Spett.le EGATO c/o Direzione ambiente

Servizio Idrico Integrato

Ufficio Ambito Centro Est

Largo F. Cattanei 3 16148 Genova

pec@cert.cittametropolitana.genova.it

e p.c. Iren Acqua S.P.A.

[irenacqua@pec.gruppoiren.it](mailto:irenacqua@pec.gruppoiren.it)

Ireti S.p.a.

ireti@pec.ireti.it

**DOMANDA DI CONCILIAZIONE IN MATERIA DI CONSUMO IDRICO**

Percorso di conciliazione ai sensi dell’art. 78 del Regolamento di Utenza del Servizio Idrico Integrato della Città Metropolitana di Genova, approvato con Deliberazione del Consiglio Metropolitano n. 23/2023.

Procedura volontaria di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie tra utenti finali e Gestore del Servizio Idrico Integrato.

***Il sottoscritto:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome e Cognome: |  | |
| Codice Fiscale: |  | |
| Residente in: |  | Civ.: CAP: |
| Comune: |  | Prov.: |
| Telefono |  |  |
| Indirizzo e‐mail: |  |  |
| Numero cliente indicato in bolletta | Codice contratto | Indirizzo fornitura |

|  |  |
| --- | --- |
| In qualità di:  Assistito da: | \* Proprietario del contratto  \* Delegato (allegare delega con fotocopia documenti identità)  \* Amministratore  (dati avvocato se presente): |

|  |  |
| --- | --- |
| In riferimento a: | \* acquedotto  \* fognatura  \* depurazione |

**Chiede**

di esperire il tentativo volontario di conciliazione di cui al vigente Regolamento di Utenza del Servizio Idrico Integrato dell’Ente di Governo dell’ATO in merito al contenzioso riguardante (descrivere sommariamente):

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Dichiara**

* di aver presentato al Gestore del Servizio idrico integrato reclamo scritto (allegare);
* che il Gestore ha fornito/non ha fornito risposta scritta (allegare);
* di non avere in corso altro tentativo di conciliazione e non avere un giudizio pendente.

La presentazione della domanda non implica, ai sensi dell’Art 141bis comma 2 del Codice del Consumo, l’avvio automatico della procedura di conciliazione.

L’EGATO Centro Est approfondisce le richieste, chiedendo dati al Gestore per valutare l’ammissibilità della richiesta in oggetto.

Firma Data

…………………………….. …………………………...

**Informativa sul trattamento dei dati personali (ai sensi del Regolamento Comunitario 27/04/2016, n.2016/679 e del Decreto Legislativo 30/06/2003, n.196).**

Dichiara di aver preso visione dell’informativa relativa al trattamento dei dati personali pubblicata sul sito internet istituzionale dell’Amministrazione destinataria, titolare del trattamento delle informazioni trasmesse all’atto della presentazione della pratica.

Firma

**Clausola di riservatezza.**

Dichiara di essere consapevole, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016, che le informazioni trattate durante il percorso di conciliazione sono sottoposte a obbligo di riservatezza.

Firma