



Ente di Governo dell'Ambito Città Metropolitana di Genova

Predisposizione delle determinazioni tariffarie del terzo periodo regolatorio (MTI-3) ai sensi della delibera ARERA 580/2019/R/IDR

Relazione di accompagnamento – Obiettivi di qualità per il biennio 2020-2021, Programma degli Interventi e Piano delle Opere Strategiche (POS) (ai sensi determina DSID n. 1/2020 – Allegato 2)

Gestori:

IRETI S.p.A.

AM.TER. S.p.A.

E.G.U.A. s.r.l.

IREN Acqua S.p.A.

IREN Acqua Tigullio S.p.A.

Società dell'Acqua Potabile s.r.l.

Genova, 30 novembre 2020

Indice

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Informazioni preliminari..... | 9 |
| | <i>IRETI spa</i> | <i>11</i> |
| 2 | Prerequisiti..... | 11 |
| 2.1 | Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi | 11 |
| 2.2 | Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti..... | 11 |
| 2.3 | Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane..... | 11 |
| 2.4 | Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica | 11 |
| 3 | Macro-indicatori di qualità tecnica | 12 |
| 3.1 | M1 - Perdite idriche | 12 |
| 3.1.1 | <i>Stato delle infrastrutture e criticità</i> | <i>12</i> |
| 3.1.2 | <i>Obiettivi 2020-2021</i> | <i>12</i> |
| 3.1.3 | <i>Investimenti infrastrutturali</i> | <i>12</i> |
| 3.1.4 | <i>Interventi gestionali.....</i> | <i>13</i> |
| 3.2 | M2 – Interruzioni del servizio..... | 13 |
| 3.2.1 | <i>Stato delle infrastrutture e criticità</i> | <i>13</i> |
| 3.2.2 | <i>Obiettivi 2020-2021</i> | <i>14</i> |
| 3.2.3 | <i>Investimenti infrastrutturali</i> | <i>14</i> |
| 3.2.4 | <i>Interventi gestionali.....</i> | <i>14</i> |
| 3.3 | M3 – Qualità dell'acqua erogata | 14 |
| 3.3.1 | <i>Stato delle infrastrutture e criticità</i> | <i>14</i> |
| 3.3.2 | <i>Obiettivi 2020-2021</i> | <i>14</i> |
| 3.3.3 | <i>Investimenti infrastrutturali</i> | <i>15</i> |
| 3.3.4 | <i>Interventi gestionali.....</i> | <i>15</i> |
| 3.4 | M4 – Adeguatezza del sistema fognario | 15 |
| 3.4.1 | <i>Stato delle infrastrutture e criticità</i> | <i>15</i> |
| 3.4.2 | <i>Obiettivi 2020-2021</i> | <i>15</i> |
| 3.4.3 | <i>Investimenti infrastrutturali</i> | <i>15</i> |
| 3.4.4 | <i>Interventi gestionali.....</i> | <i>16</i> |
| 3.5 | M5 – Smaltimento fanghi in discarica..... | 16 |
| 3.6 | M6 – Qualità dell'acqua depurata | 16 |
| 4 | Macro-indicatori di qualità contrattuale..... | 16 |
| 4.1 | MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale | 16 |
| 4.1.1 | <i>Criticità.....</i> | <i>16</i> |
| 4.1.2 | <i>Obiettivi 2020-2021</i> | <i>16</i> |
| 4.1.3 | <i>Investimenti infrastrutturali</i> | <i>17</i> |
| 4.2 | MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio..... | 17 |
| 4.2.1 | <i>Criticità.....</i> | <i>17</i> |
| 4.2.2 | <i>Obiettivi 2020-2021</i> | <i>17</i> |
| 4.2.3 | <i>Investimenti infrastrutturali</i> | <i>17</i> |

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 5 | Interventi associati ad altre finalità | 17 |
| 6 | Piano delle Opere Strategiche (POS)..... | 17 |
| 7 | Eventuali istanze specifiche | 18 |
| | 7.1 Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti | 18 |
| | 7.2 Istanza per operazioni di aggregazione gestionale | 18 |
| | 7.3 Altro..... | 18 |
| 8 | Ulteriori elementi informativi..... | 19 |
| 9 | Dati di qualità tecnica per gli anni 2018 e 2019 relativi al nuovo perimetro di gestione | 20 |
| 10 | Dati di qualità contrattuale per l'anno 2018 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali..... | 20 |
| | AM.TER. spa..... | 21 |
| 11 | Prerequisiti..... | 21 |
| | 11.1 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi | 21 |
| | 11.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti..... | 21 |
| | 11.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane..... | 21 |
| | 11.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica | 21 |
| 12 | Macro-indicatori di qualità tecnica | 22 |
| | 12.1 M1 - Perdite idriche | 22 |
| | 12.1.1 Stato delle infrastrutture e criticità | 22 |
| | 12.1.2 Obiettivi 2020-2021 | 22 |
| | 12.1.3 Investimenti infrastrutturali | 22 |
| | 12.1.4 Interventi gestionali..... | 23 |
| | 12.2 M2 – Interruzioni del servizio..... | 23 |
| | 12.2.1 Stato delle infrastrutture e criticità | 23 |
| | 12.2.2 Obiettivi 2020-2021 | 24 |
| | 12.2.3 Investimenti infrastrutturali | 24 |
| | 12.2.4 Interventi gestionali..... | 25 |
| | 12.3 M3 – Qualità dell'acqua erogata | 25 |
| | 12.3.1 Stato delle infrastrutture e criticità | 25 |
| | 12.3.2 Obiettivi 2020-2021 | 25 |
| | 12.3.3 Investimenti infrastrutturali | 26 |
| | 12.3.4 Interventi gestionali..... | 27 |
| | 12.4 M4 – Adeguatezza del sistema fognario | 27 |
| | 12.4.1 Stato delle infrastrutture e criticità | 27 |
| | 12.4.2 Obiettivi 2020-2021 | 27 |
| | 12.4.3 Investimenti infrastrutturali | 27 |
| | 12.4.4 Interventi gestionali..... | 28 |
| | 12.5 M5 – Smaltimento fanghi in discarica..... | 28 |
| | 12.5.1 Stato delle infrastrutture e criticità | 28 |
| | 12.5.2 Obiettivi 2020-2021 | 28 |
| | 12.5.3 Investimenti infrastrutturali | 28 |
| | 12.5.4 Interventi gestionali..... | 28 |

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 12.6 | M6 – Qualità dell’acqua depurata | 28 |
| 12.6.1 | <i>Stato delle infrastrutture e criticità</i> | 28 |
| 12.6.2 | <i>Obiettivi 2020-2021</i> | 29 |
| 12.6.3 | <i>Investimenti infrastrutturali</i> | 29 |
| 12.6.4 | <i>Interventi gestionali</i> | 30 |
| 13 | Macro-indicatori di qualità contrattuale..... | 30 |
| 13.1 | MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale | 30 |
| 13.1.1 | <i>Criticità.....</i> | 30 |
| 13.1.2 | <i>Obiettivi 2020-2021</i> | 30 |
| 13.1.3 | <i>Investimenti infrastrutturali</i> | 30 |
| 13.2 | MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio..... | 31 |
| 13.2.1 | <i>Criticità.....</i> | 31 |
| 13.2.2 | <i>Obiettivi 2020-2021</i> | 31 |
| 13.2.3 | <i>Investimenti infrastrutturali</i> | 31 |
| 14 | Interventi associati ad altre finalità | 31 |
| 15 | Piano delle Opere Strategiche (POS)..... | 31 |
| 16 | Eventuali istanze specifiche | 31 |
| 16.1 | <i>Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti</i> | 31 |
| 16.2 | <i>Istanza per operazioni di aggregazione gestionale</i> | 31 |
| 16.3 | <i>Altro</i> | 32 |
| 17 | Ulteriori elementi informativi..... | 33 |
| 18 | Dati di qualità tecnica per gli anni 2018 e 2019 relativi al nuovo perimetro di gestione | 34 |
| 19 | Dati di qualità contrattuale per l’anno 2018 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali (eventuale)..... | 34 |
| | EGUA srl..... | 35 |
| 20 | Prerequisiti..... | 35 |
| 20.1 | <i>Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi</i> | 35 |
| 20.2 | <i>Conformità alla normativa sulla qualità dell’acqua distribuita agli utenti.....</i> | 35 |
| 20.3 | <i>Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane.....</i> | 35 |
| 20.4 | <i>Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica</i> | 35 |
| 21 | Macro-indicatori di qualità tecnica | 36 |
| 21.1 | M1 - Perdite idriche | 36 |
| 21.1.1 | <i>Stato delle infrastrutture e criticità</i> | 36 |
| 21.1.2 | <i>Obiettivi 2020-2021</i> | 36 |
| 21.1.3 | <i>Investimenti infrastrutturali</i> | 37 |
| 21.1.4 | <i>Interventi gestionali.....</i> | 37 |
| 21.2 | M2 – Interruzioni del servizio | 37 |
| 21.2.1 | <i>Stato delle infrastrutture e criticità</i> | 37 |
| 21.2.2 | <i>Obiettivi 2020-2021</i> | 38 |
| 21.2.3 | <i>Investimenti infrastrutturali</i> | 38 |
| 21.2.4 | <i>Interventi gestionali.....</i> | 38 |

| | | |
|-------------|--|-----------|
| 21.3 | M3 – Qualità dell’acqua erogata | 38 |
| 21.3.1 | <i>Stato delle infrastrutture e criticità</i> | 38 |
| 21.3.2 | <i>Obiettivi 2020-2021</i> | 39 |
| 21.3.3 | <i>Investimenti infrastrutturali</i> | 39 |
| 21.3.4 | <i>Interventi gestionali.....</i> | 39 |
| 21.4 | M4 – Adeguatezza del sistema fognario | 39 |
| 21.4.1 | <i>Stato delle infrastrutture e criticità</i> | 39 |
| 21.4.2 | <i>Obiettivi 2020-2021</i> | 39 |
| 21.4.3 | <i>Investimenti infrastrutturali</i> | 40 |
| 21.4.4 | <i>Interventi gestionali.....</i> | 40 |
| 21.5 | M5 – Smaltimento fanghi in discarica..... | 40 |
| 21.6 | M6 – Qualità dell’acqua depurata | 40 |
| 22 | Macro-indicatori di qualità contrattuale..... | 40 |
| 22.1 | MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale | 40 |
| 22.1.1 | <i>Criticità.....</i> | 40 |
| 22.1.2 | <i>Obiettivi 2020-2021</i> | 41 |
| 22.1.3 | <i>Investimenti infrastrutturali</i> | 41 |
| 22.2 | MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio..... | 41 |
| 22.2.1 | <i>Criticità.....</i> | 41 |
| 22.2.2 | <i>Obiettivi 2020-2021</i> | 41 |
| 22.2.3 | <i>Investimenti infrastrutturali</i> | 41 |
| 23 | Interventi associati ad altre finalità | 41 |
| 24 | Piano delle Opere Strategiche (POS)..... | 42 |
| 25 | Eventuali istanze specifiche | 42 |
| 25.1 | <i>Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti</i> | 42 |
| 25.2 | <i>Istanza per operazioni di aggregazione gestionale</i> | 42 |
| 25.3 | <i>Altro</i> | 42 |
| 26 | Ulteriori elementi informativi..... | 42 |
| 27 | Dati di qualità tecnica per gli anni 2018 e 2019 relativi al nuovo perimetro di gestione | 42 |
| 28 | Dati di qualità contrattuale per l’anno 2018 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali..... | 42 |
| | <i>IREN Acqua spa.....</i> | 43 |
| 29 | Prerequisiti..... | 43 |
| 29.1 | <i>Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi</i> | 43 |
| 29.2 | <i>Conformità alla normativa sulla qualità dell’acqua distribuita agli utenti.....</i> | 43 |
| 29.3 | <i>Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane.....</i> | 43 |
| 29.4 | <i>Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica</i> | 43 |
| 30 | Macro-indicatori di qualità tecnica | 44 |
| 30.1 | M1 - Perdite idriche | 44 |
| 30.1.1 | <i>Stato delle infrastrutture e criticità</i> | 44 |
| 30.1.2 | <i>Obiettivi 2020-2021</i> | 44 |

| | | |
|-------------|---|-----------|
| 30.1.3 | Investimenti infrastrutturali | 45 |
| 30.1.4 | Interventi gestionali..... | 46 |
| 30.2 | M2 – Interruzioni del servizio..... | 46 |
| 30.2.1 | Stato delle infrastrutture e criticità | 46 |
| 30.2.2 | Obiettivi 2020-2021..... | 46 |
| 30.2.3 | Investimenti infrastrutturali | 47 |
| 30.2.4 | Interventi gestionali..... | 48 |
| 30.3 | M3 – Qualità dell’acqua erogata | 48 |
| 30.3.1 | Stato delle infrastrutture e criticità | 48 |
| 30.3.2 | Obiettivi 2020-2021..... | 48 |
| 30.3.3 | Investimenti infrastrutturali | 49 |
| 30.3.4 | Interventi gestionali..... | 49 |
| 30.4 | M4 – Adeguatezza del sistema fognario | 49 |
| 30.4.1 | Stato delle infrastrutture e criticità | 49 |
| 30.4.2 | Obiettivi 2020-2021..... | 50 |
| 30.4.3 | Investimenti infrastrutturali | 50 |
| 30.4.4 | Interventi gestionali..... | 51 |
| 30.5 | M5 – Smaltimento fanghi in discarica..... | 51 |
| 30.5.1 | Stato delle infrastrutture e criticità | 51 |
| 30.5.2 | Obiettivi 2020-2021..... | 51 |
| 30.5.3 | Investimenti infrastrutturali | 52 |
| 30.5.4 | Interventi gestionali..... | 52 |
| 30.6 | M6 – Qualità dell’acqua depurata | 52 |
| 30.6.1 | Stato delle infrastrutture e criticità | 52 |
| 30.6.2 | Obiettivi 2020-2021..... | 52 |
| 30.6.3 | Investimenti infrastrutturali | 53 |
| 30.6.4 | Interventi gestionali..... | 54 |
| 31 | Macro-indicatori di qualità contrattuale..... | 54 |
| 31.1 | MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale..... | 54 |
| 31.1.1 | Criticità..... | 54 |
| 31.1.2 | Obiettivi 2020-2021..... | 54 |
| 31.1.3 | Investimenti infrastrutturali | 54 |
| 31.2 | MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio..... | 55 |
| 31.2.1 | Criticità..... | 55 |
| 31.2.2 | Obiettivi 2020-2021..... | 55 |
| 31.2.3 | Investimenti infrastrutturali | 55 |
| 32 | Interventi associati ad altre finalità | 55 |
| 33 | Piano delle Opere Strategiche (POS)..... | 56 |
| 34 | Eventuali istanze specifiche | 62 |
| 34.1 | Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti | 62 |
| 34.2 | Istanza per operazioni di aggregazione gestionale | 62 |
| 34.3 | Altro..... | 62 |
| 35 | Ulteriori elementi informativi..... | 63 |
| 36 | Dati di qualità tecnica per gli anni 2018 e 2019 relativi al nuovo perimetro di gestione | 64 |

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 37 | Dati di qualità contrattuale per l'anno 2018 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali..... | 64 |
| | <i>IREN Acqua Tigullio spa.....</i> | <i>65</i> |
| 38 | Prerequisiti..... | 65 |
| | 38.1 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi | 65 |
| | 38.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti..... | 65 |
| | 38.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane..... | 65 |
| | 38.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica | 66 |
| 39 | Macro-indicatori di qualità tecnica | 66 |
| | 39.1 M1 - Perdite idriche | 66 |
| | 39.1.1 Stato delle infrastrutture e criticità | 66 |
| | 39.1.2 Obiettivi 2020-2021 | 66 |
| | 39.1.3 Investimenti infrastrutturali | 67 |
| | 39.1.4 Interventi gestionali..... | 68 |
| | 39.2 M2 – Interruzioni del servizio..... | 68 |
| | 39.2.1 Stato delle infrastrutture e criticità | 68 |
| | 39.2.2 Obiettivi 2020-2021 | 68 |
| | 39.2.3 Investimenti infrastrutturali | 68 |
| | 39.2.4 Interventi gestionali..... | 69 |
| | 39.3 M3 – Qualità dell'acqua erogata | 69 |
| | 39.3.1 Stato delle infrastrutture e criticità | 69 |
| | 39.3.2 Obiettivi 2020-2021 | 69 |
| | 39.3.3 Investimenti infrastrutturali | 70 |
| | 39.3.4 Interventi gestionali..... | 70 |
| | 39.4 M4 – Adeguatezza del sistema fognario | 70 |
| | 39.4.1 Stato delle infrastrutture e criticità | 70 |
| | 39.4.2 Obiettivi 2020-2021 | 71 |
| | 39.4.3 Investimenti infrastrutturali | 71 |
| | 39.4.4 Interventi gestionali..... | 72 |
| | 39.5 M5 – Smaltimento fanghi in discarica..... | 72 |
| | 39.5.1 Stato delle infrastrutture e criticità | 72 |
| | 39.5.2 Obiettivi 2020-2021 | 72 |
| | 39.5.3 Investimenti infrastrutturali | 72 |
| | 39.5.4 Interventi gestionali..... | 73 |
| | 39.6 M6 – Qualità dell'acqua depurata | 73 |
| | 39.6.1 Stato delle infrastrutture e criticità | 73 |
| | 39.6.2 Obiettivi 2020-2021 | 73 |
| | 39.6.3 Investimenti infrastrutturali | 74 |
| | 39.6.4 Interventi gestionali..... | 74 |
| 40 | Macro-indicatori di qualità contrattuale..... | 74 |
| | 40.1 MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale | 74 |
| | 40.1.1 Criticità..... | 74 |
| | 40.1.2 Obiettivi 2020-2021 | 75 |
| | 40.1.3 Investimenti infrastrutturali | 75 |

| | | |
|--------|---|----|
| 40.2 | MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio | 75 |
| 40.2.1 | <i>Criticità</i> | 75 |
| 40.2.2 | <i>Obiettivi 2020-2021</i> | 75 |
| 40.2.3 | <i>Investimenti infrastrutturali</i> | 75 |
| 41 | Interventi associati ad altre finalità | 75 |
| 42 | Piano delle Opere Strategiche (POS) | 76 |
| 43 | Eventuali istanze specifiche | 76 |
| 43.1 | <i>Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti</i> | 76 |
| 43.2 | <i>Istanza per operazioni di aggregazione gestionale</i> | 76 |
| 43.3 | <i>Altro</i> | 76 |
| 44 | Ulteriori elementi informativi | 77 |
| 45 | Dati di qualità tecnica per gli anni 2018 e 2019 relativi al nuovo perimetro di gestione | 78 |
| 46 | Dati di qualità contrattuale per l'anno 2018 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali | 78 |
| | SOCIETÀ DELL'ACQUA POTABILE srl | 79 |
| 47 | Prerequisiti | 79 |
| 47.1 | <i>Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi</i> | 79 |
| 47.2 | <i>Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti</i> | 79 |
| 47.3 | <i>Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane</i> | 79 |
| 47.4 | <i>Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica</i> | 79 |
| 48 | Macro-indicatori di qualità tecnica | 80 |
| 48.1 | M1 - Perdite idriche | 80 |
| 48.1.1 | <i>Stato delle infrastrutture e criticità</i> | 80 |
| 48.1.2 | <i>Obiettivi 2020-2021</i> | 80 |
| 48.1.3 | <i>Investimenti infrastrutturali</i> | 80 |
| 48.1.4 | <i>Interventi gestionali</i> | 81 |
| 48.2 | M2 – Interruzioni del servizio | 81 |
| 48.2.1 | <i>Stato delle infrastrutture e criticità</i> | 81 |
| 48.2.2 | <i>Obiettivi 2020-2021</i> | 82 |
| 48.2.3 | <i>Investimenti infrastrutturali</i> | 82 |
| 48.2.4 | <i>Interventi gestionali</i> | 83 |
| 48.3 | M3 – Qualità dell'acqua erogata | 83 |
| 48.3.1 | <i>Stato delle infrastrutture e criticità</i> | 83 |
| 48.3.2 | <i>Obiettivi 2020-2021</i> | 83 |
| 48.3.3 | <i>Investimenti infrastrutturali</i> | 84 |
| 48.3.4 | <i>Interventi gestionali</i> | 84 |
| 48.4 | M4 – Adeguatezza del sistema fognario | 84 |
| 48.4.1 | <i>Stato delle infrastrutture e criticità</i> | 84 |
| 48.4.2 | <i>Obiettivi 2020-2021</i> | 84 |
| 48.4.3 | <i>Investimenti infrastrutturali</i> | 85 |
| 48.4.4 | <i>Interventi gestionali</i> | 85 |
| 48.5 | M5 – Smaltimento fanghi in discarica | 85 |

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 48.6 | M6 – Qualità dell’acqua depurata | 85 |
| 49 | Macro-indicatori di qualità contrattuale..... | 85 |
| 49.1 | MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale | 85 |
| 49.1.1 | Criticità..... | 85 |
| 49.1.2 | Obiettivi 2020-2021 | 85 |
| 49.1.3 | Investimenti infrastrutturali | 86 |
| 49.2 | MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio..... | 86 |
| 49.2.1 | Criticità..... | 86 |
| 49.2.2 | Obiettivi 2020-2021 | 86 |
| 49.2.3 | Investimenti infrastrutturali | 86 |
| 50 | Interventi associati ad altre finalità | 86 |
| 51 | Piano delle Opere Strategiche (POS)..... | 87 |
| 52 | Eventuali istanze specifiche | 87 |
| 52.1 | Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti | 87 |
| 52.2 | Istanza per operazioni di aggregazione gestionale | 87 |
| 52.3 | Altro | 87 |
| 53 | Ulteriori elementi informativi..... | 87 |
| 54 | Dati di qualità tecnica per gli anni 2018 e 2019 relativi al nuovo perimetro di gestione | 87 |
| 55 | Dati di qualità contrattuale per l’anno 2018 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali..... | 87 |

Allegato 1 – IRETI spa “Piano di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti”

Allegato 2 – AMTER spa “Piano di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti”

Allegato 3 – EGUA srl “Piano di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti”

Allegato 4 – IREN Acqua spa “Piano di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti”

Allegato 5 – IREN Acqua Tigullio spa “Piano di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti”

Allegato 6 – Società dell’Acqua Potabile srl “Piano di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti”

1 Informazioni preliminari

Il presente documento costituisce la relazione di accompagnamento agli Obiettivi di qualità per il biennio 2020-2021, al Programma degli Interventi e al Piano delle Opere Strategiche (POS) per la predisposizione dell'aggiornamento della tariffa per gli anni 2020-2023 per servizio idrico integrato realizzato dal gestore IRETI spa per l'ATO Città Metropolitana di Genova.

La struttura del documento è quella prevista dallo schema tipo allegato alla determinazione DSID n.1/2020 "Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e alla predisposizione tariffaria per il terzo periodo regolatorio 2020-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/IDR, 580/2019/R/IDR e 235/2020/R/IDR" del 29 giugno 2020.

La gestione del SII all'interno dell'ATO della Città Metropolitana di Genova è affidata al gestore unico IRETI spa (ex Iren Acqua Gas S.p.A.) che la realizza attraverso 5 ulteriori società operative e che svolge il ruolo complessivo di coordinamento.

Il Piano d'ambito vigente e la tariffa sono definiti in modo univoco su tutto il territorio dell'ATO, pertanto, in analogia a quanto già operato per la determinazione delle tariffe dei periodi regolatori precedenti e in accordo con quanto definito al comma 32.1 dell'Allegato A alla delibera 580/2019 (MTI-3), il calcolo tariffario 2020-2023 è stato eseguito "sulla base delle variabili economiche e di scala riferite al complesso delle gestioni, al netto delle transazioni tra i medesimi gestori" sviluppando un gestore "unico" sui dati consolidati dei sei gestori operativi, dei quali IRETI svolge le funzioni di coordinamento.

Per quanto riguarda invece gli aspetti che riguardano la Regolazione della Qualità Tecnica di cui alla delibera 917/2017/R/IDR, l'analisi è stata svolta per singolo Gestore che rientrerà poi nella specifica valutazione di raggiungimento degli obiettivi.

Per quanto riguarda invece gli aspetti che riguardano la regolazione della qualità tecnica di cui alla delibera 917/2017/R/IDR, l'analisi è stata svolta per singolo Gestore che rientrerà poi nella specifica valutazione di raggiungimento degli obiettivi. A tal proposito la presente relazione di accompagnamento agli "obiettivi di qualità per il biennio 2020-2021, programma degli interventi e piano delle opere strategiche (POS)", ancorché prodotta come un unico documento per l'ATO, contiene il dettaglio per ciascun gestore sia in termini di classificazione e obiettivi di raggiungimento, sia per dettaglio di interventi operati in ciascuno dei relativi territori di competenza gestionale per il perseguimento degli specifici obiettivi di qualità

Per quanto attiene alle caratteristiche della gestione e del territorio, già dettagliate in occasione della predisposizione tariffaria per l'aggiornamento biennale delle tariffe 2018-2019, si rimanda a tale elaborato.

La relazione ha quindi lo scopo di illustrare la correlazione tra le criticità rilevate sulle infrastrutture e sugli impianti delle reti idriche, gli obiettivi di Qualità Tecnica e Contrattuale e la conseguente pianificazione degli interventi per il periodo 2020-23.

Preso atto della dichiarazione del legale rappresentante del gestore attestante la veridicità dei dati rilevanti ai fini della disciplina della qualità, di seguito sono illustrati gli esiti dell'attività - compiuta dall'Ente di governo dell'ambito - di verifica e validazione delle informazioni fornite dal Gestore medesimo, indicando le eventuali modifiche o integrazioni apportate secondo criteri funzionali alla definizione di una base informativa completa, coerente e congrua.

Si precisa che in ottemperanza alle disposizioni dell’Autorità le società di gestione dell’ATO hanno provveduto ad inviare all’EGA Città Metropolitana di Genova le raccolte dati ai fini della Qualità Contrattuale e Tecnica nel rispetto delle scadenze previste. Si rimanda, pertanto, alla documentazione prodotta per approfondimenti sul tema.

Per quanto attiene allo sviluppo dell’elaborato Piano Opere Strategiche (POS) si segnala che tale tipologia di interventi si rinviene solo per il gestore IREN Acqua (che di fatto realizza gli investimenti strategici anche per gli altri gestori del Gruppo IRETI – vedi capitolo 33) e per il gestore SAP (vedi 51)

Infine, con istanza prot.n.37439/2020 in data 14/09/2020, l’EGA Città Metropolitana di Genova ha richiesto la deroga ai termini per le verifiche periodiche degli strumenti di misura del servizio idrico integrato, previsti dall’articolo 18, comma 5, del decreto del ministero dello sviluppo economico 21 aprile 2017, n. 93 per i sei Gestori dell’ATO.

In allegato alla presente relazione, in ottemperanza alla deliberazione 8 settembre 2020 n.332/2020/R/IDR “Procedimento per la valutazione delle istanze di deroga ai termini per le verifiche periodiche degli strumenti di misura del servizio idrico integrato, previsti dall’articolo 18, comma 5, del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017, n. 93” che prevede *“di dare attuazione all’articolo 18, comma 7, del D.M. 93/17, procedendo a valutare le istanze di deroga ai termini per le verifiche periodiche degli strumenti di misura del servizio idrico integrato, previsti dall’articolo 18, comma 5, del medesimo decreto ministeriale, verificando gli elementi indispensabili a garantire un progressivo miglioramento degli output dell’attività di misura e procedendo, di norma, a concludere le valutazioni nell’ambito delle approvazioni dei pertinenti schemi regolatori redatti ai sensi della deliberazione 580/2019/R/IDR”*, sono allegati i Piani di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti presentati dai sei Gestori e ritenuti validi dall’EGA (già anticipati con l’istanza stessa).

IRETI spa

2 Prerequisiti

Indicare le informazioni rilevanti ai fini della determinazione dei prerequisiti di cui agli articoli 20, 21, 22 e 23 della RQTI, allo scopo di valutare l'ammissibilità dei pertinenti macro-indicatori di qualità tecnica al meccanismo incentivante per il biennio 2020-2021.

2.1 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi

Il prerequisito è rispettato sia per quanto attiene i volumi di processo sia per quelli d'utenza, che risultano entrambi totalmente misurati.

Sui volumi di processo si evidenzia che gli stessi sono misurati oltre il 90% del totale.

2.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti

Il prerequisito risulta rispettato.

Ai sensi dell'art. 21 della RQTI, indicare se il gestore risulta:

| | |
|--|----|
| a) essersi dotato delle procedure per l'adempimento agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano ai sensi del D.Lgs. 31/2001 e s.m.i. | SI |
| b) aver applicato le richiamate procedure | SI |
| c) aver ottemperato alle disposizioni regionali eventualmente emanate in materia | SI |
| d) aver eseguito il numero minimo annuale di controlli interni, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 31/2001 e s.m.i. | SI |

Nel piano di campionamento ed analisi predisposto annualmente vengono calcolati i controlli di cui al D.Lgs 31/01 e quelli pianificati dal gestore. Per quanto riguarda tutta l'Area Ligure, il piano era stato a suo tempo concordato con le ASL competenti anche se non formalmente validato in quanto gli Enti non richiedono un invio dettagliato del piano e non ci sono disposizioni regionali in merito.

La numerosità dei controlli effettuati ($C_{ACQ-real}$) è molto superiore al valore minimo richiesto ($C_{ACQ-min}$).

2.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane

Il requisito non è applicabile in quanto IRETI in questo territorio gestisce solo l'acquedotto.

2.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica

I dati trasmessi dal gestore IRETI spa sono stati validati dall'EGA ATO Centro-Est: Città Metropolitana di Genova attraverso le seguenti attività:

- verifica di completezza dei dati forniti;
- verifica di correttezza della compilazione svolta attraverso il confronto tra gli anni 2016, 2018, 2019 con riferimento ai dati alla base del calcolo dei macro-indicatori:

- verifica di congruità dei valori attraverso la presa visione dei registri trasmessi dal gestore e conseguente verifica degli indicatori di base che forniscono direttamente il calcolo del macro-indicatore;
- verifica del grado di certezza del dato svolta sempre attraverso l'utilizzo dei registri.

Le verifiche svolte hanno dato esito positivo e i dati trasmessi dal gestore sono pertanto da ritenersi validati dall'EGA.

3 Macro-indicatori di qualità tecnica

3.1 M1 - Perdite idriche

3.1.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito vengono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|--|---|
| <i>DIS1.2 – Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)</i> | <i>Si evidenziano criticità legate alla vetusta delle reti e degli impianti che richiedono interventi di ammodernamento e manutenzione straordinaria.</i> |
| <i>DIS3.2 – Non totale copertura o cattivo funzionamento o vetustà dei misuratori di utenza</i> | <i>Relativamente ai misuratori di utenza si evidenzia la necessità di procedere ad un piano di sostituzione dei misuratori tale da ridurre la vetusta degli stessi ed in ottemperanza con quanto previsto dal DM 93/2017.</i> |

3.1.2 Obiettivi 2020-2021

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si riportano i valori di partenza del macro-indicatore e gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI 20_21" presente nel file RDT_2020.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| M1 | M1a | 29,26 | 28,09 |
| | M1b | 40,19% | 38,6% |
| | Classe | C | C |
| | Obiettivo RQTI | -4% di M1a | -4% di M1a |
| | Valore obiettivo M1a | 28,09 | 26,97 |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M1 | 2019 | |

3.1.3 Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo dello speso, nonché delle entrate in esercizio e dei contributi pubblici e privati, relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate.

| M1 | SPESO DELL'ANNO (€) | | | | |
|---------------|---------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| DIS1.2 | 438.432 | 106.358 | 105.136 | 161.317 | 811.244 |
| DIS3.2 | 162.526 | 158.063 | 156.994 | 158.027 | 635.611 |
| Totale | 600.958 | 264.421 | 262.130 | 319.345 | 1.446.855 |

| M1 | ENTRATA IN ESERCIZIO (€) | | | | |
|---------------|--------------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| DIS1.2 | 519.640 | 106.358 | 105.136 | 161.317 | 892.451 |
| DIS3.2 | 162.526 | 158.063 | 156.994 | 158.027 | 635.611 |
| Totale | 682.166 | 264.421 | 262.130 | 319.345 | 1.528.062 |

| M1 | CONTRIBUTI (€) | | | | |
|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| DIS1.2 | - | - | - | - | - |
| DIS3.2 | 60.000 | 60.000 | 60.000 | 60.000 | 240.000 |
| Totale | 60.000 | 60.000 | 60.000 | 60.000 | 240.000 |

Con riferimento alla criticità DIS1.2 gli interventi previsti si identificano con investimenti di manutenzione straordinaria e ammodernamento sulle infrastrutture esistenti; mentre gli investimenti correlati alla criticità DIS3.2 rappresentano la realizzazione di nuovi allacci d'utenza nonché l'installazione o la sostituzione di contatori coerentemente con quanto pianificato in sede di istanza ai sensi del dm 93/2017 e della deliberazione 332/2020/R/IDR recante "Procedimento per la valutazione delle istanze di deroga ai termini per le verifiche periodiche degli strumenti di misura del servizio idrico integrato, previsti dall'articolo 18, comma 5, del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017, n. 93" (vedi [Allegato 1](#) - Piano di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti).

Si specifica che l'importo pari a 240.000 € deriva da contributi relativi a nuovi allacci.

3.1.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

3.2 M2 – Interruzioni del servizio

3.2.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito vengono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto, prevalentemente superate con gli investimenti previsti nel biennio 2018-19:

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|--|--|
| DIS1.3 – Capacità idraulica delle infrastrutture non rispondente ai livelli di domanda | Si evidenziano alcune criticità legate alla necessità di potenziamento di tratti di rete |

3.2.2 Obiettivi 2020-2021

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si riportano i valori di partenza del macro-indicatore e gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI 20_21" presente nel file RDT_2020.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| M2 | M2 | 0,22 | 0,22 |
| | Classe | A | A |
| | Obiettivo RQTI | Mantenimento | Mantenimento |
| | Valore obiettivo M2 | - | - |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M2 | 2019 | |

3.2.3 Investimenti infrastrutturali

Nel quadriennio 2020-2023 non sono stati previsti investimenti connessi al macro-indicatore in oggetto. Di seguito si riporta solamente un riepilogo dell'ammontare annuo delle entrate in esercizio relativamente agli interventi già eseguiti in relazione alla criticità sopracitata.

| M2 | ENTRATA IN ESERCIZIO (€) | | | | |
|---------------|--------------------------|------|------|------|---------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| DIS1.3 | 12.541 | - | - | - | 12.541 |
| Totale | 12.541 | - | - | - | 12.541 |

3.2.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

3.3 M3 – Qualità dell'acqua erogata

3.3.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Con riferimento al macro-indicatore M3-Qualità dell'acqua erogata, non sono stati previsti specifici investimenti nel quadriennio 2020-2023.

3.3.2 Obiettivi 2020-2021

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si riportano i valori di partenza del macro-indicatore e gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI 20_21" presente nel file RDT_2020

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|----------------|----------------------------|----------------------------|
| M3 | M3a | 0,000% | 0,000% |
| | M3b | 1,53% | 1,02% |
| | M3c | 0,18% | 0,18% |
| | Classe | C | C |
| | Obiettivo RQTI | Classe prec. in 2 anni | Classe prec. in 2 anni |

| | | | |
|--|--|-------------|-------|
| | Valore obiettivo M3a | - | - |
| | Valore obiettivo M3b | 1,02% | 0,50% |
| | Valore obiettivo M3c | - | - |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M3 | 2019 | |

3.3.3 Investimenti infrastrutturali

Nel quadriennio 2020-23 non sono stati previsti investimenti specifici connessi al macro-indicatore in oggetto.

3.3.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

3.4 M4 – Adeguatezza del sistema fognario

Come già indicato in precedenza, il gestore IRETI gestisce solamente il servizio acquedotto, tuttavia all'interno del Piano degli Interventi 2020-23 sono presenti alcune iniziative di investimento che, al fine di cogliere sinergie di costo, coinvolgono sia la rete acquedottistica che fognaria e per i quali, a livello di consolidato, sono stati associati i macro-indicatori inerenti la fognatura.

Di seguito, quindi, si riportano la criticità associata agli interventi e l'ammontare degli investimenti.

3.4.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito vengono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|---|---|
| <i>FOG2.1 – Inadeguate condizioni fisiche delle condotte fognarie, delle opere civili, delle apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche degli impianti</i> | <i>Si evidenziano criticità legate alla vetustà delle reti del sistema fognario che necessitano di interventi di ammodernamento</i> |

3.4.2 Obiettivi 2020-2021

Non applicabile.

3.4.3 Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo dello speso e delle entrate in esercizio relativamente agli interventi previsti in relazione alla criticità sopracitata.

| M4a | SPESO DELL'ANNO (€) | | | | |
|---------------|---------------------|---------------|------|------|----------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| FOG2.1 | 55.000 | 45.000 | - | - | 100.000 |
| Totale | 55.000 | 45.000 | - | - | 100.000 |

| M4a | ENTRATA IN ESERCIZIO (€) | | | | |
|---------------|--------------------------|---------------|------|------|----------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| FOG2.1 | 66.701 | 50.000 | - | - | 116.701 |
| Totale | 66.701 | 50.000 | - | - | 116.701 |

Con riferimento alla criticità FOG2.1 gli interventi previsti si identificano con investimenti di ammodernamento delle reti del sistema acquedottistico e, contemporaneamente, fognario.

3.4.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

3.5 M5 – Smaltimento fanghi in discarica

Non applicabile.

3.6 M6 – Qualità dell'acqua depurata

Non applicabile.

4 Macro-indicatori di qualità contrattuale

In riferimento ai macro-indicatori di qualità contrattuale, il Gestore IRETI ha avviato alcuni progetti volti al miglioramento dei processi che governano l'avvio e il rapporto contrattuale con l'utenza. Tali iniziative vengono implementate a livello di Gruppo e hanno valenza per tutti gli ambiti gestiti.

Quota parte di questi investimenti sono compresi nei cespiti indiretti riferiti alla classe cespite "Studi, ricerche, brevetti, diritti di utilizzazione".

4.1 MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale

4.1.1 Criticità

Non si evidenziano particolari criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

4.1.2 Obiettivi 2020-2021

Con riferimento al macro – indicatore di qualità contrattuale MC1, si riporta di seguito un prospetto illustrativo del valore di partenza, della classe di partenza e del valore obiettivo con riferimento alle annualità 2020 e 2021.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|---|----------------------------|----------------------------|
| MC1 | Valore di partenza | 97,250% | 98,250% |
| | Classe | B | A |
| | Obiettivo RQSII | 1,000% | Mantenimento |
| | Valore obiettivo MC1 | 98,250% | Mantenimento |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC1 | 2018 | 2020 |

4.1.3 Investimenti infrastrutturali

Non sono stati evidenziati investimenti infrastrutturali.

4.2 MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio

4.2.1 Criticità

Non si evidenziano particolari criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

4.2.2 Obiettivi 2020-2021

Con riferimento al macro – indicatore di qualità contrattuale MC2, si riporta di seguito un prospetto illustrativo del valore di partenza, della classe di partenza e del valore obiettivo con riferimento alle annualità 2020 e 2021.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|---|----------------------------|----------------------------|
| MC2 | Valore di partenza | 91,626% | 92,626% |
| | Classe | B | B |
| | Obiettivo RQSII | 1,000% | 1,000% |
| | Valore obiettivo MC2 | 92,626% | 93,626% |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC2 | 2018 | 2020 |

4.2.3 Investimenti infrastrutturali

Non sono stati evidenziati investimenti infrastrutturali.

5 Interventi associati ad altre finalità

Non sono previsti interventi associati ad altre finalità.

6 Piano delle Opere Strategiche (POS)

Come già evidenziato nei precedenti paragrafi, il cronoprogramma degli interventi è costituito essenzialmente da opere di ammodernamento e manutenzione straordinaria e non presentano, quindi, le caratteristiche per essere classificate come Opere Strategiche.

7 Eventuali istanze specifiche

7.1 Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti

Non è stata presentata alcuna istanza.

7.2 Istanza per operazioni di aggregazione gestionale

Non è stata presentata alcuna istanza.

7.3 Altro

Si specifica che il gestore IRETI ha provveduto ad inoltrare specifica istanza ai sensi del DM 93/2017 predisponendo specifico “Piano di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti” (**Allegato 1**), al quale si rimanda per ogni dettaglio.

8 Ulteriori elementi informativi

Si riporta di seguito la tabella con un riepilogo del Piano degli Interventi, suddiviso per macro-indicatore.

| Prerequisito / Macro-indicatore di qualità sotteso all'intervento | Anno 2020 | | | Anno 2021 | | | Anno 2022 | | | Anno 2023 | | | Totale | | |
|---|---|--|-----------------|---|--|-----------------|---|--|-----------------|---|--|-----------------|--|---|----------------|
| | Valore investimento annuo (lordo contributi) 2020 | Entrate in esercizio (lordo contributi) 2020 | Contributi 2020 | Valore investimento annuo (lordo contributi) 2021 | Entrate in esercizio (lordo contributi) 2021 | Contributi 2021 | Valore investimento annuo (lordo contributi) 2022 | Entrate in esercizio (lordo contributi) 2022 | Contributi 2022 | Valore investimento annuo (lordo contributi) 2023 | Entrate in esercizio (lordo contributi) 2023 | Contributi 2023 | Valore investimento annuo (lordo contributi) | Entrate in esercizio (lordo contributi) | Contributi |
| M1 | 600.958 | 682.166 | 60.000 | 264.421 | 264.421 | 60.000 | 262.130 | 262.130 | 60.000 | 319.345 | 319.345 | 60.000 | 1.446.855 | 1.528.062 | 240.000 |
| M2 | 0 | 12.541 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12.541 | 0 |
| M3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| M4a | 55.000 | 66.701 | 0 | 45.000 | 50.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100.000 | 116.701 | 0 |
| M5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| M6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Altro | 282.500 | 1.535.179 | 0 | 282.500 | 282.500 | 0 | 282.500 | 282.500 | 0 | 282.500 | 282.500 | 0 | 1.130.000 | 2.382.679 | 0 |
| Preq | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totale | 938.458 | 2.296.586 | 60.000 | 591.921 | 596.921 | 60.000 | 544.630 | 544.630 | 60.000 | 601.845 | 601.845 | 60.000 | 2.676.855 | 4.039.983 | 240.000 |

9 Dati di qualità tecnica per gli anni 2018 e 2019 relativi al nuovo perimetro di gestione

Nel biennio 2018-19 non si è verificata alcuna variazione del perimetro gestionale.

10 Dati di qualità contrattuale per l'anno 2018 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali

Il Gestore IRETI ha confermato i dati comunicati in occasione della *“Raccolta dati: Qualità contrattuale del servizio idrico integrato – Anno 2019”*.

AM.TER. spa

11 Prerequisiti

Di seguito si riportano le informazioni rilevanti ai fini della determinazione dei prerequisiti di cui agli articoli 20, 21, 22 e 23 della RQTI, per consentire di valutare l'ammissibilità dei pertinenti macro-indicatori di qualità tecnica al meccanismo incentivante per il biennio 2020-2021.

11.1 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi

Il prerequisito è rispettato sia per quanto attiene i volumi di processo sia per quelli d'utenza, che risultano entrambi totalmente misurati.

Sui volumi di processo si evidenzia che gli stessi sono misurati oltre il 90% del totale.

11.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti

Ai sensi dell'art. 21 della RQTI, il gestore risulta:

| | |
|--|----|
| a) essersi dotato delle procedure per l'adempimento agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano ai sensi del D.Lgs. 31/2001 e s.m.i. | SI |
| b) aver applicato le richiamate procedure | SI |
| c) aver ottemperato alle disposizioni regionali eventualmente emanate in materia | SI |
| d) aver eseguito il numero minimo annuale di controlli interni, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 31/2001 e s.m.i. | SI |

Nel piano di campionamento ed analisi predisposto annualmente vengono calcolati i controlli di cui al D.Lgs 31/01 e quelli pianificati dal gestore. Per quanto riguarda tutta l'Area Ligure, il piano era stato a suo tempo concordato con le ASL competenti anche se non formalmente validato in quanto gli Enti non richiedono un invio dettagliato del piano e non ci sono disposizioni regionali in merito.

La numerosità dei controlli effettuati ($C_{ACQ-real}$) è molto superiore al valore minimo richiesto ($C_{ACQ-min}$).

11.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane

Il requisito risulta rispettato.

In Regione Liguria risulta infatti aperta la sola situazione relativa all'agglomerato di Rapallo, comune non gestito da AM.TER.spa.

11.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica

I dati trasmessi dal gestore AM.TER. spa sono stati validati dall'EGA ATO Centro-Est: Città Metropolitana di Genova attraverso le seguenti attività:

- verifica di completezza dei dati forniti;
- verifica di correttezza della compilazione svolta attraverso il confronto tra gli anni 2016, 2018, 2019 con riferimento ai dati alla base del calcolo dei macro-indicatori:

- verifica di congruità dei valori attraverso la presa visione dei registri trasmessi dal gestore e conseguente verifica degli indicatori di base che forniscono direttamente il calcolo del macro-indicatore;
- verifica del grado di certezza del dato svolta sempre attraverso l'utilizzo dei registri.

Le verifiche svolte hanno dato esito positivo e i dati trasmessi dal gestore sono pertanto da ritenersi validati dall'EGA.

12 Macro-indicatori di qualità tecnica

12.1 M1 - Perdite idriche

12.1.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito vengono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|---|---|
| DIS1.2 – Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche) | <p>Si evidenziano criticità legate alla vetusta delle reti e degli impianti che richiedono interventi di ammodernamento e manutenzione straordinaria.</p> <p>Si evidenzia anche la necessità di implementare interventi di distrettualizzazione della rete al fine di rilevare le perdite idriche e consentire una gestione ottimale delle pressioni.</p> |
| DIS3.2 – Non totale copertura o cattivo funzionamento o vetustà dei misuratori di utenza | <p>Relativamente ai misuratori di utenza si evidenzia la necessità di procedere ad un piano di sostituzione dei misuratori tale da ridurre la vetusta degli stessi ed in ottemperanza con quanto previsto dal DM 93/2017.</p> |

12.1.2 Obiettivi 2020-2021

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si riportano i valori di partenza del macro-indicatore e gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI 20_21" presente nel file RDT_2020.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| M1 | M1a | 17,49 | 16,62 |
| | M1b | 45,50% | 43,22% |
| | Classe | D | C |
| | Obiettivo RQTI | -5% di M1a | -4% di M1a |
| | Valore obiettivo M1a | 16,62 | 15,95 |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M1 | 2019 | |

12.1.3 Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo dello speso, nonché delle entrate in esercizio e dei contributi pubblici e privati, relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate.

| M1 | SPESO DELL'ANNO (€) | | | | |
|---------------|---------------------|------------------|----------------|----------------|------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| DIS1.2 | 639.572 | 1.075.337 | 419.471 | 150.308 | 2.284.688 |
| DIS3.2 | 138.533 | 122.880 | 121.526 | 122.835 | 505.774 |
| Totale | 778.105 | 1.198.217 | 540.997 | 273.143 | 2.790.462 |

| M1 | ENTRATA IN ESERCIZIO (€) | | | | |
|---------------|--------------------------|------------------|----------------|----------------|------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| DIS1.2 | 543.396 | 1.099.337 | 359.471 | 270.308 | 2.272.512 |
| DIS3.2 | 139.575 | 122.880 | 121.526 | 122.835 | 506.816 |
| Totale | 682.971 | 1.222.217 | 480.997 | 393.143 | 2.779.328 |

| M1 | CONTRIBUTI (€) | | | | |
|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| DIS1.2 | - | - | - | - | - |
| DIS3.2 | 60.000 | 60.000 | 60.000 | 60.000 | 240.000 |
| Totale | 60.000 | 60.000 | 60.000 | 60.000 | 240.000 |

Con riferimento alla criticità DIS1.2 gli interventi previsti si identificano con investimenti di manutenzione straordinaria e ammodernamento sulle infrastrutture esistenti, oltre che investimenti per la distrettualizzazione della rete al fine di rilevare le perdite idriche e consentire una gestione ottimale delle pressioni; mentre gli investimenti correlati alla criticità DIS3.2 rappresentano la realizzazione di nuovi allacci d'utenza nonché l'installazione o la sostituzione di contatori coerentemente con quanto pianificato in sede di istanza ai sensi del DM 93/2017 e della deliberazione 332/2020/R/IDR recante "Procedimento per la valutazione delle istanze di deroga ai termini per le verifiche periodiche degli strumenti di misura del servizio idrico integrato, previsti dall'articolo 18, comma 5, del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017, n. 93" (vedi [Allegato 2](#) - Piano di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti).

Si specifica che l'importo pari a 240.000 € deriva da contributi relativi a nuovi allacci.

12.1.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

12.2 M2 – Interruzioni del servizio

12.2.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito vengono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|---|---|
| APP1.1 – Insufficienza quantitativa del sistema delle fonti e/o sovrasfruttamento delle fonti di approvvigionamento | Si evidenziano criticità legate alla vetustà dell'impianto al servizio dell'opera di presa della sorgente Grilla, comune di Mele, per il quale è previsto un intervento di ammodernamento |

| | |
|---|--|
| APP2.2 – Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di adduzione | Si evidenziano criticità legate alla vetusta delle condotte e degli impianti di adduzione che richiedono interventi di ammodernamento e manutenzione straordinaria, nonché garantire adeguati accessi agli impianti al fine di facilitare le opere di conduzione |
| DIS1.2 – Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche) | Si evidenziano criticità legate alla vetusta degli impianti di sollevamento nonché l'esigenza di delocalizzare le condotte per minimizzare i danni causati da rischi idraulici |
| DIS1.3 – Capacità idraulica delle infrastrutture non rispondente ai livelli di domanda | Si evidenziano alcune criticità legate alla necessità di effettuare opere di manutenzione straordinaria su alcuni serbatoi della rete |

12.2.2 Obiettivi 2020-2021

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si riportano i valori di partenza del macro-indicatore e gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI 20_21" presente nel file RDT_2020.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| M2 | M2 | 0,25 | 0,25 |
| | Classe | A | A |
| | Obiettivo RQTI | Mantenimento | Mantenimento |
| | Valore obiettivo M2 | | |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M2 | 2019 | |

12.2.3 Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo dello speso e delle entrate in esercizio relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate.

| M2 | SPESO DELL'ANNO (€) | | | | Totale |
|---------------|---------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | |
| Criticità | | | | | |
| APP.1.1 | 25.000 | - | - | - | 25.000 |
| APP2.2 | 48.000 | - | 250.000 | 300.000 | 598.000 |
| DIS1.2 | 154.576 | 62.726 | 17.523 | 17.720 | 252.545 |
| DIS1.3 | 224.383 | 125.000 | - | - | 349.383 |
| Totale | 451.959 | 187.726 | 267.523 | 317.720 | 1.224.928 |

| M2 | ENTRATA IN ESERCIZIO (€) | | | | Totale |
|---------------|--------------------------|----------------|---------------|----------------|------------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | |
| Criticità | | | | | |
| APP.1.1 | 25.000 | - | - | - | 25.000 |
| APP2.2 | 182.284 | - | - | 589.999 | 772.283 |
| DIS1.2 | 149.576 | 67.726 | 17.523 | 17.720 | 252.545 |
| DIS1.3 | 78.622 | 271.000 | - | - | 349.622 |
| Totale | 435.482 | 338.726 | 17.523 | 607.719 | 1.399.450 |

Con riferimento alla criticità APP1.1 l'intervento previsto riguarda l'ammodernamento dell'impianto al servizio dell'opera di presa della sorgente Grilla, comune di Mele. In riferimento alla criticità APP2.2 gli interventi si identificano con investimenti di manutenzione straordinaria e ammodernamento sulle infrastrutture esistenti di adduzione, nonché di investimenti per garantire adeguati accessi agli impianti al fine di facilitare le opere di conduzione.

La criticità DIS1.2 raggruppa investimenti volti a migliorare lo stato degli impianti di sollevamento, con interventi di ammodernamento e manutenzione straordinaria, oltre che investimenti per delocalizzare le condotte per minimizzare i danni causati da rischi idraulici nella località di Arenzano.

Infine, per la criticità DIS1.3, sono previsti interventi di manutenzione straordinaria su alcuni serbatoi della rete idrica.

12.2.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

12.3 M3 – Qualità dell'acqua erogata

12.3.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito vengono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|--|--|
| <i>APP1.2 – Inadeguatezza della qualità delle fonti di approvvigionamento</i> | <i>Si evidenziano criticità legate alla presenza di Cromo VI nelle fonti di approvvigionamento</i> |
| <i>APP1.3 – Vulnerabilità delle fonti di approvvigionamento e/o inadeguatezza delle aree di salvaguardia</i> | <i>Si rilevano criticità legate alla necessità di effettuare investimenti per opere di manutenzione straordinaria sulle opere di presa</i> |
| <i>DIS1.1 – Assenza parziale o totale delle reti di distribuzione</i> | <i>Si rileva la necessità di effettuare investimenti per opere di estensione della rete idrica in alcune località gestite</i> |
| <i>DIS1.2 – Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)</i> | <i>Si evidenziano criticità legate alla vetustà del serbatoio Catoccia per il quale è previsto un intervento di ammodernamento</i> |
| <i>POT1.1 – Inadeguatezza di progetto, delle condizioni fisiche, di monitoraggio, dei trattamenti</i> | <i>Si rilevano criticità legate alla necessità di effettuare investimenti per opere di manutenzione straordinaria su alcuni impianti di potabilizzazione</i> |

12.3.2 Obiettivi 2020-2021

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si riportano i valori di partenza del macro-indicatore e gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI 20_21" presente nel file RDT_2020.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| M3 | M3a | 0,000% | 0,000% |
| | M3b | 9,57% | 7,28% |
| | M3c | 0,98% | 0,98% |
| | Classe | D | D |
| | Obiettivo RQTI | Classe prec. in 2 anni | Classe prec. in 2 anni |
| | Valore obiettivo M3a | | |
| | Valore obiettivo M3b | 7,28% | 5,00% |
| | Valore obiettivo M3c | | |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M3 | 2019 | |

12.3.3 Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo dello speso e delle entrate in esercizio relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate.

| M3 | SPESO DELL'ANNO (€) | | | | |
|---------------|---------------------|----------------|---------------|----------------|------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| APP.1.1 | - | - | - | - | - |
| APP1.3 | 30.000 | - | - | - | 30.000 |
| DIS1.1 | 387.000 | 165.000 | 10.000 | 90.000 | 652.000 |
| DIS1.2 | 5.000 | 70.000 | - | 15.000 | 90.000 |
| POT1.1 | 88.594 | 89.769 | 78.852 | 79.738 | 336.952 |
| Totale | 510.594 | 324.769 | 88.852 | 184.738 | 1.108.952 |

| M3 | ENTRATA IN ESERCIZIO (€) | | | | |
|---------------|--------------------------|----------------|---------------|----------------|------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| APP.1.1 | - | - | 9.366 | - | 9.366 |
| APP1.3 | 58.527 | - | - | - | 58.527 |
| DIS1.1 | 200.067 | 366.000 | - | 100.000 | 666.067 |
| DIS1.2 | - | 75.000 | - | 15.000 | 90.000 |
| POT1.1 | 83.594 | 94.769 | 78.852 | 79.738 | 336.952 |
| Totale | 342.188 | 535.769 | 88.218 | 194.738 | 1.160.912 |

In riferimento alla criticità APP1.1 si riporta l'ammontare di una parte degli investimenti effettuati per portare entro i limiti di legge il Cromo VI nelle fonti di approvvigionamento che entreranno in esercizio nel 2022; mentre gli investimenti correlati alla criticità APP1.3 rappresentano la realizzazione di interventi di manutenzione straordinaria sulle opere di presa.

La criticità DIS1.1 raggruppa investimenti volti ad estendere la rete acquedottistica nelle località di Mele, Rossiglione e Tiglieto; mentre gli investimenti correlati alla criticità DIS1.2 rappresentano gli interventi di ammodernamento sul serbatoio Catocchia.

Infine, per la criticità POT1.1, si rileva la necessità di effettuare investimenti per opere di manutenzione straordinaria su alcuni impianti di potabilizzazione.

12.3.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

12.4 M4 – Adeguatezza del sistema fognario

12.4.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito vengono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|--|---|
| FOG2.1 – Inadeguate condizioni fisiche delle condotte fognarie, delle opere civili, delle apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche degli impianti | Si evidenziano criticità legate alla vetustà delle reti e degli impianti del sistema fognario che necessitano di interventi di ammodernamento oltre che alla necessità di estendere la rete fognaria in alcune località gestite |

12.4.2 Obiettivi 2020-2021

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si riportano i valori di partenza del macro-indicatore e gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI 20_21" presente nel file RDT_2020.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| M4 | M4a | 11,81 | 10,63 |
| | M4b | 0,0% | 0,0% |
| | M4c | 33,3% | 33,3% |
| | Classe | E | E |
| | Obiettivo RQTI | -10% di M4a | -10% di M4a |
| | Valore obiettivo M4a | 10,63 | 9,57 |
| | Valore obiettivo M4b | | |
| | Valore obiettivo M4c | | |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M4 | 2019 | |

12.4.3 Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo dello speso e delle entrate in esercizio relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate.

| M4a | SPESO DELL'ANNO (€) | | | | |
|---------------|---------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| FOG2.1 | 1.265.784 | 779.242 | 279.562 | 826.186 | 3.150.775 |
| Totale | 1.265.784 | 779.242 | 279.562 | 826.186 | 3.150.775 |

| M4a | ENTRATA IN ESERCIZIO (€) | | | | |
|---------------|--------------------------|------------------|----------------|----------------|------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| FOG2.1 | 1.120.738 | 1.007.242 | 204.562 | 926.583 | 3.259.126 |
| Totale | 1.120.738 | 1.007.242 | 204.562 | 926.583 | 3.259.126 |

Con riferimento alla criticità FOG2.1 gli interventi previsti si identificano con investimenti di ammodernamento delle reti e degli impianti del sistema fognario oltre che di estensione di alcuni tratti di rete fognaria in diverse località gestite.

12.4.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

12.5 M5 – Smaltimento fanghi in discarica

12.5.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Non si ravvedono particolari criticità in merito al macro-indicatore M5-Smaltimento fanghi in discarica.

12.5.2 Obiettivi 2020-2021

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si riportano i valori di partenza del macro-indicatore e gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sintetizzati nel foglio “Riepilogo_RQTI 20_21” presente nel file RDT_2020.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| M5 | M5 | 9,62% | - |
| | Classe | A | A |
| | Obiettivo RQTI | Mantenimento | Mantenimento |
| | Valore obiettivo MFtq, disc | - | - |
| | Raggiungimento obiettivo | - | - |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M5 | 2019 | |

12.5.3 Investimenti infrastrutturali

Nel quadriennio 2020-23 non sono stati previsti investimenti prevalentemente connessi al macro-indicatore in oggetto.

12.5.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

12.6 M6 – Qualità dell’acqua depurata

12.6.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito vengono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|--|---|
| DEP2.1 – Inadeguatezza di progetto, delle condizioni fisiche, dei sistemi di monitoraggio, dei trattamenti di rimozione | Si rilevano criticità legate alla vetustà degli impianti di depurazione che richiedono interventi di potenziamento e ammodernamento |
| FOG1.2 – Mancanza parziale o totale delle reti di raccolta e collettamento dei reflui in agglomerati di dimensione inferiore ai 2.000 A.E. | La criticità rilevata fa riferimento alla necessità di completare gli allacci fognari della Frazione Cappelletta |

12.6.2 Obiettivi 2020-2021

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si riportano i valori di partenza del macro-indicatore e gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI 20_21" presente nel file RDT_2020.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| M6 | M6 | 53,33% | 42,67% |
| | Classe | D | D |
| | Obiettivo RQTI | -20% di M6 | -20% di M6 |
| | Valore obiettivo M6 | 42,67% | 34,13% |
| | Raggiungimento obiettivo | - | - |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M6 | 2019 | |

12.6.3 Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo dello speso, nonché delle entrate in esercizio e dei contributi pubblici e privati, relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate.

| M6 | SPESO DELL'ANNO (€) | | | | |
|---------------|---------------------|----------------|---------------|---------------|----------------|
| | Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| DEP2.1 | 376.990 | 70.905 | 70.091 | 91.078 | 609.065 |
| FOG1.2 | 40.000 | 112.000 | - | - | 152.000 |
| Totale | 416.990 | 182.905 | 70.091 | 91.078 | 761.065 |

| M6 | ENTRATA IN ESERCIZIO (€) | | | | |
|---------------|--------------------------|----------------|---------------|---------------|----------------|
| | Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| DEP2.1 | 549.473 | 70.905 | 70.091 | 91.078 | 781.548 |
| FOG1.2 | - | 152.000 | - | - | 152.000 |
| Totale | 549.473 | 222.905 | 70.091 | 91.078 | 933.548 |

| M6 | CONTRIBUTI (€) | | | | |
|---------------|----------------|----------------|----------|----------|----------------|
| | Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| DEP2.1 | - | 251.123 | - | - | 251.123 |
| FOG1.2 | - | - | - | - | - |
| Totale | - | 251.123 | - | - | 251.123 |

Con riferimento alla criticità DEP2.1 gli investimenti previsti riguardano interventi di estensione e ammodernamento degli impianti di depurazione gestiti.

Gli investimenti correlati alla criticità FOG1.2 riguardano il completamento degli allacci fognari della Frazione Cappelletta, località Masone.

Con riferimento alla previsione di incasso di contributi, si specifica che il valore pari a 251.123 € è relativo all'incasso del saldo del risarcimento assicurativo percepito dalla società a seguito dei danni causati dalla mareggiata del 2018.

12.6.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

13 Macro-indicatori di qualità contrattuale

In riferimento ai macro-indicatori di qualità contrattuale, il Gestore AMTER spa ha avviato alcuni progetti volti al miglioramento dei processi che governano l'avvio e il rapporto contrattuale con l'utenza. Tali iniziative vengono implementate a livello di Gruppo e hanno valenza per tutti gli ambiti gestiti.

Quota parte di questi investimenti sono compresi nei cespiti indiretti riferiti alla classe cespite "Studi, ricerche, brevetti, diritti di utilizzazione".

13.1 MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale

13.1.1 Criticità

Non si evidenziano particolari criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

13.1.2 Obiettivi 2020-2021

Con riferimento al macro – indicatore di qualità contrattuale MC1, si riporta di seguito un prospetto illustrativo del valore di partenza, della classe di partenza e del valore obiettivo con riferimento alle annualità 2020 e 2021.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|---|----------------------------|----------------------------|
| MC1 | Valore di partenza | 93,823% | 94,823% |
| | Classe | B | B |
| | Obiettivo RQSII | 1,000% | 1,000% |
| | Valore obiettivo MC1 | 94,823% | 95,823% |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC1 | 2018 | 2020 |

13.1.3 Investimenti infrastrutturali

Non sono stati evidenziati investimenti infrastrutturali.

13.2 MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio

13.2.1 Criticità

Non si evidenziano particolari criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

13.2.2 Obiettivi 2020-2021

Con riferimento al macro – indicatore di qualità contrattuale MC2, si riporta di seguito un prospetto illustrativo del valore di partenza, della classe di partenza e del valore obiettivo con riferimento alle annualità 2020 e 2021.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|---|----------------------------|----------------------------|
| MC2 | Valore di partenza | 95,761% | 95,761% |
| | Classe | A | A |
| | Obiettivo RQSII | Mantenimento | Mantenimento |
| | Valore obiettivo MC2 | Mantenimento | Mantenimento |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC2 | 2018 | 2020 |

13.2.3 Investimenti infrastrutturali

Non sono stati evidenziati investimenti infrastrutturali.

14 Interventi associati ad altre finalità

Non sono previsti interventi associati ad altre finalità.

15 Piano delle Opere Strategiche (POS)

Il cronoprogramma degli interventi contiene opere che non presentano le caratteristiche per essere classificate come Opere Strategiche.

16 Eventuali istanze specifiche

16.1 Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti

Non è stata presentata alcuna istanza.

16.2 Istanza per operazioni di aggregazione gestionale

Non sono previste aggregazioni gestionali.

16.3 Altro

Si specifica che il gestore AMTER ha provveduto ad inoltrare specifica istanza ai sensi del DM 93/2017 predisponendo specifico “Piano di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti” (**Allegato 2**), al quale si rimanda per ogni dettaglio.

17 Ulteriori elementi informativi

Si riporta di seguito la tabella con un riepilogo del Piano degli Interventi, suddiviso per macro-indicatore.

| Prerequisito/ Macro- indicatore di qualità sotteso all'intervento | Anno 2020 | | | Anno 2021 | | | Anno 2022 | | | Anno 2023 | | | Totale | | |
|--|---|--|-----------------|---|--|-----------------|---|--|-----------------|---|--|-----------------|--|---|----------------|
| | Valore investimento annuo (lordo contributi) 2020 | Entrate in esercizio (lordo contributi) 2020 | Contributi 2020 | Valore investimento annuo (lordo contributi) 2021 | Entrate in esercizio (lordo contributi) 2021 | Contributi 2021 | Valore investimento annuo (lordo contributi) 2022 | Entrate in esercizio (lordo contributi) 2022 | Contributi 2022 | Valore investimento annuo (lordo contributi) 2023 | Entrate in esercizio (lordo contributi) 2023 | Contributi 2023 | Valore investimento annuo (lordo contributi) | Entrate in esercizio (lordo contributi) | Contributi |
| M1 | 778.105 | 682.971 | 60.000 | 1.198.217 | 1.222.217 | 60.000 | 540.997 | 480.997 | 60.000 | 273.143 | 393.143 | 60.000 | 2.790.462 | 2.779.328 | 240.000 |
| M2 | 451.959 | 435.482 | 0 | 187.726 | 338.726 | 0 | 267.523 | 17.523 | 0 | 317.720 | 607.719 | 0 | 1.224.928 | 1.399.450 | 0 |
| M3 | 510.594 | 351.554 | 0 | 324.769 | 535.769 | 0 | 88.852 | 78.852 | 0 | 184.738 | 194.738 | 0 | 1.108.952 | 1.160.912 | 0 |
| M4a | 1.265.784 | 1.120.738 | 0 | 779.242 | 1.007.242 | 0 | 279.562 | 204.562 | 0 | 826.186 | 926.583 | 0 | 3.150.775 | 3.259.126 | 0 |
| M5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| M6 | 416.990 | 549.473 | 0 | 182.905 | 222.905 | 251.123 | 70.091 | 70.091 | 0 | 91.078 | 91.078 | 0 | 761.065 | 933.548 | 251.123 |
| Altro | 274.635 | 301.327 | 0 | 139.340 | 139.340 | 0 | 139.147 | 139.147 | 0 | 139.334 | 139.334 | 0 | 692.456 | 719.148 | 0 |
| Preq | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totale | 3.698.068 | 3.441.545 | 60.000 | 2.812.200 | 3.466.200 | 311.123 | 1.386.172 | 991.172 | 60.000 | 1.832.198 | 2.352.594 | 60.000 | 9.728.638 | 10.251.512 | 491.123 |

18 Dati di qualità tecnica per gli anni 2018 e 2019 relativi al nuovo perimetro di gestione

Nel biennio 2018-19 non si è verificata alcuna variazione del perimetro gestionale.

19 Dati di qualità contrattuale per l'anno 2018 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali (eventuale)

Il Gestore AMTER spa conferma i dati comunicati in occasione della *“Raccolta dati: Qualità contrattuale del servizio idrico integrato – Anno 2019”*.

EGUA srl

20 Prerequisiti

Di seguito si riportano le informazioni rilevanti ai fini della determinazione dei prerequisiti di cui agli articoli 20, 21, 22 e 23 della RQTI, per consentire di valutare l'ammissibilità dei pertinenti macro-indicatori di qualità tecnica al meccanismo incentivante per il biennio 2020-2021.

20.1 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi

Il prerequisito è rispettato sia per quanto attiene i volumi di processo sia per quelli d'utenza, che risultano entrambi totalmente misurati.

20.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti

Il prerequisito risulta rispettato.

Ai sensi dell'art. 21 della RQTI, il gestore risulta:

| | |
|--|----|
| a) essersi dotato delle procedure per l'adempimento agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano ai sensi del D.Lgs. 31/2001 e s.m.i. | SI |
| b) aver applicato le richiamate procedure | SI |
| c) aver ottemperato alle disposizioni regionali eventualmente emanate in materia | SI |
| d) aver eseguito il numero minimo annuale di controlli interni, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 31/2001 e s.m.i. | SI |

Nel piano di campionamento ed analisi predisposto annualmente vengono calcolati i controlli di cui al D.Lgs 31/01 e quelli pianificati dal gestore.

Il piano era stato a suo tempo concordato con la ASL competente anche se non formalmente validato.

La numerosità dei controlli effettuati, CACQ-real, è molto superiore al valore minimo richiesto, CACQ-min.

20.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane

Nel territorio gestito non sono presenti agglomerati oggetto delle condanne della Corte di Giustizia Europea.

Il requisito è quindi rispettato.

20.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica

I dati trasmessi dal gestore EGUA srl sono stati validati dall'EGA ATO Centro-Est: Città Metropolitana di Genova attraverso le seguenti attività:

- verifica di completezza dei dati forniti;
- verifica di correttezza della compilazione svolta attraverso il confronto tra gli anni 2016, 2018, 2019 con riferimento ai dati alla base del calcolo dei macro-indicatori;
- verifica di congruità dei valori attraverso la presa visione dei registri trasmessi dal gestore e conseguente verifica degli indicatori di base che forniscono direttamente il calcolo del macro-indicatore;

- verifica del grado di certezza del dato svolta sempre attraverso l'utilizzo dei registri.

Le verifiche svolte hanno dato esito positivo e i dati trasmessi dal gestore sono pertanto da ritenersi validati dall'EGA.

Nel 2020 e 2021 sono previsti interventi di implementazione software volti al miglioramento della raccolta e tracciabilità dei dati relativi alla qualità tecnica ai registri.

Nel corso del 2019 e del 2020 è stato implementato il sistema cartografico GIS.

21 Macro-indicatori di qualità tecnica

21.1 M1 - Perdite idriche

21.1.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito vengono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|--|--|
| <i>DIS1.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)</i> | <i>Si evidenziano criticità legate alla vetusta delle reti e degli impianti che richiedono interventi di manutenzione straordinaria.</i> |
| <i>DIS3.1 Non totale copertura o cattivo funzionamento o vetustà dei misuratori di processo (dei parametri di quantità e di qualità)</i> | <i>Relativamente ai misuratori di Processo si evidenzia la necessità di procedere ad un piano di installazione dei misuratori in uscita dai serbatoi principali per il monitoraggio dei consumi notturni per l'individuazione di perdite occulte</i> |
| <i>DIS3.2 – Non totale copertura o cattivo funzionamento o vetustà dei misuratori di utenza</i> | <i>Relativamente ai misuratori di utenza si evidenzia la necessità di procedere ad un piano di sostituzione dei misuratori tale da ridurre la vetusta degli stessi ed in ottemperanza con quanto previsto dal DM 93/2017.</i> |

21.1.2 Obiettivi 2020-2021

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si riportano i valori di partenza del macro-indicatore e gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI 20_21" presente nel file RDT_2020.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| M1 | M1a | 27,82 | 26,15 |
| | M1b | 57,09% | 53,66% |
| | Classe | E | D |
| | Obiettivo RQTI | -6% di M1a | -5% di M1a |
| | Valore obiettivo M1a | 26,15 | 24,84 |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M1 | 2019 | |

21.1.3 Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo del valore dell'investimento, nonché delle entrate in esercizio, relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate.

| M1 | VALORE INVESTIMENTO ANNUO (€) | | | | Totale |
|---------------|---------------------------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
| | VALORE ENTRATA IN ESERCIZIO (€) | | | | |
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | |
| DIS1.2 | 43.000 | 26.000 | 181.000 | 46.000 | 296.000 |
| DIS3.1 | 30.000 | - | - | - | 30.000 |
| DIS3.2 | 29.000 | 28.000 | 28.000 | 28.000 | 113.000 |
| Totale | 102.000 | 54.000 | 209.000 | 74.000 | 439.000 |

Si specifica che gli investimenti sopra riportati non prevedono finanziamenti tramite contributi pubblici o privati.

Con riferimento alla criticità DIS1.2 gli interventi previsti si identificano con investimenti di sostituzione dei tratti di rete idrica che nel corso degli anni hanno evidenziato maggiori criticità.

Con riferimento alla criticità DIS3.1 gli interventi previsti prevedono l'installazione di misuratori di portata elettromagnetici sulla condotta in uscita dal serbatoio di accumulo principale, per il monitoraggio dei consumi notturni ai fini della individuazione di perdite occulte; a tal fine per automatizzare il processo, si prevede l'implementazione del sistema di telecontrollo mediante l'installazione di nuova applicazione dedicata.

Gli investimenti correlati alla criticità DIS3.2 rappresentano l'installazione o la sostituzione di misuratori d'utenza coerentemente con quanto pianificato in sede di istanza ai sensi del DM 93/2017 e della deliberazione 332/2020/R/IDR recante "Procedimento per la valutazione delle istanze di deroga ai termini per le verifiche periodiche degli strumenti di misura del servizio idrico integrato, previsti dall'articolo 18, comma 5, del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017, n. 93" (vedi [Allegato 3](#) - Piano di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti).

21.1.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

21.2 M2 – Interruzioni del servizio

21.2.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Gli investimenti sono stati pianificati, non a seguito del verificarsi di interruzioni, ma al fine di prevenire tale criticità; sono stati identificati interventi di manutenzione straordinaria su quegli impianti e/o reti che potenzialmente, vista la loro natura strategica, potrebbero causare notevoli disservizi e incidere sul macro-indicatore.

Nella tabella seguente si indicano le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto, tralasciando quelle per le quali si prevedono investimenti con importi minimi e/o residuali degli anni precedenti.

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|--|---|
| DIS1.4 Inadeguate capacità di compenso e di riserva dei serbatoi | Si evidenzia la necessità di eseguire interventi di ampliamento e/o manutenzione straordinaria dei serbatoi di accumulo della zona collinare. |

21.2.2 Obiettivi 2020-2021

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si riportano i valori di partenza del macro-indicatore e gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI 20_21" presente nel file RDT_2020.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| M2 | M2 | 0,74 | 0,74 |
| | Classe | A | A |
| | Obiettivo RQTI | Mantenimento | Mantenimento |
| | Valore obiettivo M2 | | |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M2 | 2019 | |

21.2.3 Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo del valore degli investimenti, nonché delle entrate in esercizio, relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate.

| M2 | VALORE INVESTIMENTO ANNUO (€) | | | | Totale |
|---------------|---------------------------------|---------------|------|----------------|----------------|
| | VALORE ENTRATA IN ESERCIZIO (€) | | | | |
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | |
| DIS1.4 | - | 15.000 | - | 140.000 | 155.000 |
| Totale | - | 15.000 | - | 140.000 | 155.000 |

21.2.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

21.3 M3 – Qualità dell'acqua erogata

21.3.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Come già indicato nella relazione di accompagnamento della raccolta dei dati di Qualità Tecnica si specifica che nel 2017 si è resa necessaria l'installazione di impianto di disinfezione al pozzo Panesi 3, che storicamente non aveva mai evidenziato problematiche. Nel corso dell'anno 2018, si è provveduto a trovare il corretto equilibrio fra l'azione di disinfezione della rete e il mantenimento delle caratteristiche organolettiche dell'acqua distribuita, che non era mai stata clorata in precedenza.

Non si rilevano particolari criticità.

21.3.2 Obiettivi 2020-2021

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si riportano i valori di partenza del macro-indicatore e gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI 20_21" presente nel file RDT 2020.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| M3 | M3a | 0,000% | 0,005% |
| | M3b | 3,41% | 1,95% |
| | M3c | 0,25% | 0,25% |
| | Classe | C | C |
| | Obiettivo RQTI | Classe prec. in 2 anni | Classe prec. in 2 anni |
| | Valore obiettivo M3a | 0,005% | 0,005% |
| | Valore obiettivo M3b | 1,95% | 0,50% |
| | Valore obiettivo M3c | | |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M3 | 2019 | |

21.3.3 Investimenti infrastrutturali

Non sono previsti nuovi investimenti strutturali, ma esclusivamente interventi di manutenzione ordinaria.

21.3.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

21.4 M4 – Adeguatezza del sistema fognario

21.4.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Nella tabella seguente si indicano le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto, tralasciando quelle per le quali si prevedono investimenti con importi minimi e/o residuali degli anni precedenti.

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|--|--|
| FOG2.1 Inadeguate condizioni fisiche delle condotte fognarie, delle opere civili, delle apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche degli impianti | Si evidenzia la necessità di eseguire interventi di adeguamento e messa in sicurezza di due tratti di rete fognaria. |

21.4.2 Obiettivi 2020-2021

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si riportano i valori di partenza del macro-indicatore e gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI 20_21" presente nel file RDT_2020.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| M4 | M4a | 103,19 | 92,87 |
| | M4b | | |
| | M4c | | |
| | Classe | E | E |
| | Obiettivo RQTI | -10% di M4a | -10% di M4a |
| | Valore obiettivo M4a | 92,87 | 83,58 |
| | Valore obiettivo M4b | | |
| | Valore obiettivo M4c | | |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M4 | 2019 | |

21.4.3 Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo del valore degli investimenti, nonché delle entrate in esercizio, relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate.

| M4 | VALORE INVESTIMENTO ANNUO (€) | | | | Totale |
|---------------|--------------------------------|----------------|---------------|--------------|----------------|
| | ENTRATA IN ESERCIZIO ANNUA (€) | | | | |
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | |
| FOG2.1 | 136.000 | 139.000 | 29.000 | 9.000 | 313.000 |
| Totale | 136.000 | 139.000 | 29.000 | 9.000 | 313.000 |

21.4.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

21.5 M5 – Smaltimento fanghi in discarica

Non applicabile.

21.6 M6 – Qualità dell'acqua depurata

Non applicabile.

22 Macro-indicatori di qualità contrattuale

In riferimento ai macro-indicatori di qualità contrattuale, il Gestore si avvale del servizio di Società dell'Acqua Potabile srl (SAP) che ha avviato alcuni progetti volti al miglioramento dei processi che governano l'avvio e il rapporto contrattuale con l'utenza. Tali iniziative vengono implementate da SAP srl che svolge il servizio in qualità di socio privato.

22.1 MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale

22.1.1 Criticità

Non si evidenziano particolari criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

22.1.2 Obiettivi 2020-2021

Con riferimento al macro – indicatore di qualità contrattuale MC1, si riporta di seguito un prospetto illustrativo del valore di partenza, della classe di partenza e del valore obiettivo con riferimento alle annualità 2020 e 2021.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|---|----------------------------|----------------------------|
| MC1 | Valore di partenza | 100% | 100% |
| | Classe | A | A |
| | Obiettivo RQSII | mantenimento | mantenimento |
| | Valore obiettivo MC1 | mantenimento | mantenimento |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC1 | 2018 | 2020 |

22.1.3 Investimenti infrastrutturali

Non sono stati evidenziati investimenti infrastrutturali.

22.2 MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio

22.2.1 Criticità

Non si evidenziano particolari criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

22.2.2 Obiettivi 2020-2021

Con riferimento al macro – indicatore di qualità contrattuale MC2, si riporta di seguito un prospetto illustrativo del valore di partenza, della classe di partenza e del valore obiettivo con riferimento alle annualità 2020 e 2021.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|---|----------------------------|----------------------------|
| MC2 | Valore di partenza | 96,689% | 96,689% |
| | Classe | A | A |
| | Obiettivo RQSII | mantenimento | mantenimento |
| | Valore obiettivo MC2 | mantenimento | mantenimento |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC2 | 2018 | 2020 |

22.2.3 Investimenti infrastrutturali

Non sono stati evidenziati investimenti infrastrutturali.

23 Interventi associati ad altre finalità

Non sono previsti interventi associati ad altre finalità.

24 Piano delle Opere Strategiche (POS)

Come già evidenziato nei precedenti paragrafi, il cronoprogramma degli interventi è costituito essenzialmente da opere di manutenzione straordinaria e non presentano, quindi, le caratteristiche per essere classificate come Opere Strategiche.

25 Eventuali istanze specifiche

25.1 Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti

Non è stata presentata alcuna istanza.

25.2 Istanza per operazioni di aggregazione gestionale

Non sono previste aggregazioni gestionali.

25.3 Altro

Si specifica che il gestore EGUA ha provveduto ad inoltrare specifica istanza ai sensi del DM 93/2017 predisponendo specifico “Piano di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti” (**Allegato 3**), al quale si rimanda per ogni dettaglio.

26 Ulteriori elementi informativi

Non si evidenziano ulteriori elementi informativi.

27 Dati di qualità tecnica per gli anni 2018 e 2019 relativi al nuovo perimetro di gestione

Nel biennio 2018-19 non si è verificata alcuna variazione del perimetro gestionale.

28 Dati di qualità contrattuale per l'anno 2018 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali

Il Gestore EGUA srl confermano i dati comunicati in occasione della “*Raccolta dati: Qualità contrattuale del servizio idrico integrato – Anno 2019*”.

IREN Acqua spa

29 Prerequisiti

Di seguito si riportano le informazioni rilevanti ai fini della determinazione dei prerequisiti di cui agli articoli 20, 21, 22 e 23 della RQTI, per consentire di valutare l'ammissibilità dei pertinenti macro-indicatori di qualità tecnica al meccanismo incentivante per il biennio 2020-2021.

29.1 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi

Il prerequisito è rispettato sia per quanto attiene i volumi di processo sia per quelli d'utenza, che risultano entrambi totalmente misurati.

Sui volumi di processo si evidenzia che gli stessi sono misurati oltre il 90% del totale.

29.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti

Il prerequisito risulta rispettato.

Ai sensi dell'art. 21 della RQTI, il gestore risulta:

| | |
|--|----|
| a) essersi dotato delle procedure per l'adempimento agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano ai sensi del D.Lgs. 31/2001 e s.m.i. | SI |
| b) aver applicato le richiamate procedure | SI |
| c) aver ottemperato alle disposizioni regionali eventualmente emanate in materia | SI |
| d) aver eseguito il numero minimo annuale di controlli interni, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 31/2001 e s.m.i. | SI |

Nel piano di campionamento ed analisi predisposto annualmente vengono calcolati i controlli di cui al D.Lgs 31/01 e quelli pianificati dal gestore. Per quanto riguarda tutta l'Area Ligure, il piano era stato a suo tempo concordato con le ASL competenti anche se non formalmente validato in quanto gli Enti non richiedono un invio dettagliato del piano e non ci sono disposizioni regionali in merito.

La numerosità dei controlli effettuati ($C_{ACQ-real}$) è molto superiore al valore minimo richiesto ($C_{ACQ-min}$).

29.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane

Il requisito risulta rispettato.

In Regione Liguria risulta infatti aperta la sola procedura di infrazione relativa all'agglomerato di Rapallo, comune non gestito da Iren Acqua. Si evidenzia tuttavia che la realizzazione del depuratore a servizio di tale località è avvenuta a carico della società Iren Acqua. Nel presente PDI si evidenzia solo una coda di investimento di 2.797.572 € e un ammontare di entrata in esercizio per 22.700.661 €.

29.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica

I dati trasmessi dal gestore IREN Acqua spa sono stati validati dall'EGA ATO Centro-Est: Città Metropolitana di Genova attraverso le seguenti attività:

- verifica di completezza dei dati forniti;
- verifica di correttezza della compilazione svolta attraverso il confronto tra gli anni 2016, 2018, 2019 con riferimento ai dati alla base del calcolo dei macro-indicatori;
- verifica di congruità dei valori attraverso la presa visione dei registri trasmessi dal gestore e conseguente verifica degli indicatori di base che forniscono direttamente il calcolo del macro-indicatore;
- verifica del grado di certezza del dato svolta sempre attraverso l'utilizzo dei registri.

Le verifiche svolte hanno dato esito positivo e i dati trasmessi dal gestore sono pertanto da ritenersi validati dall'EGA.

30 Macro-indicatori di qualità tecnica

30.1 M1 - Perdite idriche

30.1.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito vengono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|--|--|
| <i>APP2.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di adduzione</i> | <i>Gli investimenti collegati alla seguente criticità riguardano interventi di ammodernamento di tratti di rete adduttrice, in particolare la sostituzione della ghisa grigia.</i> |
| <i>DIS1.2 – Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)</i> | <i>Si evidenziano criticità legate alla vetusta delle reti e degli impianti che richiedono interventi di ammodernamento e manutenzione straordinaria.</i> |
| <i>DIS3.2 – Non totale copertura o cattivo funzionamento o vetustà dei misuratori di utenza</i> | <i>Relativamente ai misuratori di utenza si evidenzia la necessità di procedere ad un piano di sostituzione dei misuratori tale da ridurre la vetusta degli stessi ed in ottemperanza con quanto previsto dal DM 93/2017. Si evidenzia anche la necessità di effettuare interventi di manutenzione straordinaria su derivazioni di utenza e contatori.</i> |

30.1.2 Obiettivi 2020-2021

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si riportano i valori di partenza del macro-indicatore e gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI 20_21" presente nel file RDT_2020.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| M1 | M1a | 29,63 | 28,45 |
| | M1b | 35,91% | 34,47% |
| | Classe | C | C |
| | Obiettivo RQTI | -4% di M1a | -4% di M1a |
| | Valore obiettivo M1a | 28,45 | 27,31 |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M1 | 2019 | |

30.1.3 Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo dello speso, nonché delle entrate in esercizio e dei contributi pubblici e privati, relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate.

| M1 | SPESO DELL'ANNO (€) | | | | |
|---------------|---------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| APP2.2 | 1.322.000 | 3.639.000 | - | 3.100.000 | 8.061.000 |
| DIS1.2 | 6.518.987 | 6.420.505 | 3.644.956 | 3.189.555 | 19.774.003 |
| DIS3.2 | 4.321.412 | 5.199.934 | 4.525.528 | 4.143.515 | 18.190.390 |
| Totale | 12.162.399 | 15.259.440 | 8.170.484 | 10.433.069 | 46.025.393 |

| M1 | ENTRATA IN ESERCIZIO (€) | | | | |
|---------------|--------------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| APP2.2 | 72.822 | 4.934.000 | - | 3.318.962 | 8.325.784 |
| DIS1.2 | 6.343.995 | 7.269.089 | 3.341.327 | 5.281.713 | 22.236.123 |
| DIS3.2 | 4.321.412 | 5.199.934 | 4.525.528 | 4.143.515 | 18.190.390 |
| Totale | 10.665.407 | 12.469.023 | 7.866.855 | 9.425.227 | 40.426.512 |

| M1 | CONTRIBUTI (€) | | | | |
|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| APP2.2 | - | - | - | - | - |
| DIS1.2 | - | 2.753 | - | - | 2.753 |
| DIS3.2 | 700.000 | 700.000 | 700.000 | 700.000 | 2.800.000 |
| Totale | 700.000 | 702.753 | 700.000 | 700.000 | 2.802.753 |

In relazione alla criticità APP2.2 gli investimenti riguardano interventi di ammodernamento di tratti di rete adduttrice, in particolare la sostituzione della ghisa grigia.

Con riferimento alla criticità DIS1.2 gli interventi previsti si identificano con investimenti di manutenzione straordinaria e ammodernamento sulle infrastrutture esistenti, oltre che investimenti per la distrettualizzazione della rete al fine di rilevare le perdite idriche e consentire una gestione ottimale delle pressioni. A valle della realizzazione dei distretti di rete, laddove si è ritenuto necessario e opportuno inserire all'interno dei pozzetti di ingresso anche valvole di regolazione delle pressioni, si procederà ad analizzare e conseguentemente tarare le stesse su valori ritenuti idonei. Tale intervento consentirà di proteggere l'infrastruttura da sbalzi pressori limitando le eventuali future rotture e diminuendo così i volumi dispersi.

Gli investimenti correlati alla criticità DIS3.2 rappresentano la realizzazione di nuovi allacci d'utenza nonché l'installazione o la sostituzione di contatori coerentemente con quanto pianificato in sede di istanza ai sensi del DM 93/2017 e della deliberazione 332/2020/R/IDR recante "Procedimento per la valutazione delle istanze di deroga ai termini per le verifiche periodiche degli strumenti di misura del servizio idrico integrato, previsti dall'articolo 18, comma 5, del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017, n. 93" (vedi **Allegato 4** - Piano di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti).

In aggiunta vi sono investimenti dedicati ad interventi di manutenzione straordinaria a derivazioni di utenza e contatori.

Si specifica che i contributi pianificati nel quadriennio sono prevalentemente riferiti alla realizzazione di nuovi allacci.

30.1.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

30.2 M2 – Interruzioni del servizio

30.2.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito vengono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|--|---|
| <i>APP1.1 – Insufficienza quantitativa del sistema delle fonti e/o sovrasfruttamento delle fonti di approvvigionamento</i> | <i>Si evidenziano criticità legate alla vetustà delle opere di presa, costituite prevalentemente da dighe, che richiedono importanti interventi di ammodernamento</i> |
| <i>APP2.2 – Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di adduzione</i> | <i>Si riscontra la necessità di interventi di manutenzione straordinaria e ammodernamento di alcuni grandi impianti e invasi artificiali e relative condotte di adduzione (Diga Lavezze, Diga Lavagnina,..)</i> |
| <i>APP2.3 Insufficiente capacità idraulica e/o scarsa flessibilità di esercizio delle infrastrutture di adduzione</i> | <i>Si ravvede la necessità di delineare un nuovo sistema di adduzione, nonché di intervenire sugli impianti a valle delle opere di presa della diga del Brugneto (sifoni del canale del Brugneto e loro camera di carico)</i> |
| <i>DIS1.2 – Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)</i> | <i>Si evidenziano criticità legate alla vetusta delle reti e dei serbatoi che necessitano interventi di manutenzione straordinaria, nonché l'esigenza di delocalizzare alcuni tratti di condotte</i> |
| <i>DIS1.3 – Capacità idraulica delle infrastrutture non rispondente ai livelli di domanda</i> | <i>Si evidenziano alcune criticità legate alla necessità di effettuare interventi di potenziamento e ammodernamento della rete idrica</i> |

30.2.2 Obiettivi 2020-2021

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si riportano i valori di partenza del macro-indicatore e gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI 20_21" presente nel file RDT_2020.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| M2 | M2 | 0,59 | 0,59 |
| | Classe | A | A |
| | Obiettivo RQTI | Mantenimento | Mantenimento |
| | Valore obiettivo M2 | - | - |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M2 | 2019 | |

30.2.3 Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo dello speso, nonché delle entrate in esercizio e dei contributi pubblici e privati, relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate.

| M2 | SPESO DELL'ANNO (€) | | | | |
|---------------|---------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| APP.1.1 | 1.328.730 | 4.187.757 | 15.121.122 | 1.532.482 | 22.170.092 |
| APP2.2 | 1.766.672 | 5.224.926 | 4.747.203 | 1.381.927 | 13.120.728 |
| APP2.3 | 662.092 | 649.405 | 661.549 | - | 1.973.046 |
| DIS1.2 | 1.003.605 | 431.071 | 122.659 | 124.037 | 1.681.372 |
| DIS1.3 | 1.090.940 | 108.260 | 352.500 | 132.000 | 1.683.700 |
| Totale | 5.852.039 | 10.601.420 | 21.005.033 | 3.170.445 | 40.628.938 |

| M2 | ENTRATA IN ESERCIZIO (€) | | | | |
|---------------|--------------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| APP.1.1 | 186.505 | 1.618.376 | - | - | 1.804.881 |
| APP2.2 | 667.263 | 623.000 | 6.228.512 | 2.350.512 | 9.869.287 |
| APP2.3 | 466.262 | - | 1.506.784 | - | 1.973.046 |
| DIS1.2 | 1.161.760 | 436.071 | 122.659 | 124.037 | 1.844.527 |
| DIS1.3 | 1.362.211 | 176.520 | 368.098 | 140.000 | 2.046.828 |
| Totale | 3.844.001 | 2.853.967 | 8.226.053 | 2.614.549 | 17.538.570 |

| M2 | CONTRIBUTI (€) | | | | |
|---------------|----------------|----------|----------------|----------------|------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| APP.1.1 | - | - | - | - | - |
| APP2.2 | - | - | 900.000 | 900.000 | 1.800.000 |
| APP2.3 | - | - | - | - | - |
| DIS1.2 | - | - | - | - | - |
| DIS1.3 | - | - | - | - | - |
| Totale | - | - | 900.000 | 900.000 | 1.800.000 |

Con riferimento alla criticità APP1.1 si prevedono interventi di ammodernamento delle opere di presa, costituite prevalentemente da dighe, che richiedono importanti interventi di ammodernamento.

In riferimento alla criticità APP2.2 si riscontra la necessità di intervenire con lavori di manutenzione straordinaria e di ammodernamento di alcuni grandi impianti e invasi artificiali e relative condotte di adduzione (Diga Lavezze, Diga Lavagnina,..).

Alla criticità APP2.3 sono associati investimenti utili a delineare un nuovo sistema di adduzione, nonché di intervenire sugli impianti a valle delle opere di presa della diga del Brugneto (sifoni del canale del Brugneto e loro camera di carico)

La criticità DIS1.2 raggruppa investimenti volti a migliorare lo stato delle reti e dei serbatoi tramite interventi di manutenzione straordinaria, tra cui investimenti necessari per la sicurezza dei lavoratori e la delocalizzazione di alcuni tratti di condotte nel territorio genovese e/o la loro messa in sicurezza.

Infine, per la criticità DIS1.3, sono previsti interventi di potenziamento e ammodernamento della rete idrica.

Si specifica che l'importo pari a 1.800.000 € deriva da contributi pubblici per gli interventi di ammodernamento delle dighe di Lavezze e Lavagnina.

30.2.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

30.3 M3 – Qualità dell'acqua erogata

30.3.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito vengono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|--|---|
| APP1.2 – Inadeguatezza della qualità delle fonti di approvvigionamento | Si evidenziano criticità legate alla presenza di Cromo VI nelle fonti di approvvigionamento |
| DIS1.1 – Assenza parziale o totale delle reti di distribuzione | Si rileva la necessità di effettuare investimenti per opere di estensione della rete idrica in alcune località gestite |
| POT1.1 – Inadeguatezza di progetto, delle condizioni fisiche, di monitoraggio, dei trattamenti | Si rilevano criticità legate alla necessità di effettuare investimenti per opere di manutenzione straordinaria su alcuni impianti di potabilizzazione |

30.3.2 Obiettivi 2020-2021

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si riportano i valori di partenza del macro-indicatore e gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI 20_21" presente nel file RDT_2020.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| M3 | M3a | 0,000% | 0,000% |
| | M3b | 9,45% | 7,23% |
| | M3c | 0,90% | 0,90% |
| | Classe | D | D |
| | Obiettivo RQTI | Classe prec. in 2 anni | Classe prec. in 2 anni |
| | Valore obiettivo M3a | - | - |
| | Valore obiettivo M3b | 7,23% | 5,00% |
| | Valore obiettivo M3c | - | - |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M3 | 2019 | |

30.3.3 Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo dello speso e delle entrate in esercizio relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate.

| M3 | SPESO DELL'ANNO (€) | | | | |
|---------------|---------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| APP1.2 | 339.598 | - | - | - | 339.598 |
| DIS1.1 | 2.782.403 | 2.640.988 | 58.000 | 606.000 | 6.087.390 |
| POT1.1 | 2.210.754 | 4.039.115 | 4.385.459 | 2.380.473 | 13.015.801 |
| Totale | 5.332.755 | 6.680.103 | 4.443.459 | 2.986.473 | 19.442.789 |

| M3 | ENTRATA IN ESERCIZIO (€) | | | | |
|---------------|--------------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| APP1.2 | 701.311 | - | - | - | 701.311 |
| DIS1.1 | 2.733.505 | 3.407.250 | 51.979 | 619.349 | 6.812.083 |
| POT1.1 | 1.329.131 | 421.001 | 4.727.983 | 5.808.247 | 12.286.362 |
| Totale | 4.763.946 | 3.828.250 | 4.779.963 | 6.427.596 | 19.799.756 |

In riferimento alla criticità APP1.1 gli investimenti previsti sono volti a portare entro i limiti di legge il Cromo VI nelle fonti di approvvigionamento tramite interventi di installazioni di appositi impianti di trattamento.

La criticità DIS1.1 raggruppa investimenti volti ad estendere la rete acquedottistica in diverse località gestite. In particolare sono significativi gli interventi relativi alla rete acquedottistica del tratto Besolagno-Isorelle (entrata in esercizio prevista nel 2020) e del tratto Busalla - Ronco Scrivia (entrata in esercizio prevista nel 2021), oltre che in località Costafontana la cui entrata in esercizio è prevista per il 2021 e l'estendimento idrico per collegamento al serbatoio Monte Cornua (in esercizio per il 2023).

Infine, per la criticità POT1.1, si rileva la necessità di effettuare investimenti per opere di manutenzione straordinaria su alcuni impianti di potabilizzazione, in particolare quelli di Acquafredda, Isoverde e Prato.

30.3.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

30.4 M4 – Adeguatezza del sistema fognario

30.4.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito vengono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|--|---|
| FOG2.1 – Inadeguate condizioni fisiche delle condotte fognarie, delle opere civili, delle apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche degli impianti | Si rileva la necessità di costruire nuovi sistemi di collettamento agli impianti di depurazione delle acque reflue urbane di Recco, Chiavari e Santa Margherita, oltre che estendimenti e manutenzioni straordinarie della rete fognaria e degli impianti per riportare le infrastrutture in condizioni adeguate. |

| | |
|--|--|
| KNW1.2 – Imperfetta conoscenza delle infrastrutture di fognatura | Si rileva la necessità di un aggiornamento cartografico degli agglomerati serviti come richiesto dal Piano di Tutela delle Acque Regionale |
|--|--|

30.4.2 Obiettivi 2020-2021

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si riportano i valori di partenza del macro-indicatore e gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sintetizzati nel foglio “Riepilogo_RQTI 20_21” presente nel file RDT_2020.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| M4 | M4a | 12,99 | 11,69 |
| | M4b | 0,0% | 0,0% |
| | M4c | 48,7% | 48,7% |
| | Classe | E | E |
| | Obiettivo RQTI | -10% di M4a | -10% di M4a |
| | Valore obiettivo M4a | 11,69 | 10,52 |
| | Valore obiettivo M4b | - | - |
| | Valore obiettivo M4c | - | - |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M4 | 2019 | |

30.4.3 Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell’ammontare annuo dello speso nonché delle entrate in esercizio e dei contributi pubblici e privati, relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate.

| M4a | SPESO DELL'ANNO (€) | | | | |
|---------------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| FOG2.1 | 15.416.506 | 11.929.936 | 25.693.150 | 33.617.226 | 86.656.818 |
| KNW1.2 | 46.626 | 46.386 | 47.254 | 47.741 | 188.007 |
| Totale | 15.463.132 | 11.976.322 | 25.740.404 | 33.664.967 | 86.844.824 |

| M4a | ENTRATA IN ESERCIZIO (€) | | | | |
|---------------|--------------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| FOG2.1 | 17.636.581 | 7.442.515 | 9.990.102 | 3.117.269 | 38.186.466 |
| KNW1.2 | - | - | - | 215.721 | 215.721 |
| Totale | 17.636.581 | 7.442.515 | 9.990.102 | 3.332.990 | 38.402.187 |

| M4a | CONTRIBUTI (€) | | | | |
|---------------|----------------|----------------|------|------|----------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| FOG2.1 | - | 643.308 | - | - | 643.308 |
| KNW1.2 | - | - | - | - | - |
| Totale | - | 643.308 | - | - | 643.308 |

Con riferimento alla criticità FOG2.1 gli interventi previsti si identificano con investimenti per la costruzione di nuovi sistemi di collettamento agli impianti di depurazione delle acque reflue urbane (Collettamento Camogli - Recco e Pieve - Recco; Dep. Sestri L. Loc Ramaia), oltre che del sistema di collettamento e dell'impianto di trattamento delle acque reflue delle località di Sestri Levante e Chiavari. Inoltre, sono previsti investimenti per estendimenti e manutenzioni straordinarie di alcuni tratti di rete fognaria e degli impianti in alcune località gestite.

Gli investimenti correlati alla criticità KNW1.2 intervengono sulla necessità di un aggiornamento cartografico degli agglomerati serviti come richiesto dal Piano di Tutela delle Acque.

Si specifica che l'importo pari a 643.308 € deriva da contributi pubblici dedicati alla costruzione del collettore fognario di Isola del Cantone al depuratore di Ronco Scrivia e del rifacimento del sistema idrico della frazione di Vicomezzano (rete idrica, rete fognaria e fossa imhoff).

30.4.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

30.5 M5 – Smaltimento fanghi in discarica

30.5.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito vengono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|--|---|
| DEP3.1 Inadeguato recupero di materia e/o di energia dei fanghi residui di depurazione | Si rilevano criticità legate alla necessità di effettuare interventi di ammodernamento degli impianti di trattamento dei fanghi prodotti dai depuratori di Voltri, Ronco Scrivia e Rossiglione. |

30.5.2 Obiettivi 2020-2021

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si riportano i valori di partenza del macro-indicatore e gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI 20_21" presente nel file RDT_2020.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| M5 | M5 | 4,00% | - |
| | Classe | A | A |
| | Obiettivo RQTI | Mantenimento | Mantenimento |
| | Valore obiettivo MFtq, disc | - | - |
| | Raggiungimento obiettivo | - | - |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M5 | 2019 | |

30.5.3 Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo dello speso e delle entrate in esercizio relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate.

| M5 | SPESO DELL'ANNO (€) | | | | |
|---------------|---------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| DEP3.1 | 1.077.998 | 788.563 | 330.775 | 334.186 | 2.531.522 |
| Totale | 1.077.998 | 788.563 | 330.775 | 334.186 | 2.531.522 |

| M5 | ENTRATA IN ESERCIZIO (€) | | | | |
|---------------|--------------------------|----------------|----------|------------------|------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| DEP3.1 | - | 930.123 | - | 1.195.574 | 2.125.697 |
| Totale | - | 930.123 | - | 1.195.574 | 2.125.697 |

Gli investimenti correlati alla criticità DEP3.1 intervengono sulla necessità di interventi di ammodernamento del sistema di trattamento del fango prodotto dagli impianti di depurazione di Voltri, Ronco Scrivia e Rossiglione.

30.5.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

30.6 M6 – Qualità dell'acqua depurata

30.6.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito vengono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|---|---|
| <i>DEP1.2 – Assenza totale o parziale del servizio di depurazione in agglomerati di dimensione inferiore ai 2.000 A.E.</i> | <i>La criticità rilevata fa riferimento alla necessità di effettuare interventi di estensione del trattamento depurativo e della rete fognaria ad asso associato in alcune località gestite</i> |
| <i>DEP2.1 – Inadeguatezza di progetto, delle condizioni fisiche, dei sistemi di monitoraggio, dei trattamenti di rimozione</i> | <i>Si rilevano criticità legate alla vetustà degli impianti di depurazione che richiedono la costruzione di nuovi impianti, oltre che interventi di potenziamento e ammodernamento. Inoltre sono previsti interventi a protezione degli impianti di depurazione di Sturla e Santa Margherita, a seguito dei danni subiti dalla mareggiata del 2018.</i> |
| <i>FOG1.2 – Mancanza parziale o totale delle reti di raccolta e collettamento dei reflui in agglomerati di dimensione inferiore ai 2.000 A.E.</i> | <i>Si rileva la necessità di effettuare interventi di estensione della rete fognaria in alcune località gestite.</i> |

30.6.2 Obiettivi 2020-2021

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si riportano i valori di partenza del macro-indicatore e gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI 20_21" presente nel file RDT_2020.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| M6 | M6 | 30,07% | 24,06% |
| | Classe | D | D |
| | Obiettivo RQTI | -20% di M6 | -20% di M6 |
| | Valore obiettivo M6 | 24,06% | 19,25% |
| | Raggiungimento obiettivo | - | - |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M6 | 2019 | |

30.6.3 Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo dello speso, nonché delle entrate in esercizio e dei contributi privati, relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate.

| M6 | SPESO DELL'ANNO (€) | | | | |
|---------------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| DEP1.2 | 1.397.767 | 3.143.165 | 6.311.421 | 954.817 | 11.807.170 |
| DEP2.1 | 19.275.233 | 26.262.600 | 18.819.682 | 18.556.774 | 82.914.289 |
| FOG1.2 | 892.000 | 814.059 | 1.210.000 | 20.000 | 2.936.059 |
| Totale | 21.565.000 | 30.219.824 | 26.341.103 | 19.531.591 | 97.657.518 |

| M6 | ENTRATA IN ESERCIZIO (€) | | | | |
|---------------|--------------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| DEP1.2 | 983.096 | 698.000 | 812.379 | 9.740.216 | 12.233.691 |
| DEP2.1 | 8.368.691 | 14.736.924 | 438.067 | 7.742.471 | 31.286.152 |
| FOG1.2 | 1.340.366 | 605.059 | 1.695.712 | 20.000 | 3.661.138 |
| Totale | 10.692.153 | 16.039.983 | 2.946.159 | 17.502.687 | 47.180.981 |

| M6 | CONTRIBUTI (€) | | | | |
|---------------|----------------|------------------|------|------|------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| DEP1.2 | - | - | - | - | - |
| DEP2.1 | - | 4.060.855 | - | - | 4.060.855 |
| FOG1.2 | - | - | - | - | - |
| Totale | - | 4.060.855 | - | - | 4.060.855 |

Con riferimento alla criticità DEP1.2 gli investimenti previsti riguardano interventi di estensione e ammodernamento del trattamento depurativo, prevalentemente fosse himoff, e della rete fognaria ad asso associato in alcune località gestite, in particolare si evidenzia l'entrata in esercizio del depuratore di Arenzano per 9.740.216 € nel 2023.

Gli investimenti correlati alla criticità DEP2.1 riguardano la costruzione di nuovi impianti di trattamento delle acque reflue, di cui uno (Depuratore Area Centrale) strategico per la città di Genova, oltre che interventi di revamping e ammodernamento di alcuni impianti di depurazione gestiti.

Inoltre sono previsti interventi a protezione degli impianti di depurazione di Sturla e Santa Margherita, a seguito dei danni subiti dalla mareggiata del 2018.

Gli investimenti correlati alla criticità FOG1.2 riguardano interventi di estensione della rete fognaria in alcune località gestite, quali ad esempio Cretti (Fraz. Suissa), Pezza, Frassineto, Fraz. Logomarsino, Via Fabbriche, Via Monte Fasce.

Si specifica che il valore di contributi pari a 4.060.855 € è relativo all'incasso del saldo del risarcimento assicurativo percepito dalla società a seguito dei danni causati dalla mareggiata del 2018.

30.6.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

31 Macro-indicatori di qualità contrattuale

In riferimento ai macro-indicatori di qualità contrattuale, il Gestore Iren Acqua ha avviato alcuni progetti volti al miglioramento dei processi che governano l'avvio e il rapporto contrattuale con l'utenza. Tali iniziative vengono implementate a livello di Gruppo e hanno valenza per tutti gli ambiti gestiti.

Quota parte di questi investimenti sono compresi nei cespiti indiretti riferiti alla classe cespite "Studi, ricerche, brevetti, diritti di utilizzazione".

31.1 MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale

31.1.1 Criticità

Non si evidenziano particolari criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

31.1.2 Obiettivi 2020-2021

Con riferimento al macro – indicatore di qualità contrattuale MC1, si riporta di seguito un prospetto illustrativo del valore di partenza, della classe di partenza e del valore obiettivo con riferimento alle annualità 2020 e 2021.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|---|----------------------------|----------------------------|
| MC1 | Valore di partenza | 95,693% | 96,693% |
| | Classe | B | B |
| | Obiettivo RQSII | 1,000% | 1,000% |
| | Valore obiettivo MC1 | 96,693% | 97,693% |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC1 | 2018 | 2020 |

31.1.3 Investimenti infrastrutturali

Non sono stati evidenziati investimenti infrastrutturali.

31.2 MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio

31.2.1 Criticità

Non si evidenziano particolari criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

31.2.2 Obiettivi 2020-2021

Con riferimento al macro – indicatore di qualità contrattuale MC2, si riporta di seguito un prospetto illustrativo del valore di partenza, della classe di partenza e del valore obiettivo con riferimento alle annualità 2020 e 2021.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|---|----------------------------|----------------------------|
| MC2 | Valore di partenza | 92,370% | 93,370% |
| | Classe | B | B |
| | Obiettivo RQSII | 1,000% | 1,000% |
| | Valore obiettivo MC2 | 93,370% | 94,370% |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC2 | 2018 | 2020 |

31.2.3 Investimenti infrastrutturali

Non sono stati evidenziati investimenti infrastrutturali.

32 Interventi associati ad altre finalità

Non sono previsti interventi associati ad altre finalità.

33 Piano delle Opere Strategiche (POS)

Il cronoprogramma degli interventi è costituito da alcune opere, incluse nel PDI, che si classificano come Opere Strategiche, vedi tabella di seguito.

| ID intervento pianificato | Titolo Intervento pianificato | Criticità ex determina 01/2018-DSID | Prerequisito/ Macro- indicatore di qualità sotteso all'intervento | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | Post 2027 | Totale |
|---------------------------|---|-------------------------------------|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| 2016GESI0023 | Sistema Dep. Arenzano | DEP1.2 | M6 | 0 | 2.783.165 | 5.670.421 | 954.817 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9.408.403 |
| 2016GESI0025 | Dep. Area Centrale - Costruzione nuovo impianto e fangodotbo | DEP2.1 | M6 | 6.900.677 | 14.041.067 | 16.538.728 | 16.231.893 | 7.982.500 | 7.982.500 | 0 | 0 | 0 | 69.677.364 |
| 2016GESI0030 | Dep. Torriglia - Costruzione sistema di collettamento, impianto e viabilità | DEP2.1 | M6 | 3.543.591 | 1.836.889 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5.380.480 |
| 2017GESI0005 | Dep. Sestri Levante loc. Ramaia- Costruzione sistema di collettamento e impianto (ex 2016GESI0035 Dep. Entella) | FOG2.1 | M4a | 0 | 69.579 | 8.174.857 | 13.873.494 | 16.842.857 | 13.628.571 | 6.501.000 | 3.911.500 | 4.586.072 | 67.587.930 |
| 2017GESI0006 | Dep. Chiavari zona Colmata- Costruzione sistema di collettamento e impianto (ex 2016GESI0035 Dep. Entella) | FOG2.1 | M4a | 1.119.029 | 4.360.292 | 12.522.179 | 17.902.823 | 22.460.967 | 14.973.978 | 11.126.989 | 3.638.066 | 0 | 88.104.323 |
| 2017GESI0103 | Loc. Siginella (Torriglia)/Via Roma (Montoggio)- Estendimento rete idrica e fognaria | FOG2.1 | M4a | 46.626 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 46.626 |
| 2020GESI0155 | Loc. Siginella - Sifoni canale Brugneto e camera di carico - trattamento anticorrosivo | APP2.3 | M2 | 9.325 | 463.861 | 472.535 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 945.721 |
| 2016GESI0024 | Sistem dep. Arenzano - Costruzione sistema di collettamento | FOG2.1 | M4a | 332.114 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 332.114 |
| 2016GESI0034 | Dep. Rapallo - Costruzione impianto e collettore fognario | DEP1.1 | Preq3 | 2.797.572 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.797.572 |
| 2016GESI0029 | Dep. Recco - Collettamento Camogli - Recco | FOG2.1 | M4a | 736.694 | 69.579 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 806.273 |
| 2016GESI0341 | Dep. Recco - Collettamento Pieve - Recco | FOG2.1 | M4a | 737.626 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 737.626 |
| 2016GESI0001 | Diga Badana - Ammodernamento diga | APP1.1 | M2 | 139.879 | 3.571.728 | 15.121.122 | 1.527.708 | 12.000.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 32.360.437 |
| 2016GESI0002 | Diga Lungo - Ammodernamento diga | APP1.1 | M2 | 270.432 | 46.386 | 0 | 0 | 0 | 5.172.000 | 7.758.000 | 0 | 0 | 13.246.818 |
| 2018GESI0015 | Ottimizzazione adduzione e distribuzione idrica Tigullio e Valfontanabuona | DEP2.1 | M6 | 500.000 | 1.000.000 | 1.000.000 | 1.000.000 | 8.000.000 | 8.000.000 | 13.110.000 | 13.110.000 | 13.110.000 | 58.830.000 |
| 2020GESI0151 | Diga Badana - Ammodernamento diga - condotta di derivazione dalla diga di Badana fino a Lavezze | APP1.1 | M2 | 27.976 | 18.554 | 0 | 4.774 | 650.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 701.304 |
| Totale | | | | 17.161.541 | 28.261.100 | 59.499.842 | 51.495.508 | 67.936.324 | 49.757.049 | 38.495.989 | 20.659.566 | 17.696.072 | 350.962.991 |

Di seguito si riporta una breve descrizione dei progetti inseriti nel Piano delle Opere Strategiche.

- **Depuratore Arenzano:** si tratta della costruzione del nuovo impianto di trattamento delle acque reflue urbane a servizio di Arenzano, Cogoleto e Genova Vesima nell'area dell'ex cava Lupara. Obiettivo dell'intervento è il miglioramento della qualità delle acque trattate; la realizzazione e attivazione dell'opera riveste carattere d'urgenza, in quanto è stata attivata una procedura d'infrazione.

Attualmente si prevede la realizzazione dell'impianto per lotti:

- Il primo, per il quale è stato avviato il cantiere nel 2011, è in capo a Città Metropolitana (conclusione opere per messa in sicurezza fronte scavo e opere civili) ed è stimato in 14 mesi dalla ripresa dei lavori. I lavori sono stati iniziati e mai conclusi per il fallimento della mandataria e per problematiche legate alla gestione di terre e rocce da scavo;
 - Il secondo, subordinato al primo, (opere civili di finitura ed impianti) in capo al gestore è stimato in 18 mesi + 6 di avvio.
-
- **Depuratore Area Centrale - Costruzione nuovo impianto e fangodotto:** Il nuovo Depuratore dell'Area Centrale di Genova (nel seguito, D.A.C.) sorgerà, conformemente al Piano Urbanistico Comunale (P.U.C.), nell'area delle dismesse acciaierie ILVA di Cornigliano e comprenderà una linea acque in grado di trattare i reflui generati dal bacino drenante della Val Polcevera, ad oggi conferiti all'omonimo impianto, ormai incompatibile con il contesto urbanistico locale. Il D.A.C. potrà inoltre ricevere i fanghi prodotti dall'intero sistema depurativo genovese, semplificandone la gestione e rendendo disponibili per eventuali potenziamenti degli altri impianti le aree delle relative linee fanghi, che saranno progressivamente dismesse.

I tempi stabiliti a base di gara sono 610 giorni dalla data di consegna dei lavori.

- **Depuratore Torriglia - Costruzione sistema di collettamento, impianto e viabilità:** l'intervento è composto da più opere come descritto di seguito.
 1. Realizzazione dell'impianto di depurazione di Torriglia, ex-novo per sopperire alla mancanza di trattamenti in zona e per la risoluzione di un'emergenza igienico-sanitaria del Centro di Torriglia. L'impianto nella sua massima funzionalità è stato dimensionato per circa 5.000 AE, mentre nella sua prima fase servirà circa 2/3 della potenzialità totale pari a circa 3.500 AE. La massima potenzialità sarà raggiunta con la realizzazione di tutti i lotti di fognatura previsti (quattro).

Si è proceduto con lo spaccettamento del progetto per affidamenti suddivisi secondo l'organizzazione e le tempistiche sotto riportate:

- ✓ Stralcio 1: fornitura prefabbricato comprensivo di montaggio (entro fine novembre 2020);
- ✓ Stralcio 2: forniture apparecchiature impiantistiche (avvio installazioni marzo 2021 con ultimazione avviamenti giugno 2021);
- ✓ Stralcio 3: fornitura e realizzazione opere elettriche-automazione stesse tempistiche stralcio 2;
- ✓ Stralcio 4: opere Civili in corso di realizzazione prima fase con ultimazione dicembre 2020 e ultimazione seconda fase giugno 2021
- ✓ Stralcio 5 Opere Impiantistiche contenuto negli stralci 2-3

2. Realizzazione di quattro lotti di fognatura:
 - a. Lotto 1 - In corso di verifica progettuale per realizzazione annualità 2021
 - b. Lotto 2 - In corso di verifica progettuale per realizzazione annualità 2021
 - c. Lotto 3 - In corso di realizzazione in sinergia con l'ammmodernamento della rete idrica con previsione di ultimazione giugno 2021
 - d. Lotto 4 - In corso di realizzazione con previsione di ultimazione dicembre 2020
3. Realizzazione della viabilità di accesso al depuratore che prevede la costruzione di una strada ex-novo e di un ponte in struttura per l'attraversamento del torrente Laccetto. Il progetto definitivo è in corso di autorizzazione in Conferenza dei Servizi, previa acquisizione del parere paesaggistico. Il progetto esecutivo è stato redatto ed è in fase di verifica interna. Seguirà la trasmissione ad ATO per validazione finale e avvio gara di appalto con realizzazione nel 2021.

Depuratore Sestri Levante loc. Ramaia- Costruzione sistema di collettamento e impianto: l'opera prevede la realizzazione dei seguenti interventi:

- ✓ Sistemi di sollevamento e di collettamento dei reflui fognari dagli attuali punti di scarico a mare, in località Sestri Levante e Riva Trigoso, alla Località Ramaia dove verrà realizzato l'impianto;
- ✓ L'impianto di depurazione delle acque a servizio dell'agglomerato che include i Comuni di Sestri Levante, Casarza Ligure e Castiglione Chiavarese;
- ✓ La condotta di allontanamento dello scarico dall'impianto e il nuovo scarico a mare in località Riva Trigoso.

L'opera è prevista su un sito di proprietà comunale, risultato nel corso delle indagini contaminato, per il quale dovrà essere realizzata la bonifica prima dell'intervento, nonché il ripristino delle infrastrutture comunali esistenti in loco.

L'obiettivo principale dell'intervento è il trattamento completo dei reflui fognari generati dall'ambito territoriale in esame ed il superamento della procedura d'infrazione europea 2017/2181, relativa all'agglomerato Riva Trigoso – Sestri Levante.

L'opera prevede la realizzazione contemporanea delle opere sulla rete e delle opere relative all'impianto in modo da razionalizzare i tempi di esecuzione dell'intera opera. Sono previsti circa 1000 giorni per la realizzazione della bonifica nell'area nord, per la realizzazione dell'impianto e delle opere sulla rete ed, a seguire, ulteriori 550 giorni per terminare la bonifica nella zona sud e per la ricostruzione delle infrastrutture comunali.

- **Depuratore Chiavari zona Colmata - Costruzione sistema di collettamento e impianto:** si tratta della costruzione del nuovo impianto di depurazione di Chiavari, in zona colmata, della potenzialità di 140.000 AE e completo delle relative parti accessorie (collettori fognari di 1° lotto, condotte a mare, protezioni a mare e adeguamenti esterni). L'investimento si propone di risolvere l'infrazione comunitaria 2014/2059 a carico dell'agglomerato di Lavagna e nel contempo di dare un nuovo assetto depurativo a servizio dei comuni di Chiavari, Lavagna, Cogorno, Leivi, Coreglia, Zoagli, S. Colombano, Carasco, Borzonasca, Mezzanego e Ne', sostituendosi ai vetusti impianti esistenti nel territorio.

L'impianto è parzialmente interrato e interamente coperto, risulta così mitigato e armonizzato l'inserimento nel contesto ambientale circostante. Il processo depurativo si avvale della consolidata tecnologia a fanghi attivi con bioreattore a membrane.

È in corso l'iter autorizzativo regionale con fine stimata per il 2022. L'opera dovrebbe essere suddivisa in almeno 2 lotti, con una durata di 3 anni + 1 di collaudo.

- **Loc. Siginella (Torriglia)/Via Roma (Montoggio) - Estendimento rete idrica e fognaria:** si tratta della posa di una nuova adduttrice idrica e di un nuovo collettore fognario e relative stazioni di sollevamento nel tratto di SS226 compreso tra località Siginella (Comune di Torriglia) e Via Roma (Comune di Montoggio). Le nuova adduttrice consentirà di garantire approvvigionamento idrico di buona qualità alle frazioni, oggi servite solo da vetusti acquedotti locali, e di potenziare il sistema di trasporto portando a Montoggio la risorsa idrica del Brugneto; il nuovo collettore fognario, oggi del tutto assente, consentirà invece di dismettere le fosse imhoff locali collettando i reflui verso l'impianto di trattamento di Ronco Scrivia.
- **Loc. Siginella - Sifoni canale Brugneto e camera di carico - trattamento anticorrosivo:** si tratta della manutenzione di due condotte metalliche DN 900 il località Laccio, sulle quali verranno eseguite le seguenti lavorazioni:
 1. Allestimento impianti e idroscarifica delle condotte con acqua dolce ad altissima pressione (almeno 1500 bar)
 2. Applicazione esclusivamente a rullo di pittura anticorrosiva bicomponente
 3. Ristrutturazione edile e idraulica delle due camere di carico
- **Depuratore Arenzano – Costruzione sistema di collettamento:** si tratta della costruzione di un breve tratto di rete fognaria per collegare l'attuale arrivo all'ingresso dell'impianto di depurazione, oltre che della realizzazione delle opere elettromeccaniche dell'impianto di sollevamento di Arenzano Arresta.
- **Depuratore Rapallo - Costruzione impianto e collettore fognario:** le lavorazioni in via di completamento si configurano come prioritarie in quanto l'attuale depuratore non è più autorizzabile allo scarico in base alla legislazione vigente ed è in corso la procedura di infrazione della normativa Europea in tema di adeguamento degli impianti per agglomerati superiori a 10.000 abitanti.

Il nuovo impianto di depurazione, dimensionato per trattare fino a 90.000 AE, utilizzerà sistemi depurativi di avanguardia, finalizzati alla riduzione degli spazi occupati (MBR e tecnologie avanzate per la disidratazione dei fanghi).

Le lavorazioni sono state effettuate in un unico lotto ed è previsto il completamento delle opere entro l'annualità 2020. A partire dal mese di luglio, a seguito del completamento delle necessarie opere civili e delle opere elettromeccaniche ed elettriche, sono state avviate le prove in bianco dell'impianto e, a partire dal mese di agosto, si è provveduto alla partenza di una linea di trattamento dell'impianto per l'avviamento del processo depurativo e per l'inizio delle prove di funzionamento.

Per quanto riguarda le reti fognarie, le lavorazioni consistono nella posa delle tubazioni di adduzione e di scarico oltre al revamping delle principali stazioni di sollevamento fognario al fine di collettare l'intero agglomerato al nuovo impianto di depurazione. Le opere sono state suddivise in 4 lotti.

Le stazioni di sollevamento coinvolte nel revamping sono quelle di Giardini Partigiani (concluso); Piazza Cile, Piazza Macera, Via Betti, tutte in completamento entro il 2020; Piazza Venezia, conclusione prevista entro il 2021; Via Amendola.

- **Depuratore Recco - Collettamento Camogli - Recco:** si tratta della trasformazione dell'impianto di Camogli in una stazione di pompaggio che sfruttando una condotta di adduzione sottomarina di lunghezza di circa 2,5 km (DN400), permette di portare il refluo di Camogli all'impianto di trattamento di Recco. Oltre alle modifiche impiantistiche sono previsti anche interventi sulla rete di Camogli per ottimizzare gli arrivi all'impianto stesso in particolare sulla presa di magra del Rivo Giorgio.
I lavori si concluderanno entro il 1° trimestre 2021. Si segnala che comunque il pompaggio verso Recco è già attivo.

- **Depuratore Recco - Collettamento Pieve – Recco:** si tratta del collettamento dei reflui di Pieve Ligure e Sori verso l'impianto di trattamento di Recco. Da Pieve Ligure tramite due nuove stazioni di sollevamento ed una condotta posta lungo l'Aurelia i reflui arriveranno alla rete fognaria di Sori. Nel centro di Sori viene realizzata una nuova stazione di sollevamento che tramite una condotta di adduzione sottomarina di lunghezza di circa 4,5 km (DN400), permetterà di portare i reflui di Sori e Pieve Ligure all'impianto di trattamento di Recco. Gli interventi nel comune di Sori prevedono anche l'ottimizzazione di parte della rete fognaria nel centro dell'abitato.
I lavori si concluderanno entro il 1° trimestre 2021. Si segnala che comunque entro la fine del 2020 sarà già attivato il pompaggio verso Recco.

- **Diga Badana - Ammodernamento diga:** l'intervento ha i seguenti obiettivi.
 - Miglioramento della statica della diga mediante la demolizione di tutte le parti dislocate e ammalorate e rimodellamento dei paramenti di monte e valle e la sopraelevazione e allargamento del coronamento;
 - Realizzazione di un cunicolo di ispezione trasversale monte e valle e di uno longitudinale da sponda destra a sponda sinistra;
 - Realizzazione di una cortina di iniezioni e di dreni in fondazione e la successiva perforazione di canne drenanti nel corpo diga;
 - Realizzazione di un nuovo scarico di fondo, come condotta libera e ispezionabile all'interno di un cunicolo trasversale;
 - Realizzazione di un torrino di presa appena a monte alla diga e di una nuova condotta di derivazione che scaricherà a valle attraverso il cunicolo trasversale dello scarico di fondo;
 - Miglioramento degli aspetti idraulici grazie alla realizzazione di un nuovo scarico di superficie a labirinto;
 - Miglioramento di tutta la parte strumentale di monitoraggio.

L'intervento è previsto nel quadriennio 2021-2024 e non è prevista la suddivisione in Lotti; l'inizio sarà comunque subordinato all'ottenimento delle autorizzazioni locali e al buon esito della gara di appalto.

- **Diga Lungo - Ammodernamento diga:** l'intervento ha i seguenti obiettivi.
 - Riduzione del carico idraulico, mediante modifica degli scarichi;
 - Realizzazione di un cunicolo di ispezione trasversale monte e valle e di uno longitudinale da sponda destra a sponda sinistra;
 - Miglioramento della statica della diga mediante la realizzazione in parte dal coronamento e in parte dal cunicolo longitudinale di una cortina di iniezioni e di dreni in fondazione e la successiva perforazione di canne drenanti nel corpo diga;
 - Risanamento di parti eventualmente ammalorate dell'intonaco del paramento di monte;
 - Realizzazione di un nuovo scarico di fondo, come condotta libera e ispezionabile all'interno di un cunicolo trasversale;
 - Realizzazione di un torrino di presa appena a monte alla diga e di una nuova condotta di derivazione che scaricherà a valle attraverso il cunicolo trasversale dello scarico di fondo;
 - Miglioramento di tutta la parte strumentale di monitoraggio.

Per l'intervento corrente non è prevista la suddivisione in Lotti; l'inizio dell'intervento sarà subordinato alla realizzazione dell'ammodernamento della Diga di Badana (ID 2016GESI0001) e al successivo esercizio della stessa.

- **Ottimizzazione adduzione e distribuzione idrica Tigullio e Valfontanabuona:** si tratta di un intervento per fronteggiare le carenze idriche che si manifestano sia lungo la linea di costa (da Camogli a Lavagna) sia nell'entroterra (da Coreglia a Carasco), oltre a offrire un'alternativa alla linea costiera che giace sulla linea della ferrovia, che ha ormai terminato vita utile e a cui va trovata un'alternativa.

Il piano complessivo che ne scaturisce, articolato in 10 progetti attuativi di posa di nuove condotte, potenziamento di condotte esistenti e vetuste, realizzazione di pozzi e serbatoi, ciascuno dei quali funzionale ed indipendente, è in linea con le preoccupazioni relative alla possibile evoluzione della risalita del cuneo salino e con le risultanze degli studi di approvvigionamento in zone della Val Fontanabuona più distanti dalla linea di costa. Questo permetterà ai Comuni di Chiavari, sul cui territorio insiste il 100% delle opere, di Lavagna, per cui viene prevista la possibilità di interconnessione presso il campo pozzi Caperana e altri a Levante di poter progressivamente diminuire la dipendenza da fonti localizzate nel tratto terminale dell'asta del fiume Entella.

- **Diga Badana - Ammodernamento diga - condotta di derivazione dalla diga di Badana fino a Lavezze:** si tratta della sostituzione del tratto di condotta forzata che dalla diga di Badana trasporta l'acqua grezza all'imbocco, lato monte, della galleria appenninica in prossimità del pozzo di derivazione del lago di Lavezze.

In particolare l'intervento prevede la sostituzione dell'attuale condotta di derivazione in acciaio (DN 500), in parte interrata e in parte posata aerea su pilastri, dalla diga di Badana fino al pozzo di derivazione del lago di Lavezze (sviluppo totale pari a circa 1.300 metri), con nuova condotta in

acciaio rivestita in poliuretano (DN 700) nel tratto a partire da circa 230 metri a valle della diga di Badana fino all'imbocco di monte della galleria di collegamento con il lago di Lavezze.

L'intervento è previsto nel 2024, senza la suddivisione in Lotti; l'inizio dell'intervento sarà subordinato alla realizzazione dell'ammodernamento della Diga di Badana (ID 2016GESI0001).

34 Eventuali istanze specifiche

34.1 Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti

Non è stata presentata alcuna istanza.

34.2 Istanza per operazioni di aggregazione gestionale

Non sono previste aggregazioni gestionali.

34.3 Altro

Si specifica che il gestore IREN Acqua ha provveduto ad inoltrare specifica istanza ai sensi del DM 93/2017 predisponendo specifico "Piano di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti" (**Allegato 4**), al quale si rimanda per ogni dettaglio.

35 Ulteriori elementi informativi

Si riporta di seguito la tabella con un riepilogo del Piano degli Interventi, suddiviso per macro-indicatore.

| Prerequisito/ Macro- indicatore di qualità sotteso all'intervento | Anno 2020 | | | Anno 2021 | | | Anno 2022 | | | Anno 2023 | | | Totale | | |
|--|---|--|-----------------|---|--|------------------|---|--|------------------|---|--|------------------|--|---|------------------|
| | Valore investimento annuo (lordo contributi) 2020 | Entrate in esercizio (lordo contributi) 2020 | Contributi 2020 | Valore investimento annuo (lordo contributi) 2021 | Entrate in esercizio (lordo contributi) 2021 | Contributi 2021 | Valore investimento annuo (lordo contributi) 2022 | Entrate in esercizio (lordo contributi) 2022 | Contributi 2022 | Valore investimento annuo (lordo contributi) 2023 | Entrate in esercizio (lordo contributi) 2023 | Contributi 2023 | Valore investimento annuo (lordo contributi) | Entrate in esercizio (lordo contributi) | Contributi |
| M1 | 12.162.399 | 10.738.229 | 700.000 | 15.259.440 | 17.403.023 | 702.753 | 8.170.484 | 7.866.855 | 700.000 | 10.433.069 | 12.744.190 | 700.000 | 46.025.393 | 48.752.297 | 2.802.753 |
| M2 | 5.852.039 | 3.844.001 | 0 | 10.601.420 | 2.853.967 | 0 | 21.005.033 | 8.226.053 | 900.000 | 3.170.445 | 2.614.549 | 900.000 | 40.628.938 | 17.538.570 | 1.800.000 |
| M3 | 5.332.755 | 4.763.946 | 0 | 6.680.103 | 3.828.250 | 0 | 4.443.459 | 4.779.963 | 0 | 2.986.473 | 6.427.596 | 0 | 19.442.789 | 19.799.756 | 0 |
| M4a | 15.463.132 | 17.636.581 | 0 | 11.976.322 | 7.442.515 | 643.308 | 25.740.404 | 9.990.102 | 0 | 33.664.967 | 3.332.990 | 0 | 86.844.824 | 38.402.187 | 643.308 |
| M5 | 1.077.998 | 0 | 0 | 788.563 | 930.123 | 0 | 330.775 | 0 | 0 | 334.186 | 1.195.574 | 0 | 2.531.522 | 2.125.697 | 0 |
| M6 | 21.565.000 | 10.692.153 | 0 | 30.219.824 | 16.039.983 | 4.060.855 | 26.341.103 | 2.946.159 | 0 | 19.531.591 | 17.502.687 | 0 | 97.657.518 | 47.180.981 | 4.060.855 |
| Altro | 2.603.719 | 2.983.431 | 0 | 1.286.569 | 1.286.569 | 0 | 1.286.783 | 1.281.783 | 0 | 1.331.409 | 1.336.409 | 0 | 6.508.481 | 6.888.193 | 0 |
| Preq3 | 2.797.572 | 22.700.661 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.797.572 | 22.700.661 | 0 |
| Totale | 66.854.615 | 73.359.002 | 700.000 | 76.812.241 | 49.784.430 | 5.406.916 | 87.318.040 | 35.090.915 | 1.600.000 | 71.452.140 | 45.153.995 | 1.600.000 | 302.437.037 | 203.388.341 | 9.306.916 |

36 Dati di qualità tecnica per gli anni 2018 e 2019 relativi al nuovo perimetro di gestione

Nel biennio 2018-19 non si è verificata alcuna variazione del perimetro gestionale.

37 Dati di qualità contrattuale per l'anno 2018 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali

Il Gestore confermano i dati comunicati in occasione della *“Raccolta dati: Qualità contrattuale del servizio idrico integrato – Anno 2019”*.

IREN Acqua Tigullio spa

38 Prerequisiti

Di seguito si riportano le informazioni rilevanti ai fini della determinazione dei prerequisiti di cui agli articoli 20, 21, 22 e 23 della RQTI, per consentire di valutare l'ammissibilità dei pertinenti macro-indicatori di qualità tecnica al meccanismo incentivante per il biennio 2020-2021.

38.1 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi

Il prerequisito è rispettato sia per quanto attiene i volumi di processo sia per quelli d'utenza, che risultano entrambi totalmente misurati.

Sui volumi di processo si evidenzia che gli stessi sono misurati oltre il 90% del totale.

38.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti

Il prerequisito risulta rispettato.

Ai sensi dell'art. 21 della RQTI, il gestore risulta:

| | |
|--|----|
| a) essersi dotato delle procedure per l'adempimento agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano ai sensi del D.Lgs. 31/2001 e s.m.i. | SI |
| b) aver applicato le richiamate procedure | SI |
| c) aver ottemperato alle disposizioni regionali eventualmente emanate in materia | SI |
| d) aver eseguito il numero minimo annuale di controlli interni, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 31/2001 e s.m.i. | SI |

Nel piano di campionamento ed analisi predisposto annualmente vengono calcolati i controlli di cui al D.Lgs 31/01 e quelli pianificati dal gestore. Per quanto riguarda tutta l'Area Ligure, il piano era stato a suo tempo concordato con le ASL competenti anche se non formalmente validato in quanto gli Enti non richiedono un invio dettagliato del piano e non ci sono disposizioni regionali in merito.

La numerosità dei controlli effettuati ($C_{ACQ-real}$) è molto superiore al valore minimo richiesto ($C_{ACQ-min}$).

38.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane

Il requisito non risulta rispettato in quanto tuttora aperta la procedura di condanna relativa all'agglomerato di Rapallo.

Si evidenzia tuttavia che la realizzazione del depuratore a servizio di tale località è avvenuta a carico della società Iren Acqua. Nel presente PDI si evidenzia solo una coda di investimento di 2.797.572 € e un ammontare di entrata in esercizio per 22.700.661 €.

Il nuovo impianto di depurazione, dimensionato per trattare fino a 90.000 AE, utilizzerà sistemi depurativi di avanguardia, finalizzati alla riduzione degli spazi occupati (MBR e tecnologie avanzate per la disidratazione dei fanghi).

Le lavorazioni sono state effettuate in un unico lotto ed è previsto il completamento delle opere entro l'annualità 2020. A partire dal mese di luglio 2020, a seguito del completamento delle necessarie opere civili

e delle opere elettromeccaniche ed elettriche, sono state avviate le prove in bianco dell'impianto e, a partire dal mese di agosto, il Gestore ha provveduto alla partenza di una linea di trattamento dell'impianto per l'avviamento del processo depurativo e per l'inizio delle prove di funzionamento.

38.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica

I dati trasmessi dal gestore IREN Acqua Tigullio spa sono stati validati dall'EGA ATO Centro-Est: Città Metropolitana di Genova attraverso le seguenti attività:

- verifica di completezza dei dati forniti;
- verifica di correttezza della compilazione svolta attraverso il confronto tra gli anni 2016, 2018, 2019 con riferimento ai dati alla base del calcolo dei macro-indicatori;
- verifica di congruità dei valori attraverso la presa visione dei registri trasmessi dal gestore e conseguente verifica degli indicatori di base che forniscono direttamente il calcolo del macro-indicatore;
- verifica del grado di certezza del dato svolta sempre attraverso l'utilizzo dei registri.

Le verifiche svolte hanno dato esito positivo e i dati trasmessi dal gestore sono pertanto da ritenersi validati dall'EGA.

39 Macro-indicatori di qualità tecnica

39.1 M1 - Perdite idriche

39.1.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito vengono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|--|--|
| <i>DIS1.2 – Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)</i> | <i>Si evidenziano criticità legate alla vetusta delle reti e degli impianti che richiedono interventi di ammodernamento e manutenzione straordinaria. Si evidenzia anche la necessità di implementare interventi di distrettualizzazione della rete al fine di rilevare le perdite idriche e consentire una gestione ottimale delle pressioni.</i> |
| <i>DIS3.2 – Non totale copertura o cattivo funzionamento o vetustà dei misuratori di utenza</i> | <i>Relativamente ai misuratori di utenza si evidenzia la necessità di procedere ad un piano di sostituzione dei misuratori tale da ridurre la vetusta degli stessi ed in ottemperanza con quanto previsto dal DM 93/2017. Si evidenzia anche la necessità di effettuare interventi di manutenzione straordinaria su derivazioni di utenza e contatori.</i> |

39.1.2 Obiettivi 2020-2021

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si riportano i valori di partenza del macro-indicatore e gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI 20_21" presente nel file RDT_2020.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| M1 | M1a | 20,62 | 19,79 |
| | M1b | 40,86% | 39,22% |
| | Classe | C | C |
| | Obiettivo RQTI | -4% di M1a | -4% di M1a |
| | Valore obiettivo M1a | 19,79 | 19,00 |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M1 | 2019 | |

39.1.3 Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo dello speso, nonché delle entrate in esercizio e dei contributi pubblici e privati, relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate.

| M1 | SPESO DELL'ANNO (€) | | | | |
|---------------|---------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| DIS1.2 | 864.471 | 943.843 | 719.261 | 808.689 | 3.336.264 |
| DIS3.2 | 582.325 | 559.411 | 554.880 | 559.259 | 2.255.875 |
| Totale | 1.446.796 | 1.503.254 | 1.274.141 | 1.367.949 | 5.592.139 |

| M1 | ENTRATA IN ESERCIZIO (€) | | | | |
|---------------|--------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| DIS1.2 | 714.166 | 717.343 | 669.261 | 1.118.689 | 3.219.459 |
| DIS3.2 | 582.325 | 559.411 | 554.880 | 559.259 | 2.255.875 |
| Totale | 1.296.491 | 1.276.754 | 1.224.141 | 1.677.949 | 5.475.334 |

| M1 | CONTRIBUTI (€) | | | | |
|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| DIS1.2 | - | - | - | - | - |
| DIS3.2 | 135.000 | 135.000 | 135.000 | 135.000 | 540.000 |
| Totale | 135.000 | 135.000 | 135.000 | 135.000 | 540.000 |

Con riferimento alla criticità DIS1.2 gli interventi previsti si identificano con investimenti di manutenzione straordinaria e ammodernamento sulle infrastrutture esistenti, oltre che investimenti per la distrettualizzazione della rete al fine di rilevare le perdite idriche e consentire una gestione ottimale delle pressioni; mentre gli investimenti correlati alla criticità DIS3.2 rappresentano la realizzazione di nuovi allacci d'utenza nonché l'installazione o la sostituzione di contatori coerentemente con quanto pianificato in sede di istanza ai sensi del DM 93/2017 e della deliberazione 332/2020/R/IDR recante "Procedimento per la valutazione delle istanze di deroga ai termini per le verifiche periodiche degli strumenti di misura del servizio idrico integrato, previsti dall'articolo 18, comma 5, del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017, n. 93" (vedi [Allegato 5](#) - Piano di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti).

In aggiunta vi sono investimenti dedicati ad interventi di manutenzione straordinaria a derivazioni di utenza e contatori.

Si specifica che i contributi pianificati nel quadriennio sono riferiti alla realizzazione di nuovi allacci.

39.1.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

39.2 M2 – Interruzioni del servizio

39.2.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito vengono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|---|---|
| DIS1.2 – Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche) | Si evidenziano criticità legate alla vetusta delle reti e degli impianti che necessitano di interventi di manutenzione straordinaria, oltre che l'esigenza di spostare alcuni tratti di rete adduttrice |
| DIS1.3 – Capacità idraulica delle infrastrutture non rispondente ai livelli di domanda | Si evidenziano alcune criticità legate alla necessità di effettuare opere di manutenzione straordinaria e di potenziamento su alcuni serbatoi della rete |

39.2.2 Obiettivi 2020-2021

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si riportano i valori di partenza del macro-indicatore e gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI 20_21" presente nel file RDT_2020.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| M2 | M2 | 0,03 | 0,03 |
| | Classe | A | A |
| | Obiettivo RQTI | Mantenimento | Mantenimento |
| | Valore obiettivo M2 | - | - |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M2 | 2019 | |

39.2.3 Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo dello speso e delle entrate in esercizio relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate.

| M2 | SPESO DELL'ANNO (€) | | | | |
|---------------|---------------------|----------------|---------------|----------------|------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| DIS1.2 | 191.493 | 57.611 | 71.949 | 347.588 | 668.641 |
| DIS1.3 | 52.000 | 290.000 | - | - | 342.000 |
| Totale | 243.493 | 347.611 | 71.949 | 347.588 | 1.010.641 |

| M2 | ENTRATA IN ESERCIZIO (€) | | | | |
|---------------|--------------------------|----------------|---------------|----------------|------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| DIS1.2 | 197.588 | 57.611 | 56.949 | 364.288 | 676.436 |
| DIS1.3 | 15.084 | 327.000 | - | - | 342.084 |
| Totale | 212.672 | 384.611 | 56.949 | 364.288 | 1.018.519 |

La criticità DIS1.2 raggruppa investimenti volti a migliorare lo stato delle reti e degli impianti, con interventi di ammodernamento e manutenzione straordinaria, oltre che investimenti per spostare un tratto della rete adduttrice in località Moggia.

Per la criticità DIS1.3, sono previsti interventi di manutenzione straordinaria e di potenziamento su alcuni serbatoi della rete idrica, in particolare nelle località di Bracco e Baresi.

39.2.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

39.3 M3 – Qualità dell’acqua erogata

39.3.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito vengono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|---|---|
| APP1.3 – Vulnerabilità delle fonti di approvvigionamento e/o inadeguatezza delle aree di salvaguardia | Si rilevano criticità legate alla necessità di effettuare investimenti per opere di difesa del campo pozzi di Prati di Calvari |
| DIS1.1 – Assenza parziale o totale delle reti di distribuzione | Si rileva la necessità di effettuare investimenti per piccole opere di estensione della rete idrica |
| POT1.1 – Inadeguatezza di progetto, delle condizioni fisiche, di monitoraggio, dei trattamenti | Si rilevano criticità legate alla necessità di effettuare investimenti per opere di manutenzione straordinaria su alcuni impianti di potabilizzazione, oltre che l’installazione di nuovi impianti UV |

39.3.2 Obiettivi 2020-2021

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si riportano i valori di partenza del macro-indicatore e gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sintetizzati nel foglio “Riepilogo_RQTI 20_21” presente nel file RDT_2020.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| M3 | M3a | 0,000% | 0,000% |
| | M3b | 8,02% | 6,51% |
| | M3c | 0,96% | 0,96% |
| | Classe | D | D |
| | Obiettivo RQTI | Classe prec. in 2 anni | Classe prec. in 2 anni |
| | Valore obiettivo M3a | - | - |
| | Valore obiettivo M3b | 6,51% | 5,00% |
| | Valore obiettivo M3c | - | - |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M3 | 2019 | |

39.3.3 Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo dello speso e delle entrate in esercizio relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate.

| M3 | | SPESO DELL'ANNO (€) | | | | |
|---------------|----------------|---------------------|---------------|---------------|----------------|--|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale | |
| APP1.3 | 301.000 | 400.000 | - | - | 701.000 | |
| DIS1.1 | - | - | - | 10.000 | 10.000 | |
| POT1.1 | 36.576 | 17.726 | 17.523 | 17.720 | 89.545 | |
| Totale | 337.576 | 417.726 | 17.523 | 27.720 | 800.545 | |

| M3 | | ENTRATA IN ESERCIZIO (€) | | | | |
|---------------|---------------|--------------------------|---------------|---------------|----------------|--|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale | |
| APP1.3 | - | 701.000 | - | - | 701.000 | |
| DIS1.1 | 9.141 | - | - | 10.000 | 19.141 | |
| POT1.1 | 36.576 | 17.726 | 17.523 | 17.720 | 89.545 | |
| Totale | 45.718 | 718.726 | 17.523 | 27.720 | 809.686 | |

In riferimento alla criticità APP1.3 gli investimenti previsti riguardano le opere di difesa del campo pozzi in località Prati di Calvari.

La criticità DIS1.1 raggruppa investimenti volti ad estendere la rete acquedottistica nella località di Leivi.

Infine, per la criticità POT1.1, si rileva la necessità di effettuare investimenti per opere di manutenzione straordinaria su alcuni impianti di potabilizzazione, oltre che l'installazione di nuovi impianti UV nelle località di Vignale e Castello.

39.3.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

39.4 M4 – Adeguatezza del sistema fognario

39.4.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito vengono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|---|---|
| <i>FOG2.1 – Inadeguate condizioni fisiche delle condotte fognarie, delle opere civili, delle apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche degli impianti</i> | <i>Si evidenziano criticità legate alla vetustà delle reti e degli impianti del sistema fognario che necessitano di interventi di ammodernamento e manutenzione straordinaria</i> |
| <i>FOG2.3 – Inadeguatezza dimensionale delle condotte fognarie</i> | <i>Si rileva la necessità di un adeguamento degli impianti di sollevamento di Bagni Rosa/Olindo al depuratore di S. Margherita Ligure</i> |

39.4.2 Obiettivi 2020-2021

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si riportano i valori di partenza del macro-indicatore e gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI 20_21" presente nel file RDT_2020.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| M4 | M4a | 25,78 | 23,20 |
| | M4b | - | 0,0% |
| | M4c | - | 0,0% |
| | Classe | E | E |
| | Obiettivo RQTI | -10% di M4a | -10% di M4a |
| | Valore obiettivo M4a | 23,20 | 20,88 |
| | Valore obiettivo M4b | - | - |
| | Valore obiettivo M4c | - | - |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M4 | 2019 | |

39.4.3 Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo dello speso, delle entrate in esercizio e dei contributi pubblici relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate.

| M4a | SPESO DELL'ANNO (€) | | | | |
|---------------|---------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| FOG2.1 | 2.511.768 | 2.647.114 | 2.238.047 | 1.088.110 | 8.485.039 |
| FOG2.3 | 200.000 | 120.000 | - | - | 320.000 |
| Totale | 2.711.768 | 2.767.114 | 2.238.047 | 1.088.110 | 8.805.039 |

| M4a | ENTRATA IN ESERCIZIO (€) | | | | |
|---------------|--------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| FOG2.1 | 2.300.657 | 1.605.253 | 3.179.518 | 1.944.227 | 9.029.655 |
| FOG2.3 | - | 320.000 | - | - | 320.000 |
| Totale | 2.300.657 | 1.925.253 | 3.179.518 | 1.944.227 | 9.349.655 |

| M4a | CONTRIBUTI (€) | | | | |
|---------------|----------------|---------------|----------|----------|---------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| FOG2.1 | - | 49.296 | - | - | 49.296 |
| FOG2.3 | - | - | - | - | - |
| Totale | - | 49.296 | - | - | 49.296 |

Con riferimento alla criticità FOG2.1 gli interventi previsti si identificano con investimenti di ammodernamento delle reti e degli impianti del sistema fognario, in particolare si rilevano gli investimenti relativi all'ammodernamento del collettore fognario al depuratore di Recco, nonché l'ammodernamento dei tratti di rete fognaria in località Lemoglio/Rospo e Valle Lago.

Gli investimenti correlati alla criticità FOG2.3 intervengono sulla necessità di un adeguamento delle condotte degli impianti di sollevamento di Bagni Rosa/Olindo al depuratore di S. Margherita Ligure.

Si specifica che il valore dei contributi pari a 49.296 € è relativo all'incasso del saldo del risarcimento assicurativo percepito dalla società a seguito dei danni causati dalla mareggiata del 2018.

39.4.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

39.5 M5 – Smaltimento fanghi in discarica

39.5.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito vengono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|--|---|
| DEP3.1 Inadeguato recupero di materia e/o di energia dei fanghi residui di depurazione | Si rilevano criticità legate alla necessità di effettuare interventi di ammodernamento dell'impianto di trattamento dei fanghi prodotti dal depuratore di Sestri Levante - Portobello |

39.5.2 Obiettivi 2020-2021

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si riportano i valori di partenza del macro-indicatore e gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI 20_21" presente nel file RDT_2020.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| M5 | M5 | 14,10% | - |
| | Classe | A | A |
| | Obiettivo RQTI | Mantenimento | Mantenimento |
| | Valore obiettivo MFtq, disc | - | - |
| | Raggiungimento obiettivo | - | - |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M5 | 2019 | |

39.5.3 Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo dello speso e delle entrate in esercizio relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate.

| M5 | SPESO DELL'ANNO (€) | | | | Totale |
|---------------|---------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| | Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | |
| DEP3.1 | 119.363 | 92.772 | 94.507 | 95.482 | 402.124 |
| Totale | 119.363 | 92.772 | 94.507 | 95.482 | 402.124 |

| M5 | ENTRATA IN ESERCIZIO (€) | | | | |
|---------------|--------------------------|------|------|----------------|----------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| DEP3.1 | - | - | - | 312.593 | 312.593 |
| Totale | - | - | - | 312.593 | 312.593 |

Gli investimenti correlati alla criticità DEP3.1 intervengono sulla necessità di intervento di ammodernamento del sistema di trattamento del fango prodotto dall'impianto di depurazione di Sestri Levante-Portobello.

39.5.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

39.6 M6 – Qualità dell'acqua depurata

39.6.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito vengono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|--|---|
| DEP1.2 – Assenza totale o parziale del servizio di depurazione in agglomerati di dimensione inferiore ai 2.000 A.E. | La criticità rilevata fa riferimento alla necessità di costruire nuovi collettori fognari in alcune località gestite, nonché di estendere alcuni tratti di rete |
| DEP2.1 – Inadeguatezza di progetto, delle condizioni fisiche, dei sistemi di monitoraggio, dei trattamenti di rimozione | Si rilevano criticità legate alla vetustà degli impianti di depurazione che richiedono interventi di manutenzione straordinaria e ammodernamento |
| FOG1.2 – Mancanza parziale o totale delle reti di raccolta e collettamento dei reflui in agglomerati di dimensione inferiore ai 2.000 A.E. | La criticità rilevata fa riferimento alla necessità di eseguire opere di estensione della rete fognaria in alcune località gestite |

39.6.2 Obiettivi 2020-2021

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si riportano i valori di partenza del macro-indicatore e gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI 20_21" presente nel file RDT_2020.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| M6 | M6 | 18,45% | 14,76% |
| | Classe | D | D |
| | Obiettivo RQTI | -20% di M6 | -20% di M6 |
| | Valore obiettivo M6 | 14,76% | 11,81% |
| | Raggiungimento obiettivo | 18,45% | 14,76% |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M6 | 2019 | |

39.6.3 Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo dello speso e delle entrate in esercizio relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate.

| M6 | SPESO DELL'ANNO (€) | | | | |
|---------------|---------------------|------------------|----------------|----------------|------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| DEP1.2 | 173.000 | 250.000 | - | - | 423.000 |
| DEP2.1 | 917.982 | 852.184 | 798.573 | 807.195 | 3.375.934 |
| FOG1.2 | 10.000 | 5.000 | 50.000 | 50.000 | 115.000 |
| Totale | 1.100.982 | 1.107.184 | 848.573 | 857.195 | 3.913.934 |

| M6 | ENTRATA IN ESERCIZIO (€) | | | | |
|---------------|--------------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| DEP1.2 | 413.986 | 255.000 | - | - | 668.986 |
| DEP2.1 | 529.667 | 425.432 | 420.545 | 1.727.877 | 3.103.521 |
| FOG1.2 | 10.000 | - | - | 105.000 | 115.000 |
| Totale | 953.653 | 680.432 | 420.545 | 1.832.877 | 3.887.507 |

Con riferimento alla criticità DEP1.2 gli investimenti previsti riguardano la costruzione di un nuovo collettore in Loc. Azaro e tratti di rete fognaria in alcune località gestite (es. Certenoli/Calvari); mentre gli investimenti correlati alla criticità DEP2.1 riguardano interventi di manutenzione straordinaria e ammodernamento degli impianti di depurazione, in particolare quelli di Lavagna, Moneglia e Sestri Levante oltre ad altri impianti minori.

Gli investimenti correlati alla criticità FOG1.2 riguardano l'estendimento della rete fognaria nelle località di Acqua di Sotto e Acqua di Sopra oltre che in Via Santa Giulia (Lavagna).

39.6.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

40 Macro-indicatori di qualità contrattuale

In riferimento ai macro-indicatori di qualità contrattuale, il Gestore Iren Acqua Tigullio ha avviato alcuni progetti volti al miglioramento dei processi che governano l'avvio e il rapporto contrattuale con l'utenza. Tali iniziative vengono implementate a livello di Gruppo e hanno valenza per tutti gli ambiti gestiti.

Quota parte di questi investimenti sono compresi nei cespiti indiretti riferiti alla classe cespite "Studi, ricerche, brevetti, diritti di utilizzazione".

40.1 MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale

40.1.1 Criticità

Non si evidenziano particolari criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

40.1.2 Obiettivi 2020-2021

Con riferimento al macro – indicatore di qualità contrattuale MC1, si riporta di seguito un prospetto illustrativo del valore di partenza, della classe di partenza e del valore obiettivo con riferimento alle annualità 2020 e 2021.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|---|----------------------------|----------------------------|
| MC1 | Valore di partenza | 93,735% | 94,735% |
| | Classe | B | B |
| | Obiettivo RQSII | 1,000% | 1,000% |
| | Valore obiettivo MC1 | 94,735% | 95,735% |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC1 | 2018 | 2020 |

40.1.3 Investimenti infrastrutturali

Non sono stati evidenziati investimenti infrastrutturali.

40.2 MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio

40.2.1 Criticità

Non si evidenziano particolari criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

40.2.2 Obiettivi 2020-2021

Con riferimento al macro – indicatore di qualità contrattuale MC2, si riporta di seguito un prospetto illustrativo del valore di partenza, della classe di partenza e del valore obiettivo con riferimento alle annualità 2020 e 2021.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|---|----------------------------|----------------------------|
| MC2 | Valore di partenza | 93,191% | 94,191% |
| | Classe | B | B |
| | Obiettivo RQSII | 1,000% | 1,000% |
| | Valore obiettivo MC2 | 94,191% | 95,191% |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC2 | 2018 | 2020 |

40.2.3 Investimenti infrastrutturali

Non sono stati evidenziati investimenti infrastrutturali.

41 Interventi associati ad altre finalità

Non sono previsti interventi associati ad altre finalità.

42 Piano delle Opere Strategiche (POS)

Il cronoprogramma degli interventi contiene opere che non presentano le caratteristiche per essere classificate come Opere Strategiche.

43 Eventuali istanze specifiche

43.1 Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti

Non è stata presentata alcuna istanza.

43.2 Istanza per operazioni di aggregazione gestionale

Non sono previste aggregazioni gestionali.

43.3 Altro

Si specifica che il gestore IREN Acqua Tigullio ha provveduto ad inoltrare specifica istanza ai sensi del DM 93/2017 predisponendo specifico “Piano di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti” (**Allegato 5**), al quale si rimanda per ogni dettaglio.

44 Ulteriori elementi informativi

Si riporta di seguito la tabella con un riepilogo del Piano degli Interventi, suddiviso per macro-indicatore.

| Prerequisito/ Macro- indicatore di qualità sotteso all'intervento | Anno 2020 | | | Anno 2021 | | | Anno 2022 | | | Anno 2023 | | | Totale | | |
|--|--|--|--------------------|--|--|--------------------|--|--|--------------------|--|--|--------------------|---|--|----------------|
| | Valore investimento o annuo (lordo contributi) 2020 | Entrate in esercizio (lordo contributi) 2020 | Contributi 2020 | Valore investimento o annuo (lordo contributi) 2021 | Entrate in esercizio (lordo contributi) 2021 | Contributi 2021 | Valore investimento o annuo (lordo contributi) 2022 | Entrate in esercizio (lordo contributi) 2022 | Contributi 2022 | Valore investimento o annuo (lordo contributi) 2023 | Entrate in esercizio (lordo contributi) 2023 | Contributi 2023 | Valore investimento annuo (lordo contributi) | Entrate in esercizio (lordo contributi) | Contributi |
| M1 | 1.446.796 | 1.296.491 | 135.000 | 1.503.254 | 1.276.754 | 135.000 | 1.274.141 | 1.224.141 | 135.000 | 1.367.949 | 1.677.949 | 135.000 | 5.592.139 | 5.475.334 | 540.000 |
| M2 | 243.493 | 212.672 | 0 | 347.611 | 384.611 | 0 | 71.949 | 56.949 | 0 | 347.588 | 364.288 | 0 | 1.010.641 | 1.018.519 | 0 |
| M3 | 337.576 | 45.718 | 0 | 417.726 | 718.726 | 0 | 17.523 | 17.523 | 0 | 27.720 | 27.720 | 0 | 800.545 | 809.686 | 0 |
| M4a | 2.711.768 | 2.300.657 | 0 | 2.767.114 | 1.925.253 | 49.296 | 2.238.047 | 3.179.518 | 0 | 1.088.110 | 1.944.227 | 0 | 8.805.039 | 9.349.655 | 49.296 |
| M5 | 119.363 | 0 | 0 | 92.772 | 0 | 0 | 94.507 | 0 | 0 | 95.482 | 312.593 | 0 | 402.124 | 312.593 | 0 |
| M6 | 1.100.982 | 953.653 | 0 | 1.107.184 | 680.432 | 0 | 848.573 | 420.545 | 0 | 857.195 | 1.832.877 | 0 | 3.913.934 | 3.887.507 | 0 |
| Altro | 848.375 | 960.936 | 0 | 730.895 | 730.895 | 0 | 727.840 | 727.840 | 0 | 730.793 | 730.793 | 0 | 3.037.903 | 3.150.464 | 0 |
| Preq | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totale | 6.808.353 | 5.770.126 | 135.000 | 6.966.557 | 5.716.672 | 184.296 | 5.272.579 | 5.626.515 | 135.000 | 4.514.836 | 6.890.446 | 135.000 | 23.562.325 | 24.003.759 | 589.296 |

45 Dati di qualità tecnica per gli anni 2018 e 2019 relativi al nuovo perimetro di gestione

Nel biennio 2018-19 non si è verificata alcuna variazione del perimetro gestionale.

46 Dati di qualità contrattuale per l'anno 2018 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali

Il Gestore IREN Acqua Tigullio spa confermano i dati comunicati in occasione della *“Raccolta dati: Qualità contrattuale del servizio idrico integrato – Anno 2019”*.

SOCIETÀ DELL'ACQUA POTABILE srl

47 Prerequisiti

Di seguito si riportano le informazioni rilevanti ai fini della determinazione dei prerequisiti di cui agli articoli 20, 21, 22 e 23 della RQTI, per consentire di valutare l'ammissibilità dei pertinenti macro-indicatori di qualità tecnica al meccanismo incentivante per il biennio 2020-2021.

47.1 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi

Il prerequisito è rispettato sia per quanto attiene i volumi di processo sia per quelli d'utenza, che risultano entrambi totalmente misurati.

47.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti

Il prerequisito risulta rispettato.

Ai sensi dell'art. 21 della RQTI, il gestore risulta:

| | |
|--|----|
| a) essersi dotato delle procedure per l'adempimento agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano ai sensi del D.Lgs. 31/2001 e s.m.i. | SI |
| b) aver applicato le richiamate procedure | SI |
| c) aver ottemperato alle disposizioni regionali eventualmente emanate in materia | SI |
| d) aver eseguito il numero minimo annuale di controlli interni, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 31/2001 e s.m.i. | SI |

Nel piano di campionamento ed analisi predisposto annualmente vengono calcolati i controlli di cui al D.Lgs 31/01 e quelli pianificati dal gestore.

Il piano era stato a suo tempo concordato con la ASL competente anche se non formalmente validato.

La numerosità dei controlli effettuati ($C_{ACQ-real}$) è molto superiore al valore minimo richiesto ($C_{ACQ-min}$).

47.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane

Nel territorio gestito non sono presenti agglomerati oggetto delle condanne della Corte di Giustizia Europea.

Il requisito è quindi rispettato.

47.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica

I dati trasmessi dal gestore Società dell'Acqua Potabile srl sono stati validati dall'EGA ATO Centro-Est: Città Metropolitana di Genova attraverso le seguenti attività:

- verifica di completezza dei dati forniti;
- verifica di correttezza della compilazione svolta attraverso il confronto tra gli anni 2016, 2018, 2019 con riferimento ai dati alla base del calcolo dei macro-indicatori;
- verifica di congruità dei valori attraverso la presa visione dei registri trasmessi dal gestore e conseguente verifica degli indicatori di base che forniscono direttamente il calcolo del macro-indicatore;

- verifica del grado di certezza del dato svolta sempre attraverso l'utilizzo dei registri.

Le verifiche svolte hanno dato esito positivo e i dati trasmessi dal gestore sono pertanto da ritenersi validati dall'EGA.

48 Macro-indicatori di qualità tecnica

48.1 M1 - Perdite idriche

48.1.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito vengono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|--|--|
| <i>DIS1.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)</i> | <i>Si evidenziano criticità legate alla vetusta delle reti e degli impianti che richiedono interventi di manutenzione straordinaria.</i> |
| <i>DIS3.1 Non totale copertura o cattivo funzionamento o vetustà dei misuratori di processo (dei parametri di quantità e di qualità)</i> | <i>Relativamente ai misuratori di Processo si evidenzia la necessità di procedere ad un piano di installazione dei misuratori in uscita dai serbatoi principali per il monitoraggio dei consumi notturni per l'individuazione di perdite occulte</i> |
| <i>DIS3.2 – Non totale copertura o cattivo funzionamento o vetustà dei misuratori di utenza</i> | <i>Relativamente ai misuratori di utenza si evidenzia la necessità di procedere ad un piano di sostituzione dei misuratori tale da ridurre la vetusta degli stessi ed in ottemperanza con quanto previsto dal DM 93/2017.</i> |

48.1.2 Obiettivi 2020-2021

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si riportano i valori di partenza del macro-indicatore e gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI 20_21" presente nel file RDT_2020.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| M1 | M1a | 17,23 | 16,54 |
| | M1b | 38,66% | 37,12% |
| | Classe | C | C |
| | Obiettivo RQTI | -4% di M1a | -4% di M1a |
| | Valore obiettivo M1a | 16,54 | 15,88 |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M1 | 2019 | |

48.1.3 Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo del valore dell'investimento, nonché delle entrate in esercizio, relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate.

| M1 | VALORE INVESTIMENTO ANNUO (€) | | | | |
|---------------|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| DIS1.2 | 174.000 | 193.000 | 270.000 | 620.000 | 1.257.000 |
| DIS3.1 | 15.000 | 130.000 | | | 145.000 |
| DIS3.2 | 146.000 | 144.000 | 144.000 | 144.000 | 578.000 |
| Totale | 335.000 | 467.000 | 414.000 | 764.000 | 1.980.000 |

| M1 | ENTRATA IN ESERCIZIO ANNUA (€) | | | | |
|---------------|--------------------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| Criticità | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale |
| DIS1.2 | 174.000 | 200.000 | 270.000 | 620.000 | 1.264.000 |
| DIS3.1 | 15.000 | 130.000 | | | 145.000 |
| DIS3.2 | 146.000 | 144.000 | 144.000 | 144.000 | 578.000 |
| Totale | 335.000 | 474.000 | 414.000 | 764.000 | 1.987.000 |

Si specifica che gli investimenti sopra riportati non prevedono finanziamenti tramite contributi pubblici o privati.

Con riferimento alla criticità DIS1.2 gli interventi previsti si identificano con investimenti di sostituzione dei tratti di rete idrica che nel corso degli anni hanno evidenziato maggiori criticità.

Con riferimento alla criticità DIS3.1 gli interventi previsti prevedono l'installazione di misuratori di portata elettromagnetici sulle condotte in uscita dai serbatoi di accumulo principali, per il monitoraggio dei consumi notturni ai fini della individuazione di perdite occulte; a tal fine per automatizzare il processo, si prevede l'implementazione del sistema di telecontrollo mediante l'installazione di nuova applicazione dedicata.

Gli investimenti correlati alla criticità DIS3.2 rappresentano l'installazione o la sostituzione di misuratori d'utenza coerentemente con quanto pianificato in sede di istanza ai sensi del DM 93/2017 e della deliberazione 332/2020/R/IDR recante "Procedimento per la valutazione delle istanze di deroga ai termini per le verifiche periodiche degli strumenti di misura del servizio idrico integrato, previsti dall'articolo 18, comma 5, del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017, n. 93" (vedi [Allegato 6](#) - Piano di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti).

48.1.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

48.2 M2 – Interruzioni del servizio

48.2.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Gli investimenti sono stati pianificati, non a seguito del verificarsi di interruzioni, ma al fine di prevenire tale criticità; sono stati identificati interventi di manutenzione straordinaria su quegli impianti e/o reti che potenzialmente, vista la loro natura strategica, potrebbero causare notevoli disservizi e incidere sul macro-indicatore.

Nella tabella seguente si indicano le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto, tralasciando quelle per le quali si prevedono investimenti con importi minimi e/o residuali degli anni precedenti.

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|---|---|
| APP2.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di adduzione | Si evidenzia la necessità di eseguire interventi di manutenzione straordinaria degli impianti di adduzione, su reti e impianti di natura strategica o che evidenziano vetusta'. |
| DIS1.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche) | Si evidenzia la necessità di eseguire interventi di manutenzione straordinaria su impianti di pompaggio e serbatoi di accumulo. |
| DIS2.1 Pressioni insufficienti | Si evidenzia la necessità di eseguire un intervento per aumento e adeguamento della pressione di esercizio. |

48.2.2 Obiettivi 2020-2021

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si riportano i valori di partenza del macro-indicatore e gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI 20_21" presente nel file RDT_2020.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| M2 | M2 | 0,43 | 0,43 |
| | Classe | A | A |
| | Obiettivo RQTI | Mantenimento | Mantenimento |
| | Valore obiettivo M2 | | |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M2 | 2019 | |

48.2.3 Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo del valore degli investimenti, nonché delle entrate in esercizio, relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate.

| M2 | VALORE INVESTIMENTO ANNUO (€) | | | | Totale |
|---------------|-------------------------------|----------------|----------------|---------------|------------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | |
| APP2.2 | 30.000 | 390.000 | 380.000 | - | 800.000 |
| DIS1.2 | 174.000 | 105.000 | - | - | 279.000 |
| DIS1.3 | 5.000 | 70.000 | 75.000 | - | 150.000 |
| DIS2.1 | - | - | - | 50.000 | 50.000 |
| Totale | 209.000 | 565.000 | 455.000 | 50.000 | 1.279.000 |

| M2 | ENTRATA IN ESERCIZIO ANNUA (€) | | | | Totale |
|---------------|--------------------------------|----------------|----------------|----------|------------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | |
| APP2.2 | - | 51.000 | 763.000 | - | 814.000 |
| DIS1.2 | 281.000 | 115.000 | - | - | 396.000 |
| DIS1.3 | - | - | 150.000 | - | 150.000 |
| DIS2.1 | - | - | - | - | - |
| Totale | 281.000 | 166.000 | 913.000 | - | 1.360.000 |

48.2.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

48.3 M3 – Qualità dell'acqua erogata

48.3.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Nella tabella seguente si indicano le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto, tralasciando quelle per le quali si prevedono investimenti con importi minimi e/o residuali degli anni precedenti.

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|---|---|
| APP1.3 Vulnerabilità delle fonti di approvvigionamento e/o inadeguatezza delle aree di salvaguardia | <i>Si evidenzia la necessità di eseguire un intervento di manutenzione straordinaria alle opere di presa, unica fonte di alimentazione di una frazione</i> |
| DIS1.1 Assenza parziale o totale delle reti di distribuzione | <i>Si evidenzia la necessità di eseguire interventi di estensione della rete idrica in zone parzialmente servite dal gestore.</i> |
| DIS1.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche) | <i>Si evidenzia la necessità di eseguire interventi di estensione della rete idrica in zone servite da tubazioni provvisorie.</i> |
| POT1.1 Inadeguatezza di progetto, delle condizioni fisiche, di monitoraggio, dei trattamenti | <i>Si evidenzia la necessità di eseguire interventi di realizzazione di impianti di potabilizzazione per rendere conforme la qualità dell'acqua ai parametri del 31/2001 e s.m.i.</i> |

Gli interventi inseriti nella criticità POT1.1 riguardano principalmente la necessità di realizzare impianti per la rimozione del CrVI da alcune fonti di approvvigionamento, a seguito dell'entrata in vigore del Decreto Ministero Salute del 14/11/2016 e s.m.i., che ha introdotto il nuovo parametro.

48.3.2 Obiettivi 2020-2021

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si riportano i valori di partenza del macro-indicatore e gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI 20_21" presente nel file RDT_2020.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| M3 | M3a | 0,000% | 0,005% |
| | M3b | 3,46% | 1,98% |
| | M3c | 0,40% | 0,40% |
| | Classe | C | C |
| | Obiettivo RQTI | Classe prec. in 2 anni | Classe prec. in 2 anni |
| | Valore obiettivo M3a | 0,005% | 0,005% |
| | Valore obiettivo M3b | 1,98% | 0,50% |
| | Valore obiettivo M3c | | |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M3 | 2019 | |

48.3.3 Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo del valore degli investimenti, nonché delle entrate in esercizio, relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate.

| M3 | VALORE INVESTIMENTO ANNUO (€) | | | | Totale |
|---------------|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | |
| Criticità | | | | | |
| APP1.3 | - | - | - | 100.000 | 100.000 |
| DIS1.1 | 31.000 | - | 5.000 | 65.000 | 101.000 |
| DIS1.2 | | 15.000 | 305.000 | 175.000 | 495.000 |
| POT1.1 | 1.047.000 | 217.000 | 167.000 | 17.000 | 1.448.000 |
| Totale | 1.078.000 | 232.000 | 477.000 | 357.000 | 2.144.000 |

| M3 | ENTRATA IN ESERCIZIO ANNUA (€) | | | | Totale |
|---------------|--------------------------------|---------------|----------------|----------------|------------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | |
| Criticità | | | | | |
| APP1.3 | - | - | - | 100.000 | 100.000 |
| DIS1.1 | 575.000 | - | - | 70.000 | 645.000 |
| DIS1.2 | | 5.000 | 180.000 | 300.000 | 485.000 |
| POT1.1 | 2.677.000 | 47.000 | 317.000 | 17.000 | 3.058.000 |
| Totale | 3.252.000 | 52.000 | 497.000 | 487.000 | 4.288.000 |

48.3.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

48.4 M4 – Adeguatezza del sistema fognario

48.4.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Non si rilevano particolari criticità del sistema fognario.

48.4.2 Obiettivi 2020-2021

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si riportano i valori di partenza del macro-indicatore e gli obiettivi per il biennio 2020-2021 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI 20_21" presente nel file RDT_2020.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| M4 | M4a | 111,49 | 100,34 |
| | M4b | | |
| | M4c | | |
| | Classe | E | E |
| | Obiettivo RQTI | -10% di M4a | -10% di M4a |
| | Valore obiettivo M4a | 100,34 | 90,30 |
| | Valore obiettivo M4b | | |
| | Valore obiettivo M4c | | |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M4 | 2019 | |

48.4.3 Investimenti infrastrutturali

Non sono previsti interventi infrastrutturali.

48.4.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

48.5 M5 – Smaltimento fanghi in discarica

Non applicabile.

48.6 M6 – Qualità dell'acqua depurata

Non applicabile.

49 Macro-indicatori di qualità contrattuale

In riferimento ai macro-indicatori di qualità contrattuale, il Gestore Società dell'Acqua Potabile srl (SAP) ha avviato alcuni progetti volti al miglioramento dei processi che governano l'avvio e il rapporto contrattuale con l'utenza. Tali iniziative vengono implementate da SAP srl anche per EGUA in qualità di socio privato della stessa.

49.1 MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale

49.1.1 Criticità

Non si evidenziano particolari criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

49.1.2 Obiettivi 2020-2021

Con riferimento al macro – indicatore di qualità contrattuale MC1, si riporta di seguito un prospetto illustrativo del valore di partenza, della classe di partenza e del valore obiettivo con riferimento alle annualità 2020 e 2021.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|---|----------------------------|----------------------------|
| MC1 | Valore di partenza | 100% | 100% |
| | Classe | A | A |
| | Obiettivo RQSII | mantenimento | mantenimento |
| | Valore obiettivo MC1 | mantenimento | mantenimento |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC1 | 2018 | 2020 |

49.1.3 Investimenti infrastrutturali

Non sono stati evidenziati investimenti infrastrutturali.

49.2 MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio

49.2.1 Criticità

Non si evidenziano particolari criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

49.2.2 Obiettivi 2020-2021

Con riferimento al macro – indicatore di qualità contrattuale MC2, si riporta di seguito un prospetto illustrativo del valore di partenza, della classe di partenza e del valore obiettivo con riferimento alle annualità 2020 e 2021.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2020 | Definizione obiettivo 2021 |
|------------------|---|----------------------------|----------------------------|
| MC2 | Valore di partenza | 97,618% | 97,618% |
| | Classe | A | A |
| | Obiettivo RQSII | mantenimento | mantenimento |
| | Valore obiettivo MC2 | mantenimento | mantenimento |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC2 | 2018 | 2020 |

49.2.3 Investimenti infrastrutturali

Non sono stati evidenziati investimenti infrastrutturali.

50 Interventi associati ad altre finalità

Non sono previsti interventi associati ad altre finalità.

51 Piano delle Opere Strategiche (POS)

Come già evidenziato nei precedenti paragrafi, il cronoprogramma degli interventi è costituito prevalentemente da opere di manutenzione straordinaria, ad eccezione di questo intervento classificato come Opera Strategica:

| ID intervento pianificato | Titolo Intervento pianificato | Criticità ex determina 01/2018-DS-ID | Prerequisito/ Macro-indicatore di qualità sotteso all'intervento | Valore investimento annuo (lordo contributi) | | | | | | | | | | Totale | |
|---------------------------|--|--------------------------------------|--|--|--------|------|------|---------|---------|---------|---------|-----------|---------|--------|---------|
| | | | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | Post 2027 | | | |
| 2016GESI0192 | loc. Piandifeno - Revamping stazione di filtrazione e realizzazione nuovo serbatoio (Progetto) | POT1.1 | M3 | | 20.000 | | | | 260.000 | 260.000 | 260.000 | | | | 800.000 |
| Totale | | | | 0 | 20.000 | 0 | 0 | 260.000 | 260.000 | 260.000 | 0 | 0 | 800.000 | | |

52 Eventuali istanze specifiche

52.1 Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti

Non è stata presentata alcuna istanza.

52.2 Istanza per operazioni di aggregazione gestionale

Non sono previste aggregazioni gestionali.

52.3 Altro

Si specifica che il gestore Società dell'Acqua Potabile srl ha provveduto ad inoltrare specifica istanza ai sensi del DM 93/2017 predisponendo specifico "Piano di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti" (**Allegato 6**), al quale si rimanda per ogni dettaglio.

53 Ulteriori elementi informativi

Non si evidenziano ulteriori elementi informativi.

54 Dati di qualità tecnica per gli anni 2018 e 2019 relativi al nuovo perimetro di gestione

Nel biennio 2018-19 non si è verificata alcuna variazione del perimetro gestionale.

55 Dati di qualità contrattuale per l'anno 2018 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali

Il Gestore Società dell'Acqua Potabile srl conferma i dati comunicati in occasione della "Raccolta dati: Qualità contrattuale del servizio idrico integrato – Anno 2019".

“Piano di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti”

IRETI

**ISTANZA PER LA DEROGA DEI TERMINI AI SENSI
DELL'ARTICOLO 18 COMMA 7 DEL DECRETO
MINISTERIALE N°93/2017.**

Ambito ATO Genova

10/09/2020

Sommario

| | | |
|-----|---|---|
| 1 | Introduzione | 2 |
| 2 | Riferimenti Normativi..... | 2 |
| 2.1 | Decreto Ministeriale del 21 aprile 2017 n°93..... | 2 |
| 2.2 | Qualità Tecnica del SII..... | 3 |
| 2.3 | Aggiornamento tariffario infraperiodo - Programmazione degli interventi | 3 |
| 3 | Contesto Operativo | 4 |
| 3.1 | Consistenza dei contatori sul parco contatori IRETI ATO Genova..... | 4 |
| 3.2 | Numerosità dei contatori soggetti a verifica periodica..... | 5 |
| 4 | Impegno finanziario che il gestore dovrebbe affrontare per adempiere al decreto entro il 2020..... | 5 |
| 5 | Eventuale ripercussione nelle pianificazioni successive in relazione alle scadenze di verifica..... | 6 |
| 6 | Proposta del piano di sostituzione dei contatori..... | 7 |
| 7 | Conclusioni | 9 |

1 Introduzione

Il decreto del Ministero dello Sviluppo Economico n°93 del 2017 *“Regolamento recante la disciplina attuativa della normativa sui controlli degli strumenti di misura in servizio e sulla vigilanza sugli strumenti di misura conformi alla normativa nazionale e europea”* ha introdotto importanti variazioni circa la normativa in materia di controlli metrologici sugli strumenti di misura utilizzati per le funzioni di misura legale quale quelli installati sulle reti gas, elettriche, acquedottistiche e di teleriscaldamento.

In particolare il decreto introduce l’obbligo di verifica metrologica periodica anche per i misuratori che, precedentemente all’entrata in vigore del presente provvedimento, non erano soggetti a tale controllo. . In sostanza il decreto completa il quadro normativo introdotto dal precedente decreto legge n°145 del 2013 dando attuazione all’articolo 1 comma 6: *“con i regolamenti di cui ai decreti del Ministro dello Sviluppo Economico adottati ai sensi dell’articolo 19, comma 2, del decreto legislativo 2 febbraio 2007, n. 22, ovvero con successivi decreti adottati secondo la medesima procedura, **sono disciplinati**, senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica, **anche i controlli successivi, relativamente agli strumenti di misura già messi in servizio ai sensi delle disposizioni transitorie di cui all’articolo 22 del medesimo decreto legislativo”**.*

Con riferimento alla maggior parte degli operatori del servizio idrico integrato, in considerazione dello stato di generale vetustà del parco contatori ad oggi installato presso gli utenti finali, nonché dell’anti economicità delle operazioni di verifica periodica dei contatori di piccola taglia rispetto ai costi sostenuti per l’integrale sostituzione del misuratore, tenuto in conto della carenza di laboratori accreditati per le operazioni di verifica, i gestori sarebbero chiamati a dispiegare ingenti risorse finanziarie ed organizzative finalizzate ad una massiva sostituzione del parco contatori su un arco temporale relativamente breve e con conseguenti ripercussioni significative sulle tariffe applicate agli utenti.

2 Riferimenti Normativi

2.1 Decreto Ministeriale del 21 aprile 2017 n°93

L’articolo 4 comma 3 del decreto, definisce la data di decorrenza e la periodicità con la quale gli strumenti di misura devono essere sottoposti a verifica periodica: *“Gli strumenti di misura sono sottoposti alla verifica periodica con le periodicità previste nell’allegato IV che decorrono dalla data della loro messa in servizio e, comunque, da non oltre due anni dall’anno di esecuzione della verifica prima nazionale o CEE/CE o della marcatura CE e della marcatura metrologica supplementare; successivamente, la verifica è effettuata secondo la periodicità fissata nell’allegato IV e decorre dalla data dell’ultima verifica.”*

Con riferimento alla fattispecie dei misuratori impiegati nel campo delle reti idriche pubbliche, le frequenze di verifica periodica sono stabilite come segue:

| | |
|----------------------|---|
| Contatori dell’acqua | Meccanici con portata permanente (Q3) fino a 16 m3/h compresi: 10 anni Statici e venturimetrici con portata permanente (Q3) maggiore di 16 m3/h: 13 anni |
|----------------------|---|

Tabella 1 – Estratto Allegato IV al Decreto Ministeriale 93/2017 inerente i misuratori impiegati nelle reti idriche.

In risposta ad una richiesta chiarimento di UNIONCAMERE in merito alla corretta interpretazione della tabella 1, il ministero ha precisato che anche ai contatori meccanici con portata oltre i 16 m3/h si applica una periodicità di 10 anni, e che anche ai contatori statici e volumetrici con portata permanente fino a 16 m3/h compresi si applica la frequenza di 13 anni (Rf. Nota mise.AOO_PIT.REGISTRO UFFICIALE.U.0302627.09-08-2018).

Le disposizioni Transitorie e Finali contenute nell'articolo 18 del presente decreto specificano in modo più puntuale i criteri di applicazione degli obblighi di verifica periodica per i misuratori che precedentemente non erano assoggettati a tale obbligo. In particolare

Comma 5

“Per gli strumenti in precedenza non soggetti a verifica periodica e per i quali tale verifica è stata introdotta dal presente decreto, la periodicità della verifica va calcolata di norma dalla data di messa in servizio, se disponibile, ovvero dal biennio successivo alla data del bollo metrico, se presente, ma la prima verifica può essere svolta entro un triennio dall’entrata in vigore del presente decreto se il relativo termine scade anteriormente.”

Comma 7

“Per gli strumenti di misura utilizzati nell’ambito delle attività dei servizi dell’energia elettrica e del gas e dei servizi idrici integrati, i termini di cui al comma 5 possono essere derogati nell’ambito dei provvedimenti di regolazione adottati dalla competente Autorità amministrativa indipendente anche in funzione di eventuali piani di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti e per coordinare i conseguenti adempimenti, evitare oneri sproporzionati per gli operatori e riflessi negativi sui livelli dei prezzi.”

2.2 Qualità Tecnica del SII

L’Autorità di Regolazione per Energia e Ambiente (ARERA), con deliberazione n°917/2017/R/IDR – “Regolazione della Qualità Tecnica del Servizio Idrico Integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono” ha introdotto nell’ambito del sistema idrico integrato un meccanismo per il controllo della qualità del servizio prevedendo degli indicatori strutturati su tre livelli:

- **Prerequisiti:** identificano le criticità di sistema da superare quali condizioni minime richieste per accedere ai meccanismi di incentivazione;
- **Standard Specifici:** condizioni minime richieste dalla normativa vigente che devono essere garantite alle prestazioni erogate al singolo utente;
- **Standard Generali:** identificano le condizioni tecniche di erogazione del servizio.

In particolare, per quanto rileva ai fini dell’applicazione del decreto in oggetto, è utile evidenziare l’importanza e l’attenzione assegnata dall’Autorità al campo di applicazione della metrologia. Una delle condizioni minime essenziali (prerequisito) affinché un gestore possa accedere ai meccanismi di premialità/penalità è quella inerente la disponibilità e affidabilità dei dati di misura, sia dei volumi di processo, sia dei volumi di utenza. Con particolare riferimento a quest’ultima categoria, l’Autorità ha previsto che il 90% dei volumi di utenza provenga da una lettura o autolettura di un misuratore di utenza funzionante. Tale soglia potrà essere oggetto di variazione in funzione di quanto previsto dal decreto 93 del 21 aprile 2017 (art. 20 comma 3 Allegato A delibera 917/2017/R/IDR).

2.3 Aggiornamento tariffario infraperiodo - Programmazione degli interventi

La deliberazione 918/2017/R/IDR – “Aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato” del 27 dicembre 2017, ha adeguato i criteri per l’aggiornamento del programma degli interventi (articolo 11) creando per ciascuna gestione una stretta relazione tra gli obiettivi da conseguire secondo gli standard definiti nella Qualità Tecnica e gli interventi identificati per il loro raggiungimento.

La determina 1/2018 – DSID del 29 marzo 2018 – “Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e all’aggiornamento delle predisposizioni tariffarie per gli anni 2018 e 2019” nel definire lo schema tipo della relazione di accompagnamento al programma degli interventi e alla qualità tecnica, richiede espressamente,

con riferimento agli interventi associati all'indicatore M1 – Perdite Idriche, di indicare e commentare l'eventuale presenza di interventi sugli strumenti di misura funzionali all'adempimento del DM 93/2017.

3 Contesto Operativo

3.1 Consistenza dei contatori sul parco contatori IRETI ATO Genova

Di seguito si riporta una tabella di caratterizzazione del parco dei contatori Ireti ATO Genova, riferita al 31/12/2019, articolata per comune e per classe del contatore; sono attribuite le classi di misuratore secondo la EN14154 anche ai misuratori precedenti tale normativa

| Q3 (mc/h) | 3 | 4 | 6 | 10 | 16 | 25 | 40 | 63 | 100 | TOTALE |
|--------------------------------|---------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|---------------|
| Q4 (mc/h) | 3 | 5 | 7 | 10 | 20 | 31 | 50 | 78.8 | 125 | |
| CAMOGLI | 5.194 | 46 | 25 | 20 | 9 | 9 | | 17 | | 5.320 |
| COREGLIA LIGURE | 191 | 2 | | | 1 | | | | | 194 |
| RAPALLO | 9.628 | 323 | 189 | 141 | 75 | 60 | 2 | 34 | 2 | 10.454 |
| SANTA MARGHERITA LIGURE | 155 | 10 | | | 3 | | | | | 168 |
| ZOAGLI | 2.706 | 42 | 14 | 5 | 4 | 6 | | 2 | | 2.779 |
| TOTALE | 17.874 | 423 | 228 | 166 | 92 | 75 | 2 | 53 | 2 | 18.915 |

La medesima tabella riferita ai soli contatori attivi diventa:

| Q3 (mc/h) | 3 | 4 | 6 | 10 | 16 | 25 | 40 | 63 | 100 | TOTALE |
|-------------------------|---------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|---------------|
| Q4 (mc/h) | 3 | 5 | 7 | 10 | 20 | 31 | 50 | 78.8 | 125 | |
| CAMOGLI | 4.533 | 44 | 24 | 18 | 9 | 9 | | 16 | | 4.653 |
| COREGLIA LIGURE | 162 | 2 | | | 1 | | | | | 165 |
| RAPALLO | 8.391 | 313 | 181 | 137 | 74 | 56 | 2 | 33 | 2 | 9.189 |
| SANTA MARGHERITA LIGURE | 129 | 9 | | | 3 | | | | | 141 |
| ZOAGLI | 2.434 | 41 | 14 | 5 | 4 | 6 | | 2 | | 2.506 |
| TOTALE | 15.649 | 409 | 219 | 160 | 91 | 71 | 2 | 51 | 2 | 16.654 |

3.2 Numerosità dei contatori soggetti a verifica periodica

Con riferimento alla tabella precedente, si riporta la quota parte di contatori attivi (sono quindi esclusi quelli posati chiusi per fornitura cessata) da sostituire entro il 2020 perché più vecchi di 10 anni.

| Q3 (mc/h) | 3 | 4 | 6 | 10 | 16 | 25 | 40 | 63 | TOTALE |
|-------------------------|---------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|----------|-----------|---------------|
| Q4 (mc/h) | 3 | 5 | 7 | 10 | 20 | 31 | 50 | 78.8 | |
| CAMOGLI | 3.689 | 29 | 16 | 14 | 9 | 6 | | 14 | 3.777 |
| COREGLIA LIGURE | 116 | 1 | | | 1 | | | | 118 |
| RAPALLO | 6.721 | 233 | 149 | 102 | 51 | 25 | 1 | 22 | 7.304 |
| SANTA MARGHERITA LIGURE | 99 | 5 | | | 3 | | | | 107 |
| ZOAGLI | 1.978 | 28 | 12 | 4 | 3 | 5 | | 1 | 2.031 |
| TOTALE | 12.603 | 296 | 177 | 120 | 67 | 36 | 1 | 37 | 13.337 |

4 Impegno finanziario che il gestore dovrebbe affrontare per adempiere al decreto entro il 2020

Complessivamente quindi, su un totale di 18.915 contatori installati al 31/12/2019 sarebbero da sostituire nell'anno 2020, in piena attuazione del DM93, 13.337 contatori attivi con anno di costruzione precedente il 2010 e quindi più vecchi di 10 anni.

Dal prospetto precedente sarebbero necessari complessivamente investimenti per quasi 1,45 Milioni di Euro per il solo anno 2020.

| Q3 - Portata permanente (mc/h) | Parco al 31/12/2019 | Quota parte > 10 anni | Quota da sostituire nel 2020 | Investimento 2020 (€) |
|--------------------------------|---------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------|
| 100 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 63 | 51 | 37 | 37 | 24.420 |
| 40 | 2 | 1 | 1 | 594 |
| 25 | 71 | 36 | 36 | 16.434 |
| 16 | 91 | 67 | 67 | 14.740 |
| 10 | 160 | 120 | 120 | 21.780 |
| 6,3 | 219 | 177 | 177 | 28.232 |
| 4 | 409 | 296 | 296 | 31.583 |
| 2,5 | 15.649 | 12.603 | 12.603 | 1.317.014 |
| Totale | 16.654 | 13.337 | 13.337 | 1.454.796 |

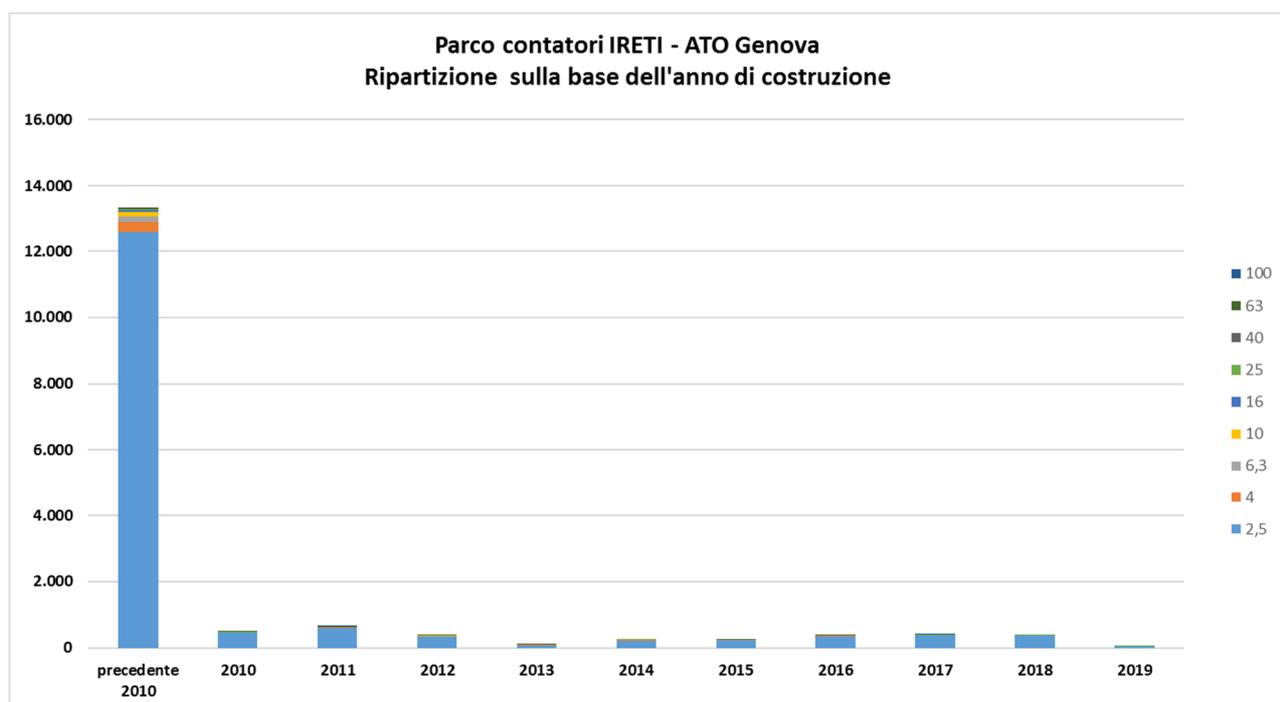
La stima dell'investimento riguarda il costo di sostituzione del contatore di materiale e manodopera.

5 Eventuale ripercussione nelle pianificazioni successive in relazione alle cadenze di verifica

Sulla base della ripartizione anagrafica del parco contatori, si mettono in evidenza - in tabella e nel grafico associato - quelli antecedenti il 2010 (ossia con anno di costruzione 2009 o precedente) e i contatori con anno di costruzione 2010 e successivo che pertanto saranno fisiologicamente sostituiti allo scadere della validità del bollo metrico.

| Q3 - Portata permanente (mc/h) | Parco contatori IRETI - ATO Genova | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|---------------|
| | Ripartizione sulla base dell'anno di costruzione | | | | | | | | | | | |
| | precedente 2010 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | TOTALE |
| 100 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| 63 | 37 | 2 | 4 | 4 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 51 |
| 40 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 25 | 36 | 1 | 6 | 2 | 4 | 4 | 4 | 6 | 6 | 1 | 1 | 71 |
| 16 | 67 | 3 | 0 | 5 | 2 | 6 | 1 | 0 | 1 | 0 | 6 | 91 |
| 10 | 120 | 3 | 6 | 13 | 2 | 3 | 7 | 2 | 3 | 1 | 0 | 160 |
| 6,3 | 177 | 3 | 9 | 7 | 5 | 5 | 7 | 1 | 5 | 0 | 0 | 219 |
| 4 | 296 | 15 | 12 | 12 | 16 | 9 | 14 | 25 | 5 | 5 | 0 | 409 |
| 2,5 | 12.603 | 449 | 603 | 343 | 87 | 220 | 210 | 339 | 372 | 384 | 39 | 15.649 |
| TOTALE | 13.337 | 476 | 641 | 386 | 117 | 247 | 246 | 374 | 393 | 391 | 46 | 16.654 |

L'obbligo di sostituire entro il 2020 tutto lo stock di contatori aventi più di dieci anni genererebbe un "effetto scalino" che inevitabilmente si ripresenterebbe 10 anni dopo.



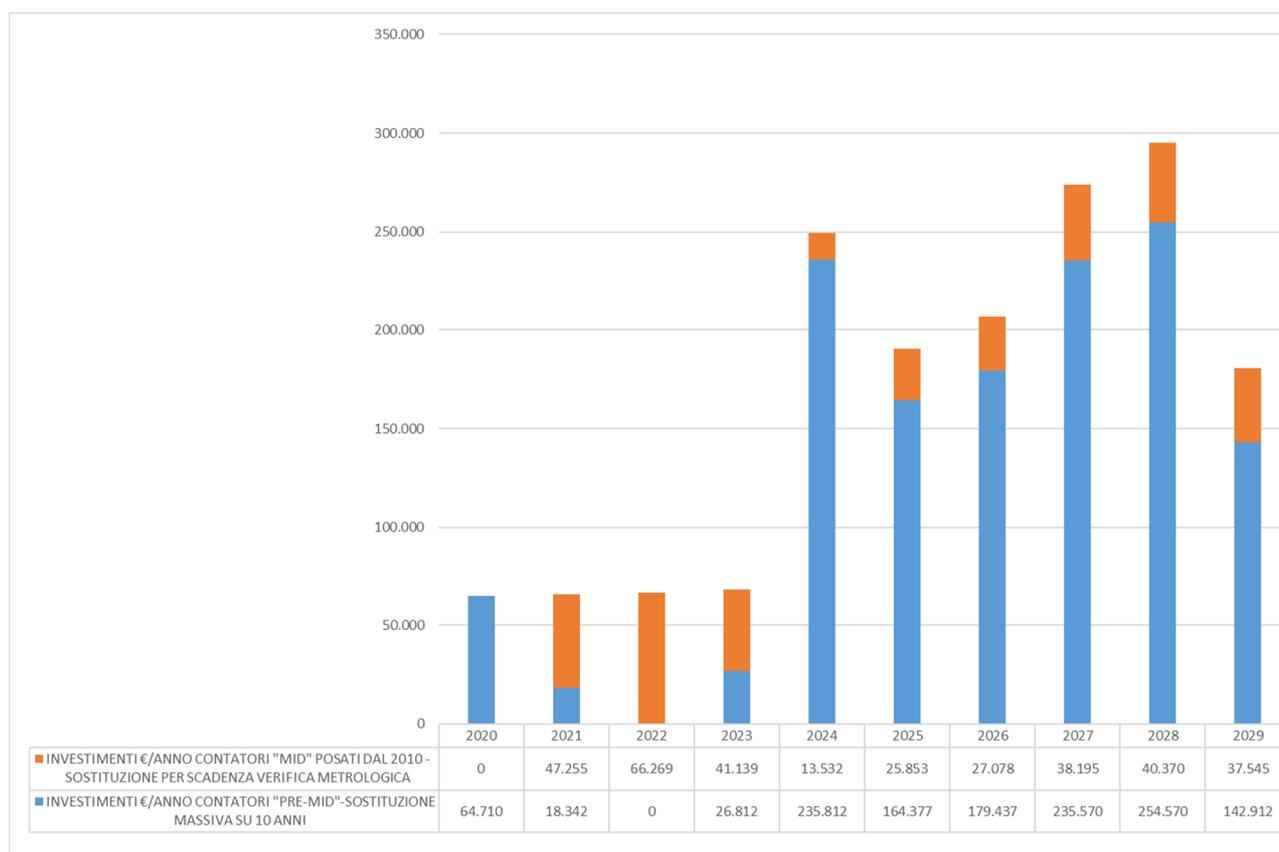
6 Proposta del piano di sostituzione dei contatori

Si ritiene preferibile proporre una pianificazione alternativa più graduale per la sostituzione dello stock dei contatori pre-MID secondo un piano complessivo di 10 anni che vada in sovrapposizione con la sostituzione dei contatori MID con anno di costruzione 2010 e successivi, che quindi annualmente perdono di validità metrologica.

In termini numerici di dettaglio, considerando tutte le classi di portata permanente (Q3) la sintesi del piano è la seguente:

| Parco contatori IRETI - ATO Genova | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|---------------|
| Piano di sostituzioni proposto | | | | | | | | | | | | |
| Q3 - Portata permanente (mc/h) | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 | Totale |
| 100 | - | - | 1 | - | - | - | - | - | 1 | - | - | 2 |
| 63 | - | 7 | 4 | 8 | 5 | 8 | 6 | 5 | 4 | 4 | - | 51 |
| 40 | - | 1 | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | 2 |
| 25 | - | 5 | 6 | 6 | 8 | 12 | 8 | 10 | 10 | 5 | 1 | 71 |
| 16 | 2 | 11 | - | 12 | 9 | 21 | 8 | 7 | 8 | 7 | 6 | 91 |
| 10 | 2 | 17 | 6 | 26 | 15 | 16 | 33 | 15 | 16 | 14 | - | 160 |
| 6,3 | 2 | 23 | 9 | 27 | 25 | 24 | 46 | 20 | 24 | 19 | - | 219 |
| 4 | 20 | 46 | 12 | 43 | 47 | 40 | 45 | 55 | 35 | 66 | - | 409 |
| 2,5 | 650 | 484 | 603 | 483 | 2.427 | 1.750 | 1.905 | 2.679 | 2.912 | 1.717 | 39 | 15.649 |
| | 676 | 594 | 641 | 605 | 2.536 | 1.871 | 2.052 | 2.791 | 3.010 | 1.832 | 46 | 16.654 |

In termini complessivi gli investimenti per sostituzione contatori risulterebbero



I benefici di questo piano alternativo sono:

- Mitigazione dell’impatto finanziario e tariffario;
- Migliore organizzazione delle attività di sostituzione che diventerebbero costanti e prive di picchi, e quindi meglio pianificabili e gestibili;
- Possibilità di monitorare, individuare e perseguire in modo migliore le evoluzioni tecnologiche che il mercato dei contatori acqua inizia a proporre ma che non sono ancora mature;

Nell’adempiere ad un obbligo di legge (DM 93/17), Ireti Genova intende:

- Migliorare la qualità e precisione della misura, anche introducendo parametri tecnici premianti in fase di approvvigionamento dei misuratori di nuova generazione;
- Creare le condizioni per incrementare la frequenza di raccolta della misura, sia ai fini dell’incremento della fatturazione all’utente finale che per fornire informazioni utili che favoriscano la consapevolezza dei consumi;
- Creare le condizioni per migliorare il bilancio idrico, acquistando e installando contatori che possano essere teleletti, riducendo peraltro la necessità di accedere fisicamente al contatore presso l’abitazione dell’utente finale.
- Affinare le attività volte alla conservazione della risorsa idrica, da un lato sfruttando la numerosità dei dati di misura raccolti al fine di migliorare gli algoritmi previsionali utilizzati in ambito dell’attività di ricerca perdite idriche, dall’altro utilizzando la diagnostica resa disponibile dai misuratori di nuova generazione che fornisce allarmistiche relative a prelievi abusivi o a portate molto basse in particolari orari della giornata.

7 Conclusioni

Sulla base delle considerazioni sopra esposte, tenuto in conto che la sostituzione massiva dei contatori nell'ambito territoriale ATO GENOVA entro i termini stabiliti dal DM93/2017 implicherebbe un dispiegamento di risorse gestionali e finanziaria di notevole entità, si richiede che venga concessa la deroga prevista dall'articolo 10 comma 7 del sopracitato decreto a fronte dell'impegno della società nell'implementazione puntuale del piano di sostituzione illustrato nei precedenti paragrafi.

“Piano di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti”



ISTANZA PER LA DEROGA DEI TERMINI AI SENSI
DELL'ARTICOLO 18 COMMA 7 DEL DECRETO
MINISTERIALE N°93/2017.

AMTER - ATO Genova

01/09/2020

Sommario

| | | |
|-----|---|---|
| 1 | Introduzione | 2 |
| 2 | Riferimenti Normativi..... | 2 |
| 2.1 | Decreto Ministeriale del 21 aprile 2017 n°93..... | 2 |
| 2.2 | Qualità Tecnica del SII..... | 3 |
| 2.3 | Aggiornamento tariffario infraperiodo - Programmazione degli interventi | 3 |
| 3 | Contesto Operativo | 4 |
| 3.1 | Consistenza dei contatori sul parco contatori AMTER ATO Genova | 4 |
| 3.2 | Numerosità dei contatori soggetti a verifica periodica..... | 4 |
| 4 | Impegno finanziario che il gestore dovrebbe affrontare per adempiere al decreto entro il 2020..... | 5 |
| 5 | Eventuale ripercussione nelle pianificazioni successive in relazione alle scadenze di verifica..... | 5 |
| 6 | Proposta del piano di sostituzione dei contatori..... | 6 |
| 7 | Conclusioni | 8 |

1 Introduzione

Il decreto del Ministero dello Sviluppo Economico n°93 del 2017 *“Regolamento recante la disciplina attuativa della normativa sui controlli degli strumenti di misura in servizio e sulla vigilanza sugli strumenti di misura conformi alla normativa nazionale e europea”* ha introdotto importanti variazioni circa la normativa in materia di controlli metrologici sugli strumenti di misura utilizzati per le funzioni di misura legale quale quelli installati sulle reti gas, elettriche, acquedottistiche e di teleriscaldamento.

In particolare il decreto introduce l’obbligo di verifica metrologica periodica anche per i misuratori che, precedentemente all’entrata in vigore del presente provvedimento, non erano soggetti a tale controllo. . In sostanza il decreto completa il quadro normativo introdotto dal precedente decreto legge n°145 del 2013 dando attuazione all’articolo 1 comma 6: *“con i regolamenti di cui ai decreti del Ministro dello Sviluppo Economico adottati ai sensi dell’articolo 19, comma 2, del decreto legislativo 2 febbraio 2007, n. 22, ovvero con successivi decreti adottati secondo la medesima procedura, **sono disciplinati**, senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica, **anche i controlli successivi, relativamente agli strumenti di misura già messi in servizio ai sensi delle disposizioni transitorie di cui all’articolo 22 del medesimo decreto legislativo”**.*

Con riferimento alla maggior parte degli operatori del servizio idrico integrato, in considerazione dello stato di generale vetustà del parco contatori ad oggi installato presso gli utenti finali, nonché dell’anti economicità delle operazioni di verifica periodica dei contatori di piccola taglia rispetto ai costi sostenuti per l’integrale sostituzione del misuratore, tenuto in conto della carenza di laboratori accreditati per le operazioni di verifica, i gestori sarebbero chiamati a dispiegare ingenti risorse finanziarie ed organizzative finalizzate ad una massiva sostituzione del parco contatori su un arco temporale relativamente breve e con conseguenti ripercussioni significative sulle tariffe applicate agli utenti.

2 Riferimenti Normativi

2.1 Decreto Ministeriale del 21 aprile 2017 n°93

L’articolo 4 comma 3 del decreto, definisce la data di decorrenza e la periodicità con la quale gli strumenti di misura devono essere sottoposti a verifica periodica: *“Gli strumenti di misura sono sottoposti alla verifica periodica con le periodicità previste nell’allegato IV che decorrono dalla data della loro messa in servizio e, comunque, da non oltre due anni dall’anno di esecuzione della verifica prima nazionale o CEE/CE o della marcatura CE e della marcatura metrologica supplementare; successivamente, la verifica è effettuata secondo la periodicità fissata nell’allegato IV e decorre dalla data dell’ultima verifica.”*

Con riferimento alla fattispecie dei misuratori impiegati nel campo delle reti idriche pubbliche, le frequenze di verifica periodica sono stabilite come segue:

| | |
|----------------------|---|
| Contatori dell’acqua | Meccanici con portata permanente (Q3) fino a 16 m3/h compresi: 10 anni Statici e venturimetrici con portata permanente (Q3) maggiore di 16 m3/h: 13 anni |
|----------------------|---|

Tabella 1 – Estratto Allegato IV al Decreto Ministeriale 93/2017 inerente i misuratori impiegati nelle reti idriche.

In risposta ad una richiesta chiarimento di UNIONCAMERE in merito alla corretta interpretazione della tabella 1, il ministero ha precisato che anche ai contatori meccanici con portata oltre i 16 m3/h si applica una periodicità di 10 anni, e che anche ai contatori statici e volumetrici con portata permanente fino a 16 m3/h compresi si applica la frequenza di 13 anni (Rf. Nota mise.AOO_PIT.REGISTRO UFFICIALE.U.0302627.09-08-2018).

Le disposizioni Transitorie e Finali contenute nell'articolo 18 del presente decreto specificano in modo più puntuale i criteri di applicazione degli obblighi di verifica periodica per i misuratori che precedentemente non erano assoggettati a tale obbligo. In particolare

Comma 5

“Per gli strumenti in precedenza non soggetti a verifica periodica e per i quali tale verifica è stata introdotta dal presente decreto, la periodicità della verifica va calcolata di norma dalla data di messa in servizio, se disponibile, ovvero dal biennio successivo alla data del bollo metrico, se presente, ma la prima verifica può essere svolta entro un triennio dall’entrata in vigore del presente decreto se il relativo termine scade anteriormente.”

Comma 7

“Per gli strumenti di misura utilizzati nell’ambito delle attività dei servizi dell’energia elettrica e del gas e dei servizi idrici integrati, i termini di cui al comma 5 possono essere derogati nell’ambito dei provvedimenti di regolazione adottati dalla competente Autorità amministrativa indipendente anche in funzione di eventuali piani di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti e per coordinare i conseguenti adempimenti, evitare oneri sproporzionati per gli operatori e riflessi negativi sui livelli dei prezzi.”

2.2 Qualità Tecnica del SII

L’Autorità di Regolazione per Energia e Ambiente (ARERA), con deliberazione n°917/2017/R/IDR – “Regolazione della Qualità Tecnica del Servizio Idrico Integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono” ha introdotto nell’ambito del sistema idrico integrato un meccanismo per il controllo della qualità del servizio prevedendo degli indicatori strutturati su tre livelli:

- **Prerequisiti:** identificano le criticità di sistema da superare quali condizioni minime richieste per accedere ai meccanismi di incentivazione;
- **Standard Specifici:** condizioni minime richieste dalla normativa vigente che devono essere garantite alle prestazioni erogate al singolo utente;
- **Standard Generali:** identificano le condizioni tecniche di erogazione del servizio.

In particolare, per quanto rileva ai fini dell’applicazione del decreto in oggetto, è utile evidenziare l’importanza e l’attenzione assegnata dall’Autorità al campo di applicazione della metrologia. Una delle condizioni minime essenziali (prerequisito) affinché un gestore possa accedere ai meccanismi di premialità/penalità è quella inerente la disponibilità e affidabilità dei dati di misura, sia dei volumi di processo, sia dei volumi di utenza. Con particolare riferimento a quest’ultima categoria, l’Autorità ha previsto che il 90% dei volumi di utenza provenga da una lettura o autolettura di un misuratore di utenza funzionante. Tale soglia potrà essere oggetto di variazione in funzione di quanto previsto dal decreto 93 del 21 aprile 2017 (art. 20 comma 3 Allegato A delibera 917/2017/R/IDR).

2.3 Aggiornamento tariffario infraperiodo - Programmazione degli interventi

La deliberazione 918/2017/R/IDR – “Aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato” del 27 dicembre 2017, ha adeguato i criteri per l’aggiornamento del programma degli interventi (articolo 11) creando per ciascuna gestione una stretta relazione tra gli obiettivi da conseguire secondo gli standard definiti nella Qualità Tecnica e gli interventi identificati per il loro raggiungimento.

La determina 1/2018 – DSID del 29 marzo 2018 – “Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e all’aggiornamento delle predisposizioni tariffarie per gli anni 2018 e 2019” nel definire lo schema tipo della relazione di accompagnamento al programma degli interventi e alla qualità tecnica, richiede espressamente,

con riferimento agli interventi associati all'indicatore M1 – Perdite Idriche, di indicare e commentare l'eventuale presenza di interventi sugli strumenti di misura funzionali all'adempimento del DM 93/2017.

3 Contesto Operativo

3.1 Consistenza dei contatori sul parco contatori AMTER ATO Genova

Di seguito si riporta una tabella di caratterizzazione del parco dei contatori AMTER ATO Genova, riferita al 31/12/2019, articolata per comune e per classe del contatore; sono attribuite le classi di misuratore secondo la EN14154 anche ai misuratori precedenti tale normativa

| Q3 (mc/h) | 2,5 | 4 | 6,3 | 10 | 16 | 25 | 40 | 63 | 100 | |
|---------------|---------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| Q4 (mc/h) | 3 | 5 | 7 | 10 | 20 | 31 | 50 | 78.8 | 125 | TOTALE |
| ARENZANO | 2.475 | 154 | 62 | 20 | 17 | 39 | 2 | 8 | 10 | 2.787 |
| CAMPOLIGURE | 534 | 149 | 36 | 3 | 4 | 5 | 2 | 1 | | 734 |
| COGOLETO | 4.041 | 123 | 52 | 27 | 20 | 11 | 3 | 4 | 2 | 4.283 |
| GENOVA | 2 | | | | | | | | | 2 |
| MASONE | 700 | 57 | 18 | 3 | 2 | 3 | 1 | | | 784 |
| MELE | 850 | 34 | 16 | 7 | 2 | 2 | | 3 | | 914 |
| ROSSIGLIONE | 826 | 68 | 19 | | 3 | 5 | 2 | 3 | | 926 |
| TIGLIETO | 580 | 12 | 2 | 1 | | | | | | 595 |
| TOTALE | 10.008 | 597 | 205 | 61 | 48 | 65 | 10 | 19 | 12 | 11.025 |

La medesima tabella riferita ai soli contatori attivi diventa:

| Q3 (mc/h) | 2,5 | 4 | 6,3 | 10 | 16 | 25 | 40 | 63 | 100 | |
|---------------|--------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|--------------|
| Q4 (mc/h) | 3 | 5 | 7 | 10 | 20 | 31 | 50 | 78.8 | 125 | TOTALE |
| ARENZANO | 1.925 | 131 | 59 | 19 | 13 | 34 | 2 | 7 | 8 | 2.198 |
| CAMPOLIGURE | 440 | 144 | 33 | 3 | 4 | 5 | 2 | | | 631 |
| COGOLETO | 3.595 | 105 | 47 | 25 | 16 | 10 | 3 | 4 | 2 | 3.807 |
| GENOVA | 2 | | | | | | | | | 2 |
| MASONE | 608 | 52 | 16 | 2 | 2 | 2 | 1 | | | 683 |
| MELE | 690 | 32 | 16 | 7 | 1 | 2 | | 3 | | 751 |
| ROSSIGLIONE | 723 | 57 | 17 | | 3 | 5 | 1 | 1 | | 807 |
| TIGLIETO | 508 | 7 | 2 | | | | | | | 517 |
| Totale | 8.491 | 528 | 190 | 56 | 39 | 58 | 9 | 15 | 10 | 9.396 |

3.2 Numerosità dei contatori soggetti a verifica periodica

Con riferimento alla tabella precedente, si riporta la quota parte di contatori attivi (sono quindi esclusi quelli posati chiusi per fornitura cessata) da sostituire entro il 2020 perché più vecchi di 10 anni.

| Q3 (mc/h) | 2,5 | 4 | 6,3 | 10 | 16 | 25 | 40 | 63 | 100 | |
|---------------|--------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|------------|--------------|
| Q4 (mc/h) | 3 | 5 | 7 | 10 | 20 | 31 | 50 | 78.8 | 125 | TOTALE |
| ARENZANO | 1.156 | 77 | 41 | 16 | 12 | 29 | 2 | 5 | 6 | 1.344 |
| CAMPOLIGURE | 272 | 31 | 24 | 3 | 3 | 3 | 1 | | | 337 |
| COGOLETO | 2.580 | 43 | 27 | 17 | 7 | 8 | 3 | 3 | 1 | 2.689 |
| GENOVA | 2 | | | | | | | | | 2 |
| MASONE | 370 | 24 | 6 | 2 | 1 | 1 | | | | 404 |
| MELE | 368 | 6 | 10 | 6 | | 1 | | 2 | | 393 |
| ROSSIGLIONE | 256 | 17 | 4 | | 3 | 5 | 1 | 1 | | 287 |
| TIGLIETO | 324 | 2 | 2 | | | | | | | 328 |
| TOTALE | 5.334 | 209 | 127 | 64 | 62 | 103 | 97 | 74 | 232 | 5.784 |

4 Impegno finanziario che il gestore dovrebbe affrontare per adempiere al decreto entro il 2020

Complessivamente quindi, su un totale di 11.025 contatori installati al 31/12/2019 sarebbero da sostituire nell'anno 2020, in piena attuazione del DM93 5.784 contatori attivi con anno di costruzione precedente il 2010 e quindi più vecchi di 10 anni.

Dal prospetto precedente sarebbero necessari complessivamente investimenti per circa 647.000 Euro per il solo anno 2020.

| Q3 - Portata permanente (mc/h) | Parco al 31/12/2019 | Quota parte > 10 anni | Quota da sostituire nel 2020 | Investimento 2020 (€) |
|--------------------------------|---------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------|
| 100 | 10 | 7 | 7 | 4.890 |
| 63 | 15 | 11 | 11 | 7.260 |
| 40 | 9 | 7 | 7 | 4.158 |
| 25 | 58 | 47 | 47 | 21.456 |
| 16 | 39 | 26 | 26 | 5.720 |
| 10 | 56 | 44 | 44 | 7.986 |
| 6,3 | 190 | 114 | 114 | 18.183 |
| 4 | 528 | 200 | 200 | 21.340 |
| 2,5 | 8.491 | 5.328 | 5.328 | 556.776 |
| Totale | 9.396 | 5.784 | 5.784 | 647.768 |

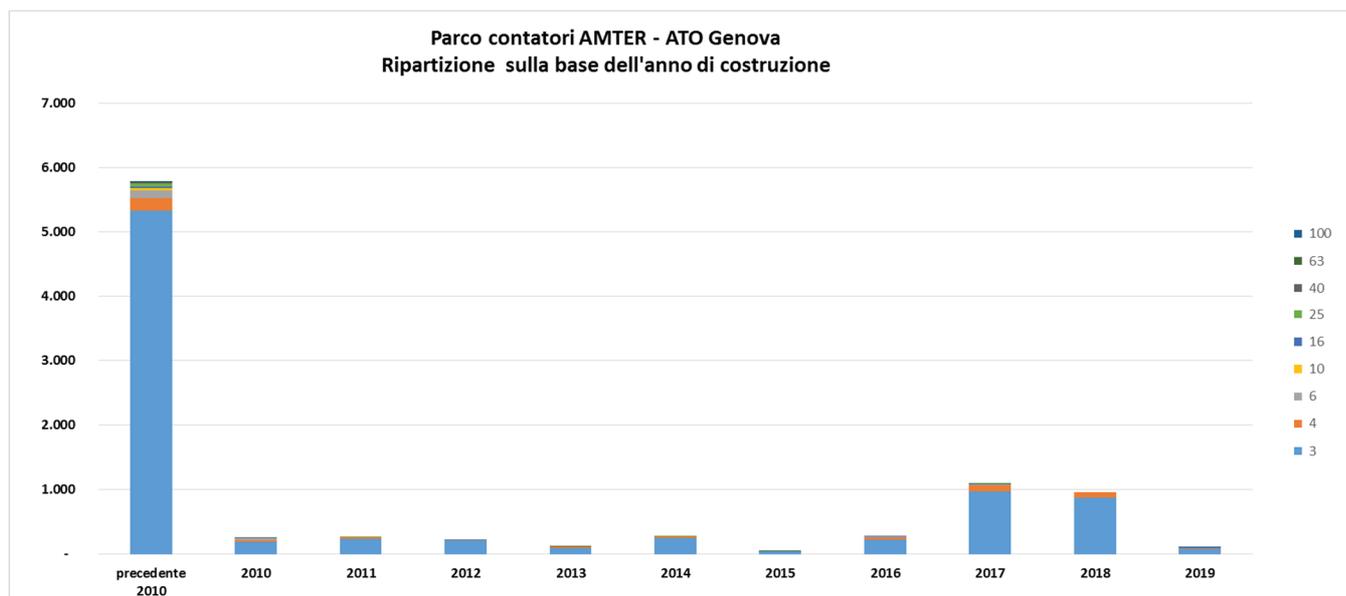
La stima dell'investimento riguarda il costo di sostituzione del contatore di materiale e manodopera.

5 Eventuale ripercussione nelle pianificazioni successive in relazione alle cadenze di verifica

Sulla base della ripartizione anagrafica del parco contatori, si mettono in evidenza - in tabella e nel grafico associato - quelli antecedenti il 2010 (ossia con anno di costruzione 2009 o precedente) e i contatori con anno di costruzione 2010 e successivo che pertanto saranno fisiologicamente sostituiti allo scadere della validità del bollo metrico.

| Parco contatori AMTER - ATO Genova | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|--------------|------------|------------|--------------|
| Ripartizione sulla base dell'anno di costruzione | | | | | | | | | | | | |
| Q3 - Portata permanente (mc/h) | precedente 2010 | 2.010 | 2.011 | 2.012 | 2.013 | 2.014 | 2.015 | 2.016 | 2.017 | 2.018 | 2.019 | TOTALE |
| 100 | 7 | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | 2 | 10 |
| 63 | 11 | - | - | - | 3 | - | 1 | - | - | - | - | 15 |
| 40 | 7 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 9 |
| 25 | 47 | - | 2 | - | 1 | 4 | - | - | 3 | - | 1 | 58 |
| 16 | 26 | 1 | - | - | 2 | - | - | 1 | 8 | - | 1 | 39 |
| 10 | 44 | 4 | - | - | - | - | - | 1 | 5 | - | 2 | 56 |
| 6 | 114 | 31 | 2 | 9 | 1 | - | 3 | 16 | 13 | - | 1 | 190 |
| 4 | 200 | 34 | 28 | - | 18 | 22 | - | 35 | 88 | 89 | 14 | 528 |
| 3 | 5.328 | 184 | 232 | 206 | 96 | 250 | 43 | 225 | 975 | 871 | 81 | 8.491 |
| TOTALE | 5.784 | 256 | 264 | 216 | 121 | 276 | 47 | 278 | 1.092 | 960 | 102 | 9.396 |

L'obbligo di sostituire entro il 2020 tutto lo stock di contatori aventi più di dieci anni genera un "effetto scalino" che inevitabilmente si ripresenterebbe 10 anni dopo.



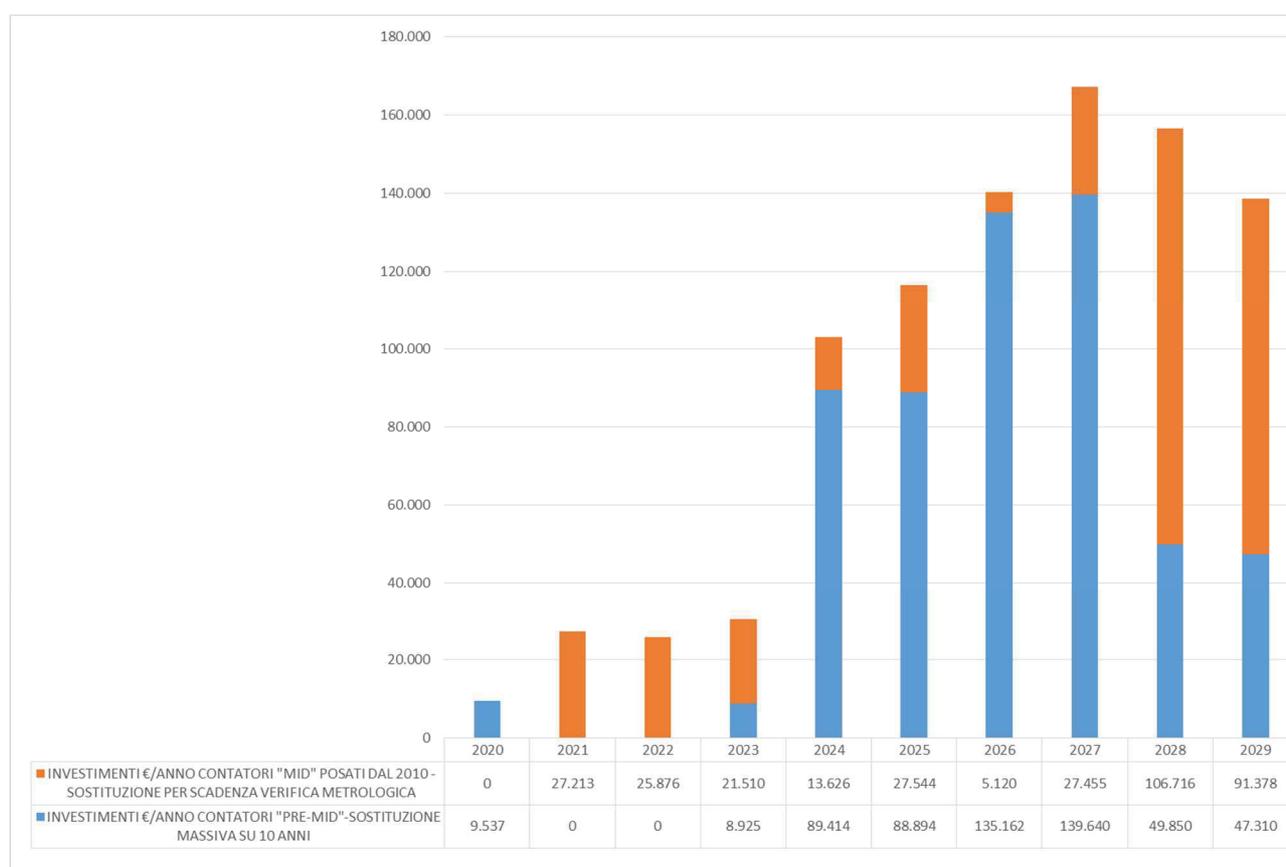
6 Proposta del piano di sostituzione dei contatori

Si ritiene preferibile proporre una pianificazione alternativa più graduale per la sostituzione dello stock dei contatori pre-MID secondo un piano complessivo di 6 anni che vada in sovrapposizione alla sostituzione dei contatori MID con anno di costruzione 2010 e successivi, che quindi annualmente perdono di validità metrologica.

In termini numerici di dettaglio, considerando tutte le classi di portata permanente (Q3) la sintesi del piano è la seguente:

| Parco contatori AMTER | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------|
| Piano di sostituzioni proposto | | | | | | | | | | | | |
| Q3 - Portata permanente (mc/h) | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 | Totale |
| 100 | - | - | - | 2 | - | - | - | 2 | 4 | - | 2 | 10 |
| 63 | - | - | - | 4 | 4 | - | 1 | 2 | 4 | - | - | 15 |
| 40 | - | 2 | - | 1 | - | - | - | 2 | 4 | - | - | 9 |
| 25 | - | - | 2 | 10 | 11 | 10 | 5 | 6 | 13 | - | 1 | 58 |
| 16 | - | 1 | - | 6 | 8 | 6 | 2 | 4 | 11 | - | 1 | 39 |
| 10 | - | 4 | - | - | 10 | 10 | 4 | 1 | 5 | - | 2 | 36 |
| 6,3 | 6 | 31 | 2 | 9 | 13 | 24 | 15 | 16 | 13 | - | 1 | 130 |
| 4 | 11 | 34 | 28 | - | 60 | 64 | 21 | 35 | 88 | 89 | 14 | 444 |
| 2,5 | 80 | 184 | 232 | 206 | 896 | 1.050 | 1.393 | 1.625 | 1.375 | 1.369 | 81 | 8.491 |
| | 97 | 256 | 264 | 238 | 1.002 | 1.164 | 1.441 | 1.693 | 1.517 | 1.458 | 102 | 9.232 |

In termini complessivi gli investimenti per sostituzione contatori risulterebbero



I benefici di questo piano alternativo sono:

- Mitigazione dell'impatto finanziario e tariffario;
- Migliore organizzazione delle attività di sostituzione che diventerebbero costanti e prive di picchi, e quindi meglio pianificabili e gestibili;
- Possibilità di monitorare, individuare e perseguire in modo migliore le evoluzioni tecnologiche che il mercato dei contatori acqua inizia a proporre ma che non sono ancora mature;

Nell'adempiere ad un obbligo di legge (DM 93/17), AMTER Genova intende:

- Migliorare la qualità e precisione della misura, anche introducendo parametri tecnici premianti in fase di approvvigionamento dei misuratori di nuova generazione;
- Creare le condizioni per incrementare la frequenza di raccolta della misura, sia ai fini dell'incremento della fatturazione all'utente finale che per fornire informazioni utili che favoriscano la consapevolezza dei consumi;
- Creare le condizioni per migliorare il bilancio idrico, acquistando e installando contatori che possano essere teleletti, riducendo peraltro la necessità di accedere fisicamente al contatore presso l'abitazione dell'utente finale.
- Affinare le attività volte alla conservazione della risorsa idrica, da un lato sfruttando la numerosità dei dati di misura raccolti al fine di migliorare gli algoritmi previsionali utilizzati in ambito dell'attività di ricerca perdite idriche, dall'altro utilizzando la diagnostica resa disponibile dai misuratori di nuova generazione che fornisce allarmistiche relative a prelievi abusivi o a portate molto basse in particolari orari della giornata.

7 Conclusioni

Sulla base delle considerazioni sopra esposte, tenuto in conto che la sostituzione massiva dei contatori nell'ambito territoriale ATO GENOVA entro i termini stabiliti dal DM93/2017 implicherebbe un dispiegamento di risorse gestionali e finanziaria di notevole entità, si richiede che venga concessa la deroga prevista dall'articolo 10 comma 7 del sopracitato decreto a fronte dell'impegno della società nell'implementazione puntuale del piano di sostituzione illustrato nei precedenti paragrafi.

“Piano di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti”

**Istanza per la deroga dei termini ai sensi
dell’articolo 18 comma 7 del Decreto
Ministeriale n° 93/2017**

Sestri Levante, 11/09/2020

Sommario

| | |
|---|---|
| Introduzione..... | 3 |
| 2 Riferimenti normativi..... | 3 |
| 2.1. Decreto Ministeriale del 21 aprile 2017 n° 93 | 3 |
| 2.2 Qualità Tecnica del SII | 4 |
| 2.3. Aggiornamento tariffario infra-periodo – Programmazione degli interventi | 5 |
| 3 Contesto operativo | 5 |
| 3.1 Consistenza dei contatori sul parco contatori EGUA srl – ATO Genova | 5 |
| 3.2 Numerosità dei contatori soggetti a verifica periodica | 6 |
| 4. Impegno finanziario che il gestore dovrebbe affrontare per adempiere al decreto entro il 2020 | 6 |
| 5. Eventuale ripercussione nelle pianificazioni successive in relazione alle scadenze di verifica | 7 |
| 6. Proposta del piano di sostituzione dei contatori | 7 |

Introduzione

Il decreto del Ministero dello Sviluppo Economico n° 93 del 2017 *“Regolamento recante la disciplina attuativa della normativa sui controlli degli strumenti di misura in servizio e sulla vigilanza sugli strumenti di misura conformi alla normativa nazionale e europea”* ha introdotto importanti variazioni circa la normativa in materia di controlli metrologici sugli strumenti di misura utilizzati per le funzioni di misura legale quale quelli installati sulle reti gas, elettriche, acquedottistiche e di teleriscaldamento.

In particolare il decreto introduce l’obbligo di verifica metrologica periodica anche per i misuratori che, precedentemente all’entrata in vigore del presente provvedimento, non erano soggetti a tale controllo. In sostanza il decreto completa il quadro normativo introdotto dal precedente decreto legge n° 145 del 2013 dando attuazione all’articolo 1 comma 6: *“con i regolamenti di cui ai decreti del Ministero dello Sviluppo Economico adottati ai sensi dell’articolo 19, comma 2, del decreto legislativo 2 febbraio 2007, n. 22, ovvero con successivi decreti adottati secondo la medesima procedura, **sono disciplinati**, senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica, **anche i controlli successivi, relativamente agli strumenti di misura già messi in servizio ai sensi delle disposizioni transitorie di cui all’articolo 22 del medesimo decreto legislativo**”.*

Con riferimento alla maggior parte degli operatori del servizio idrico integrato, in considerazione dello stato di generale vetustà del parco contatori ad oggi installato presso gli utenti finali, nonché dell’anti economicità delle operazioni di verifica periodica dei contatori di piccola taglia rispetto ai costi sostenuti per l’integrale sostituzione del misuratore, tenuto conto della carenza di laboratori accreditati per le operazioni di verifica, i gestori sarebbero chiamati a dispiegare ingenti risorse finanziarie ed organizzative finalizzate ad una massiva sostituzione del parco contatori su un arco temporale relativamente breve e con conseguenti ripercussioni significative sulle tariffe applicate agli utenti.

2 Riferimenti normativi

2.1. Decreto Ministeriale del 21 aprile 2017 n° 93

L’articolo 4 comma 3 del decreto definisce la data di decorrenza e la periodicità con la quale gli strumenti di misura devono essere sottoposti a verifica periodica: *“Gli strumenti di misura sono sottoposti alla verifica periodica con le periodicità previste nell’allegato IV che decorrono dalla data della loro messa in servizio e, comunque, da*



egua

non oltre due anni dall'anno di esecuzione della verifica prima nazionale o CEE/CE o della marcatura CE e della marcatura metrologica supplementare; successivamente, la verifica è effettuata secondo la periodicità fissata nell'allegato IV e decorre dalla data dell'ultima verifica".

Con riferimento alla fattispecie dei misuratori impiegati nel campo delle reti idriche pubbliche, le frequenze di verifica periodica sono stabilite come segue:

| | |
|----------------------|--|
| Contatori dell'acqua | Meccanici con portata permanente (Q ₃) fino a 16 m ³ /h compresi: 10 anni Statistici e venturimetrici con portata permanente (Q ₃) maggiore di 16 m ³ /h: 13 anni |
|----------------------|--|

Tabella 1- Estratto Allegato IV al Decreto Ministeriale 93/2017 inerente i misuratori impiegati nelle reti idriche.

In risposta ad una richiesta di chiarimento di UNIONCAMERE in merito alla corretta interpretazione della tabella 1, il Ministero ha precisato che anche ai contatori meccanici con portata oltre i 16 m³/h si applica una periodicità di 10 anni e che anche ai contatori statici e volumetrici con portata permanente fino a 16 m³/h compresi si applica la frequenza di 13 anni (Rf. Nota mise.AOO_PIT.REGISTRO UFFICIALE.U.0302627.09-08-2018).

Le disposizioni transitorie e finali contenute nell'articolo 18 del presente decreto specificano in modo più puntuale i criteri di applicazione degli obblighi di verifica periodica per i misuratori che precedentemente non erano assoggettati a tale obbligo. In particolare:

Comma 5

"Per gli strumenti in precedenza non soggetti a verifica periodica e per i quali tale verifica è stata introdotta dal presente decreto, la periodicità della verifica va calcolata di norma dalla data di messa in servizio, se disponibile, ovvero dal biennio successivo alla data del bollo metrico, se presente, ma la prima verifica può essere svolta entro un triennio dall'entrata in vigore del presente decreto se il relativo termine scade anteriormente."

Comma 7

"Per gli strumenti di misura utilizzati nell'ambito delle attività dei servizi dell'energia elettrica e del gas e dei servizi idrici integrati, i termini di cui al comma 5 possono essere derogati nell'ambito dei provvedimenti di regolazione adottati dalla competente Autorità amministrativa indipendente anche in funzione di eventuali piani di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti e per coordinare i conseguenti adempimenti, evitare oneri sproporzionati per gli operatori e riflessi negativi sui livelli dei prezzi."

2.2 Qualità Tecnica del SII

L'Autorità di Regolazione per Energia e Ambiente (ARERA), con deliberazione n° 917/2017/R/IDR – "Regolazione della Qualità Tecnica del Servizio Idrico Integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono" ha introdotto nell'ambito del sistema



egua

idrico integrato un meccanismo per il controllo della qualità del servizio prevedendo degli indicatori strutturati su tre livelli:

- **Prerequisiti:** identificano le criticità di sistema da superare quali condizioni minime richieste per accedere ai meccanismi di incentivazione;
- **Standard Specifici:** condizioni minime richieste dalla normativa vigente che devono essere garantite alle prestazioni erogate al singolo utente;
- **Standard Generali:** identificano le condizioni tecniche di erogazione del servizio.

In particolare, per quanto rileva ai fini dell'applicazione del decreto in oggetto, è utile evidenziare l'importanza e l'attenzione assegnata dall'Autorità al campo di applicazione della metrologia. Una delle condizioni minime essenziali (prerequisito) affinché un gestore possa accedere ai meccanismi di premialità/penalità è quella inerente la disponibilità e affidabilità dei dati di misura, sia dei volumi di processo, sia dei volumi di utenza. Con particolare riferimento a quest'ultima categoria, l'Autorità ha previsto che il 90% dei volumi di utenza provenga da una lettura o autolettura di un misuratore di utenza funzionante. Tale soglia potrà essere oggetto di variazione in funzione di quanto previsto dal decreto 93 del 21 aprile 2017 (art. 20 comma 3 Allegato A delibera 917/2017/R/IDR).

2.3. Aggiornamento tariffario infra-periodo – Programmazione degli interventi

La deliberazione 918/2017/R/IDR – “*Aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato*” del 27 dicembre 2017, ha adeguato i criteri per l'aggiornamento del programma degli interventi (articolo 11) creando per ciascuna gestione una stretta relazione tra gli obiettivi da conseguire secondo gli standard definiti nella Qualità Tecnica e gli interventi identificati per il loro raggiungimento.

La determina 1/2018 – DSID del 29 marzo 2018 – “*Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e all'aggiornamento delle predisposizioni tariffarie per gli anni 2018 e 2019*” nel definire lo schema tipo della relazione di accompagnamento al programma degli interventi e alla qualità tecnica, richiede espressamente, con riferimento agli interventi associati all'indicatore M₁ –Perdite idriche, di indicare e commentare l'eventuale presenza di interventi sugli strumenti di misura funzionali all'adempimento del DM 93/2017.

3 Contesto operativo

3.1 Consistenza dei contatori sul parco contatori EGUA srl – ATO Genova

Di seguito si riporta una tabella di caratterizzazione del parco dei contatori della E.G.U.A. srl - ATO Genova- , riferita al 31/12/2019, articolata per diametro del contatore

| COMUNE | DIAM.13 | DIAM.20 | DIAM.25 | DIAM.30 | DIAM.40 | DIAM.50 | DIAM.100 | TOTALE |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|--------|
| COGORNO | 2.631 | 31 | 35 | 8 | 13 | 4 | 0 | 2.722 |

3.2 Numero dei contatori soggetti a verifica periodica

| COMUNE | DIAM.13 | DIAM.20 | DIAM.25 | DIAM.30 | DIAM.40 | DIAM.50 | DIAM.100 | TOTALE |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|--------|
| COGORNO | 1.323 | 16 | 25 | 5 | 9 | 4 | | 1.382 |

Con riferimento alla tabella precedente, si riporta la quota parte di contatori da sostituire entro il 2020 perché più vecchi di 10 anni.

4. Impegno finanziario che il gestore dovrebbe affrontare per adempiere al decreto entro il 2020

Complessivamente quindi, su un totale di 18.618 contatori attivi nell'anno 2020 dovrebbero essere sostituiti, in piena attuazione del DM 93/17, 1.382 contatori attivi con anno di costruzione precedente il 2010 e quindi più vecchi di 10 anni.

Dal prospetto precedente sarebbero necessari complessivamente investimenti per quasi € 75.274 per il solo anno 2020.

| Diametro | Contatori al 31/12/2019 | Quota parte > 10 anni | Quota da sostituire nel 2020 | Investimento 2020 (€) |
|---------------|-------------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------|
| 13 | 2.631 | 1.323 | 1.323 | 70.119 |
| 20 | 31 | 16 | 16 | 960 |
| 25 | 35 | 25 | 25 | 1.875 |
| 30 | 8 | 5 | 5 | 400 |
| 40 | 13 | 9 | 9 | 1.520 |
| 50 | 4 | 4 | 4 | 400 |
| 100 | - | - | | |
| Totale | 2.722 | 1.382 | 1.382 | 75.274 |

La stima dell'investimento riguarda il costo di sostituzione del contatore di materiale e manodopera.



egua

5. Eventuale ripercussione nelle pianificazioni successive in relazione alle scadenze di verifica

Sulla base della ripartizione anagrafica del parco contatori, si mettono in evidenza – in tabella e nel grafico associato – quelli antecedenti il 2010 (ossia con anno di costruzione 2009 o antecedente) e i contatori con anno di costruzione 2010 e successivo che pertanto saranno fisiologicamente sostituiti allo scadere della validità del bollo metrico.

| Ripartizione parco contatori sulla base dell'anno di costruzione | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Diam. | Precedente 2010 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| 13 | 975 | 348 | 158 | 107 | 131 | 46 | 37 | 166 | 138 | 182 | 343 |
| 20 | 16 | | 10 | 2 | - | - | 1 | - | - | 2 | - |
| 25 | 25 | | 1 | - | 3 | 1 | - | - | - | 4 | 1 |
| 30 | 5 | | - | - | 3 | - | - | - | - | - | - |
| 40 | 9 | 1 | 2 | - | - | - | - | 1 | - | - | - |
| 50 | 4 | | | | | | | | | | |
| 100 | - | | | | | | | | | | |
| Totale | 1.034 | 349 | 171 | 109 | 137 | 47 | 38 | 167 | 138 | 188 | 344 |

L'obbligo di sostituire entro il 2020 tutto lo stock di contatori aventi più di dieci anni si accavallerebbe con l'obbligo di sostituzione dei contatori con la verifica periodica scaduta.

6. Proposta del piano di sostituzione dei contatori

Si ritiene preferibile proporre una pianificazione alternativa più graduale per la sostituzione dello stock dei contatori pre-MID secondo un piano complessivo di 10 anni che vada in sovrapposizione con la sostituzione dei contatori MID con anno di costruzione 2010 e successivi, che quindi annualmente perdono di validità metrologica.

In termini numerici di dettaglio, considerando il diametro di tutti i contatori, la sintesi del piano è la seguente:



egua

| Piano sostituzione contatore in base al diametro e anno di costruzione | | | | | | | | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Diametro | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
| 13 | 300 | 250 | 285 | 300 | 296 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 |
| 20 | | 16 | 10 | 2 | - | 1 | | | 2 | | |
| 25 | | 25 | 1 | | 3 | 1 | | | | 4 | 1 |
| 30 | | 5 | - | | 3 | | | | | | |
| 40 | | 9 | 3 | | - | | 1 | | | | |
| 50 | | 4 | | | | | | | | | |
| 100 | | | | | | | | | | | |
| Totale | 300 | 309 | 299 | 302 | 302 | 202 | 201 | 200 | 202 | 204 | 201 |

In termini complessivi gli investimenti per sostituzione contatori risulterebbero:

| Investimento per sostituzione contatori | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Diametro | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
| 13 | 15.900 | 12.720 | 13.250 | 15.900 | 15.688 | 12.455 | 10.600 | 10.600 | 10.600 | 10.600 | 10.600 |
| 20 | 0 | 480 | 600 | 600 | 0 | 60 | 0 | 0 | 120 | 0 | 0 |
| 25 | 0 | 1.500 | 75 | 375 | 225 | 75 | 0 | 0 | 0 | 300 | 75 |
| 30 | 0 | 0 | 400 | 0 | 240 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 40 | 0 | 0 | 400 | 0 | 1.800 | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 50 | 0 | 0 | 480 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totale | 15.900 | 14.700 | 15.205 | 16.875 | 17.953 | 12.590 | 10.700 | 10.600 | 10.720 | 10.900 | 10.675 |

I benefici di questo piano alternativo sono:

- Mitigazione dell'impatto finanziario e tariffario;
- Migliore organizzazione delle attività di sostituzione che diventerebbero costanti e quindi meglio pianificabili e gestibili;
- Possibilità di monitorare e adeguarsi alle evoluzioni tecnologiche proposte dal mercato dei contatori acqua.

Nell'adempiere a tale obbligo di legge (DM 93/17), E.G.U.A. srl intende:

- Migliorare la qualità e la precisione della misura;
- Creare le condizioni per migliorare il bilancio idrico, acquistando contatori dotati di dispositivo di smart metering, riducendo peraltro la necessità di accedere fisicamente presso l'abitazione dell'utente finale e realizzare un sistema di verifica costante dei dati di misura e di eventuali perdite idriche;



egua

- Affinare le attività volte alla conservazione della risorsa idrica, aumentando la raccolta dei dati di misura e migliorando così gli algoritmi previsionali utilizzati per la ricerca di perdite idriche attraverso la diagnostica resa disponibile dagli smart meters.

7. Conclusioni

Sulla base delle considerazioni sopra esposte, tenuto in conto che la sostituzione massiva dei contatori nell'ambito territoriale ATO GENOVA entro i termini stabiliti dal DM 93/2017 implicherebbe un dispiegamento di risorse gestionali e finanziarie di notevole entità, si richiede che venga concessa la deroga prevista dall'articolo 10 comma 7 del sopracitato decreto a fronte dell'impegno della società nell'implementazione puntuale del piano di sostituzione illustrato nei precedenti paragrafi.

“Piano di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti”



ISTANZA PER LA DEROGA DEI TERMINI AI SENSI
DELL'ARTICOLO 18 COMMA 7 DEL DECRETO
MINISTERIALE N°93/2017.

Ambito ATO Genova

01/09/2020

Sommario

| | | |
|-----|---|----|
| 1 | Introduzione | 2 |
| 2 | Riferimenti Normativi..... | 2 |
| 2.1 | Decreto Ministeriale del 21 aprile 2017 n°93..... | 2 |
| 2.2 | Qualità Tecnica del SII..... | 3 |
| 2.3 | Aggiornamento tariffario infraperiodo - Programmazione degli interventi | 3 |
| 3 | Contesto Operativo | 4 |
| 3.1 | Consistenza dei contatori sul parco contatori IREN ACQUA ATO Genova | 4 |
| 3.2 | Numerosità dei contatori soggetti a verifica periodica..... | 7 |
| 4 | Impegno finanziario che il gestore dovrebbe affrontare per adempiere al decreto entro il 2020..... | 8 |
| 5 | Eventuale ripercussione nelle pianificazioni successive in relazione alle scadenze di verifica..... | 8 |
| 6 | Proposta del piano di sostituzione dei contatori..... | 9 |
| 7 | Conclusioni | 11 |

1 Introduzione

Il decreto del Ministero dello Sviluppo Economico n°93 del 2017 *“Regolamento recante la disciplina attuativa della normativa sui controlli degli strumenti di misura in servizio e sulla vigilanza sugli strumenti di misura conformi alla normativa nazionale e europea”* ha introdotto importanti variazioni circa la normativa in materia di controlli metrologici sugli strumenti di misura utilizzati per le funzioni di misura legale quale quelli installati sulle reti gas, elettriche, acquedottistiche e di teleriscaldamento.

In particolare il decreto introduce l’obbligo di verifica metrologica periodica anche per i misuratori che, precedentemente all’entrata in vigore del presente provvedimento, non erano soggetti a tale controllo. . In sostanza il decreto completa il quadro normativo introdotto dal precedente decreto legge n°145 del 2013 dando attuazione all’articolo 1 comma 6: *“con i regolamenti di cui ai decreti del Ministro dello Sviluppo Economico adottati ai sensi dell’articolo 19, comma 2, del decreto legislativo 2 febbraio 2007, n. 22, ovvero con successivi decreti adottati secondo la medesima procedura, **sono disciplinati**, senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica, **anche i controlli successivi, relativamente agli strumenti di misura già messi in servizio ai sensi delle disposizioni transitorie di cui all’articolo 22 del medesimo decreto legislativo”**.*

Con riferimento alla maggior parte degli operatori del servizio idrico integrato, in considerazione dello stato di generale vetustà del parco contatori ad oggi installato presso gli utenti finali, nonché dell’anti economicità delle operazioni di verifica periodica dei contatori di piccola taglia rispetto ai costi sostenuti per l’integrale sostituzione del misuratore, tenuto in conto della carenza di laboratori accreditati per le operazioni di verifica, i gestori sarebbero chiamati a dispiegare ingenti risorse finanziarie ed organizzative finalizzate ad una massiva sostituzione del parco contatori su un arco temporale relativamente breve e con conseguenti ripercussioni significative sulle tariffe applicate agli utenti.

2 Riferimenti Normativi

2.1 Decreto Ministeriale del 21 aprile 2017 n°93

L’articolo 4 comma 3 del decreto, definisce la data di decorrenza e la periodicità con la quale gli strumenti di misura devono essere sottoposti a verifica periodica: *“Gli strumenti di misura sono sottoposti alla verifica periodica con le periodicità previste nell’allegato IV che decorrono dalla data della loro messa in servizio e, comunque, da non oltre due anni dall’anno di esecuzione della verifica prima nazionale o CEE/CE o della marcatura CE e della marcatura metrologica supplementare; successivamente, la verifica è effettuata secondo la periodicità fissata nell’allegato IV e decorre dalla data dell’ultima verifica.”*

Con riferimento alla fattispecie dei misuratori impiegati nel campo delle reti idriche pubbliche, le frequenze di verifica periodica sono stabilite come segue:

| | |
|----------------------|---|
| Contatori dell’acqua | Meccanici con portata permanente (Q3) fino a 16 m3/h compresi: 10 anni Statici e venturimetrici con portata permanente (Q3) maggiore di 16 m3/h: 13 anni |
|----------------------|---|

Tabella 1 – Estratto Allegato IV al Decreto Ministeriale 93/2017 inerente i misuratori impiegati nelle reti idriche.

In risposta ad una richiesta chiarimento di UNIONCAMERE in merito alla corretta interpretazione della tabella 1, il ministero ha precisato che anche ai contatori meccanici con portata oltre i 16 m3/h si applica una periodicità di 10 anni, e che anche ai contatori statici e volumetrici con portata permanente fino a 16 m3/h compresi si applica la frequenza di 13 anni (Rf. Nota mise.AOO_PIT.REGISTRO UFFICIALE.U.0302627.09-08-2018).

Le disposizioni Transitorie e Finali contenute nell'articolo 18 del presente decreto specificano in modo più puntuale i criteri di applicazione degli obblighi di verifica periodica per i misuratori che precedentemente non erano assoggettati a tale obbligo. In particolare

Comma 5

“Per gli strumenti in precedenza non soggetti a verifica periodica e per i quali tale verifica è stata introdotta dal presente decreto, la periodicità della verifica va calcolata di norma dalla data di messa in servizio, se disponibile, ovvero dal biennio successivo alla data del bollo metrico, se presente, ma la prima verifica può essere svolta entro un triennio dall’entrata in vigore del presente decreto se il relativo termine scade anteriormente.”

Comma 7

“Per gli strumenti di misura utilizzati nell’ambito delle attività dei servizi dell’energia elettrica e del gas e dei servizi idrici integrati, i termini di cui al comma 5 possono essere derogati nell’ambito dei provvedimenti di regolazione adottati dalla competente Autorità amministrativa indipendente anche in funzione di eventuali piani di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti e per coordinare i conseguenti adempimenti, evitare oneri sproporzionati per gli operatori e riflessi negativi sui livelli dei prezzi.”

2.2 Qualità Tecnica del SII

L’Autorità di Regolazione per Energia e Ambiente (ARERA), con deliberazione n°917/2017/R/IDR – “Regolazione della Qualità Tecnica del Servizio Idrico Integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono” ha introdotto nell’ambito del sistema idrico integrato un meccanismo per il controllo della qualità del servizio prevedendo degli indicatori strutturati su tre livelli:

- **Prerequisiti:** identificano le criticità di sistema da superare quali condizioni minime richieste per accedere ai meccanismi di incentivazione;
- **Standard Specifici:** condizioni minime richieste dalla normativa vigente che devono essere garantite alle prestazioni erogate al singolo utente;
- **Standard Generali:** identificano le condizioni tecniche di erogazione del servizio.

In particolare, per quanto rileva ai fini dell’applicazione del decreto in oggetto, è utile evidenziare l’importanza e l’attenzione assegnata dall’Autorità al campo di applicazione della metrologia. Una delle condizioni minime essenziali (prerequisito) affinché un gestore possa accedere ai meccanismi di premialità/penalità è quella inerente la disponibilità e affidabilità dei dati di misura, sia dei volumi di processo, sia dei volumi di utenza. Con particolare riferimento a quest’ultima categoria, l’Autorità ha previsto che il 90% dei volumi di utenza provenga da una lettura o autolettura di un misuratore di utenza funzionante. Tale soglia potrà essere oggetto di variazione in funzione di quanto previsto dal decreto 93 del 21 aprile 2017 (art. 20 comma 3 Allegato A delibera 917/2017/R/IDR).

2.3 Aggiornamento tariffario infraperiodo - Programmazione degli interventi

La deliberazione 918/2017/R/IDR – “Aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato” del 27 dicembre 2017, ha adeguato i criteri per l’aggiornamento del programma degli interventi (articolo 11) creando per ciascuna gestione una stretta relazione tra gli obiettivi da conseguire secondo gli standard definiti nella Qualità Tecnica e gli interventi identificati per il loro raggiungimento.

La determina 1/2018 – DSID del 29 marzo 2018 – “Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e all’aggiornamento delle predisposizioni tariffarie per gli anni 2018 e 2019” nel definire lo schema tipo della relazione di accompagnamento al programma degli interventi e alla qualità tecnica, richiede espressamente,

con riferimento agli interventi associati all'indicatore M1 – Perdite Idriche, di indicare e commentare l'eventuale presenza di interventi sugli strumenti di misura funzionali all'adempimento del DM 93/2017.

3 Contesto Operativo

3.1 Consistenza dei contatori sul parco contatori IREN ACQUA ATO Genova

Di seguito si riporta una tabella di caratterizzazione del parco dei contatori Iren Acqua ATO Genova, riferita al 31/12/2019, articolata per comune e per classe del contatore; sono attribuite le classi di misuratore secondo la EN14154 anche ai misuratori precedenti tale normativa

| Q3 (mc/h) | 2,5 | 4 | 6,3 | 10 | 16 | 25 | 40 | 63 | 100 | 250 | ≥ 400 | |
|-----------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|---------------|
| Q4 (mc/h) | 3 | 5 | 7 | 10 | 20 | 31 | 50 | 78.8 | 125 | 313 | ≥ 500 | TOTALE |
| AVEGNO | 1.223 | 26 | 8 | 2 | 2 | 1 | | | | | | 1.262 |
| BARGAGLI | 1.570 | 11 | 1 | 1 | | | | | | | | 1.583 |
| BOGLIASCO | 1.197 | 74 | 18 | 4 | 2 | 7 | | | | | | 1.302 |
| BORZONASCA | 931 | 134 | 6 | | | 1 | | | | | | 1.072 |
| BUSALLA | 1.521 | 152 | 10 | 3 | 18 | 6 | 6 | 1 | | | 1 | 1.718 |
| CAMPOMORONE | 373 | 810 | 13 | 2 | 1 | 6 | | 5 | 4 | | | 1.214 |
| CASELLA | 917 | 68 | | | | 8 | | 2 | | | | 995 |
| CERANESI | 524 | 581 | 4 | | 1 | 14 | | 1 | 3 | | | 1.128 |
| CICAGNA | 45 | 1 | | | | | | | | | | 46 |
| CROCFIESCHI | 616 | 10 | | | | | 2 | | | | | 628 |
| DAVAGNA | 1.325 | 16 | | | | | | | | | | 1.341 |
| FASCIA | 276 | 16 | 1 | | | | 2 | | | | | 295 |
| FONTANIGORDA | 329 | 5 | | | 1 | 1 | | | | | | 336 |
| GENOVA | 13.740 | 19.960 | 2.483 | 2.994 | 765 | 1.694 | 101 | 642 | 229 | 45 | 64 | 42.717 |
| GORRETO | 407 | 9 | 5 | 1 | | | | | | | | 422 |
| ISOLA DEL CANTONE | 798 | 22 | 2 | 1 | | | | | | | | 823 |
| LUMARZO | 844 | 3 | 1 | | | | | | | | | 848 |
| MEZZANEGO | 718 | 62 | 5 | 3 | | | | | | | | 788 |
| MIGNANEGO | 682 | 177 | | 1 | 3 | 4 | | 3 | 2 | 1 | 2 | 875 |
| MOCONESI | 474 | 21 | 9 | 2 | 2 | | | | | | | 508 |
| MONTEBRUNO | 347 | 18 | 1 | 3 | | | | | | | | 369 |
| MONTOGGIO | 374 | 9 | 2 | 2 | 1 | | | | | | | 388 |
| NEIRONE | 376 | 8 | | | | | | | | | | 384 |
| PIEVE LIGURE | 1.448 | 37 | 23 | 2 | 1 | | | | | | | 1.511 |
| PROPATA | 474 | 7 | | | | 1 | 1 | | | | | 483 |
| RECCO | 5.857 | 271 | 57 | 29 | 10 | 8 | 3 | 4 | | | | 6.239 |
| REZZOAGLIO | 638 | 83 | 1 | | 1 | 1 | | | | | | 724 |
| RONCO SCRIVIA | 1.500 | 19 | 10 | 2 | 2 | | | 1 | 1 | | | 1.535 |
| RONDANINA | 207 | 2 | | | | | | | | | | 209 |
| ROVEGNO | 518 | 280 | 11 | | 2 | | | | | | | 811 |
| SANTO STEFANO D'AVETO | 429 | 86 | 12 | 1 | 1 | 1 | | 1 | | | | 531 |
| SANT'OLCESE | 1.606 | 100 | 8 | 2 | | 5 | | 2 | | | | 1.723 |
| SAVIGNONE | 1.266 | 13 | 3 | 2 | 2 | | | | | | | 1.286 |
| SERRA RICCO' | 1.790 | 69 | 1 | 2 | | 11 | | 3 | | 1 | | 1.877 |
| SORI | 2.672 | 89 | 35 | 10 | 4 | 2 | | 1 | | | | 2.813 |
| TORRIGLIA | 1.914 | 19 | 17 | 6 | 1 | 2 | | | | | | 1.959 |
| TRIBOGNA | 383 | 10 | | 1 | 1 | | | | | | | 395 |
| USCIO | 912 | 13 | 6 | 2 | | 1 | | | | | | 934 |
| VALBREVENNA | 503 | | | | | | | | | | | 503 |
| VOBBIA | 303 | 8 | | | | 1 | | | | | | 312 |
| TOTALE | 52.027 | 23.299 | 2.753 | 3.078 | 821 | 1.775 | 115 | 666 | 239 | 47 | 67 | 84.887 |

La medesima tabella riferita ai soli contatori attivi diventa:

| Q3 (mc/h) | 2,5 | 4 | 6,3 | 10 | 16 | 25 | 40 | 63 | 100 | 250 | ≥ 400 | |
|-----------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|---------------|
| Q4 (mc/h) | 3 | 5 | 7 | 10 | 20 | 31 | 50 | 78.8 | 125 | 313 | ≥ 500 | TOTALE |
| AVEGNO | 1.149 | 20 | 7 | 2 | 2 | 1 | | | | | | 1.181 |
| BARGAGLI | 1.461 | 10 | 1 | 1 | | | | | | | | 1.473 |
| BOGLIASCO | 1.155 | 71 | 18 | 4 | 2 | 6 | | | | | | 1.256 |
| BORZONASCA | 840 | 122 | 6 | | | 1 | | | | | | 969 |
| BUSALLA | 1.439 | 136 | 10 | 3 | 18 | 6 | 6 | 1 | | | 1 | 1.620 |
| CAMPOMORONE | 360 | 781 | 13 | 1 | 1 | 6 | | 5 | 4 | | | 1.171 |
| CASELLA | 882 | 64 | | | | 8 | | 2 | | | | 956 |
| CERANESI | 496 | 560 | 4 | | | 13 | | | 2 | | | 1.075 |
| CICAGNA | 39 | 1 | | | | | | | | | | 40 |
| CROCFIESCHI | 585 | 5 | | | | | 2 | | | | | 592 |
| DAVAGNA | 1.234 | 10 | | | | | | | | | | 1.244 |
| FASCIA | 248 | 12 | 1 | | | | 2 | | | | | 263 |
| FONTANIGORDA | 323 | 5 | | | 1 | 1 | | | | | | 330 |
| GENOVA | 13.195 | 19.019 | 2.426 | 2.931 | 750 | 1.572 | 97 | 616 | 214 | 43 | 59 | 40.922 |
| GORRETO | 372 | 7 | 5 | 1 | | | | | | | | 385 |
| ISOLA DEL CANTONE | 743 | 21 | 2 | 1 | | | | | | | | 767 |
| LUMARZO | 797 | 2 | 1 | | | | | | | | | 800 |
| MEZZANEGO | 651 | 58 | 5 | 3 | | | | | | | | 717 |
| MIGNANEGO | 654 | 169 | | 1 | 3 | 4 | | 3 | 2 | 1 | 1 | 838 |
| MOCONESI | 430 | 17 | 9 | 1 | 2 | | | | | | | 459 |
| MONTEBRUNO | 320 | 18 | 1 | 3 | | | | | | | | 342 |
| MONTOGGIO | 361 | 8 | 2 | 2 | 1 | | | | | | | 374 |
| NEIRONE | 352 | 6 | | | | | | | | | | 358 |
| PIEVE LIGURE | 1.385 | 35 | 23 | 2 | 1 | | | | | | | 1.446 |
| PROPATA | 417 | 6 | | | | 1 | 1 | | | | | 425 |
| RECCO | 5.531 | 248 | 57 | 29 | 10 | 8 | 3 | 4 | | | | 5.890 |
| REZZOAGLIO | 603 | 75 | 1 | | 1 | 1 | | | | | | 681 |
| RONCO SCRIVIA | 1.415 | 18 | 10 | 2 | 2 | | | | 1 | | | 1.448 |
| RONDANINA | 175 | 2 | | | | | | | | | | 177 |
| ROVEGNO | 492 | 265 | 11 | | 2 | | | | | | | 770 |
| SANTO STEFANO D'AVETO | 418 | 82 | 12 | 1 | 1 | 1 | | 1 | | | | 516 |
| SANT'OLCESE | 1.549 | 96 | 8 | 2 | | 5 | | 2 | | | | 1.662 |
| SAVIGNONE | 1.188 | 10 | 3 | 2 | 2 | | | | | | | 1.205 |
| SERRA RICCO' | 1.751 | 62 | 1 | 2 | | 10 | | 3 | | 1 | | 1.830 |
| SORI | 2.544 | 84 | 34 | 9 | 4 | 2 | | 1 | | | | 2.678 |
| TORRIGLIA | 1.820 | 15 | 17 | 6 | | 2 | | | | | | 1.860 |
| TRIBOGNA | 356 | 10 | | 1 | 1 | | | | | | | 368 |
| USCIO | 825 | 12 | 6 | 2 | | 1 | | | | | | 846 |
| VALBREVENNA | 485 | | | | | | | | | | | 485 |
| VOBBIA | 289 | 8 | | | | 1 | | | | | | 298 |
| TOTALE | 49.329 | 22.150 | 2.694 | 3.012 | 804 | 1.650 | 111 | 638 | 223 | 45 | 61 | 80.717 |

3.2 Numerosità dei contatori soggetti a verifica periodica

Con riferimento alla tabella precedente, si riporta la quota parte di contatori attivi (sono quindi esclusi quelli posati chiusi per fornitura cessata) da sostituire entro il 2020 perché più vecchi di 10 anni.

| Q3 (mc/h) | 2,5 | 4 | 6,3 | 10 | 16 | 25 | 40 | 63 | 100 | 250 | ≥ 400 | |
|-----------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|---------------|
| Q4 (mc/h) | 3 | 5 | 7 | 10 | 20 | 31 | 50 | 78.8 | 125 | 313 | ≥ 500 | TOTALE |
| AVEGNO | 37 | 3 | 3 | 2 | | | | | | | | 45 |
| BARGAGLI | 102 | | | | | | | | | | | 102 |
| BOGLIASCO | 31 | 14 | 8 | 3 | 1 | 2 | | | | | | 59 |
| BORZONASCA | 319 | 30 | 4 | | | 1 | | | | | | 354 |
| BUSALLA | 573 | 42 | 7 | 1 | 17 | 4 | 6 | | | | 1 | 651 |
| CAMPOMORONE | 92 | 455 | 11 | 1 | 1 | 4 | | 1 | 2 | | | 567 |
| CASELLA | 131 | 21 | | | | 3 | | 1 | | | | 156 |
| CERANESI | 248 | 338 | 3 | | | 7 | | | 1 | | | 597 |
| CICAGNA | 28 | | | | | | | | | | | 28 |
| CROCFIESCHI | 128 | 3 | | | | | 2 | | | | | 133 |
| DAVAGNA | 65 | | | | | | | | | | | 65 |
| FASCIA | 185 | 8 | 1 | | | | 2 | | | | | 196 |
| FONTANIGORDA | 136 | | | | 1 | 1 | | | | | | 138 |
| GENOVA | 5.108 | 9.815 | 1.556 | 1.814 | 493 | 759 | 38 | 290 | 115 | 26 | 57 | 20.071 |
| GORRETO | 320 | 5 | 5 | 1 | | | | | | | | 331 |
| ISOLA DEL CANTONE | 387 | 7 | 2 | | | | | | | | | 396 |
| LUMARZO | 45 | 1 | 1 | | | | | | | | | 47 |
| MEZZANEGO | 36 | 12 | 3 | 2 | | | | | | | | 53 |
| MIGNANEGO | 334 | 62 | | 1 | 2 | 2 | | 3 | | 1 | 1 | 406 |
| MOCONESI | 115 | 3 | 4 | | 2 | | | | | | | 124 |
| MONTEBRUNO | 276 | 9 | | 3 | | | | | | | | 288 |
| MONTOGGIO | 39 | 1 | | 1 | | | | | | | | 41 |
| NEIRONE | 72 | | | | | | | | | | | 72 |
| PIEVE LIGURE | 329 | 7 | 10 | 2 | 1 | | | | | | | 349 |
| PROPATA | 383 | | | | | 1 | 1 | | | | | 385 |
| RECCO | 653 | 26 | 23 | 16 | 5 | 6 | 3 | 3 | | | | 735 |
| REZZOAGLIO | 159 | 5 | | | | 1 | | | | | | 165 |
| RONCO SCRIVIA | 26 | | 4 | 1 | | | | | | | | 31 |
| RONDANINA | 95 | | | | | | | | | | | 95 |
| ROVEGNO | 26 | 16 | 5 | | 2 | | | | | | | 49 |
| SANTO STEFANO D'AVETO | 24 | 23 | 4 | 1 | | 1 | | | | | | 53 |
| SANT'OLCESE | 151 | 8 | 7 | 2 | | 3 | | | | | | 171 |
| SAVIGNONE | 15 | 1 | 2 | 1 | 1 | | | | | | | 20 |
| SERRA RICCO' | 40 | 10 | | 1 | | 5 | | 1 | | | | 57 |
| SORI | 415 | 7 | 14 | 5 | 3 | 1 | | | | | | 445 |
| TORRIGLIA | 31 | 2 | 10 | 4 | | 1 | | | | | | 48 |
| TRIBOGNA | 151 | 4 | | 1 | | | | | | | | 156 |
| USCIO | 43 | | 5 | 2 | | | | | | | | 50 |
| VALBREVENNA | 6 | | | | | | | | | | | 6 |
| VOBBIA | 6 | | | | | | | | | | | 6 |
| Totale | 11.360 | 10.938 | 1.692 | 1.865 | 529 | 802 | 52 | 299 | 118 | 27 | 59 | 27.741 |

4 Impegno finanziario che il gestore dovrebbe affrontare per adempiere al decreto entro il 2020

Complessivamente quindi, su un totale di 84.887 contatori installati al 31/12/2019 sarebbero da sostituire nell'anno 2020, in piena attuazione del DM93 27.741 contatori attivi con anno di costruzione precedente il 2010 e quindi più vecchi di 10 anni. Sul territorio sono stati già sostituiti nel 2018 - 2019 21.347 contatori tradizionali pre- MID con contatori statici MID.

Dal prospetto precedente sarebbero necessari complessivamente investimenti per quasi 3,86 Milioni di Euro/anno per il solo anno 2020.

| Q3 - Portata permanente (mc/h) | Parco al 31/12/2019 | Quota parte > 10 anni | Quota da sostituire nel 2020 | Investimento 2020 (€) |
|--------------------------------|---------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------|
| ≥ 400 | 61 | 59 | 59 | 89.238 |
| 250 | 45 | 27 | 27 | 21.161 |
| 100 | 223 | 118 | 118 | 82.423 |
| 63 | 638 | 299 | 299 | 197.340 |
| 40 | 111 | 52 | 52 | 30.888 |
| 25 | 1.650 | 802 | 802 | 366.113 |
| 16 | 804 | 529 | 529 | 116.380 |
| 10 | 3.012 | 1.865 | 1.865 | 338.498 |
| 6,3 | 2.694 | 1.692 | 1.692 | 269.874 |
| 4 | 22.150 | 10.938 | 10.938 | 1.167.085 |
| 2,5 | 49.329 | 11.360 | 11.360 | 1.187.120 |
| Totale | 80.717 | 27.741 | 27.741 | 3.866.119 |

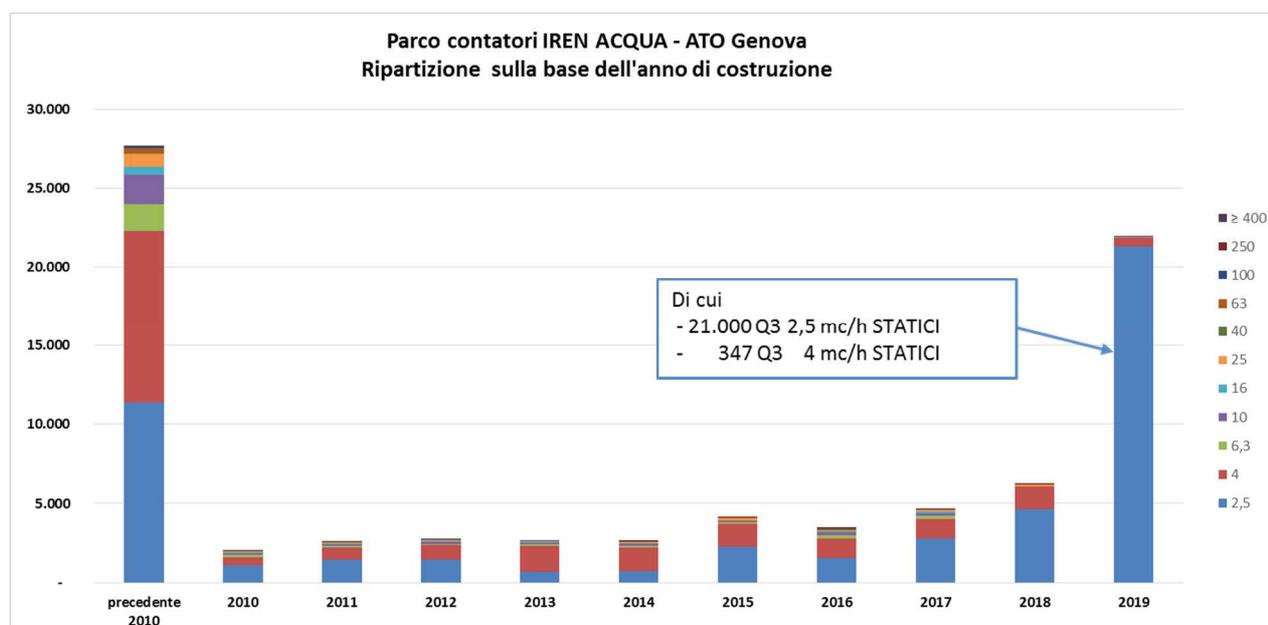
La stima dell'investimento riguarda il costo di sostituzione del contatore di materiale e manodopera.

5 Eventuale ripercussione nelle pianificazioni successive in relazione alle cadenze di verifica

Sulla base della ripartizione anagrafica del parco contatori, si mettono in evidenza - in tabella e nel grafico associato - quelli antecedenti il 2010 (ossia con anno di costruzione 2009 o precedente) e i contatori con anno di costruzione 2010 e successivo che pertanto saranno fisiologicamente sostituiti allo scadere della validità del bollo metrico.

| Parco contatori IREN ACQUA - ATO Genova | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| Ripartizione sulla base dell'anno di costruzione | | | | | | | | | | | | |
| Q3 - Portata permanente (mc/h) | precedente 2010 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | TOTALE |
| ≥ 400 | 59 | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 | - | 61 |
| 250 | 27 | - | - | - | - | 4 | 4 | 1 | 6 | 3 | - | 45 |
| 100 | 118 | 7 | 11 | 10 | 7 | 14 | 11 | 8 | 18 | 16 | 3 | 223 |
| 63 | 299 | 8 | 29 | 21 | 17 | 33 | 41 | 55 | 65 | 58 | 12 | 638 |
| 40 | 52 | - | - | - | - | - | 1 | 53 | 3 | - | 2 | 111 |
| 25 | 802 | 64 | 71 | 82 | 69 | 88 | 161 | 74 | 100 | 96 | 43 | 1.650 |
| 16 | 529 | 34 | 53 | 29 | 17 | 13 | 23 | 23 | 68 | 4 | 11 | 804 |
| 10 | 1.865 | 140 | 92 | 133 | 138 | 111 | 113 | 229 | 161 | 1 | 29 | 3.012 |
| 6,3 | 1.692 | 125 | 84 | 91 | 94 | 139 | 82 | 184 | 195 | 1 | 7 | 2.694 |
| 4 | 10.938 | 523 | 784 | 907 | 1.625 | 1.501 | 1.441 | 1.278 | 1.255 | 1.409 | 489 | 22.150 |
| 2,5 | 11.360 | 1.091 | 1.454 | 1.449 | 689 | 703 | 2.272 | 1.523 | 2.787 | 4.652 | 21.349 | 49.329 |
| TOTALE | 27.741 | 1.992 | 2.578 | 2.722 | 2.656 | 2.606 | 4.149 | 3.428 | 4.659 | 6.241 | 21.945 | 80.717 |

L'obbligo di sostituire entro il 2020 tutto lo stock di contatori aventi più di dieci anni genererebbe un "effetto scalino" che inevitabilmente si ripresenterebbe 10 anni dopo.



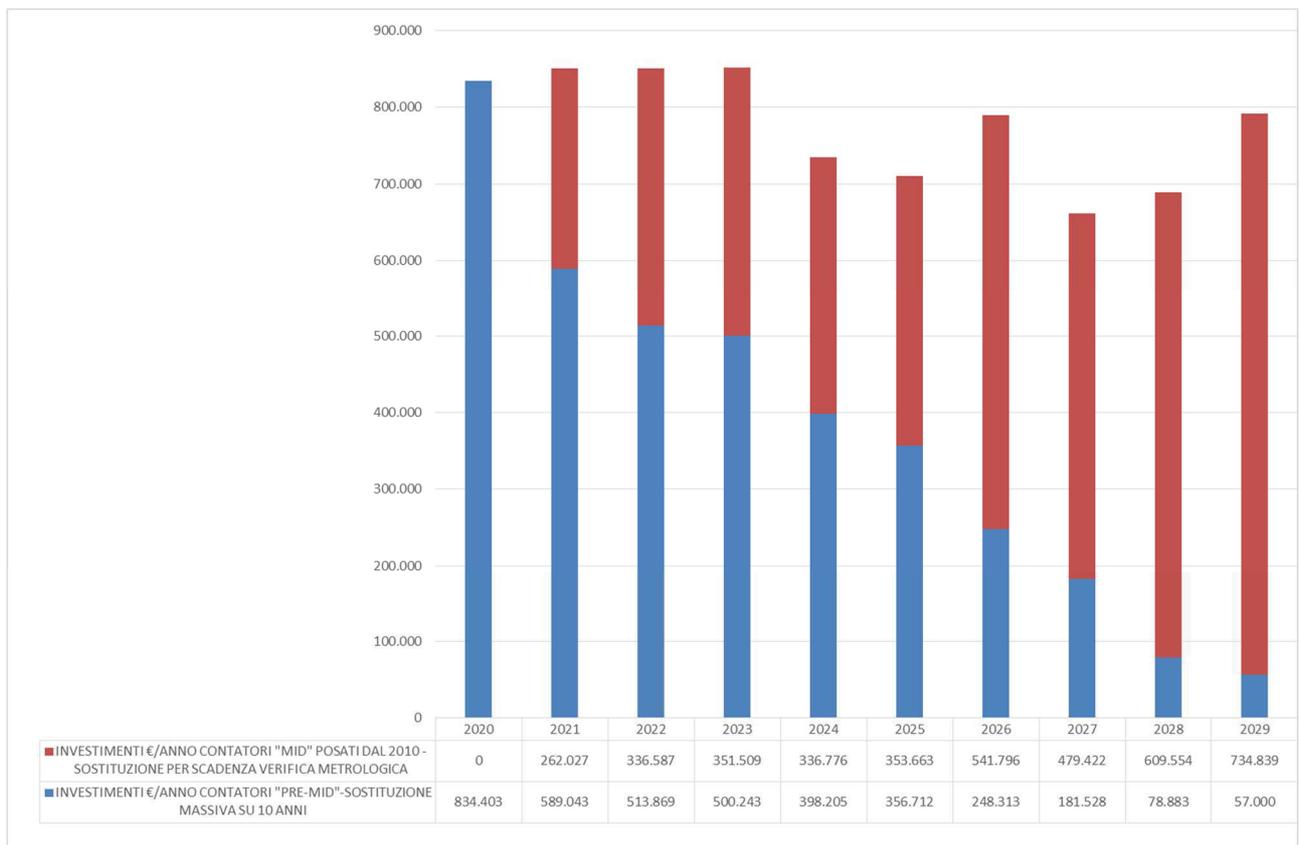
6 Proposta del piano di sostituzione dei contatori

Si ritiene preferibile proporre una pianificazione alternativa più graduale per la sostituzione dello stock dei contatori pre-MID secondo un piano complessivo di 10 anni che vada in sovrapposizione con la sostituzione dei contatori MID con anno di costruzione 2010 e successivi, che quindi annualmente perdono di validità metrologica.

In termini numerici di dettaglio, considerando tutte le classi di portata permanente (Q3) la sintesi del piano è la seguente:

| Parco contatori IRETI - ATO Genova | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|---------------|
| Piano di sostituzioni proposto | | | | | | | | | | | | |
| Q3 - Portata permanente (mc/h) | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 | Totale |
| 400 | 6 | 6 | 6 | 6 | 11 | 6 | 6 | 6 | 7 | 1 | - | 61 |
| 250 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 7 | 7 | 4 | 9 | 3 | - | 45 |
| 100 | 118 | 14 | 22 | 20 | 14 | 28 | 22 | 16 | 36 | 32 | 6 | 328 |
| 63 | 299 | 16 | 58 | 42 | 34 | 66 | 82 | 110 | 130 | 116 | 24 | 977 |
| 40 | 52 | - | - | - | - | - | 2 | 106 | 6 | - | 4 | 170 |
| 25 | 80 | 225 | 232 | 242 | 149 | 168 | 241 | 74 | 100 | 96 | 43 | 1.650 |
| 16 | 53 | 140 | 159 | 135 | 70 | 66 | 75 | 23 | 68 | 4 | 11 | 804 |
| 10 | 186 | 513 | 465 | 506 | 325 | 298 | 299 | 229 | 161 | 1 | 29 | 3.012 |
| 6,3 | 169 | 465 | 424 | 431 | 263 | 308 | 247 | 184 | 195 | 1 | 7 | 2.694 |
| 4 | 1.094 | 2.617 | 2.108 | 2.375 | 3.437 | 2.995 | 1.935 | 2.338 | 1.353 | 1.409 | 142 | 21.803 |
| 2,5 | 5.960 | 1.691 | 2.054 | 2.049 | 1.289 | 1.303 | 2.872 | 2.123 | 3.387 | 5.252 | 349 | 28.329 |
| TOTALE | 8.020 | 5.690 | 5.531 | 5.809 | 5.595 | 5.245 | 5.788 | 5.213 | 5.452 | 6.915 | 615 | 59.873 |

In termini complessivi gli investimenti per sostituzione contatori risulterebbero



I benefici di questo piano alternativo sono:

- Mitigazione dell'impatto finanziario e tariffario;
- Migliore organizzazione delle attività di sostituzione che diventerebbero costanti e prive di picchi, e quindi meglio pianificabili e gestibili;

- Possibilità di monitorare, individuare e perseguire in modo migliore le evoluzioni tecnologiche che il mercato dei contatori acqua inizia a proporre ma che non sono ancora mature;

Nell'adempiere ad un obbligo di legge (DM 93/17), Iren Acqua Genova intende:

- Migliorare la qualità e precisione della misura, anche introducendo parametri tecnici premianti in fase di approvvigionamento dei misuratori di nuova generazione;
- Creare le condizioni per incrementare la frequenza di raccolta della misura, sia ai fini dell'incremento della fatturazione all'utente finale che per fornire informazioni utili che favoriscano la consapevolezza dei consumi;
- Creare le condizioni per migliorare il bilancio idrico, acquistando e installando contatori che possano essere teleletti, riducendo peraltro la necessità di accedere fisicamente al contatore presso l'abitazione dell'utente finale.
- Affinare le attività volte alla conservazione della risorsa idrica, da un lato sfruttando la numerosità dei dati di misura raccolti al fine di migliorare gli algoritmi previsionali utilizzati in ambito dell'attività di ricerca perdite idriche, dall'altro utilizzando la diagnostica resa disponibile dai misuratori di nuova generazione che fornisce allarmistiche relative a prelievi abusivi o a portate molto basse in particolari orari della giornata.

7 Conclusioni

Sulla base delle considerazioni sopra esposte, tenuto in conto che la sostituzione massiva dei contatori nell'ambito territoriale ATO GENOVA entro i termini stabiliti dal DM93/2017 implicherebbe un dispiegamento di risorse gestionali e finanziaria di notevole entità, si richiede che venga concessa la deroga prevista dall'articolo 10 comma 7 del sopracitato decreto a fronte dell'impegno della società nell'implementazione puntuale del piano di sostituzione illustrato nei precedenti paragrafi.

“Piano di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti”



ISTANZA PER LA DEROGA DEI TERMINI AI SENSI
DELL'ARTICOLO 18 COMMA 7 DEL DECRETO
MINISTERIALE N°93/2017.

Ambito ATO Genova

01/09/2020

Sommario

| | | |
|-----|---|---|
| 1 | Introduzione | 2 |
| 2 | Riferimenti Normativi..... | 2 |
| 2.1 | Decreto Ministeriale del 21 aprile 2017 n°93..... | 2 |
| 2.2 | Qualità Tecnica del SII..... | 3 |
| 2.3 | Aggiornamento tariffario infraperiodo - Programmazione degli interventi | 3 |
| 3 | Contesto Operativo | 4 |
| 3.1 | Consistenza dei contatori sul parco contatori IREN ACQUA TIGULLIO ATO Genova | 4 |
| 3.2 | Numerosità dei contatori soggetti a verifica periodica..... | 5 |
| 4 | Impegno finanziario che il gestore dovrebbe affrontare per adempiere al decreto entro il 2020..... | 5 |
| 5 | Eventuale ripercussione nelle pianificazioni successive in relazione alle scadenze di verifica..... | 6 |
| 6 | Proposta del piano di sostituzione dei contatori..... | 7 |
| 7 | Conclusioni | 9 |

1 Introduzione

Il decreto del Ministero dello Sviluppo Economico n°93 del 2017 *“Regolamento recante la disciplina attuativa della normativa sui controlli degli strumenti di misura in servizio e sulla vigilanza sugli strumenti di misura conformi alla normativa nazionale e europea”* ha introdotto importanti variazioni circa la normativa in materia di controlli metrologici sugli strumenti di misura utilizzati per le funzioni di misura legale quale quelli installati sulle reti gas, elettriche, acquedottistiche e di teleriscaldamento.

In particolare il decreto introduce l’obbligo di verifica metrologica periodica anche per i misuratori che, precedentemente all’entrata in vigore del presente provvedimento, non erano soggetti a tale controllo. . In sostanza il decreto completa il quadro normativo introdotto dal precedente decreto legge n°145 del 2013 dando attuazione all’articolo 1 comma 6: *“con i regolamenti di cui ai decreti del Ministro dello Sviluppo Economico adottati ai sensi dell’articolo 19, comma 2, del decreto legislativo 2 febbraio 2007, n. 22, ovvero con successivi decreti adottati secondo la medesima procedura, **sono disciplinati**, senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica, **anche i controlli successivi, relativamente agli strumenti di misura già messi in servizio ai sensi delle disposizioni transitorie di cui all’articolo 22 del medesimo decreto legislativo”**.*

Con riferimento alla maggior parte degli operatori del servizio idrico integrato, in considerazione dello stato di generale vetustà del parco contatori ad oggi installato presso gli utenti finali, nonché dell’anti economicità delle operazioni di verifica periodica dei contatori di piccola taglia rispetto ai costi sostenuti per l’integrale sostituzione del misuratore, tenuto in conto della carenza di laboratori accreditati per le operazioni di verifica, i gestori sarebbero chiamati a dispiegare ingenti risorse finanziarie ed organizzative finalizzate ad una massiva sostituzione del parco contatori su un arco temporale relativamente breve e con conseguenti ripercussioni significative sulle tariffe applicate agli utenti.

2 Riferimenti Normativi

2.1 Decreto Ministeriale del 21 aprile 2017 n°93

L’articolo 4 comma 3 del decreto, definisce la data di decorrenza e la periodicità con la quale gli strumenti di misura devono essere sottoposti a verifica periodica: *“Gli strumenti di misura sono sottoposti alla verifica periodica con le periodicità previste nell’allegato IV che decorrono dalla data della loro messa in servizio e, comunque, da non oltre due anni dall’anno di esecuzione della verifica prima nazionale o CEE/CE o della marcatura CE e della marcatura metrologica supplementare; successivamente, la verifica è effettuata secondo la periodicità fissata nell’allegato IV e decorre dalla data dell’ultima verifica.”*

Con riferimento alla fattispecie dei misuratori impiegati nel campo delle reti idriche pubbliche, le frequenze di verifica periodica sono stabilite come segue:

| | |
|----------------------|---|
| Contatori dell’acqua | Meccanici con portata permanente (Q3) fino a 16 m3/h compresi: 10 anni Statici e venturimetrici con portata permanente (Q3) maggiore di 16 m3/h: 13 anni |
|----------------------|---|

Tabella 1 – Estratto Allegato IV al Decreto Ministeriale 93/2017 inerente i misuratori impiegati nelle reti idriche.

In risposta ad una richiesta chiarimento di UNIONCAMERE in merito alla corretta interpretazione della tabella 1, il ministero ha precisato che anche ai contatori meccanici con portata oltre i 16 m3/h si applica una periodicità di 10 anni, e che anche ai contatori statici e volumetrici con portata permanente fino a 16 m3/h compresi si applica la frequenza di 13 anni (Rf. Nota mise.AOO_PIT.REGISTRO UFFICIALE.U.0302627.09-08-2018).

Le disposizioni Transitorie e Finali contenute nell'articolo 18 del presente decreto specificano in modo più puntuale i criteri di applicazione degli obblighi di verifica periodica per i misuratori che precedentemente non erano assoggettati a tale obbligo. In particolare

Comma 5

“Per gli strumenti in precedenza non soggetti a verifica periodica e per i quali tale verifica è stata introdotta dal presente decreto, la periodicità della verifica va calcolata di norma dalla data di messa in servizio, se disponibile, ovvero dal biennio successivo alla data del bollo metrico, se presente, ma la prima verifica può essere svolta entro un triennio dall’entrata in vigore del presente decreto se il relativo termine scade anteriormente.”

Comma 7

“Per gli strumenti di misura utilizzati nell’ambito delle attività dei servizi dell’energia elettrica e del gas e dei servizi idrici integrati, i termini di cui al comma 5 possono essere derogati nell’ambito dei provvedimenti di regolazione adottati dalla competente Autorità amministrativa indipendente anche in funzione di eventuali piani di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti e per coordinare i conseguenti adempimenti, evitare oneri sproporzionati per gli operatori e riflessi negativi sui livelli dei prezzi.”

2.2 Qualità Tecnica del SII

L’Autorità di Regolazione per Energia e Ambiente (ARERA), con deliberazione n°917/2017/R/IDR – *“Regolazione della Qualità Tecnica del Servizio Idrico Integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono”* ha introdotto nell’ambito del sistema idrico integrato un meccanismo per il controllo della qualità del servizio prevedendo degli indicatori strutturati su tre livelli:

- **Prerequisiti:** identificano le criticità di sistema da superare quali condizioni minime richieste per accedere ai meccanismi di incentivazione;
- **Standard Specifici:** condizioni minime richieste dalla normativa vigente che devono essere garantite alle prestazioni erogate al singolo utente;
- **Standard Generali:** identificano le condizioni tecniche di erogazione del servizio.

In particolare, per quanto rileva ai fini dell’applicazione del decreto in oggetto, è utile evidenziare l’importanza e l’attenzione assegnata dall’Autorità al campo di applicazione della metrologia. Una delle condizioni minime essenziali (prerequisito) affinché un gestore possa accedere ai meccanismi di premialità/penalità è quella inerente la disponibilità e affidabilità dei dati di misura, sia dei volumi di processo, sia dei volumi di utenza. Con particolare riferimento a quest’ultima categoria, l’Autorità ha previsto che il 90% dei volumi di utenza provenga da una lettura o autolettura di un misuratore di utenza funzionante. Tale soglia potrà essere oggetto di variazione in funzione di quanto previsto dal decreto 93 del 21 aprile 2017 (art. 20 comma 3 Allegato A delibera 917/2017/R/IDR).

2.3 Aggiornamento tariffario infraperiodo - Programmazione degli interventi

La deliberazione 918/2017/R/IDR – *“Aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato”* del 27 dicembre 2017, ha adeguato i criteri per l’aggiornamento del programma degli interventi (articolo 11) creando per ciascuna gestione una stretta relazione tra gli obiettivi da conseguire secondo gli standard definiti nella Qualità Tecnica e gli interventi identificati per il loro raggiungimento.

La determina 1/2018 – DSID del 29 marzo 2018 – *“Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e all’aggiornamento delle predisposizioni tariffarie per gli anni 2018 e 2019”* nel definire lo schema tipo della relazione di accompagnamento al programma degli interventi e alla qualità tecnica, richiede espressamente,

con riferimento agli interventi associati all'indicatore M1 – Perdite Idriche, di indicare e commentare l'eventuale presenza di interventi sugli strumenti di misura funzionali all'adempimento del DM 93/2017.

3 Contesto Operativo

3.1 Consistenza dei contatori sul parco contatori Iren Acqua Tigullio

Di seguito si riporta una tabella di caratterizzazione del parco dei contatori Iren Acqua Tigullio, riferita al 31/12/2019, articolata per comune e per classe del contatore; sono attribuite le classi di misuratore secondo la EN14154 anche ai misuratori precedenti tale normativa

| Q3 (mc/h) | 2,5 | 4 | 6,3 | 10 | 16 | 25 | 40 | 63 | 100 | 150 | 250 | |
|-------------------------|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------|-----------|----------|----------|----------|---------------|
| Q4 (mc/h) | 3 | 5 | 7 | 10 | 20 | 31 | 50 | 78.8 | 125 | 188 | 313 | TOTALE |
| CASTIGLIONE CHIAVARESE | 1.375 | 5 | 5 | | 4 | 4 | | | | | | 1.393 |
| CHIAVARI | 20.501 | 221 | 266 | 124 | 31 | 116 | 4 | 7 | 4 | 1 | 3 | 21.278 |
| CICAGNA | 1.452 | 11 | 24 | 1 | 4 | 3 | | 2 | 1 | | | 1.498 |
| FAVALE DI MALVARO | 304 | 1 | 2 | | | | | | | | | 307 |
| LAVAGNA | 10.647 | 275 | 219 | 90 | 51 | 72 | | 7 | 3 | | 4 | 11.368 |
| LEIVI | 1.637 | 3 | 21 | 2 | 1 | 4 | | | | | | 1.668 |
| LORSICA | 603 | | 3 | | 1 | 1 | | | | | | 608 |
| MOCONESI | 1 | | | | | | | | | | | 1 |
| ORERO | 676 | 1 | 4 | | 1 | 1 | | | | | | 683 |
| PORTOFINO | 843 | 13 | 20 | | 2 | 7 | | | | | | 885 |
| S. MARGHERITA LIGURE | 6.468 | 90 | 352 | 12 | 18 | 95 | 1 | 5 | 1 | | | 7.042 |
| SAN COLOMBANO CERTENOLI | 1.657 | 8 | 13 | | 2 | 5 | | | | | | 1.685 |
| TOTALE | 46.164 | 628 | 929 | 229 | 115 | 308 | 5 | 21 | 9 | 1 | 7 | 48.416 |

La medesima tabella riferita ai soli contatori attivi diventa:

| Q3 (mc/h) | 2,5 | 4 | 6,3 | 10 | 16 | 25 | 40 | 63 | 100 | 150 | 250 | |
|-------------------------|---------------|------------|------------|------------|-----------|------------|----------|-----------|----------|----------|----------|---------------|
| Q4 (mc/h) | 3 | 5 | 7 | 10 | 20 | 31 | 50 | 78.8 | 125 | 188 | 313 | TOTALE |
| CASTIGLIONE CHIAVARESE | 1.190 | 5 | 5 | | 4 | 4 | | | | | | 1.208 |
| CHIAVARI | 18.741 | 197 | 241 | 107 | 26 | 92 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 19.419 |
| CICAGNA | 1.217 | 10 | 18 | 1 | 4 | 3 | | 1 | | | | 1.254 |
| FAVALE DI MALVARO | 249 | 1 | 1 | | | | | | | | | 251 |
| LAVAGNA | 8.978 | 220 | 188 | 76 | 42 | 64 | | 5 | 2 | | 1 | 9.576 |
| LEIVI | 1.477 | 3 | 18 | 2 | 1 | 4 | | | | | | 1.505 |
| LORSICA | 317 | | 2 | | 1 | 1 | | | | | | 321 |
| MOCONESI | 1 | | | | | | | | | | | 1 |
| ORERO | 336 | 1 | 3 | | 1 | 1 | | | | | | 342 |
| PORTOFINO | 719 | 12 | 18 | | 2 | 5 | | | | | | 756 |
| S. MARGHERITA LIGURE | 5.845 | 80 | 328 | 7 | 14 | 75 | | 5 | 1 | | | 6.355 |
| SAN COLOMBANO CERTENOLI | 1.446 | 7 | 13 | | 1 | 5 | | | | | | 1.472 |
| TOTALE | 40.516 | 536 | 835 | 193 | 96 | 254 | 4 | 15 | 6 | 1 | 4 | 42.460 |

3.2 Numerosità dei contatori soggetti a verifica periodica

Con riferimento alla tabella precedente, si riporta la quota parte di contatori attivi (sono quindi esclusi quelli posati chiusi per fornitura cessata) da sostituire entro il 2020 perché più vecchi di 10 anni.

| Q3 (mc/h) | 2,5 | 4 | 6,3 | 10 | 16 | 25 | 40 | 63 | 100 | 150 | 250 | |
|-------------------------|---------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|----------|----------|---------------|
| Q4 (mc/h) | 3 | 5 | 7 | 10 | 20 | 31 | 50 | 78.8 | 125 | 188 | 313 | TOTALE |
| CASTIGLIONE CHIAVARESE | 709 | 4 | 5 | | 4 | 1 | | | | | | 723 |
| CHIAVARI | 13.437 | 169 | 216 | 91 | 23 | 43 | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 13.990 |
| CICAGNA | 777 | 9 | 18 | 1 | 2 | | | 1 | | | | 808 |
| FAVALE DI MALVARO | 32 | 1 | 1 | | | | | | | | | 34 |
| LAVAGNA | 6.777 | 204 | 177 | 70 | 33 | 13 | | 3 | | | | 7.277 |
| LEIVI | 842 | 3 | 13 | 1 | | | | | | | | 859 |
| LORSICA | 188 | | 2 | | 1 | | | | | | | 191 |
| MOCONESI | 1 | | | | | | | | | | | 1 |
| ORERO | 225 | 1 | 3 | | 1 | | | | | | | 230 |
| PORTOFINO | 454 | 5 | 16 | | 2 | 2 | | | | | | 479 |
| S. MARGHERITA LIGURE | 4.461 | 70 | 300 | 5 | 12 | 30 | | 4 | | | | 4.882 |
| SAN COLOMBANO CERTENOLI | 957 | 5 | 13 | | 1 | | | | | | | 976 |
| TOTALE | 28.860 | 471 | 764 | 168 | 79 | 89 | 4 | 10 | 1 | 1 | 3 | 30.450 |

4 Impegno finanziario che il gestore dovrebbe affrontare per adempiere al decreto entro il 2020

Complessivamente quindi, su un totale di 48.416 contatori installati al 31/12/2019 sarebbero da sostituire nell'anno 2020, in piena attuazione del DM93 30.450 contatori attivi con anno di costruzione precedente il 2010 e quindi più vecchi di 10 anni.

Dal prospetto precedente sarebbero necessari complessivamente investimenti per quasi 3,29 Milioni di Euro per il solo anno 2020.

| Q3 - Portata permanente (mc/h) | Parco al 31/12/2019 | Quota parte > 10 anni | Quota da sostituire nel 2020 | Investimento 2020 (€) |
|--------------------------------|---------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------|
| 250 | 4 | 3 | 3 | 2.351 |
| 150 | 1 | 1 | 1 | 718 |
| 100 | 6 | 1 | 1 | 699 |
| 63 | 15 | 10 | 10 | 6.600 |
| 40 | 4 | 4 | 4 | 2.376 |
| 25 | 254 | 89 | 89 | 40.629 |
| 16 | 96 | 79 | 79 | 17.380 |
| 10 | 193 | 168 | 168 | 30.492 |
| 6,3 | 835 | 764 | 764 | 121.858 |
| 4 | 536 | 471 | 471 | 50.256 |
| 2,5 | 40.516 | 28.860 | 28.860 | 3.015.870 |
| Totale | 42.460 | 30.450 | 30.450 | 3.289.228 |

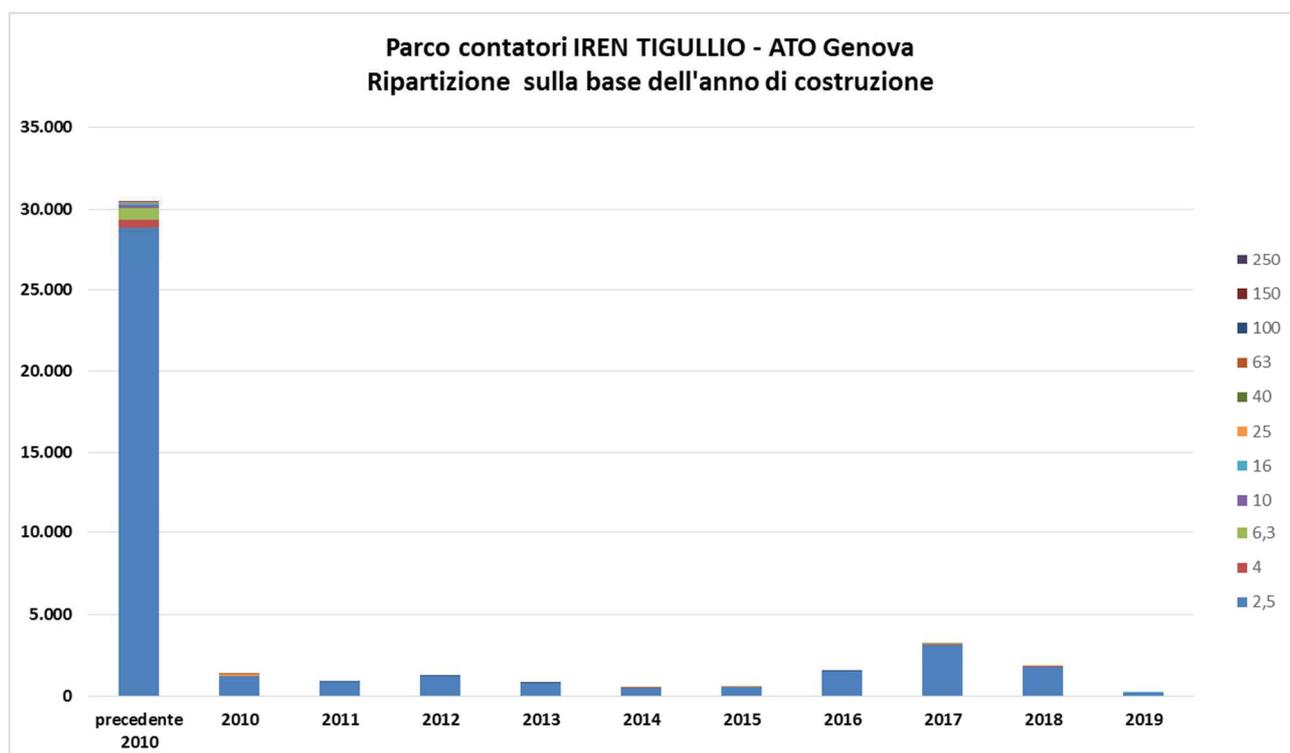
La stima dell'investimento riguarda il costo di sostituzione del contatore di materiale e manodopera.

5 Eventuale ripercussione nelle pianificazioni successive in relazione alle cadenze di verifica

Sulla base della ripartizione anagrafica del parco contatori, si mettono in evidenza - in tabella e nel grafico associato - quelli antecedenti il 2010 (ossia con anno di costruzione 2009 o precedente) e i contatori con anno di costruzione 2010 e successivo che pertanto saranno fisiologicamente sostituiti allo scadere della validità del bollo metrico.

| Q3 - Portata permanente (mc/h) | Parco contatori IREN TIGULLIO - ATO Genova | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|--|--------------|------------|--------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|---------------|
| | Ripartizione sulla base dell'anno di costruzione | | | | | | | | | | | |
| | precedente 2010 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | TOTALE |
| 250 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 150 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 100 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 63 | 10 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 |
| 40 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 25 | 89 | 0 | 8 | 4 | 24 | 35 | 35 | 2 | 5 | 4 | 0 | 206 |
| 16 | 79 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 2 | 1 | 8 | 1 | 2 | 96 |
| 10 | 168 | 4 | 5 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 2 | 2 | 193 |
| 6,3 | 764 | 4 | 2 | 4 | 6 | 2 | 5 | 15 | 28 | 2 | 3 | 835 |
| 4 | 471 | 4 | 1 | 5 | 2 | 1 | 2 | 16 | 26 | 8 | 0 | 536 |
| 2,5 | 28.860 | 1.217 | 835 | 1.222 | 774 | 477 | 539 | 1.498 | 3.103 | 1.776 | 215 | 40.516 |
| TOTALE | 30.450 | 1.230 | 854 | 1.237 | 813 | 518 | 584 | 1.534 | 3.177 | 1.793 | 222 | 42.412 |

L'obbligo di sostituire entro il 2020 tutto lo stock di contatori aventi più di dieci anni genererebbe un "effetto scalino" che inevitabilmente si ripresenterebbe 10 anni dopo.



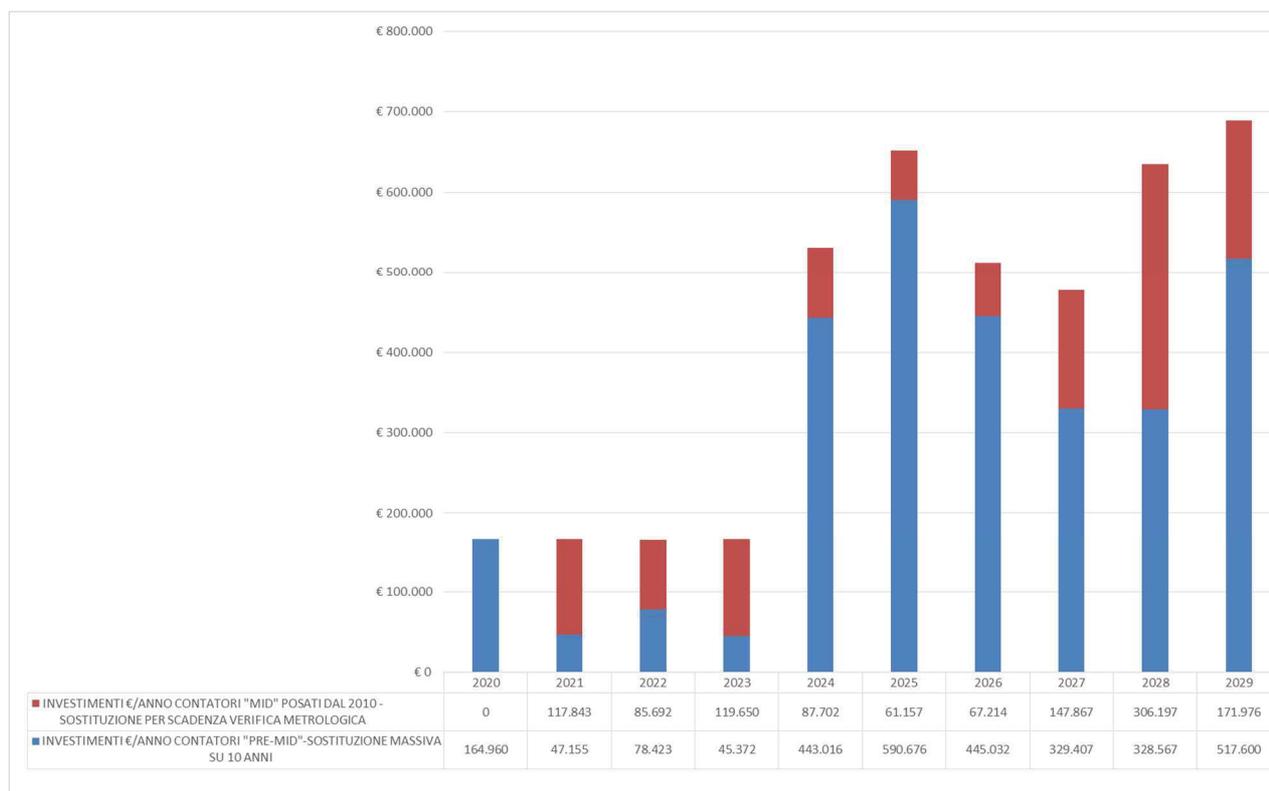
6 Proposta del piano di sostituzione dei contatori

Si ritiene preferibile proporre una pianificazione alternativa più graduale per la sostituzione dello stock dei contatori pre-MID secondo un piano complessivo di 10 anni che vada in sovrapposizione con la sostituzione dei contatori MID con anno di costruzione 2010 e successivi, che quindi annualmente perdono di validità metrologica.

In termini numerici di dettaglio, considerando tutte le classi di portata permanente (Q3) la sintesi del piano è la seguente:

| Parco contatori IrenAcqua Tigullio - ATO Genova | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|---------------|
| Piano di sostituzioni proposto | | | | | | | | | | | | |
| Q3 - Portata permanente (mc/h) | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 | Totale |
| 250 | - | 1 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | 4 |
| 150 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| 100 | - | 1 | 1 | 1 | 2 | - | - | 1 | - | - | - | 6 |
| 63 | - | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | - | 15 |
| 40 | - | 1 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | 4 |
| 25 | - | - | 8 | 4 | 44 | 55 | 55 | 12 | 15 | 13 | - | 206 |
| 16 | - | - | - | 1 | 20 | 18 | 20 | 10 | 16 | 9 | 2 | 96 |
| 10 | 5 | 4 | 5 | - | 37 | 38 | 37 | 21 | 24 | 20 | 2 | 193 |
| 6,3 | 20 | 4 | 2 | 4 | 172 | 168 | 171 | 98 | 110 | 83 | 3 | 835 |
| 4 | 10 | 4 | 1 | 57 | 105 | 104 | 53 | 67 | 77 | 58 | - | 536 |
| 2,5 | 1.687 | 1.674 | 1.641 | 1.627 | 4.879 | 6.142 | 4.724 | 4.683 | 6.288 | 6.956 | 215 | 40.516 |
| TOTALE | 1.722 | 1.693 | 1.663 | 1.697 | 5.263 | 6.527 | 5.061 | 4.893 | 6.531 | 7.140 | 222 | 42.412 |

In termini complessivi gli investimenti per sostituzione contatori risulterebbero



I benefici di questo piano alternativo sono:

- Mitigazione dell'impatto finanziario e tariffario;
- Migliore organizzazione delle attività di sostituzione che diventerebbero costanti e prive di picchi, e quindi meglio pianificabili e gestibili;
- Possibilità di monitorare, individuare e perseguire in modo migliore le evoluzioni tecnologiche che il mercato dei contatori acqua inizia a proporre ma che non sono ancora mature;

Nell'adempiere ad un obbligo di legge (DM 93/17), Iren Acqua Tigullio Genova intende:

- Migliorare la qualità e precisione della misura, anche introducendo parametri tecnici premianti in fase di approvvigionamento dei misuratori di nuova generazione;
- Creare le condizioni per incrementare la frequenza di raccolta della misura, sia ai fini dell'incremento della fatturazione all'utente finale che per fornire informazioni utili che favoriscano la consapevolezza dei consumi;
- Creare le condizioni per migliorare il bilancio idrico, acquistando e installando contatori che possano essere teleletti, riducendo peraltro la necessità di accedere fisicamente al contatore presso l'abitazione dell'utente finale.
- Affinare le attività volte alla conservazione della risorsa idrica, da un lato sfruttando la numerosità dei dati di misura raccolti al fine di migliorare gli algoritmi previsionali utilizzati in ambito dell'attività di ricerca perdite idriche, dall'altro utilizzando la diagnostica resa disponibile dai misuratori di nuova generazione che fornisce allarmistiche relative a prelievi abusivi o a portate molto basse in particolari orari della giornata.

7 Conclusioni

Sulla base delle considerazioni sopra esposte, tenuto in conto che la sostituzione massiva dei contatori nell'ambito territoriale ATO GENOVA entro i termini stabiliti dal DM93/2017 implicherebbe un dispiegamento di risorse gestionali e finanziaria di notevole entità, si richiede che venga concessa la deroga prevista dall'articolo 10 comma 7 del sopracitato decreto a fronte dell'impegno della società nell'implementazione puntuale del piano di sostituzione illustrato nei precedenti paragrafi.



“Piano di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti”

**Istanza per la deroga dei termini ai sensi
dell'articolo 18 comma 7 del Decreto
Ministeriale n° 93/2017**



Sommario

| | |
|---|---|
| Introduzione..... | 3 |
| 2 Riferimenti normativi..... | 3 |
| 2.1. Decreto Ministeriale del 21 aprile 2017 n° 93 | 3 |
| 2.2. Qualità Tecnica del SII | 4 |
| 2.3. Aggiornamento tariffario infra-periodo – Programmazione degli interventi..... | 5 |
| 3 Contesto operativo | 6 |
| 3.1 Consistenza del parco contatori Società dell'Acqua Potabile srl – ATO Genova | 6 |
| 3.2 Numero dei contatori soggetti a verifica periodica | 6 |
| 4. Impegno finanziario che il gestore dovrebbe affrontare per adempiere al decreto entro il 2020 | 6 |
| 5. Eventuale ripercussione nelle pianificazioni successive in relazione alle scadenze di verifica | 7 |
| 6. Proposta del piano di sostituzione dei contatori | 8 |



Introduzione

Il decreto del Ministero dello Sviluppo Economico n° 93 del 2017 *“Regolamento recante la disciplina attuativa della normativa sui controlli degli strumenti di misura in servizio e sulla vigilanza sugli strumenti di misura conformi alla normativa nazionale e europea”* ha introdotto importanti variazioni circa la normativa in materia di controlli metrologici sugli strumenti di misura utilizzati per le funzioni di misura legale quale quelli installati sulle reti gas, elettriche, acquedottistiche e di teleriscaldamento.

In particolare il decreto introduce l'obbligo di verifica metrologica periodica anche per i misuratori che, precedentemente all'entrata in vigore del presente provvedimento, non erano soggetti a tale controllo. In sostanza il decreto completa il quadro normativo introdotto dal precedente decreto legge n° 145 del 2013 dando attuazione all'articolo 1 comma 6: *“con i regolamenti di cui ai decreti del Ministero dello Sviluppo Economico adottati ai sensi dell'articolo 19, comma 2, del decreto legislativo 2 febbraio 2007, n. 22, ovvero con successivi decreti adottati secondo la medesima procedura, **sono disciplinati**, senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica, **anche i controlli successivi, relativamente agli strumenti di misura già messi in servizio ai sensi delle disposizioni transitorie di cui all'articolo 22 del medesimo decreto legislativo**”.*

Con riferimento alla maggior parte degli operatori del servizio idrico integrato, in considerazione dello stato di generale vetustà del parco contatori ad oggi installato presso gli utenti finali, nonché dell'anti economicità delle operazioni di verifica periodica dei contatori di piccola taglia rispetto ai costi sostenuti per l'integrale sostituzione del misuratore, tenuto conto della carenza di laboratori accreditati per le operazioni di verifica, i gestori sarebbero chiamati a dispiegare ingenti risorse finanziarie ed organizzative finalizzate ad una massiva sostituzione del parco contatori su un arco temporale relativamente breve e con conseguenti ripercussioni significative sulle tariffe applicate agli utenti.

2 Riferimenti normativi

2.1. Decreto Ministeriale del 21 aprile 2017 n° 93

L'articolo 4 comma 3 del decreto definisce la data di decorrenza e la periodicità con la quale gli strumenti di misura devono essere sottoposti a verifica periodica: *“Gli strumenti di misura sono sottoposti alla verifica periodica con le periodicità previste nell'allegato IV che decorrono dalla data della loro messa in servizio e, comunque, da non oltre due anni dall'anno di esecuzione della verifica prima*



nazionale o CEE/CE o della marcatura CE e della marcatura metrologica supplementare; successivamente, la verifica è effettuata secondo la periodicità fissata nell'allegato IV e decorre dalla data dell'ultima verifica”.

Con riferimento alla fattispecie dei misuratori impiegati nel campo delle reti idriche pubbliche, le frequenze di verifica periodica sono stabilite come segue:

| | |
|----------------------|--|
| Contatori dell'acqua | Meccanici con portata permanente (Q_3) fino a 16 m ³ /h compresi: 10 anni Statistici e venturimetrici con portata permanente (Q_3) maggiore di 16 m ³ /h: 13 anni |
|----------------------|--|

Tabella 1- Estratto Allegato IV al Decreto Ministeriale 93/2017 inerente i misuratori impiegati nelle reti idriche.

In risposta ad una richiesta di chiarimento di UNIONCAMERE in merito alla corretta interpretazione della tabella 1, il Ministero ha precisato che anche ai contatori meccanici con portata oltre i 16 m³/h si applica una periodicità di 10 anni e che anche ai contatori statici e volumetrici con portata permanente fino a 16 m³/h compresi si applica la frequenza di 13 anni (Rf. Nota mise.AOO_PIT.REGISTRO UFFICIALE.U.0302627.09-08-2018).

Le disposizioni transitorie e finali contenute nell'articolo 18 del presente decreto specificano in modo più puntuale i criteri di applicazione degli obblighi di verifica periodica per i misuratori che precedentemente non erano assoggettati a tale obbligo. In particolare:

Comma 5

“Per gli strumenti in precedenza non soggetti a verifica periodica e per i quali tale verifica è stata introdotta dal presente decreto, la periodicità della verifica va calcolata di norma dalla data di messa in servizio, se disponibile, ovvero dal biennio successivo alla data del bollo metrico, se presente, ma la prima verifica può essere svolta entro un triennio dall'entrata in vigore del presente decreto se il relativo termine scade anteriormente.”

Comma 7

“Per gli strumenti di misura utilizzati nell'ambito delle attività dei servizi dell'energia elettrica e del gas e dei servizi idrici integrati, i termini di cui al comma 5 possono essere derogati nell'ambito dei provvedimenti di regolazione adottati dalla competente Autorità amministrativa indipendente anche in funzione di eventuali piani di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti e per coordinare i conseguenti adempimenti, evitare oneri sproporzionati per gli operatori e riflessi negativi sui livelli dei prezzi.”

2.2 Qualità Tecnica del SII

L'Autorità di Regolazione per Energia e Ambiente (ARERA), con deliberazione n° 917/2017/R/IDR – *“Regolazione della Qualità Tecnica del Servizio Idrico Integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono”* ha introdotto nell'ambito del sistema



idrico integrato un meccanismo per il controllo della qualità del servizio prevedendo degli indicatori strutturati su tre livelli:

- **Prerequisiti**: identificano le criticità di sistema da superare quali condizioni minime richieste per accedere ai meccanismi di incentivazione;
- **Standard Specifici**: condizioni minime richieste dalla normativa vigente che devono essere garantite alle prestazioni erogate al singolo utente;
- **Standard Generali**: identificano le condizioni tecniche di erogazione del servizio.

In particolare, per quanto rileva ai fini dell'applicazione del decreto in oggetto, è utile evidenziare l'importanza e l'attenzione assegnata dall'Autorità al campo di applicazione della metrologia. Una delle condizioni minime essenziali (prerequisito) affinché un gestore possa accedere ai meccanismi di premialità/penalità è quella inerente la disponibilità e affidabilità dei dati di misura, sia dei volumi di processo, sia dei volumi di utenza. Con particolare riferimento a quest'ultima categoria, l'Autorità ha previsto che il 90% dei volumi di utenza provenga da una lettura o autolettura di un misuratore di utenza funzionante. Tale soglia potrà essere oggetto di variazione in funzione di quanto previsto dal decreto 93 del 21 aprile 2017 (art. 20 comma 3 Allegato A delibera 917/2017/R/IDR).

2.3. Aggiornamento tariffario infra-periodo – Programmazione degli interventi

La deliberazione 918/2017/R/IDR – *“Aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato”* del 27 dicembre 2017, ha adeguato i criteri per l'aggiornamento del programma degli interventi (articolo 11) creando per ciascuna gestione una stretta relazione tra gli obiettivi da conseguire secondo gli standard definiti nella Qualità Tecnica e gli interventi identificati per il loro raggiungimento.

La determina 1/2018 – DSID del 29 marzo 2018 – *“Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e all'aggiornamento delle predisposizioni tariffarie per gli anni 2018 e 2019”* nel definire lo schema tipo della relazione di accompagnamento al programma degli interventi e alla qualità tecnica, richiede espressamente, con riferimento agli interventi associati all'indicatore M_1 –Perdite idriche, di indicare e commentare l'eventuale presenza di interventi sugli strumenti di misura funzionali all'adempimento del DM 93/2017.



3 Contesto operativo

3.1 Consistenza del parco contatori Società dell'Acqua Potabile srl – ATO Genova

Di seguito si riporta una tabella di caratterizzazione del parco dei contatori della Società dell'Acqua Potabile srl - ATO Genova-, riferita al 31/12/2019, articolata per Comune e per diametro del contatore

| COMUNE | DIAM.13 | DIAM.20 | DIAM.25 | DIAM.30 | DIAM.40 | DIAM.50 | DIAM.100 | TOTALE |
|----------------|---------------|------------|------------|-----------|------------|-----------|----------|---------------|
| CARASCO | 1.789 | 20 | 30 | 8 | 16 | 4 | 0 | 1.867 |
| CASARZA | 2.598 | 23 | 28 | 15 | 15 | 11 | 0 | 2.690 |
| MONEGLIA | 2.730 | 68 | 44 | 7 | 2 | 2 | 0 | 2.853 |
| NE | 1.211 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1.216 |
| SESTRI LEVANTE | 9.330 | 251 | 230 | 59 | 76 | 42 | 4 | 9.992 |
| TOTALE | 17.658 | 366 | 332 | 89 | 109 | 60 | 4 | 18.618 |

3.2 Numero dei contatori soggetti a verifica periodica

Con riferimento alla tabella precedente, si riporta la quota parte di contatori da sostituire entro il 2020 perché più vecchi di 10 anni.

| COMUNE | DIAM.13 | DIAM.20 | DIAM.25 | DIAM.30 | DIAM.40 | DIAM.50 | DIAM.100 | TOTALE |
|----------------|--------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|----------|--------------|
| CARASCO | 550 | 7 | 21 | 4 | 12 | 2 | | 596 |
| CASARZA | 1.131 | 10 | 13 | 5 | 12 | 8 | | 1.179 |
| MONEGLIA | 1.704 | 40 | 30 | 3 | 2 | 2 | | 1.781 |
| NE | 533 | 1 | | | | | | 534 |
| SESTRI LEVANTE | 4.589 | 144 | 144 | 40 | 43 | 27 | 1 | 4.398 |
| TOTALE | 8.507 | 202 | 208 | 52 | 69 | 39 | 1 | 9.078 |

4. Impegno finanziario che il gestore dovrebbe affrontare per adempiere al decreto entro il 2020

Complessivamente quindi, su un totale di 18.618 contatori attivi nell'anno 2020 dovrebbero essere sostituiti, in piena attuazione del DM 93/17, 9.150 contatori attivi con anno di costruzione precedente il 2010 e quindi più vecchi di 10 anni.



Dal prospetto precedente sarebbero necessari complessivamente investimenti per quasi € 601.010 per il solo anno 2020.

| Diametro | Contatori al 31/12/2019 | Quota parte > 10 anni | Quota da sostituire nel 2020 | Investimento 2020 (€) |
|---------------|-------------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------|
| 13 | 17.658 | 8.507 | 8.507 | 552.955 |
| 20 | 366 | 202 | 202 | 14.140 |
| 25 | 332 | 208 | 208 | 18.720 |
| 30 | 89 | 52 | 52 | 5.200 |
| 40 | 109 | 69 | 69 | 8.280 |
| 50 | 60 | 39 | 39 | 5.850 |
| 100 | 4 | 1 | 1 | 400 |
| Totale | 18.618 | 9.078 | 9.078 | 605.545 |

La stima dell'investimento riguarda il costo di sostituzione del contatore di materiale e manodopera.

5. Eventuale ripercussione nelle pianificazioni successive in relazione alle scadenze di verifica

Sulla base della ripartizione anagrafica del parco contatori, si mettono in evidenza – in tabella e nel grafico associato – quelli antecedenti il 2010 (ossia con anno di costruzione 2009 o antecedente) e i contatori con anno di costruzione 2010 e successivo che pertanto saranno fisiologicamente sostituiti allo scadere della validità del bollo metrico.

| Ripartizione parco contatori sulla base dell'anno di costruzione | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Diametro | Precedente 2010 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| 13 | 8.507 | 435 | 468 | 649 | 895 | 749 | 797 | 1115 | 1400 | 1240 | 1401 |
| 20 | 202 | 1 | 71 | 29 | 11 | 0 | 8 | 14 | 0 | 19 | 11 |
| 25 | 208 | 7 | 7 | - | 29 | 26 | 10 | 24 | 0 | 13 | 8 |
| 30 | 52 | 5 | - | 3 | 2 | 13 | 6 | 5 | 0 | 3 | 0 |
| 40 | 69 | 7 | 5 | 2 | 10 | 0 | 8 | 2 | 0 | 2 | 4 |
| 50 | 39 | 6 | 4 | 4 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 |
| 100 | 1 | - | 1 | - | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Totale | 9.078 | 461 | 556 | 687 | 949 | 789 | 832 | 1.160 | 1.401 | 1.280 | 1.425 |

L'obbligo di sostituire entro il 2020 tutto lo stock di contatori aventi più di dieci anni si accavallerebbe con l'obbligo di sostituzione dei contatori con la verifica periodica scaduta.



6. Proposta del piano di sostituzione dei contatori

Si ritiene preferibile proporre una pianificazione alternativa più graduale per la sostituzione dello stock dei contatori pre-MID secondo un piano complessivo di 10 anni che vada in sovrapposizione con la sostituzione dei contatori MID con anno di costruzione 2010 e successivi, che quindi annualmente perdono di validità metrologica decennale.

In termini numerici di dettaglio, considerando tutte le classi di portata permanente (Q₃) la sintesi del piano è la seguente:

| Piano sostituzione contatore in base al diametro e anno di costruzione | | | | | | | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Diametro | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
| 13 | 1.100 | 1.335 | 1.350 | 1.400 | 1.550 | 1.650 | 1.600 | 1.900 | 1.900 | 1.950 | 1.900 |
| 20 | | 203 | 71 | 40 | 0 | 8 | 14 | | 19 | 11 | 11 |
| 25 | | 7 | 215 | 29 | 26 | 10 | 24 | | 13 | 8 | 8 |
| 30 | | 57 | - | 5 | 13 | 6 | 5 | | 3 | 0 | 0 |
| 40 | | 7 | 5 | 12 | 67 | 8 | 2 | | 2 | 4 | 4 |
| 50 | | 26 | 7 | 14 | 8 | 1 | 0 | | 3 | 1 | 1 |
| 100 | | | 2 | - | 1 | 2 | 0 | | 0 | 0 | 0 |
| Totale | 1.100 | 1.635 | 1.650 | 1.500 | 1.665 | 1.685 | 1.645 | 1.900 | 1.940 | 1.974 | 1.924 |

In termini complessivi gli investimenti per sostituzione contatori risulterebbero:

| Investimento per sostituzione contatori | | | | | | | | | | | |
|---|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Diam. | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
| 13 | 71.500 | 86.775 | 87.750 | 91.000 | 100.750 | 107.250 | 104.000 | 123.500 | 123.500 | 126.750 | 123.500 |
| 20 | - | 14.210 | 4.970 | 2.800 | - | 560 | 980 | - | 1.330 | 770 | 770 |
| 25 | - | 630 | 19.350 | 2.610 | 2.340 | 900 | 2.160 | - | 1.170 | 720 | 720 |
| 30 | - | 5.700 | - | 500 | 1.300 | 600 | 500 | - | 300 | - | - |
| 40 | - | 840 | 600 | 1.440 | 8.040 | 960 | 240 | - | 240 | 480 | 480 |
| 50 | - | 3.900 | 1.050 | 2.100 | 1.200 | 150 | - | - | 450 | 150 | 150 |
| 100 | - | - | 800 | - | 400 | 800 | - | - | - | - | - |
| Totale | 71.500 | 112.055 | 114.520 | 100.450 | 114.030 | 111.220 | 107.880 | 123.500 | 126.990 | 128.870 | 125.620 |

I benefici di questo piano alternativo sono:

- Mitigazione dell'impatto finanziario e tariffario;
- Migliore organizzazione delle attività di sostituzione che diventerebbero costanti e quindi meglio pianificabili e gestibili;
- Possibilità di monitorare e adeguarsi alle evoluzioni tecnologiche proposte dal mercato dei contatori acqua, con l'installazione, peraltro già iniziata, di contatori



dotati di dispositivi di water smart metering e migrando le modalità di lettura dei contatori attualmente installati dal sistema walk-by al sistema fixed network al fine aumentare l'apporto dei dati che possano contribuire alla predisposizione del bilancio idrico e al contenimento delle perdite di rete

Nell'adempiere a tale obbligo di legge (DM 93/17), Società dell'Acqua Potabile srl intende:

- Migliorare la qualità e la precisione della misura;
- Creare le condizioni per migliorare il bilancio idrico, acquistando contatori dotati di dispositivo di smart metering, riducendo peraltro la necessità di accedere fisicamente al contatore presso l'abitazione dell'utente finale;
- Affinare le attività volte alla conservazione della risorsa idrica, da un lato sfruttando il volume dei dati di misura raccolti al fine di migliorare gli algoritmi previsionali utilizzati in ambito dell'attività di ricerca perdite idriche, dall'altro utilizzando la diagnostica resa disponibile dai misuratori di nuova generazione.

7. Conclusioni

Sulla base delle considerazioni sopra esposte, tenuto in conto che la sostituzione massiva dei contatori nell'ambito territoriale ATO GENOVA entro i termini stabiliti dal DM 93/2017 implicherebbe un dispiegamento di risorse gestionali e finanziarie di notevole entità, si richiede che venga concessa la deroga prevista dall'articolo 10 comma 7 del sopracitato decreto a fronte dell'impegno della società nell'implementazione puntuale del piano di sostituzione illustrato nei precedenti paragrafi.