spazzamento manuale	spazzamento	Lu-gio-sa	M	Entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta Multimateriale Torriglia 1	MM	Lu - me - ve	P	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta Multimateriale Torriglia 2	MM	Lunedì - venerdì	P	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta Carta Torriglia 1	Carta	Mar - giov - sab	P	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta Carta Torriglia 2	Carta	Martedì - sabato	P	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta Vetro centro e frazioni 1	Vetro	Mercoledì	P	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta Vetro centro e frazioni 2	Vetro	Sabato	P	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta rifiuto tessile	quindicinale	da definire	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta stradale oli vegetali	2° mercoledì del mese	da definire	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta pile e farmaci	quindicinale	su chiamata	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta frazione organica UND	Organico	Lu - me - sa	M	Entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta frazione organica UD	Organico	Me - sa	M	Entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta ingombranti a domicilio	Raccolta ingombr	Mercoledì	P	Entro 72 ore dal turno previsto



Le vie interessate sono le seguenti:  
**RACCOLTA SECCO TORRIGLIA 55 0101375601**

VIA TERCESI (TO)  
PIAZZA ALDO GASTALDI (TO)  
VIA DEGLI ALPINI (TO)  
VIA ALDO GUANO (TO)  
LOCALITA TERCESI (TO)  
LOCALITA OLCESI (TO)  
LOCALITA OBBI (TO)  
LOCALITA BRIGNATO SUPERIORE (TO)  
LOCALITA CASABIANCA (TO)  
LOCALITA CASALEGGIO (TO)  
VIA CASALEGGIO (TO)  
LOCALITA CAVORSI (TO)  
PIAZZA ERASMO PIAGGIO (TO)  
LOCALITA LACCIO (TO)  
LOCALITA MULINO ZANE (TO)  
VIA PONTE NUOVO (TO)  
PIAZZA POSTEGGIO (TO)  
STRADA PROVINCIALE 20 (TO)  
LOCALITA SIGINELLA (TO)  
STRADA STATALE 45 (TO)  
LOCALITA VI SUPERIORE (TO)

**RACCOLTA SECCO TORRIGLIA 55 –0101375701**

VIA TERCESI (TO)  
VIA AL PRATO (TO)  
PIAZZA ALDO GASTALDI (TO)  
VIA ALDO GUANO (TO)  
LOCALITA TERCESI (TO)  
LOCALITA BENASCO (TO)  
LOCALITA CAMPOMAIOTTO (TO)  
LOCALITA CANIVELLE (TO)  
LOCALITA CASONI DI CANOVA (TO)  
VIA COLOMBA (TO)  
LOCALITA CORNARO (TO)  
LOCALITA COSTA DI PAGLIA (TO)  
LOCALITA DONETTA (TO)  
PIAZZA ERASMO PIAGGIO (TO)  
VIA FORNACE PRATO (TO)  
VIA IGNAZIO CANALE (TO)  
LOCALITA TREBBIOLA (TO)  
LOCALITA PIETRA (TO)  
VIA PONTE NUOVO (TO)  
LOCALITA PORCAREZZE (TO)  
LOCALITA POZZONE (TO)  
STRADA PROVINCIALE 15 (TO)

**RACCOLTA SECCO TORRIGLIA 180 – 0101375801**

VIA BOBBIO (TO)  
VIA COLOMBA (TO)  
LOCALITA COSTA DI PAGLIA (TO)  
LOCALITA CUGNE (TO)  
VIA GARAVENTA (TO)  
VIA GIACOMO BURANELLO (TO)  
VIA GIACOMO MATTEOTTI (TO)  
VIA GIUSEPPE ROSCIANO (TO)  
VIA IGNAZIO CANALE (TO)  
LOCALITA LACCIO (TO)  
VIA MARIO COSTA (TO)  
LOCALITA MARZANO (TO)  
VIA MUNICIPIO (TO)  
VIA NOSTRA SIGNORA DELLA PROVVIDENZA (TO)  
STRADA PROVINCIALE 15 (TO)  
STRADA PROVINCIALE 62 (TO)  
STRADA PROVINCIALE DI VALLE SCRIVIA (TO)  
STRADA PROVINCIALE FRANCO ROLANDI (TO)  
LOCALITA SCOFFERA (TO)

**RACCOLTA SECCO TORRIGLIA 180 0101375901**

LOCALITA ALPICELLA (TO)  
VIA BOBBIO (TO)  
LOCALITA CAMPOMAIOTTO (TO)  
LOCALITA COLOMBELLI (TO)  
LOCALITA COSTA DI PAGLIA (TO)  
VIA GARAVENTA (TO)  
LOCALITA PORTO (TO)  
STRADA PROVINCIALE 15 (TO)

**RACCOLTA SECCO TORRIGLIA 55 – 0101376001**

VIA TERCESI (TO)  
VIA AL PRATO (TO)  
PIAZZA ALDO GASTALDI (TO)  
VIA ALDO GUANO (TO)  
LOCALITA TERCESI (TO)  
LOCALITA ALPICELLA (TO)  
LOCALITA OBBI (TO)  
LOCALITA CASALEGGIO (TO)  
VIA CASALEGGIO (TO)  
LOCALITA CASONI DI CANOVA (TO)  
LOCALITA CAVORSI (TO)  
LOCALITA COLOMBELLI (TO)  
LOCALITA CORNARO (TO)  
LOCALITA DONETTA (TO)  
PIAZZA ERASMO PIAGGIO (TO)

VIA FORNACE PRATO (TO)

LOCALITA PIETRA (TO)

VIA PONTE NUOVO (TO)

LOCALITA PORCAREZZE (TO)

LOCALITA PORTO (TO)

STRADA PROVINCIALE 20 (TO)

**RACCOLTA SECCO TORRIGLIA 55**

**0101376101**

VIA TERCESI (TO)

LOCALITA PENTEMA (TO)

VIA AL PRATO (TO)

VIA ALDO GUANO (TO)

LOCALITA TERCESI (TO)

VIA BOBBIO (TO)

VIA COLOMBA (TO)

PIAZZA ERASMO PIAGGIO (TO)

VIA GIACOMO BURANELLO (TO)

VIA GIACOMO MATTEOTTI (TO)

VIA IGNAZIO CANALE (TO)

LOCALITA LACCIO (TO)

VIA MARIO COSTA (TO)

VIA NOSTRA SIGNORA DELLA PROVVIDENZA (TO)

VIA PONTE NUOVO (TO)

STRADA PROVINCIALE FRANCO ROLANDI (TO)

STRADA PROVINCIALE 20 (TO)

LOCALITA SIGINELLA (TO)

LOCALITA VI SUPERIORE (TO)

**RACCOLTA SECCO TORRIGLIA 180 0101376201**

VIA BOBBIO (TO)

VIA COLOMBA (TO)

LOCALITA COSTA DI PAGLIA (TO)

LOCALITA CUGNE (TO)

VIA GARAVENTA (TO)

VIA GIACOMO BURANELLO (TO)

VIA GIACOMO MATTEOTTI (TO)

VIA GIUSEPPE ROSCIANO (TO)

VIA IGNAZIO CANALE (TO)

LOCALITA LACCIO (TO)

VIA MARIO COSTA (TO)

LOCALITA MARZANO (TO)

VIA MUNICIPIO (TO)

VIA NOSTRA SIGNORA DELLA PROVVIDENZA (TO)

STRADA PROVINCIALE 15 (TO)

STRADA PROVINCIALE 62 (TO)

STRADA PROVINCIALE DI VALLE SCRIVIA (TO)

STRADA PROVINCIALE FRANCO ROLANDI (TO)

LOCALITA SCOFFERA (TO)

## **TORRIGLIA MATTINA – INVERNO SPAZZAMENTO**

VIA GIACOMO BURANELLO  
VIA GIACOMO MATTEOTTI  
PIAZZA CAMILLO BENSO DI CAVOUR  
PIAZZA ALDO GASTALDI  
VIA ROMA  
VIA GUANI  
VICO TASSONI  
PIAZZA FIESCHI  
VIA MAGIONCALDA  
VIA PONTE NUOVO  
VIA ALDO GUANO  
VIA GIUSEPPE GARIBALDI  
PIAZZA ERASMO PIAGGIO  
VIA NOSTRA SIGNORA DELLA PROVVIDENZA  
VIA MUNICIPIO  
VIA DEGLI ALPINI  
PIAZZA POSTEGGIO

## **VETRO TORRIGLIA**

VIA TERCESI (TO)  
LOCALITA PENTEMA (TO)  
VIA AL PRATO (TO)  
PIAZZA ALDO GASTALDI (TO)  
VIA ALDO GUANO (TO)  
LOCALITA TERCESI (TO)  
LOCALITA ALPICELLA (TO)  
LOCALITA OLCESI (TO)  
LOCALITA OBBI (TO)  
LOCALITA BENASCO (TO)  
VIA BOBBIO (TO)  
LOCALITA CAMPOMAIOTTO (TO)  
LOCALITA CANIVELLE (TO)  
LOCALITA CASALEGGIO (TO)  
VIA CASALEGGIO (TO)  
LOCALITA CASONI DI CANOVA (TO)  
LOCALITA CAVORSI (TO)  
VIA COLOMBA (TO)  
LOCALITA COLOMBELLI (TO)  
LOCALITA CORNARO (TO)  
LOCALITA COSTA DI PAGLIA (TO)  
LOCALITA CUGNE (TO)  
LOCALITA DONETTA (TO)  
PIAZZA ERASMO PIAGGIO (TO)  
VIA FORNACE PRATO (TO)  
VIA GARAVENTA (TO)  
VIA GIACOMO BURANELLO (TO)  
VIA GIACOMO MATTEOTTI (TO)

VIA GIUSEPPE ROSCIANO (TO)

VIA IGNAZIO CANALE (TO)

LOCALITA LACCIO (TO)

VIA MARIO COSTA (TO)

LOCALITA MARZANO (TO)

LOCALITA TREBBIOLA (TO)

LOCALITA MULINO ZANE (TO)

VIA MUNICIPIO (TO)

VIA NOSTRA SIGNORA DELLA PROVVIDENZA (TO)

LOCALITA PIETRA (TO)

VIA PIETRA (TO)

VIA PONTE NUOVO (TO)

LOCALITA PORCAREZZE (TO)

LOCALITA PORTO (TO)

PIAZZA POSTEGGIO (TO)

LOCALITA POZZONE (TO)

STRADA PROVINCIALE 15 (TO)

STRADA PROVINCIALE 62 (TO)

#### **MULTIMATERIALE 1 TORRIGLIA 120**

VIA TERCESI (TO)

PIAZZA ALDO GASTALDI (TO)

VIA ALDO GUANO (TO)

LOCALITA TERCESI (TO)

LOCALITA OBBI (TO)

VIA BOBBIO (TO)

LOCALITA CASALEGGIO (TO)

VIA CASALEGGIO (TO)

LOCALITA CAVORSI (TO)

VIA COLOMBA (TO)

LOCALITA CUGNE (TO)

PIAZZA ERASMO PIAGGIO (TO)

VIA GARAVENTA (TO)

VIA GIACOMO BURANELLO (TO)

VIA GIACOMO MATTEOTTI (TO)

VIA GIUSEPPE ROSCIANO (TO)

VIA IGNAZIO CANALE (TO)

LOCALITA LACCIO (TO)

VIA MARIO COSTA (TO)

LOCALITA MARZANO (TO)

VIA NOSTRA SIGNORA DELLA PROVVIDENZA (TO)

VIA PIETRA (TO)

VIA PONTE NUOVO (TO)

PIAZZA POSTEGGIO (TO)

STRADA PROVINCIALE 15 (TO)

STRADA PROVINCIALE 62 (TO)

STRADA PROVINCIALE DI VALLE SCRIVIA (TO)

STRADA PROVINCIALE FRANCO ROLANDI (TO)

STRADA PROVINCIALE 20 (TO)

LOCALITA RAVINELLE (TO)

LOCALITA SCAGNO (TO)  
LOCALITA SCOFFERA (TO)  
**MULTIMATERIALE 2 TORRIGLIA 120**

VIA TERCESI (TO)  
PIAZZA ALDO GASTALDI (TO)  
VIA ALDO GUANO (TO)  
LOCALITA TERCESI (TO)  
LOCALITA OBBI (TO)  
VIA BOBBIO (TO)  
LOCALITA CASALEGGIO (TO)  
VIA CASALEGGIO (TO)  
LOCALITA CASONI DI CANOVA (TO)  
LOCALITA CAVORSI (TO)  
VIA COLOMBA (TO)  
LOCALITA CORNARO (TO)  
LOCALITA CUGNE (TO)  
LOCALITA DONETTA (TO)  
PIAZZA ERASMO PIAGGIO (TO)  
VIA FORNACE PRATO (TO)  
VIA GIACOMO BURANELLO (TO)  
VIA GIACOMO MATTEOTTI (TO)  
VIA GIUSEPPE ROSCIANO (TO)  
VIA IGNAZIO CANALE (TO)  
LOCALITA LACCIO (TO)  
VIA MARIO COSTA (TO)  
LOCALITA MARZANO (TO)  
VIA NOSTRA SIGNORA DELLA PROVVIDENZA (TO)  
LOCALITA PIETRA (TO)  
VIA PIETRA (TO)  
VIA PONTE NUOVO (TO)  
LOCALITA PORCAREZZE (TO)  
PIAZZA POSTEGGIO (TO)  
STRADA PROVINCIALE 15 (TO)  
STRADA PROVINCIALE DI VALLE SCRIVIA (TO)  
STRADA PROVINCIALE FRANCO ROLANDI (TO)  
LOCALITA RAVINELLE (TO)  
LOCALITA SCAGNO (TO)  
LOCALITA SCOFFERA (TO)

**MULTIMATERIALE TORRIGLIA 35**

LOCALITA PENTEMA (TO)  
VIA AL PRATO (TO)  
LOCALITA ALPICELLA (TO)  
LOCALITA OLCESI (TO)  
LOCALITA CAMPOMAIOTTO (TO)  
LOCALITA CASONI DI CANOVA (TO)  
VIA COLOMBA (TO)  
LOCALITA COLOMBELLI (TO)  
LOCALITA CORNARO (TO)  
LOCALITA COSTA DI PAGLIA (TO)

LOCALITA DONETTA (TO)

VIA FORNACE PRATO (TO)

LOCALITA LACCIO (TO)

LOCALITA MARZANO (TO)

LOCALITA TREBBIOLA (TO)

LOCALITA MULINO ZANE (TO)

VIA MUNICIPIO (TO)

LOCALITA PIETRA (TO)

LOCALITA PORCAREZZE (TO)

LOCALITA PORTO (TO)

STRADA PROVINCIALE 15 (TO)

LOCALITA VI SUPERIORE (TO)

### **CARTA TORRIGLIA 35**

LOCALITA PENTEMA (TO)

VIA AL PRATO (TO)

LOCALITA ALPICELLA (TO)

LOCALITA OLCESI (TO)

LOCALITA CAMPOMAIOTTO (TO)

LOCALITA CASONI DI CANOVA (TO)

VIA COLOMBA (TO)

LOCALITA COLOMBELLI (TO)

LOCALITA CORNARO (TO)

LOCALITA COSTA DI PAGLIA (TO)

LOCALITA DONETTA (TO)

VIA FORNACE PRATO (TO)

LOCALITA LACCIO (TO)

LOCALITA MARZANO (TO)

LOCALITA TREBBIOLA (TO)

LOCALITA MULINO ZANE (TO)

VIA MUNICIPIO (TO)

LOCALITA PIETRA (TO)

LOCALITA PORCAREZZE (TO)

LOCALITA PORTO (TO)

STRADA PROVINCIALE 15 (TO)

LOCALITA VI SUPERIORE (TO)

LOCALITÀ ALBORA (PR)

FRAZIONE CAPRILE (PR)

STRADA PROVINCIALE DEL BRUGNETO (PR)

### **CARTA 1 TORRIGLIA 120**

VIA TERCESI (TO)

PIAZZA ALDO GASTALDI (TO)

VIA ALDO GUANO (TO)

LOCALITA TERCESI (TO)

LOCALITA OBBI (TO)

VIA BOBBIO (TO)

LOCALITA CASALEGGIO (TO)

VIA CASALEGGIO (TO)

LOCALITA CAVORSI (TO)

VIA COLOMBA (TO)

LOCALITA CUGNE (TO)

PIAZZA ERASMO PIAGGIO (TO)

VIA GARAVENTA (TO)

VIA GIACOMO BURANELLO (TO)

VIA GIACOMO MATTEOTTI (TO)

VIA GIUSEPPE ROSCIANO (TO)

VIA IGNAZIO CANALE (TO)

LOCALITA LACCIO (TO)

VIA MARIO COSTA (TO)

LOCALITA MARZANO (TO)

VIA NOSTRA SIGNORA DELLA PROVVIDENZA (TO)

VIA PIETRA (TO)

VIA PONTE NUOVO (TO)

PIAZZA POSTEGGIO (TO)

STRADA PROVINCIALE 15 (TO)

STRADA PROVINCIALE 62 (TO)

STRADA PROVINCIALE DI VALLE SCRIVIA (TO)

STRADA PROVINCIALE FRANCO ROLANDI (TO)

STRADA PROVINCIALE 20 (TO)

LOCALITA RAVINELLE (TO)

LOCALITA SCAGNO (TO)

LOCALITA SCOFFERA (TO)

## **CARTA 2 TORRIGLIA 120**

VIA TERCESI (TO)

PIAZZA ALDO GASTALDI (TO)

VIA ALDO GUANO (TO)

LOCALITA TERCESI (TO)

LOCALITA OBBI (TO)

VIA BOBBIO (TO)

LOCALITA CASALEGGIO (TO)

VIA CASALEGGIO (TO)

LOCALITA CASONI DI CANOVA (TO)

LOCALITA CAVORSI (TO)

VIA COLOMBA (TO)

LOCALITA CORNARO (TO)

LOCALITA CUGNE (TO)

LOCALITA DONETTA (TO)

PIAZZA ERASMO PIAGGIO (TO)

VIA FORNACE PRATO (TO)

VIA GIACOMO BURANELLO (TO)

VIA GIACOMO MATTEOTTI (TO)

VIA GIUSEPPE ROSCIANO (TO)

VIA IGNAZIO CANALE (TO)

LOCALITA LACCIO (TO)

VIA MARIO COSTA (TO)

LOCALITA MARZANO (TO)



VIA NOSTRA SIGNORA DELLA PROVVIDENZA (TO)

LOCALITA PIETRA (TO)

VIA PIETRA (TO)

VIA PONTE NUOVO (TO)

LOCALITA PORCAREZZE (TO)

PIAZZA POSTEGGIO (TO)

STRADA PROVINCIALE 15 (TO)

STRADA PROVINCIALE DI VALLE SCRIVIA (TO)

STRADA PROVINCIALE FRANCO ROLANDI (TO)

LOCALITA RAVINELLE (TO)

LOCALITA SCAGNO (TO)

LOCALITA SCOFFERA (TO)

### **RACCOLTA ORGANICO TORRIGLIA 35**

VIA TERCESI (TO)

LOCALITA PENTEMA (TO)

VIA AL PRATO (TO)

PIAZZA ALDO GASTALDI (TO)

VIA ALDO GUANO (TO)

LOCALITA TERCESI (TO)

LOCALITA ALPICELLA (TO)

LOCALITA OLCESI (TO)

LOCALITA OBBI (TO)

LOCALITA BENASCO (TO)

VIA BOBBIO (TO)

LOCALITA CAMPOMAIOTTO (TO)

LOCALITA CANIVELLE (TO)

LOCALITA CASALEGGIO (TO)

VIA CASALEGGIO (TO)

LOCALITA CASONI DI CANOVA (TO)

LOCALITA CAVORSI (TO)

VIA COLOMBA (TO)

LOCALITA COLOMBELLI (TO)

LOCALITA CORNARO (TO)

LOCALITA COSTA DI PAGLIA (TO)

LOCALITA CUGNE (TO)

LOCALITA DONETTA (TO)

PIAZZA ERASMO PIAGGIO (TO)

VIA FORNACE PRATO (TO)

VIA GARAVENTA (TO)

VIA GIACOMO BURANELLO (TO)

VIA GIACOMO MATTEOTTI (TO)

VIA GIUSEPPE ROSCIANO (TO)

VIA IGNAZIO CANALE (TO)

LOCALITA LACCIO (TO)

VIA MARIO COSTA (TO)

LOCALITA MARZANO (TO)

LOCALITA TREBBIOLA (TO)

LOCALITA MULINO ZANE (TO)

VIA MUNICIPIO (TO)  
 VIA NOSTRA SIGNORA DELLA PROVVIDENZA (TO)  
 LOCALITA PIETRA (TO)  
 VIA PIETRA (TO)  
 VIA PONTE NUOVO (TO)  
 LOCALITA PORCAREZZE (TO)  
 LOCALITA PORTO (TO)  
 PIAZZA POSTEGGIO (TO)  
 LOCALITA POZZONE (TO)  
 STRADA PROVINCIALE 15 (TO)  
 STRADA PROVINCIALE 62 (TO)

#### TORRIGLIA MATTINO SPAZZAMENTO - ESTATE

VIA GIACOMO BURANELLO  
 VIA GIACOMO MATTEOTTI  
 PIAZZA CAMILLO BENSO DI CAVOUR  
 PIAZZA ALDO GASTALDI  
 VIA ROMA  
 PIAZZA FIESCHI  
 VIA PONTE NUOVO  
 VIA GIUSEPPE GARIBALDI  
 PIAZZA ERASMO PIAGGIO  
 VIA NOSTRA SIGNORA DELLA PROVVIDENZA  
 VIA MUNICIPIO  
 VIA DEGLI ALPINI  
 PIAZZA POSTEGGIO  
 VIA MARIO COSTA

## I mezzi del servizio

Sulla base delle volumetrie e delle frequenze previste scaturisce il numero di mezzi, di seguito riportati in dettaglio e relativi a tutto il servizio della Val Trebbia:

Dotazione mezzi operativi		
Tipologia		Dotazione
Autocompattatore medio	Tipo IVECO 180EL o simili	2
Autocompattatore piccolo	Tipo IVECO 120EL o simili	1
Autocarro con sponda	Ecovan	2
Autocompattatore leggero 50 qli	Isuzu 50	1
Veicolo raccolta leggero lavaggi	Porter	1
Veicolo raccolta leggero	Porter	1
Autocompattatore mini-bivasca	Tipo ISUZU NLR85A o simili	1
Compattatore scarrabile elettrico	Tipo SCALVENZI TECNECO o simili	4
Cassone scarrabile	Tipo B.T.E. CASSONE o simili	4
<b>Totale</b>		<b>17</b>

Le motorizzazioni dei mezzi di nuova acquisizione è Euro 6, superiore ai requisiti previsti dai CAM § 4.5.1 per quanto riguarda i veicoli ad alimentazione tradizionale, e comunque sarà rispettosa della naturale evoluzione tecnologica e normativa in materia di contenimento delle emissioni degli automezzi. I mezzi e le attrezzature saranno sottoposti ad un programma di manutenzione costante e di sostituzione adeguato alle esigenze operative.

Alla luce del fatto che oggi assume sempre maggiore rilevanza la redditività e il contenimento dei costi di esercizio, il controllo delle performance e l'impatto ambientale dei veicoli, il mercato oggi offre motori a consumi ridotti e basse emissioni, nonché attrezzature a favore della riduzione dei tempi di svuotamento dei contenitori e della razionalizzazione dei percorsi.

E' questo il caso dei mezzi bivasca, dalle dimensioni contenute e soddisfacente capacità di carico. Gli automezzi bivasca sono veicoli satellite, ovvero veicoli che devono poter scaricare in altri camion più grandi o in container scarrabili, ma con il pregio di raccogliere contemporaneamente due frazioni di rifiuti. Avendo una delle due vasche a tenuta stagna, generalmente il carico consiste in rifiuti organici da una parte in abbinamento ad una frazione con peso specifico inferiore dall'altra, senza compromettere la portata totale del mezzo stesso.

In considerazione di quanto sopra descritto l'impiego dei mezzi bivasca sul territorio della Val Trebbia appare una soluzione ottimale in quanto consente di servire anche le località più difficilmente raggiungibili, ottimizzando il numero dei percorsi del servizio.

## I contenitori

Per quanto riguarda la fase di conferimento, il rinnovamento dell'intero parco contenitori costituisce un ulteriore incentivo per l'utenza alla corretta pratica della raccolta differenziata e una gradevole operazione di miglioramento estetico dell'urbanistica.

Le nuove dotazioni rispetteranno la nuova standardizzazione del colore di cui alla UNI 11686:2017 e riportano fronte faccia l'adesivo esplicativo dei materiali che possono essere conferiti:

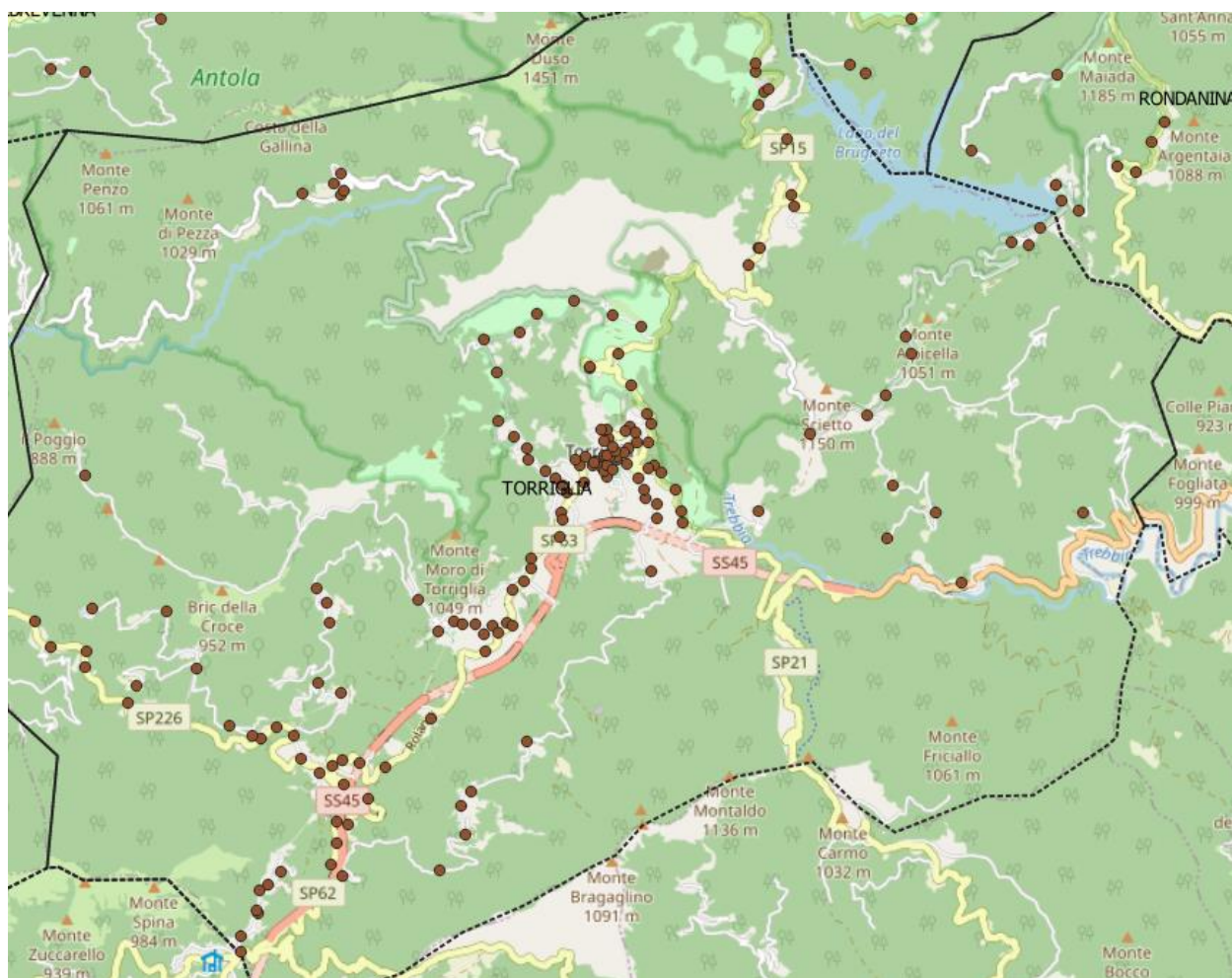
- ⇒ indifferenziato coperchio di colore grigio;
- ⇒ carta coperchio di colore blu;
- ⇒ plastica/lattine coperchio di colore giallo;
- ⇒ vetro coperchio di colore verde;
- ⇒ organico coperchio di colore marrone.

Nella tabella in Allegato 1 si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste.

Per il comune di Torriglia è impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio già presente in azienda al seguente link <https://portaleservizi.amiu.genova.it/> realizzando così un'unica piattaforma di dati per tutto il comprensorio del genovesato. Grazie a tale piattaforma è possibile tracciare e contabilizzare i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti, le quantità di RD/RSU raccolte (e le conseguenti percentuali di RD raggiunte), i flussi degli utenti alle isole ecologiche, le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche., una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino per ogni

singola frazione di rifiuto, i dati dell'autocompostaggio domestico, i dati sugli eventi gestiti (fiere, mercati altro), nonché i dati sugli eventi di informazione e comunicazione realizzati. Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di contenitore, frequenza di svuotamento e altre informazioni che potranno essere di volta in volta ritenute utili in materia. Il Gestore concorderà e valuterà, nel corso dell'anno, con l'amministrazione comunale territorialmente competente e Città Metropolitana eventuali puntuali ottimizzazioni del sistema di raccolta dei rifiuti coerenti con la cornice regolatoria giuridica, tecnica ed economica, in funzione delle esigenze eventualmente manifestate dagli enti territoriali. Sul sistema di cui sopra è inoltre possibile verificare il servizio di lavaggio e sanificazione dei cassonetti come successivamente pianificato nello specifico capitolo.

Si riporta di seguito la mappatura georeferenzata delle postazioni attuali che dovranno essere rivalutate alla luce del nuovo sistema di raccolta domiciliare introdotto.



## Il personale

In funzione della tipologia degli automezzi, individuata quale soluzione ottimale nell'espletamento del servizio per i comuni del bacino in oggetto, di seguito si riassume la dotazione del personale che si prevede necessaria per l'intero bacino della Val Trebbia.

Dotazione personale			
Nuovo progetto di raccolta			
Posizione Organizzativa	Qualifica	Livello CCNL	N.
Addetto Ecologico	Autista polivalente	III	8
Addetto Ecologico	Operaio	III	6
Addetto Isola Ecologica	Operaio	IV	1
		<b>Totale Operai</b>	<b>15</b>

Viene introdotto il concetto di "polivalenza" rispetto alle necessità di volta in volta rilevate: autisti ed operatori svolgeranno diverse mansioni nelle frequenze previste alternandosi di fatto all'esecuzioni di tutti i servizi previsti

Analogamente nel periodo estivo, in ragione del sostanziale aumento del numero di utenti e quindi del ragionevole incremento dei servizi dovuti, è prevista l'assunzione di personale a tempo determinato in misura di **3** unità nei profili "autista polivalente in tabella non ricompresi nella stessa.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati (es scariche abusive) tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

L'inquadramento professionale fa capo al CCNL Utilitalia dei servizi ambientali – AREA CONDUZIONE – declaratoria di Area operativo – funzionale:

"vi appartiene il personale che, assegnato ad attività di trasporto o movimentazione di rifiuti, è addetto alla conduzione di veicoli per

la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Opera con autonomia e variabilità di realizzazione nell'ambito di procedure stabilite, con responsabilità del buon funzionamento – compreso il rifornimento di carburante ed i rabbocchi necessari – e del mantenimento dello standard di sicurezza del mezzo utilizzato, anche in concorso con altri lavoratori dei quali può avere il coordinamento".

L'area prevede due livelli professionali:

- ⇒ 3° livello professionale – AUTISTA POLIVALENTE o RACCOGLITORE: "adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" nell'ambito del servizio di raccolta e attività accessorie in concorso con altri lavoratori, dei quali possono avere il coordinamento, assicurano la loro prestazione, manovrando i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati, quali: autocompattatore; autolavacassonetti; autocarri per trasporto rifiuti; autoinnaffiatrice; autospazzatrice di massa complessiva a pieno carico fino a 6 T.; pale, ruspe, trattori ed escavatori di peso fino a 10 T.

Come operatore unico, il conducente di autocompattatore, in conformità alla condizioni operative definite nel programma di sorveglianza sanitaria, provvede alla raccolta e/o movimentazione manuale e/o meccanizzata di: sacchi, contenitori di varia capacità fino a 30 litri o comunque per un peso lordo non superiore a 16 kg per la raccolta di frazione di rifiuti ad alto peso specifico (vetro, umido), contenitori carrellati con capacità massima di 360 litri. L'utilizzo dei contenitori di volume superiore a 30 litri per qualsiasi altra tipologia di frazione di rifiuto, diversa da quelle di cui sopra, non potrà comportare un peso lordo superiore a 16 kg".

Si precisa che l'autista polivalente può essere impiegato anche per altri servizi quali:

- Gestione del servizio ECOVAN ed ECOCAR;
- Servizi di pulitoria, lavaggio e sanificazione, rimozione rifiuti abbandonati su suolo;
- Altri servizi: ad esempio consegna contenitori.

⇒ 4° livello professionale AUTISTA: "adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Nell'ambito del servizio di raccolta effettuano attività di carico, scarico e accessorie come operatore unico, manovrando da bordo i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati (es. auto compattatore assistito da dispositivi di caricamento video, autolavacassonetti ecc...) e comunque assicurando anche le operazioni complementari necessarie per il completamento delle funzioni operative degli stessi (es.: aggancio e sgancio di scarrabili, rimorchi, multi benne)".

## I percorsi di raccolta

I percorsi di raccolta prendono avvio dalla sede di Montebruno e sviluppano il servizio sull'intera vallata, attraverso diversi percorsi specifici riferibili alle 3 Aree di suddivisione del bacino. In particolare per il comune di Torriglia, il percorso di riferimento risulta il percorso n.1 che effettua il servizio esclusivamente sul comune di riferimento.

Nel dettaglio, il percorso prevede, per il comune di Torriglia, le seguenti frequenze per tipologia di frazione:

Utenze domestiche e non domestiche		
Frazione Raccolta	Servizio	Attrezzatura
Secco Residuo	Stradale/domiciliare	Mastello - Bidone 120/240/360 1000 LT
Organico	Stradale/domiciliare	Mastello - Bidone 120/240 LT
Carta e Cartone	Stradale/domiciliare	Bidone da 360 LT o 1000 LT
Multimateriale	Stradale/domiciliare	Sacco polietilene Bidone 360 LT o 1000
Vetro	Stradale/domiciliare	240 LT

Il periodo 15 Giugno – 15 Settembre viene considerato "periodo estivo" in ragione del quale la presenza di seconde case fa aumentare considerevolmente le frequenze di servizio che in tal senso saranno aumentate per le frazioni Secco residuo ed imballaggi in carta e cartone ( dati tra parentesi in tabella)

Dopo la raccolta stradale i principali materiali saranno trasportati principalmente nei seguenti siti:

Frazione	Sito 1	Sito 2
Multimateriale leggero (plastica e lattine)	Sito Sardorella GE (AMIU)	
Cassette in plastica	Sito Sardorella (AMIU)	
Carta e cartone	Benfante	
Vetro ed imballaggi in vetro	Re. Vetro	
Frazioni organiche da cucine e mense	Sito Volpara (AMIU)	
Sfalci e potature	Comet Recycling - Varazze	
Legno	Isola ecologica	
Frazioni di rifiuto ingombrante	Isola ecologica	
RAEE	Isola ecologica	
RSU	Presso siti di volta in volta resi disponibili da specifiche autorizzazioni di Regione Liguria.	

## sistema di pesatura

Il trasporto dei rifiuti è effettuato con mezzi prevalentemente accessoriati con sistema di pesatura del cassone (con celle di carico) e registrazione di ciascuna pesata. Il sistema di pesatura è installato fra il telaio e l'allestimento del veicolo supportato. L'operatore in cabina utilizza direttamente il pannello dell'indicatore selezionando la vasca in carico con pulsante di accumulo per il calcolo totale a bordo e la stampa del netto per ogni carico effettuato, oltre al peso totale generale. L'utilizzo della pesatura dell'intero allestimento viene adottata nel settore della raccolta di rifiuti quando l'autocompattatore ha funzione di isola di accumulo per piccoli mezzi di raccolta (satelliti). Il sistema è metricamente certificato e può essere utilizzato in rapporto con terzi o per il calcolo di tariffe.

Alternativamente, o a causa di temporanei guasti al sistema con celle di carico, è possibile utilizzare un sistema di pesatura dei rifiuti, al termine del percorso su un dato comune, attraverso un kit composto da due piattaforme portatili e dal terminale di pesatura touch screen, con stampante integrata. L'interfaccia è immediata e visualizza in tempo reale il peso dell'asse, il totale mezzo, la tara e il codice/targa veicolo.

Lo scontrino riporta tutti i dati di pesata ed è personalizzabile, adatto per assali fino a 30 t.

## Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Torriglia raggiunge oggi una raccolta differenziata pari a circa il 24,67% dei rifiuti prodotti, pari a circa 1305 t /anno di RU dati estratti dalla DGR Atto N° 590-2022 - Seduta N° 3745 - del 23/06/2022 - Numero d'Ordine 31.

Popolazione	Obiettivo RD al 2023	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD (t)	Totale RU (t)
2.213	70%	-	125.1	64.67	85.56	983	322	1.305
Tasso di riciclaggio		0,7%	54%	76%	31%		42%	

Occorre specificare che il Comune di Torriglia risente delle fluttuazioni sul numero di abitanti dovute ai flussi stagionali del periodo vacanze.

## Servizi nei centri di raccolta

L'Isola Ecologica è uno spazio attrezzato per smaltire il rifiuto separando correttamente ogni tipo di frazione che, per caratteristiche o quantità, non possono essere conferiti nei cassonetti della RD.

La realizzazione e gestione di questi impianti è normata dal DM 08.04.2008 e s.m.i., in cui sono codificate le azioni da adottare nelle due fasi, realizzativa e gestionale, e le prescrizioni specifiche a cui fare riferimento.

I Centri di Raccolta sono posti a monte del sistema di impianti dedicati alla raccolta differenziata, secondo le indicazioni del DM 08.04.2008 e s.m.i:

si tratta di un "impianto" generalmente di dimensioni ridotte, presidiato, nelle fasi di operatività, da personale addetto, allestito per far convergere ed organizzare in frazioni omogenee i rifiuti urbani conferiti da cittadini, eventuali aziende locali ed eventualmente dal gestore del servizio pubblico (ad esempio per il trasbordo frazione organica) prima del trasporto degli stessi agli impianti di smaltimento e recupero.

Nella fattispecie il Comune di Torriglia potrà usufruire dell'utilizzo del Centro di raccolta sito in Comune di Montoggio con le seguenti modalità:

Isola di Montoggio

Località Terre Rosse

Giorni e orari di apertura:

Lunedì 08,30 / 12,30

Mercoledì 08,30 / 12,30

Venerdì 13.30 / 18.00

All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile collocare gratuitamente:

- ⇒ Elettrodomestici (lavatrici, cucine, frigoriferi, lavastoviglie, congelatori, computer, televisori e piccoli elettrodomestici, etc.);
- ⇒ Detriti risultanti da piccole ristrutturazioni domestiche;



- ⇒ Ingombranti di legno (mobili, scrivanie, tavoli, librerie, letti, comò, armadi);
- ⇒ Ingombranti misti (poltrone, divani, soprammobili);
- ⇒ Ingombranti metallici (letti, reti da letto, scaffali, schedari, ecc.);
- ⇒ Batterie al piombo (batterie esauste di auto, moto);
- ⇒ Sorgenti luminose (tubi al neon, lampade alogene, lampade fluorescenti, a basso consumo);
- ⇒ Vernici e solventi (pitture, sigillanti, sverniciatori, collanti, lucidanti, ecc.);
- ⇒ Olii minerali e vegetali (olio minerale, olio da cucina);
- ⇒ Contenitori con residui di prodotti chimici domestici pericolosi (detersivi, bombolette spray, insetticidi, diserbanti, disinfettanti, acidi, ecc.);
- ⇒ Sfalci e potature derivanti dalla manutenzione dei giardini;
- ⇒ Imballaggi di vetro
- ⇒ Carta
- ⇒ Plastica e lattine

E' possibile inoltre per tutti gli utenti usufruire di qualsiasi Centro di Raccolta del Gestore, sia in area Genovesato che in area Genova

## Servizi Ecovan/servizi su chiamata

Per quanto riguarda la possibilità di conferimento dei rifiuti differenziati sarà operativo un mezzo Ecovan con raccolta itinerante previo prenotazione su chiamata, presso tutti i Comuni dell'area della valle Trebbia, disponibile per il Comune il secondo Venerdì di ogni mese dalle ore 08,30 alle ore 11,00.

Il numero massimo di conferimento di pezzi ad utente pari a pari a tre, per un volume massimo consentito pari a 1 mc

Il servizio di raccolta dei rifiuti ingombranti è garantito nel rispetto dei limiti indicati nel disciplinare allegato al contratto e compatibilmente ai limiti di portata dei mezzi.

### Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni

Il servizio verrà eseguito con i seguenti mezzi in dotazione:

Dotazione mezzi operativi		
Tipologia		Dotazione
Autocarro 35 Q.li con sponda	Tipo ISUZU K85 o simili	1
<b>Totale</b>		<b>1</b>

Il mezzo sarà attrezzato per effettuare un ritiro contemporaneo delle tipologie di rifiuto, quali:

- ⇒ Rifiuti ingombranti di dimensioni ridotte;
- ⇒ Accumulatori e batterie;
- ⇒ Medicinali;
- ⇒ Pile esauste;
- ⇒ Legno e imballaggi in legno;
- ⇒ Materiali ferrosi;
- ⇒ Oli vegetali;
- ⇒ Oli minerali;
- ⇒ RAEE di ridotte dimensioni;
- ⇒ Vernici e solventi;
- ⇒ Cartucce, toner;
- ⇒ Filtri olio;
- ⇒ Prodotti chimici domestici;
- ⇒ Detergenti;
- ⇒ Pneumatici fuori uso;
- ⇒ Prodotti e contenitori "T", "F", "X" e "C" (bombolette spray, contenitori per smalti e vernici).

Nella tabella sottostante si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste:

Giorno	Postazione	Frequenza
Venerdì	Servizio a chiamata	1 v mese

## Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Tutti i contenitori ( $\geq 120$  litri) effettivamente impiegati nel servizio, saranno periodicamente lavati ed il servizio rendicontato. Le modalità di lavaggio periodico dei contenitori avviene attraverso l'utilizzo di lava contenitori, predisposti al lavaggio ad alta pressione sia delle parti interne che delle parti esterne. Al termine del ciclo di lavaggio, con acqua e sostanze detergenti, una specifica attrezzatura in dotazione al veicolo, provvede, tramite sistemi automatizzati, la successiva disinfezione che completa il processo prima della deposizione del contenitore a terra. L'attività di lavaggio viene effettuata contestualmente a valle delle operazioni di svuotamento contenitori, al fine di evitare che impropri conferimenti nell'intervallo tra lo svuotamento ed il lavaggio impediscano o riducano l'efficacia del processo, limitando contestualmente l'impatto sul traffico in quanto l'operazione di svuotamento e lavaggio avviene in maniera sequenziale senza un successivo passaggio del lava-contenitore. Qualora le condizioni di viabilità non consentissero la piena esecuzione del lavaggio rispetto alla pianificazione, si riserva di procedere ad una rimodulazione oraria del servizio specificatamente organizzato sulla base delle difformità riscontrata (n. e posizione elementi non lavati) per le quali si fornirà preventiva comunicazione. Di seguito si indica il piano dei lavaggi stabilito:

Servizio	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Secco Residuo						13/ 6						
Organico						14/ 6	12/ 7	10/ 8				
Multimateriale							13/ 7					
Carta e cartone								11/ 8				
Vetro								12/ 8				

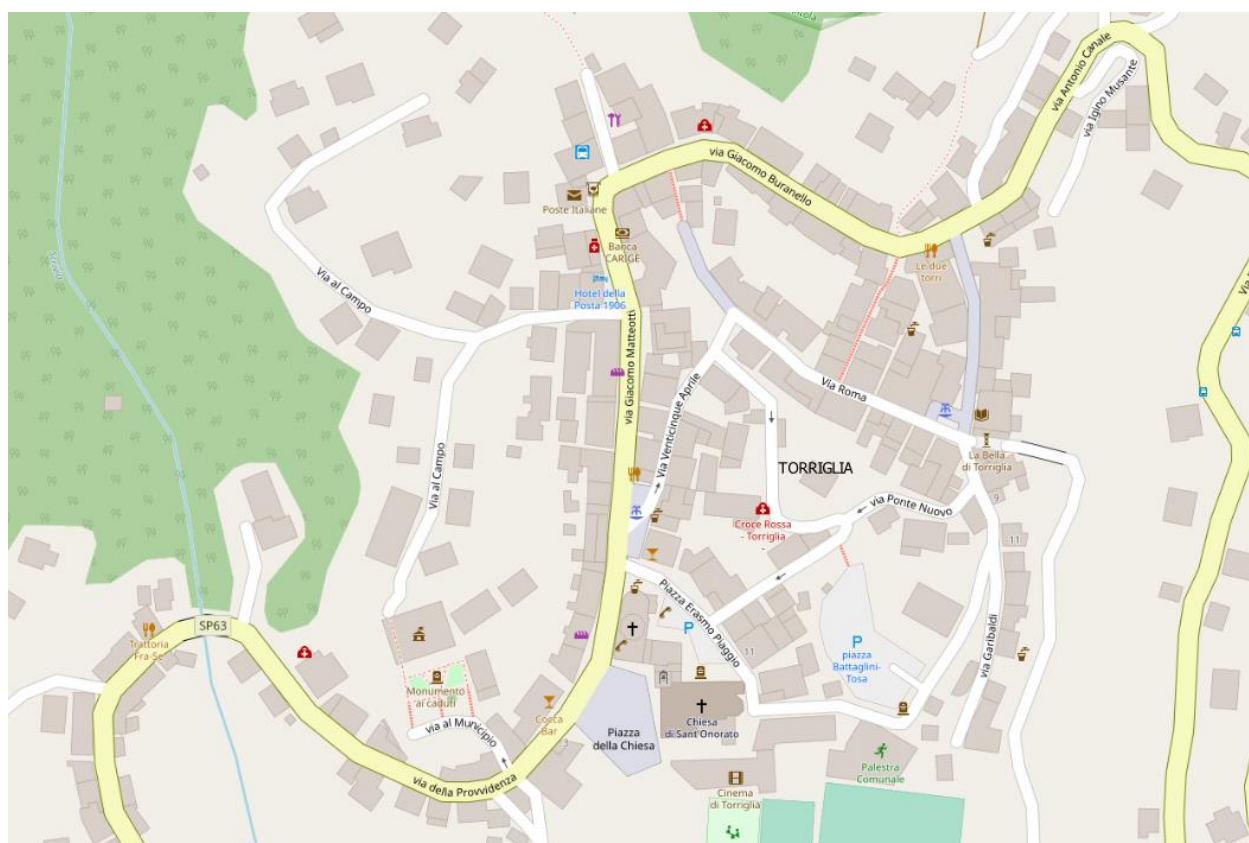
Le piazzole di posizionamento dei contenitori sono pulite contestualmente alla raccolta e lavate periodicamente tramite equipaggi e mezzi opportunamente dedicati. Per i servizi erogati verranno predisposti opportuni sistemi di registrazione permanente ed elaborazione dei dati sui servizi e sui flussi specificamente richiesti.

Le date sopraindicate potranno essere oggetto di rimodulazione per nuove necessità delle amministrazioni comunali di riferimento, nel rispetto delle frequenze comunque previste.

## Servizio di igiene urbana

Il Comune di Torriglia si estende su una superficie di circa 60 Km<sup>2</sup> con una densità di 38 abitanti a Km<sup>2</sup> con una distribuzione abitativa abbastanza concentrata nell'agglomerato del paese di Torriglia

I servizi di igiene urbana necessari sono in tal senso limitati allo svuotamento dei cestini laddove presenti con frequenza di una volta alla settimana il Sabato dalle ore 07,00 alle ore 11,00 nel periodo da 16 settembre a 14 Giugno. Nel periodo da 15 Giugno a 15 Settembre a due interventi settimanali il Giovedì ed il Sabato dalle ore 07,00 alle ore 11,00 nell'area centro paese meglio indicata in planimetria allegata. Nella giornata di Giovedì sarà eseguito anche lo spazzamento meccanizzato dell'area centro.



Il servizio viene effettuato mediante l'invio di apposita squadra di operatori con dotazioni operative necessarie (scopa, raccoglitore e idoneo veicolo per la rimozione dei rifiuti raccolti) e spazzatrice stradale laddove necessario.

## Servizi ricompresi nel contratto di servizio

Sono previsti servizi a domicilio su appuntamento di norma effettuati con frequenza settimanale (mensile nel periodo invernale):

- Ritiro domiciliare rifiuti ingombranti a chiamata presso Utenze Domestiche compatibile con il servizio pubblico
- Ritiro sfalci da potatura/diserbo (in estate bisettimanale)

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito telefonando al numero verde **800957700** oppure **0108980800**, il servizio si svolge garantendo comunque il tempo massimo di attesa di gg 15. Il numero massimo di pezzi ad utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un (1) ritiro mensile per utenza almeno a bordo strada con un limite di cinque (5) pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

## Servizi integrativi

Possono essere attivati i seguenti servizi integrativi che devono essere oggetto di quantificazione economica preventiva da sottoporsi ad EGA per approvazione:

- Potenziamento servizio di spazzamento
- Manutenzione e/o realizzazione straordinaria CDR
- Gestione centri del riuso
- Pulizia di aree non previste a contratto di servizio
- Pulizia e raccolta rifiuti in occasione di fiere e manifestazioni non previste nel PAA
- Raccolta di rifiuti abbandonati con volume superiore a 5 mc
- Pulizia e ripristino condizioni igieniche a seguito di eventi calamitosi e non programmabili
- Attività inerenti la rimozione di rifiuti o depositi abusivi da strade o aree pubbliche sia all'esterno che all'interno del perimetro di espletamento del servizio

Il tariffario attualmente in vigore è allegato al presente documento denominato "Allegato 2".

# Carta dei Servizi e servizi di rilevazione della customer satisfaction

Verrà aggiornata l'attuale Carta dei Servizi che terrà conto anche dei contenuti tecnici del § 5.5 della norma UNI 11664-1:2017 nonché nel pieno rispetto a quanto all'art. 32 c. 1 del D.lgs 33/2013. Il documento ha lo scopo di rendere noto ai cittadini circa gli sforzi fatti dai comuni e dal gestore per garantire qualità e costante miglioramento dei servizi offerti. La carta, che sarà elaborata anche in versione informatica (formato universale .pdf) per la stampa e per la diffusione via Internet, sarà comunque portata a conoscenza degli utenti in modo idoneo e di facile comprensione dagli stessi.

Comprenderà, a titolo orientativo e non esaustivo, la trattazione dei seguenti argomenti:

- ⇒ Validità e diffusione della carta;
- ⇒ Profilo aziendale;
- ⇒ Principi fondamentali;
- ⇒ Standard di qualità del servizio;
- ⇒ Raccolta rifiuti indifferenziati;
- ⇒ Raccolta rifiuti differenziati;
- ⇒ Il centro comunale di raccolta;
- ⇒ Orari e date delle raccolte e dei principali servizi;
- ⇒ Eventuali aree/zone, giorni/ore di "parcheggio non consentito";
- ⇒ Comportamento del personale;
- ⇒ Tutela dell'utente e procedure di reclamo e di ristoro/rimedio;
- ⇒ Valutazione del grado di soddisfazione dell'utente;
- ⇒ Principali attrezzature impiegate.

Oltre alle attività di igiene urbana svolte sul territorio servito, saranno illustrati gli indicatori utilizzati per valutare la bontà dei servizi e gli standard di qualità che s'intende raggiungere: tale strumento permetterà a tutti gli utenti di verificare l'effettiva rispondenza del servizio fornito agli obiettivi indicati nella Carta, e di collaborare con AMIU segnalando le aree di miglioramento. È importante che tutti gli utenti acquisiscano la consapevolezza che l'impegno del gestore dei servizi, da solo, non è sufficiente a garantire buoni risultati senza la collaborazione di tutti i cittadini.

Potranno essere effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con le amministrazioni, forme di rilevazione sulla "customer satisfaction" che principalmente si focalizzeranno, secondo la citata norma UNI, sui seguenti elementi:

- ⇒ Rilevazione della qualità del servizio, comprese le Relazioni con il pubblico, e dell'informazione elargita alle utenze;
- ⇒ Controllo sull'efficacia della gestione dei reclami della clientela finalizzata al superamento dei problemi presentati dagli utenti.

## Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi

Le feste, le sagre e le varie manifestazioni sul territorio individuate sono numerose e raccolgono moltissime adesioni. Il momento di aggregazione è quindi strategico per proporre comportamenti ecosostenibili e per ridurre le grandi quantità di rifiuti.

Sulla base di un programma-elenco degli eventi predisposto annualmente da parte delle

amministrazioni, il gestore fornirà adeguate attrezzature (es. cassonetti carrellati, trespoli ecc.) di volumetria adeguata all'entità dell'evento per tutte le principali frazioni intercettabili. Le raccolte saranno organizzate tenendo presente i servizi standard ed eventualmente valutando integrazioni sulla base delle caratteristiche e dell'impatto dell'evento.



Gli obiettivi per la gestione di questi eventi sono:

- ⇒ Assicurare la sostenibilità tecnica al gestore dell'evento;
- ⇒ Realizzare un'adeguata sostenibilità ambientale della manifestazione promuovendo la RD;
- ⇒ Coordinare i due elementi suesposti in maniera flessibile e fattibile.

Non viene fornito da parte dell'AC nessun elenco manifestazioni che dovranno pertanto, se effettuate, essere oggetto di specifica verifica per l'effettuazione nell'ambito del servizio ordinario ovvero facendo ricorso a servizi integrativi

## Attività di comunicazione

Si prevede la realizzazione di una campagna di comunicazione offline e online per lo sviluppo della raccolta di prossimità/condominiale, con incontri e distribuzione materiali. Sarà attivata una particolare attenzione alla qualità dei materiali della raccolta differenziata, alla informazione sui nuovi servizi, compresi i rifiuti ingombranti.

Sarà sviluppata anche una attività di sensibilizzazione/controllo con informatori ambientali, con vademecum dedicati e pieghevoli con le istruzioni e la partecipazione con stand/corner informativo a un evento/manifestazione da concordare.

Adeguate informazione riguarderà l'andamento dei risultati raggiunti, dando riscontro ai cittadini dei traguardi raggiunti e gli obiettivi ancora da perseguire.

Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sarà ulteriormente diffusa e veicolata la nuova piattaforma SegnalaCi per verificare in tempo reale l'andamento della segnalazione stessa.

L'ufficio stampa AMIU concorderà con l'Amministrazione comunale le attività di media relations



(comunicati stampa, conferenze stampa, social, ecc) da promuovere nell'ambito delle iniziative promosse per la raccolta differenziata.

SCUOLA - Particolare rilievo rivestono le scuole della val Trebbia, destinatarie di "Differenziata 10 e lode", uno specifico progetto formativo.

Il progetto si svilupperà attraverso un nuovo gioco con figurine adesive e album didattico riservato agli scolari della scuola primaria.

Sarà preparato un manuale per i docenti, una pubblicazione da distribuire a tutti gli alunni e un vademecum per le famiglie.

ECOCOMPATTATORE – Per favorire il riciclo incentivante della plastica, AMIU studierà in accordo con l'Amministrazione Comunale, la promozione dell'utilizzo di un ecocompattatore in cui i cittadini possono conferire gli imballaggi in plastica (bottiglie e flaconi) in cambio di coupon e di sconti da utilizzare presso gli esercizi commerciali della zona e per riscuotere i premi già inseriti all'interno del progetto PlasTiPremia. A tal riguardo sarà sviluppato il circuito delle premialità, coinvolgendo il tessuto commerciale locale.

COMPOSTAGGIO DOMESTICO - Sarà ulteriormente sviluppato il piano avviato nel 2022 che prevede:

- ⇒ Corso di formazione teorico e pratico tenuto da un maestro compostatore
- ⇒ Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d'uso gratuito (fino a esaurimento scorte)
- ⇒ Preparazione di un vademecum con i consigli utili per il compostaggio
- ⇒ Manuale di approfondimento realizzato in collaborazione con l'associazione Italia Nostra
- ⇒ Creazione di una community per creare condivisione sul progetto e risposte puntuali a dubbi o richieste dei cittadini
- ⇒ Pagina del sito dedicato con FAQ

Come previsto dalla normativa, AMIU effettuerà i controlli sulla corretta pratica del compostaggio, garantendo all'Amministrazione Comunale la verifica su almeno il 15% degli utenti che hanno dichiarato di praticare il compostaggio domestico.

A tal fine sarà possibile far computare nel sistema regionale per il calcolo della RD i quantitativi di frazione organica prodotta da autocompostaggio degli iscritti all'Albo dei compostatori.

Di seguito cronoprogramma delle attività:

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
<b>Openday - Campagna comunicazione RD offline e online con distribuzione materiale informativo (weekend)</b>												
<b>Incontro Pubblico</b>												
<b>Incontro con le scuole</b>												



Stand sagra o evento pubblico												
Corso compostaggio domestico con distribuzione compostiere												
Controllo compostaggio												
Presentazione eco-compattatore plastica Plastipremia												

## Sportello per informazioni

Uno sportello ambientale AMIU dedicato ai cittadini sarà aperto con frequenza settimanale presso la sede della Pro Loco di Toriglia in via della Provvidenza, con apertura settimanale nella giornata di domenica dalle ore 9 alle ore 12, in modo da garantire presidio fisso per informazioni e distribuzione materiali a residenti e seconde case.

Lo Sportello, presidiato da un "informatore ambientale" adeguatamente formato, sarà rifornito delle attrezzature e di tutti i materiali grafici ed informativi necessari (manifesti, locandine, espositori di dépliant etc.) per essere così di facile riconoscimento e di immediata efficacia comunicativa per l'utenza. Presso detta struttura gli utenti potranno:

- ⇒ Ottenere informazioni sui servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti, in merito a modalità di conferimento dei rifiuti, orari, tipi di materiali oggetto della raccolta
- ⇒ Richiedere l'assegnazione o la sostituzione di attrezzature
- ⇒ Prenotare i servizi a chiamata
- ⇒ Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami
- ⇒ Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale secondo i programmi stabiliti
- ⇒ Conoscere le attività di comunicazione

## Controllo dei servizi e attività di sanzionamento

A supporto della quotidiana attività di raccolta e di controllo, da parte del personale operativo, in merito alla qualità dei rifiuti conferiti, oltre al personale operativo, AMIU Genova mette a disposizione delle amministrazioni comunali della Val Trebbia del personale abilitato al servizio di

Polizia Amministrativa autorizzato.

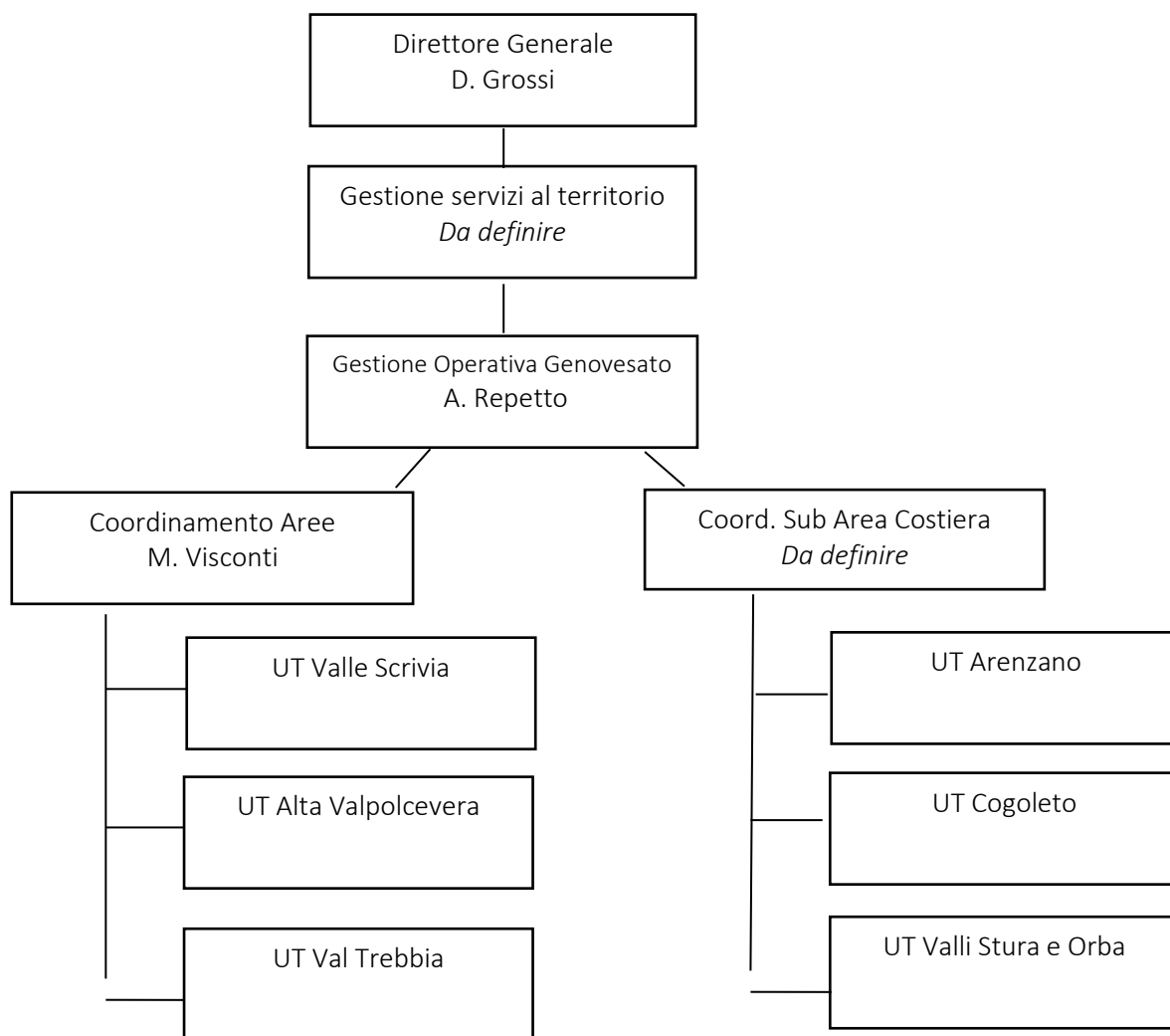
La loro presenza sarà assicurata nel corso delle normali attività di controllo del servizio, previo preventivo coordinamento con la polizia locale e l'Amministrazione.

In via preliminare andrà svolto un allineamento operativo, per adeguare il regolamento comunale alle necessità sanzionatorie.

In particolare sarà sviluppata un'attività programmata di presidio delle aree evidenziate più critiche, in stretta collaborazione con l'Amministrazione Comunale per modalità e linee guida di intervento. Potranno essere utilizzati dispositivi mobili di videosorveglianza (c.d. fototrappole), secondo quanto previsto da accordo di comodato con Città Metropolitana.

## Organigramma e contatti

Il Gestore è strutturato secondo il seguente organigramma:



Nel dettaglio, la struttura di riferimento per il servizio svolto nel Comune di Fontanigorda, è coordinata dall'area Gestione Servizi al territorio, settore Gestione Operativa Genovesato.

La persona di riferimento è:

David Carlevaro

3356234554

Per il servizio di comunicazione e promozione ambientale, le attività sono gestite dal settore Comunicazione Operativa, il cui riferimento è:

Luca Zane

N° verde AMIU **800.95.77.00**

# Piano Economico Finanziario

Città Metropolitana in data 28 aprile 2022, con delibera n.906 ha validato, in esito alle determinazioni di competenza dell'ETC ai sensi della deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF e ss.mm.ii, il Piano economico finanziario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per il quadriennio 2022-2025 del Comune di Torriglia, redatto secondo il Metodo Tariffario Rifiuti approvato dalla Deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, come integrata dalle disposizioni di cui alla deliberazione ARERA 459/2021/R/RIF e alla determinazione ARERA 002/DRIF/2021.

Riconoscendo al gestore un valore complessivo pari a euro 378.167 ante IVA.

Come riportato nell'estratto della tabella del ModPEF 2023:

• PEF 2022 - 2025

	2022			2023		
	#NOME7			#NOME7		
	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo Integrato RU (TOT PEF)	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo Integrato RU (TOT PEF)
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati - C <sub>RI</sub>	53.389	-	53.389	55.875	-	55.875
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani - C <sub>TS</sub>	40.270	-	40.270	154.297	-	154.297
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate - C <sub>RD</sub>	23.287	-	23.287	18.167	-	18.167
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate - C <sub>RD</sub>	254.499	-	254.499	212.313	-	212.313
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 - C <sub>Q<sup>RP</sup></sub> <sub>1919</sub>	-	-	-	-	-	-
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 - C <sub>Q<sup>RP</sup></sub> <sub>1920</sub>	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 9.3 del MTR-2 - C <sub>Q<sup>RP</sup></sub> <sub>1921</sub>	-	-	-	-	-	-
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti - A <sub>R</sub>	3.709	-	3.709	9.925	-	9.925
Fattore di sharing - b	1	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing - b(A <sub>R</sub> )	2.225	-	2.225	5.961	-	5.961
Ricavi derivanti dai contropartiti riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance - A <sub>R</sub> <sub>10</sub>	9.515	-	9.515	8.911	-	8.911
Fattore di sharing - b(1+u)	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40
Fattore di sharing - b(1+u)	0,84	0,84	0,84	0,84	0,84	0,84
Ricavi derivanti dai contropartiti riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance dopo sharing - b(1+u)A <sub>R</sub> <sub>10</sub>	7.993	-	7.993	7.455	-	7.455
Componente a conguaglio relativa ai costi variabili - RCTA <sub>19</sub>	-	4.882	4.882	-	14.201	14.201
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE VARIABLE	-	36.894	36.894	-	36.133	36.133
Recupero della (17a-17max) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE VARIABLE	-	-	-	-	-	-
<b>17Va totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RF</b>	<b>361.227</b>	<b>32.016</b>	<b>393.243</b>	<b>427.205</b>	<b>21.932</b>	<b>449.137</b>
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio - C <sub>SL</sub>	37.024	-	37.024	6.085	-	6.085
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti - C <sub>AIRC</sub>	6.701	37.533	44.234	5.808	34.403	40.210
Costi generali di gestione - C <sub>GG</sub>	23.966	-	23.966	-	-	-
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili - C <sub>CD</sub>	-	-	-	-	-	-
Altri costi - C <sub>Q<sub>10</sub></sub>	-	2.603	2.603	-	7.012	7.012
<b>Costi comuni - C<sub>C</sub></b>	<b>30.697</b>	<b>41.136</b>	<b>71.833</b>	<b>5.808</b>	<b>41.415</b>	<b>47.223</b>
Ammortamenti - A <sub>mm</sub>	-	-	-	-	-	-
Accantonamenti - A <sub>cc</sub>	-	5.352	5.352	-	16.627	16.627
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	-	-	-	-	-	-
- di cui per crediti	-	5.352	5.352	-	16.627	16.627
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	-	-	-	-	-	-
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	-	-	-	-	-	-
Remunerazione del capitale investito netto - R	-	1.524	1.524	-	1.402	1.402
Remunerazione delle immobilizzazioni in conto - R <sub>cc</sub>	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale di cui all'art. 13.11 del MTR-2 - C <sub>K<sub>proprietà</sub></sub>	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale - C <sub>K</sub>	-	6.876	6.876	-	18.029	18.029
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 - C <sub>Q<sup>RP</sup></sub> <sub>1919</sub>	-	-	-	-	-	-
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 - C <sub>Q<sup>RP</sup></sub> <sub>1920</sub>	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 9.3 del MTR - C <sub>Q<sup>RP</sup></sub> <sub>1921</sub>	-	-	-	-	-	-
Componente a conguaglio relativa ai costi fissi - RCTA <sub>19</sub>	-	916	916	-	4.019	4.019
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE FISSA	-	5.517	5.517	-	7.126	7.126
Recupero della (17a-17max) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE FISSA	-	-	-	-	-	-
<b>17Va totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisso dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RF</b>	<b>67.691</b>	<b>62.612</b>	<b>130.304</b>	<b>6.465</b>	<b>62.560</b>	<b>67.065</b>
<b>17a+ 17Va + 17Va prima delle detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RF</b>	<b>431.597</b>	<b>84.627</b>	<b>516.224</b>	<b>499.778</b>	<b>84.492</b>	<b>584.280</b>
<b>17a+ 17Va + 17Va dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RF</b>	<b>428.918</b>	<b>84.627</b>	<b>513.545</b>	<b>421.741</b>	<b>84.492</b>	<b>506.233</b>